

A photograph of a modern hotel pool at night. The pool is illuminated with warm lights, and the surrounding area is lit up with palm trees and a multi-story building with large glass windows. The building's interior lights are visible through the glass. The pool deck has white lounge chairs and green umbrellas. The water in the pool is a deep blue-green color, reflecting the lights from the building and the pool deck.

TECHOTEL

On-line Intelligent Hotel Automation Systems



TECNOVOX Venezuela, Latinoamerica & Caribe:

GRUPO HTS c.a.

High Technology Systems

2Av. Las Delicias de Sabana Grande
Edf. Portal Plaza I Of. 4C 1050,
Sabana Grande, Caracas - VENEZUELA
Tel: +58 212 7629570, +58 426 2045931
Skype: hts_vzla
Email: info@grupohts.com
www.grupohts.com

INDICE

| | |
|---|----|
| VENTAJAS DE LA AUTOMATIZACION HOTELERA | 04 |
| TECHOTEL | 06 |
| BONDADES | 08 |
| ECONOMÍA | 09 |
| GESTIÓN | 10 |
| CONTROL TÉCNICO | 12 |
| SEGURIDAD | 14 |
| SERVICIOS AL CLIENTE | 16 |
| INSTALACIÓN | 18 |
| DISEÑO | 22 |
| LÍNEA AQUA | 23 |
| LÍNEA COMBI | 24 |
| LÍNEA ICE | 25 |
| LÍNEA VIP | 26 |
| PIENSA EN VERDE | 27 |

VENTAJAS DE LA AUTOMATIZACION HOTELERA

Los hoteles modernos necesitan cada día más de un método de control inteligente para operar de manera segura y eficiente. Un **Sistema de Automatización Hotelera** es algo diferente de un sistema de Domótica (Home Management System) o de BMS (Building Managment System) debido a que viene concebido específicamente para la infraestructura hotelera, interviniendo y mejorando el servicio, la gestión técnica, el control de los costos y la seguridad, tomando siempre como principal objetivo las exigencias y confort de los huéspedes.

Hotel Alex
Caracas VENEZUELA



Dallas Suite Hotel
Caracas VENEZUELA



Hotel Nacional
La Habana CUBA



Parco dei Principi Hotel
Roma ITALIA



Hotel Diamante
Alessandria ITALIA



TECHOTEL es un sistema creado específicamente para la Automatización Hotelera por Tecnovox, empresa italiana con presencia en dieciocho países. Cuenta con el respaldo de una experiencia con más de treinta años y centenares de instalaciones en el mundo. Para adaptarse a las diversas condiciones del sector hotelero el sistema dispone de varias versiones y soluciones aptas para:
hoteles - moteles - conjuntos turísticos y residenciales.

TECHOTEL

Una vez presente en las habitaciones y en las zonas comunes de la estructura, **TECHOTEL** centraliza en un único PC supervisor toda la información de utilidad acerca de:

- . estado de cada habitación
- . presencia de los huéspedes
- . ingresos y salidas
- . discriminación del personal
- . control intrusos
- . apertura de puertas y ventanas
- . temperatura de las habitaciones y demás locales
- . control del consumo energético
- . funcionamiento de los dispositivos
- . llamada por parte del huésped
- . abastecimiento
- . emisión de facturas con check-out



