



# SEDDATI OUSSAMA

## TECHNICIEN SUPPORT IT



oussamaseddati8@gmail.com



0645194025



78 Hay El Mers Sidi Amar, Meknes

Technicien informatique polyvalent, passionné par les nouvelles technologies et spécialisé en cloud computing. Compétent en support utilisateur, gestion des incidents, administration de base (Windows & Linux) et déploiement cloud (Azure, AWS, OpenStack).

Doté d'un bon relationnel, je travaille avec rigueur, réactivité et esprit d'équipe.

### DIPLÔMES ET FORMATIONS

- 2019 - 2020: BAC Sciences Physiques BIOF à Lycée Moulay Ismail Meknès
- 2020 - 2022: études universitaires en science de la matière chimie à faculté des science Moulay Ismail - Meknes
- 2022 - 2024: Technicien Spécialisé en infrastructure digital option cloud computing à ISTAG BAB TIZIMI-Meknes
- 2023-2024: Formation en test d'intrusions à ISTAG BAB TIZIMI - Meknes

### AUTRES FORMATIONS

- PCAP: Programming Essentials in Python de cisco
- CCNAv7: Introduction to Networks. de CISCO
- CNAv7: Switching, Routing, and Wireless Essentials de CISCO
- Cybersecurity Essentials de CISCO
- Ethical Hacker de CISCO
- CyberOps Associate de CISCO
- ALX Professional foundations

### LANGUES

- Arabe: Langue maternelle
- Anglais : Niveau B1
- Français : Niveau B1

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis Septembre 2024 - en cours : technicien informatique chez Atpiv M2 tanger

- *Provided L1/L2 support for 500+ users across plant operations.*
- *Contributed to digitalization initiatives by supporting the rollout and maintenance of connected systems, automated workflows, and smart equipment across production lines Deployed and maintained hardware, operating systems, and user applications.*
- *Ensured IT availability for logistics, quality, and production departments to minimize downtime and maintain process continuity*

04/03/2024 - 30/03/2024: stage de 1 mois chez Ecole National D'Arts Et Métiers

- Déploiement de solutions de supervision (Veyon)
- Installation d'un environnement Hadoop

### COMPÉTENCES TECHNIQUES :

- Support utilisateurs (Windows, imprimantes, Office 365)
- Réseaux : TCP/IP, DNS, DHCP, VPN
- Administration Windows & Linux (bases)
- Outils : VMware, VirtualBox, ServiceNow, Veyon
- Cloud computing : Azure, OpenStack, AWS (bases)

### COMPÉTENCES TRANSVERSALES :

- Résolution de Problèmes
- Travail d'Équipe
- Adaptabilité
- Gestion du Temps et Organisation
- Gestion de stress