Avaliação de Técnicas de Recuperação de Informação para Organização e Extração de Conhecimento de Documentos de Reunião

Ovídio José Francisco Orientadora: Prof.ª Dr. Katti Faceli Coorientador: Prof. Dr. Rafael Geraldeli Rossi



August 7, 2018

Roteiro

- Contextualização
- Objetivos
- Proposta
- 4 Avaliação Experimental
- Conclusão
- Trabalhos Futuros

Roteiro

- Contextualização
- Objetivos
- 3 Proposta
- 4 Avaliação Experimental
- Conclusão
- Trabalhos Futuros

- As atas registram assuntos discutidos em reuniões;
- Uma ata pode conter diversos assuntos discutidos.
- Um assunto pode ser discutido em diversas reuniões ao longo do tempo;
- Recuperar o histórico de um assunto pode apoiar tomadas decisão.
- Informações contidas em grandes quantidades de texto;
- Inerentemente não estruturados;
- Documentos com múltiplos assuntos;
- Necessidade de ferramentas automáticas.

Desafios na recuperação de informações em atas:

- Apresentar uma ata integral pode dificultar o usuário encontrar determinado assunto;
- É desejável agrupar trechos de atas com assuntos semelhantes.

Algoritmos de Segmentação Textual:

- Dividem um texto em trechos com um único assunto completo;
- Úteis em aplicações com textos sem indicações de quebras de assunto, como transcrições de áudio, e diálogos em chats;
- Podem ser uma etapa de pré-processamento para outras aplicações;
- Não dão indicações sobre o conteúdo dos segmentos.

Modelos de Extração de Tópicos:

- Estimam o assunto de cada documento de uma coleção;
- Agrupam documentos por tópico;
- Identificam palavras para descrever os tópicos;
- Incorporam conhecimento de domínio aos dados.

Trabalhos Relacionados

(ZAMIR; ETZIONI, 1998)
(MASAO; KölTI, 2000)
(JEONG; TITOV, 2010)
(NGUYEN, 2011)
(TAGARELLI; KARYPIS, 2013)

Web document clustering (1998)
Multi-topic multi-document summarization (2000)
Multi-document topic segmentation (2010)
A Study on Statistical Generation of a Hierarchical Structure of Topic-information for Multi-documents (2011)
A segment-based approach to clustering multi-topic documents (2013)

rabalho Divisão		Método de inferência	Representação	Idioma	
(ZAMIR; ETZIONI, 1998)	Sentenças	Agrupamento		Inglês	
(MASAO; KôITI, 2000)	Sentenças	Agrupamento	Rotulação manual	Inglês	
(JEONG; TITOV, 2010)	Segmentação	Modelo Bayesiano		Inglês	
(NGUYEN, 2011)	Segmentação	Agrupamento hierárquico	Sumarização e		
			palavras-chave	Inglês	
(TAGARELLI; KARYPIS, 2013)	Parágrafos	Agrupamento e classificação		Inglês	

Roteiro

- Contextualização
- Objetivos
- Proposta
- 4 Avaliação Experimental
- Conclusão
- Trabalhos Futuros

Objetivos

Propor uma solução para identificar, organizar e consultar assuntos registrados em atas de reunião.

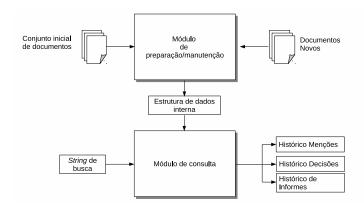
Utilizar técnicas de Segmentação Textual em conjunto com modelos de Extração de Tópicos para:

- Gerar uma estrutura mais organizada que a coleção original;
- Utilizar a estrutura latente dos segmentos para Recuperação de Informação.

Roteiro

- Contextualização
- Objetivos
- 3 Proposta
- 4 Avaliação Experimental
- Conclusão
- Trabalhos Futuros

Visão Geral do Sistema



Módulo de Preparação

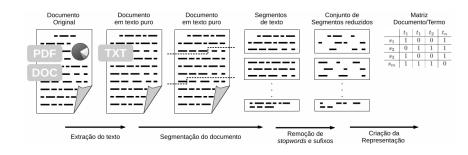
Preparação

- Extração de texto plano;
- Segmentação;
- Remoção de termos;
- Representação dos Segmentos;
- Extração de Conhecimento.
 - Extração de tópicos;
 - Classificação;

