

kakao_chatbot

overthecloud75

카카오 챗봇

카카오 i 오픈빌더 바로가기 -> Bot -> 스킬 -> 스킬명 -> URL 설정

카카오 i 오픈빌더로 손쉽게 카카오톡 챗봇을 제작해보세요!

다양한 형태의 말풍선과 플러그인을 활용하면 누구나 편리한 챗봇을 제작할 수 있습니다.

상담봇, 상품추천봇, 주문/예약봇 등 나만의 챗봇을 제작해 빠르고 효율적으로 고객 문의에 대응해보세요!

- 챗봇의 생성과 수정은 kakao i Open Builder에서 가능합니다.
- 채팅방 메뉴, 자동응답 API와 챗봇은 동시에 사용할 수 없습니다.

카카오 i 오픈빌더 바로가기

챗봇 제작사례 확인하기

시나리오지식+스킬학습분석배포작업이력머신러닝관리자설정

머신러닝 실행엔티티봇테스트

← index

새 버전으로 저장저장

기본 정보

ver. 2 | 2021. 3. 20. 오후 4:54:40 ☐ 기본 스킬로 설정

설명

폴백

URL *

Test URL

URL을 입력해주세요

헤더값 입력

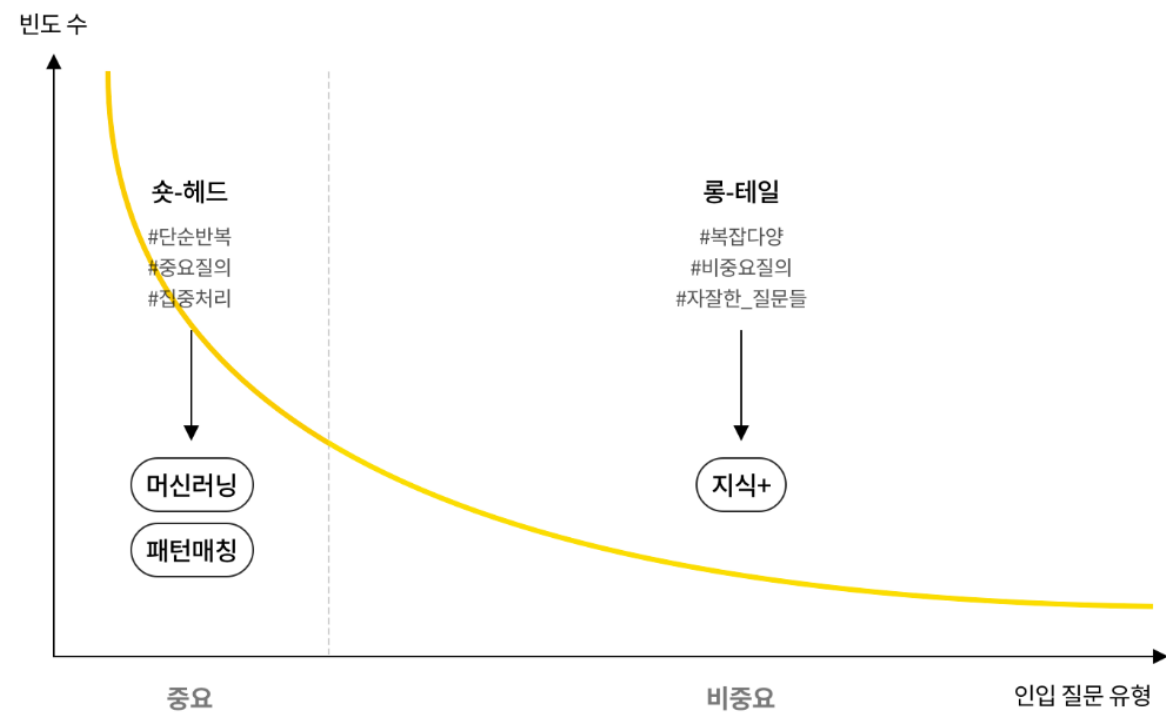
Key	Value	🗑
Key	Value	🗑
Key	Value	🗑

테스트 헤더값 입력

Key	Value	🗑
Key	Value	🗑
Key	Value	🗑

카카오 머신러닝 : 설명

어떤 알고리즘을 사용했는지 설명은 없음. 최적화에 어려움 발생



Chatbot : 전처리

- 1) 오타 수정
- 2) 띄어쓰기 : 띄어쓰기가 안 되어 있을 때 형태소 분석기 오류 증가
안오네요 -> 알다, 조치안 -> 조, 치안, 만나옵니다 -> 알다 로 인식
- 3) 영단어는 소문자로 변환
- 3) 조사, 어미, 구두점은 제외 ('?'는 제외하는 것이 맞을까?)
- 4) 불용어 사전 : 훈련시 사용되지 않은 형태소 제외
- 5) 동의어 사전 (단어 사전) : 2~3% 정확도 향상
 - data 부족하면 정확도 감소, 동의어 사전 이용은 data를 증가시키는 효과 있음
 - id : 아이디, 계정 : 아이디, 아디 : 아이디

