

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайта tupik.xyz

Редакция от 14 января 2026 г.

1. Оператор персональных данных

1.1. Оператор: ООО «НЕВА ПУЛЬС» (ОГРН 1257800065148, ИНН 7814854075), адрес: 197374, Россия, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Озеро Долгое, дор. Торфяная, д. 17, к. 1, стр. 1, кв. 69.

1.2. Контакт для обращений по вопросам персональных данных: help@tupik.xyz.

2. Какие данные мы обрабатываем

2.1. Мы обрабатываем только адрес электронной почты, который пользователь указывает при покупке билетов.

2.2. Аналитические сервисы (Я.Метрика, Google Analytics и т.п.) не подключены.

3. Цели обработки

- оформление и исполнение заказов на билеты;
- направление электронных билетов и сервисных уведомлений (например, об изменении статуса заказа, переносе/отмене мероприятия);
- обработка обращений и возвратов.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка осуществляется на основании необходимости исполнения договора (публичной оферты) — для покупки и предоставления билетов.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Для приёма платежей и формирования фискальных чеков может использоваться платёжный сервис ЮKassa. При оплате email может передаваться в ЮKassa в объёме, необходимом для отправки чека.

5.2. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

6. Сроки хранения

6.1. Email хранится не дольше, чем это необходимо для исполнения договора и обработки возвратов/обращений, либо в сроки, установленные законодательством для учёта операций.

7. Права пользователя

- запросить сведения об обработке персональных данных;
- требовать уточнения или удаления данных при наличии оснований;
- направить обращение на email Оператора.