

*Université Hassan II.*

*Ecole supérieure de technologie Casablanca.*

*Filière : Génie informatique.*

*Rapport de stage d'initiation*

*Au sein de la société :*

**MERCEDES-BENZ TRACTAFRIC MOTORS**  
**MAROC**



TRACTAFRIC MOTORS  
Maroc

Réalise par : ***Oussama Moustarzik***

Encadrante Informatique : ***Madame MANALE ARSALANE***

***Année universitaire : 2022/2023***



## Remerciement

*Avant d'exposer comme-ci après le Rapport de mon Stage, il m'apparaît utile de Remercier toutes les personnes qui m'ont apporté leur aide et soutien pendant toute la durée de cette expérience professionnelle.*

*Je tiens à Remercier tout particulièrement Madame MANALE ARSALANE, la responsable informatique dans la société Mercedes TMM, qui m'a conduit tout au long de cette mission même si elle est chargée par plusieurs tâches en deux sociétés de même réseaux.*

*J'exprime également ma gratitude à tous les profs de l'ESTC, surtout de la première année qui nous a donnés les notions de la base, ces derniers m'ont aidé dans toute ma période du stage.*

*Egalement, mes Remerciements vont aussi à tous les responsables de chaque cellule de l'entreprise grâce à leurs coopérations, m'ont permis de mener à son terme l'activité dont j'avais la responsabilité.*

# TABLE DES MATIERES:

## Introduction générale :

### **CHAPITRE 1 : Présentation Générale de la société :**

- 1) Introduction :
- 2) Fiche technique de la société :
- 3) La présentation des départements :
  - 3.1) -Atelier de travail :
  - 3.2) - Magasin de stock :
  - 3.3) - Département Administratif :

### **CHAPITRE 2 : Présentation du système informatique exploité par la société :**

- 1) Introduction :
- 2) ERP :
  - 2.1) - c'est quoi un ERP ;
  - 2.2) -mode de fonctionnement d'ERP :
  - 2.3) -Architecture Technique d'un ERP :
  - 2.4) -Paramétrage d'un ERP et quelques critères pour choisir un bon ERP :
  - 2.5) -comparaison entre une société avec ERP et Sans ERP :
- 3) S.A.P :
  - 3.1) - Introduction ;
  - 3.2) - SAP en chiffres
  - 3.3) -modules SAP
  - 3.4) -Mode de fonctionnement d'un S.A.P au sein de la société :
- 4) INCADEA.DMS :
  - 4.1) -Introduction :
  - 4.2) - Mode de fonctionnement :
  - 4.3) - Quelques exemples de fonctionnement au sein de la société :
- 5) La relation et le mode fonctionnement entre S.A.P et INCADEA.DMS ;

## **CHAPITRE 3 : les Taches réalisées et la présentation de projet de stage :**

### **1) Introduction**

### **2) Les taches réalisées :**

**2.1) - création d'un inventaire de stock**

**2.2) -vérification et la distribution des téléphones de travail :**

**2.3) -réalisation d'un Showroom :**

### **3) Présentation de projet de stage :**

#### **3.1) –amplification de projet :**

- **Page d'accueil :**
- **Commande et demande de devis :**
- **Contact :**
- **Rendez-vous :**

## **Chapitre 4 : Conclusion :**

## **Introduction générale :**

Après la fin de la première année, chaque étudiant est chargé de passer un stage d'observation, ce dernier est considéré comme une étape très importante pour lui non seulement d'un point de vue de formation, pour être proche de cadre professionnelle.

Pour cela, j'ai été accueilli dans le groupe TRACTAFRIC Motors, plus particulièrement dans la société Mercedes-Benz TMM. Le but de ce stage, d'une part c'est de familiariser avec le monde d'Entreprise, d'autre part tester et pratiquer les connaissances prises en première année.

Le présent rapport décrit les actions et les étapes réalisées pour mener à bien cette mission, ce travail a été ainsi articulé selon cinq chapitres, où on va traiter d'une manière très importante le système informatique (TMM) ainsi qu'une réalisation des projets en se basant sur les connaissances qui sont déjà prises en première année.

# CHAPITRE 1

## Présentation Générale de la société :

- Introduction
- Fiche technique de la société :
- La présentation des départements :

## Introduction :



TRACTAFRIC MOTORS MAROC est une filiale du Groupe OPTORG, TMM se positionne comme le premier groupe de distribution Automobile indépendant en Afrique, à travers un vaste réseau de filiales et de distributeurs indépendantes agréées. Avec un Réseau de 45 points de ventes.

Avec un réseau de 45 points de vente, TRACTAFRIC Motors offre un service de proximité dans près de 21 pays en Afrique : Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Congo-Brazzaville, Côte d'Ivoire, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Equatoriale, Libéria, Mali, Maroc, Mauritanie, Niger, RDC, Sénégal, Sierra Leone, Tchad, Togo.

TRACTAFRIC MOTORS désormais officiellement **MERCEDES BENZ** dans 23 pays du continent africain, au Maroc il existe 3 Succursales dont Casablanca, Tanger, Agadir.



## *Fiche Technique :*

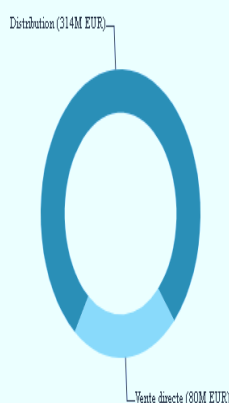
TMM rend un service de transport de Motors comme tous les autres filiales qui appartiennent au OPTORG, le tableau et les documents ci-dessous représente quelques informations sur TMM :

Nom De société	Mercedes TRACTAFRIC MOTORS
Adresse	Km 6,3 Route principale de Rabat N°1 Ain SEBAA CP 20600 Casablanca, Maroc
Forme Juridique	Société responsabilité limitée a associé unique
Capitale	10 458 000 DHS
Activité	l'achat, la vente, le montage, la maintenance, l'assemblage, la commercialisation, l'importation et l'exportation de véhicules, des pièces
Site corporatif	<a href="http://Www.trucks.mercedesbenzmena.com">Www.trucks.mercedesbenzmena.com</a>

