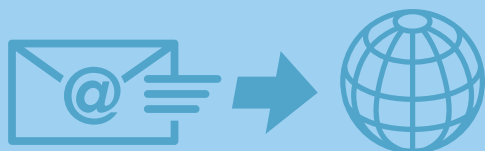


伝えたい情報を、もっとたくさんの人に。

タイムリーな情報を、相手に合わせて。簡単便利な販促ツール

FNX 販促Navigator

NEXWAY



E-mail & Web

E-mail & Web

配信されたE-mailから、
Webへ誘導し、より効果的な
コミュニケーションを実現



E-mail

件名や文中に個別情報（お客様の
名前等）を表記し、受け手に
魅力ある原稿を送信可能



FAX

FAX

単なる一斉同報だけではなく
お客様個別の情報を盛り込める
One to One送信が可能



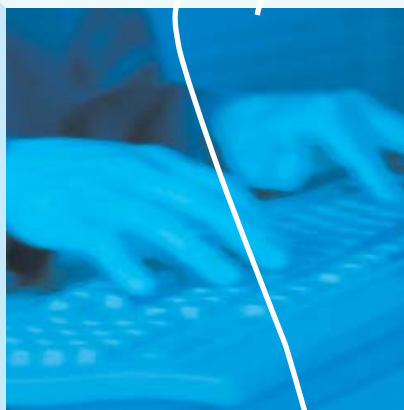
E-mail



DM

Direct mail

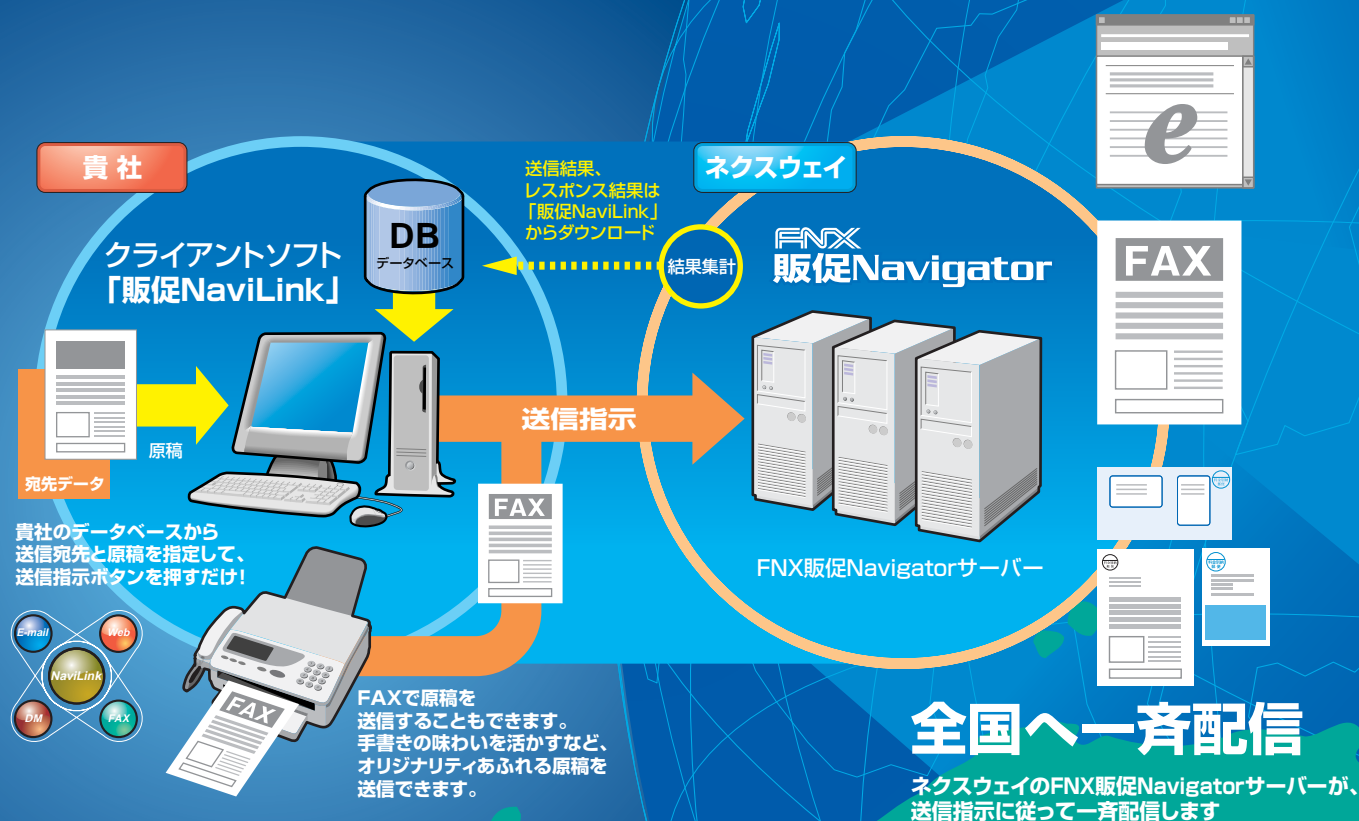
シーリングメールやA4はがき
など多彩な郵送メディアで、
開封率が格段に向上



伝えたい情報を、たくさんの人に伝える。 タイムリーな情報で、お客様にアクション

FNX販促Navigatorなら、顧客とのダイレクトコミュニケーションがもっとスピーディーに、スムーズになります。

「FNX販促Navigator」は、FAX、E-mail&Web、郵送のメディアを自在に組み合わせて顧客へアプローチする、新しいコミュニケーションツールです。宛先データと原稿を、貴社のPCから指示していただくだけで、ネクスウェイの「FNX販促Navigator」サーバーから、FAX、E-mail&Web、郵送のメディアを使って、最大3万件まで一斉に配信。配信された結果は「販促NaviLink」からダウンロードできます。



FNX 販促Navigator の特徴

●初期費用無料・簡単導入!

初期費用は無料です。特別な設備も、データの準備も不要。今お使いのPCと顧客データをそのままお使いいただけます。

●一人一人に個別の情報を!

送信原稿には顧客情報を個別に差し込み。受け取り側は自分宛の個別情報として受け取られます。

●データベースを活かして、簡単送信!

これまでの顧客データベースがそのまま利用できます。クライアントソフト「販促NaviLink」で、送信までの操作も簡単。

