|  |
| --- |
| Cahier des Charges |
|  |
| **Oussama ouardi / Abderrahmane Mendoubi - HealthHub** |
| **30/03/2024** |

Table des matières

[1 Objet du document 1](#_Toc163070364)

[2 Contexte 2](#_Toc163070365)

[3 Enjeux, Objectifs et Contraintes 2](#_Toc163070366)

[3.1 Enjeux 2](#_Toc163070367)

[3.2 Objectifs 2](#_Toc163070368)

[3.3 Contraintes 2](#_Toc163070369)

[4 Etat des lieux / Description de l’existant 3](#_Toc163070370)

[5 Description du projet 3](#_Toc163070371)

[5.1 Espace public 3](#_Toc163070372)

[5.1.1 Description de l’espace public 3](#_Toc163070373)

[5.1.2 Description des utilisateurs 3](#_Toc163070374)

[5.1.3 Arborescence 3](#_Toc163070375)

[5.1.4 Maquettes 3](#_Toc163070376)

[5.1.5 Interaction avec des applications tierces 3](#_Toc163070377)

[5.2 Espace privé 4](#_Toc163070378)

[5.2.1 Description de l’espace privé 4](#_Toc163070379)

[5.2.2 Description des utilisateurs 4](#_Toc163070380)

[5.2.3 Arborescence 4](#_Toc163070381)

[5.2.4 Maquettes 4](#_Toc163070382)

[5.2.5 Interaction avec des applications tierces 4](#_Toc163070383)

[5.3 Back Office 4](#_Toc163070384)

[5.3.1 Description du Back Office 4](#_Toc163070385)

[5.3.2 Description des utilisateurs 4](#_Toc163070386)

[5.3.3 Arborescence 5](#_Toc163070387)

[5.3.4 Maquettes 5](#_Toc163070388)

[5.3.5 Interaction avec des applications tierces 5](#_Toc163070389)

[6 Délais de réalisation souhaités 5](#_Toc163070390)

# Objet du document

Ce document définit le cadre du développement de « HealthHub », une application web innovante permettant la consultation médicale en ligne. Il inclut désormais la création de systèmes d'abonnement pour médecins et patients, avec pour objectif de réaliser le projet en 2 mois.

# Contexte

« HealthHub » vise à transformer l'accès aux services médicaux en offrant une plateforme sécurisée et facile à utiliser. L'ajout de fonctionnalités d'abonnement est destiné à personnaliser l'expérience des utilisateurs et à fournir aux médecins des outils avancés de gestion de leur pratique en ligne.

# Enjeux, Objectifs et Contraintes

## Enjeux

Les enjeux du projet sont :

* Adapter rapidement la plateforme aux besoins évolutifs des patients et des professionnels de santé.
* Assurer un modèle économique durable pour la plateforme via les abonnements.

## Objectifs

Les objectifs du projet sont :

* Implémenter un système d'abonnement flexible pour les patients et les médecins dans un délai de 2 mois.
* Assurer la mise en œuvre rapide de la plateforme sans compromettre la qualité et la sécurité.

## Contraintes

Les contraintes du projet sont :

* Délai de réalisation très court, nécessitant une approche agile et des cycles de développement accélérés.
* Maintenir une haute sécurité des données malgré le délai serré.

# Etat des lieux / Description de l’existant

Avec un marché en demande de solutions rapides et sécurisées pour les consultations médicales en ligne, « HealthHub »  se doit d'offrir une plateforme distinguée non seulement par ses fonctionnalités mais aussi par sa capacité à s'adapter rapidement aux besoins de ses utilisateurs.

# Description du projet

3 espaces seront à réaliser :

* Un espace public accessible librement sur internet
* Un espace privé accessible sur internet via des identifiants
* Un espace de type back office pour administrer la solution

Une prestation graphique sera fournie. Celle-ci concerne les espaces suivants :

* Espace public ()
* Application mobile
* …

## Espace public

### Description de l’espace public

L'espace public de « HealthHub » sera accessible sans nécessité de connexion. Il offrira une vue des profils des médecins, des spécialités disponibles, et des informations générales sur la plateforme.