**Tableau N 1 : la fiche technique de TRACTAFRIC MOTORS MAROC**

## Quelques chiffres concernant la société :

### QUELQUES CHIFFRES-CLÉS



338

Millions EUR  
chiffre d'affaire 2021

6

Marques de véhicules  
industriels représentées

10

Marques de véhicules  
particuliers représentées

+ 600

Collaborateurs  
dans le groupe

2.291

Véhicules industriels  
vendus en 2021

5.114

Véhicules particuliers  
vendus en 2021

### ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRE ANNUEL

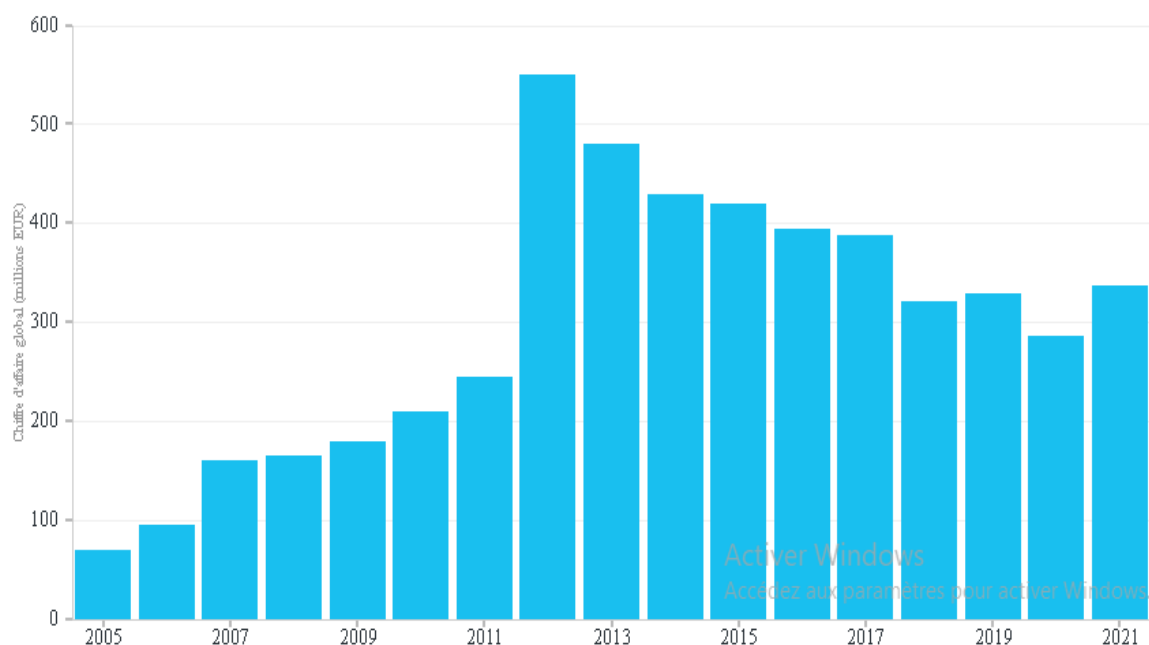


Figure 1 : Quelques chiffres et statiques concernant TRACTAFRIC MOTORS MAROC

## *La présentation des départements :*

*Chaque entreprise ou société ont des cellules ou des départements différents, TMM a :*

*Trois Départements se diffèrent selon la fonction et le rôle de chacun représenté comme suit :*

### *- L'atelier du travail :*

C'est l'espace où les camions se réunissent afin de les réparer soit par l'addition d'un véhicule à partir du stock, soit par une diagnostique générale.

Cet atelier est dirigé par un système qui est gère le pointage des techniciens présent dans l'atelier et le nombre d'heures de travail par chaque technicien.

Voici quelques images prise (concernant la partie système sera traitée par suite dans prochain chapitres) :



Figure 2 : l'atelier de travail en TRACTAFRIC MOTORS MAROC

**-Le magasin du stock :**

C'est l'espace où il y a le stock des pièces, véhicules ... Etc. ;



Figure 3 : magasin de stock en TRACTAFRIC MOTORS MAROC



### -Le département administratif :

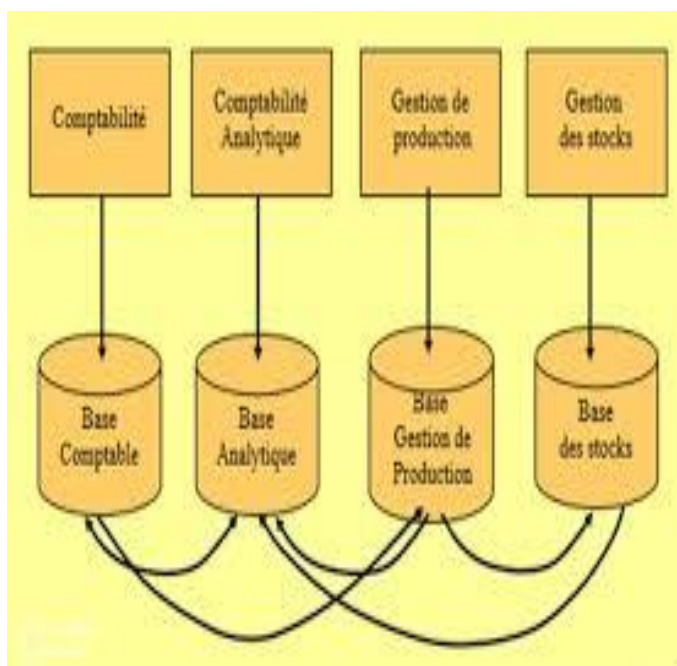
Ce département contient les bureaux des employés et des responsables ainsi que les salles de réunions :



Figure 4 : vue extérieure du département Administratif en TRACTAFRIC MOTORS MAROC

# CHAPITRE 2

## Présentation du système informatique exploité par la société :



## Introduction :

### C'est quoi un système d'information ?

Un système d'information est un élément central d'une entreprise ou d'une organisation. Il permet aux différents acteurs de véhiculer des informations et de communiquer grâce à un ensemble de ressources matérielles, humaine et logicielles. Un système d'information permet de créer, stocker, collecter, modifier des infos sous divers formats.

L'objectif d'un système d'information est de restituer une information à la bonne personne et au bon moment sous le format approprié.

Toute organisation est composée d'un ensemble de systèmes, il y a un système opérant de pilotage et d'information.

Il existe donc 4 fonctions principales d'un SI :

- **Collecter** : c'est à partir de là que naît la donnée, qu'on acquière les informations provenant de l'environnement interne ou externe à l'entreprise.
- **Stocker** : dès que l'information est acquise, le système d'information la conserve. Elle doit pouvoir être disponible et doit pouvoir être conservée dans le temps.
- **Transformer/traiter** : cette phase permet de transformer l'information et choisir le support adapté pour traiter l'information. Ici on construit de nouvelles informations en modifiant le fond ou la forme.
- **Diffuser** : le SI transmet ensuite l'information dans son environnement interne ou externe.

Pour cela la société TMM utilise les systèmes INCADEA.DMS et SAP en reliant entre eux par l'interfaçage, ces deux systèmes seront traités par suite dans les suivants axes de ce chapitre :



## Un système ERP :

### C'est quoi un ERP :

L'ERP (Enterprise ressources planning) est un outil central dans le système d'information des entreprises, et un groupe de module reliée à une base de données unique, l'objectif de l'ERP est de garantir ***l'unicité de l'information*** et sa mise à jour en temps réel au sein de l'organisation.

Les différentes fonctions d'Entreprise vont être couvertes par un module spécifique de L'ERP exemple : comptabilité, logistique, gestion, production, ressources humaines ... etc.

L'ERP va centraliser toutes ces données collectées pour être réunies en une base de données unique, la forte normalisation de base de données récoltées permet à l'ERP de diffuser plus facilement et plus rapidement l'information.

Comme les ERPS sont des progiciels développés de manière standardisée pour plusieurs entreprises, ils doivent être paramétrés en fonction des particularités de chaque entreprise.

Il existe plusieurs ERPS, par exemple : **SAP**, ORACLE APP, MICROSOFT DYNAMICS ...ETC, et Les principaux ERP sous licence sont **SAP**, Holded, Netsuite.

***NB : ERP est réservé aux grandes entreprises ;***

### Mode de fonctionnement d'un ERP :

Un système ERP également appelé suite ERP se compose des modules ou d'applications d'entreprise intégrée qui communiquent entre eux et partagent même base de données.

Chaque module ERP est généralement axé sur un domaine d'activité particulier, mais tous utilisent les mêmes données pour répondre aux besoins d'entreprise.

Le principe d'un ERP est de centraliser la base de données de l'entreprise. C'est-à-dire que le fait d'entrer ou de modifier une donnée dans l'un ou l'autre des modules (gestion des ventes, des stocks, de la production, etc.) impacte tous les autres modules : la base de données est mise à jour et applique la modification à toute l'entreprise



figure 4: MODULARITÉ ET FONCTIONNALITÉS de l'ERP dans une entreprise.