●複数メディアで、双方向コミュニケーション!

FAX、E-mail&Web、郵送の複数メディアを自在に組み合わせられます。Webアンケート機能を利用した双方向コミュニケーションが可能。

をうながす。

Webアンケート画面も
簡単に作成できます

E-mail

Web

配信されたE-mailから、
Webへ誘導して
より効果的に！

全国のお客様

FAX

FAXには
お客様個別の情報を
差し込んで認知率を向上！

DM

A4はがき、
シーリングメール、
定型窓開き封書など選択できます

FAX



FNX販促NavigatorのFAX機能なら、お客様個別の情報を印字して送信が可能。
親しみやすさやパーソナル感覚の送信ができ、
見ていただける可能性が一段と高まります。

簡単入力で個別情報入りメッセージを作成!

株式会社 ○○○○
営業推進 3 部
推進マネージャー かもめ花子 様

マーケティングセミナーのご案内

皆様、いかがお過ごしでしょうか?
下記日程にて、『マーケティングセミナー』の開催が決定いたしました。
皆様の業務改善のお役に立てるような内容となっております。
是非、ご参加ください。

**先着
100名様
限定**

**参加
無料**

■マーケティングセミナー
8/13 (金) 15:00~
ご参加ご希望のお客様は
下記お申し込み欄にご記入の上
ご返信ください。

株式会社○○○○○○○
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX部
TEL: 0120-△△△△△△
FAX: 0120-□□□□□□

※ 当社の情報が正しい項目に関してはご記入の必要はありません。
※ 現在の情報で空白のものがあれば下段にご記入ください。

***** 返信用記入欄 *****

□参加を希望する		□資料の送付を希望する	
社 名	株式会社 ○○○○	部署名	営業推進 3 部
役 職	推進マネージャー	お名前	かもめ花子 様
T E L	03-*****	F A X	03-*****
ご住所	〒104-0054 東京都中央区勝どき 1-〇-〇		

返信専用FAX番号 FAX: 03-XXXX-XXXX

個別情報入りのFAXなら、 こんなに違う!

