**Касса самообслуживания**

1. **Перечень заинтересованных лиц**

В кассе самообслуживания в первую очередь заинтересованы директора магазинов, потому что если в магазине установлена такая касса, то в этом магазине будут меньше очереди и если рядом будет стоять магазин конкурентов, то вероятнее всего человек выберет магазин в котором установлена такая касса. Также в таких кассах заинтересованы сами покупатели, чтобы меньше времени тратить на покупки.

1. **Интервью и/или анкетирование с каждым заинтересованным лицом**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Взаимодействие пользователя с кассой | | | |
| 1. Через сенсор | 1. Через кнопки | | 1. Через сенсор и кнопки |
| 1. Голосовое сопровождение выбранных функций | | | |
| a) Да | | b) Нет | |
| 1. Функция бесконтактной оплаты | | | |
| a) Да | | b) Нет | |
| 1. Возможность просмотра краткого руководства перед началом пользования | | | |
| a) Да | | b) Нет | |
| 1. Ваши собственные пожелания | | | |
|  | | | |