

Fathallah oussama

Dalil ali

{ **cahier de charge de l'application Uber** }

Les principales tâches à inclure dans le cahier des charges de l'application Uber pourraient être les suivantes :

1. **Inscription et Profils** :Permettre aux utilisateurs de s'inscrire, de créer un profil, et de gérer leurs informations personnelles, leurs préférences de voyage, et leurs moyens de paiement.
2. **Réservation de Courses** :Permettre aux utilisateurs de réserver des courses enspécifiant le lieu de départ, la destination, l'heure, le type de véhicule, et d'autrespréférences.
3. **Traitement des Courses** :Acheminer les demandes de réservation aux chauffeurs disponibles, gérer les paiements, et générer des reçus.
4. **Navigation et Suivi** :Fournirune navigation en temps réel pour les chauffeurs et permettre aux utilisateurs de suivre l'arrivée de leur chauffeur.
5. **Paiement et Facturation** :Gérer les paiements en ligne, incluant la tarification, les options de paiement, la facturation, et l'historique des transactions.
6. **Système de Classement et d'Avis** :Permettre aux utilisateurs de noter et de laisser des avis sur les chauffeurs, ainsi que d'obtenir des commentaires sur leur proper comportement.

7. **Gestion des Comptes et de la Sécurité** : Assurer la sécurité des comptes des utilisateurs, la protection des données personnelles, et la sécurité des transactions.
8. **Gestion des Chauffeurs** : Gérer l'inscription des chauffeurs, les vérifications de sécurité, et les outils pour leur permettre de gérer leurs courses.
9. **Géolocalisation** : Utiliser des services de géolocalisation pour suivre la position des véhicules en temps réel.
10. **Tarification Dynamique** : Intégrer un système de tarification dynamique en fonction de la demande et de l'offre.

Les tâches secondaires, bien que moins cruciales que les principales, sont néanmoins importantes pour améliorer l'expérience globale de l'application Uber.