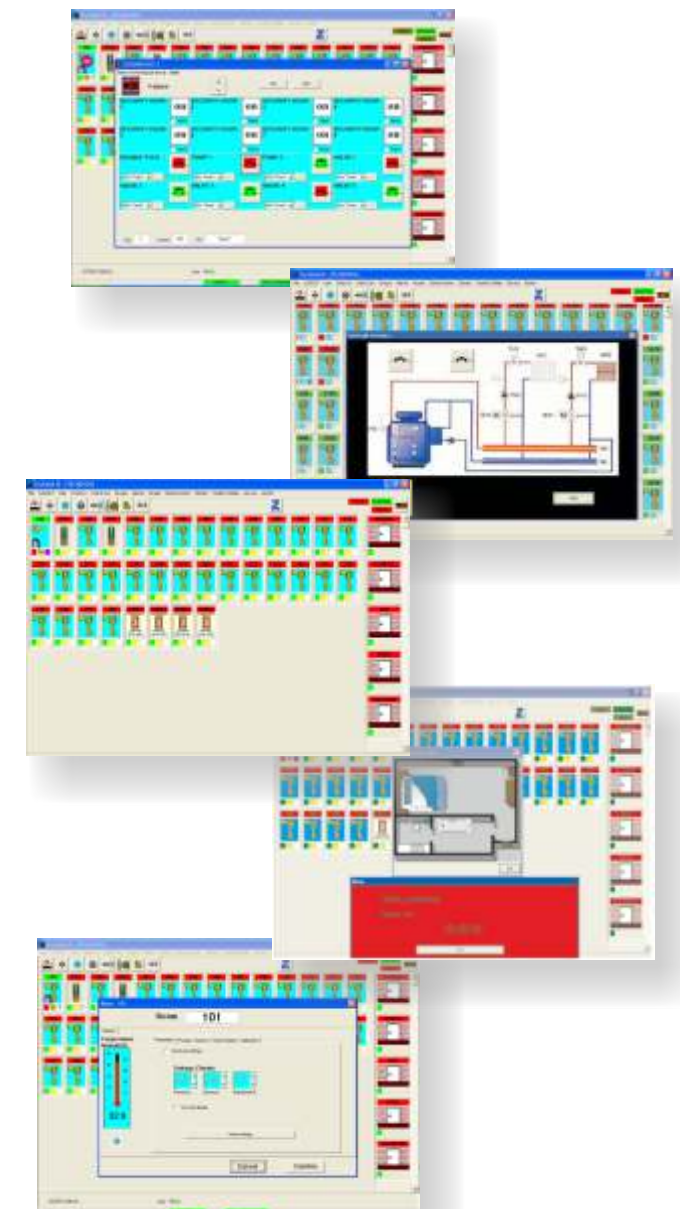
La administración y el personal del hotel obtiene así una indispensable ayuda tecnológica para alcanzar la máxima eficiencia, controlar la seguridad de la estructura, evitar errores de varios tipo, eliminar los despilfarros y reducir los costos, incrementando así las ganancias de manera apreciable. Eficiencia e impecabilidad en el servicio, junto a la hospitalidad y la cortesía, son elementos indispensables para la satisfacción del huésped.

El sistema se compone de dos partes:

SOFTWARE de gestión y monitoreo instalado en el PC supervisor o administrador. La ubicación convencional de este PC es en el Back Office del hotel con accesos desde el PC de la Recepción y de otras oficinas en red.

El Software centraliza todas la funciones del sistema en tiempo real y tanto en la instalación como el uso es simple y sumamente amigable inclusive para personal no específicamente entrenado. Disponible en varios idiomas además del inglés y español. Puede conectarse con varios software PMS (Fidelio, Protel, etc.) para la facturación.

HARDWARE para el control y comunicación de eventos en dialogo con el PC de la administración. Consta principalmente de Unidad Principal, Unidades de Control en las habitaciones y en las áreas comunes, y varios tipos de módulos con específicas funcionalidades distribuidos al interno de los locales. Tarjetas transponder vienen asignadas a los huéspedes y al personal de servicio del hotel.



Por sus características, **TECHOTEL** es la solución eficaz y efectiva para pequeñas o grandes estructuras.

BONDADES

un excelente ensamble de bondades

ECONOMIA

GESTION

**SERVICIOS
AL CLIENTE**

**CONTROL
TECNICO**

SEGURIDAD

ECONOMIA

mayores ingresos y reducción de los costos

CONTROL ENERGETICO



TECHOTEL activa fluido eléctrico en el ambiente y cambia automáticamente la temperatura en base a la ausencia o presencia del huésped y del personal de servicio de acuerdo con los parámetros preestablecidos, reduciendo el consumo de energía con un consiguiente reducción de los costes (hasta un 40% en el área habitacional). Además, todos los dispositivos tecnológicos (motores, filtros, focos, etc.) reducirán sus desgastes, beneficiando la vida útil de los mismos y los costes de mantenimiento. El sistema es un fiel aliado contra el despilfarro, y opera siempre logrando el máximo confort para con los huéspedes.

ACREDITACION DE SERVICIOS



La tarjeta puede servir para habilitar algunos servicios incluidos o adicionales, evita el uso no autorizado de los mismos y permite una documentación precisa para evaluar el uso y el beneficio de todos ellos.

RACIONALIDAD ORGANIZATIVA



TECHOTEL proporciona información rápida sobre las obligaciones del personal, informe de tareas y archivos con la identificación del personal, aumentando así el sentido de responsabilidad del personal involucrado. La posibilidad de realizar estadísticas con los informes será de gran utilidad para la optimización y la racionalización del trabajo y como consecuencia, del aumento de las prestaciones.

RECEPCION



El tiempo necesario para asignar la habitación y registrar a los huéspedes viene notablemente reducido. La Recepción dispone siempre de toda la información acerca del estado de las habitaciones, evitando los posibles errores en la asignación de las mismas.

ESTADO DE LAS HABITACIONES



El sistema proporciona un informe visual y actualizado en tiempo real de cada habitación.

estado: libre, alquilada, ocupada, fuera de servicio

limpieza: realizada, en proceso, requerida

huéspedes: fecha de llegada, de partida, tiempo de estadía, presencia/ausencia del huésped en la habitación

presencia del personal con discriminación e identificación del mismo.

alarmas

intrusión

llamada de ayuda en el cuarto de baño

temperatura

reabastecimiento del minibar

MONITOREO DE LAS REPARACIONES



El monitor de la recepción o el back office indica una avería y la consiguiente reparación o mantenimiento y, dependiendo de la complejidad de la intervención la habitación no podrá ser asignada hasta que se complete la reparación.