### Description des utilisateurs

Les utilisateurs de l'espace public seront principalement des patients à la recherche d'informations sur les médecins et les services offerts par la plateforme.

### Arborescence

* Accueil
* Recherche de médecins
* Informations sur les consultations
* FAQ
* Contact

### Maquettes

Maquette détaillée de chaque écran

### Interaction avec des applications tierces

L'application intégrera des API pour les avis utilisateurs, la géolocalisation des cabinets médicaux, et les systèmes de paiement en ligne.

## Espace privé

### Description de l’espace privé

L'espace privé est conçu pour offrir aux utilisateurs inscrits (patients et médecins) un accès sécurisé à des fonctionnalités avancées. Pour les patients, cela inclut la prise de rendez-vous, l'accès à l'historique des consultations, et des recommandations personnalisées. Pour les médecins, l'espace offre des outils de gestion de planning, de communication avec les patients, et d'analyse de l'activité.

### Description des utilisateurs

* **Patients** : Individus cherchant à consulter des médecins, suivre leurs rendez-vous, et accéder à leurs historiques médicaux.
* **Médecins** : Professionnels de santé souhaitant gérer leur pratique en ligne, communiquer efficacement avec leurs patients, et analyser leur activité.

### Arborescence

* Tableau de bord personnel
* Gestion de rendez-vous
* Historique des consultations
* Messagerie sécurisée
* Paramètres du compte et abonnements

### Maquettes

Les maquettes de l'espace privé mettront en avant une interface intuitive permettant une navigation fluide entre les différentes fonctionnalités, avec une attention particulière sur la facilité d'accès aux options d'abonnement.

### Interaction avec des applications tierces

Intégration avec des systèmes de paiement pour gérer les abonnements, des plateformes de visioconférence pour les consultations à distance, et des bases de données médicales pour enrichir l'historique des patients.

## Back Office

### Description du Back Office

Le Back Office de « HealthHub » sera destiné à l'administration de la plateforme, permettant la gestion des comptes utilisateurs, des abonnements, des contenus, et des données. Il offrira également des outils d'analyse pour suivre l'utilisation de la plateforme et l'efficacité des différentes fonctionnalités.

### Description des utilisateurs

Administrateurs de la plateforme « HealthHub » responsables de la maintenance, de la sécurité, et de l'analyse des performances du système.

### Arborescence

* Dashboard administratif
* Gestion des utilisateurs (patients et médecins)
* Suivi des abonnements
* Analyse des données et rapports
* Paramètres de sécurité et de confidentialité

### Maquettes

Conception d'une interface de gestion simplifiée et sécurisée, permettant un accès rapide aux différentes fonctions administratives et à l'analyse des performances.

### Interaction avec des applications tierces

Intégrations avec des outils d'analyse de données, des systèmes de sécurité avancés, et des plateformes de gestion de contenu.

# Délais de réalisation souhaités

Le projet « HealthHub » doit être lancé dans un délai extrêmement serré de 2 mois. Pour atteindre cet objectif ambitieux, le plan de projet sera le suivant :

**Mois 1 : Conception et Développement Initial**

* Finalisation des spécifications techniques et fonctionnelles, en mettant un accent particulier sur le système d'abonnement.
* Début du développement des fonctionnalités clés de la plateforme, avec une attention particulière portée à l'architecture permettant l'intégration des systèmes d'abonnement.

**Mois 2: Finalisation, Tests et Lancement**

* Achèvement du développement des fonctionnalités de la plateforme.
* Période intensive de tests pour assurer la sécurité, la performance, et la fiabilité de l'application, en particulier pour le système d'abonnement.
* Correction des problèmes identifiés durant les tests et préparation pour le lancement.
* Lancement officiel de « HealthHub ».