●宛名印字で着眼率がUP!

原稿のヘッダーに相手の名前を印字することができます。間違いなく「自分のために」届けられたFAXであることが認識できますので、着眼率がアップします。

●差込印字で返信促進!

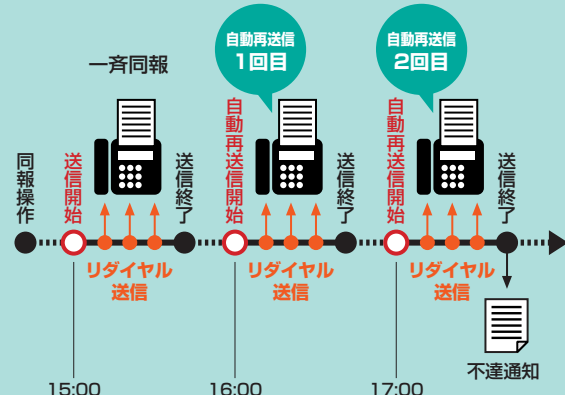
文中にも、お客様の個別情報を印字することが可能。顧客コードやご利用ポイント情報、お近くの貴社支店などを印字できるので、購買促進にも効果的。個別情報の変更も、印字された情報に変更事項を記入するだけなので、返信率が向上します。

FAX送信をサポートする多彩な機能!

送信先へ、早く、確実にお届けするためのさまざまな機能が充実しています。ネクスウェイのネットワークならではのオリジナル機能が、貴社のコミュニケーションを強力にバックアップします。☎8P

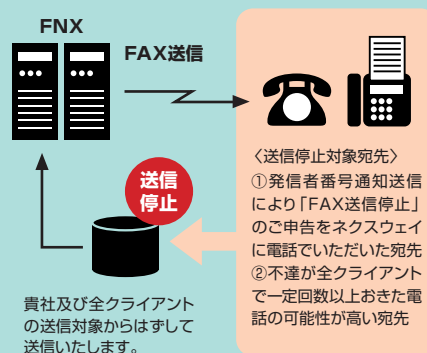
■自動再送信機能 (オリジナル機能)

届かなかった宛先への再送信を、通常のリダイヤル以外に自動的に行う設定ができます。



■自動迷惑送信停止機能 (オリジナル機能)

