

Loppukäyttäjättestaus

Loppukäyttäjättestaus

- ✓ Loppukäyttäjättestauksessa järjestelmän **todelliset käyttäjät tai asiakkaat** antavat palautetta järjestelmästä.
- ✓ Loppukäyttäjättestaus on **välttämätön** osa kehitystä, vaikka järjestelmälle olisi tehty kattavat järjestelmä- ja julkaisutestaukset.
 - Todellisella käyttöympäristöllä on merkittävä vaikutus järjestelmän luotettavuuteen, suorituskykyyn ja käytettävyyteen.
 - Oikean käyttöympäristön vaikutuksia ei pystytä mallintamaan keinotekoisesti.

Loppukäyttäjätestauksen eri tyypit

- ✓ Alfatestaus (Alpha testing)
 - Järjestelmän loppukäyttäjät työskentelevät yhdessä kehitystiimin kanssa ja testaavat järjestelmää kehittäjien valvonnassa.
- ✓ Betatestaus
 - Järjestelmän betaversio annetaan rajatulle käyttäjäryhmälle testattavaksi, jotta mahdolliset ongelmat voidaan havaita hyvissä ajoin.
- ✓ Hyväksymistestaus
 - Loppukäyttäjät testaavat järjestelmää päättääkseen onko se valmis siirrettäväksi todelliseen käyttöympäristöön. Tätä testausta käytetään pääasiassa räätälöidyille järjestelmille.

Ketterät menetelmät ja hyväksymistestaus

- Asiakas on osa kehitystiimiä ketterissä menetelmissä, joten hän on vastuussa päätöksistä jotka liittyvät siihen, milloin järjestelmä on hyväksyttävällä tasolla.
- Loppukäyttäjä/asiakas määrittelee testit, ja ne integroidaan osaksi muita testejä.
- Hyväksymistestaukselle ei ole erillistä testausprosessia.
- Suurin ongelma on määritellä, mikä on tyypillinen käyttäjä joka voisi puhua kaikkien sidosryhmien puolesta.

