

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора реализации электронных билетов на зрелищные мероприятия

Редакция от 14 января 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой ООО «НЕВА ПУЛЬС» (ОГРН 1257800065148, ИНН 7814854075) (далее — Организатор) и определяет условия продажи электронных билетов на сайте tupik.xuz (далее — Сайт).

1.2. Акцептом (принятием) оферты является совершение Покупателем оплаты заказа на Сайте. С момента акцепта договор считается заключённым.

1.3. Организатор вправе изменять условия оферты путём публикации новой редакции на Сайте. Новая редакция действует с момента публикации и не распространяется на уже оплаченные заказы.

2. Термины

2.1. Покупатель — лицо, оформившее заказ и оплатившее билет(ы).

2.2. Посетитель — лицо, фактически посещающее мероприятие.

2.3. Электронный билет — документ (файл/сообщение), содержащий данные о мероприятии и QR-код/штрихкод для прохода.

3. Предмет договора

3.1. Организатор обязуется предоставить Покупателю электронный билет(ы) на выбранное мероприятие, а Покупатель — оплатить стоимость билета(ов).

3.2. Билеты на Сайте являются неименными.

4. Оформление заказа и оплата

4.1. Для покупки билета Покупатель указывает адрес электронной почты и подтверждает согласие с настоящей офертой.

4.2. Оплата производится онлайн через платёжный сервис ЮKassa способами, доступными на Сайте.

5. Выдача электронного билета

5.1. После подтверждения оплаты электронный билет (билет + QR-код) направляется на email Покупателя.

5.2. Покупатель обязан проверить корректность указанного email. При ошибке в email Организатор не отвечает за неполучение билета.

6. Правила посещения мероприятий

6.1. Возрастные ограничения устанавливаются по каждому мероприятию и указываются на странице мероприятия (например, 16+ или 18+).

6.2. На входе действует досмотр и контроль безопасности, как в обычном клубе/концертном зале. Посетитель обязуется соблюдать правила площадки

и требованияя службы безопасности.

7. Стоимость и сервисный сбор

7.1. Сервисный сбор включён в стоимость билета. Дополнительный сбор отдельной строкой не взимается.

8. Возвраты, переносы и отмена

8.1. Возврат билетов по инициативе посетителя осуществляется в порядке и размерах, предусмотренных законодательством РФ (100%/не менее 50%/не менее 30% в зависимости от срока до мероприятия). Подробные условия приведены в документе «Политика возврата билетов», размещённом на Сайте.

8.2. Канал возврата: help@tupik.xyz. Срок рассмотрения заявления: 3 рабочих дня.

8.3. При отмене/переносе/замене мероприятия Организатор публикует информацию на странице мероприятия и/или направляет уведомление на email Покупателя.

9. Кассовый чек

9.1. Фискальный кассовый чек формируется сервисом ЮKassa (при подключенной фискализации) и направляется на email, указанный Покупателем при оплате. Сайт может направлять информационное подтверждение заказа (не является фискальным чеком).

10. Персональные данные

10.1. Организатор обрабатывает персональные данные в объёме, необходимом для исполнения договора: только адрес электронной почты. Порядок обработки определён Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

11. Реквизиты и порядок обращений

11.1. Обращения и претензии направляются на email: help@tupik.xyz.

11.2. Реквизиты Организатора: ООО «НЕВА ПУЛЬС», ОГРН 1257800065148, ИНН 7814854075, КПП 781401001, адрес: 197374, Россия, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Озеро Долгое, дор. Торфяная, д. 17, к. 1, стр. 1, кв. 69.