迷惑送信や送り間違いなどの可能性のある宛先には自動的に送信停止させていただいており、迷惑送信の未然防止に努めています。



E-mail & Web

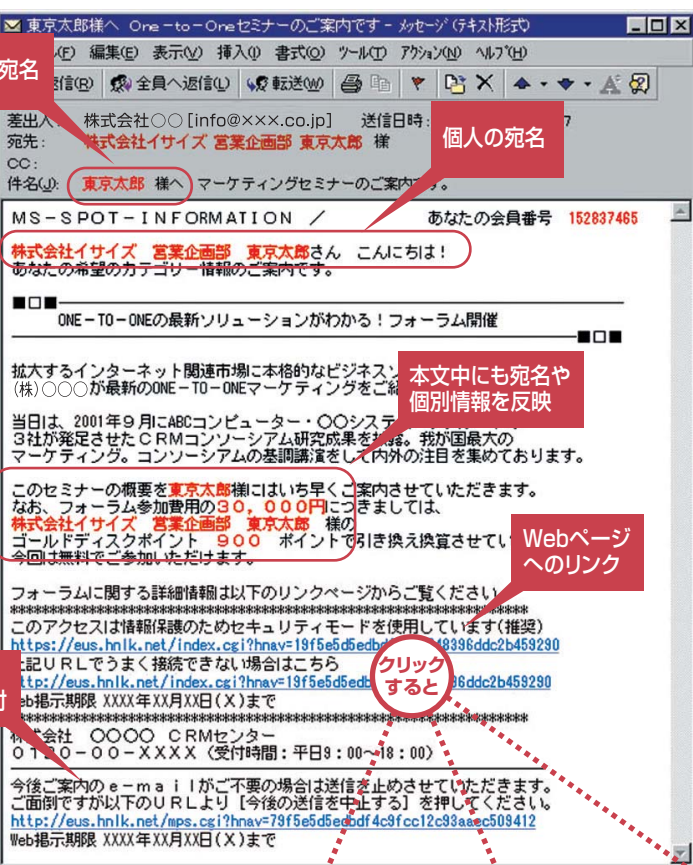


FNX販促Navigatorのメール機能なら、個別情報入りのメールを送信可能。
URLを添付することでWebに誘導、アンケートの収集も簡単。
メールによるダイレクトマーケティングの幅がぐっと広がります。

個別情報や貴社のURLがこんなに反映!

個人の宛名

個人の宛名



本文中にも宛名や個別情報を反映

Webページへのリンク

クリックすると

配信停止希望の受付

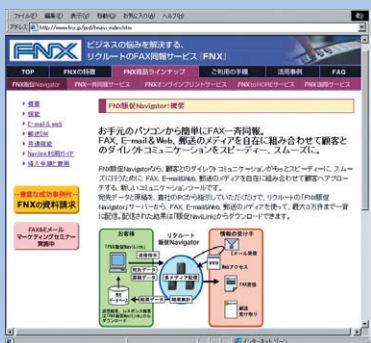
個別情報入りメールなら、こんなに違う!

- 「お客様固有の情報」で、開封率がアップ!
- 顧客へのポイント情報で、販売促進を効果的に!
- Webへの誘導+URLへのアクセス管理で、効果を把握!

E-mail & Webをサポートする多彩な機能!

「FNX販促Navigator」のWebアンケートなら、プログラミングやHPへのコンテンツ追加は不要。また、受け取り拒否などの送達側の意向も反映できるので、データベースの鮮度が向上します。⑧ 8P

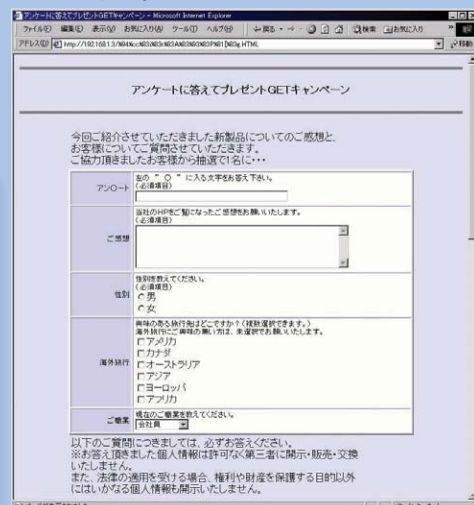
Webページ



FAXページ



Webアンケート



Direct mail (郵送)



FAXやE-mailが届かなかった宛先には、郵送でアプローチ。

もちろん再度の送信指示は必要ありません。

シーリングメールやA4はがき、定型窓開き封書などを、目的や用途に応じて自由に選択していただけます。個性的なDMを利用したFNX販促Navigatorの郵送なら、開封率も格段に向上します。

