Avaliação de Técnicas de Recuperação de Informação para Organização e Extração de Conhecimento de Documentos de Reunião

Ovídio José Francisco Orientadora: Prof.ª Dr. Katti Faceli Coorientador: Prof. Dr. Rafael Geraldeli Rossi



August 5, 2018

Roteiro

- Contextualização
- Objetivos
- Proposta
- 4 Avaliação Experimental
- Conclusão
- Trabalhos Futuros

Roteiro

- Contextualização
- Objetivos
- 3 Proposta
- 4 Avaliação Experimental
- Conclusão
- Trabalhos Futuros

As atas registram assuntos discutidos em reuniões e podem ser utilizadas como base de dados.

- Utilizadas como referência e apoio a decisões;
- Um assunto pode ser discutido diversas vezes em reuniões diferentes;
- É desejável recuperar um histórico desses assuntos ao longo do tempo;
- Necessidade de ferramentas automáticas.

Recuperação de Informação em documentos textuais:

- Informações contidas em grandes quantidades de texto;
- Inerentemente não estruturados;
- Documentos com múltiplos assuntos;
- Assuntos dispersos pela base de documentos.

Nesse cenário, o desafio é encontrar trechos de texto que tratem somente do assunto pesquisado.

Essa tarefa consiste em 2 passos principais:

- Encontrar pontos onde há transição de assuntos;
- Identificar o teor desses assuntos;

Algoritmos de Segmentação Textual:

- Divide um texto em trechos com um único assunto completo;
- Úteis em aplicações com textos sem indicações de quebras de assunto, como transcrições de áudio, e diálogos em chats;
- Podem ser uma etapa de pré-processamento para outras aplicações;
- Não dão indicações sobre o conteúdo dos segmentos.

Modelos de Extração de Tópicos:

- Estimam o assunto de cada documento de uma coleção;
- Agrupam documentos por tópico;
- Identificam palavras para descrever os tópicos;
- Incorporam conhecimento de domínio aos dados.

Trabalhos Relacionados

- Web document clustering (1998);
- Multi-topic multi-document summarization (2000);
- Multi-document topic segmentation (2010);
- A Study on Statistical Generation of a Hierarchical Structure of Topic-information for Multi-documents (2011);
- A segment-based approach to clustering multi-topic documents (2013).

Roteiro

- Contextualização
- Objetivos
- 3 Proposta
- 4 Avaliação Experimental
- Conclusão
- Trabalhos Futuros

Objetivos

Propor uma solução para identificar, organizar e consultar assuntos registrados em atas de reunião.

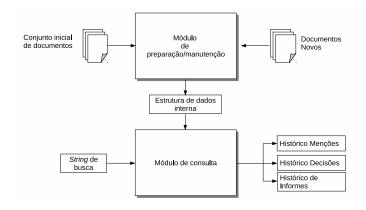
Utilizar técnicas de Segmentação textual em conjunto com modelos de Extração de Tópicos para:

- Gerar uma estrutura mais organizada que a coleção original.
- Utilizar a estrutura latente dos segmentos para Recuperação de Informação.

Roteiro

- Contextualização
- Objetivos
- 3 Proposta
- 4 Avaliação Experimental
- Conclusão
- Trabalhos Futuros

Visão Geral do Sistema



Módulo de Preparação

Preparação

- Extração de texto plano;
- Segmentação;
- Remoção de termos;
- Representação dos Segmentos.

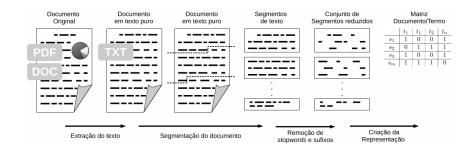
Extração de Conhecimento

- Extração de tópicos;
- Classificação;

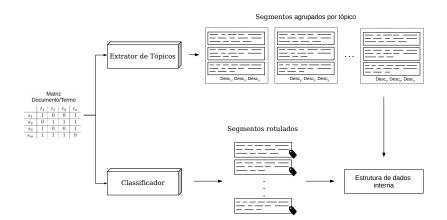
Manutenção

Realimentação do sistema

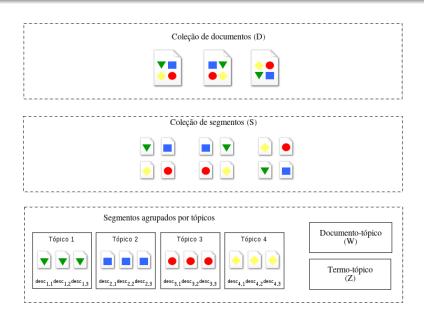
Preparação



Extração de Conhecimento



Estrutura de dados interna

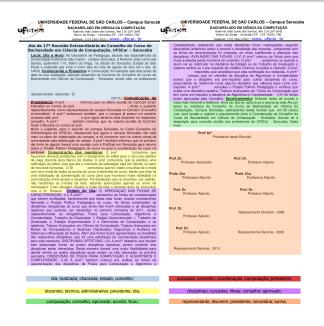


Estrutura de dados interna

Obtém-se uma estrutura:

- Mais organizada que a coleção original;
- Assuntos concentrados em grupos;
- Acrescida de novos atributos;
- Distribuição dos tópicos conhecida.

Distribuição de tópicos em uma ata real



Módulo de Consulta

Módulo de Consulta:

- Utiliza a Estrutura de Dados Interna:
- Os tópicos são representados por seus descritores;
- Usa-se o Modelo de Espaço Vetorial para ranquear os tópicos;
- Exibe-se os segmentos atribuídos ao primeiro tópico do ranking;

Módulo de Consulta

Interface do Sistema após uma consulta



Sistema

O sistema permite:

- Receber uma base de dados não estruturada;
- Identificar os assuntos tratados em cada ata:
- Agrupar segmentos por tópico;
- Adicionar novos atributos (descritores) aos segmentos;
- Expandir o espaço de busca;
- Retornar trechos relevantes à consulta.

Roteiro

- Contextualização
- Objetivos
- Proposta
- 4 Avaliação Experimental
- Conclusão
- Trabalhos Futuros

Os segmentadores foram avaliados objetivamente.

- Processo de anotação manual em segmentos;
- Criação de segmentações de referência;
- Configuração dos algoritmos;
- Medidas de desempenho (Acurácia, F^1 , WindowDiff e P_k).
- Testes de significância estatística (Friedman e Nemenyi)

Processo de anotação manual em segmentos

A tarefa dos anotadores consistiu em:

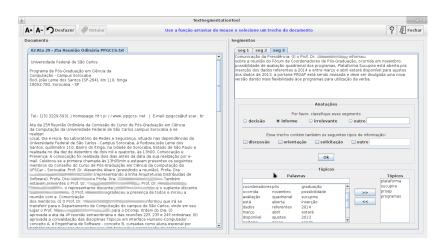
- Selecionar trechos com um único assunto;
- Rotular os trechos selecionados;
 - Tipo comunicação;
 - Contexto onde se gerou o assunto;
 - Descrição do assunto.

Utilizou-se:

- 12 atas da UFSCar;
- 09 anotadores;
- Ferramenta para anotações em segmentos.

Processo de anotação manual em segmentos

Ferramenta desenvolvida para anotação em segmentos



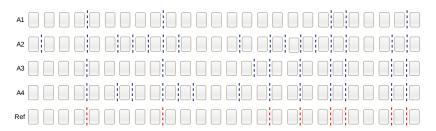
Descrição dos resultados obtidos com anotadores

Descrição dos resultados obtidos com anotadores

Ata	#Sent.	A1	A2	A3	A4	A5	A6	Α7	A8	A9
Ata 1	25	7	4	11	6	16	8	8	15	16
Ata 2	17	4	4	8	6	11	6	6	15	14
Ata 3	26	6	6	8	4	15	9	10	18	14
Ata 4	26	5	5	10	6	14	17	7	11	12
Ata 5	33	4	4	6	5	17	22	9	18	16
Ata 6	11	3	4	6	4	9	9	4	7	5
Ata 7	20	3	7	5	4	11	14	5	5	4
Ata 8	35	4	8	3	8	12	17	5	11	9
Ata 9	24	3	5	3	6	11	11	3	9	9
Ata 10	50	4	5	4	7	31	29	5	9	8
Ata 11	43	4	7	5	7	29	19	5	9	12
Ata 12	56	3	10	4	16	33	25	4	13	11
Total	366	50	69	73	79	209	186	71	140	130

Exemplo de criação de uma segmentação de referência

Referência criada a partir da concordância entre segmentações manuais.