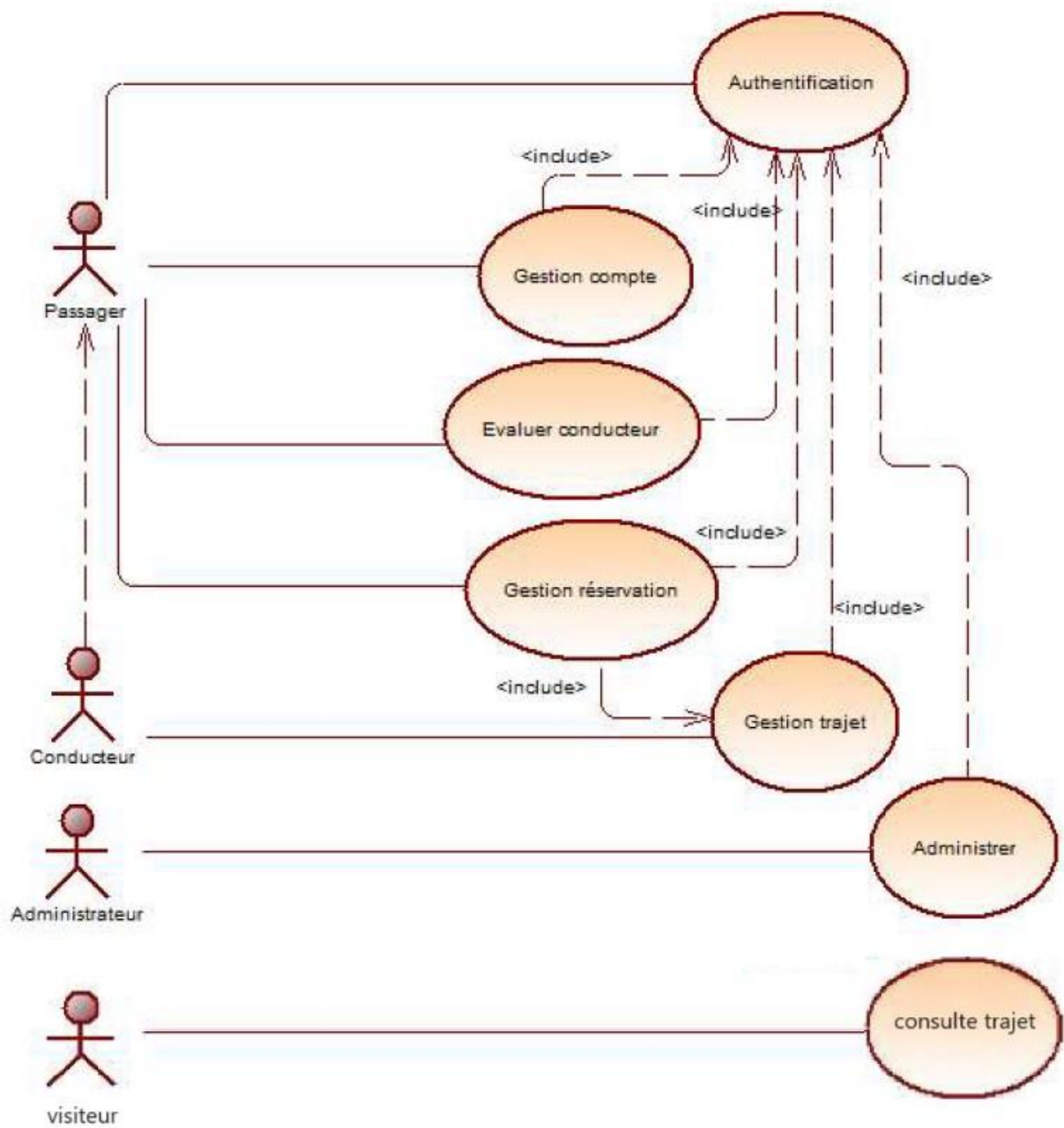
1. **Historique des Courses** : Permettre aux utilisateurs de consulter l'historique de leurs courses passées.
2. **Programmation de Courses** : Offrir la possibilité de réserver des courses à l'avance.
3. **Partage de Course** : Autoriser le partage de courses avec d'autres utilisateurs, ce qui peut diviser les coûts.
4. **Options de Véhicule** : Proposer des options de véhicules spécifiques, tels que des véhicules électriques ou des véhicules adaptés.
5. **Promotions et Réductions** : Intégrer un système de promotions, de réductions et de codes de réduction pour les utilisateurs.
6. **Programme de Fidélité** : Mettre en place un programme de fidélité pour récompenser les utilisateurs réguliers.
7. **Partenariats et Intégrations** : Collaborer avec d'autres services, comme la réservation de restaurants ou d'hôtels.
8. **Commentaires des Utilisateurs** : Recueillir des avis et des suggestions des utilisateurs pour améliorer constamment le service.

9. **Mesures de Sécurité :** Mettre en place des mesures de sécurité supplémentaires, telles que des boutons d'urgence ou la vérification de l'identité des chauffeurs.
10. **Compatibilité Multiplateforme :** Assurer la compatibilité de l'application avec différents systèmes d'exploitation et appareils mobiles.