La señal de advertencia desactiva el Check In.

FACTURACION



La facturación es más fácil y rápida gracias a TECHOTEL, con check-out rápido a la salida del huésped con todos los gastos de su estadía, gracias a la interfaces con diferentes software Property Management System (PMS), como Fidelio, Protel, etc.).

SEÑALIZACIONES AL PERSONAL



La señalización luminosa en el panel del corredor sustituye la tradicional tarjeta colgada en la manilla de la puerta de la habitación. Esta dará la información al personal del hotel, controlada directamente por las teclas correspondientes de los paneles internos, o automáticamente por la unidad de habitación. Las señales estándar se identifican como "No molestar", "Limpiar la habitación" "Presencia de huéspedes", junto con otras opcionales como "Servicio de lavandería" o "Minibar abierto"

ORGANIZACION DEL TRABAJO



Una más completa supervisión del trabajo con TECHOTEL. El personal de limpieza y de mantenimiento pueden ser inmediatamente enviados donde son necesitados. Es posible saber realmente cual empleado está presente en un determinado local, quienes han entrado, y si las tareas son ya finalizadas. El registro de trabajo tiene cuenta de todo y en cualquier momento.

CONTROL TECNICO

HARDWARE CONFIABLE



TECHOTEL es altamente confiable e incluye un sistema "perro guardián" (watch dog) para verificar constantemente el correcto funcionamiento de todas las unidades periféricas y centrales. Esta función es muy útil para el director técnico de una estructura.

REPARACION Y MANTENIMIENTO



Cualquier avería o falla detectada será comunicada inmediatamente a la unidad de control. En consecuencia, una vez realizada la reparación la señal correspondiente se apagará. El sistema brinda un informe funcional en tiempo real que permite un estudio preciso de los procesos de mantenimiento. Cualquier intervención estará relacionada con el operador identificado. Un archivo permanente ayudará a los costos de mantenimiento y soluciones.

CONTROL DE LA ILUMINACION EN LAS AREAS COMUNES



Un control total de la iluminación se puede efectuar o programar a través de las centralitas de control. La iluminación puede regularse manualmente, o por un tiempo programado, e incluso en relación con el nivel de luz externa.

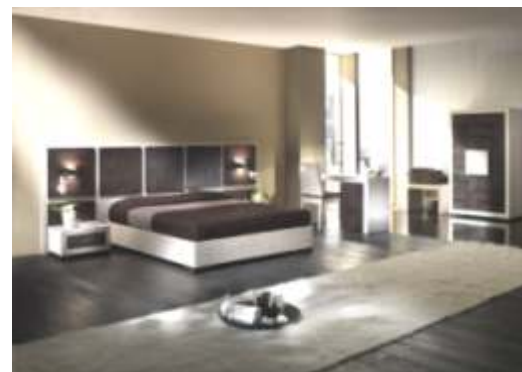
funcionamiento, supervisión y manutención optimizados

CONTROL CLIMATICO DE LAS AREAS COMUNES



TECHOTEL informa las condiciones de temperatura de cada área de uso común permitiendo un ajuste real o programado en relación con el tiempo de uso, de la estación climática o de las condiciones meteorológicas.

CONTROL CLIMATICO DE LAS HABITACIONES



TECHOTEL permite un control preciso de la temperatura de cada habitación definiendo los niveles relacionados con la habitación ocupada con presencia del huésped / ausencia del huésped o habitación libre. Las habitaciones pueden ser agrupadas, facilitando el ajuste colectivo (lado soleado, planta baja, etc.) Una función muy importante se puede relacionar con la "temperatura en ausencia" de la temperatura exterior y / o el tiempo previsto, para lograr la temperatura "confort" al entrar a la habitación, optimizando de esta manera el ahorro energético.

CONTROL DE LAS AREAS TECNICOLÓGICAS



TECHOTEL incluye una sección diseñada para el control de las diferentes áreas tecnológicas del edificio (como BMS) con las siguientes funciones:

1. Informe sobre el estado de los dispositivos (encendido-apagado) con ajuste de la alarma y posible variación del estado.
2. Los informes de señales analógicas (temperatura, niveles, etc) con alarma de posibles anomalías.
3. Manual de control de dispositivos operativos
4. La interacción entre las entradas y salidas distribuidas en diferentes áreas.

CONTROL DE ACCESOS



El acceso a las habitaciones y a las áreas comunes del hotel como: garaje, deposito, sauna, piscina, restaurante, gimnasio, restaurante, sala de conferencias, oficinas. Son habilitados y autorizados por medio de tarjetas pre codificadas o codificadas en tiempo real.

