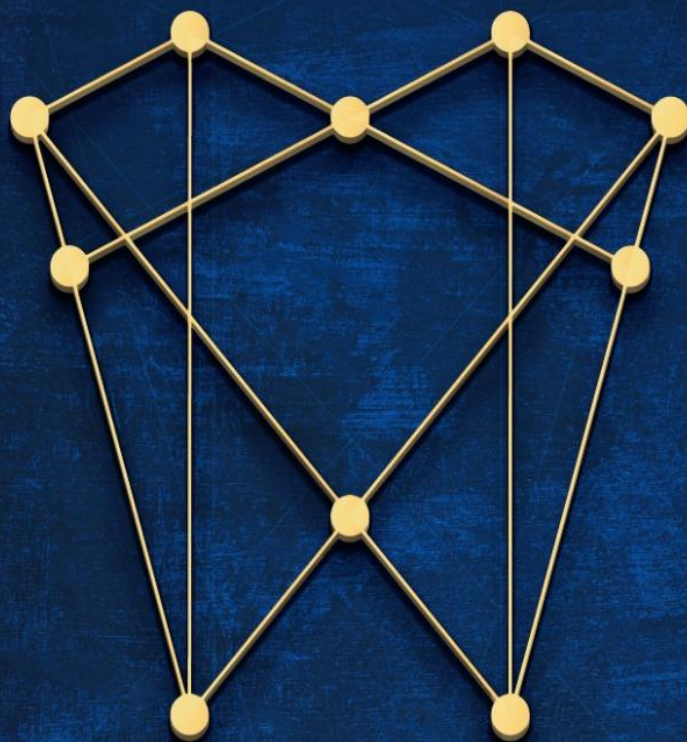


COBERTURA COMPLETA PLAN DE SALUD DENTAL PREMIUM



RED BUCAL



redbucal.com



[@red_bucal](https://www.instagram.com/red_bucal)



[RedBucal](https://www.linkedin.com/company/RedBucal)

Para Consultas Contactar a: La Línea de Atención al Cliente Red Bucal: +507 6328-1368.

Correos de contacto: servicioalcliente@redbucal.com y administracion@redbucal.com

Página Web: www.redbucal.com



PLAN DE

SALUD

PREMIUM

Beneficios en Salud Dental
Beneficios en Salud Preventiva



Formas de pago con:



**RED
BUCAL**



Consúltanos vía:
(507) 6328-1368

Para Consultas Contactar a: La Línea de Atenciónal Cliente Red Bucal: +507 6328-1368.
Correos de contacto: servicioalcliente@redbucal.com y administracion@redbucal.com
Página Web: www.redbucal.com

COBERTURA ANUAL PLAN DE SALUD DENTAL PREMIUM - RED BUCAL



RED BUCAL

Por medio del presente documento de cobertura, el cual es **PLAN DE SALUD DENTAL PREMIUM** en donde le otorgamos **Beneficios en Salud Dental y Beneficios en Salud MEDICINA Preventiva General**, efectivo a la fecha de contratación, rehabilitación y/o inclusión de cada Afiliado de manera individual en la misma, conforme lo establecido en los siguientes términos y condiciones:

PARTE I – Cuadro de Beneficios Dentales:

URGENCIA	
PROCEDIMIENTO	Beneficio
Consulta de Emergencia Dental <i>(Ilimitadas en el año gratis)</i>	100%
Drenaje de absceso	25%
Sutura	80%
Ameloplastia sellante	30%
Ameloplastia Resina	30%
Sellante Fisura Adultos	30%

** El 100% aplica sólo en el costo de la Consulta de Urgencia Dental*

CUIDADO DENTAL NIÑOS (HASTA 12 AÑOS)	
PROCEDIMIENTO	Beneficio
Consulta odontopediatría	25%
Profilaxis infantil	25%

CUIDADO DENTAL ADULTOS	
PROCEDIMIENTO	Beneficio
Consulta Odontología General <i>(PRIMERA GRATIS)</i>	100%
Consulta Odontología General <i>(Las siguientes en el año)</i>	25%
Consulta Ortodoncia	30%
Consultas Especializadas <i>(todas)</i>	30%
Profilaxis Dental con Flúor <i>(PRIMERA GRATIS)</i>	100%
Profilaxis Dental con Flúor <i>(Las siguientes en el año)</i>	50%
Remoción de manchas con AIR FLOW	50%
Blanqueamiento (1 diente)	50%
Blanqueamiento dental completo	60%
Base cavitaria Dycal	50%
Base cavitaria ionómero	50%
Base cavitaria fotocurable	50%
Tratamiento Temporal base	50%

