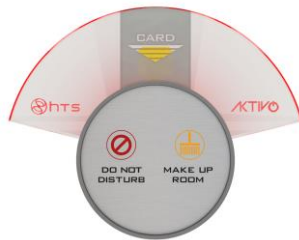




El Concepto..... La Evolución

Sistema de Automatización y Gestión hotelera OFF LINE



Mod. Satélite



Mod. Planetario

Características técnicas:

- Funcionamiento OFF LINE con tecnología MIFARE
- Reconocimiento de las tarjetas por IR (Radio Frecuencia) inviolables
- Alimentación y comunicación por medio de un solo cable Bus Unipolar
- Almacenamiento en Data Base de los eventos con fecha y hora
- Conexión IR inalámbrica para la descarga de datos
- Posibilidad de conexión a Intranet para enlace inalámbrico de todos los dispositivos por zona o área de pasillo
- Software de Configuración dispositivos según las exigencias y requerimientos
- Software de Gestión para la emisión de las tarjetas y la Gestión de las habitaciones: Libre, Ocupada, Por limpiar etc.
- Enlace interface con la mayoría de los software administrativos PMS, Homologación Internacional con FIDELIO y OPERA

Características del funcionamiento

Lector Externo:

- Lectura tarjetas por medio de transponder IR
- Activación hembrilla eléctrica (Apertura Puerta)
- Activación Luz de Cortesía
- Activación señalización ronda de limpieza habitación (Horario configurable)
- Identificación con led RGB de los estados de las habitaciones:
Vacante, Alquilada, Ocupada, Don't Disturb, Requerimiento Limpieza, Identificación Cliente, Identificación Camarera, Identificación Ama de Llaves, Identificación Director, Identificación Mantenimiento.
- Buzzer de llamada electrónico
- Anclaje superficial a pared

Lector Interno:

- Buzón para ubicación tarjeta
- Activación y desactivación circuitos eléctricos
- Activación Luz de Cortesía (al extraer la tarjeta del Buzón)
- Tecla "Don't Disturb"
- Tecla "Make up Room"
- Función luz destello para solicitar la introducción de la tarjeta en el Buzón

Terminal Habitación:

- Alimentación 12V
- Salidas Open colector a relé
- Salidas digitales
- Salida hembrilla eléctrica 12 V
- Antena IR para conexión inalámbrica para descarga data base y conexión Intranet

Accesos Comunes:

El sistema AKTIVO controla también los accesos comunes, parking, ascensores etc.

Software:

- Software de Configuración para las funciones, la temporización y los colores identificativos RGB
- Software de Gestión AKTIVO, para la visión del estado de las habitaciones:
Check-In, Check Out, habitación Vacante, Alquilada, Ocupada, Tiempo Vencido.
- Lectura tarjetas por medio de codificador lector / escritor MIFARE
- Emisión tarjeta Black List para invalidación entrada a las habitaciones
- Emisión tarjetas del personal de servicio
- Enlace interface al software Administrativo por Intranet

AUTOMATIZACIÓN AREA HABITACIONAL:

La automatización en el área habitacional del hotel se acometerá con el sistema de supervisión local **AKTIVO**. El Sistema permite supervisar y controlar en manera práctica y dinámica la totalidad de las habitaciones, relevando los eventos en tiempo real y mostrándolos al personal de servicio del hotel, convirtiéndose así en un instrumento efectivo y amigable. De igual manera el Sistema es compatible con el Front Office administrativo desde el cual recibirá las relativas informaciones en tiempo real, evitando de esta manera cualquier tipo de asignación arbitraria de habitaciones por parte del personal involucrado en las operaciones. El Sistema permite controlar el Check In y el Check Out, la presencia y la permanencia del huésped en la habitación, la presencia y la permanencia del personal de servicio en la habitación, la luz de cortesía al entrar a la habitación, el ahorro energético en ausencia del huésped, el apagado de los circuitos eléctricos de manera temporizada, control de las luces y/o escenarios por medio de activación ON/OFF de los dispositivos instalados, encendido Tv a la entrada del cliente, subir y bajar persianas etc.. Cada Sistema **AKTIVO** podrá ser configurado según las exigencias específicas de cada estructura y lógicamente adecuado a cada presupuesto.

A) Check In.

