Вінницький національний технічний університет Факультет комп'ютерних систем і автоматики Кафедра автоматизації та інтелектуальних інформаційних технологій

Бакалаврська кваліфікаційна робота на тему: «ВДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКОСТІ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ»

Зиконав: студент IV курсу, групи А	КIТ-20б
спеціальності 151 – Автоматизація т	a
комп'ютерно-інтегровані технології	
(шифр і назва спеціальності)	
Летровський Д. Ю.	
(прізвище та ініціали)	
Керівник: <u>к.т.н., доцент каф. АНТ</u> Овчинников К. В.	
(прізвище та ініціали)	
, ,, 	_2021 p.
Рецензент: к.т.н., доцент каф. КСУ	
Гарновський М. Г.	
(прізвище та ініціали)	
, ,,	2021 p.

Вінницький національний технічний університет

Факультет комп'ютерних систем і автоматики
Кафедра автоматизації та інтелектуальних інформаційних технологій
Рівень вищої освіти перший (бакалаврський)
Галузь знань автоматизація та приладобудування
Спеціальність 151 — Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології
Освітньо-професійна програма автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології

ЗАТВЕРДЖУЮ	1	
_		

Завідувач кафедри АПТ _____ д.т.н., проф. Бісікало О. В. _____ 2021 р.

ЗАВДАННЯ

НА БАКАЛАВРСЬКУ КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ

Петровському Дмитру Юрійовичу

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи: вдосконалення системи управління якості програмного забезпечення

керівник роботи: Овчинников К. В., к.т.н., доцент затверджені наказом вищого навчального закладу від «9» березня 2021 року

 $N_{\overline{0}}$ 65

- 2. Строк подання студентом роботи 07.06.2021
- 3. Вихідні дані до роботи:
 - діапазон вимірювання тиску не менше 70 МПа;
 - діапазон вимірювання переміщення не менше 250 мм;
 - інтерфейс передавання даних RS-485.
- 4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити). Провести огляд існуючих систем та засобів для визначення придатності до використання колісних пар залізничних вагонів, запропонувати структуру мікропроцесорної системи вихідного контролю пресових з'єднань колісних пар залізничних вагонів, розробити алгоритм роботи та програмне забезпечення мікропроцесорної системи вихідного контролю пресових з'єднань колісних пар залізничних вагонів
- 5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень). Мікропроцесорна система вихідного контролю пресових з'єднань колісних пар заліз-ничних вагонів, схема електрична структурна; Мікропроцесорна система вихідно-го контролю пресових з'єднань колісних пар залізничних вагонів, схема електри-чна функціональна; Мікропроцесорна система вихідного контролю пресових з'єднань колісних пар залізничних вагонів, схема роботи програми

6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада	е, ініціали та посада Підпис, дата	
ТОЗДІЛ	консультанта	завдання	завдання
		видав	прийняв
1	???		
2	???		
3	???		
4	???		

7. Дата видачі завдання
 03.02.2021

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

$N_{\overline{0}}$	Назва етапів бакалаврської дипломної	Строк викона-	Примітка
3/п	роботи	ння	
1	Огляд існуючих систем та засобів визна-	01.02.2021	
	чення придатності пресових з'єднань	26.02.2021	
2	Огляд методів вимірювання надлишко-		
	вого тиску та переміщення		
3	Розробка схеми функціональної мікро-		
	процесорної системи		
4	Вибір компонентів для використання в		
	складі мікропроцесорної системи		

Студент	Петровський Д. Ю.
Керівник роботи	Овчинников К. В.

КІЦАТОНА

Бакалаврська дипломна робота присвячена пошуку шляхів вдосконалення системи управління якості програмного забезпечення. В роботі проводиться ґрунтовний огляд існуючих систем управління якості ПЗ, методів контролю якості та загальних підходів, що застосовуються для створення якісного програмного продукту. Визначається множина метрик для оцінки якості ПЗ на ранніх стадіях життєвого циклу.

