
Méthode Agile : un processus itératif et collaboratif

La méthode Agile : voilà un concept dont vous entendez parler de temps à autre, sans forcément en maîtriser les tenants et aboutissants. Utilisée dans le cadre du pilotage et de la réalisation de projets IT, cette méthode itérative et collaborative entend révolutionner la façon dont les solutions logicielles sont implémentées – en intégrant pleinement le client au processus. Avec, à la clé : un résultat plus proche des attentes, plus fonctionnel et donc plus efficace.

La méthode Agile : grands principes

Changer les processus traditionnels relatifs au pilotage des projets IT pour mettre le client au centre du jeu : voilà ce qu'est la méthode Agile. Dans cette perspective, le commanditaire n'est plus une entité lointaine et secondaire. Au contraire, il est impliqué dans la réalisation d'un projet depuis son commencement jusqu'à sa finalisation.

Pour bien comprendre en quoi la méthode Agile se distingue de ses comparses, il faut en revenir au schéma d'une gestion de projet classique. L'approche y est linéaire : les chefs de projet établissent un planning précis, insensible aux évolutions et aux changements, alignant les étapes avec une rigueur à toute épreuve. Quant aux besoins du client, ils sont pris en compte – mais en amont seulement.

À l'inverse, cette nouvelle méthode joue la carte de la segmentation. Chaque étape y devient un projet à part entière, avec ses objectifs propres et ses tests unitaires ; à tout moment, des changements de cap et des corrections sont possibles. Et le client travaille en collaboration avec l'ensemble de l'équipe projet, de façon à intégrer des fonctionnalités supplémentaires – par le biais d'un processus itératif.

Il existe plusieurs méthodes considérées comme « agiles » : Scrum (la plus populaire), EXtreme Programming (la plus réactive), Rapid Application Development (la plus ancienne), etc.

Les valeurs clés de la méthode Agile

La méthode Agile est fondée sur quatre valeurs fondamentales :

- **Travail en équipe**: la méthode Agile laisse de côté les outils et les processus, pour se concentrer sur les personnes et leurs interactions. Le but : favoriser la souplesse des échanges avec le client.
- **Application et fonctionnalités**: implémenter des solutions logicielles complexes ne sert à rien s'il est impossible d'en maîtriser le fonctionnement. Mieux vaut adopter des outils fonctionnels, dotés d'applications métiers, et immédiatement opérationnels.
- **Collaboration** : l'époque n'est plus à la relation purement contractuelle. Les clients sont aussi des partenaires commerciaux ; il est indispensable de collaborer plus intimement avec eux afin de bien comprendre leurs besoins et ainsi pouvoir y répondre au mieux.
- **Évolution et adaptation**: trop souvent, les projets suivent un plan rigide et immuable.

Or, les besoins et les fonctionnalités évoluent en continu. La méthode Agile consiste à savoir s'adapter en fonction des feedbacks et des obstacles rencontrés, plutôt que de se figer dans l'erreur.

Quels sont les avantages de cette méthode ?

La méthode Agile revêt deux avantages majeurs, l'un pour le projet dans son ensemble, l'autre pour l'utilisateur (le client). D'une part, le projet n'est plus mené indépendamment du client. À travers des échanges quotidiens et des tests réguliers, la solution implémentée s'adapte réellement aux besoins de l'utilisateur. Grâce à une documentation réduite, sa mise en place, comme sa prise en main, se font aussi plus vite. Conséquence : une réduction importante des coûts liés au projet.

D'autre part, l'utilisateur est intégré au processus d'implémentation dès l'origine. Dépositaire de la connaissance métier, il est en mesure de contrôler le paramétrage de l'outil et de s'assurer de son adéquation à ses besoins, sans qu'il soit nécessaire pour cela de patienter jusqu'à la fin du projet – quand il est devenu trop coûteux de faire bouger les lignes. L'avantage, c'est qu'il peut donc appréhender au mieux la solution et en tirer immédiatement le meilleur parti, avec pour horizon la recherche de l'excellence technique.

À travers un processus itératif et collaboratif, la méthode Agile remet le client au centre du projet IT. C'est pourquoi cette méthode a été adoptée par Orpheia pour la conduite de ses projets de [Digital Asset Management](#) : parce qu'un bon outil de DAM est d'abord un outil en adéquation parfaite avec vos [besoins](#).