Para el acceso a las habitaciones se utilizará el sistema de tarjetas IR Trasponder (Aproximación) **NFC** con tecnología **MIFARE, (Totalmente Inviolable)** la misma será emitida al momento del Check-In en la recepción y permitirá la entrada a la habitación alquilada por el huésped y a las áreas comunes si la hubiera. La tarjeta IR vencerá automáticamente al finalizar el tiempo de permanencia, o antes, de ser extraviada o anulada por medio de la función Black List. Cabe destacar que las tarjetas IR podrán almacenar también la identificación del huésped, la hora de entrada y su validez y podrán ser habilitadas o inhabilitadas, además no podrán ser clonadas, garantizando así la máxima seguridad a la gerencia de la instalación y al mismo huésped.

B) Acceso a las habitaciones.

Una vez realizadas las operaciones de Check In, el huésped podrá dirigirse a su habitación. Una vez llegado a la puerta de la habitación encontrará el dispositivo **AKTIVO** encendido identificando la condición de la habitación vacante. El Huésped acercará la tarjeta al lector para su identificación y apertura de la misma puerta. Al abrirse la puerta, se encenderá la luz de cortesía, la cual se apagará automáticamente después de un tiempo predeterminado. Una vez entrado a la habitación el huésped insertará la tarjeta en el Buzón inteligente **AKTIVO** el cual estará ubicado en proximidad de la puerta de entrada y fácilmente identificable gracias a la activación de la señal de bienvenida con luz parpadeante hasta que el huésped inserte la tarjeta en el mismo. Una vez insertada la tarjeta el dispositivo cambiará de color señalizando al personal de servicio en el pasillo que el huésped está en la habitación. Es importante relevar que la tarjeta IR garantiza la total inviolabilidad del Sistema, pues no podrá ser sustituida con otras similares, debido a que la lectura de la misma se realiza de manera totalmente electrónica por medio de un algoritmo propietario del sistema. Al cumplir con esta sencilla operación se activará el cuadro eléctrico de la habitación y el huésped podrá operar libremente los interruptores, las tomas de corriente y el sistema de climatización para fijar la temperatura deseada en la habitación.

NOTA: El lector de tarjetas AKTIVO se instala al lado de la puerta de la habitación, de esta manera no será necesario sustituir las manillas o acometer engorrosos trabajos de carpintería. El mismo lector incluirá las señalizaciones de:

Habitación Vacante, Habitación Alquilada, Huésped en la habitación, Señalización "Don't Disturb", Requerimiento de "Limpieza Habitación", Señalización presencia Camarera, Señalización presencia Ama de Llave, Señalización presencia Director, Señalización presencia Mantenimiento, También podrá incluir el logotipo o nombre del hotel.

C) Identificación de acceso a la habitación (Cliente)

Al presentarse la tarjeta en el lector de acceso por parte del Huésped o personal de servicio, el mismo señalará la lectura correcta o equivocada de la tarjeta con destellos de luz verde o rojo. Una vez en la habitación se insertará la tarjeta en el contenedor inteligente, esta señal es comunicada al Terminal de habitación que registrará en un archivo el día y la hora de entrada y el día y la hora de salida. Esta función es realizada por el Sistema también a la entrada y salida del personal de servicio, manteniendo así un control de extrema seguridad no solamente sobre la habitación sino también sobre los tiempos del personal de servicio que interviene en ella.



D) Salida de las habitaciones

A la salida del huésped de la habitación, el Sistema entrará en función de stand-by señalizando que la habitación está alquilada pero no ocupada, los circuitos eléctricos se apagarán después de un tiempo predeterminado y el dispositivo de acceso AKTIVO se iluminará de color verde señalizando al personal de servicio la ausencia temporal del huésped.

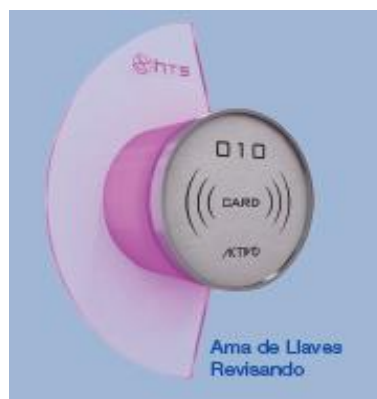


F) MAKE UP ROOM

En caso de necesidad el huésped podrá requerir la limpieza de la habitación, bien sea por causas accidentales o por motivos personales activando la función “MAKE UP ROOM” por medio de la tecla ubicada en el mismo dispositivo **AKTIVO** al interno de la habitación. Esta función podrá activarse exclusivamente con la inserción de la tarjeta en el dispositivo AKTIVO interno, evitando activaciones accidentales o inapropiadas. La activación de la señal “Make Up Room” será de gran utilidad también para el personal de mantenimiento después de una intervención o para la misma Ama de Llave en caso de requerir una limpieza adicional de la habitación.