### Architecture Technique d'un ERP :

Concernant le déploiement d'un ERP, celui-ci est la plupart du temps client/serveur comme le décrit le schéma ci-dessous

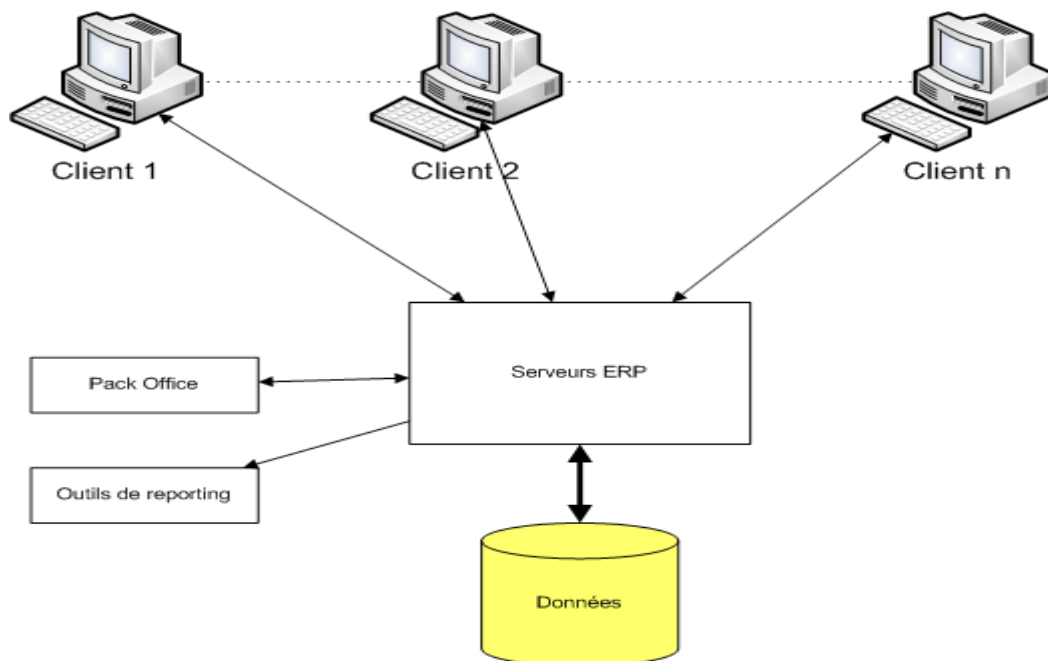


Figure 5 : Architecture d'un ERP au sein d'une Entreprise

L'ERP est donc sur serveur, la majorité des ERP sont couplés à une base de données ORACLE. De plus, les ERP sont compatibles PACK Office, en particulier pour PowerPoint et

EXCEL. En effet, le premier étant utile pour personnaliser les bureaux ERP en fonction de l'entreprise et le second pour effectuer les imports/exports de données. Enfin les ERP sont aussi compatibles avec des outils de reporting (Crystal Report en général). Le reporting étant utilisé en particulier pour le module de gestion relation client, que nous verrons par la suite.

### Paramétrage d'un ERP :

- Créer des utilisateurs et des profils menus en fonction des droits d'accès
- Renseigner les données de base : informations sur les clients, les articles, les fournisseurs...
- Paramétrage des formulaires à travers :
  - ✓ Afficher ou non des champs
  - ✓ Permettre ou non des modifications
  - ✓ Indiquer la formule de calcul souhaitée pour les champs calculés
- Paramétrage de stocks via :
  - ✓ Le Calcul de Quantités minimale et maximales
  - ✓ Le Réapprovisionnement seuil/périodique
- Données de base manipulées : fournisseurs, articles et tarifs (varient selon des critères (période, quantité ...))



### Les critères pour choisir un meilleur ERP :

- Editeur unique
- Couverture de la totalité du SI de l'entreprise
- Adaptation rapide aux règles de gestion
- Collaboration des processus
- Mise à jour en temps réel
- Unicité de l'information
- **IHM** uniformisées et outils d'extension
- Traçabilité des opérations de gestion

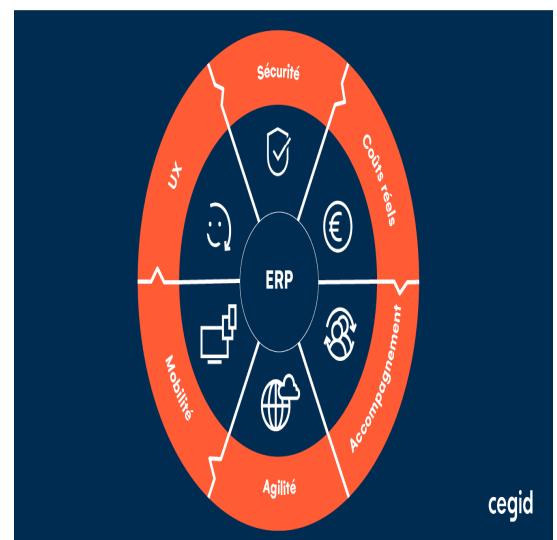


Figure 6 : Les critères conçus pour un bon ERP.

### Comparaison entre une entreprise avec ERP et autre Sans ERP :

*En comparant entre deux système de deux entreprises différents, une avec un système ERP et autre sans ERP, l'objectif de cette comparaison c'est de montrer l'importance de ce type de système afin de centraliser les informations collectées dans une base de données unique :*

#### **Entreprise sans ERP :**

Dans une entreprise Sans ERP, chaque département utilise un logiciel adapté à ses besoins, et les informations liées à une bon de commande par exemple, saisie à partir du logiciel du département approvisionnement, comptabilité puis transport pour la livraison.

Un tel mode de fonctionnement comporte plusieurs risques comme les erreurs de saisies créant une incohérence de données entre les départements, ainsi des données manquant ou non mises à jour.

Certains entreprises en utilisant plusieurs logiciels, elles ont Jugé utile d'installer des interfaces afin de permettre un échange de données entre divers départements.

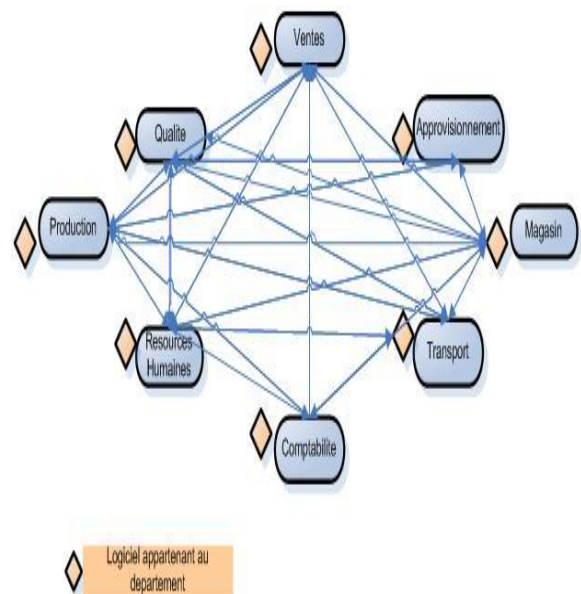


Figure 7 : représentation d'Enterprise sans ERP

### Entreprise avec ERP :

Une entreprise qui utilise ERP est caractérisé par une uniformisation des services et une centralisation de l'information au sein d'une base de données unique. Toute information est saisie

Une fois (un bon de commande par exemple) et partagée par tous les départements concernés par cette opération.

Dans tel system, la redondance de données entre départements n'existe plus ;

L'information étant disponible par tous en temps réel, une meilleure coordination interservices devient possible et prendre moins de temps devient possible et prend moins de ce temps ce qui améliore la productivité.

Pour bien expliquer, on traite un simple exemple :

A la fin d'une journée de production, s'il s'avère qu'un lot de production est non conforme, il est bloqué par le département qualité, cette information est disponible immédiatement pour tous

Les départements concerné (stock dans le magasin, évaluation des fournisseur...) est très rapide car toutes les données sont disponibles presque en temps réel.