Los accesos pueden ser habilitados para:

habitaciones: huéspedes y personal

zonas comunes: huéspedes y personal

locales tecnológicos: solo personal

locales de servicio: solo personal

locales privados: solo personal

La habilitación y la autorización específicas de las tarjetas definen las áreas habitacionales y las áreas comunes consentidas a los huéspedes, evitando la entrada a locales privados o reservados al personal del hotel. De igual manera, cada miembro del personal de servicio puede acceder a todas las áreas del hotel o limitadas en algunas, según las disposiciones de la Dirección del Hotel. La apertura de las puertas se realiza por medio de lectores "Transponder" ubicados al lado de la misma que, por medio de aproximación de la tarjeta autorizada, activan la hembrilla eléctrica la cual vuelve a bloquearse por seguridad después de pocos segundos obligando así a repetir la autorización. El PC del sistema recibe la señalización de cada acceso efectuado, la hora, la identificación, y los datos vienen memorizados en un registro.

TARJETAS CODIFICADAS



Las tarjetas transponder codificadas proporcionan un alto nivel de seguridad, impidiendo la duplicación por medio de un especial algoritmo. La tarjeta en poseso del huésped es valida por el tiempo limitado a su estadía. Todas las tarjetas pueden ser anuladas en cualquier momento en tiempo real en caso de extravío o por extrema seguridad.

DETECCION DE PRESENCIA Y LOCALIZACION DEL PERSONAL



Cada acceso efectuado viene memorizado en un registro que puede ser consultado cuando se desea. Es posible conocer en tiempo real cuando el huésped está presente en su habitación y en cual lugar específico del establecimiento se encuentra en un momento dado el personal de servicio.

PREVENCION DE INTRUSOS



El sistema advierte inmediatamente en caso de acceso no autorizado a cualquier habitación, también si una ventana resultara abierta con la habitación libre o en ausencia del huésped en la misma, activando una alarma en el software de gestión y permitiendo así controlar una posible intrusión.

SERVICIOS AL CLIENTE

TIMBRE DE LLAMADA



Un discreto zumbido al interno de la habitación, evita el tocar la puerta de la misma en caso de llamada.

LUZ DE CORTESIA



Al momento del acceso a la habitación, una luz de cortesía temporizada, permite al huésped localizar las fuentes de encendido general de la habitación.

SEÑAL DE PRESENCIA HUESPED



Se enciende al insertar la tarjeta del huésped en el contenedor ubicado en el interior de la habitación.

SOLICITUD DE LIMPIEZA



El cliente podrá solicitar al personal de servicio, limpiar la habitación en cualquier momento, sin necesidad de esperar el horario programado por el Hotel.

SEÑAL DE NO MOLESTAR



Esta señal mostrará en tiempo real al personal de servicio, que el cliente desea no ser molestado. Se usa en lugar del típico y obsoleto cartel enganchado en la manilla de la puerta.

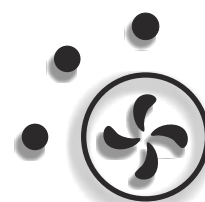
COMANDO APERTURA PUERTA



Controla la hembrilla eléctrica de la puerta desde el lector trasponder del acceso, una tecla suplementaria en la cabecera permite abrir sin salir de la cama, en caso de visitas o de servicio de habitación.

mayor confort y servicios,
con todo al alcance de la mano

CONTROL DE LA TEMPERATURA

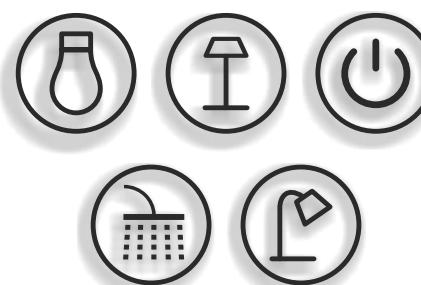


26.5°



El control de la temperatura es uno de los aspectos más sensibles para el confort de los huéspedes. Techotel permite establecer una perfecta armonía entre racionalidad y economía. Además de permitir al huésped establecer la temperatura deseada, el sistema mantiene distintos niveles de manera "Inteligente" según la condición de la habitación: libre, ocupada con el huésped presente ó ocupada pero con el huésped momentáneamente ausente. Estos niveles pueden ser programados por la Dirección de diferentes maneras: general, por grupos de habitaciones o para una habitación individual con temperatura personalizada.

CONTROL DE LA ILUMINACION



Permite controlar todas las luces de la habitación desde un único panel que, si posicionado en la cabecera de la cama permite un cómodo apagado y encendido de las luces principales y de servicio. Están disponibles también comandos para crear escenas de iluminación, seleccionando con una sola tecla un grupo de luces predeterminadas.