IMÁGENES	
PROCEDIMIENTO	Beneficio
Radiografías panorámicas	25%
Radiografías cefalométricas	25%
Radiografías periapicales	25%
Juego radiográfico	30%
Montaje en marco radiográfico	30%

INSUMOS	
PROCEDIMIENTO	Beneficio
Modelos de yeso (c/u)	50%
Jeringa de blanqueamiento	50%
Caja plástica para retenedor	30%

OBTURACIONES	
PROCEDIMIENTO	Beneficio
Amalgama (1 superficie)	60%
Amalgama (2 superficies)	60%
Amalgama (3 o más superficies)	60%
Amalgama compuesta	50%
Amalga pin	50%
Pulido de amalgama	50%
Ameloplastia sellante	30%
Ameloplastia resina	30%
Ajuste oclusal	50%
Sellante fisura adulto	30%
Sellantes	30%
CL Resina (1 superficie)	20%
CL Resina (2 superficies)	20%
CL Resina (3 superficies)	20%
CL Resina (4 o más superficies)	20%
Reconstrucción con resina	50%
Resina compuesta	55%
Reconstrucción estética con resina	50%
Carillas de resina	50%
Incrustación de resina	50%

ENDODONCIA	
PROCEDIMIENTO	Beneficio
Endodoncia anterior	30%
Endodoncia premolar	30%
Endodoncia molar	30%
Apicectomía anterior	30%
Apicectomía premolar	30%
Apicectomía molar	30%
Apexificación	30%
Re-endodoncia anterior	30%
Re-endodoncia premolar	30%
Re-endodoncia molar	30%
Extracción deciduo (anterior o posterior)	30%
Pulpotomía	30%
Control de pulpotomía	30%
Pulpectomía	30%

Nota Importante: Beneficios presentados en este plan no aplican con otros descuentos adicionales en ninguna de las Clínicas de la Red ni con otras promociones. Los Perfiles presentados se otorgan al paciente cuando se presenta a la atención en nuestros **Centros: Clínicas de Ortodoncia y Estética Dental**.

CIRUGIA	
PROCEDIMIENTO	Beneficio
Exodoncias simples	20%
Exodoncia semicompleja	20%
Exodoncia compleja	20%
Exodoncia diente incluido	20%
Exodoncia 3ra. molar erupcionada	20%
Exodoncia 3ra. molar semi incluida	20%
Exodoncia 3ra. molar incluida	20%
Exodoncia 3ra. molar retenida	20%
Implantes	20%
Tornillo de cicatrización	20%
Ventana para exploración de diente	20%
Cirugía de torus lingual (por cuadrante)	20%
Mucocele y ránula	20%
Biopsia (laboratorio)	20%
Férula	20%
Control de férula	20%

CORONAS Y PUENTES	
PROCEDIMIENTO	Beneficio
Corona completa en metal (acero inoxidable)	20%
Corona metal porcelana	20%
Corona cerómeno	20%
Corona de porcelana pura	20%
Corona sobre implantes	20%
Provisionales (por unidad)	20%
Pernos (cada uno)	20%
Carilla de porcelana	20%
Prótesis total (superior o inferior)	20%
Prótesis removible (superior o inferior)	25%
Prótesis Valplast	20%
Prótesis parcial flex	20%
Prótesis asistencial	20%
Placas oclusales	20%
Muñón	20%
Reparación en laboratorio	20%
Reparación en consultorio	20%
Cementación aparato - corona	20%
Aleta Maryland	20%
Rebase	20%
Control de prótesis	30%
Recontorneo estético de dientes anteriores (c/u)	30%
Corona temporal	20%
Mantenedor con frente removible estético	20%
Mantenedor con espacio unilateral	20%
Mantenedor con espacio bilateral	20%
Splint	20%
Jaula	20%
Control de movimiento fijo/removible	30%