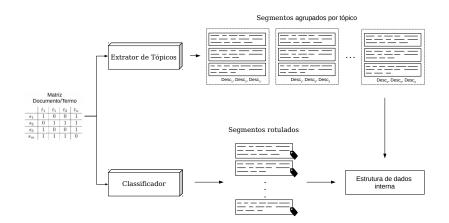
Manutenção

Realimentação do sistema

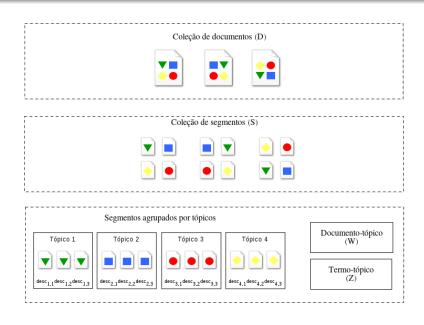
Preparação



Extração de Conhecimento



Estrutura de dados interna



Estrutura de dados interna

Obtém-se uma estrutura:

- Mais organizada que a coleção original;
- Assuntos concentrados em grupos;
- Acrescida de novos atributos;
- Distribuição dos tópicos conhecida.

Distribuição de tópicos em uma ata real

Telefone: (15) 3202-2022 / WWW. ufscar. br

UFFST NAT

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SAO CARLOS - Campus Sorocab BACHARELADO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO Rodovia João Leme dos Santos, Km 110 (SP-264) Bairro do Itinga - Sorocaba-SP - CEP 18052-780



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SAO CARLOS - Campus Sorocaba BACHARELADO EM CIÉNCIA DA COMPUTAÇÃO Rodovia João Leme dos Santos, Km 110 (SP-264

Bairro do Itinga - Sorocaba-SP - CEP 18052-780

Telefone: (15) 3202-2022 / www. ufscar. bi

Ata da 17ª Reunião Extraordinária do Conselho do Curso de Bacharelado em Ciência da Computação, UFSCar - Sorocaba Local, Dia e Hora: No laboratório de Pedagogia, situada nas dependências da Universidade Federal de São Carlos - campus Sorocaba, à Rodovia João Leme dos Santos, quilómetro 110. Bairro do Itinga, na cidade de Sorocaba, Estado de São Paulo e realizada aos vinte e cinco dias do mês de agosto de dois mil e dez, às 14h00. Convocação e Presença: A convocação foi realizada sete dias antes da data de sua realização, estando presentes os membros do Conselho do Curso de Bacharelado em Ciência da Computação - Sorocaba, sendo eles os professores

(2010). Comunicação da informou que na última reunião do ConCam foram

Presidencia: A prof. pectivamente, como representantes do campus Sorocaba no ConsUni (Conselho Universitário). A prof.º esclareceu também, que o campus já possui um assento e que agora teremos dois assentos no respectivo conselho. A prof.^a também informou que na mesma reunião do ConCam

titular e suplente, para o assento do campus Sorocaba no CoAd (Conselho de mais no plano de implantação do campus, e irá concorrer com os outros campi da dia trinta de agosto haverá uma reunião com a ProGrad em Sorocaba para retorno sobre o Projeto Político Pedagógico do curso no qual a coordenação do curso iráparticipar. Comunicação dos membros: O prof. overam diversos problemas com o lançamento do edital para o concurso público

da vaga docente para Banco de Dados. O prof. comunicou que iá solicitou uma retificação do edital, mas que até o momento tal solicitação está em trâmite no setor comunicou que foi criado uma lista de e-mails uma solicitação da coordenação do curso para que houvesse major facilidade na não receberão os e-mails da lista, estando autorizados apenas ao envio de Ordem do Dia: (I) APROVAÇÃO DAS FICHAS DE CARACTERIZAÇÃO. (I.I) A prof.⁸ apresentou as fichas de caracterização que seriam analisadas, esclarecendo que todas elas foram criadas considerando fielmente o Projeto Político Pedagógico do curso. As fichas contemplam as disciplinas obrigatórias do curso que ainda não foram oferecidas e as disciplinas optativas que poderão ser oferecidas no primeiro semestre de 2011, sendo Redes de Computadores e Sistemas Distribuídos, Segurança e Auditoria de das respectivas disciplinas, que foi uma solicitação da Coordenação Acadêmica para este semestre. DISCIPLINAS OPTATIVAS. (I.II) A prof.º destacou que haviam sido elaboradas fichas de quatro disciplinas optativas, porém somente três decidir dentre as quatro disciplinas quais seriam as três oferecidas no próximo