COMANDO PERSIANAS



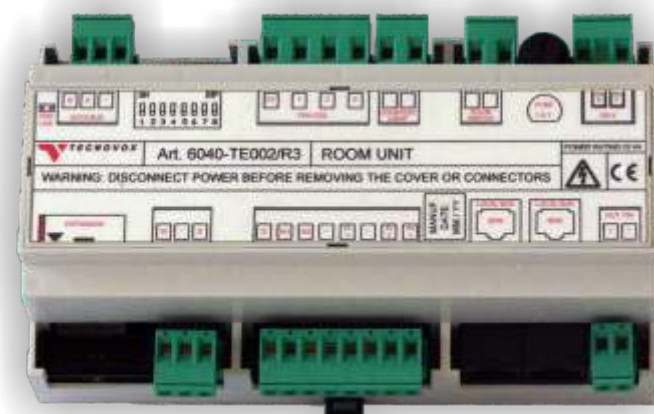
Permite subir o bajar las persianas si estas son motorizadas y en conexión con el sistema.

LLAMADA DE AUXILIO



Se activa jalando un cordón normalmente ubicado en el baño.

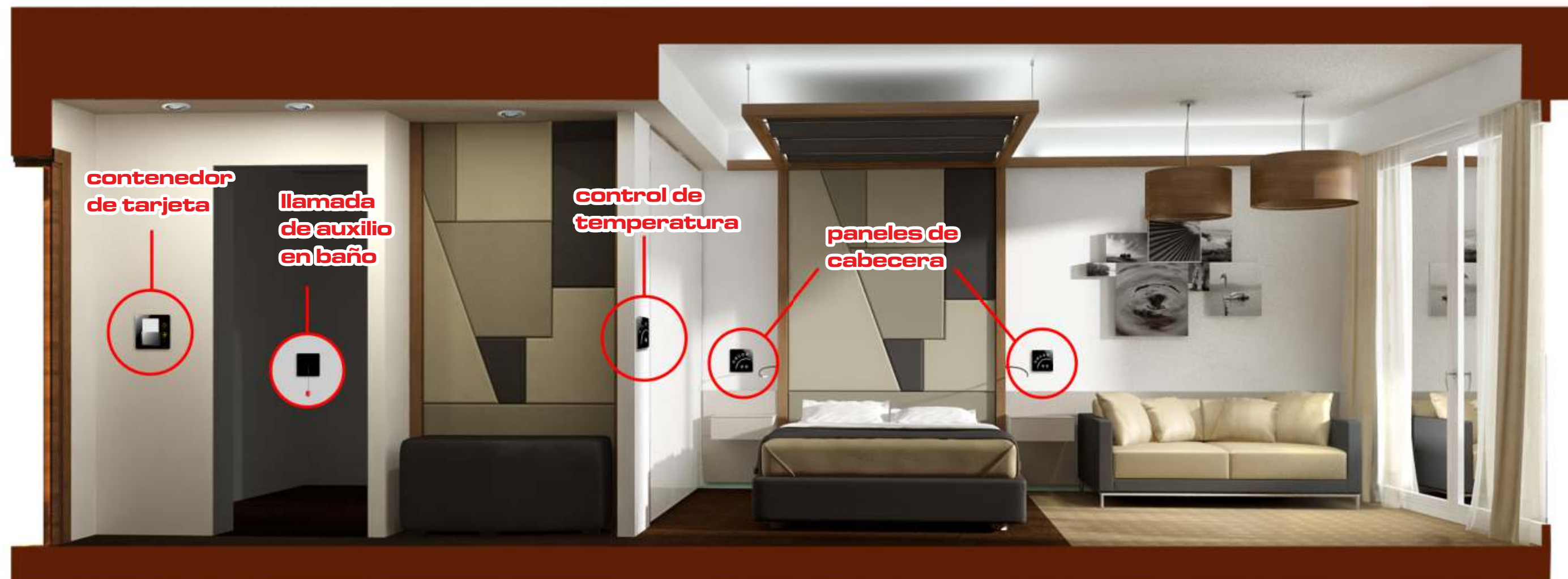
INSTALACION



UNIDAD DE
HABITACION
TECHOTEL



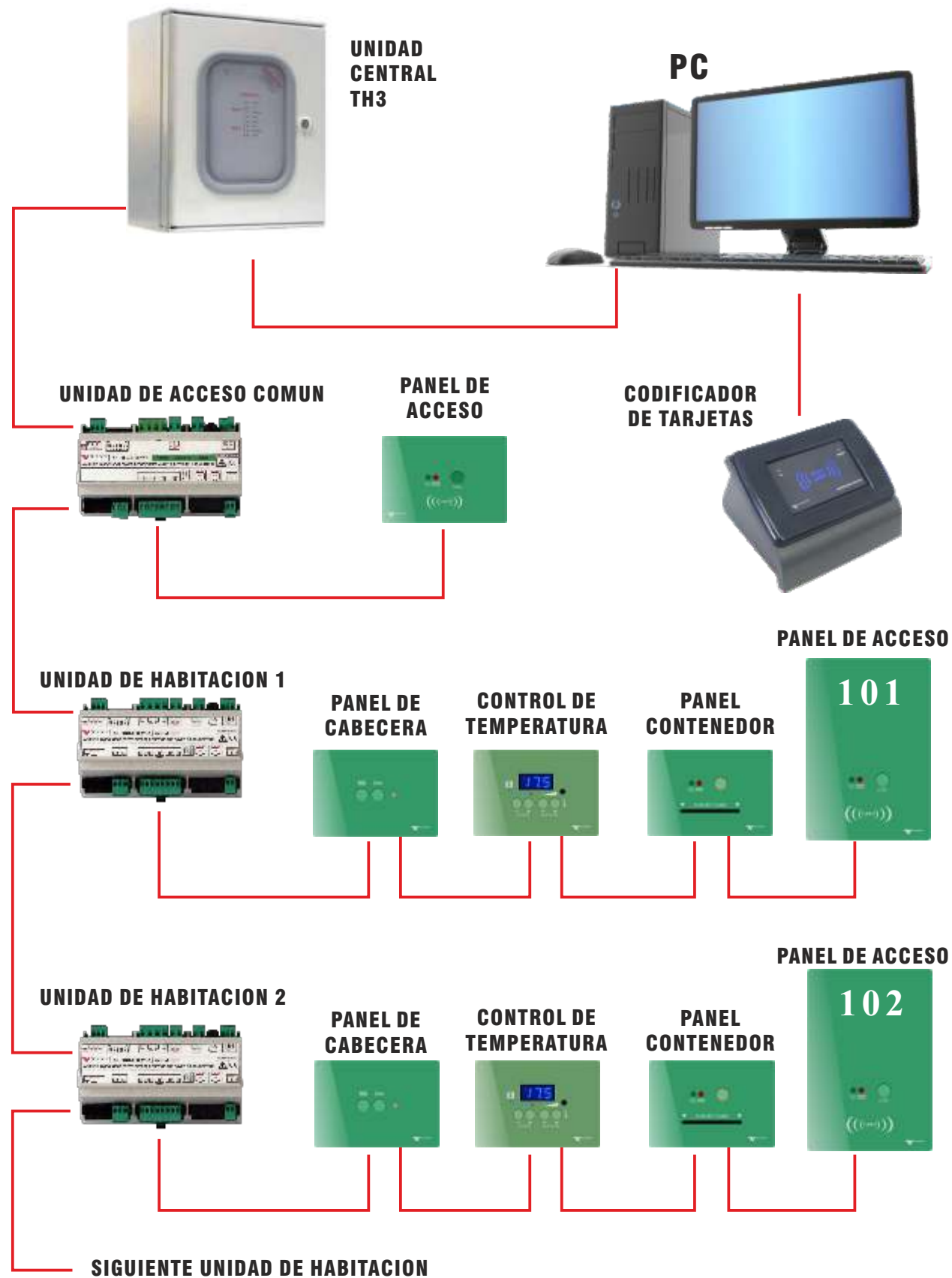
MODULOS DE
CORREDOR



MODULOS DE HABITACIÓN

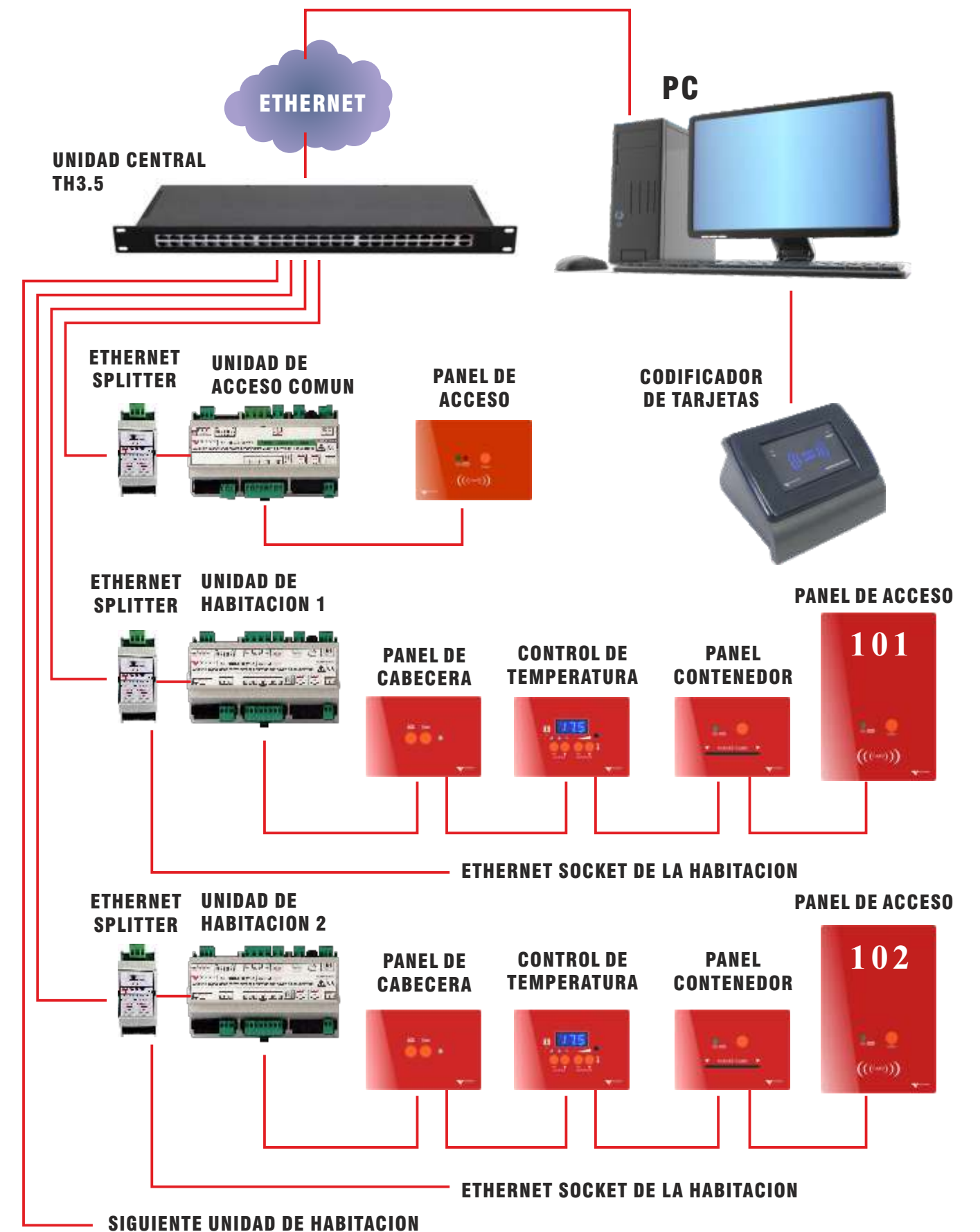
TECHOTEL TH3 System

control centralizado via Bus



TECHOTEL TH3.5 System

control centralizado via Ethernet

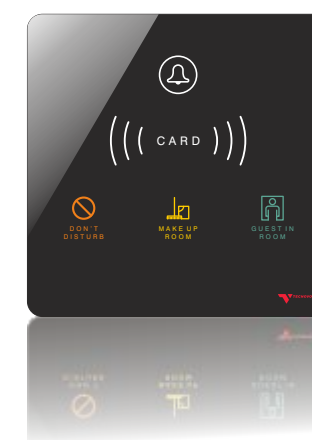


DISEÑO

UNA LINEA DE PRODUCTOS
PARA CADA ESTILO DE HOTEL



paneles de ingreso



contenedor
de tarjeta



panel de
cabecera



control de
temperatura

AQUA