Configuração Experimental - Segmentadores

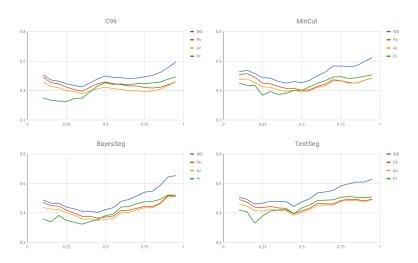
Algoritmo	Parâmetros (Configuração)							
TextTiling	Win	(20-60)	Step	(30-55)				
C99	SR	(.27)	W	(sim/não)	RS	(3-7)		
BayesSeg	SR	(auto, .39)	Prior	(.0811)	Disp	(.17)		
MinCut	SR	(.27)	LenCut	(5-15)				
TextSeg	SR	(auto, .19)						
PseudoSeg								

Configuração Experimental

Resumo dos melhores resultados obtidos por cada configuração

Algoritmo		Step	Win	P_k	WD	Ac	F^1	#Segs
TextTiling-1		20	30	0.461	0.444	0.581	0.411	8.833
TextTiling-2		30	45	0.450	0.435	0.596	0.373	6.417
Algoritmo	RS	W	SRate	P_k	WD	Ac	F^1	#Segs
C99-1	3	true	0.300	0.434	0.407	0.607	0.457	9.250
C99-2	3	true	0.700	0.485	0.431	0.602	0.633	21.417
C99-3	5	true	0.500	0.460	0.421	0.609	0.571	15.500
Algoritmo		Cut	SRate	P_k	WD	Ac	F^1	#Segs
MinCutSeg-1		9	0.400	0.444	0.408	0.614	0.526	11.917
MinCutSeg-2		11	0.500	0.459	0.407	0.603	0.563	15.000
MinCutSeg-3		5	0.700	0.528	0.438	0.567	0.599	21.000
Algoritmo	Prior	Disp.	SRate	P_k	WD	Ac	F ¹	#Segs
BayesSeg-1	0.080	0.500	Auto	0.380	0.361	0.655	0.551	10.000
BayesSeg-2	0.110	0.100	0.600	0.462	0.399	0.615	0.619	18.417
Algoritmo			SRate	P_k	WD	Ac	F ¹	#Segs
TextSeg-1			Auto	0.455	0.439	0.585	0.368	6.417
TextSeg-2			0.500	0.475	0.417	0.594	0.566	15.500
TextSeg-3			0.900	0.604	0.484	0.524	0.627	27.500
Algoritmo			SRate	P_k	WD	Ac	F^1	#Segs
PseudoSeg			1.000	0.640	0.490	0.506	0.638	30.500

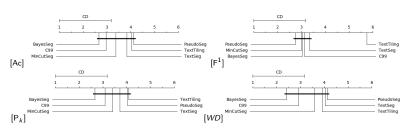
Influência da taxa de segmentos na eficiência dos algoritmos



Testes de significância estatística de Friedman com pós teste de Nemenyi

- Inicialmente com as configurações de cada algoritmo.
- Novamente com as melhores configurações de cada algoritmo.

Diagramas de Diferença Crítica sobre ranking considerando valores de Acurácia, F^1 , WindowDiff, e P_k .



Não há diferença significativa entre os métodos.

Os modelos de Extração de Tópicos foram avaliados junto aos usuários.

- Resultados de 2 consultas ao Sistema usando
- 3 Extratores (K-Means, LDA, PLSA);
- Impressões dos usuários coletadas via questionários.

Consultas ao Sistema

Entrada:

- "defesa de dissertação";
- 2 "compra de equipamentos".

Corpus

- Formado por 175 atas;
- Segmentadas com o BayesSeg;
- Conjunto de 1276 segmentos.

Resultados utilizando 3 modelos para Extração de Tópicos:

- K-Means;
- 2 LDA;
- PLSA.

Avaliação Subjetiva

Os resultados foram apresentados à um grupo de avaliadores:

- 24 profissionais da UFSCar;
- 13 profissionais de escolas técnicas;
- 03 profissionais de escolas do Ensino Fundamental.

Perfil:

- 17 membros de conselhos;
- 12 gestores;
- 05 administrativos;
- 03 professores;
- 03 sem afinidade com atas (descartados).

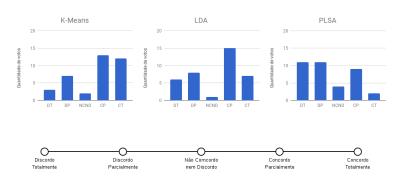
Questionário

Coletar respostas referentes à:

- Coesão dos tópicos;
- Representatividade dos descritores;
- Coesão dos segmentos;
- Completude dos segmentos.