COMPLEXIDADE. (I.III) A prof.º também colocou pra análise as fichas de dia: realizada: chamada: estado: conselho: cursadas; conselho; coordenação; computação; presidente; docentes: técnica: administrativo: presidente: dia:

Complexidade, explicando que estas disciplinas foram readequadas segundo as fichas de caracterização foi colocada um oficio justificando a alteração das fosse avaliadas pelos membros do conselho. O prof. questionou se quando o aluno vai se matricular na disciplina de Estágio ou de Trabalho de Graduação o sistema verifica se o pré-requisito de créditos mínimos cursados é checado. O prof.

estava que a disciplina era pré-requisito para outras disciplinas do curso perguntando se realmente havía alguma disciplina que utilizava essa como pré tem como pré-requisito a disciplina de Algoritmos e Complexidade. (I.V) As fichas foram aprovadas pelo Conseilho. <u>Encerramento</u>: Estando todos de acordo e nada mais havendo a deliberar, lavra-so, leia-se, acrova-se e assina-se esta Ala por todos os membros do Conselho do Curso de Bacharelado em Ciência da Computação, Campus Sorocaba, participantes desta reunião que, em 02 (duas) vias, será levada a registro e arquivamento junto à Coordenação do Conselho do Curso de Bacharelado em Ciência da Computação - Sorocaba, ficando ali à disposição para consulta restrita aos professores da UFSCar - Sorocaba. Nada

Prof[®] Dr[®] Presidente desta Reunião Professor Associado Professor Adjunto Prof. Dr Representante Discente - 2008 Representante Discente - 2009

disciplinas; cursadas; libras; conselho; aprovado; computação; conselho; aprovado; acordo; ficou; representante; discente; presidente; secretária; turma;

Distribuição de tópicos em uma ata real



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SAO CARLOS – Campus Sorocaba

BACHARELADO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

Rodovia João Leme dos Santos, Km 110 (SP-264) Bairro do Itinga - Sorocaba-SP - CEP 18052-780

Telefone: (15) 3202-2022 / WWW. ufscar. br

Ata da 17ª Reunião Extraordinária do Conselho do Curso de Bacharelado em Ciência da Computação, UFSCar – Sorocaba

Local, Dia e Hora: No laboratório de Pedagogia, situada nas dependências da Universidade Federal de São Carlos - campus Sorocaba, à Rodovia João Leme dos Santos, quilômetro 110, Bairro do Itinga, na cidade de Sorocaba, Estado de São Paulo e realizada aos vinte e cinco dias do mês de agosto de dois mil e dez, às 14h00. Convocação e Presença: A convocação foi realizada sete dias antes da data de sua realização, estando presentes os membros do Conselho do Curso de Bacharelado em Ciência da Computação - Sorocaba, sendo eles os professores

representantes discentes Sr.

(2010). Comunicação da

Presidência: A prof. informou que na última reunião do ConCam foram indicados os nomes do prof. ititular e suplente respectivamente, como representantes do campus Sorocaba no ConsUni (Conselho Universitário). A prof.ª esclareceu também, que o campus já possui um assento

dia; realizada; chamada; estado; conselho;

Distribuição de tópicos em uma ata real

data de sua realização, estando presentes os membros do Conselho do Curso de Bacharelado em Ciência da Computação - Sorocaba, sendo eles os professores

representantes discentes Sr.

(2010). Comunicação da

Presidencia: A prof.¹ informou que na última reunião do ConCam foram indicados os nomes do prof.

, titular e suplente respectivamente, como representantes do campus Sorocaba no ConsUni (Conselho Universitário). A prof.ª esclareceu também, que o campus já possui um assento ocupado pelo prof.

; e que agora teremos dois assentos no respectivo conselho. A prof.ª também informou que na mesma reunião do ConCam foram indicados os nomes do prof.

titular e suplente, para o assento do campus Sorocaba no CoAd (Conselho de Administração da UFSCar), destacando que agora o campus Sorocaba não está mais no plano de implantação do campus, e irá concorrer com os outros campi da universidade pela distribuição de verbas. A prof.⁸ também informou que no próximo dia trinta de agosto haverá uma reunião com a ProGrad em Sorocaba para retorno sobre o Projeto Político Pedagógico do curso no qual a coordenação do curso irá

participar. Comunicação dos membros: O prof. comunicou que houveram diversos problemas com o lançamento do edital para o concurso público da vaga docente para Banco de Dados. O prof. comunicou que já solicitou uma retificação do edital, mas que até o momento tal solicitação está em trâmite no setor de recursos humanos. O Sr. comunicou que foi criado uma lista de e-mails

cursadas; conselho; coordenação; computação; presidente;