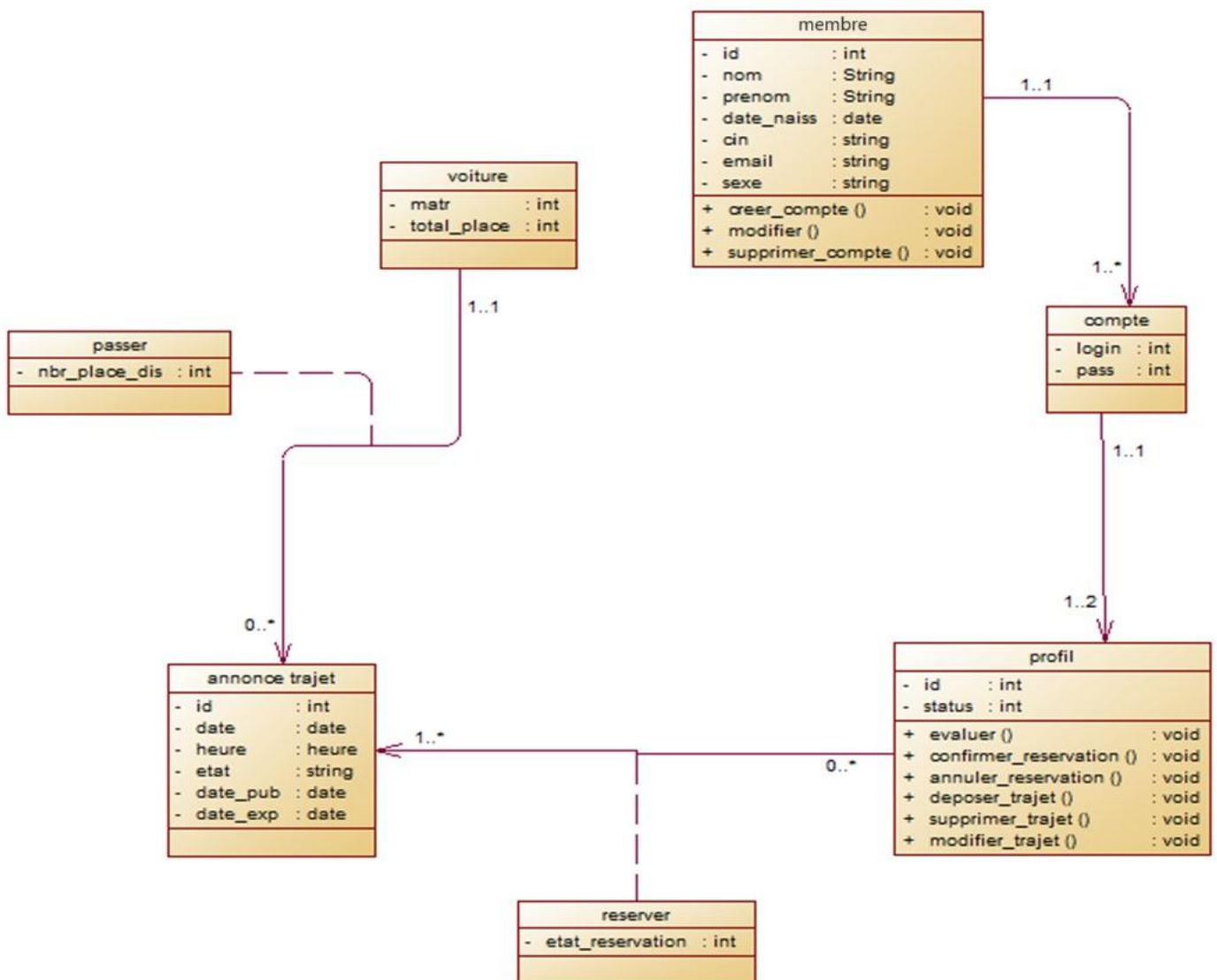
acteurs du système :

Acteur	Role
Visiteur	Recherche des trajets et les consulte
Passager	Gère son profil Cherche un trajet et Gère ses réservations
Conducteur	Propose et Gère ses trajets
administrateur	gère le système.

- **Gestion trajet** : le conducteur renseigne les informations sur le trajet, notamment le lieu de départ, le lieu d'arrivée, la date et l'heure de départ, le nombre de places disponibles, ainsi que les conditions de trajet (acceptation de fumeurs ou non, animaux...). Le conducteur peut également modifier ou annuler son annonce.
- **Rechercher trajet** : le passager renseigne les informations sur son trajet, notamment le lieu de départ, le lieu d'arrivée, la date et l'heure de départ, ainsi que son budget. Le passager peut également trier les annonces en fonction de différents critères, tels que le prix, la durée du trajet ou les conditions de trajet.
- **Evaluer conducteur** : le passager note le conducteur sur une échelle de 1 à 5, en fonction de la qualité du trajet. Le passager peut également laisser un commentaire.
- **Administration** : l'administrateur peut ajouter ou supprimer des utilisateurs, modérer les annonces et gérer les paiements.
- **Consulter annonces** : le visiteur peut consulter les annonces de trajets disponibles en fonction de différents critères, tels que le lieu de départ, le lieu d'arrivée, la date et l'heure de départ, ou le prix. Le visiteur peut également trier les annonces en fonction de ces critères.

