



MERCEDES VIGO

Consultora Comercial Técnica
Especialista en Reformas y Eficiencia
21 Años de Experiencia

CONTACTO

- +34 634 368 498
- mercedesdvt_26@hotmail.com
- Madrid, España
- linkedin.com/in/mercedes-vigo
- ovasua.github.io/mercedes_cv

SECTORES Y HERRAMIENTAS

- Reformas Integrales
- Eficiencia Energética
- Canal Contract
- SAP (11 años)
- CRM / ERP
- Materiales Construcción

IDIOMAS

- Español
- Inglés
- Nativo
- A2

FORMACIÓN

- Licenciatura en Contabilidad
Titulación Universitaria
- Cert. Profesionalidad HOTG0208
Venta Productos y Servicios Turísticos
- Cert. Prof. ADGG0408
Op. Aux. Servicios Admin. y Generales
- SAP - Módulos Comerciales
POS, Almacén, Caja (15 años)

DISPONIBILIDAD

- ✓ Incorporación inmediata
- ✓ Flexibilidad horaria
- ✓ Comunidad de Madrid

Perfil Profesional

Consultora Comercial Técnica experta en **materiales de construcción, reformas y eficiencia energética**. Combino el conocimiento técnico de obra (cerámica, fontanería, normativa) con la **venta consultiva B2B** y la gestión digital (CRM/SAP). Enfocada en aportar soluciones técnicas a instaladores y arquitectos, optimizando la rentabilidad y fidelizando al cliente profesional.

Experiencia Profesional

- Asesora Comercial / Consultora ERP** 2019 - 2022 · 3 años
Inforgest E.I.R.L. · Tecnología y Gestión Empresarial
 - Venta consultiva B2B de software de gestión y CRM
 - Análisis de procesos de cliente para transformación digital
 - Negociación de contratos de mantenimiento y servicios
- Responsable Técnica Showroom & Cuentas Pro** 2008 - 2019 · 11 años
Centro Cerámico Las Flores · Materiales de Construcción
 - Prescripción técnica de materiales a reformistas e instaladores
 - Cálculo de presupuestos complejos, despiece y logística de obra
 - Gestión integral SAP: Pedidos, Stock, Caja y Facturación B2B
 - Resolución de incidencias técnicas en obra y postventa
- Gestora Comercial Cuentas Corporativas** 2001 - 2008 · 7 años
Transportes Odín E.I.R.L. · Logística
 - Desarrollo y gestión de cartera de clientes corporativos
 - Coordinación logística y elaboración de propuestas B2B

Logros Destacados

- 21 Años en Ventas**
De vendedora a encargada
- Cartera Fidelizada**
Clientes B2B/B2C recurrentes
- Dominio TPV/SAP**
Gestión autónoma de tienda
- Excelencia en Servicio**
Orientación total al cliente

Competencias Clave

- ✓ Venta Consultiva Técnica
- ✓ Normativa Técnica (CTE)
- ✓ Gestión de Cuentas B2B
- ✓ CRM y Pipeline
- ✓ Interpretación de Planos
- ✓ Eficiencia Energética
- ✓ Materiales Construcción
- ✓ Logística de Obra