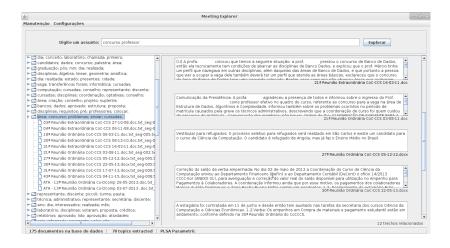
Módulo de Consulta

Módulo de Consulta:

- Utiliza a Estrutura de Dados Interna como base;
- Os tópicos são representados por seus descritores;
- Os segmentos de atas são agrupados em tópicos;
- Usa o Modelo de Espaço Vetorial para ranquear os tópicos;
- Exibe os segmentos atribuídos ao primeiro tópico do ranking;

Módulo de Consulta

Interface do Sistema após uma consulta



Sistema

O sistema permite:

- Receber uma base de dados não estruturada;
- Identificar os assuntos tratados em cada ata:
- Agrupar segmentos por tópico;
- Adicionar novos atributos (descritores) aos segmentos;
- Expandir o espaço de busca;
- Retornar trechos relevantes à consulta.

Roteiro

- Contextualização
- Objetivos
- Proposta
- 4 Avaliação Experimental
- Conclusão
- Trabalhos Futuros

A Avaliação Experimental foi dividida em duas etapas:

- Segmentação Textual;
- Extração de Tópicos.

Os segmentadores foram avaliados objetivamente.

- Processo de anotação manual em segmentos;
- Criação de segmentações de referência;
- Configuração dos algoritmos;
- Medidas de desempenho;
 - Acurácia e F¹;
 - WindowDiff e Pk.
- Testes de significância estatística (Friedman e Nemenyi)

Processo de anotação manual em segmentos

A tarefa dos anotadores consistiu em:

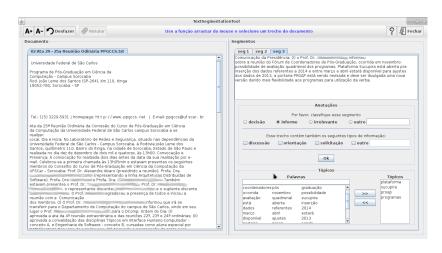
- Selecionar trechos com um único assunto;
- Rotular os trechos selecionados;
 - Tipo comunicação;
 - Contexto onde se gerou o assunto;
 - Descrição do assunto.

Utilizou-se:

- 12 atas da UFSCar;
- 09 anotadores;
- Ferramenta para anotações em segmentos.

Processo de anotação manual em segmentos

Ferramenta desenvolvida para anotação em segmentos



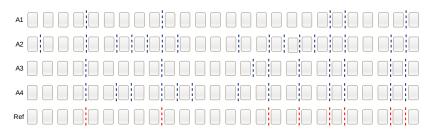
Descrição dos resultados obtidos com anotadores

Descrição dos resultados obtidos com anotadores

Ata	#Sent.	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9
Ata 1	25	7	4	11	6	16	8	8	15	16
Ata 2	17	4	4	8	6	11	6	6	15	14
Ata 3	26	6	6	8	4	15	9	10	18	14
Ata 4	26	5	5	10	6	14	17	7	11	12
Ata 5	33	4	4	6	5	17	22	9	18	16
Ata 6	11	3	4	6	4	9	9	4	7	5
Ata 7	20	3	7	5	4	11	14	5	5	4
Ata 8	35	4	8	3	8	12	17	5	11	9
Ata 9	24	3	5	3	6	11	11	3	9	9
Ata 10	50	4	5	4	7	31	29	5	9	8
Ata 11	43	4	7	5	7	29	19	5	9	12
Ata 12	56	3	10	4	16	33	25	4	13	11
Total	366	50	69	73	79	209	186	71	140	130

Exemplo de criação de uma segmentação de referência

Referência criada a partir da concordância entre segmentações manuais.