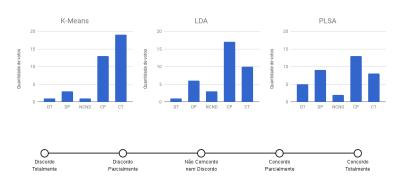
Coesão dos tópicos

Primeira questão: "Todos os trechos apresentados compartilham um mesmo assunto.".



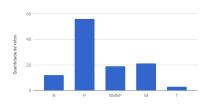
Representatividade dos descritores

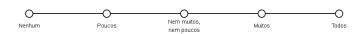
Segunda questão: "As palavras < descritores> resumem bem o assunto tratado nos trechos.".



Coesão dos segmentos

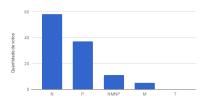
Terceira questão: "Existem trechos que não tratam de um único assunto?".

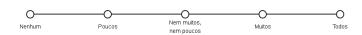




Completude dos Segmentos

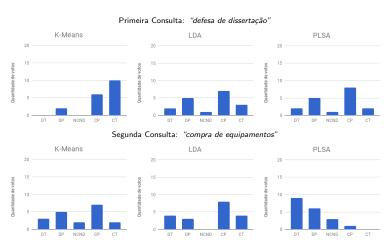
Quarta questão: "Existem trechos incompletos e insuficientes para compreensão do assunto do trecho?".





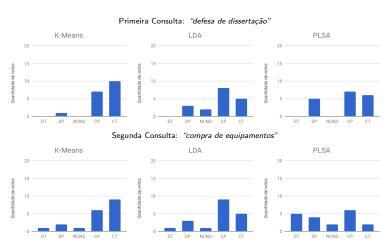
Comportamento em consultas diferentes

Coesão dos tópicos Primeira questão: "Todos os trechos apresentados compartilham um mesmo assunto.".



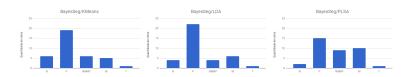
Comportamento dos extratores em consultas diferentes

Representatividade dos descritores Segunda questão: "As palavras < descritores> resumem bem o assunto tratado nos trechos.".



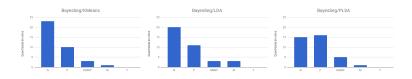
Qualidade dos segmentos apresentados em diferentes técnicas

Coesão dos segmentos Terceira questão: "Existem trechos que não tratam de um único assunto?".



Qualidade dos segmentos apresentados em diferentes técnicas

Completude dos Segmentos
Quarta questão: "Existem trechos incompletos e insuficientes para compreensão do assunto do trecho?".



Roteiro

- Contextualização
- Objetivos
- 3 Proposta
- 4 Avaliação Experimental
- Conclusão
- Trabalhos Futuros

A metodologia utilizada nesse trabalho:

- Conecta as técnicas de segmentação textual aos modelos de Extração de Tópicos;
- Gera um estrutura derivada de um corpus não estruturado;
- Utiliza variáveis latentes em conjunto com técnicas de Recuperação de Informação.

Segmentação

Resultados:

- Medidas abaixo do esperado;
- Impressões satisfatórias dos usuários;
 - Completude;
 - Coesão;

Possíveis melhorias:

- Segmentação de referência com mais anotadores;
- Treinamento dos anotadores;
- Maior concordância entre anotadores;
- Segmentação de referência mais confiável e representativa.

Extração de Tópicos

- Extraem padrões úteis do corpus;
- Melhores resultados com o K-Means;
 - Coesão dos grupos;
 - Capacidade Representativa do descritores;

Contribuições:

- O método para extração de conhecimento em documentos multi-temáticos;
- O corpus de atas anotadas;
- A ferramenta para segmentação e anotação manual;
- O Sistema proposto e sua implementação;
- As avaliações dos Segmentadores e Extratores de Tópicos.
- Submissão de artigo.

Roteiro

- Contextualização
- Objetivos
- Proposta
- 4 Avaliação Experimental
- Conclusão
- Trabalhos Futuros

Trabalhos Futuros

Conclusão do Sistema:

- Algoritmos de agrupamento incremental
- Classificação dos segmentos em relação ao tipo de menção ao assunto

Melhorias:

- Inclusão de novos corpora (transcrições de conversas, diálogos em chats, discursos e atas de outras organizações)
- Fontes externas para melhorar os métodos de segmentação textual (thesaurus e clue words);
- Testes voltados a experiência do usuário.

Obrigado!