



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E
TECNOLOGIA TRIÂNGULO MINEIRO**

CURSO CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO

Unidade Curricular: ÉTICA, CIDADANIA E SOCIEDADE

PROFª RENATA V. S. LIMA

NOME: _____

Trabalho: Estudos de Casos

Valor: 20 pontos

De acordo com a análise do estudo de caso, levando em conta os princípios éticos das **éticas deontológica e utilitária** e em princípios de negociação e acordos por consenso. Realize suas análises nos Cases apresentados a seguir, abordando o um método para tomada de decisão em situações éticas:

- (1) Reunir os dados relevantes
- (2) Analisar os dados
- (3) Negociar um acordo
- (4) Avaliar as alternativas.

Estudo de Caso 01 - Propriedade Intelectual

Jean, uma programadora de bancos de dados estatísticos, tenta escrever um grande programa estatístico para sua empresa. Os programadores desta firma são encorajados a escrever sobre o seu trabalho e publicar seus algoritmos em revistas profissionais. Depois de meses de programação, Jean constatou que não conseguia continuar várias partes de seu programa. Seu gerente, não percebendo a complexidade do problema, pediu que o trabalho fosse completado nos próximos dias. Não sabendo como resolver os problemas, Jean lembrou-se de que um colega de trabalho lhe dera uma listagem de programas fontes do trabalho atual dele e uma versão anterior de um pacote de software comercial desenvolvido em outra empresa. Estudando esses programas, ela vê dois trechos de código que poderiam ser diretamente incorporados em seu próprio programa. Ela usa segmentos de código de ambos: de seu colega e do software comercial, mas não conta a ninguém e também não menciona na documentação de seu programa. Termina o projeto e entrega antes do prazo. (Masiero 2013)

Estudo de Caso 02 – Privacidade

Três anos atrás Diane iniciou seu próprio negócio de consultoria. Ela obteve tanto sucesso que agora possui várias pessoas trabalhando para ela e muitos clientes. O seu trabalho inclui aconselhamento na instalação de redes de computadores, projeto de sistemas de gerenciamento de base de dados e aconselhamento sobre segurança. Atualmente ela projeta um sistema de gerenciamento de bases de dados para o escritório de uma empresa de médio porte. Daiane envolveu o cliente no processo de projeto, informando o presidente, o diretor de computação e o diretor de pessoal. O progresso do sistema. Agora chegou o momento de tomar decisões sobre o tipo de e grau de segurança a ser implementado. Diane descreveu várias opções para o cliente. Como o sistema vai custar mais do que eles planejaram, o cliente decidiu optar por um sistema menos seguro. Ela acredita que a informação a ser armazenada é extremamente sensível, incluindo avaliação de desempenho, registros médicos para preenchimento de queixas ao seguro, salários, etc. Com pouca segurança, os empregados que trabalham em computadores podem descobrir meios de ter acesso a esses dados, sem mencionar a possibilidade de acesso online por hackers. Diane tem certeza de que o sistema deveria ser mais seguro. Tentou explicar os riscos, mas o presidente, o diretor de computação e o diretor de pessoal acham que não é necessário mais segurança. O que ela deve fazer? Deveria recusar-se a construir o sistema na forma pedida? (Masiero 2013)

Case 03 - Confidencialidade

Max trabalha em um órgão público dedicado ao combate ao abuso de álcool e drogas. Os administradores do órgão desenvolvem programas para indivíduos dependentes de álcool e drogas, mantendo uma imensa base de dados com informações de clientes que usam os seus serviços. Alguns dos arquivos de dados contêm os nomes e o endereço atual dos clientes. Max foi encarregado de olhar os registros do programa de tratamentos. Deve preparar um relatório com o número de clientes visitados em cada programa, mês a mês, nos últimos cinco anos; o número de tratamentos dos clientes; o número de clientes que retornam após o término do programa, e o histórico criminal dos clientes. Para preparar esse relatório, foi dado a Max o acesso a todos os arquivos do órgão no computador mainframe. Depois de juntar todos os dados em um novo arquivo que inclui o nome dos clientes, ele salva esse arquivo para o computador de seu escritório. Sob pressão para terminar o relatório na data marcada, Max decide que vai ter que trabalhar em casa no fim de semana para terminar no prazo. Ele copia a informação em um pendrive e os para casa. Depois de terminar o relatório, deixa o pendrive em casa e esquece dele. (Masiero 2013)