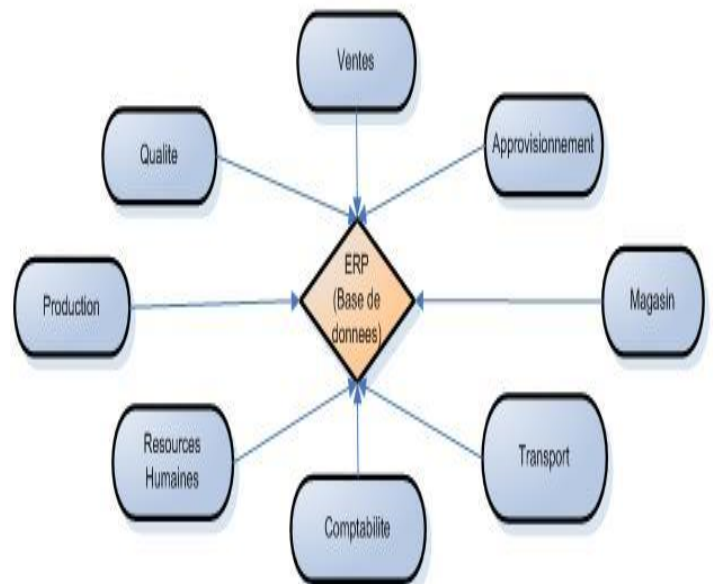


Figure 8: representation d'Entreprise sans

**N.B :** Tous ces avantages expliquent pourquoi de plus en plus d'entreprise décident d'utiliser les ERPs. Dans ce marché, SAP est le progiciel le plus utilisé à l'heure actuelle.

## S.A.P

### Introduction :

SAP est un synonyme de systèmes, applications et produits en traitement de données. Ce géant allemand du logiciel est une multinationale allemande connue pour avoir conçu un logiciel de planification des ressources d'entreprise (ERP) pour gérer les processus métier et les relations avec la clientèle. SAP est le plus grand fournisseur de solutions ERP au monde et un leader des applications métier. SAP fournit une suite logicielle d'applications de processus métier qui sont mises en œuvre dans les grandes et moyennes entreprises afin de fournir des solutions complètes pour la logistique, la distribution, les finances et les stocks. Il intègre les processus métier de base dans diverses fonctions, chacune données provenant de différents aspects de l'entreprise. Différents modules SAP partagent des informations dans un système intégré basé sur les processus définies. Les modules SAP les plus implémentés sont la gestion des ressources humaines, les ventes et la distribution, la gestion des articles, la planification de la production, la gestion de la qualité, la comptabilité financière etc...



Pour cela, tous les filiales de TRACTAFRIC Maroc (TMM) se travaille avec un système SAP particulièrement avec un module de finance.

Tout d'abord il faut définir ce qu'un module SAP, alors un module est un bloc de fonctionnalités dédiées à la gestion d'une activité spécifique de l'entreprise (exemple module dédié à la comptabilité, module dédié à l'administration des ventes, etc.). Les modules s'appuient sur une architecture et un référentiel de données commune afin de pouvoir communiquer entre eux. Il existe plusieurs familles de modules parmi eux on trouve :

- famille de module de logistique
- famille de module finance

### SAP en chiffres :



Figure 9 : quelques chiffres et statistiques concernant SAP

### Les modules SAP :

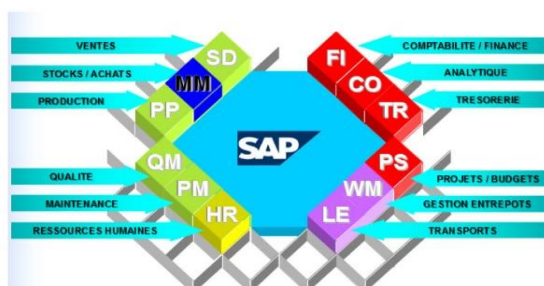


Figure 10 : représentation de modules SAP

SAP contient plusieurs modules

Et chaque module a des sous modules, par exemple si on prend le module de finance et comptabilité on trouve par exemple la gestion financière qui se charge de plusieurs tâches comme la comptabilité, immobilisation,

Consolidation, frais de déplacement, etc

Pour cela chaque entreprise il achète la licence SAP avec les modules selon ses besoins.



### Mode de fonctionnement de SAP au sein de société TMM :

La société TMM exploite un système SAP à travers un seul module :

Module de Finance :

A travers ce module, on peut gérer les informations comptables pour les besoins externes, essentiellement pour les besoins de compte rendus externes, il comporte des outils de type :

- ✓ Balance Sheet : qui résume les actifs, les passifs et capitaux de l'entreprise sur un période donnée :
- ✓ Cash-flow : pour la prévision des liquidités pour couvrir les obligations de paiements.
- ✓ Income statement : pour analyser des dépenses et revenus sur une période donnée.

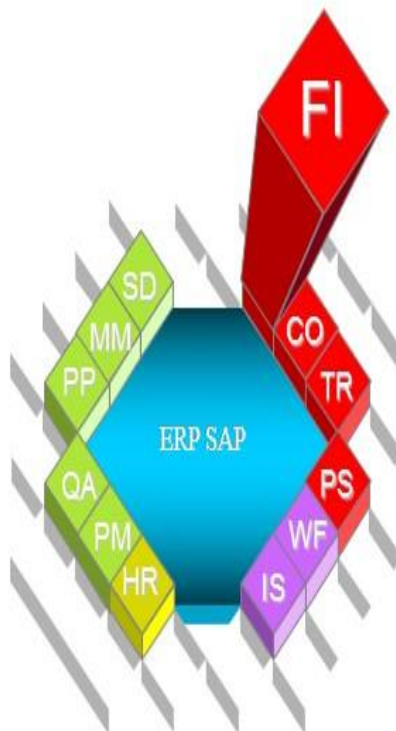


Figure 11 : Représentation de Module de finance dans système SAP

## INCADEA. DMS

### Introduction :

INCADEA.DMS est un système de gestion de concessions et importateurs conçu pour améliorer la performance, accompagner la croissance et optimiser la rentabilité des affaires, cette solution intégrée est basée sur la plateforme MICROSOFT Dynamics Nav, en garantissant les fonctionnalités innovantes et une interface conviviale.

La solution hérite tous les propriétés essentielles de L'ERP en répondant aux besoins spécifiques.

En d'autres termes, ce logiciel permet de gérer différentes activités du groupe de distribution automobile : vente de véhicules neufs et d'occasion, atelier d'entretien, négoce des pièces de rechange, etc., mais il peut également être utilisé comme logiciel garage auto.

Avec ce logiciel ERP, on a l'accès à une suite de logiciel intégré, fonctionnant ensemble et tenant compte de chaque domaine de notre entreprise.



## Mode de fonctionnement du INCADEA :

INCADEA.DMS est simple et facile à utiliser, mais il s'adapte rapidement à l'évolution des besoins. Le système possède des nombreuses interfaces ouvertes et s'intègre naturellement avec la suite Microsoft OFFICE. Dont ce système fonctionne selon les modules suivant :

- Administration et comptabilité
- Contrôle et gestion
- Echange de données
- Gestion atelier et service
- Pré planification atelier
- Pointage/gestion de temps
- Pièce de rechange
- Véhicules neufs et véhicules d'occasion
- Marketing
- Comptabilité Analytique



▪ Figure 12 : Exemple pour le module contrôle et gestion.