ORTODONCIA	
PROCEDIMIENTO	COSTO

Reparación de Brackets costo fijo (c/u) B/. 20.00

Reemplazo de Brackets Perdidos(c/u) costo fijo B/. 20.00

PERIODONCIA	
PROCEDIMIENTO	Beneficio
Raspado y alisado	30%
Procedimiento de cuña distal	20%
Procedimiento por colgajo periodontal	20%
Cirugía mucogingival	20%
Cirugía ósea (resección y remodelación)	20%
Cirugía aérea edéntula	20%
Ventana quirúrgica en niños	20%
Gingivectomía (cada diente)	20%
Gingivectomía (por cuadrante)	20%
Alargamiento de corona	20%
Frenotomía	30%
Cirugía exploratoria	20%
Injerto gingival libre	20%
Injerto óseo	20%
Reparación ósea guiada	20%
Cirugía estética periodontal	20%
Mantenimiento periodontal	20%
Tratamiento paliativo	20%
Amputación radicular	20%
Hemisección	20%

ORTODONCIA	
PROCEDIMIENTO	Beneficio
Consulta de Ortodóncia	30%
Plan Frenos Mensual <i>(Metálicos, cerámica)</i>	10%
Plan frenos Mensual <i>(Porcelana, Zafiro, Invisalign)</i>	10%
Control de aparato fijo - removible en niños	30%
Colocación de freno superior - inferior	30%
Colocación de Brackets cerámica <i>(abono inicial)</i>	20%
Colocación de Brackets porcelana <i>(abono inicial)</i>	20%
Colocación de Brackets Zafiro <i>(abono inicial)</i>	20%
Tratamiento de Ortodoncia <i>(pago de contado)</i>	20%
Tratamiento de Ortodoncia <i>(1 arcada contado)</i>	30%
Remoción de Brackets <i>(1 arcada)</i>	30%
Remoción de Brackets superior e inferior	30%
Remoción de Brackets parcial	30%
Remoción de aparatología	30%
Pérdida de arco	25%
Cambio de liga	30%
Cementación de banda	25%
Retenedor removible Hawlay	30%
Retenedor fijo	30%
Aparato de ortodoncia	30%

PLAN DE ORTODONCIA MENSUAL 40.00	
PROCEDIMIENTO	Beneficio
Limpieza Dental Adicional al 4to mes	100%
2 Radiografías (Panorámica y Cefálica)	100%
Retenedor Inferior Gratis	100%
Extracciones de Premolares al (debe evaluarse)	50%
Retenedor Superior a la Mitad del costo	50%

Nota Importante: Beneficios presentados en este plan no aplican con otros descuentos adicionales en ninguna de las Clínicas de la Red ni con otras promociones. Los Perfiles presentados se otorgan al paciente cuando se presenta a la atención en nuestros **Centros: Clínicas de Ortodoncia y Estética Dental.**

Para el Plan de Ortodoncia Metálicos Mensual de Red Bucal: el costo mensual es de B/.40.00 y sin abono inicial, para Plan de Frenos Metálicos tiene descuento del 10% en el monto total a pagar del Plan, le incluye 2 Radiografías (una panorámica y una cefálica), Limpieza adicional al cuarto mes de tener el plan, 1 retenedor Inferior gratis, El retenedor superior al 50% de descuento de B/.300.00 le queda en B/.150.00, Extracciones de Premolares al 50% de descuento debe ser evaluado previamente. El Plazo lo determina el especialista y puede ser menor o mayor a 36 meses, dependiendo lo que el paciente necesite. La aparatología puede ser necesaria en algunos casos y no está incluida en ningún Plan de frenos, Las reparaciones, pérdidas y reemplazos de Brackets no están incluidas en ningún plan y debe pagarse el costo fijo indicado en la tabla por tipo y por evento.

Plan de Ortodoncia Cerámica y Porcelana: para estos se tiene el 20% de descuento en el abono inicial del Plan y el 10% en costo total del tratamiento, el plazo puede ser menor o mayor a 36 meses (esto es determinado por el especialista se determina mediante una consulta previa de ortodoncia en nuestras Clínicas de la Red). La Aparatología puede ser necesaria en algunos casos esta no está incluida en ningún Plan de Ortodoncia. La Reparación y pérdida o reemplazo de Brackets no están incluidas en ningún Plan Mensual de Ortodoncia, las mismas tienen costo fijo por tipo y por evento, está en la tabla.

