

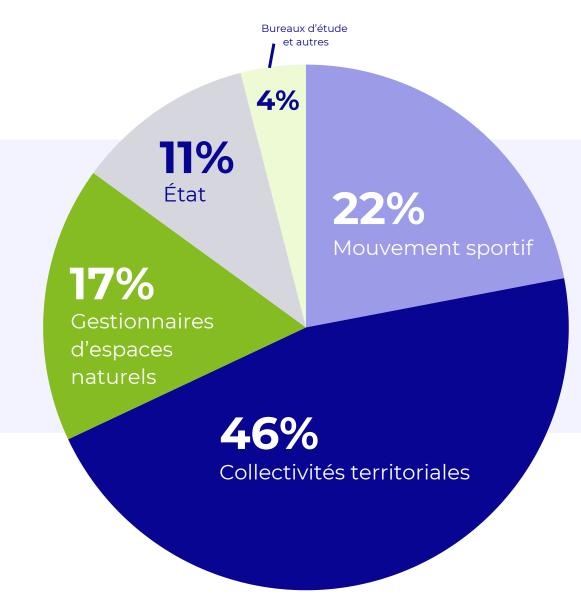


Chiffres clés 2023

Utilisateurs



458 utilisateurs professionnel de la plateforme dans 302 structures



des répondants utilisent la plateforme au moins 1 fois par mois*

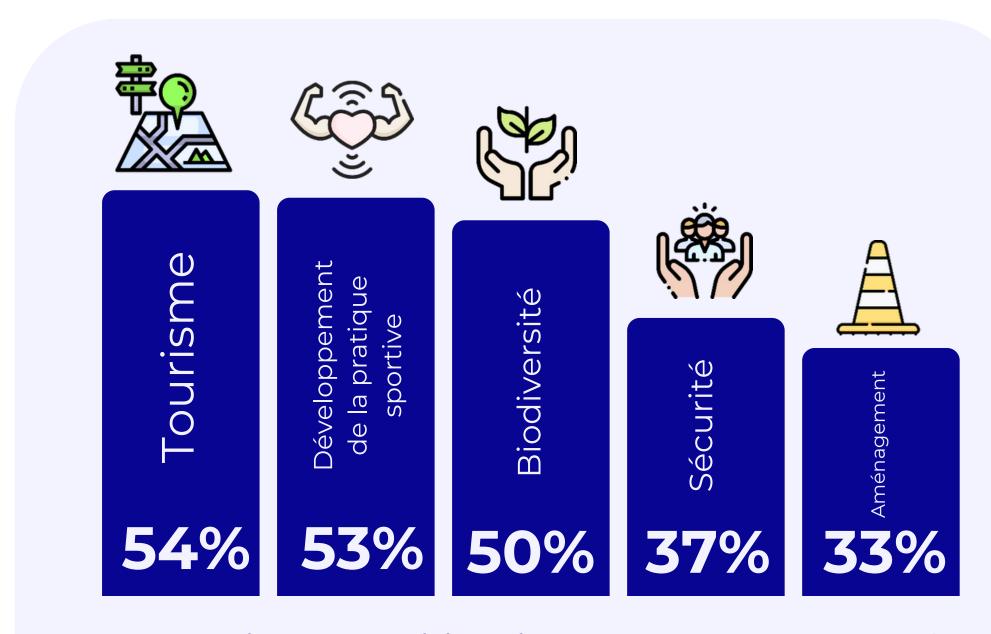
des répondants utilisent la plateforme

entre 15 minutes et 1 heure*

89%

des répondants sont assez à l'aise dans l'utilisation de la plateforme*





Domaines d'utilisation de la plateforme*

Actions de communication menées par les répondants



Animation de réseau d'utilisateurs



Taux de satisfaction*











Chiffres clés 2024

Utilisateurs



10%
État

14%

Gestionnaires d'espaces naturels

49%

Collectivités territoriales

58%

des répondants utilisent la plateforme au moins **1 fois par mois**

68%

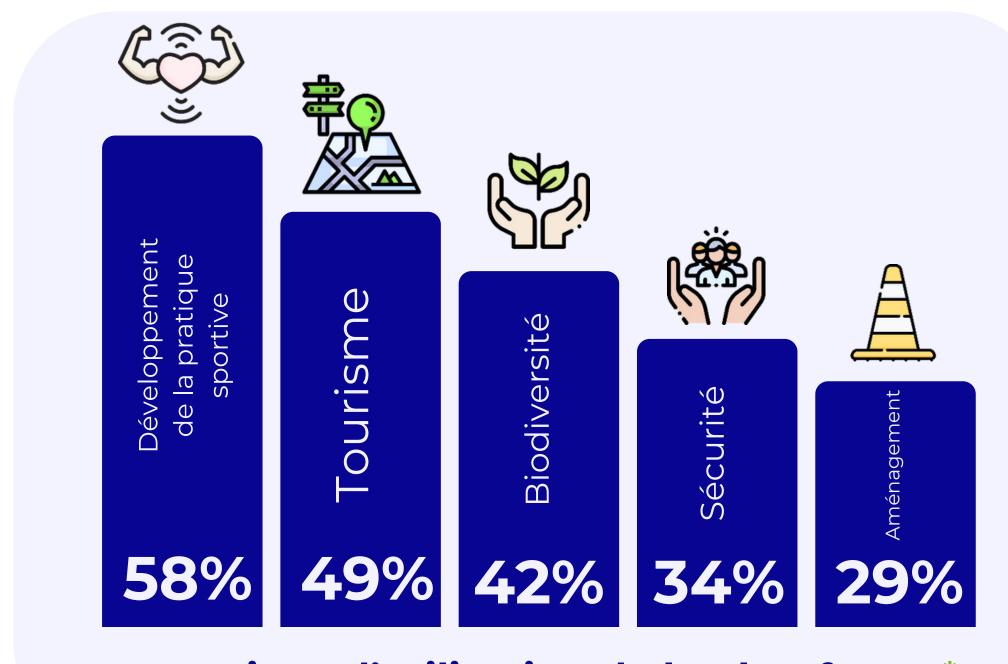
des répondants utilisent la plateforme *

entre 15 minutes et 1 heure

78%

des répondants sont **assez à l'aise** dans l'utilisation de la plateforme





Domaines d'utilisation de la plateforme*

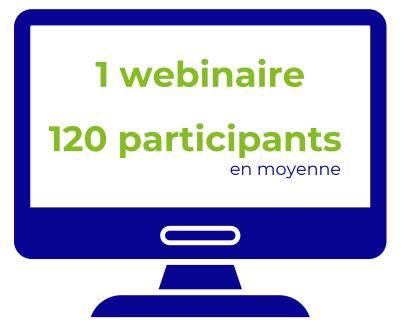
Actions de communication menées par les répondants*



Animation de réseau d'utilisateurs



1 club utilisateurs



Taux de satisfaction*



des répondants se disent satisfaits ou très satisfaits de l'accompagnement dans la communication