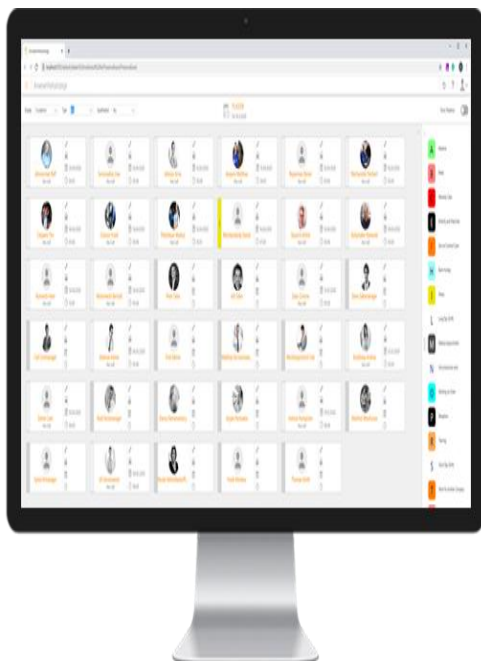


Figure 12 : Exemple pour module Pointage.

Le marché de l'automobile change mais INCADEA.DMS a anticipé les besoins à venir .il permet de tirer profit de l-E-Commerce, Management et du CRM (gestion relation client), car la communication externe sur internet ou sur intranet aussi bien que les connexions avec les partenaires commerciaux doivent être à la fois possible et simple à établir.

Quelques exemples de fonctionnement au sein de la société :

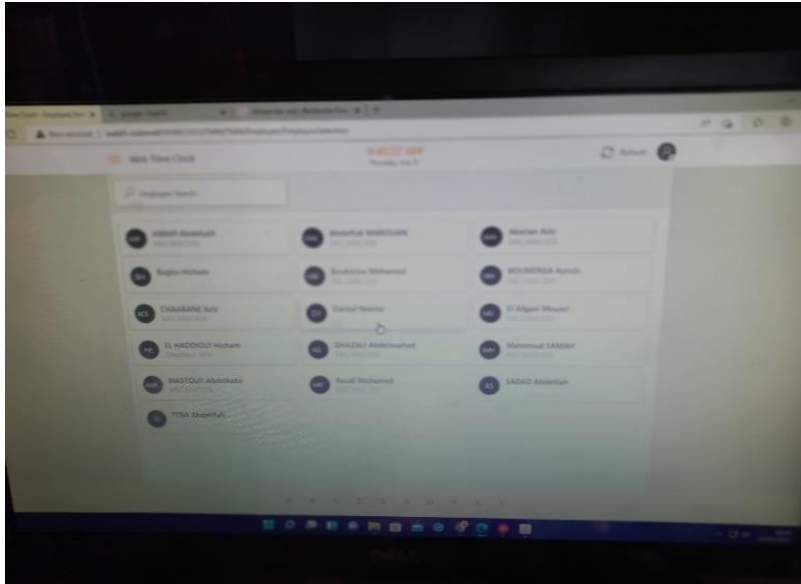


Figure 13 : Exemple de module de pointage et gestion de temps et la gestion de l'atelier.

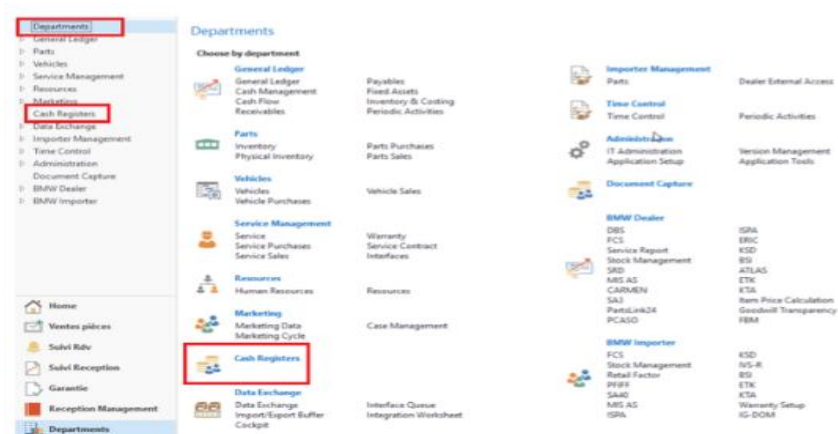


Figure 14 : Exemple de module comptabilité analytique :

## *La relation et le mode fonctionnement entre S.A.P et INCADEA.DMS*

Tout d'abord, on commence par une simple récapitulation, c'est que les deux système hérite les propriétés d'ERP, pour le S.A.P en société TMM, il est utilisé pour le département de finance avec un module dédiée a lui auquel il se charge tout ce qui est facture ,caisse...etc., Ce système est utilisé pour tous les filiales TMM (Mercedes, SUZU, VOLVO...) comme un système externe ,contrairement au INCADEA.DMS qui est un système interne qui se charge par tous les transaction au sein de société ,et tant que le service informatique n'arrive pas à relier les deux système(interfaçage) il exploite deux système diffèrent .Pour mieux expliquer on cite le cas d'une commande d'un client :

- Lorsqu'un client commande un véhicule, cette commande va être enregistre dans le system DMS.
- Dans ce système DMS (IN CADEA), le département responsable va recevoir la commande et il va la préparer afin de réaliser une facture pour l'envoyer au service comptable, mais avant il va être dirigé vers le département informatique pour le faire transcoder sous forme d'une écriture comptable pour qu'il soit intégré dans SAP.
- Tous les filiales de TMM se travaille avec un system de vente ou d'achat diffèrent, mais lors de service de comptabilité tous les filiales ont le même système qui est le SAP
- A la fin de chaque mois, tous les filiales vont envoyer les factures au société générale au France (OPTORG) à travers le SAP.

# CHAPITRE 3

*Les Taches réalisées et la présentation de projet du stage :*

## Les taches réalisées :

### Création d'un inventaire de stock en Excel :

Au cours de la première semaine, j'ai participé à la création d'un inventaire de Stock, en comptant les marchandises stockées dans les entrepôts et les comparer ensuite à la liste des produits achetés et vendus ou fabriqués.

A6283200318												
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
118	01001C09	N00000008482	1,00	FLEXIBLE N 271-50 X 62 X	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			262,57
119	01001D01	201603	4,00	FEU TOURNANT GYROPHARE	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			283,33
120	01001D04	A6443260100	1,00	AMORTISSEUR AVE AR	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			981,64
121	01000B04	A9360981780	1,00	JOINT	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			865,13
122	01000B05	A9360700446	1,00	VALVE REGULATION PRESSION	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			1 093,38
123	01002C01	42558096	2,00	FILTRE A AIR IVECO	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			726,66
124	01002C01	500055972	2,00	FILTRE ADBLUE	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			275,00
125	01001B02	2002705	2,00	FILTRE HYDRAULIQUE	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			606,90
126	01001B03	2494686	1,00	FILTRE SECHER D'AIR	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			743,60
127	01001B07	A0009971609	1,00	SOUPAPE DE DECHARGE	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			96,40
128	01001B07	A0049971271	1,00	RACCORD FILETE	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			53,67
129	01001B07	A0101530228	1,00	CAPTEUR DE PRESSION	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			888,87
130	01001B07	A9361420080	3,00	JOINT	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			71,28
131	01001B07	A9362030880	1,00	JOINT	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			115,31
132	01001B08	A0011532032	1,00	MANOCONTACTEUR D'HUILE	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			211,81
133	01001B08	A4700180080	3,00	JOINT METALLIQUE ELAST.	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			82,02
134	01001B08	A4701840880	1,00	JOINT	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			176,25
135	01001B08	A4720150880	3,00	JOINT	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			120,68
136	01001B08	A9362010580	1,00	JOINT	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			127,47
137	01001B08	A9362030780	1,00	JOINT METALLIQUE	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			21,39
138	01001B09	A0009935495	1,00	COURROIE TRAPEZOIDALE	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			653,42
139	01001B10	A0029931796	2,00	COURROIE TRAPEZOIDALE	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			133,22
140	01001B11	A0029935196	1,00	COURROIE TRAPEZOIDALE A NERVURES	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			73,16

