Portfolio – Épreuve E5 – Expériences en Entreprise

BROURI Oussama

BTS Service Informatique aux Organisations – Option Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux

2023-2025

Apprentissage à Capgemini du 23/09/2023 au 20/07/2025

Formation à EFREI Paris

Introduction

Dans le cadre de ma formation en BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations), que j'ai effectué en alternance en entreprise au sein du groupe Capgemini, une société internationale spécialisée dans le conseil et les services numériques. J'occupais le poste de Technicien support informatique. Mon travail consistait a assister les utilisateurs dans les soucis qu'ils rencontraient avec leurs matériels informatiques, ou leurs comptes.

Cette expérience m'a permis de mettre en pratique mes compétences en administration système et en support utilisateur, tout en découvrant les outils professionnels utilisés dans les grand groupe. Voici un petit résumé de ce que j'ai pu faire, dans le cadre de l'épreuve E5.





1 – Administration de l'Active Directory et gestion des postes avec Intune

Résumé :

Ça consistait à gérer l'annuaire d'entreprise et les postes utilisateurs via les outils Corporate Directory de Capgemini et Microsoft Intune.

Compétences mobilisées :

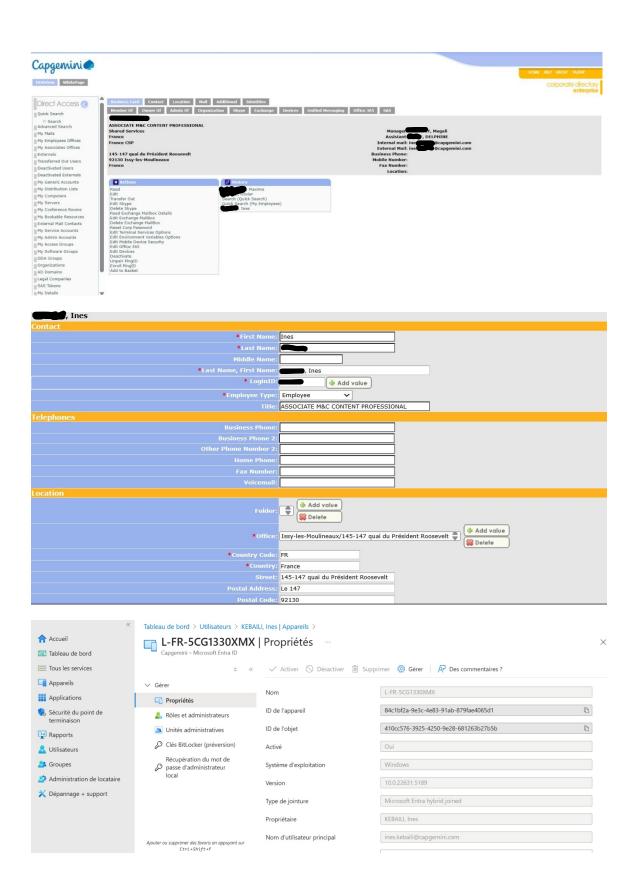
- Administration de comptes utilisateurs
- Application de politiques de sécurité
- Gestion des postes distants avec Intune
- Suivi de procédures en environnement professionnel

Description complète:

Lors de mon stage chez Capgemini, j'ai été amené à intervenir sur la plateforme « Corporate Directory », utilisée pour gérer l'annuaire d'entreprise (Active Directory). Mes missions comprenaient la gestion des comptes utilisateurs : création, activation, désactivation, ainsi que la gestion des dates de péremption des comptes. Cette gestion rigoureuse est essentielle dans une grande entreprise pour garantir la sécurité des accès et respecter les politiques internes.

J'ai également utilisé Microsoft Intune pour administrer les postes de travail à distance. J'ai pu appliquer des stratégies de sécurité et suivre l'état des équipements. L'utilisation conjointe d'Intune et de l'annuaire permet une gestion centralisée et sécurisée du parc informatique.

J'ai pu par exemple découvrir et utiliser BitLocker qui permet le blocage par code des disques durs, dans le cas ou un PC est perdu par un utilisateur ou volé, que le disque ne soit pas utilisable.



TPE2 – Gestion des incidents et demandes utilisateurs avec ServiceNow

Résumé :

Participation active au support utilisateur de Capgemini, avec traitement des tickets incidents et demandes via la plateforme ServiceNow.

Compétences mobilisées :

- Analyse et résolution d'incidents
- Communication professionnelle
- Utilisation d'un outil ITSM (ServiceNow)
- Documentation et suivi de tickets

Description complète:

Toujours chez Capgemini, j'ai également pris en charge la gestion des tickets via la plateforme ITSM ServiceNow. Mon rôle consistait à analyser les incidents et à traiter les demandes des utilisateurs. Parmi les cas les plus fréquents : problèmes d'impression, défaillance de périphériques (micro, caméra), comptes inaccessibles, etc.

Cette activité m'a permis de développer ma rigueur dans le suivi des procédures, ma réactivité face aux incidents, ainsi que ma capacité à interagir efficacement avec les utilisateurs et les équipes techniques.

J'ai aussi pu découvrir la création de script PowerShell, ce qui a été très utile pendant le gros bug Microsoft en 2024. Notre équipe a créé un script quelques heures après le bug qui réglait le problème. On a pu ensuite le déployer manuellement sur les PC dès qu'ils rencontraient le souci, car la création de scripts était en principe interdite dans l'entreprise.