des répondants se disent satisfaits ou très satisfaits de l'animation de réseau

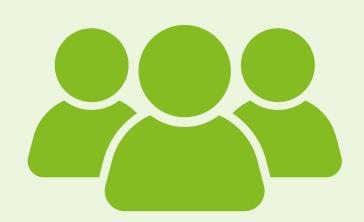






Baromètre 2023 -2024

Utilisateurs



+ 222 utilisateurs professionnel de la plateforme

+ 149 structures

Utilisation de la plateforme



La fréquence d'utilisation de la plateforme est constante d'une année à l'autre



Le temps moyen passé sur la plateforme est plus élevé en 2024 qu'en 2023

58% des répondants utilisent la plateforme au moins 1 fois par mois en 2023 et en 2024*

En 2024, 39% des répondants passent au moins 30 minutes sur la plateforme face à 24% en 2023*



L'aisance de l'utilisation de la plateforme est en baisse en 2024

En 2023, 89% des répondants se disent assez à l'aise dans l'utilisation de la plateforme face à 78% en 2024*



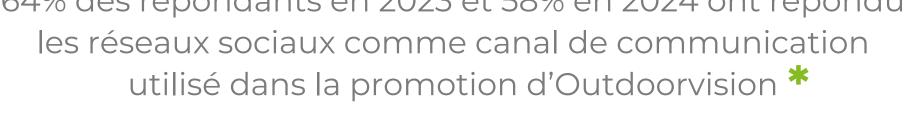
Une augmentation de la note moyenne de +0.1 sur 5 en 2024 par rapport à 2023 *

Actions de communication menées par les répondants



Les réseaux sociaux sont le canal de communication le plus utilisé en 2023 et en 2024

64% des répondants en 2023 et 58% en 2024 ont répondu les réseaux sociaux comme canal de communication



Animation de réseau d'utilisateurs



La participation des utilisateurs aux webinaires est en hausse

En 2024, le nombre de participants aux webinaire utilisateurs connait une hausse de 20%