目的に応じて郵送のバリエーションをご用意

シーリングメール

定型窓開き封書

A4はがき

宛名面

告知面

Webアンケートも簡単に実施！

面倒と思われるWebを利用したアンケートも、「販促NaviLink」を使えば、各項目に入力するだけで簡単に作成できます。

Webアンケートなら、内容はもちろん、集計データも一目瞭然。ダイレクトマーケティングで大切な「次の一手」も、スムーズに打つことができます。

簡単
入力で
このような
アンケート
ページを作成！

Webアンケートはデिलリーにデータ化され、「販促NaviLink」から取り出すことができます。

Webアンケートの結果をお手元のデータベースに取り込めば、どのような方にどのようにアプローチするのが効果的か解ります。関心の高いお客様に、またWebアンケートにご回答いただけなかったお客様に、個別の方法で再度アプローチすることも可能になります。より「届きやすい」方法でアプローチすれば、お客様との距離感もぐっと縮まります。

販促NaviLink

FNX販促Navigatorをコントロールするために、貴社パソコンにインストールしていただくアプリケーションです。簡単操作画面で、各種機能がどなたにでもわかりやすくご利用いただけます。

クライアントソフト「販促NaviLink」メインパネル



送信方法や宛先データベース、原稿などを指定した後、ネクスウェイに送信を指示します。多彩な機能をわかりやすく利用できるメニュー画面です。

1.送信パターンの設定



FAX、E-mail、郵送を自由に組み合わせ!

3つの送信メディアに優先順位を付けることができます。同一の相手に、複数のメディアでアプローチできます。

2.送信先データの選択

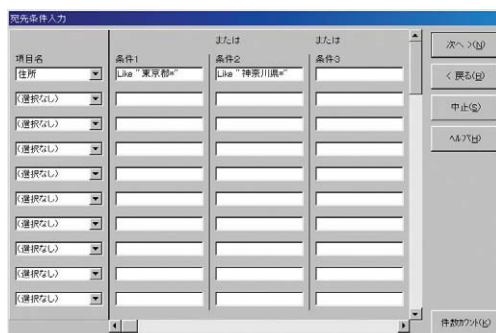


データベースから宛先データを選ぼう!

現在お使いのデータベースから、宛先データを選びます。TAB区切りテキスト、CSV、Excel、Access、ODBCなどのファイル形式を指定できます。

	A	B	C	D	E	F
1	会社名	部署	申込者氏名	住所	FAX番号	メールアドレス
2	株式会社〇〇システム開発	営業部	A	東京都中央区勝どき〇〇〇〇〇	03-****-****	1234@*****.co.jp
3	〇〇ドットコム株式会社	営業部	B	大阪府大阪市北区梅田△△△△△	06-****-****	06-****-****
4	株式会社△△アクション	マーケティング部	C	神奈川県横浜市神奈川区金港町×××××	045-****-****	9876@*****.co.jp
5						

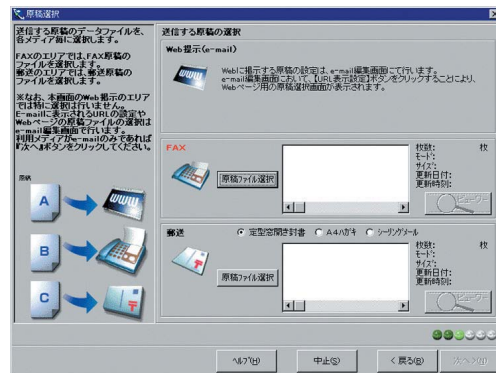
3.送信データの条件抽出



送信データを抽出しよう!

現状のデータベースの条件項目により、送信元データを自由に抽出できます。

4.各メディアの原稿設定



送信する原稿を選ぼう!

FAX原稿はネクスウェイ提供のドライバソフトの「MMR形式」Webページには、JPEG、PNG、PDF、HTMLを指定することができます。

5.FAX原稿の相手先情報印字設定



FAXでも個別情報送信を実現!

宛先名の印字や、指定した位置に、宛先個別の情報を差し込んで印字できます。



お客様の個別の情報

FAX送信原稿

6.送信指示



いよいよ送信指示!

ネクスウェイの「FNX販促Navigator」サーバーに送信指示をします。送信時刻指定、各種通知の指定もできるので、送信後の状況を的確に把握できます。