us Favoris Histo	ique Espaces De Hayan			Incidents Vue : Par défaut 🎡			O, Rechercher	. 00
□ Incidents Vue: Pa	r défaut Affecté à • Rechercher						+ 0 [Actions sur les lignes sélectic 🗸
ots clés + oussama brouri ×								
Numéro INC7470303	Brève description PC dormant	Appelant Shahrazad ABUSANINA (OUT)	Créé par obrouri	Affecté à Nich BRE-TRUONG	État Fermé	Ouvert 2024-02-21 12:02:34	Groupe d'affectation Paris 147 Onsite Support	Résolu 2024-02-21 17:15:34
INC1470303 INC1456452	PC comant Outlook HS	Signification AdultiAntina (OUT) Sandra MASSART				2024-02-21 12:02:34	Farts 147 Onsite Support Tier 2 Ferall and Comms.	
			obrouri	Parvez Alchtar (OUT)	Fermé			2024-07-16 16:26:09
INC7481588	Probleme numero Teams	Alle CAYREY	obrouri	Pavan Kumar Srinivas	Fermé	2024-02-22 17:09:06	Tier 2 Email and Comms	2024-02-23 18:55:04
INC8569850	Espace dossier serveur	Elodie COQUELET	obrouri	Puluguiju Gopi Naga	Fermé	2024-07-29 10:44:18	Storage and Backup L3	2024-07-29 14:55:53
INC7513431	Probleme de connexion	Loretta LUGUERN (OUT)	obrouri	RAJASEKHAR REDOY BUPUR	Fermé	2024-02-28 10:11:41	Tier 2 Network & Wireless Support	2024-02-28 14:08:38
INC7513221	Compte desactive	Joséphine Perle ANDZE (OUT)	obrouri	Rahia Dahsa	Annulé	2024-02-28 09:53:36	Tier 1FR	(vide)
INC8789452	Animateur externe Teams	Nathalie BELASCO	obrouni	RICCARDO GIOVANNI FRANCESO BOTTA	Annulé	2024-08-26 11:06:54	Tier 2 PPT Global	(vide)
INC8365297	Zscaler	Samuel JUBAULT	obrouni	Runal Pawar (OUT)	Annulé	2024-07-03 14:53:48	Network Run Team	(vide)
INC8294251	Accès aux fichiers GFS	Warts KOLOULI	obrouri	Sandrine Limuhoza	Fermit	2024-06-24 10:31:36	FAFS France L1	2024-06-25 14:14:12
INC8894190	Copilot	www.Soorunsingh.Roshan.GYA	obrouri	Satish Kurnar Chaturvedi	Annulé	2024-09-06 17:33:25	Office 365 Global L3	(vide)
INC8309388	PCDORMANT	Islem BARHOUMI	obrouri	Snehalatha K	Permé	2024-05-27 14:20:37	Tier 2 PPT Global	2024-05-27 14:25:30
INC7513376	Problèmes de convenion avec son PC	Loretta LUGLERN (OUT)	obrouri	Snehalatha K	Fermi	2024-02-28 10:07-24	Tier 2 PPT Clobal	2024-02-2816-58:19
INC6947090	Probleme Teams	Astrid DE LAFFOREST	obrouri	SnehalKumar Shinde	Fermé	2023-11-30 13:41:50	Office 365 Global L3	2023-12-06 18:29:44
INC4981531	Outils CAPGEMINI sur telephone	Reger LE MALECOT (OUT)	obrouri	Soham Ray	Fermé	2023-12-06 10:21:47	Multifactor Authentication Global L3	2023-12-06 13:35:00
INC7760661	Fichier Impossible a ouwir	Diane-Élise CHOUART	obrouri	Stefan BALASA	Annië	2024-04-04 13:06:33	Tier 2 Email and Comms	(vide)
INC//60661 INC6862655	Probleme Outflook Sur Telephone	Morgane BARET	obrouri	Suril Mane	Annue Fermé	2024-04-04 13:08:33	EMM Global L3	(vide) 2023-11-1709:58:07
INC8457146	Enrolment du telephone impossible	Raed GARROURI (OUT)	obrouri	Suril Mane	Fermé	2024-07-16 14:34:55	EMM Global L3	2024-07-18 13:19:53
INC7480683	Apps non functionnelles sur son ighone	Anissa BENGHEZAL	obrouri	Suril Mane	Fermé	2024-02-22 15:06:47	EMM Global L3	2024-02-2316:13:41
INC8365275	zscaler	Thomas FARGUES	ebrouri	Surya Deenathyalan	Fermé	2024-07-03 14:51:54	Contextual Support Group L2	2024-07-1719-49:15
INC8692031	Synchronisation Delégation	Damler WELKER	obrourl	Sushneejeeta Senapati	Permè	2024-08-12 16:59:01	Tier 2 Erruit and Comms	2024-08-13 15:29:10
INC8155170	Compte toujours pas activé	Sald OUDAHA (OUT)	obrouri	Thanh Van LY HOAT MINH	Fermé	2024-06-03 12:10:57	Parks 547 Onalte Support	2024-06-06 16:32:15
INC8883532	Crowdstrike - PC Rélmagé	Sébastien MERHANT	obrouri	Thanh Van DY HOAI MINH	Fermé	2024-09-05 14:52:16	Paris 147 Onsite Support	2024-09-05 14:54:13
INC8868824	Badge Mal attribué	Charley POTIER	obrouri	Valbhav Roman	Fermé	2024-09-04 10:36:05	MPS Global	2024-09-09 14:11:39
INC8804202	Imprimente	☐ Cyrlle DESJONQUERES	obrouri	Valbhav Roman	Fermé	2024-08-27 16:43:03	MPS Global	2024-08-2812:11:57
INC4894055	Badge Imprimante	Poureh KOLAHGAR	obrouri	Valbhay Roman	Fermé	2023-11-22 11:29:27	MPS Global	2023-11-2215:4906
INC8278858	XS4MOBILE inaccessible	Vijit Rajoria	obrouri	VioloSrivastava	Fermé	2024-06-20 14 19 01	Network Run Team	2024-07-06 11:30:59
	Change transferred	a duri sentine ra			cone			
	Connexion impossible a un fichier share point	Roxane LAUNAY	obrouri	Zahir Hussain Sahib	Fermé	2023-11-22 15:54:08	Office 365 Global L3	2023-11-2708:38:37
INC7897112 INC8332466	Acces Power Bit Power apps macro disabled	Rosane LAUNAY TOurid SAINT Bustlen BERRADA	obrouri obrouri obrouri	Zahir Hussain Sahib Zahir Mussain Sahib Zahir Hussain Sahib	Fermé Fermé Fermé	2023-11-22 15:54:08 2024-04-24 11:49:23 2024-06-28 15:50:39	Office 365 Global L3 Office 365 Global L3	2024-04-2414-15-51 2024-07-01-15-57-10
INC8896364 INC7897112 INC8332466 D Incidents Vue: Pa	Acces Power BI Power apps macro disabled ir defaut	☐ David SAINT	obrourl	Zahir Hussain Sahib	Ferme	2024-04-24 11-49-23	Office 365 Global L3 Office 365 Global L3	2024-04-2414:15:51
INCR097112 INCR0302466 © Incidents Vue:Pa ots clés = oussama brouri	Acces Power Bit Power apps macro disabled	☐ David SAINT	obrourl	Zahir Hussain Sahib	Ferme	2024-04-24 11-49-23	Office 365 Global L3 Office 365 Global L3	2024-04-2414-15-51 2024-07-01-15-57-10
INCR097112 INCR0302466 © Incidents Vue:Pa ots clés = oussama brouri	Acces Power BI Powerapps macro disabled or defaut Affecté à Rechercher - Créé par commerce par obrount	■ David SAINT Bustlen BERRADA	obrouri obrouri	Zahir Mussain Sahib Zahir Mussain Sahib	Fermé Fermé	2024-04-24 11-97-23 2024-06-28 15-50-39	Office 365 Global L3 Office 365 Global L3 + ®	2024-04-24 14:15:51 2024-07-01 15:57:10 Actions sur les lignes sélectic ✔
INCR897112 INCR332466 INCR332466 INCR697112 Incidents Vue: Parate clés = oussama brouri : Numéro Rechercher	Acces Power Bi Powerapps racor disabled or defaut Affecté à Richercher - Créd par commerce pur demour! - Brêve description - Richercher - Richercher	III: David SAINT Busten BERRADA Appelant Rechercher	obrouri obrouri Créé par	Zahir Hussain Sahib Zahir Hussain Sahib Affecti A • Rechercher	Fermé Fermé État Rechercher	2024-04-24 11-49-23 2024-06-20 15-50-39 Owert Rechercher	Office 365 Clobal L3 Office 365 Clobal L3 + Groupe d'affectation Rechercher	2024-04-2414-15-51 2024-07-01 15-57-10 Actions sur les lignes sélectik Résolu Rechercher
INCR07112 INCR032466 Inclidents Vue: Pr Inclidents	Acces Power Eli Poweraps nacro disabled or detail. Affected. Créé par commerce par denual Béver description Brobershere Cestain mails re sont par repui	BE Could SAINT Bastlen BERRADA Appelant Rechercher Laurence Leris (OUT)	obrouri obrouri Créfi par	Zahir Hussain Sahibi Zahir Hussain Sahibi Affectila — Affectila — Affectila — Adhibitish Sharma (OUT)	Fermé Fermé État Rechercher Annulé	2024-04-24 11-49-23 2024-06-28 15-50-39 Ouvert Rochercher 2024-05-30 15-47-19	Critice 365 Global L3 Office 365 Global L3 **	2024-04-24 14-15-91 2024-07-01 15-57-10 Actions sur les lignes sélectit: Résolu Reshercher (Ade)