Configuração Experimental - Segmentadores

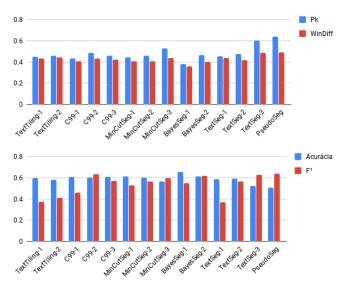
Algoritmo	Parâmetros (Configuração)								
TextTiling	Win	(20-60)	Step	(30-55)					
C99	SR	(.27)	W	(sim/não)	RS	(3-7)			
BayesSeg	SR	(auto, .39)	Prior	(.0811)	Disp	(.17)			
MinCut	SR	(.27)	LenCut	(5-15)					
TextSeg	SR	(auto, .19)							
PseudoSeg									

Configuração Experimental

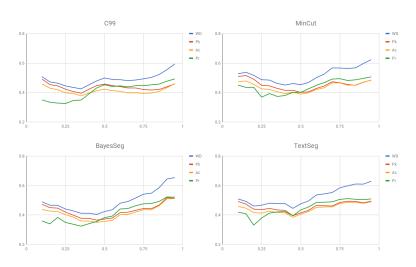
Resumo dos melhores resultados obtidos por cada configuração

Algoritmo		Step	Win	P_k	WD	Ac	F^1	#Segs
TextTiling-1		20	30	0.461	0.444	0.581	0.411	8.833
TextTiling-2		30	45	0.450	0.435	0.596	0.373	6.417
Algoritmo	RS	W	SRate	P_k	WD	Ac	F^1	#Segs
C99-1	3	true	0.300	0.434	0.407	0.607	0.457	9.250
C99-2	3	true	0.700	0.485	0.431	0.602	0.633	21.417
C99-3	5	true	0.500	0.460	0.421	0.609	0.571	15.500
Algoritmo		Cut	SRate	P_k	WD	Ac	F^1	#Segs
MinCutSeg-1		9	0.400	0.444	0.408	0.614	0.526	11.917
MinCutSeg-2		11	0.500	0.459	0.407	0.603	0.563	15.000
MinCutSeg-3		5	0.700	0.528	0.438	0.567	0.599	21.000
Algoritmo	Prior	Disp.	SRate	P_k	WD	Ac	F ¹	#Segs
BayesSeg-1	0.080	0.500	Auto	0.380	0.361	0.655	0.551	10.000
BayesSeg-2	0.110	0.100	0.600	0.462	0.399	0.615	0.619	18.417
Algoritmo			SRate	P_k	WD	Ac	F ¹	#Segs
TextSeg-1			Auto	0.455	0.439	0.585	0.368	6.417
TextSeg-2			0.500	0.475	0.417	0.594	0.566	15.500
TextSeg-3			0.900	0.604	0.484	0.524	0.627	27.500
Algoritmo			SRate	P_k	WD	Ac	F^1	#Segs
PseudoSeg			1.000	0.640	0.490	0.506	0.638	30.500

Resumo dos melhores resultados obtidos por cada configuração



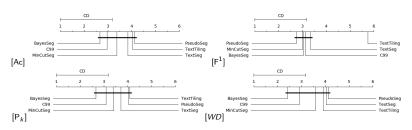
Influência da taxa de segmentos na eficiência dos algoritmos



Testes de significância estatística de Friedman com pós teste de Nemenyi

- Inicialmente com as configurações de cada algoritmo.
- Novamente com as melhores configurações de cada algoritmo.

Diagramas de Diferença Crítica sobre ranking considerando valores de Acurácia, F^1 , WindowDiff, e P_k .



Não há diferença significativa entre os métodos.

Avaliação Experimental

Os modelos de Extração de Tópicos foram avaliados junto aos usuários.

- Resultados de 2 consultas ao Sistema usando
- 3 Extratores (K-Means, LDA, PLSA);
- Impressões dos usuários coletadas via questionários.

Consultas ao Sistema

Entrada:

- "defesa de dissertação";
- 2 "compra de equipamentos".

Corpus

- Formado por 175 atas;
- Segmentadas com o BayesSeg;
- Conjunto de 1276 segmentos.

Resultados utilizando 3 modelos para Extração de Tópicos:

- K-Means;
- 2 LDA;
- PLSA.

Avaliação Subjetiva

Os resultados foram apresentados à um grupo de avaliadores:

- 24 profissionais da UFSCar;
- 13 profissionais de escolas técnicas;
- 03 profissionais de escolas do Ensino Fundamental.

Perfil:

- 17 membros de conselhos;
- 12 gestores;
- 05 administrativos;
- 03 professores;
- 03 sem afinidade com atas (descartados).

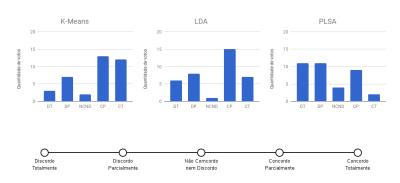
Questionário

Coletar respostas referentes à:

- Coesão dos tópicos;
- Representatividade dos descritores;
- Coesão dos segmentos;
- Completude dos segmentos.

