

Cahier des charges



NOM DU PROJET : CONNECTED

I. Contexte et motivation :

Nous sommes aujourd'hui dans un monde qui ne cesse d'évoluer, que ce soit sur le plan technologique, organisationnel ou socio-économique. Le milieu professionnel n'est d'ailleurs pas épargné et doit s'adapter à l'impact croissant du digital ou encore à l'apparition de nouveaux métiers. Dans ce contexte, la formation professionnelle possède un réel potentiel de croissance pour ses cibles.

Avec un marché en évolution permanente, on doit pouvoir s'adapter et développer les compétences nécessaires afin de rester compétitifs. Une bonne manière de conserver son potentiel est de se former régulièrement.

Mais il existe quelques obstacles qu'on puisse rencontrer lors de la recherche d'une formation, ces obstacles sont les suivantes :

- Coût élevé.
- Une inadéquation entre la formation et les exigences du marché de l'emploi.
- Une inadéquation de temps.
- Nombre de participants limité.
- Centre de formation ou formateur non reconnus par l'Etat (formation hors contrat, NOT VERIFIED).
- Indisponibilité de certains livres dans le marché tunisien

Dans ce contexte, l'idée de créer une application web spécialisée dans le monde de formation seule qui garantit une certaine interaction entre les différents acteurs du système se manifeste et résout tous les problèmes auxquels peuvent être confrontés.

Cette application doit répondre aux besoins cités dans ce cahier des charges de manière sécurisée manière tout en offrant une interface ergonomique et simple d'utilisation accessible via une application web.

II. Cibles :

Cette application web « CONNECTED » cible les acteurs suivants :

- Les formateurs.
- Les centres de formation.
- Les demandeurs d'emploi.
- Les institutions publiques.
- Les entreprises (RH, responsables de formation, dirigeants...).
- Les salariés (qui souhaitent monter en compétences ou changer de profession).
- Les passionnés par la lecture.
- Les écrivains

III. Utilisateur et inscription :

Dans notre plateforme, un utilisateur doit pouvoir s'inscrire pour bénéficier des différents services proposés tels que : abonnement aux newsletters, suivre les autres utilisateurs pour voir les nouvelles formations publiées, discuter avec les autres utilisateurs, acheter n'importe quelle formation.

Après la phase d'inscription, l'administrateur envoie un code de validation par email aux utilisateurs.

De plus, l'administrateur a la possibilité de supprimer/bloquer un Compte d'un utilisateur.

Suite à la création de son compte, un utilisateur a la possibilité de le modifier ou le supprimer.

IV. Formateurs, centres de formations, participants (demandeurs de l'emploi, les salariés, les formateurs) et formations :

Un formateur ou un centre de formations ont la possibilité d'ajouter une publication (sous format PDF (file), affiche(image)) avec une description (détails sur la formation (type de formation)), un prix (si la formation est payante), une date (date de déroulement de la formation), une période (si la formation dépasse une journée) et une réduction s'il le veut. Ils peuvent également soit la modifier (en ajoutant une promotion par exemple), soit la supprimer, soit l'archiver.

Un utilisateur (formateur, centres de formation, participant, entreprise...) a la possibilité de consulter la liste des formations déposées par les formateurs ou les centres de formations, interagir avec ces formations (publications), joindre une formation ou plus l'acheter si cette dernière est payante.

Également, un utilisateur a la possibilité de faire une réclamation et de donner un feedback sur une formation. De plus, cette plateforme permet à un utilisateur de contacter le propriétaire de la formation par l'envoi soit d'un message en privé, soit d'ajouter un commentaire au-dessous de la publication pour tout renseignement.

Suite à la publication d'une formation, les abonnés à ce compte doivent recevoir une notification.

L'administrateur doit pouvoir bloquer ou supprimer toute publication illégale.

Un centre de formations a la possibilité d'ajouter une publication de recrutement des formateurs.

V. Passionnés de lecture et bibliothèque :

CONNECTED permet aux écrivains, à ceux qui sont passionnés par la lecture d'ajouter une publication format PDF (file), affiche(image)) avec une description (détail sur le livre à vendre ou à échanger), d'échanger entre eux des livres, des magazines, de vendre des livres...

Un utilisateur a la possibilité de s'abonner à un autre utilisateur.

Chaque utilisateur a la possibilité d'interagir avec la publication (ajouter un commentaire, évaluer la publication...)

Suite à la publication d'un livre, les abonnés à ce compte doivent recevoir une notification.

L'administrateur doit pouvoir bloquer ou supprimer toute publication illégale.