NC7897112 NC6332466 © Incidents Vue: Pt ts clés + oussams broun! Numeiro Rechercher INC8137889 INC7272739	Acces Power Bi Poweraps manor disabled In default. Affects a Rechercher Crité par commence par obrauxi Brêve description Rechercher Certains mails secont pas reque PC domant	III David SAINT Busien BERRADA Appelant Redender Laurenos Leris (CUT) Jonathan KANDENIR	obrouri obrouri Créé par obrouri obrouri obrouri	Zuhi Hussain Sahib Zuhi Hussain Sahib Affecti S = Rechercher Adhibide Sharma (OUT) Eduhard MGON (OUT)	Fermé Fermé État Rechercher Annulé Fermé	2024-04-24 11-99-23 2024-06-28 15-50-39 Owert Rechercher 2024-05-30 15-87-19 2024-01-25 15-39-57	Office 365 Global L3 Office 365 Global L3 + ® Groupe d'affectation Rechercher Titer 2 Entail and Comme Paris 147 Ontité Support	2024-04-2414-15:91 2024-07-01:15:57:10 Actilians sur les lignes sélectit: Résolu Résolu Résolu 2024-01-26:09:10:35
INC/097112 INC0332466 © Incidents Vue: Pi its clés = oussama brouri : Numéro Rechercher INC03137889 INC7272739 INC7218725	Acces Power Bi Power per vanor disabled From sport vanor disabled For delizad, Affected. 3 - Benchendrer Child per commences per chrowal Brow description Brown description Cartains mails ne sent per regue Picformant Aposter mail a cadiolo.	BE David SARET Bastien BERRADA Appelant Rechercher Lurerroot Lerie (DUT) JournahnANDEMIR Roman-SIMON (DUT)	obrouri Créé par Obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri	Zalir Hassili Salib. Zalir Hassili Salib. Affecté a . Rechecter Alderine Starras (COT) Ephran (COT) Ephran (COT) Ajul or News Silikul	Fermé Fermé État Rechercher Annulé Fermé Annulé	2024-04-24 11-89-23 2024-06-28 15-50-39 Ouvert Rechercher 2024-05-30 15-47-19 2024-01-25 15-39-57 2024-01-19 16-29-39	Office 365 Global L3 Office 365 Global L3 #	2024-04-2414-15-51 2024-07-01 15:57-10 Actions sur les lignes selecti: ✓ Résidu Rechercher I/Add 2024-01-26-09:10:25 I/Add
INC7897112 INC8332466 ID Incidents Vue: Puts cl6s – oussama brourl Nameiro Rechercher INC8137889 INC7972799 INC7213725 INC8367485	Acce Prove III Prove syspe many diabelet red delari. Affectal 1 Rechember Cridge commerce par offerani Berke description Enderwher Certains malls nes seri pas repu Florimanst Apostor mall aculsion. Compte Office diactical	III Cavid SAINT Bastien BERRADA Appelant Rediencher Laverona Leris (DUT) Journahan KANDEMIR Romer SIMON LOUT) YOUCEF DERRADI	obrouri obrouri Créfi par obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri	Zalir Hassilin Salib. Zalir Hassilin Salib. Affectés » Reuberder Albinin Sterma (DUT) Sprinn SCOT (DUT) Alpid Hass Saliba. Alpid Hass Saliba. Alpid Hass Saliba.	Fermit Farmit État Rachercher Annulé Fermit Annulé Fermit	2024-04-24 11.49;23 2024-04-28 15 50:39 Ouvert Rechercher 2024-05-30 15-47-19 2024-01-25 15:39-57 2024-01-19 16:29-39 2024-00-01-45-759	Office 365 Global L3 Office 365 Global L3 #	2024-04-24 14:15:51 2024-07-01 15:57:30 Actions sur les lignes selectic Réselu Rechercher (Adel 2024-03-26:09:10:25 (Adel 2024-06-04:16:41:02
INC7877112 INC0303466 © Incidents Vue: Pt sts cles – oussama brour! Numéro Rechercher INC3337889 INC7233739 INC7233739 INC3347465 INC5802608	Acces Prove Bi Provessper record disheled Provessper record disheled of dishald. Affected. 3 • Rechercher Circle par commences par chrowal Bethe description Bethe description Grade and the second pass regular Policien mails in exact pass regular Policien mails in exact pass regular Advicer mail a exclude, Compts Office disactively Probleme Equativative	BE David SARYT Bastien BERGADA Agorient Rederder Externos Earls (DUT) Adorshin-KANDEMER Remere SIMON EQUIT) YOUCEF DEPRADI) Maya LURE	obrouri obrouri Créé par obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri	Zalir Hassili Salib. Zalir Hassili Salib. Affectia Rechecter Askinink Darres (CUT) Ephalm NGCPH (CUT) Alpai Hasse Sidikal Ajari Hasse Sidikal Ajari Hasse Sidikal Ajari Hasse Sidikal	Fermé Fame faat Rechercher Avnulé Fermé Annulé Fermé Annulé Annulé	2024-04-24 11-9/23 2024-06-20 15:50:39 Overt Rether ther 2024-06-30 15:47-39 2024-06-32 15:49:57 2024-01-19-16:27:39 2024-06-04 14:57:59 2024-16-16-16-16-16	Office 365 Global L3 Office 365 Global L3 Fr	2024-04-24 14-15-51 2024-07-01 15-57-30 Actions sur les lignes selectic Résolu Rechercher (Ade) 2024-01-26-09-10-35 (Ade) 2024-06-04-16-41-02 (Ade)
INC7097112 INC80302466 10 Incidents We: Pi Incidents We: Pi Incidents We: Pi Incidents We: Pi Incidents	Acce Prove III Power syspe mater disabled or default. Affected 3 - I Rechember C-ridge commence par offeraul Behanderstore Behanderstore Catalian mails nes our pas repu Apoter mail a noticel, Compts Office disabetive Finderse Garanties Apoter mail a noticel Apoter	IR David SAINT Burlen BTRROCH Appelant Redworder Laverockeris (CUT) Arathan KANCOMB Rome SBINAN CUT) VOLCE DERADIA May LALEE Aband OR LALED (CUT)	obrouri obrouri Créé par obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri	Zalir Hassilin Salib. Zalir Hassilin Salib. Affecté à . Redected et Address (Samma (SAVI) Espaines SAVI) Espaines SAVI (SAVI) Espaines SAVI (SAVI) Alpart Hasse SAVI (SA	Fermit Fast Etat Richercher Annulé Fermit Annulé Fermit Annulé Annulé Annulé	2004-04-28 11-9-23 2004-06-20 15-50-39 Covert Recharcher 2004-05-30 15-67-19 2004-05-30 15-67-19 2004-05-30 15-67-19 2004-06-30 15-67-19 2004-06-30 15-67-39 2005-10-10-10-10-10-39 2005-10-10-10-10-10-39 2005-10-30 16-10-10 2004-05-30 16-67-30	Office 345 Calabel L3 Choice 345 Calabel L3 * ® Choice 345 Calabel L3 Choice 345 Calabe	2024-04-24 14-15-51 2024-07-01 15-57-20 Actilares sur les lignes selectic Résidu Rechercher (Ade) 2024-01-26-09-10-25 (Ade) 2024-06-04 16-41-02 (Ade) (Ade)