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1123	HORSTK	123456	3,00	HUILE D'EMBRAYAGE BLANCHE	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			20,51
1124	HORSTK	156373	1,00	JOINT CARTER VOLVO D13	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			433,34
1125	HORSTK	1581070208	1 456,00	RUBIA TIR TIR 7400 15W40	CE-PR	Litre	Oui	0,00	Non			22,07
1126	HORSTK	16031990	1,00	HUILE 20L 15W40 DAF	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			750,00
1127	HORSTK	205564	32,00	RUBIA TIR TIR 7400 15W40 20L	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			445,38
1128	HORSTK	2140810208	416,00	HUILE BV 80W85	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			30,00
1129	HORSTK	2992241	2,00	FILTRE A GASOIL IVECO	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			141,67
1130	HORSTK	2992242	2,00	FILTRE A HUILE IVECO	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			120,83
1131	HORSTK	2997374	2,00	PREFILTRE A GASOIL IVECO	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			250,00
1132	HORSTK	33901722	18 000,00	ADBLUE	CE-PR	Litre	Oui	0,00	Non			6,73
1133	HORSTK	3987817	1,00	DURITE RETARDEUR	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			233,33
1134	HORSTK	4213659462	1,00	KIT DE REPART	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			3 750,00
1135	HORSTK	A0007603905	1,00	CYLINDRE DE FERMETURE	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			680,74
1136	HORSTK	A0009956635	180,00	COLLIER DE FLEXIBLE	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			20,45
1137	HORSTK	A0014703493	6,00	VALVE AERATION	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			151,41
1138	HORSTK	A0015429318	1,00	CAPTEUR DE COURSE	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			1 896,49
1139	HORSTK	A0019973001	12,00	VIS CREUSE	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			80,61
1140	HORSTK	A0125423118	1,00	CAPTEUR DE BATTERIE	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			991,76
1141	HORSTK	A4701400446	1,00	BARRE DE TRACTION	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			1 708,96
1142	HORSTK	A9604751029	6,00	PLAQUE TARAUEE	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			156,63
1143	HORSTK	A9608851051 64	1,00	CHARNIERE	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			131,30
1144	HORSTK	A9909901701	12,00	VIS A TETE HEXAGONALE	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			109,26
1145	HORSTK	A9909909611	5,00	VIS DE FERMETURE	CE-PR	Pièce	Oui	0,00	Non			151,36

Figure 15 : extrait d'inventaire de stock crée de TRACTAFRIC MOTORS MAROC





### Réalisation d'un show-room (projet de stage) : {cette partie sera détaillé dans l'axe suivant}

La réalisation d'un site web dynamique en utilisant :HTML, CSS, JAVASCRIPT, PHP et BOOTSTRAP où on peut commander, acheter des camions avec demande de devis ainsi qu'on peut prendre un rendez-vous en atelier pour réparer notre véhicule :

### La présentation du projet de stage :

#### Introduction :

Après avoir traité la partie système de l'entreprise et la manipulation de quelques tâches, j'ai passé à réaliser un site WEB Dynamique sous forme d'un showroom où on peut commander et acheter des camions, demander un devis et la prise du rendez-vous.

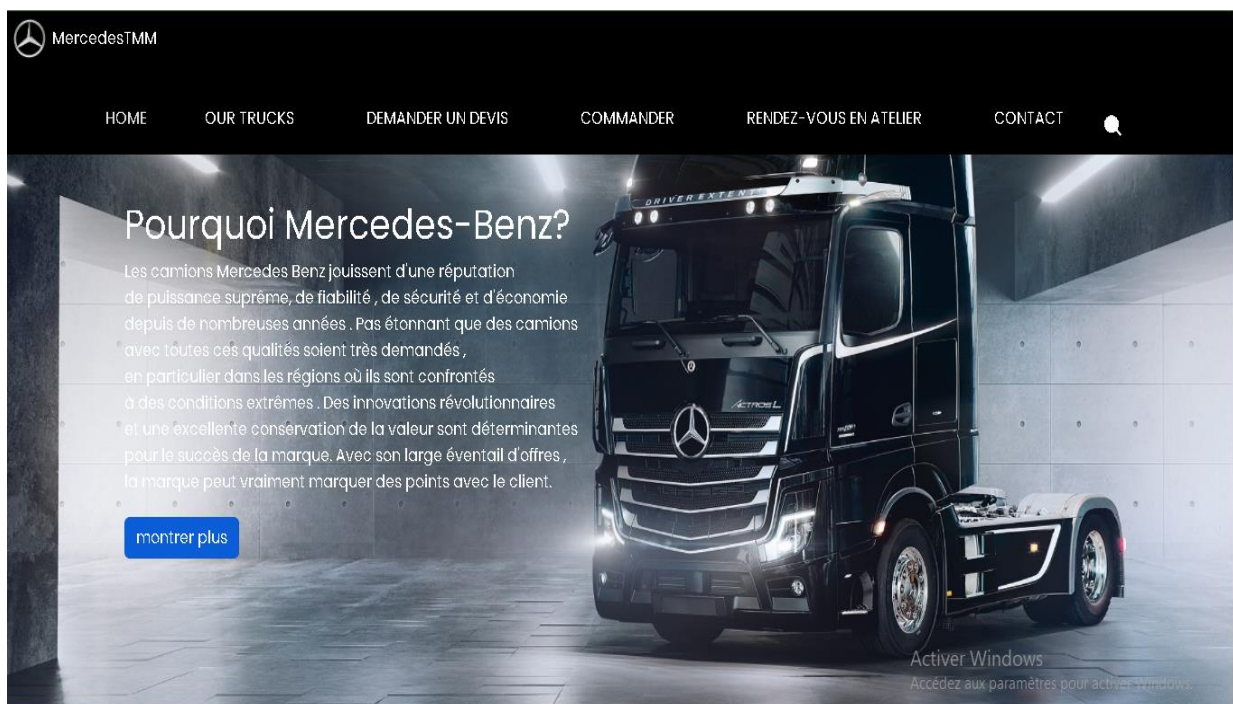


Figure 17 : Extrait de la page principale de showroom

Les outils utilisés pour le projet :



## Amplification de projet :

### *1-la page d'accueil :*

La page d'accueil représente un ensemble d'options qui permet aux utilisateurs de commander ou de demander un devis pour voir les camions présents en stocks ainsi ses les fichiers techniques. On peut aussi prendre un rendez-vous en atelier après on a l'option contact afin de réclamer les problèmes soit pour l'achat ou bien les problèmes techniques concernant le système (pour les employés de société).