Plan de Ortodoncia Zafiro: para estos se tiene el 20% de descuento en el abono inicial y 10% de descuento en el costo total del tratamiento, el plazo puede ser menor o mayor a 36 meses. La Aparatología puede ser necesaria en algunos casos esta no está incluida en ningún Plan de Ortodoncia. La Reparación y pérdida o reemplazo de Brackets no están incluidas en ningún Plan Mensual de Ortodoncia, las mismas tienen costo fijo por tipo y por evento.

Plan Ortodoncia Invisalign: para este tipo de frenos se debe hacer una evaluación previa con el ortodontista para determinar si califica para este tipo de frenos, debe hacerse un escáner y estudio previo en consulta con el especialista, a este tipo de frenos le damos el 10% de descuento en el costo total del plan que le haga la clínica. Los costos son determinados luego del estudio realizado.

PARTE II – Cuadro de Beneficios de Salud Preventiva:

MEDICINA PREVENTIVA CONSULTAS		EXAMENS ESPECIALIZADOS IMAGENES	
PROCEDIMIENTO	Beneficio	PROCEDIMIENTO	Beneficio
*Consulta de Medicina General (<i>Costo fijo 5.00</i>)	75%	Resonancia Magnética	25%
*Consulta de Especialidades	10%	Tomografías	25%
Cardiología	10%	Ultrasonidos	25%
Neumología	10%	Todo tipo de Rayos X	25%
Neurofisiología	10%	Estudios Odontológicos Avanzados	25%
Pediatría	10%	Tomografía Dental	25%
Otorrinolaringología	10%	Fotografías Intraorales	25%
Nutrición	10%	Fotografías extraorales	25%
Cirugía General	10%	Radiografías Cefalométricas	25%
Oftalmología	10%	Radiografías Panorámicas	25%
Cirugía Vascular	10%	Radiografías Periapicales	25%
Hematología Pediátrica	10%	CLÍNICAS Y LABORATORIOS DE LA RED	
Psicología	10%	CLINILAB	
Ortopedia	10%	Clinilab Calle 50	
Geriatria	10%	Clinilab El Dorado	
Ginecología	10%	Clinilab Penonomé	
Urología	10%	Clinilab Costa Verde	
Medicina Interna	10%	Clinilab Santa Maria Plaza	
TODO TIPO DE LABORATORIO CLÍNICO		CENTRO ESPECIALIZADO DE IMÁGENES	
PROCEDIMIENTOS	Beneficio	Radimagen Vía Israel	
Hematología	25%	CLINILAB de Penonomé	
Química en General	25%	PARA PACIENTES QUE SE ATIENDEN EN LA CLINICA	
Química Especial y Hormonas	25%	PERFILES CON TARIFAS ESPECIALES	
Pruebas Infecciosas	25%	PERFIL HEPÁTICO	PERFIL LIPÍDICO
Serología General	25%	PERFIL RENAL	PERFIL TIROIDEO
Biología Molecular	25%	PERFIL AUTOINMUNE	PERFIL ANEMIA
Urinálisis	25%	PERFIL CARDIOVASCULAR	PERFIL GÁSTRICO
Parasitología General	25%	PERFIL HORMONAL MUJER	PERFIL CELIACO
Microbiología	25%	PERFIL HORMONAL HOMBRE	PERFIL ALERGIAS
Patología y Citología	25%	PERFIL SINDROME METABÓLICO	PERFIL REUMATICO
Pruebas Infecciosas	25%	PERFIL MARCADOR TOMORAL	
Serología General	25%		

Nota Importante: Beneficios presentados en este plan no aplican con otros descuentos adicionales en ninguna de las Clínicas de la Red ni con otras promociones. Los Perfiles presentados se otorgan al paciente cuando se presenta a la atención en nuestros **Centros de Medicina Preventiva CLINILAB**.

Perfil Marcadores Tumorales: El perfil de marcadores tumorales son exámenes de laboratorio que miden los niveles de sustancias que pueden ser producidas por células cancerígenas. Ante la sospecha clínica de un cáncer, este perfil ayuda a determinar la extensión de un tumor, el diagnóstico y la evaluación de la respuesta al tratamiento.

Perfil Renal: Son análisis que permiten diagnosticar y realizar el seguimiento de trastornos que afecten al funcionamiento de los riñones.