INC7977112 INC0302466 Incidents Vue: Pi Inciden	Acces Prove Bi robbas Anteces robbas Anteces - Rechercher - Créd pur commerce par retraval Berk description Berk description Endowner Centies multi-nesser pas respa Robbas Anteces Anter mult antick Compete Office déscrible Probleme Glaurholts Ajokar filis a notició Connellon Antico, Cognetie MAC	IRI Card SANT Barlon EDRACIA Appelant Barberder Lasenes Link (SUT) Jonathan ANADONA Romes SANN (SUT) VOICED EDRACIA May LA MEZ Albard ORL (MADO) (SUT) NOCCUA SOLLACION	derouri ebrouri Créé par obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri	Zali in results Salib. Zali in results Salib. Althoda 4 Reschercher Althoda (Serras (AUT) Administration (AUT) Administration (Saliba) Ajan Interes Salibad	Fermit Fermit Flast Rachercher Annuld Fermit Annuld Fermit Annuld Fermit Fermit Fermit Fermit Fermit Fermit Fermit Fermit Fermit	2004-04-24 11-9/23 2004-06-28 15:50:39 Ouvert Rectrember 2004-05-30 15-97-37 2004-03-35 15-97-37 2004-04-31-31-35-97-37 2004-05-31-31-31-31-31-31-31-31-31	Office 365 Global L3 Office 365 Global L3 ** Groupe d'affectation Feathwarder The 2 Enroll and Convene That 3 Enroll and Convene Tha	2024-04-24 14:15:51 2024-07-01:15:57:20 Actions are its lignes selectic ✓ Reseta Recharcher (Add) 2024-01-26:09:10:35 (Add) 2024-06-04:16:41:02 (Add)
NC7997112 NC0303446 Indidents Vuc:Pi Ocidents Vuc:Pi Ocidents Vuc:Pi Ocidents Vuc:Pi Ocidents Ocident	Acce Prove III Power syspe mater disabled or default. Affected 3 - I Rechember C-ridge commerce par offeraul Behanderstore Behanderstore Contain mails ness up pas repus Apoten mail a collado, Compete Office disabled Findament Apoten mail a Cogneriori MAC Find about Somere verVPK	BI Code SANT Busins BERRICOA Appeler Recharder Learnes Link (NUT) Austhun (ANCHORA) Romes SANCH (NUT) VOLCES DERFAUS May LUKE Abando (SALKAD) (NUT) NOCAS CARLOON Alando (SALKAD) (NUT) NOCAS CARLOON Alando (SALKAD) (NUT) NOCAS CARLOON Alando (SALKAD) (NUT)	obrouri obrouri Créé par obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri	Zalin Hasalin Salib. Zalin Hasalin Salib. Affects i Backendre Allahout Stamma (SUT) Spiral Hasalin Solida Ajalin Hasalin Saliba Ajalin Saliba	Fermit Faste Faste Rechercher Avoid Fermit Annid Annid Fermit Annid Annid Annid Annid Annid Annid	2024-04-24 11-9-23 2034-06-20 15-50-39 Covert Studencher 2034-05-30 15-67-39 2034-05-39 15-67-39 2034-05-39 15-67-39 2034-05-39 15-67-39 2034-05-39 15-67-39 2034-05-39 15-67-39 2034-05-39 15-67-39 2034-05-39 15-67-39	Office 345 Calabel L3 Cologo Fafficiation Final Proceeding Fina	2024-04-24 14 15 51 2024-07-01 15 57 30 2024-07-01 15 57 30 2024-07-01 15 15 19 2024-07-16 19 2024-07-26 09 10 25 2024-07-26 09 10 25 2024-07-16 14 10 2 2024-07-16 14 10 2 2024-07-16 14 10 2 2024-07-16 14 10 2 2024-07-16 14 10 2 2024-07-16 14 10 2 2024-07-16 14 10 2 2024-07-16 14 10 2 2024-07-16 14 10 2 2024-07-16 16 10 2 2024-07-16 14 10 2 2024-07-16 18 10 2 2024-07-16
NC7977112 NC8032466 © Incidents Vue: Pt to dis – ousarra brour! Ncmario Rechercher NC8137889 NC7237789 NC7237789 NC7237465 NC8367465 NC723779 NC723779 NC723779 NC723779 NC723779 NC7237797 NC7237797 NC3622615	Acces Prove Bi referral Affected a Section of Control Affected or	BIT Code SAINT Defin EDRACIA Appeliet Redender Lamestani (COT) Andrea SAINCHORE Romer SAINCHORE Romer SAINCHORE Abund ORLANDOR Abundani ORL	obrouri ebrouri Créé par jobrouri obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri	Zali in results Salib. Zali in results Salib. Affects a Reshercher Abbiek Sharras (AUT) Stellen-Rock (AUT) Stellen-Rock (AUT) All and Howard Salibad All and Nature Salibad All and	Ferné Fami Éssé Stabardon Anvalé Ferné	2004-04-24 11-9/23 2004-06-28 15:90.39 Ouvert Radworker 2004-05-30 15-97-39 2004-09-19-16:29:39 2004-06-30 15-97-39 2004-06-30 15-97-39 2004-06-30 15-97-30 2004-06-31-31-31-31-31-31-31-31-31-31-31-31-31-	Office 365 Global L3 Office 365 Global L3 **	2004-04-24 94.15.51 2004-07-03 1557.30 2004-07-03 1557.30 2004-08-2004
INC7097112 INC6032466 Incidents Vue: Pi Incidents Inc	Acce Prove III Power syspe matrix disabled or distal. Affected 3 - I inchesiver C-depar common cap or denar! Behanderington Inchesiver Contrile mails nest upon syspe Apolice and a cultoria. Company Confidential Probleme Stareful Probleme	BT Could SAINT Bustles BERRICOA Appelles Bouhender Laurenciani (SUT) Austland (AUCH) Für Bouhend (AUCH)	obrouri obrouri Créé par obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri	Zalin Hasalin Salib. Zalin Hasalin Salib. Affecté à . Baubender Adelbed (Surma (SUT) Scharle SOCOT (SUT) Alpad Hasal Saliba Alpad Hasal Alpad Case Albad Case	Ferné Fané Fané Rabenber Annié Ferné Annié Ferné Annié Ferné Annié Ferné Ferné Ferné Ferné Ferné Ferné Ferné Ferné Ferné	2004-04-24 11-9/23 2004-04-28 15:50:39 Owert Restriction 2004-05-30:15-27 32 2004-05-30:15-27 32 2004-05-30:15-27 32 2004-05-30:15-27 32 2004-05-30:15-27 32 2004-05-30:15-27 32 2004-05-31:15-27 32 2004-05-31:15-31:30 2004-05-31:15-31:30 2004-05-31:14-31:30 2004-06-31:34:40:30	Office 345 Calculut 3 Cologo of Siffication Groups (Sufficiation Enablescher The 2 Benal and Course Parks 347 Course Septor The 2 Senal and Course The 3 Senal and Senal The 3 Senal and Senal and Senal The 3 Senal and	2004-04-24 91.5.51 2004-07-07 91.557.50 2004-07-07 91.557.50 2004-07-07-07-07-07-07-07-07-07-07-07-07-07-
NC7977112 NC8032466 © Incidents Vue: Pi Stocks - oussara brount Nc8137809 NC7237789 NC7237789 NC7237785 NC8367465 NC723779 NC7237787 NC7237797 NC7237797 NC7237785	Acces Prove Bi referral Affected a Section of Control Affected or	BIT Code SAINT Defin EDRACIA Appeliet Redender Lamestani (COT) Andrea SAINCHORE Romer SAINCHORE Romer SAINCHORE Abund ORLANDOR Abundani ORL	obrouri ebrouri Créé par jobrouri obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri obrouri	Zali in results Salib. Zali in results Salib. Affects a Reshercher Abbiek Sharras (AUT) Stellen-Rock (AUT) Stellen-Rock (AUT) All and Howard Salibad All and Nature Salibad All and	Ferné Fami Éssé Stabardon Anvalé Ferné	2004-04-24 11-9/23 2004-06-28 15:90.39 Ouvert Radworker 2004-05-30 15-97-39 2004-09-19-16:29:39 2004-06-30 15-97-39 2004-06-30 15-97-39 2004-06-30 15-97-30 2004-06-31-31-31-31-31-31-31-31-31-31-31-31-31-	Office 365 Global L3 Office 365 Global L3 **	2004-04-24 94.15.51 2004-07-03 1557.30 2004-07-03 1557.30 2004-08-2004
NC7977112 NC8037466 © Incidents Vue: Pi Incidents Vue: Pi Numero Rechescher NC81373899 NKC727279 NKC727279 NKC7287279 NKC7287279 NKC7287279 NKC728779 NKC7	Acce Prove III Power syspe matrix disabled or distal. Affected 3 - I inchesiver C-depar common cap or denar! Behanderington Inchesiver Contrile mails nest upon syspe Apolice and a cultoria. Company Confidential Probleme Stareful Probleme	BT Could SAINT Bustles BERRICOA Appelles Bouhender Laurenciani (SUT) Austland (AUCH) Für Bouhend (AUCH)	obrouri obrouri Créd par obrouri obrou obr	Zalin Hasalin Salib. Zalin Hasalin Salib. Affecté à . Baubender Adelbed (Surma (SUT) Scharle SOCOT (SUT) Alpad Hasal Saliba Alpad Hasal Alpad Case Albad Case	Ferné Fané Fané Rabenber Annié Ferné Annié Ferné Annié Ferné Annié Ferné Ferné Ferné Ferné Ferné Ferné Ferné Ferné Ferné	2004-04-24 11-9/23 2004-04-28 15:50:39 Owert Restriction 2004-05-30:15-27 32 2004-05-30:15-27 32 2004-05-30:15-27 32 2004-05-30:15-27 32 2004-05-30:15-27 32 2004-05-30:15-27 32 2004-05-31:15-27 32 2004-05-31:15-31:30 2004-05-31:15-31:30 2004-05-31:14-31:30 2004-06-31:34:40:30	Office 345 Calculut 3 Cologo of Siffication Groups (Sufficiation Enablescher The 2 Benal and Course Parks 347 Course Septor The 2 Senal and Course The 3 Senal and Senal The 3 Senal and Senal and Senal The 3 Senal and	2004-04-24 91.5.51 2004-07-07 91.557.50 2004-07-07 91.557.50 2004-07-07-07-07-07-07-07-07-07-07-07-07-07-