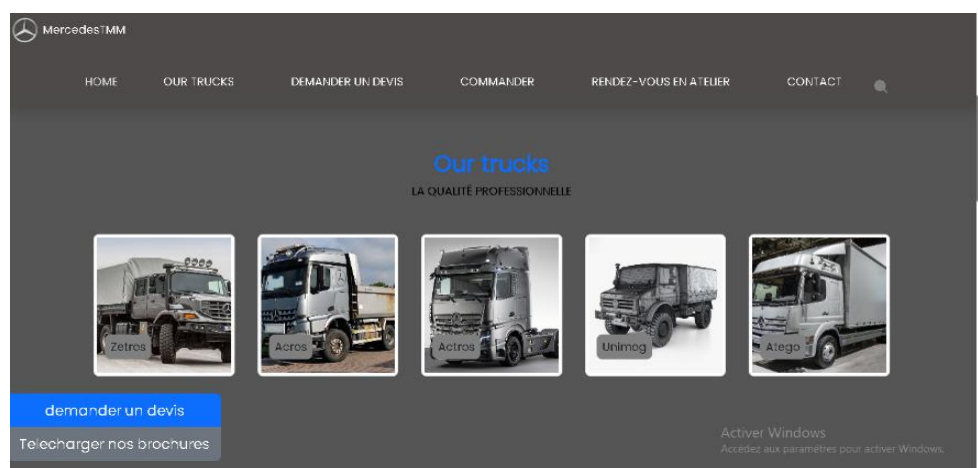
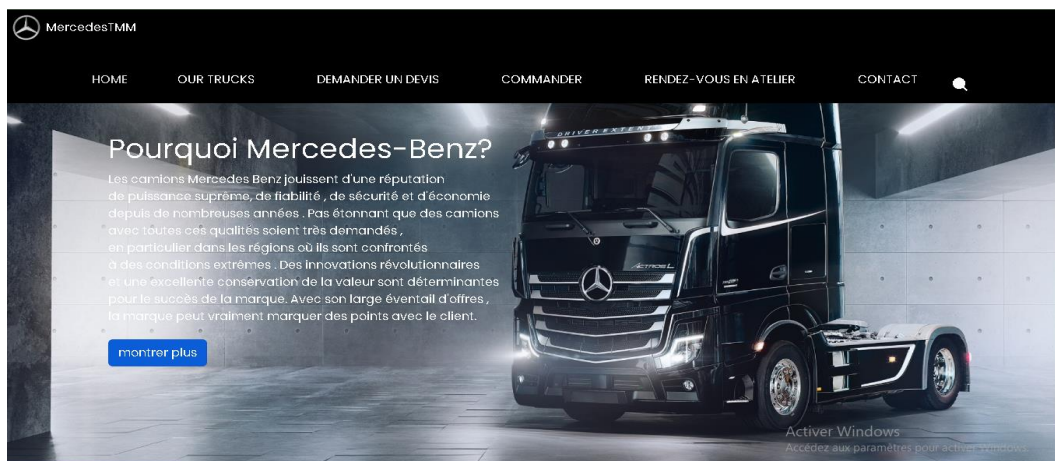


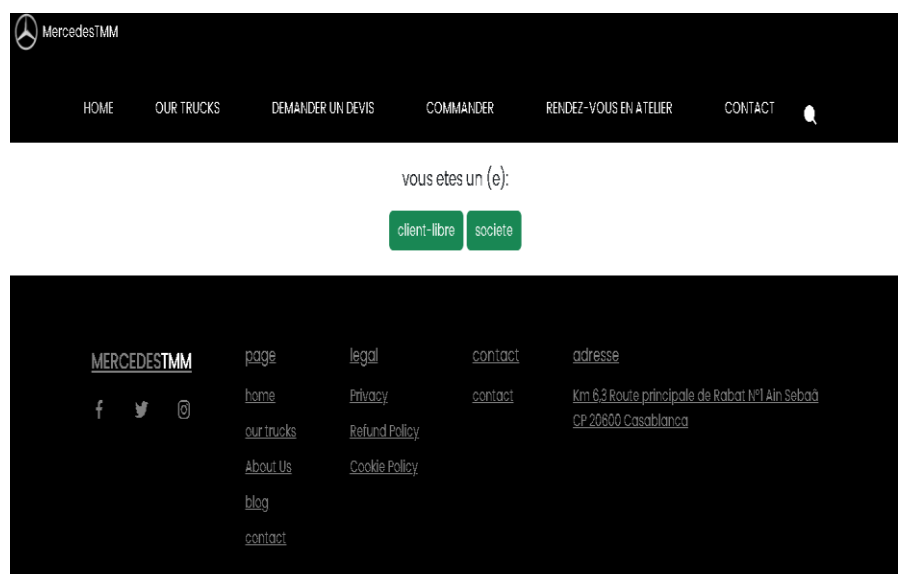
Figure 18 : page principale de showroom

## 2-commande et demande de devis :

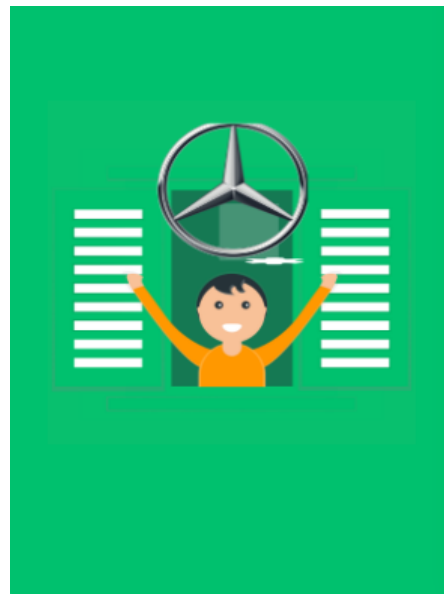
Pour que le client effectue une demande de devis il suffit de cliquer sur “**demande devis**” représenté dans la figure suivante :



Pour demander un devis, l'utilisateur doit diriger vers l'un des liens et d'indiquer s'il s'agit d'un client libre ou une entreprise



Après ce choix, l'utilisateur doit remplir un formulaire ou il insère ses données, puis il s'authentifie en utilisant son email et ICE (dans le cas d'un client-libre, il favorise d'identifier avec son CIN) :




Welcome To TMM :

Company's name  
 ICE  
 Email  
 capital en DH  
 phone  
 fax  
 address  
 activity area

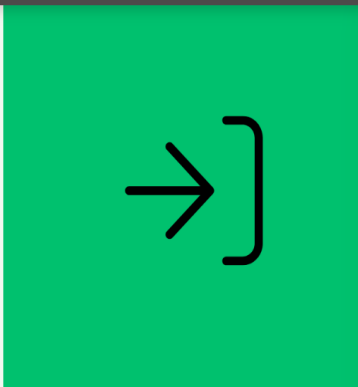
Register

Have an account? [login](#)

Après la phase d'inscription, le client doit s'authentifier et commander son véhicule à travers le formulaire suivant :

 MercedesTMM

[HOME](#)
[OUR TRUCKS](#)
[DEMANDER UN DEVIS](#)
[COMMANDER](#)
[RENDEZ-VOUS EN ATELIER](#)
[CONTACT](#)



**Login Now**  
 Welcome To Tmm.

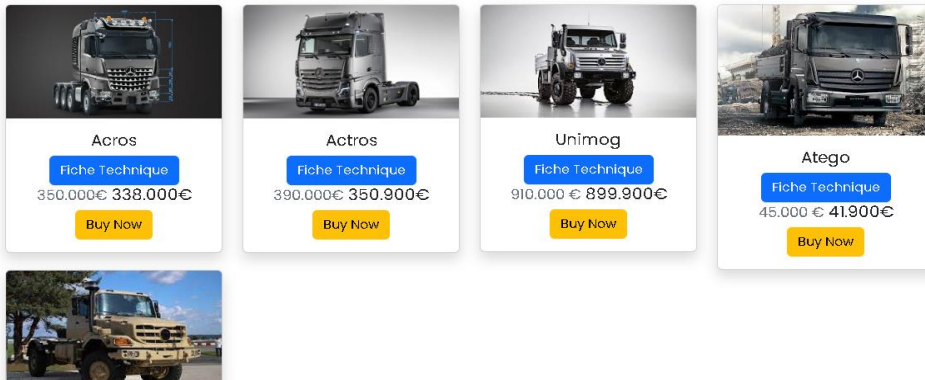
Enter Your Email  
 Enter Your Password  
 Enter Your Cin

