

# **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

для сайта tupik.xuz

Редакция от 14 января 2026 г.

## **1. Оператор персональных данных**

1.1. Оператор: ООО «НЕВА ПУЛЬС» (ОГРН 1257800065148, ИНН 7814854075),  
адрес: 197374, Россия, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ  
Озеро Долгое, дор. Торфяная, д. 17, к. 1, стр. 1, кв. 69.

1.2. Контакт для обращений по вопросам персональных данных:  
[help@tupik.xyz](mailto:help@tupik.xyz).

## **2. Какие данные мы обрабатываем**

2.1. Мы обрабатываем только адрес электронной почты, который пользователь указывает при покупке билетов.

2.2. Аналитические сервисы (Я.Метрика, Google Analytics и т.п.) не подключены.

## **3. Цели обработки**

- оформление и исполнение заказов на билеты;
- направление электронных билетов и сервисных уведомлений (например, об изменении статуса заказа, переносе/отмене мероприятия);
- обработка обращений и возвратов.

## **4. Правовые основания обработки**

4.1. Обработка осуществляется на основании необходимости исполнения договора (публичной оферты) — для покупки и предоставления билетов.

## **5. Передача данных третьим лицам**

5.1. Для приёма платежей и формирования фискальных чеков может использоваться платёжный сервис ЮKassa. При оплате email может передаваться в ЮKassa в объеме, необходимом для отправки чека.

5.2. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

## **6. Сроки хранения**

6.1. Email хранится не дольше, чем это необходимо для исполнения договора и обработки возвратов/обращений, либо в сроки, установленные законодательством для учёта операций.

## **7. Права пользователя**

- запросить сведения об обработке персональных данных;
- требовать уточнения или удаления данных при наличии оснований;
- направить обращение на email Оператора.