

Datacenter : vos données en sécurité

Afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données de ses clients, Orphea possède son propre datacenter en France. Son service Support et Qualité assure toutes les opérations courantes de surveillance et de maintenance de votre environnement technique.

Cette offre d'hébergement s'appuie également sur un engagement de service (SLA), garantissant la disponibilité du système et de toutes ses fonctions opérationnelles. Les opérations courantes de gestion du datacenter par Orphea incluent :

- Surveillance 24h/24 de l'allocation de ressources (CPU, RAM, Stockage, Réseau) ;
- Intervention sur incidents systèmes 24h/24 et dans le cadre des SLA contractuels de disponibilité ;
- Gestion des sauvegardes et de la synchronisation ;
- Génération de rapports d'exploitation ;
- Mise à jour firmware.



DISPONIBILITÉ

L'engagement de service sur le datacenter prévoit une disponibilité continue à 99,95 %. Hors exception, toutes les opérations courantes de maintenance se font sans interruption de la production.

Le Datacenter Orphea

Le datacenter Orphea est constitué de deux salles techniques distinctes de production. Chacune est configurée suivant des critères normalisés qui prévoient :

- Une double alimentation électrique ;
- Un double circuit de refroidissement ;
- Une connectivité Internet propre.

Chacune des salles est par ailleurs équipée d'un système anti-incendie et d'un dispositif anti-intrusion. Ces prestations d'infrastructure, de refroidissement, de fourniture d'énergie et de sécurité sont assurées par notre partenaire ILIAD.

Synchronisation et sauvegarde

Les deux baies de production sont synchronisées par l'intermédiaire d'un lien fibre dédié (1 Gbps) et de manière asynchrone. Cette disposition permet une continuité de la production en cas d'accident majeur sur l'un des deux sites, ou sur le matériel informatique lui-même. Les équipes techniques Orphea sont formées aux opérations d'urgence dans le cadre d'un plan de reprise sur incident.

Les données du datacenter sont sauvegardées quotidiennement sur un site tiers. Cette disposition permet essentiellement au client de pouvoir récupérer l'historique de ses données en cas de perte inopinée ou de mauvaise manipulation. Beaucoup plus exceptionnellement, en cas d'accident majeur simultané sur les deux sites de production, cette disposition permet une restauration complète des données et donc la reprise, après interruption, de la production.



- Une grande réactivité pour progresser sur la qualité de l'hébergement.
- Des audits réguliers.
- Intervention sur les incidents systèmes 24h/24.
- Gestion de la sauvegarde et la synchronisation.

Description technique de la baie de production

Chaque baie de production est équipé des éléments matériels suivants :

- 3 Serveurs, bi-processeurs Xeon 6 core, 144 Go RAM chacun.
- 1 baie de stockage, 130 To utiles (*).
- 2 Firewall, en failover.
- 2 Switch, en failover.
- 1 port Fibre Internet (**).

(*) stockage de type SAN (bases de données) et NAS (fichiers médias). L'allocation d'espace de stockage supplémentaire est dynamique, sans arrêt de service.

(**) le transport IP est fourni par notre partenaire LEVEL3. Chaque baie dispose de son accès autonome, avec une bande passante totale de 1 Gbps.

Monitoring & alerte

L'ensemble du système est virtualisé afin de permettre le partage et l'allocation dynamique des ressources à chacun des clients du datacenter.

L'ensemble des baies est monitoré suivant les points de contrôle suivants (non exhaustifs) :

- Connectivité lien Internet.
- Connectivité lien de synchronisation.
- Espace Utile / Espace Alloué (SAN/NAS).
- Utilisation Mémoire.
- Utilisation CPU.
- Charges des processus.

Les alertes sont remontées 24h/24 à l'équipe technique Orphea, qui intervient en temps réel sur chaque incident.

“ Tous les trois mois, nous réalisons un audit sécurité de nos installations, afin d'évaluer la vulnérabilité face à un risque d'intrusion. Les dysfonctionnements doivent être résolus dans la semaine qui suit l'audit. Orphea a toujours répondu présent. Je n'ai jamais connu une telle réactivité dans ma carrière !

”

Cédric Thorel,
Group Digital Communications Manager – ENGIE

AUDIT

Le Datacenter Orphea fait l'objet d'audits réguliers de la part de ses clients.

Un ensemble de procédures est prévu avec notre partenaire ILIAD pour permettre la visite des locaux hébergeant les baies de production et offrir ainsi la possibilité d'un audit à tout client.