NC7977112 NC8037466 © Incidents Vue: Pi Incidents Vue: Pi Numero Rechescher NC81373899 NKC727279 NKC727279 NKC7287279 NKC7287279 NKC7287279 NKC728779 NKC7	Acce Prote II Protestage manuel diabilet 1 d'étair (Affectés » Rechercher Cristiqui commence par d'ensul Bible description Bible description Bible description Contration maille search que reque Fichermeit Ajoint maille search que reque Fichermeit Ajoint maille sandraide Comment alle diabilet Ajoint filia senfraide Comment alle Cognetier MAC Flad seats filiament en VMM Fichermeit Fichermeit Comment of Seats (Seats FIFEE (Seats))	III COMES SAMEY Burdon EERSOCAN Appellant Rechercher Rechercher	obrouri chrouri Créé pair obrouri	Zair Hassini Salih Zair Hassini Salih Affecte • Reuberder Roberder Stramp(CUT) Edward Stramp(CUT) Edward Stramp(CUT) And Invanci Stilligal Allari Hassa Stilligal Allari Cotton Allari COSE Allari COSE Allari COSE	Farnel Farnel Farnel Radvacións Anoulé Farnel Anoulé Farnel Anoulé Farnel Anoulé Farnel	2004-0-24 1.1-9/23 2004-0-28 15:50:39 Covert State of 20 15:50:39 Covert State of 20 15:50:39 Covert State of 20 2004-0-30:18:07:39 2004-0-19:18:07:39 2004-0-19:18:07:39 2004-0-19:18:07:39 2004-0-19:18:07:39 2004-0-19:18:07:39 2004-0-19:18:07:39 2004-0-19:18:07:39 2004-0-19:18:07:39 2004-0-19:18:07:39 2004-0-19:18:07:39 2004-0-19:18:07:39 2004-0-19:18:07:39 2004-0-19:18:07:39 2004-0-19:18:07:39 2004-0-19:39 2004-0-19:39 2	Office 385 Global L3 Office 385 Global L3 Fig. Groupe d'affectation Rechercher Fig. 2 Excelland Comme Paris 347 Chaile Segort Fig. 2 Excelland Comme Fig. 35 Chaile and Comme Fig. 2 Excelland Comme Fig. 35 Chaile Segort Paris 347 Chaile Segort Paris 347 Chaile Segort Paris 347 Chaile Segort Paris 347 Chaile Segort	2004-04-04 to 1.51 2004-06-04 to 1.57 to 70 Actions sur listigers selectic. Redeals Redeals Redeals 2004-01-26-09 10.35 India 2004-01-26-09 10.35 India 2004-01-26-09 10.35 India 2004-01-19 10.00 23
INC2097112 INC3032646 TO Incidents Vez.Fr To Incidents Vez.Fr To Incidents Vez.Fr To Incidents Vez.Fr To Incidents INC213789 INC223797 INC22379 INC223797 INC22379 I	Acce Prove III Provensyspe materia disabled or defast (Affecta's of Beschender C-Odigin commerce par offerant Behanderspring Behanderspring Enderwine Cartain mails ness of par speps Policier and in exact pas regue Aposter mail a cultodo, Compres Office Basichel Probleme Sharefreit Commerce office Basichel Probleme Sharefreit Commerce office Basichel Probleme Sharefreit Commerce office Basichel Probleme Sharefreit Fold dramate Commerce in VPN Fold	BE COME SHARE Busine BERRICOA Appelarit Bischwider Bischwider Barrentia (19 CVIT) Antalian KAREDENS Bismes BIANCH EVIT) Antalian KAREDENS Bismes BIANCH EVIT Antalian KAREDENS Bismes BIANCH EVIT B	dereuri dereuri CM par dereuri de de de de de de de de de de de de de	Zalin Hasalin Salib. Zalin Hasalin Salib. Affects i Backendre Astribus Stemas (SUT) Spiral Hasal Salibus Alpai Hasal	Ferrel Faste Rathersher Annula Ferrel Annula Annula Ferrel Annula Annula Annula Annula	2004-04-24 11-9/23 2004-04-28 15:50:39 Owert Restriction 2004-05-30:15:47:37 2004-05-30:15:47:37 2004-05-30:15:47:37 2004-05-30:15:47:37 2004-05-30:15:47:37 2004-05-31:36:47 2004-05-31:36:47 2004-05-31 20	Office 345 Calabel L3 Office 345 Calabel L3 From Congres Earthcaston Earthcaston	2004-04-24 15-51 2004-06-24 34 15-51 2004-07-01 15-57-30 2004-07-01 15-57-30 2004-07-24-24-24-24-24-24-24-24-24-24-24-24-24-
INC2097112 INC3032646 TO Incidents Vez.Fr To Incidents Vez.Fr To Incidents Vez.Fr To Incidents Vez.Fr To Incidents INC213789 INC223797 INC22379 INC223797 INC22379 I	Acce Prote II Protestage manuel diabilet 1 d'était (Affectés » Rechercher Cristiqui commence par d'ensul Bible description Bible description Bible description Bible description Contration maille search que reque Fic d'ensuel Ajoint maille search que reque Fic d'ensuel Ajoint mille a cardionic Commento d'ensulement description Finablesse d'authoribiet Ajoint fille a cardionic Commento d'ensulement description Fic d'ensuel Fic d'ensuel Fic d'ensuel Fic d'ensuel Commento inspirituit par s'ASIC PECE (5011) Finablesse (3400 file) Finablesse (3400 file)	III Double SAMEY Burdon EERSOCAN Appellant Rechercher Recherche	elenari elenari Crist per denari	Zair Hassini Salih Zair Hassini Salih Affecte • Reuberder Reuberder Albeitel Stemm (CUT) Edwards (CUT) Edwards (CUT) And Inward Salika An	Farnet Farnet Faund Teachershore Annuals Fernet Annuals Fernet Annuals Fernet Fernet Fernet Annuals Fernet Fernet Annuals Fernet Fernet Annuals Fernet Fernet Annuals Fernet Annuals Fernet Fernet Annuals Fernet Fernet Annuals Fernet Fernet Fernet Annuals	2004-0-24 1.1-9/23 2004-0-28 15:50:39 Covert Rectamber 2004-0-30:18-0-30:80-739 2004-0-31:38-739 2004-0-31:38-739 2004-0-31:38-739 2004-0-31:38-739 2004-0-31:38-739 2004-0-31:38-739 2004-0-31:38-739 2004-0-31:38-13-81-239 2004-0-31:38-13-81-239 2004-0-31:38-13-81-239 2004-0-31:38-13-81-239 2004-0-31:38-13-81-239 2004-0-31:58-13-81-239	Office 385 Golder L3 Office 385 Golder L3 Fig. Groupe d'arthrotation Rachercher File 2 Excell and Comme Paris 347 Chaile Segort File 2 Excell and Comme File 352 chail and Comme File 2 Excell and Comme File 3 Excell and Comme File 3 Excell and Comme File 3 Comme Segort File 3 COmmis Segort File 3 Commis Segort File 3 Excell and Comme File 3 Excell and Segort File 3 Excell and Comme File	2004-04-04 15 15 1 2004-04-04 15 15 1 2004-05 15 15 70 10 15 75 10 86666 Reference (Addison sur les ligens selectic (Addison sur l