Perfil Hepático: Conjunto de pruebas en las que se evalúa el funcionamiento del hígado. Mediante estas podemos evaluar la función hepática de los pacientes y monitorear afecciones hepáticas producidas por otras patologías. El hígado es uno de los órganos más importantes por la función que desarrolla en el metabolismo humano, por eso es importante medir la presencia de algunas enzimas, proteínas y bilirrubina en sangre, con el objetivo de determinar si existe alguna alteración.

Perfil Auto Inmune: Las enfermedades de este perfil son trastornos que aparecen cuando el organismo desarrolla una respuesta inmune inadecuada contra sus propios órganos o tejidos. A veces, el sistema inmune deja de reconocer como propios a uno o varios tejidos o componentes del organismo y crea anticuerpos que atacan a las propias células, tejidos u órganos. Todo este proceso genera inflamación y lesión dando lugar a una enfermedad autoinmune. No se conocen las causas porque estas enfermedades tienden a ser hereditarias.

Perfil Cardiovascular: Este perfil combina marcadores nutricionales y metabólicos, además de lípidos sanguíneos, para así poder proporcionarle al paciente una evaluación cardiovascular completa.

Perfil Hormonal Mujer: El ciclo menstrual de la mujer está regulado por el eje hipotálamo-hipófisis-ovario. El hipotálamo y la hipófisis son dos estructuras que se encuentran en el cerebro y que, entre sus múltiples funciones, se encargan de regular muchas de las hormonas que circulan por la sangre. Por su parte, los ovarios son los encargados de liberar hormonas sexuales que ejercen su función sobre el útero, además de ser las responsables de la aparición de los caracteres sexuales en la mujer. Por tanto, cualquier anomalía o irregularidad que afecte a la liberación de hormonas por parte de este eje puede llevar a alteraciones en el ciclo menstrual que, a su vez, causen problemas de fertilidad.

Perfil Hormonal Hombre: El perfil hormonal masculino permite medir ciertas hormonas en el organismo para determinar las causas de distintas afecciones, es principalmente usado en el diagnóstico de la infertilidad o de disfunción eréctil.

Perfil Lipídico: Es un grupo de exámenes de laboratorio que determinan los niveles de lípidos en la sangre, comúnmente llamado “grasas”, cuya alteración está relacionada con las enfermedades cardiovasculares.

Perfil Tiroideo: Grupo de pruebas que, conjuntamente, evalúan la función de la glándula tiroides o ayuda en el diagnóstico de sus alteraciones (hipotiroidismo e hipertiroidismo) y monitorización del tratamiento.

Perfil Anemia: La Anemia se define como una disminución en el número de glóbulos rojos en la sangre los cuales transportan oxígeno a través de su torrente sanguíneo dando energía y ayudando a que sus músculos, huesos y órganos funcionen correctamente.

Perfil Gástrico: El sistema digestivo es un conjunto de órganos que forman un largo tubo que comienza en la boca y llega hasta el ano, y otros órganos que también intervienen en la digestión, colaborando en la transformación y absorción de los alimentos. Existen muchos tipos de pruebas que ayudan a detectar enfermedades del aparato digestivo, intolerancias o alergias.

Perfil Celíaco: La enfermedad celíaca es un trastorno caracterizado por una respuesta inmune inadecuada al gluten, una proteína que se encuentra en el trigo, y a otras proteínas de la dieta halladas en alimentos como la cebada y el centeno. Estas pruebas se realizan cuando existen síntomas que sugieren enfermedad celíaca, tales como diarrea crónica, dolor abdominal, hinchazón, anemia y pérdida de peso.

Perfil Reumático Inflamatorio: Las enfermedades reumáticas cursan con la presencia de inflamación localizada, sistémica, o ambas, que provoca daños característicos en el tejido conjuntivo y órganos internos.

Perfil Alergias: Las alergias son reacciones del sistema inmunológico al entrar en contacto con determinadas sustancias, llamadas alérgenos. Por lo general, las alergias no son complicaciones graves, pero sí pueden acabar en cuadros más complejos.

Perfil Metabólico: Es un conjunto de desórdenes metabólicos, con un importante rol en el desarrollo de enfermedad cardiovascular. Los componentes más importantes del síndrome metabólico son: obesidad central, hipertensión arterial, dislipidemia, elevación de azúcar en la sangre.