Case 04 - Qualidade do trabalho profissional

Uma empresa de computação está escrevendo o primeiro estágio e um sistema de contabilidade mais eficiente que será usado pelo governo. O sistema irá economizar aos pagadores de impostos uma soma considerável de dinheiro todo ano. Uma profissional de computação, que foi encarregada de projetá-lo, atribui diferentes partes do sistema a seus funcionários. Uma pessoa fica responsável pelo desenvolvimento dos relatórios; outra, pelo processamento interno e uma terceira, pela interface do usuário. O gerente concorda que o produto deve satisfazer a todos os requisitos especificados. O sistema é instalado, mas funcionários acham a interface tão difícil de ser usada que suas queixas são ouvidas pela direção. Por causa dessas queixas, a empresa não irá investir mais dinheiro no desenvolvimento do novo sistema de contabilidade e eles retornam ao original, que é mais caro. (Masiero 2013)

Case 05 - Justiça e Discriminação

Ao determinar os requisitos para um sistema de informação em uma agência de empregos, o cliente explica que ao mostrar na tela candidatos cuja qualificação parece casar com aquelas requeridas para um certo trabalho, os nomes dos candidatos brancos devem aparecer antes dos candidatos não-brancos, e os nomes de candidatos masculinos devem aparecer antes dos femininos (Masiero 2013)

Case 06 - Responsabilidade por falta de confiabilidade

Uma empresa de desenvolvimento de software acabou de produzir um novo pacote que incorpora novas regras de impostos e calcula impostos para indivíduos e pequenas empresas. O presidente da empresa sabe que o programa tem algumas falhas. E acredita que a primeira firma a colocar este tipo de software no mercado provavelmente captará a maior fatia do mercado. A empresa anuncia o produto amplamente. Quando finalmente vende seu primeiro produto, inclui uma declaração na qual se exime de qualquer responsabilidade resultante do uso do programa. A empresa espera receber um certo número de reclamações, consultas e sugestões de modificações. A empresa planeja usar estas sugestões e reclamações para realizar mudanças no produto e posteriormente lançar novas versões atualizadas, melhoradas e depuradas. O presidente argumenta que essa é a política geral da indústria e que qualquer usuário da versão 1.0 de um programa sabe disso e tomará as precauções apropriadas. Por causa dos erros, várias pessoas entregaram declarações de impostos incorretas e foram penalizadas pela Receita Federal. (Masiero 2013)

Case 07 - Riscos Causados por Software

Uma pequena empresa de software está trabalhando em um sistema integrado de controle de estoque para uma grande indústria de calçados de âmbito nacional. O sistema deverá coletar diariamente as informações sobre venda em toda a cadeia de lojas espalhadas pelo território nacional. Essa informação será usada pelo departamento de contabilidade, pedidos e remessas para controlar as funções dessa grande corporação. A função de estoque é crítica para a operação do sistema. Jane, uma engenheira de garantia de qualidade da empresa de software, suspeita que as funções de controle de estoque do sistema não estão suficientemente testadas, apesar de terem passado em todos os testes previstos no contrato. Ela está sendo pressionada por seus empregadores para liberar o software. Legalmente, deve apenas realizar os testes previstos no contrato original. Entretanto, sua considerável experiência em teste de software levou-a a ficar preocupada com os riscos do sistema. Seus empregadores dizem que eles vão falir se não entregarem o software no prazo. Jane argumenta que se o subsistema de estoque falhar, ele irá prejudicar significativamente seu cliente e seus empregadores. Se essas falhas ameaçassem vidas, estaria claro para Jane que ela deveria recusar a liberar o sistema. Mas como o grau de ameaça é menor, tem à frente uma difícil decisão moral, (Masiero 2013)

Case 08 - Conflito de interesse

Um consultor de software está negociando um contrato com uma comunidade local para projetar seu sistema de controle de tráfego. Ele recomenda que selecionem o sistema SCT dentre vários disponíveis no mercado. O consultor não menciona que é um dos principais acionistas da SCT.

Case 09 - Acesso não autorizado

Joe está trabalhando em um projeto para seu curso de computação. O instrutor determinou um prazo de uso do computador para realizar seu projeto. Joe esgotou seu tempo, mas ainda não terminou o trabalho. O instrutor não pôde ser encontrado. No ano passado Joe trabalhou como programador estagiário para o centro de computação do campus e está bastante familiarizado com os procedimentos para aumentar o tempo alocado a cada conta. Usando o que aprendeu no ano passado, consegue ter acesso ao arquivo mestre das contas. Ele então dá a si próprio tempo adicional e termina o projeto. (Masiero 2013)