INCC007112 INCC007116 INCC007166 INCC007166 INCC007166 INCC007166 INCC007177 INCC00716 INCC007177 INCC00717 INCC0071	Acce Prove III Provensyspe matrix disabled or defast (Affectal 3 * Beschender C-Odept commence par offerant Behanderspring Behanderspring Enderwiner Cartalian mails never pas respue Apoten mail a culticul, Comyes Coffee disabled Producer disabled Producer disabled Commence Comme	III Could SAINT Busine BERRICOA Appelor I Robertoler Laveraci (PLVI) Analysis (ARCHER) Robertoler Laveraci (PLVI) Analysis (ARCHER) Robertoler Robertol	dereuri dereuri CMI par dereuri dere	Zalin Hasalin Salib. Zalin Hasalin Salib. Affects 4. Backendre Astribus Stemas (SUT) Spiral Hasalin Salibus Alpan Sa	Fernel Form Form Buthendrer Annold Fernel Annold Fernel Annold Fernel	2004-04-24 11-9/23 2004-04-28 15-90-39 Owert Statewarker 2004-05-30 15-07-79 2004-05-30 15-07-79 2004-05-30 15-07-79 2004-05-30 15-07-79 2004-05-30 15-07-79 2004-05-30 15-07-79 2004-05-30 15-07-79 2004-05-31 15-07-79 2005-05-31 15-07-79 2005-05-31 15-07-79 2005-05-31 15-07-79 2005-05-31 15-07-79 2005-05-31 15-07-79 2005-05-31 15-07-79 2005-05-31 15-07-79 2005-05-31 15-07-79 2005-05-05-31 15-07-79 2005-05-05-05-79 2005-05-05-05-79 2005-05-	Office 345 Calabel L3 Crospe (Enflectation Enablescher Titer 2 Entail and Course Parks 4-10 Course Parks 4-10 Course Parks 4-10 Course Titer 2 Entail and Course Titer 3-10 Course Support Fails 3-10 Course Support Titer 2 Entail and Course	2004-04-04-14 to 51 204-07-01 55 73 30 Actions sur its lighter selects. ✓ Réclude Réclude Réclude 2004-05-26 99 10:29 5 6646 2004-05-26 99 10:29 5 6646 2004-05-26 99 10:29 5 6646 2004-05-26 99 10:29 5 6646 2004-05-13 13:33 22 2004-05-13 13:30 20 2004-05-13 13:30 20 2004-05-13 13:30 20 2004-05-13 13:30 20 2004-05-13 13:30 20 2004-05-13 13:30 20 2004-05-13 13:30 20 2004-05-13 13:30 20 2004-05-10 15 12:30 20 6648 2004-05-07-07-08 16:15:30 20 6648 2004-05-07-08 16:15:30 20 6649 2004-05-08 16:15:30 20 6649 2004-05-08 16:15:30 20 6649 2004-05-08 16:15:30 20 6649 2004-05-08 16:15:30 20 6649 2004-05-08 16:15:30 20 6649
INCC007112 INCC007116 INCC007166 INCC007166 INCC007166 INCC007166 INCC007177 INCC00716 INCC007177 INCC00717 INCC0071	Acce Prove III Provensyspe matrix disabled or defast (Affectal 1	BE COME SHARE Busine BERRICCA Appelarit Bischwider Literacy in Part Comment Literacy in Part Comment Literacy in Part Comment Manual Comment Manual Comment Manual Comment Manual Comment Literacy in Part Comment Manual Comment Man	elenari elenari Crét par [denari elenari	Zair Hassini Salih Zair Hassini Salih Affecte • Reuberder Robberder Albeite Stema (SUT) Edwards Salih Stema (SUT) Edwards Salih Stema (SUT) And Inward Salih Salih And Inward Sal	Ferrot Faste Estat Recorder Recorder Another Ferrot Ferrot Another Ferrot Another Ferrot Another Ferrot Ferrot Another Ferrot Ferrot Another Ferrot Ferrot Ferrot Another Ferrot Ferrot Ferrot Another Ferrot Ferrot Ferrot Ferrot Another Ferrot	2004-04-28 11-9/23 Owert Statewarks Statewa	Office 345 Calculut 3 Concent State Calculut 3 From Concent State Calculut 3 Groupe (Sufficient Concent Con	2004-04-04 st 15.15 a 2004-07-06 st 55.75 a 2004-07-06 st 55.75 a 864442 Find-to-to-to- 16442 2004-07-04 st 10.25 16449 2004-07-18-18-18-00 2004-07-18-18-18-00 2004-07-18-18-18-00 2004-07-18-18-18-00 2004-07-18-18-18-00 2004-07-08-18-18-18-00 2004-08-18-18-18-00 2004-08-18-18-18-00 2004-08-18-18-18-00 2
INCC007112 INCC007112 INCC007126 INCC007126 INCC007126 INCC007126 INCC007127	Acce Proce III Posterapa marco diabiled 1 diffact (Affection — Rechercher 1 diffact (Affection — Rechercher Brown description Brown description Brown description Brown description Brown description Followed and and and a reque Followed and and and and a request Followed and and and and and and and and and an	BE Double SHART Burdon EERSOCAN Appellant Rechercher Enderwiche (SUT) Anzehne (AND (SUT) Anzehne (SUT)	denoral denora	Zair Hassini Salih Afficisi = Rachardur R	Ferrot Faste Estat Recorder Another berrot Another berrot Ferrot Another berrot Another berrot Another berrot Ferrot Another berrot Ferrot Another berrot Ferrot Another berrot Ferrot Ferrot	2004-06-28 15-90 39 Covert Rectamber Rectamber 2004-06-30 15-07-39 2004-07-39 15-07 2004-07-39 15-07 200	Office 385 Golder L3 Office 385 Golder L3 From the State Colored L3 Groupe d'affectation Finche clear Finche Cale Colored Land Colored Finche Cale Colored Land Colored Finche Cale Colored Colored Finche Cale Colo	2004-04-04-14 (15) 13) 2004-07-06 (15) 57 ib 20 Actifiers sur les lignes selectis. ▼ **Médicals** Financiarier** Indianal** 2004-06-04 (16) 130 130 130 130 130 130 130 130 130 130
NCC197112 **CC1927645** **CC1927645** **CC192765** **C	Acce Prove III Provensyspe material disabled or defast (Affected 3 % Beschender) C-164 per commerce per demark Beher description Bit Collection Consider with the sent pass region Consider with the sent pass region (April of the addition) Commerce (April of the addition) Find death Sentem on VFM Find demark Commerce (EV) of disolic Teams Conference (EV) of the Conference (EV) Conference (EV) of the Conference (EV) C	III Could SHAFE Burden BERSOCIA Appeller Section BERSOCIA Appeller Section BERSOCIA Appeller Section BERSOCIA Appeller Section BERSOCIA Appeller VOLCET DESPADII Maya, ASS VOLCET Maya, ASS May	elenari elenari Orlé par Johnson Joh	Zalin Hassini Salih Zalin Hassini Salih Affecti Rechester Assini Shrami (CCT) Assini Hassini Shrami (CCT) Assini Hassini Shrami (CCT) Assini Hassini Shrami (CCT) Assini Hassini Shrami Assini Hassini Shrami Assini Hassini Shrami Assini Hassini Shrami Assini Shrami	Ferret Ferret State ochre State ochre State ochre Armid Armid Armid Armid Armid Armid Armid Armid Armid Ferret Armid Armid Ferret Armid Ferret Armid Ferret Armid Ferret Armid Ferret Armid Ferret	2004-04-24 11-9/23 Covert State-tracker State-tracker 2004-03-25 15-97-9 2004-03-25 15-99-9 2004-03-25 15-99-9 2004-03-25 15-99-9 2004-03-25 15-99-9 2004-03-25 15-99-9 2004-04-04-04-7-10-11-00 2004-05-05 17-02-4 2004-05-13-13-4-00 2004-05-13-13-4-00 2004-05-13-13-4-00 2004-05-13-13-4-00 2004-05-13-13-4-00 2004-05-13-13-4-00 2004-05-13-13-13-10 2004-05-13-13-10 2004-05-13-13-10 2004-05-13-13-10 2004-05-13-13-10 2004-05-13-13-10 2004-05-13-13-10 2004-05-13-13-10 2004-05-13-13-10 2004-05-13-13-10 2004-05-13-13-10 2004-05-13-13-10 2004-05-13-13-10 2004-05-13-13-10 2004-05-13-13-10 2004-05-13-13-10	Office 345 Calculut 3 Office 345 Calculut 3 Fig. Section 1.5 Calculut 3 Groupe d'affectation Enthurcher Find 2 Section 1.5 Calculut 4.5 Calculu	2004-04-04-14 to 5.1 1 2004-07-04 to 5.5 7.3 0 Addition sur les lignes selecti. ✓ Récords Récords 2004-06-04-03-05-03-03 India 2004-06-04-03-05-03-03 India 2004-06-04-03-03-03-03-03 India 2004-06-04-03-03-03-03 India 2004-06-03-03-03-03-03-03-03-03-03-03-03-03-03-