AQUA es una línea de paneles de novedoso diseño que incorpora la señalización retro iluminada con tecnología Touch, en la cual las teclas se activan con un leve toque de los dedos cambiando de color e intensidad. Luces y temperatura de la habitación se regulan deslizando un dedo sobre un Slide de superficie. Los paneles son en vidrio ó acrílico transparente de color a elección en cualquiera de las tonalidades de Pantone®. La instalación de los módulos en la pared puede realizarse en diversos modos: empotrados ó de superficie, gracias al cajetín que integra la electrónica especialmente estudiada.

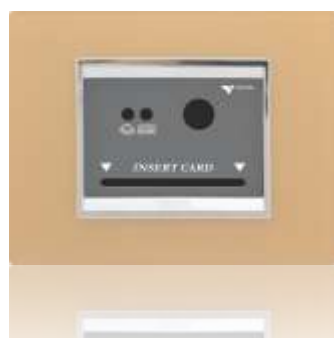
Dimensiones de los paneles: 169 x 114 x 8.5 mm, 114 x 114 x 8.5 mm.
En la instalación al externo pared la profundidad total es de 21 mm.

Para mayor información consultar la brochure correspondiente disponible en: www.tecnovox.it

combi



panel de ingreso



contenedor de tarjeta



control de temperatura



panel de cabecera

COMBI es una línea de paneles que en combinación con una amplia gama de marcos decorativos permite amplias posibilidades de integración con cualquier tipo de ambiente. Estos marcos, disponibles en comercio, pueden emplearse también para las tomas eléctricas convencionales de corriente y pulsadores de las habitaciones, permitiendo una excelente integración decorativa

Escogiendo entre una gran disponibilidad de formas, colores, y texturas de los marcos decorativos y variando el color de los paneles se puede obtener un alto grado de personalización apto a las exigencias más exclusivas de cada hotel.