Las operaciones de Check Out se realizan directamente desde el software **AKTIVO**, sin embargo, una vez caducado el tiempo de validez de la tarjeta, la misma no activará ningún servicio y tampoco permitirá el acceso a la habitación. En este caso el dispositivo **AKTIVO** entrará en función “Make up Room” señalizando al personal de servicio que la habitación debe ser limpiada. La operación de limpieza habitación será realizada por la camarera que introducirá su tarjeta en el dispositivo interno a la habitación. Una vez terminada la tarea de limpieza, la camarera eliminará la señal de “Make up Room” presionando la tecla identificada en el dispositivo. Una vez realizada la limpieza de la habitación tocará a la Ama de Llaves revisar la habitación, para eso entrará a la habitación introducirá su tarjeta y revisará si la limpieza se hizo de manera apropiada. Todos los ingresos y permanencia en las habitaciones serán almacenados en un data base que podrá ser descargado en formato digital y posteriormente impreso. El personal de servicio debidamente autorizado, podrá además activar el reset de la habitación en caso de que el huésped se retire antes del vencimiento de su estadía. Para eso, deberá insertarse la tarjeta autorizada del personal de servicio y presionar la tecla “DND” de esta manera la habitación volverá al estado de Vacante.



G) Identificación personal de servicio y estado de las habitaciones

Gracias al uso del Sistema **AKTIVO**, el hotel podrá identificar al personal de servicio que procede a las labores de limpieza de las habitaciones, conocer en **tiempo real** el estado de la habitación (Limpia, por Limpiar, Ocupada, Fuera de Servicio etc.) controlar la permanencia del personal y definir los tiempos de arreglo de las habitaciones. Al entrar el personal de servicio a la habitación e insertar la tarjeta en el contenedor inteligente, la iluminación del dispositivo interno y externo, cambiarán de color identificando la presencia y el estado de la habitación:

Ej: (Colores puramente identificativos, los mismos podrán ser configurados según la exigencia de la estructura Hotelera)

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| • Luz color blanco | Hab. Vacante |
| • Luz color verde | Hab. Alquilada pero no ocupada |
| • Luz color rojo tenue | Hab. Ocupada por el Cliente |
| • Luz color rojo intenso | Hab. Don'T Disturb Activado |
| • Luz color Amarillo Intermitente | Requerimiento de limpieza habitación |
| • Luz color Amarillo fijo | Camarera en la habitación |
| • Luz color Violeta | Ama de Llaves en la habitación |
| • Luz color Azul oscuro | Director en la habitación |
| • Luz color blanco Intermitente | Mantenimiento en la habitación |
| • Luz Apagada | Habitación fuera de servicio |

AUTOMATIZACIÓN ÁREAS COMUNES: (OPCIONAL)

El Sistema **AKTIVO** permite controlar el acceso a las áreas comunes del hotel o cualquier lugar de la estructura. Para eso será suficiente instalar un lector AKTIVO de la serie Satélite o Planetario y configurarlo como área común. De esta manera podrán controlarse los accesos a sala de conferencias, gimnasio, parking, ascensores etc.

FUNCIÓN BLACK LIST

- El sistema AKTIVO incluye la peculiar función de Black List. La misma permite invalidar el acceso a las habitaciones o áreas comunes por medio de una tarjeta específicamente codificada. De esta manera el personal del hotel podrá prontamente invalidar el dispositivo AKTIVO de acceso correspondiente a la Black List sin otras intervenciones previas o posteriores como ocurre en los sistemas convencionales. De esta manera la función Black List garantiza una mayor seguridad al hotel y al huésped. Todas las desactivaciones por medio de la tarjeta Black List serán también almacenadas en el data base del Terminal habitación AKTIVO.

