

## Ahmed Oueslati

☎ :0021650450484

✉ :oueslati.ahmed84@gmail.com

✉ : 6rue Baghdad cité Amal Manouba 2011Tunis



### SOMMAIRE DES COMPÉTENCES :

- Formation universitaire en informatique appliquée à la gestion
- Formation universitaire en sécurité des systèmes d'informations
- Expérience comme analyste d'affaires en TI.
- Expérience de plus de 9 ans dans le secteur monétique bancaire ,cartes bancaires et systèmes paiement ,technologie EMV.
- Expérience dans les protocoles des transactions internationaux ISO 8583,BIC ISO ACI BASE 24 .
- Expérience dans les systèmes de paiement internationaux Visa ,Master Card ,Amex, Diners ,JCB,CUP.
- Expérience dans le commerce électronique,3 D Secure .
- Expérience dans les systèmes de compensation Back Office internationaux VSS,VCR,GCMS,VISA BASE I, VISA BASE II,MDS
- Rédiger les dossiers fonctionnels, les stratégies et les cas de test.
- Rédaction de procédures opérationnelles et de documentation (guide, document de formation destinés au personnel opérationnel.
- Analyser les nouveaux projets et les demandes des clients et élaborer des recommandations .
- Analyser les demandes de modifications dans les applications existantes
- Participation à la réalisation des essais et des dossiers fonctionnels
- Très bonne maîtrise des systèmes informatiques Windows et ses environnements
- Expérience complémentaire en soutien aux utilisateurs de système interne BPC Smart Vista Release 12.
- Conseils aux clients en réponse aux difficultés éprouvées.
- Aptitude à travailler sous pression et dans un environnement multitâche
- Excellente écoute et bonne capacité à résoudre des problèmes
- Grande volonté d'apprendre et d'élargir les connaissances

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

❖ Poste actuel : Chef service principal front Office

### **Société :MONETIQUE TUNISIE /SMT**

Chef service principal front office chez Monétique Tunisie dont les tâches sont :

- La maintenance et le suivi de la solution BPC Smart Vista Release 12.1 qui représente le Switch National et international de paiement en Tunisie .
- l'installation et la configuration des ATM/TPE relatives au banques Tunisiennes et partenaires étrangers .
- L'implémentation de ATM scénario selon les modèles (NCR,WINCOR,GRG).
- L'assistance technique relative au système de paiement ,gestion des cartes ,gestion des soldes et plafonds .
- La certification de la nouvelle Gamme 2 Bin Series Master Card autorisation et règlement.
- la lutte contre la fraude relative aux cartes bancaires .
- produire et mettre à jour les dossiers d'analyse fonctionnelle .
- réaliser la description détaillée des traitements informatiques .
- élaborer les spécifications internes des traitements informatiques .
- Chef de projet pour les projets monétiques pour l'implémentation de serveur d'autorisation des banques ALBARAKA BANK,NATIXIS ALGERIE,BDL pour les solutions acquises :HPS,S2M,SOPRA
- La préparation et la rédaction des cahier de charges,
- la préparation de script de test ,UAT ,PV réception
- réaliser les essais fonctionnels.

❖ **Janvier 2017 ,Décembre 2018 : Intégrateur informatique pour l'implémentation de la solution Smart Vista payment system**

### **Société :MONETIQUE TUNISIE /SMT**

Tâches :

- la Migration de la plate forme ACI Base 24 vers la nouvelle plate forme de paiement BPC Smart Vista Release .
- UAT ,ADVT VISA,TAN MCD.
- test unitaires et fonctionnelles relatives .
- la mise en production de la solution de paiement Smart Vista BPC .
- le suivi et la maintenance de l'application relative aux recommandations VISA et Master Card .
- l'application des patch correctifs et suivi de bugs relative à la solution Smart Vista .