[login as Admin](#)

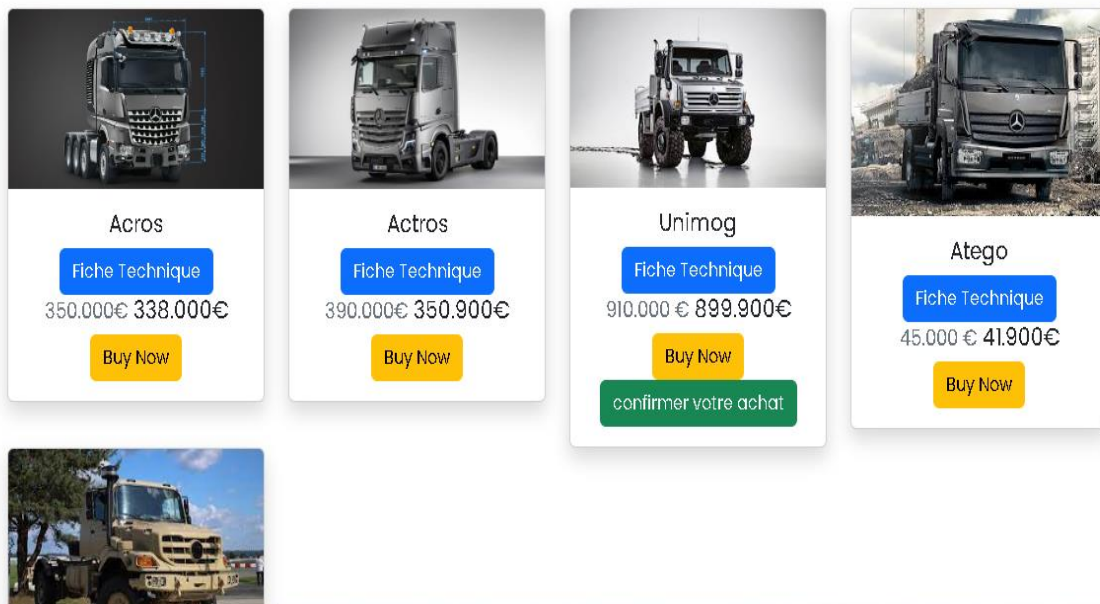
Login

Create Account? [Register](#)

Après cette étape, le client doit sélectionner le véhicule voulue, et remplir un formulaire de validation de commande qui va être délivré à la société afin de terminer la procédure d'achat :



En cliquant sur le Button “Buy Now”, le client doit confirmer l'achat :



**NB** : l'utilisateur a le choix de ne pas de confirmer de l'achat et il peut juste savoir la fiche technique et de savoir plus de détails sur le camion a travers ‘*fiche Technique*’.



Ensuite, le client doit remplir un formulaire de commande comme suit afin de recevoir le reçu de commande :



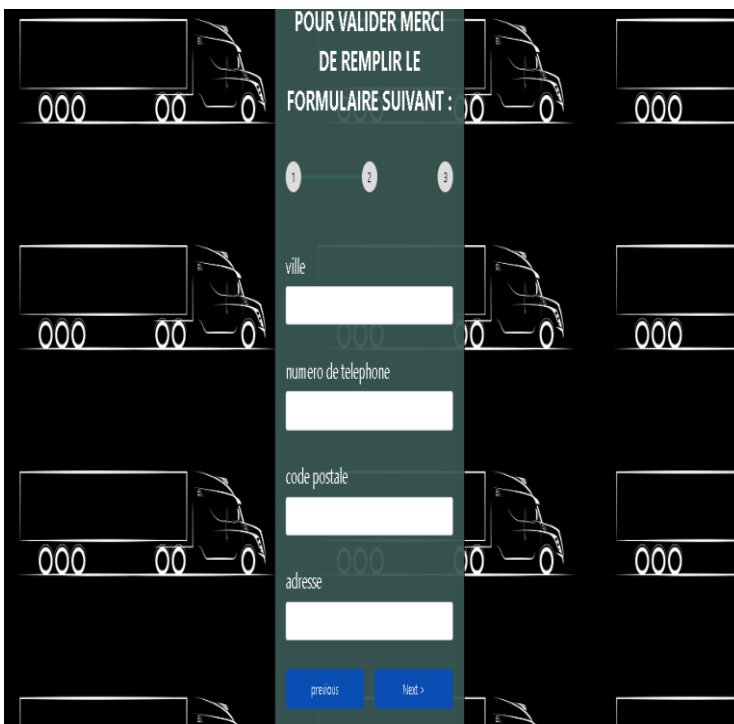
POUR VALIDER MERCI DE REMPLIR LE FORMULAIRE SUIVANT :

1 2 3

Email

Cin Or Ice

Next >



POUR VALIDER MERCI DE REMPLIR LE FORMULAIRE SUIVANT :

1 2 3

ville

numero de telephone

code postale

adresse

previous Next >



POUR VALIDER MERCI DE REMPLIR LE FORMULAIRE SUIVANT :

1 2 3


Camion choisi:

--Please choose an option--

quantite

previous submit

Après le remplissage de formulaire, le client doit tirer le PDF et le délivrer à la société afin de continuer les étapes d'achat.



**Bonde de commande**

Client numero : clt\_422124531

adresse : Rue 3 NR 360 Sidi moumen casablanca

ville\_clt : casablanca

Numero de tel : 00000000

Date: October 17, 2022, 9:01

code postale : 080796866

Bill to

Email\_client : oussamamoustazik7@gmail.com

Ice Or CIN : 123456789

Nom\_Camion : Zetros

Id_camion	qte	Nom_camion	Prix
Mer5438843644	1	Zetros	326,000 Euro

Le bonde d'achat contient tous les données insérées par le client, ainsi qu'un identifiant de client unique pour chaque client :



### 3-contact :

Afin de garantir un bon service, la création d'une page de contact qui rend un service de réclamation au client, où ce dernier peut réclamer ses problèmes, et par la suite il reçoit un email où il sera informé que son problème sera résolu par la suite :

## Contact Us

Feel free to contact Us and we will get back to you as we can

Name

Email

subject

message

Après le remplissage des données, l'utilisateur recevra un email qui indique que son problème sera traité par la suite :



oussamamoustazik5@gmail.com

À moi ▼



14:38 (il y a 0 minute)



Bonjour Mr/Mlle sif eddine reagraui merci pour votre contact ,votre probleme qui est declare comme suit:Probleme de moteur sera traitee ulterierement :

Merci.

Bien reçu.

Merci infiniment.



## CHAPITRE 4

### Conclusion :

*Passer un stage dans une filiale qui porte un grand nom dans le marché comme Mercedes m'a permis d'acquérir de nouvelles connaissances technique et surtout de découvrir le monde d'entreprise ainsi.*

*Les relations que j'ai pu entretenir avec l'équipe de l'entreprise, m'ont initié sur le principe de travailler ensemble pour produire même si j'arrive à réaliser mon projet individuellement mais la collaboration avec les autres employés et les relations avec eux m'ont initié sur le principe de travailler ensemble, ce qui constitue une forte expérience professionnelle pour ma prochaine entrée à la vie professionnelle.*

*Je serai tiens reconnaissant pour toute personne ayant l'affabilité de bien vouloir me communiquer son opinion sur le contenu de ce rapport, sa présentation, ainsi que toute autre suggestion.*

## Références bibliographiques

<https://www.incadea.com:>

<https://www.choisirmonerp.com/erp/definition-d-un-erp:>

[https://www.sap.com/:](https://www.sap.com/)

[https://trucks.mercedesbenzmena.com/:](https://trucks.mercedesbenzmena.com/)