ЗМІСТ

ВСТУП .	 	 	 5

ВСТУП

Сьогодні галузь розробки програмного забезпечення (ПЗ) вважається найбільшою галуззю світової економіки. За деякими оцінками на 2015 рік кількість розробників ПЗ у світі сягнула 19 мільйонів осіб, а до 2019 року прогнозується зростання їх кількості до 25 мільйонів. В Україні за попередніми оцінками на 2016 рік було налічено 99940 осіб зайнятих в ІТ галузі, і до цієї кількості входять не тільки програмісти, а й інженери з якості ПЗ, менеджери проектів, тощо. Інша ж частина людства безпосередньо залежить від їх успішної діяльності.

За час становлення галузі, завдання, їх складність, форми подання даних та методи їх обробки сильно змінились, але до сьогодні розробка якісного програмного забезпечення не стала нормою. Очевидно, що в галузі забезпечення якості ПЗ – криза. Великі проекти виконуються із запізненням або перевищенням кошторису витрат, розроблені програми не відповідають функціональним вимогам, ПЗ має низьку продуктивність, а якість програм не влаштовує користувачів.

Останнім часом група The Standish Group кожні два роки публікує звіт «The Chaos Report» з аналізом результатів впровадження програмних проектів. Результати аналізу показують, що у 2016 році лише 16,2 % проектів завершились з дотриманням графіку та вклалися в кошторис витрат. Беручи до уваги той факт, що США щорічно витрачає більше ніж 250 млрд. дол. на ІТ галузь в цілому, на успішні проекти витрачається лише 40,5 млрд. дол. Інші кошти витрачаються на проекти, які ніколи не будуть впроваджені і не принесуть користі.

Наразі розроблено чимало засобів, методів, стандартів та технологій, які покликані забезпечити якість програмного забезпечення, але якість ПЗ,

як і раніше, залежить в основному від знань та досвіду розробників. Проекти не рідко зазнають невдач через невірне формулювання вимог, невдале проектування або неефективне планування, неправильне розуміння або недостатній аналіз специфікації, і, як наслідок, помилки на ранніх етапах життєвого циклу програмного забезпечення. Тому, виявляється, що кращий спосіб підвищення якості ПЗ є мінімізація часу, який витрачається на виправлення коду, в наслідок зміни вимог, зміни проекту чи виконання відлагоджування. Це підтверджується реальними даними досліджень проведених в лабораторіях NASA, які показали, що підвищена увага до конт-ролю якості дозволяла знизити рівень помилок, але не підвищувала загальні витрати на розробку.

Проте процес розробки програмного забезпечення, як і процес оцінювання якості ПЗ залишаються такими, що вимагають системного підходу, що має наукове підґрунтя. Тому пошук шляхів покращення системи управління якістю програмного забезпечення залишається актуальною задачею. Мета і задачі дослідження. Метою роботи є пошук шляхів вдосконалення системи управління якості програмного забезпечення в рамках існуючих методик та підходів до оцінки якості.

Для досягнення мети сформульовано наступні задачі:

- провести огляд існуючих систем якості;
- проаналізувати методики та підходи до оцінки якості програмного забезпечення;
- визначити найбільш ефективні, визначити недоліки, запропонувати шляхи покращення;
- підтвердити справедливість зроблених припущень, сформулювати задачі подальшого дослідження.

Об'єктом роботи є система управління якості програмного забезпечення.

Предметом роботи є процес вдосконалення існуючої системи управління якості програмного забезпечення, підвищення ефективності методів та підходів до визначення якості ПЗ.

 $\Pi paкmuчне$ значення одержаних в роботі результатів полягає в тому, що:

- а) в результаті аналізу існуючих методів і підходів визначені найбільш слабкі місця в сучасній системі управління якістю програмного забезпечення;
- б) запропонована множина метрик якості та діапазони їх зміни для контролю якості ПЗ на ранніх етапах життєвого циклу.