CliniCheck Femenino: Este es un paquete preventivo que trata de identificar anemias, afecciones en los riñones, condiciones hepáticas, diabetes, trastornos metabólicos, presencia de parasitosis, como también riesgo cardiovascular y evaluación de la función tiroidea en mujeres.

CliniCheck Masculino: Este es un paquete preventivo que trata de identificar anemias, afecciones en los riñones, condiciones hepáticas, diabetes, trastornos metabólicos, presencia de parasitosis, como también riesgo cardiovascular y evaluación de la función tiroidea.

CliniCheck Adulto Mayor: Plan de exámenes rutinarios en la tercera edad. El objetivo de estos controles rutinarios es prevenir o detectar a tiempo diferentes problemas de salud que pueden pasar desapercibidos, tanto para el afectado, como para el médico.

CliniCheck Pediátrico: Este plan es ideal para mantener a los niños en perfecto estado de salud, detectando a tiempo los padecimientos más comunes en la infancia y adolescencia. Va dirigido a niños desde el primer año de vida hasta los 12 años. Es recomendable monitorear el estado de salud anualmente o bajo la indicación de su pediatra.

CliniCheck Obstétrico Inicial y Obstétrico de Control: Es de suma importancia que la mujer embarazada lleve un control prenatal adecuado, ya que esto le permitirá a su médico ginecólogo evaluar constantemente la salud tanto de la mamá como del bebé, y de esta manera poder detectar anomalías que pudieran presentarse durante el tiempo de embarazo. El diagnóstico oportuno es la mejor herramienta para actuar correctamente frente a un padecimiento. El perfil prenatal comprende varios estudios que le pueden dar información relevante al médico con respecto al estado de salud de la paciente. CliniCheck Obstétrico pensando en ti está diseñado como un plan de inicio con todas las pruebas que necesita; y de igual manera, acompañar mes a mes en cada etapa de este periodo: obesidad central, hipertensión arterial, dislipidemia, elevación de azúcar en la sangre.

CliniCheck Matrimonio: Este un paquete para día de tu boda es uno de los días más importantes; por eso con este plan de matrimonio. Este CliniCheck incluye una serie de pruebas que son un requisito antes del gran día.

CliniCheck Extreme: Está enfocado en jóvenes y adultos que llevan un estilo de vida intenso. Consiste en verificar el funcionamiento hepático, rastreo de enfermedades de transmisión sexual, entre otros parámetros útiles para identificar alguna patología

CliniCheck ETS Hombre o Mujer: Es un grupo de exámenes de laboratorio para diagnosticar a una persona con enfermedades de transmisión sexual, ante la sospecha de enfermedad debido a signos y síntomas genitourinarios por relaciones sexuales sin protección o por simple prevención.

Para orientación de la coordinación de las Atenciones de: **Consulta de Medicina General, laboratorios y exámenes especializados** y todo lo relacionado a Beneficios de Salud Preventiva, el Afiliado debe dirigirse directamente a la **Clínica (CLINILAB) o Centro Especializado de Imágenes (RADIMAGEN)** y será atendido por orden de llegada. Para consultas de Especialidades Médicas este servicio se brinda en clínicas específicas como Calle 50, el dorado y Santa Maria Bussines dependiendo de la especialidad médica, por lo cual el cliente debe llamar a la línea de atención al cliente de **CLINILAB +507 6313-8984 vía WhatsApp** y coordinar con ellos la disponibilidad del especialista, si tiene alguna duda o dificultad contáctenos para mejor orientación a nuestra línea de atención al cliente.

Para ser atendido en las **Clínicas de la Red CLINILAB**, el paciente debe entregar identificación oficial e indicar que es Afiliado Premium de RED BUCAL para que puedan brindarle los beneficios del plan, la atención en la clínica es por orden de llegada y para el tema de especialidades médicas el paciente debe coordinar una cita de acuerdo con la disponibilidad del Especialista en la Clínica donde atiende directamente.

