**Лабораторная работа № 3**

Отчет

**Тема**: "Организационные меры по внедрению программного обеспечения"

Проект по изучению организационных мер по внедрению программного обеспечения.

**Цель** проекта: изучить организационные меры по внедрению программного обеспечения для умной парковки транспорта в отель

Задания:

1) Внедрение информационной системы - это IТ-проект с распределенными ресурсами, выстроенными этапами, позволяющий обеспечить запуск, работоспособность, техническую поддержку информационной системы в рамках определенной компании.

Будет написана программа, позволяющая выдавать карточки при нажатии на кнопку, считывающее время нахождения на парковке и осуществляющая работоспособность платёжной системы и открытия шлагбаума.

Эксплуатация - установка ПО, его настройка, а также проведение до настройки и внесение изменений.

В умной парковке будет обеспечено: установка ПО, его настройка, а также проведение до настройки и внесение изменений (обновление и доработка при необходимости)

Сопровождение ИС – это комплекс мер, направленных на обеспечение их стабильной и эффективной работы.

Нашу умную парковку будут мониторить, обновлять, поддерживать исправную работу техники и оптимизацию ПО. Также будут следить за безошибочной работоспособностью ПО и шлагбаума

2)

Техническое задание (ТЗ) - документ, в котором описываются требования к функциональности, производительности, безопасности и интерфейсу системы.

Аналитическая записка - документ, содержащий результаты исследования и анализа текущей ситуации, причин внедрения системы, анализ требований пользователей и других заинтересованных сторон.

Проектная документация - включает в себя все необходимые чертежи, схемы, спецификации и другие технические документы, необходимые для внедрения системы.

План внедрения - документ, определяющий последовательность и сроки проведения различных этапов внедрения системы.

Руководство пользователя - документ, описывающий процедуры и инструкции по использованию системы умной парковки.

План тестирования - документ, в котором определены требования к проведению тестирования системы умной парковки.

Договоры и лицензии - документы, регулирующие взаимоотношения между разработчиками, поставщиками оборудования и заказчиками

3) Был установлен регламент работ по выполнение регламентных работ по обновлению и техническому сопровождению информационной системы.

Планирование обновлений: Разработать план обновлений и технического сопровождения системы.

Для начала будет разработано ПО;

Будут закуплены необходимые аппараты (шлагбаум, аппарат оплаты и выдачи карточек) и будет проводиться их установка на парковку;

Затем ПО будет установлено в технические устройства и внедряться в парковку;

Мониторинг и отзывы пользователя: Установите систему мониторинга, чтобы наблюдать за производительностью и эффективностью информационной системы.

Программист будет нанят, чтобы проводить сопровождение ПО;

**Контрольные вопросы:**

**1)В чем заключается технология поэтапного внедрения?**

**Этапирование:** Проект разделяется на несколько последовательных этапов или фаз. Каждый этап имеет четко определенные цели и задачи.

**Постепенное внедрение:** На каждом этапе внедряется ограниченный функционал или часть системы. Начинают с наиболее критически важных компонентов.

**Тестирование и анализ:** После завершения каждого этапа проводится тестирование и анализ результатов, что позволяет выявить и устранить проблемы.

**Учет обратной связи:** Отзывы пользователей и результаты тестирования учитываются при планировании следующих этапов.

**2) Какие документы необходимо подготовить перед внедрением?**

План обучения: Описывает как обучение персонала будет проведено, включая расписание и материалы для обучения.

План тестирования: Описывает стратегию тестирования для обеспечения качества системы.

Соглашения об уровне обслуживания (SLA): Если предусмотрено внешнее обслуживание, SLA определяет условия, по которым это будет происходить.

**3) Условия внедрения архитектуры системы на основе SOA.**

**Интеграция**: Обеспечьте интеграцию между созданными службами и существующими системами. Это может потребовать использования технологий, таких как ESB (Enterprise Service Bus) или API-шлюзов.

**Тестирование и отладка:** Проведите тщательное тестирование всех служб и их взаимодействия. Решите проблемы и ошибки, которые могут возникнуть.

**Обучение и принятие**: обучите сотрудников работать с новой архитектурой SOA и убедитесь, что она принята в организации.