




OUSAMA BENARBA

DESARROLLADOR WEB

PRESENTACIÓN

Soy un reciente graduado en desarrollo web y antiguo diseñador gráfico, con una alta independencia y pasión por la tecnología. Siempre estoy en busca de nuevos retos y proyectos en los que participar y ampliar mi conocimiento.

CONTACTO

-  655 616 830
-  ouzzy6@gmail.com
-  <https://github.com/ouzy6>
-  C/Pallars 156, 08005, Barcelona

FORMACIÓN

Develhope
Full-Stack development
Mar 2024 - Sep 2024

Escola Massana
Gráfica Publicitaria
Sep 2015 - Jul 2017

HABILIDADES

| JAVASCRIPT | HTML | CSS | REACT |
| TYPESCRIPT | NODE.JS | SQL | GIT |

EXPERIENCIA LABORAL

CPM INTERNATIONAL

Dyson (Customer Experience)
2020 - 2023

Resolución de incidencias relacionadas con el servicio técnico. Manejo de CRM Salesforce para gestión de datos.

CPM INTERNATIONAL

Airbnb (Customer Experience)
2019 - 2020

Durante mi primera etapa estuve como primera línea de contacto encargándome de reservas y pequeñas incidencias. En la segunda etapa ascendí a otro departamento el cuál se ocupaba de casos y gestiones más complicados y urgentes.

IDIOMAS

Castellano - Nativo
Catalán - Nativo
Ingles - Alto