PARTE III – Condiciones:

Los beneficios amparados por el presente Plan serán dispensados exclusivamente por los prestadores de servicios tanto de Salud Preventiva como de Servicios odontológicos afiliados a **RED BUCAL, S.A.** La lista de **Centros Médicos, laboratorios especializados (CLINILAB) para exámenes especializados (RADIMAGEN)** y para los **Servicios dentales (Clínicas de Ortodoncia y Estética Dental)** los cuales se encontrarán disponibles en la página web: www.redbucal.com. Para el tema de algunas especialidades contamos con especialistas específicos. Queda entendido que, durante la vigencia de este Plan, la red de prestadores de servicios y la cobertura pueden sufrir cambios sin que esto afecte la prestación del servicio, los cambios serán comunicados siempre mediante nuestra página web y/o línea de atención al cliente.

El beneficiario podrá elegir el centro de atención, tanto para servicios dentales, como para medicina preventiva, en cuanto a los exámenes especializados que el cliente necesite, de acuerdo con el listado disponible en la Red y con el listado de clínicas ofrecidas en esta cobertura, igualmente en el caso de algunas especialidades médicas será con base a las que tengamos disponibles en la red de especialistas o entre aquellos que se encuentren enlistados en la página web.

El Beneficiario para temas dentales deberá coordinar su primera atención mediante nuestra línea de atención al cliente vía WhatsApp al +507 6328-1368, y se le otorgará la cita de acuerdo con la disponibilidad en las Clínicas. Para las siguientes citas con las clínicas será mediante los teléfonos entregados en este documento indicando que es Afiliado a Red Bucal y que pertenece al PLAN PREMIUM para que se le pueda ofrecer el servicio.

Para atenciones de los servicios dentales o cualquier consulta de estos servicios será mediante nuestra línea de atención al cliente, el afiliado debe identificarse siempre en la Clínica como Afiliado a Red Bucal al PLAN PREMIUM, para todas sus atenciones dentales las cuales deben ser con previa cita, indicando sus necesidades dentales para que dicho centro pueda coordinar el espacio y tiempo para su atención efectiva. Si el afiliado tiene alguna duda en general ponemos a su disposición nuestra línea de **Atención al Cliente vía WhatsApp +507 6328-1368** y nuestros correos: administracion@redbucal.com, y servicioalcliente@redbucal.com

La **RED de CLÍNICAS DENTALES AFILIADAS** será actualizada constantemente en nuestra página web www.redbucal.com, actualmente para la atención Dental son las **Siguientes Clínicas de Ortodoncia y Estética Dental** de acuerdo con su disponibilidad de horario en las siguientes ubicaciones y teléfonos de Contacto:

- 1) Lista Albrook Mall: 6271 1614, 6581-7577 y 6581-7584, teléfono fijo :396-2494 y 396-2495.
- 2) Plaza Centennial Condado del Rey: 6830-9521
- 3) Villa Lucre Plaza del Súper 99: 6263-6828 Y 394-6337
- 4) Brisas del Golf Plaza Signature: 6264-6078 y 6264-6082
- 5) Mega Mall 24 de diciembre: 6828-2401
- 6) Westland Mall Arriaján: 6931-6047
- 7) Plaza On D Go en La Chorrera: 6210-3394, 342-2002 o 62101918
- 8) Plaza Farallón Río Hato: 6305-9087
- 9) Consultorio Punta Pacífica, Especialista exclusiva en Periodoncia. Coordinar previamente con Red Bucal.
- 10) Consultorio Dra Melissa Vásquez, Especialista en Odontopediatría.

Actualmente para la **Atención de Medicina Preventiva** y exámenes de laboratorio de todo tipo es: **CLINILAB** con línea de atención al cliente vía WhatsApp: 6313-8984 y son las Siguietes:

- | | |
|-------------------------|----------------------------------|
| 1. Clinilab Calle 50. | 4. Clinilab Casco Antiguo. |
| 2. Clinilab Costa Verde | 5. Clinilab Dorado |
| 3. Clinilab Penonomé | 6. Clinilab Santa María) Chanis |

Actualmente para la **Atención de Exámenes Especializados es: RADIMAGEN** con línea de atención al cliente vía **WhatsApp +507 6324-5953** y son las siguientes:

1. **RADIMAGEN VÍA ISRAEL:** Centro general de exámenes todos los disponibles en la cobertura.