❖ **Janvier 2010 ,Décembre 2016 : Analyste informatique département veille technologique et développement .**

### **Société :MONETIQUE TUNISIE /SMT**

Tâches :

- la conception de le développements des solutions informatiques relatives au secteur bancaire.
- le développement de L'application Décodeur\_ISO8583 en dot.net qui permet de manipuler

les fichiers Master Card IPM en iso 8583, décortication des messages afin de traiter des rapports et états fournis aux banques Tunisiennes relatives au règlement et messages swift.

- le développement de L'application Edit\_Visa4 en dot.net qui permet le traitement des fichiers Incoming Visa INCTF pour la génération des rapports relatives aux règlements et messages swift.

- le développement de L'outil interfaçage TLV\_BPC\_Tools qui permet la génération de fichiers en TLV format pour l'ajout des terminaux Pos,ATM à la plate forme de paiement BPC SVFE V11.

- le développement de L'outil Stop\_card certifié PCI-DSS en dot.net avec authentification LDAP domaine pour la mise en opposition immédiate de cartes bancaires.

- le développement d'une application Web en J2EE qui permet la gestion des stocks des cartes bancaires tunisiennes.

- le développement de l'outil Voice Terminal en Java qui permet la prise en charge des transactions pré- autorisations des cartes bancaires pour les hôtels et les agences de location de voitures abonnés au service .

**Janvier 2009 ,Décembre 2009 : Conseiller au support technique Back Office**

### **Société :MONETIQUE TUNISIE /SMT**

Tâches :

- résoudre des problèmes techniques auprès de la clientèle active et ce, de façon courtoise et professionnelle

- résoudre des problématiques d'utilisation de service.

- vulgariser les informations transmises, effectuer des suivis et s'assurer de la satisfaction de la clientèle.

- Fournir des conseils et de la formation aux clients en réponse aux difficultés éprouvées.

- la gestion des litiges charge back, demande de frais ,mise carte en opposition,représentation ,reversal pour les banques tunisiennes .

- le traitement des opérations administratives et financières au niveau de la plate forme master card connect : SAFE,MATCH,LAT,NSIF.NICS,QMR

- la gestion et l'administration de l'outil edit package Visa ,Edit work Station MCD ,MAS simulator .

## **CERTIFICATIONS**

*\*Certificat FullStack Js GOMYCODE JUIN 2021.*

*\*Certificat développement JAVA /J2EE Novembre 2019.*

*\*Certificat initiation au développement Android Octobre 2019*

*\*Certificat BPC Administration system Mai 2015*

*\*Certificat Oracle 12c Sql and PL/Sql Ville -Paris Demos Oracle University Mai 2014.*

*\* Certificat Clearing and Settlement Services Master Card Academy Février 2014.*

*\* Certificat Visanet Operations Management Training Visa Academy Avril 2013.*

*\* Certificat Asp.Net 2.0/3.5 Développement Web Formasoft Academy Octobre 2010.*

## COMPETENCES:

**Conception :**Merise,UML

**Programmation :**Java ,VB.net,VB,C#,script shell, langage awk ,J2EE,Node JS,  
,HTML,CSS, Bootstrap,React Js,GrapphQL

**Base Donnée:**Oracle ,SQL SERVER,PL SQL, MySQL,

**Autres acquis:**EMV,ISO 8583,TLV,Hibernate,Spring,modèle MVC

## EDUCATION ET QUALIFICATION :

\*Années 06/2003 Baccalauréat Session Mathématique mention Assez Bien au lycée Sijoumi Tunis.

\*Années 06/2007 Maitrise en Informatique Appliqué à la gestion *Faculté de Science Economique et de Gestion Tunis Manar FSEGT.*

\* Années 09/2009 Mastère professionnel Sécurité des Systèmes d'Information Institut Supérieur De Gestion de Tunis ISG.

## LANGUES:

Français : Niveau avancé

Anglais : Niveau intermédiaire

Arabe : Langue Maternelle