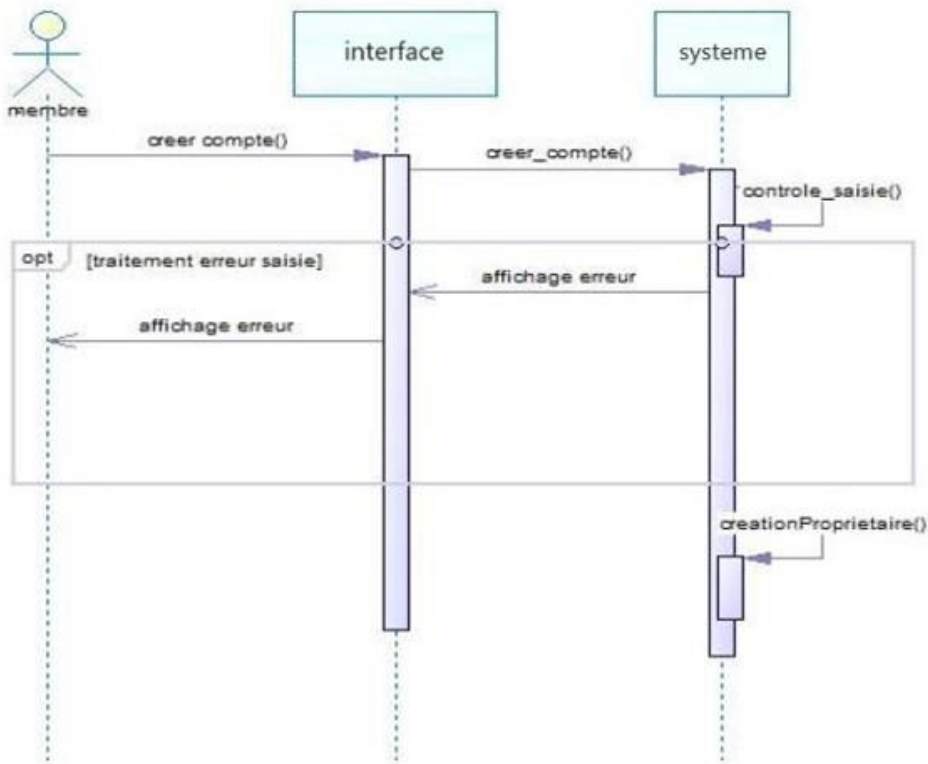


- **Membre** : représente un utilisateur du système. Il est caractérisé par son id, nom, prénom, date de naissance, cin, adresse e-mail, sexe et id_profil.
- **Compte** : Représente le compte d'un utilisateur, associé à un membre. Il est caractérisé par son login, mot de passe, état_reservation et id_membre.
- **Trajet** : Représente un trajet réalisé par un véhicule. Il est caractérisé par son id, date, heure, état, date_pub et date_exp.
- **Voiture** : représente une voiture appartenant à un membre qui peut réaliser des trajets. Elle est caractérisée par sa matricule, total_nombre_place et id_trajet.
- **Profi** : représente le profil d'un membre. Elle contient les informations suivantes id et statut.



Les diagrammes de séquences suivants montreront une vue dynamique sur l'interaction de l'utilisateur avec le système.

Création de compte :



- L'utilisateur interagit avec l'interface utilisateur (UI) pour créer un compte.
- L'interface utilisateur appelle la méthode "creer_compte()" du système.
- Le système vérifie la saisie de l'utilisateur à l'aide de la méthode "controle_saisie()".
- Si des erreurs de saisie sont détectées, un message d'erreur est affiché à l'utilisateur et le processus se termine.
- Si la saisie est correcte, le système appelle la méthode "creation_proprietaire()" pour créer un nouvel objet Proprietaire représentant l'utilisateur.

Afficher tous les trajets :



- L'utilisateur commence par cliquer sur le bouton "Tous les trajets".
- Le système affiche alors la liste de tous les trajets disponibles.
- L'utilisateur saisit ensuite le point de départ et le point d'arrivée dans les champs appropriés.
- L'utilisateur clique ensuite sur le bouton "Rechercher".
- Le système recherche alors les trajets correspondant aux critères saisis par l'utilisateur.
- Le système affiche enfin les trajets trouvés correspondant aux critères saisis par l'utilisateur.