2. Clinilab de Santa María: Ultrasonidos/ Laboratorios.
3. Clinilab de Penonomé: Exámenes/ ultrasonidos.

Queda expresamente convenido que dichos proveedores son contratistas independientes de RED BUCAL, S.A., por lo que RED BUCAL, S.A. no es ni será en modo alguno responsable, directa o indirectamente, por las atenciones profesionales dispensadas por los mismos.

Para recibir los beneficios descritos en el presente Plan, el Afiliado deberá presentar su documento de identidad cédula de ser panameño y pasaporte si es extranjero (en el caso de menores de edad debe presentar identificación del menor y el mismo debe estar acompañado por un adulto o tutor responsable).

PARTE IV – Definiciones:

- a) **Aplicación de Flúor:** Aplicación tópica de flúor en las piezas dentales, con el propósito de prevenir caries y remineralizar el esmalte.
- b) **Emergencia Dental:** Cuadro caracterizado por dolor agudo, inflamación o hemorragia causado por carie que ha comprometido la pulpa (nervio) del diente o la infección de las encías.
- c) **Endodoncia:** Extirpación de la pulpa dental afectada en una pieza y la posterior asepsia, relleno y sellado de la cavidad pulpar de la misma para conservarla. Pueden ser monoradicular (de un solo conducto) o multiradicular (de dos o más conductos).
- d) **Exodoncia Quirúrgica:** Extracción de piezas dentales anteriores y posteriores que no son visibles o fácilmente accesibles en la boca, por lo que se requiere la realización de una incisión en el tejido conectivo que rodea el diente para su extracción.
- e) **Exodoncia Simple:** Extracción de piezas dentales anteriores y posteriores que son visibles en la boca.
- f) **Historia Clínica:** Evaluación inicial que realiza el dentista profesional al Afiliado, que incluye examen dental, diagnóstico, historia clínica y plan de tratamiento para las patologías bucodentales que el mismo pueda sufrir al momento de ser examinado.
- g) **Obturaciones:** Limpieza de la cavidad dental afectada por carie y su posterior relleno con un material idóneo.
- h) **Ortodoncia:** Tratamiento destinado a corregir anomalías de los dientes y los huesos maxilares, con la finalidad de restablecer el equilibrio morfológico y funcional de la boca.
- i) **Periodoncia:** Prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades que afectan las encías, al cemento radicular y al hueso alveolar.
- j) **Profilaxis:** Eliminación o remoción de la placa bacteriana y el cálculo dental acumulado en la superficie de los dientes, que puede producir mal aliento, inflamación, sangramiento de las encías y caries dentales.
- k) **Red de Prestadores:** Centros dentales y/o especialistas de la odontología con los que RED BUCAL posee acuerdos para la prestación de los servicios amparados en este beneficio, a los Afiliados cubiertos por la póliza en la que ha sido contratado.
- l) **Sellantes de fosas y fisuras:** Colocación de una película plástica o resina en los dientes posteriores con fosas y fisuras, que permite prevenir la formación de caries en el futuro, al evitar el almacenamiento de restos de comida en las mismas.
- m) **Vidrios Ionómeros:** Biomaterial ampliamente utilizado por sus propiedades en restauraciones fijas y estéticas, reforzados y protectores cavitarios.

PARTE V – Efectividad:

Las coberturas amparadas por el presente beneficio están disponibles desde el primer día de vigencia, sin periodos de espera.

PARTE VI – Reclamaciones:

Cualquier reclamación, observación o queja en relación con los servicios odontológicos recibidos y/o con los procedimientos o tratamientos practicados al Afiliado por parte de los prestadores afiliados a la Red, deberá ser presentada por escrito ante RED BUCAL S.A. al correo: administracion@redbucal.com en un plazo no mayor de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha en que se haya sido prestado el servicio.


PARTE VII – Terminación:

El presente Plan está sujeto a las causales de terminación establecidas previamente.

PARTE VIII – Costo:

El costo de este beneficio está contemplado inicialmente en **B/.19.26 + impuestos itbms es decir B/. 20.61** por persona de forma individual, debe ser cancelado totalmente para poder iniciar la cobertura, para cada persona el Plan Premium tendrá vigencia de un año y con fecha de vencimiento de acuerdo con la fecha de recepción del pago de la afiliación.

En fe de lo cual se expide en la República de Panamá, a los ____ del mes de ____ del año _____.



Atentamente,
RED BUCAL
Carolin Hernández
Gerencia General