INCORPTILIS TO Indidente Vuc. In Indiana In	Acce Proce III Posterapes manno diabiled 1 diffact (Affection — Rechercher 1 diffact (Affection — Rechercher Brown description Brown description Brown description Brown description Brown description Foldermate Apicer mail a calciol, Compto Office disservini Probleme disservini Apicer mills a serial pas regula Foldermate Apicer mills a serial Apicer mills a serial Foldermate Apicer mills a serial Foldermate Foldermate Foldermate Foldermate Foldermate Foldermate Foldermate Foldermate Commonitoringeoide a (Noti-PFECE) (Noti) Friedmate Foldermate Commonitoringeoide a (Noti-PFECE) (Noti) Friedmate Foldermate Commonitoringeoide a (Noti-PFECE) (Noti) Friedmate Foldermate Folde	BIT DOMESTANCE Burdon EERSOCIA Appellant Rechercher Enderwiche (USUT) Annehme (ANDE) Annehme	denual de	Zair Hassini Salih Zair Hassini Salih Affectis Reducedur Robbert Strems (CUT) Estimate Sciency Silicia Alau I Hassini Silicia Alau I Silicia	Ferrot Faste Estat Rechardor Rechardor Another Ferrot Another Ferrot Another Ferrot Another Ferrot Another Ferrot Another Ferrot Ferrot Another Ferrot	2004-06-28 15-90 39 Covert Incolorate Incolorate 2004-06-28 15-90 39 2004-01-39 18-90 39 2004-01-30 18-90 39 2004-01-30 18-90 39 2004-01-30 18-90 39 2004-01-30 18-90 39	Office 365 Golder L3 Office 365 Golder L3 From the State Collect L3 Groupe d'affectation Final-hand over The 2 Earth and Comes Paris 847 Challes Segort The 2 Earth and Comes The 3 Earth and Comes The 2 Earth and Comes The 3 Earth and Comes Th	2004-04-04-14 (1.5) 1.5 2004-07-06 (1.5) 7.5 864-45 864-45 1 Find-to-tor (1.6) 1.0 1 Find-to-tor (1.6) 1.0 1.04-12 (1.6) 1.0 2004-07-18-07-10-15 1.04-13 2004-07-18-18-10-02-16 1.04-18 2004-07-18-18-10-02-16 1.04-18 2004-07-18-18-10-02-16 1.04-18 2004-07-18-18-10-02-16 1.04-18-18-18-18-18-18-18-18-18-18-18-18-18-
INCORPTIZE TO Indidente VAL: Pi To Indidente VAL: Pi To Indidente VAL: Pi To Indidente VAL: Pi To Indidente To Indiana To India	Acces Prove III Provensyspe materia disabel or defast (Affecta's a finishmenter - Crist per commerce per demart Beher description Entitlement Consider shall be sent pass regio April and	III Could SHAFE Burden BERSOCIA Appeller I Robertoler I VOLCET DERFACIA Maya, Last I VOLCET, LOUTO I Robertoler I Volgen I Robertoler I Volgen I Robertoler I Volgen I Tittoler I Tittoler I Tittoler I Volgen I Tittoler I Tittoler	elenari elenari Créé par obraval elenari	Zalin Hassini Salih Zalin Hassini Salih Affectik Rechester Rechester Assini Shrami (CAT) Assini Hassini Salih Alian Hassini Salih Alian Hassini Salih Alian Hassini Salih Alian Hassi Salih Alian Hassi Salih Alian Hassi Salih Alian Hassi Salih Alian Katan Salih Alian Cata Alian	Ferret Ferret State ocher State ocher Ferret Annal Annal Ferret Ferret Annal Ferret Ferret Annal Ferret Ferret Annal Ferret Fe	2004-04-28 15-90 39 Owert Statements Database 20 55-90 39 2004-03-30 55-07 39 2004-03-30 55-07 39 2004-03-30 55-07 39 2004-03-30 55-07 39 2004-03-30 55-07 39 2004-03-30 55-07 39 2004-03-30 55-07 39 2004-03-30 55-07 39 2004-03-30 57 2004-03-30 57 2004-03-30 57 2004-03-30 57 2004-03-30 57 2004-03-07 39	Office 345 Goldel L3 Office 345 Goldel L3 From the State Collect L3 Groupe (Saffectation Finisher-ber Fini	2004-07-04 14 15 11 204-07-01 15 17 3 204-07-01 15 17 3 2 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
INCORPTION TO Indidente Vac.19, Todates Vac.19	Acce Proce III Posterapes nature diabilist 1 d'étair (Affactés » Rechercher 1 d'étair (Affactés » Rechercher Brow deutripfen Brow deutripfen Brow deutripfen Brow deutripfen Foldereit auf aufante Foldereit F	BE COMES SAMEY Burdon EERSOCIA Appellant Beacher EERSOCIA Appellant Beacher EERSOCIA Beacher EERSOCIA Anne EERSOCIA Anne EERSOCIA Anne EERSOCIA Anne EERSOCIA Anne EERSOCIA Allen EERSOCIA Allen EERSOCIA Allen EERSOCIA Anne EERSOCIA AN	denual	Table Headin Salib. Affected • Reshoulder Reshoulde	Ferrot Faste Estat Recorder Recorder Recorder Recorder Another Ferrot Another Ferrot Another Ferrot Another Ferrot Another Ferrot	2004-06-28 15-90 39 Covert Instantonian Double-03-30 15-07-39 2004-01-39 15-90 39 2004-0	Office 385 Golder L3 Office 385 Golder L3 From the State Colored L3 Groupe d'affectation Finche clee The 2 Excell and Comes Paris 347 Chiefe Segort The 2 Excell and Comes The 3 Excell and Com	2004-04-04-14 (15) 13) 2004-07-06 (15) 17 in 2004-07-07-07-07-07-07-07-07-07-07-07-07-07-
INCIDENTIAL TO Indident Vue Pr To Indident Vue Pr To Indident Vue Pr To Indident Vue Pr To Indident To Indian To In	Acces Prove III Provensyspe materia disabel or defast (Affecta's a finishmenter - Crist per commerce per demart Beher description Entitlement Gestlement	BE COME SHART Burden BERSOCIA Appeller Bedevolve Learners (Line) SCUTD Jacobs (Line	elenari elenari Crét par Orte par Ortenari elenari	Zalin Hassini Salih Zalin Hassini Salih Affectik Rechester Assini Shrami (CAT) Assini Shrami (CAT) Assini Hassini Salih Alian Hassa Salihad Ajari Maria Salihad Ajari Maria Salihad Ajari Maria Ajari M	Ferret Ferret State to the control of the control	2004-04-24 11-9/23 Covert State-tracker State-tracker 2004-03-25 15-97-9 2004-03-25 15-99-9 2004-03-25 15-99-9 2004-03-25 15-99-9 2004-03-25 15-99-9 2004-03-25 15-99-9 2004-04-07-17 10-10-0 2004-05-07-18 10-10-0 2004-07-18 10-10-0 2004-07-18 10-10-0 2004-07-18 10-10-0 2004-07-18 10-10-0 2004-07-18 10-10-0 2004-07-18 10-10-0 2004-07-18 10-10-0 2004-07-18 10-10-0 2004-07-18 10-10-0 2004-07-18 10-0 2004-0	Office 345 Calculut 3 Office 345 Calculut 3 Fig. Section 1.5 Groupe d'affectation Final benevier Final Section 1.5 Final and Comes Final Section 1.5 Final and Comes Final Section 1.5 Final and Comes Final 2 Cauli and Comes Final 3 Cauli and Comes Final 2 Cauli and Comes Final 3 Caulis August Final 4 Caulis	2004-04-04-14 to 5.1 1 2004-07-04 15-57-3 2004-07-04-15-57-3 Refuels Refuels 2004-06-04-15-07-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-
INCZ007112 TO Incidents Vuc. Pr. Incidents Vuc. P	Acce Proce Bi Posterapes marco diabiled **Grant (Affects * Rechercher **Cristiqui commerce par refersari Bibro description Bibro description Bibro description Bibro description Findere control as engles Findere control Commercia of Commercia Commerc	BE COMES SAMEY Burdon EERSOCIA Appellant Reference Enderwiche Enderwiche Laverence Lein (SCUT) Anathen KARCHONE Reference Rower SERNON DUTT YOCKET DERRADIN MORLAUGHE Alband DISELATION Alband DISELATION Alband DISELATION Factor SERNON Alband DISELATION Factor SERNON Alband DISELATION Factor SERNON Alband SERNON Factor SERNON Facto	denoral denora	Zailor Hassain Salah Affection Reshoulder Reshould	Ferrot Faste Faste Recorder Another bear Farent	2004-06-28 15-90 39 Covert Finchmoler Finchmoler 2004-06-30 15-07-39 2004-07-39 15-97-39	Office 365 Golder L3 Office 365 Golder L3 Groupe if affectation Financial Control Control Financial Contr	2004-07-04-14 to 15.17 ab 2004-07-04 to 15.17 ab 2004-07-14 ab 2004-07-14 ab 2004-07-14 ab 2004-07-14 ab 2004-07-14 ab 2004-07-14 ab 2004-07-04 to 15.07 ab 200
