ETAP 2: Definiowanie problemu

Nazwa zespołu: Misiaki

# 1. Metoda 4WS (Who, What, Where, Why)

a) Who (Kto ma ten problem?):

* Zdefiniuj, kto jest użytkownikiem aplikacji, który doświadcza tego problemu. Jakie cechy mają ci użytkownicy? Kto dokładnie będzie głównym odbiorcą Twojej aplikacji?

**Miejsce na odpowiedź: Osoby opiekujące się seniorami zawodowo jak i amatorsko (jako rodzina). Osoby, które często nagle przez wypadek muszą się kimś opiekować jak i osoby, które po prostu chcą zarobić. Cechują się opiekuńczością, empatią.**

b) What (Jaki jest problem?):

* Opisz, co dokładnie jest problemem, który użytkownicy napotykają. Na podstawie wyników z etapu Empatyzowania, jakie trudności użytkownicy napotykają w próbach wykonania określonego zadania? Co im w tym przeszkadza?

**Miejsce na odpowiedź: Nie są w stanie wystarczająco dobrze zaopiekować się bliskimi, nie mają takiej wiedzy, nie mogą aż tak zorganizować sobie czasu. Potrzebują wsparcia od innych osób i pomocy chociażby w samotności czy niesile. Zawodowi opiekunowie często potrzebują miejsca, w którym szybko znajdą najważniejsze informacje o seniorze, którym się opiekują. