

The background of the slide is a high-angle, close-up photograph of server racks in a data center. The racks are filled with various electronic components, including circuit boards, fans, and connectors. The entire image is overlaid with a semi-transparent magenta filter, creating a monochromatic effect.

DIGITAL ASSET MANAGEMENT

PRESENTATION DATACENTER

Dans le cadre de l'utilisation du datacenter Orphea, notre support couvre toutes les opérations courantes de surveillance et de maintenance de votre environnement technique.
Cette offre d'hébergement s'appuie également sur un engagement de service (SLA), garantissant la disponibilité du système et de toutes ses fonctions opérationnelles.

Les opérations courantes de gestion du datacenter par Orphea incluent :

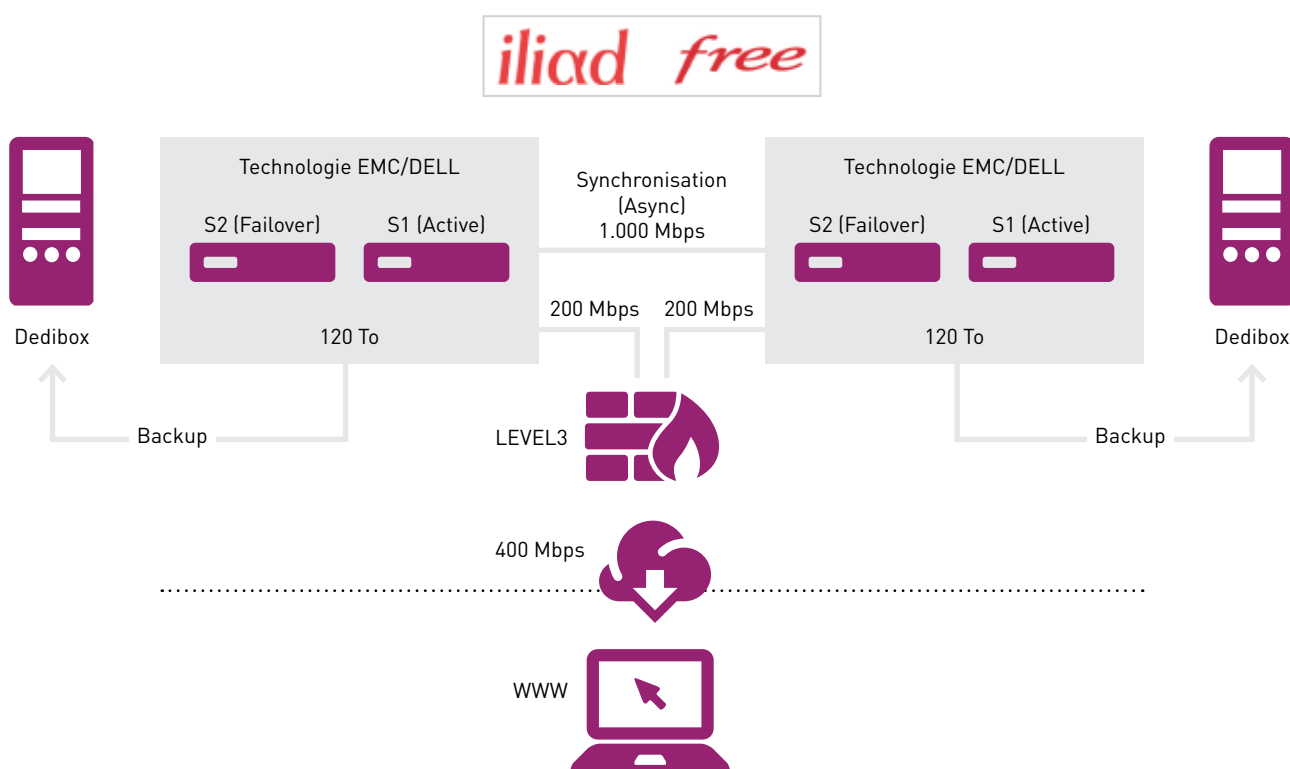
- Une surveillance 24h/24 de l'allocation de ressources (CPU, RAM, Stockage, Réseau).
- Une intervention sur incidents systèmes 24h/24 et dans le cadre des SLA contractuels de disponibilité.
- Une gestion des sauvegardes et de la synchronisation.
- Une génération de rapports d'exploitation.
- Une mise à jour firmware.

DESCRIPTION DU DATACENTER

Le datacenter Orphea consiste en deux salles techniques distinctes de production, chacune configurée suivant des critères normalisés qui prévoient :

- Une double alimentation électrique.
- Un double circuit de refroidissement.
- Une connectivité Internet propre.

Chacune des salles est par ailleurs équipée d'un système anti-incendie et d'un dispositif anti-intrusion. Ces prestations d'infrastructure, de refroidissement, de fourniture d'énergie et de sécurité sont assurées par notre partenaire ILIAD.



SYNCHRONISATION

Les deux baies de production sont synchronisées par l'intermédiaire d'un lien fibre dédié (1 Gbps) et de manière asynchrone. Cette disposition permet une continuité de la production en cas d'accident majeur sur l'un des deux sites, ou sur le matériel informatique lui-même. Les équipes techniques Orphea sont formées aux opérations d'urgence dans le cadre d'un plan de reprise sur incident.

SAUVEGARDES

Les données du datacenter sont sauvegardées quotidiennement sur un site tiers. Cette disposition permet essentiellement à nos clients de pouvoir récupérer l'historique de leurs données en cas de perte inopinée ou de mauvaise manipulation. Beaucoup plus exceptionnellement, en cas d'accident majeur simultané sur les deux sites de production, cette disposition permet une restauration complète des données et donc la reprise, après interruption, de la production.

DESCRIPTION TECHNIQUE DE LA BAIE DE PRODUCTION

Chaque baie de production est équipée des éléments matériels suivants :

- 3 serveurs, bi-processeurs Xeon 6 core, 144 Go RAM chacun.
- 2 firewall, en failover.
- 1 baie de stockage, 120 To utiles*.
- 2 switch, en failover.
- 1 port fibre Internet**.

L'ensemble du système est virtualisé afin de permettre le partage et l'allocation dynamique des ressources à chacun des clients du datacenter.

MONITORING & ALERTE

L'ensemble des baies est monitoré suivant les points de contrôle suivants (non exhaustifs) :

- Connectivité lien Internet.
- Utilisation mémoire.
- Connectivité lien de synchronisation.
- Utilisation CPU.
- Espace utile/espace alloué (SAN/NAS).
- Charges des processus.

Les alertes sont remontées 24 h/24 à l'équipe technique Orphea, qui intervient en temps réel sur chaque incident.

AUDIT

Le Datacenter Orphea fait l'objet d'audits réguliers de la part de ses clients. Un ensemble de procédures est prévu avec notre partenaire ILIAD pour permettre la visite des locaux hébergeant les baies de production et offrir ainsi la possibilité d'un audit à tout client.

[*] stockage de type SAN (bases de données) et NAS (fichiers médias). L'allocation d'espace de stockage supplémentaire est dynamique, sans arrêt de service.

[**] le transport IP est fourni par notre partenaire LEVEL3. Chaque baie dispose de son accès autonome, avec une bande passante totale de 1 Gbps.

DISPONIBILITÉ

L'engagement de service sur le datacenter prévoit une disponibilité supérieure à 99%.
Toutes les opérations courantes de maintenance se font sans interruption de la production.

ENGAGEMENT DE SERVICE

- **Engagement de service : 24H/24 & 7J/7.**
- En terme de bande passante / accès Internet : Engagement de service **Level 3** (sous contrat Algoba Systems).
- En terme de fourniture d'énergie / refroidissement : Engagement de service **Iliad / Free** (sous contrat Algoba Systems).
- En terme de d'opérabilité du système : Engagement de service **Algoba System**, avec principe de pénalités.
- **Services de Support Standard : 5J/7 - heures ouvrables.**
- **Services de Support Etendu : 7J/7 - heures ouvrables.**
- **Maintenance : SLA sur la gestion des anomalies, avec suivi via CRM.**

QUELQUES RÉFÉRENCES DE SOLUTIONS HEBERGÉES



Photos, vidéos et publications PDF.



Photocenter du groupe et de ses entités.



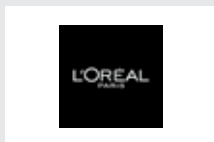
Banque d'images et d'animations.



Photos, vidéos et publications PDF.



Plateforme de diffusion de l'agence photos du groupe L'Équipe.



Photos, vidéos et publications PDF.
Base de données pour près de 40 pays contributeurs et utilisateurs.



Photos, vidéos et publications PDF.
Kering, ex groupe PPR.



Photos, vidéos et publications PDF.
Base de données pour près de 40 pays contributeurs et utilisateurs.



8,6 millions d'objets, 11 To de données. Operations 24h/24.
Agences de LA, Miami, NY, Londres, Sidney.



13 millions d'objets, 19 To de données. Operations 24h/24.
Agence de Bruxelles.