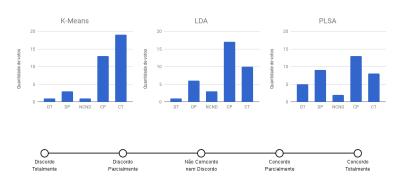
Coesão dos tópicos

Primeira questão: "Todos os trechos apresentados compartilham um mesmo assunto.".



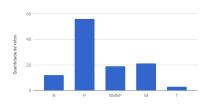
Representatividade dos descritores

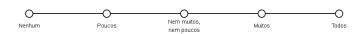
Segunda questão: "As palavras < descritores> resumem bem o assunto tratado nos trechos.".



Coesão dos segmentos

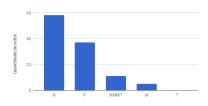
Terceira questão: "Existem trechos que não tratam de um único assunto?".

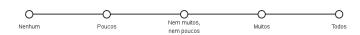




Completude dos Segmentos

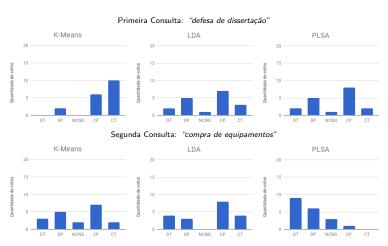
Quarta questão: "Existem trechos incompletos e insuficientes para compreensão do assunto do trecho?".





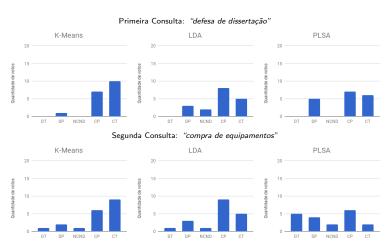
Comportamento em consultas diferentes

Coesão dos tópicos Primeira questão: "Todos os trechos apresentados compartilham um mesmo assunto.".



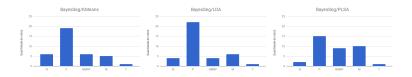
Comportamento dos extratores em consultas diferentes

Representatividade dos descritores Segunda questão: "As palavras < descritores> resumem bem o assunto tratado nos trechos.".



Qualidade dos segmentos apresentados em diferentes técnicas

Coesão dos segmentos Terceira questão: "Existem trechos que não tratam de um único assunto?".



Qualidade dos segmentos apresentados em diferentes técnicas

Completude dos Segmentos
Quarta questão: "Existem trechos incompletos e insuficientes para compreensão do assunto do trecho?".



Roteiro

- Contextualização
- Objetivos
- Proposta
- 4 Avaliação Experimental
- Conclusão
- Trabalhos Futuros

A metodologia utilizada nesse trabalho:

- Conecta as técnicas de segmentação textual aos modelos de Extração de Tópicos;
- Gera um estrutura derivada de um corpus não estruturado;
- Utiliza variáveis latentes em conjunto com técnicas de Recuperação de Informação.

Segmentação

Resultados:

- Medidas abaixo do esperado;
- Impressões satisfatórias dos usuários;
 - Completude;
 - Coesão;

Possíveis melhorias:

- Segmentação de referência com mais anotadores;
- Treinamento dos anotadores;
- Maior concordância entre anotadores;
- Segmentação de referência mais confiável e representativa.

Extração de Tópicos

- Melhores resultados com o K-Means;
 - Coesão dos grupos;
 - Capacidade representativa do descritores;

Contribuições:

- O método para extração de conhecimento em documentos multi-temáticos na língua portuguesa;
- O corpus de atas anotadas;
- A ferramenta para segmentação e anotação manual;
- O sistema proposto e sua implementação;
- As avaliações dos Segmentadores e Extratores de Tópicos.

Roteiro

- Contextualização
- Objetivos
- Proposta
- 4 Avaliação Experimental
- Conclusão
- Trabalhos Futuros

Trabalhos Futuros

Adição de novas técnicas ao sistema:

- Algoritmos de agrupamento incremental
- Categorização dos segmentos (decisão, informe, irrelevante);

Melhorias:

- Inclusão de novos corpora (transcrições de conversas, diálogos em chats, discursos e atas de outras organizações)
- Fontes externas para melhorar os métodos de segmentação textual (thesaurus e clue words);
- Testes voltados a experiência do usuário.
- Submissão de artigo.

Obrigado!