

Ihmisten johtaminen

Ihmisten johtaminen

- Työntekijät ovat organisaation **arvokkain** voimavara.
- **Esimiehen** tehtävät ovat olennaisesti **ihmiskeskeisiä**.
 - Ilman käsitystä ihmisten johtamisesta yrityksen johtaminen harvoin onnistuu.
- Huono ihmisten johtaminen on **merkittävä tekijä projektien epäonnistumisissa**.

Ihmisten johtamisen tekijöitä

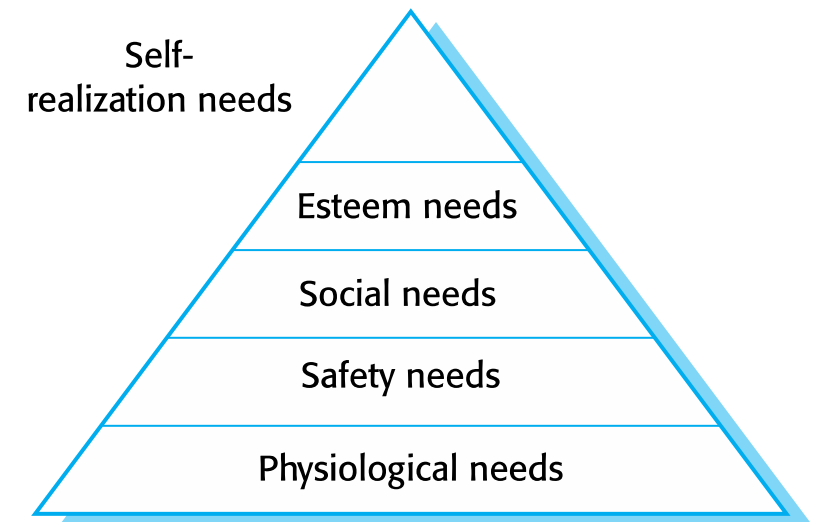
- Tasapuolisuus
 - Kaikkia tiimin jäseniä pitää kohdella tasapuolisesti, ilman suosimista ja syrjintää.
- Kunnioitus
 - Tiimin eri jäsenillä on erilaisia taitoja, eroja ihmisten välillä pitää kunnioittaa.
- Osallistuminen
 - Kaikkien tiimin jäsenten on päästävä osallistumaan ja heidän mielipiteitään on kuunneltava ja otettava tilanteen mukaan huomioon.
- Rehellisyys
 - Kommunikointi siitä, mikä menee hyvin ja mikä menee huonommin projektissa, pitää olla rehellistä.

Motivointi

- Yksi esimiehen **tärkeimmistä rooleista** on motivoida projektissa työskenteleviä ihmisiä.
- Motivointi tarkoittaa työn ja työympäristön organisointia tavoilla, jotka kannustavat ihmisiä toimimaan tehokkaasti.
 - Ihmiset, joilta puuttuu motivaatio eivät ole kiinnostuneita työstään.
 - He voivat **työskennellä hitaasti**, tehdä enemmän **virheitä**, **eivätkä edistä** tiimin tai organisaation laajempia tavoitteita.
- Motivaatio perustuu:
 - **Perustarpeisiin** (ravinto, lepo, ...);
 - **Henkilökohtaisiin tarpeisiin** (arvostus, itsetunto);
 - **Sosiaalisiin tarpeisiin** (tarve tulla hyväksytyksi joukon jäsenenä).

Tarvehierarkia

- Ohjelmiston kehitystiimeissä fyysiset tarpeet ja turvallisuustarpeet eivät ole ongelma.
- Sosiaaliset tarpeet
 - Yhteisten tilojen ja toimien järjestäminen;
 - Epävirallisen kommunikaation tukeminen, ihmisten välinen verkottuminen.
- Arvostus
 - Saavutusten huomioiminen;
 - Sopiva palkitseminen.
- Itsensä toteuttaminen
 - Koulutus – ihmiset haluavat oppia lisää;
 - Vastuun antaminen.



Persoonallisuuspiirteet

- Tarvehierarkia kuvaa käytännön motivointia yksinkertaistettuna.
- Motivoinnissa pitää ottaa huomioon myös erilaiset persoonallisuuspiirteet:
 - Tehtäväkeskeiset ihmiset, joita motivoi tehty työ
 - Työ itsessään motivoi tekemään työn
 - Vuorovaikutuskeskeiset ihmiset, joita motivoi työtovereiden seura ja heidän tekemisensä
 - Keskeinen motivaatio on työtovereiden läsnäolo ja toiminta. Ihmiset käyvät työssä koska pitävät työssä käymisestä.
 - Itseensä suuntautuneet ihmiset, joita motivoi erityisesti henkilökohtainen menestys ja arvonto
 - Työllä tavoitellaan henkilökohtaisten tavoitteiden saavuttamista – vaurastumista, harrastusmahdollisuuksia, matkustamista, ym.

Motivaatiotyyppien painoarvo

- Henkilökohtainen motivaatio on **eri tekijöiden** summa
- Eri tekijöiden painoarvo voi muuttua **henkilökohtaisen tilanteen** ja **ulkoisten tapahtumien** mukaan.
- Kuitenkin, ihmiset eivät ole motivoituneita pelkästään henkilökohtaisten tekijöiden perusteella, mutta myös **ryhmän ja kulttuurin perusteella**.
- Ihmiset käyvät työssä **työtovereiden motivoivan vaikutuksen** takia.