**HỌP TIẾN ĐỘ HOÀN THIỆN PHẦN MỀM**

*(Ngày 21/11/2018)*

**1. Quy trình tiếp nhận, xử lý và phản hồi Góp ý, phản ánh của người dân, doanh nghiệp**

- Trung tâm Thông tin và Dữ liệu môi trường là đầu mối tiếp nhận chuyển các Góp ý đến các Sở TNMT địa phương để xác minh, xử lý (không trình qua Tổng Cục trưởng phân công). Trung tâm chuyển để xác minh đối với Góp ý thuộc thẩm quyền TW, chuyển để xác minh, xử lý, phản hồi đối với Góp ý thuộc thẩm quyền của địa phương (cán bộ quản trị chọn thẩm quyền của địa phương hoặc TW trên phần mềm).

- Tại Sở TNMT các tỉnh, thành phố

+ Nếu thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương, Sở TNMT sẽ xác minh, xử lý và công bố thông tin trên WEB.

+ Nếu thuộc thẩm quyền của Trung ương – Bộ Tài nguyên và môi trường Tổng cục Môi trường thì Sở TNMT sẽ gửi thông tin xác minh sự việc cho Tổng cục Môi trường để xử lý theo quy định.

***(Trung tâm TTDLMT là đơn vị đầu mối tổng hợp thông tin phản hồi từ các Sở TNMT để đăng tải trên Web)***

- Tại Tổng cục Môi trường

Phân công cho các đơn vị trong Tổng cục Môi trường theo chức năng, nhiệm vụ.

+ Đối với Thông tin về ô nhiễm môi trường, thực hiện theo quy trình ban hành theo quyết định số 493/TCMT.

+ Đối với Góp ý về Cơ chế, chính sách về môi trường, Vụ chính sách, pháp chế và Thanh tra là đầu mối xử lý, phản hồi.

+ Đối với Góp ý về Giải pháp, sáng kiến về môi trường, Trung tâm TTDLMT là đầu mối xử lý, phản hồi.

***(Trung tâm TTDLMT sẽ tổng hợp phản hồi từ các đơn vị để đăng tải trên WEB)***

- Trung tâm TTDLMT theo dõi, thống kê, báo cáo việc tiếp nhận, xác minh, xử lý của các đơn vị

**2. Các chức năng của Cổng thông tin trao đổi hai chiều**

Bảo đảm các chức năng đã đưa ra trong tài liệu trường hợp sử dụng (***11. P3.2 Báo cáo thuyết minh biểu đồ THSD.doc***) phù hợp với quy trình thực tế như đã đề cập ở trên.

**Trong đó chú ý:**

- Chức năng Công bố Văn bản pháp quy về môi trường

- Chức năng Công bố và tìm kiếm câu trả lời *(câu trả lời đã công khai)*

- Chức năng Công bố thông tin, tin tức môi trường.

- Tích hợp dạng đường link URL trên web để hiển thị lớp thông tin bản đồ.

- Hiển thị chỉ số AQI và WQI đối với từng trạm, hiển thị dạng biểu đồ với các mức cảnh báo ô nhiễm tương tự như trang Web của Trung tâm Quan trắc.

- Theo dõi, thống kê, tổng hợp thông tin tiếp nhận, xác minh, xử lý, phản hồi Góp ý của người dân, doanh nghiệp.

**3. Cấu trúc các lớp thông tin Cơ sở dữ liệu**

Cấu trúc các lớp thông tin, các trường thông tin thuộc mỗi lớp theo tài liệu (***4. M1.2-Danh-muc-doi-tuong-quan-ly-va-cac-thong-tin-chi-tiet***)

**4. Tùy biến trên thiết bị di động cho Android và IOS**

Tùy biến các chức năng trên thiết bị di động Android và IOS tương tự như trên WEB.

**5. Các chức năng về Sao lưu, phục hồi, bảo mật của cổng thông tin**

Hoàn thiện các chức năng theo tài liệu thiết kế và hợp đồng đã ký.

**6. Tiến độ thực hiện**

- Đến 28/11 Xong chức năng về tiếp nhận, xử lý, phản hồi thông tin góp ý ở cấp TW và Sở TNMT địa phương; theo dõi, thống kê, tổng hợp thông tin góp ý và phản hồi; hoàn thiện chức năng đăng tải tin bài về môi trường.

- Đến 5/12 Xong toàn bộ các chức năng của phần mềm.