INCIDENTIAL TO Indident Vue Pr To Indident Vue Pr To Indident Vue Pr To Indident Vue Pr To Indident To Indian To In	Acces Prove III Provensyspe materia disabel or defast (Affecta's a finishmenter - Crist per commerce per demart Beher description Entitlement Gestlement	BE COME SHART Burden BERSOCIA Appeller Bedevolve Learners (Line) SCUTD Jacobs (Line	elenari elenari Crét par Orte par Ortenari elenari	Zalin Hassini Salih Zalin Hassini Salih Affectik Rechester Assini Shrami (CAT) Assini Shrami (CAT) Assini Hassini Salih Alian Hassa Salihad Ajari Maria Salihad Ajari Maria Salihad Ajari Maria Ajari M	Ferret Ferret State to the control of the control	2004-04-24 11-9/23 Covert State-tracker State-tracker 2004-03-25 15-97-9 2004-03-25 15-99-9 2004-03-25 15-99-9 2004-03-25 15-99-9 2004-03-25 15-99-9 2004-03-25 15-99-9 2004-04-07-17 10-10-0 2004-05-07-18 10-10-0 2004-07-18 10-10-0 2004-07-18 10-10-0 2004-07-18 10-10-0 2004-07-18 10-10-0 2004-07-18 10-10-0 2004-07-18 10-10-0 2004-07-18 10-10-0 2004-07-18 10-10-0 2004-07-18 10-10-0 2004-07-18 10-0 2004-0	Office 345 Calculut 3 Office 345 Calculut 3 Fig. Section 1.5 Groupe d'affectation Final benevier Final Section 1.5 Final and Comes Final Section 1.5 Final and Comes Final Section 1.5 Final and Comes Final 2 Cauli and Comes Final 3 Cauli and Comes Final 2 Cauli and Comes Final 3 Caulis August Final 4 Caulis	2004-04-04 54 15.51 2004-07-04 55.75 30 45.55 30
INCZ007112 TO Incidents Vuc. Pr. Incidents Vuc. P	Acce Proce Bi Posterapes marco diabiled **Grant (Affects * Rechercher **Cristiqui commerce par refersari Bibro description Bibro description Bibro description Bibro description Findere control as engles Findere control Commercia of Commercia Commerc	BE COMES SAMEY Burdon EERSOCIA Appellant Reference Enderwiche Enderwiche Laverence Lein (SCUT) Anathen KARCHONE Reference Rower SERNON DUTT YOCKET DERRADIN MORLAUGHE Alband DISELATION Alband DISELATION Alband DISELATION Factor SERNON Alband DISELATION Factor SERNON Alband DISELATION Factor SERNON Alband SERNON Factor SERNON Facto	denoral denora	Zailor Hassain Salah Affection Reshoulder Reshould	Ferrot Faste Faste Recorder Another bear Farent	2004-06-28 15-90 39 Covert Finchmoler Finchmoler 2004-06-30 15-07-39 2004-07-39 15-97-39	Office 365 Golder L3 Office 365 Golder L3 Groupe if affectation Financial Control Control Financial Contr	2004-04-04-14 (15) 20 Actillers sur les lignes selectis ■ Résului Résului Résului Résului Résului Résului 2004-01-18-04-12-05-12-05 (Add) 2004-01-18-04-12-05 (Add)
INCIDENTIAL TO Indident Var. Pr. To Indident Var. Pr. To Indident Var. Pr. To Indident Var. Pr. To Indiana Var. Pr. To Indiana Var. To	Acces Prove III Posensyspa materia disabel or deltasi: Affectasi	BE COME SHARE Burden BERSOCIA Appeller Braden BERSOCIA Appeller Braden BERSOCIA Lamenta Line Line Line Line Lamenta Line Lamen	elenari elenari clerari Crét par obravat elenari e	Zalin Hassini Salibi Zalin Hassini Salibi Affecti Rechester Assini Silveri (CCT) Assini Silveri (CCT) Assini Hassini (CCT) Assini Hassini (CCT) Assini Hassini Silveri Assini COSII Assini COSII Assini COSII Assini Thabar Assini	Ferret Ferret State to the control of the control	2004-04-28 15-90 39 Owert Student-less Student-less 2004-03-28 15-90 39 2004-03-28 15-99 39 2004-03-28 15-99 39 2004-03-28 15-99 39 2004-03-18 16-99	Office 345 Galade L3 Office 345 Galade L3 From the State Calade L3 Groupe (Earthcuston Finish order Finish 200 Calade Comme Finish 201 Calade Comme Finish 201 Calade Comme Title 2 Earthal and Comme Finish 347 Calade Support	2004-04-04-14 (1.51) 2004-07-01 (1.57) Actions sur its iligen selecti. Résolut Résolut 2004-06-04-15 (1.57) Action (1.57) Ac
INCORPOTAL INCORPOTAL TO Incidents VAL: Pir Incid	Acce Proce Bit Posterapes marco diabiled **Grant (Affects * Rechercher **Cristiqui commerce par referrad **Brevé description **Brevé description **Brevé description **Brevé description **Followerte **Foll	BE COMES SAMEY Burdon EERSOCIA Appellant Reference Lawrence Law	chronal chrona	Table Headin Salib. Affected a Reshorted by All Reshorted by All Salibert Starra (CUT) Estimate Solid by All Land Salibert	Ferrot Faste Estat Recorder Another bear Ferrot Ferr	2004-09-28 15-90-39 Count Incut on law Incut o	Office 385 Golder L3 Office 385 Golder L3 Groupe d'affectation Finche cler The 2 Excell and Comes Pu's 847 Onlike Support The 2 Excell and Comes The 32 Excell and Comes Th	2004-04-04 st 151.3 b) 2004-07-06 st 557.3 b) Actillars sur les lignes selectis • 8.6uslus 8.6uslus 10.10-12-06 pp 120.25 f 16488 2004-05-12-06 pp 120.25 f 16488 2004-05-13-18-19-10-02.25 f 16488 2004-05-13-18-33-12-2 2004-05-06-13-18-33-12-2 2004-05-06-13-18-33-12-2 2004-05-06-13-18-33-12-2 2004-05-06-13-18-33-12-2 2004-05-06-13-18-33-12-2 2004-05-06-13-18-33-12-2 2004-05-06-13-18-33-12-2 2004-05-06-13-18-33-12-2 2004-05-06-13-18-33-12-2 2004-05-06-13-18-33-12-2 2004-05-13-18-12-2 2004-05-13-18-12-2 2004-05-13-18-12-2 2004-05-13-18-12-2 2004-05-13-18-12-2 2004-05-13-18-12-2 2004-05-13-18-12-2 2004-05-13-18-12-2 2004-05-13-13-13-2 2004-05-13-13-13-13-2 2004-05-13-13-13-13-2 2004-05-13-13-13-2 2004-05-13-13-13-13-2 2004-05-13-13-13-13-2 2004-05-13-13-13-2 2004-05-13-13-13-13-2 2004-05-13-13-13-13-2 2004-05-13-13-13-13-2 2004-05-13-13-13-13-2 2004-05-13-13-13-13-2 2004-05-13-13-13-13-2 2004-05-13-13-13-13-2 2004-05-13-13-13-13-2 2004-05-13-13-13-13-2 2004-05-13-13-13-13-2 2004-05-13-13-13-13-2 2004-05-13-13-13-13-2 2004-05-13-13-13-13-2 2004-05-13-13-13-13-2 2004-05-13-13-13-13-2 2004-05-13-13-13-13-13-2 2004-05-13-13-13-13-13-13-13-13-13-13-13-13-13-

Conclusion

Cette immersion dans un environnement professionnel exigeant m'a permis non seulement de renforcer mes compétences techniques, mais aussi de développer des qualités essentielles telles que la rigueur, l'autonomie, le sens du service et la gestion de la relation client. Bien que mes interlocuteurs soient principalement des collaborateurs, l'approche reste comparable à celle d'une relation client.

Ces deux expériences témoignent de ma capacité à m'adapter à des outils professionnels tels qu'Active Directory, Intune et ServiceNow, et à répondre efficacement aux besoins spécifiques de l'entreprise.