



## MERCEDES VIGO

Consultora Comercial Técnica  
Especialista en Reformas y Eficiencia  
21 Años de Experiencia

### CONTACTO

- 📞 +34 634 368 498
- ✉️ mercedesdvt\_26@hotmail.com
- 📍 Madrid, España
- 🔗 linkedin.com/in/mercedes-vigo
- 🌐 ovasua.github.io/mercedes\_cv

### SECTORES Y HERRAMIENTAS

- Reformas Integrales
- Eficiencia Energética
- Canal Contract
- SAP (11 años)
- CRM / ERP
- Materiales Construcción

### IDIOMAS

- Español **Nativo**  
Inglés **A2**

### FORMACIÓN

- Licenciatura en Contabilidad**  
Titulación Universitaria
- Cert. Profesionalidad HOTG0208**  
Venta Productos y Servicios Turísticos
- Cert. Prof. ADGG0408**  
Op. Aux. Servicios Admin. y Generales
- SAP - Módulos Comerciales**  
POS, Almacén, Caja (15 años)

### DISPONIBILIDAD

- ✓ Incorporación inmediata
- ✓ Flexibilidad horaria
- ✓ Comunidad de Madrid

### 👤 Perfil Profesional

**Consultora Comercial Técnica** experta en **materiales de construcción, reformas y eficiencia energética**. Combino el conocimiento técnico de obra (cerámica, fontanería, normativa) con la **venta consultiva B2B** y la gestión digital (CRM/SAP). Enfocada en aportar soluciones técnicas a instaladores y arquitectos, optimizando la rentabilidad y fidelizando al cliente profesional.

### 💼 Experiencia Profesional

#### Asesora Comercial / Consultora ERP

2019 - 2022 · 3 años

Inforest E.I.R.L. · Tecnología y Gestión Empresarial

- Venta consultiva B2B de software de gestión y CRM
- Análisis de procesos de cliente para transformación digital
- Negociación de contratos de mantenimiento y servicios

#### Responsable Técnica Showroom & Cuentas Pro

2008 - 2019 · 11 años

Centro Cerámico Las Flores · Materiales de Construcción

- Prescripción técnica de materiales a reformistas e instaladores
- Cálculo de presupuestos complejos, despiece y logística de obra
- Gestión integral SAP: Pedidos, Stock, Caja y Facturación B2B
- Resolución de incidencias técnicas en obra y postventa

#### Gestora Comercial Cuentas Corporativas

2001 - 2008 · 7 años

Transportes Odín E.I.R.L. · Logística

- Desarrollo y gestión de cartera de clientes corporativos
- Coordinación logística y elaboración de propuestas B2B

### 🏆 Logros Destacados

#### 21 Años en Ventas

De vendedora a encargada

#### Cartera Fidelizada

Clientes B2B/B2C recurrentes

#### Dominio TPV/SAP

Gestión autónoma de tienda

#### Excelencia en Servicio

Orientación total al cliente

### ★ Competencias Clave

- ✓ Venta Consultiva Técnica
- ✓ Normativa Técnica (CTE)
- ✓ Gestión de Cuentas B2B
- ✓ CRM y Pipeline
- ✓ Interpretación de Planos
- ✓ Eficiencia Energética
- ✓ Materiales Construcción
- ✓ Logística de Obra