Los módulos se instalan en la caja estándar de 3 módulos (503).

Para mayor información consultar la brochure correspondiente disponible en: www.tecnovox.it

ice



panel de ingreso



contenedor de tarjeta



panel de cabecera



control de temperatura

La línea **ICE** se compone de paneles de material plástico transparente y coloreados de aspecto sobrio, que pueden ser montados en cajas estándar de 3 módulos (503) o 4 módulos (504). Son muchas las posibilidades de personalización gracias a la variedad de colores y la inserción del logotipo. El módulo de ingreso externo esta disponible con el número de la habitación retro iluminado.

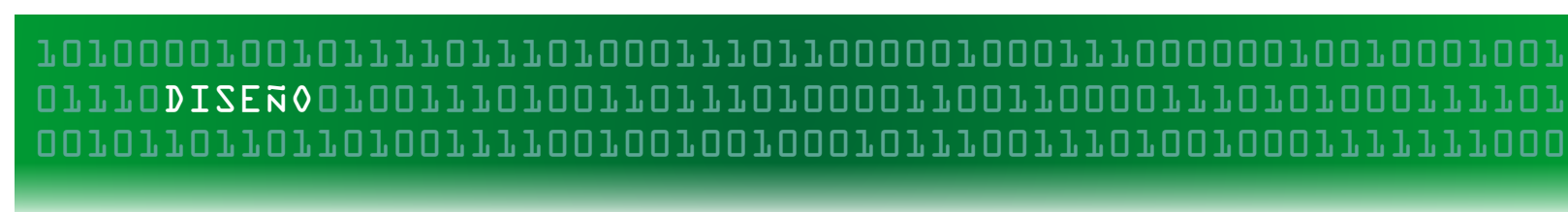
Colores: a escoger según la paleta de colores Pantone®

Dimensiones:

estándar 503: 160x120x7 mm, 80x120x7 mm

estándar 504: 180x140x7mm, 80x140x7 mm

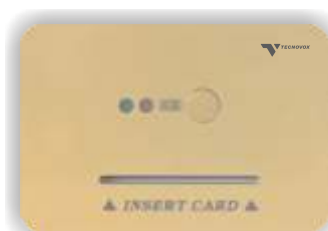
Para mayor información consultar la brochure correspondiente disponible en: www.tecnovox.it



vip



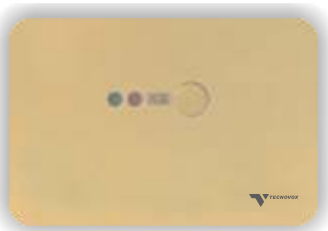
panel de ingreso



contenedor de tarjeta



control de temperatura



panel de cabecera

VIP es la línea histórica de Tecnovox, instalada en cientos de hoteles y todavía preferida por numerosos clientes. Se caracteriza por los paneles metálicos color bronce o aluminio gris laqueados.

Esta disponible para cajetines estándar de 3 módulos (503) o 4 módulos (504).

Como complemento a los paneles normales de la serie se realizan sobre pedido piezas especiales con dimensiones y características de acuerdo con las exigencias del cliente.

PIENSA EN VERDE

con **TECNOVOX**



TECNOVOX se ha concentrado en la misión de proteger el medio ambiente como un campo de investigación en armonía con el desarrollo tecnológico.

Ha iniciado con la introducción del concepto de ahorro de energía en las instalaciones, con equipos para el control automático que respeten plenamente el confort. Ha continuado con la búsqueda del menor consumo de energía en el diseño de sus sistemas y racionalizado la selección de los dispositivos electrónicos más apropiados. Es así que ha llegado a optar por la iluminación a LED como alternativa a las lámparas incandescentes y fluorescentes. En los sistemas de audio ha sido entre los primeros en adoptar amplificadores digitales que aumentan el rendimiento y disminuyen el consumo de energía, cualidades particularmente destacadas en sistemas que trabajan de forma permanente. También ha dado importancia particular al reciclaje en los envases, en los cuales se prefiere evitar los materiales a largo deterioramiento tales como el poli estireno.



TECNOVOX Venezuela, Latinoamerica & Caribe:

GRUPO HTS c.a.

High Technology Systems

2Av. Las Delicias de Sabana Grande
Edf. Portal Plaza I Of. 4C 1050,
Sabana Grande, Caracas - VENEZUELA
Tel: +58 212 7629570, +58 426 2045931

Skype: hts_vzla

Email: info@grupohts.com

www.grupohts.com