Chatbot : BAYESIAN FILTER

A = 문의 내용, B = 의도, $a_1 a_2 a_3 \dots$ = 문의 내용에 들어간 단어

$P(B | A)$ 는 문의 내용이 A 일 때 의도가 B 일 확률 $P(B | A)$ 는 Bayesian rule에 의해 다음과 같이 표현

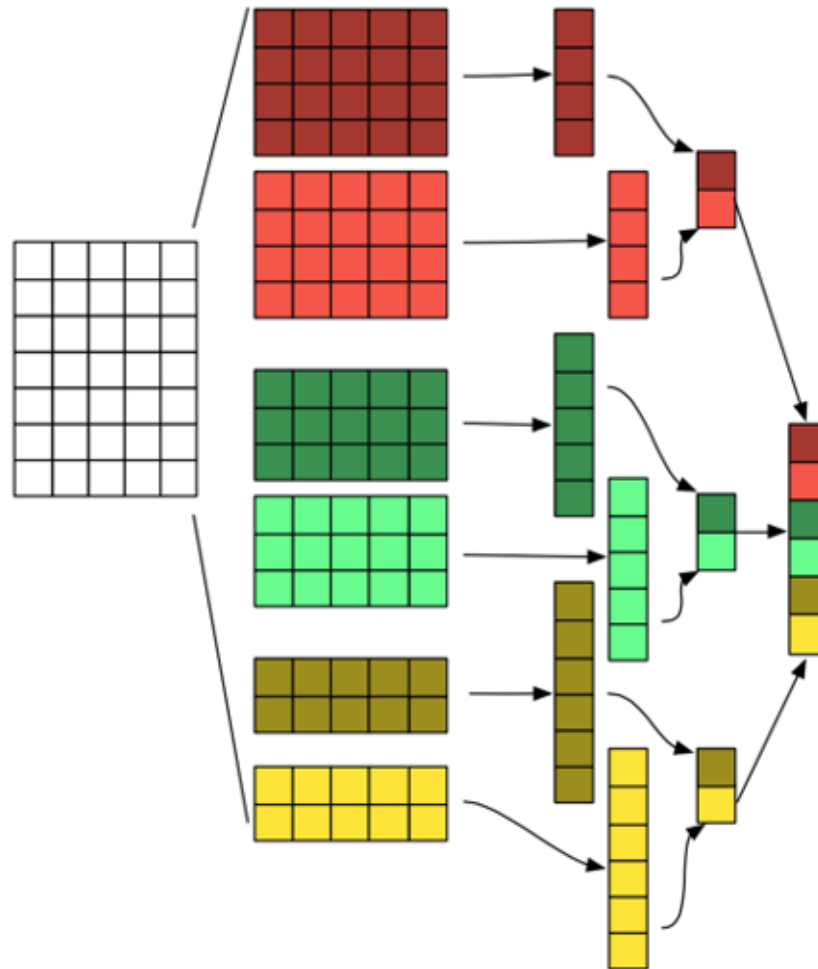
$$P(B | A) \sim P(A | B) \times P(B) \sim P(a_1 | B) \times P(a_2 | B) \times P(a_3 | B) \dots \times P(B)$$

적용 : 문의로 부터 가능성 높은 의도 3가지 표시. 의도와 유사한 것을 선택

정확도는 ~66% 이며 가능성 높은 top 3 까지의 정확도는 ~84% (훈련 data 기준)

Chatbot : deep learning 기반 의도 분석

embedding vector 및 1 dimensional CNN 적용



Chatbot : Bayesian vs Deep learning

- 1) deep learning 알고리즘 적용시 성능 향상
- 2) deep learning 알고리즘이 특정 의도에서 학습 data가 작아도 결과값이 더 좋음
- 3) 시간에 따라 accuracy 상승
 - > 21/11/22 기준 73 category, 1821 data

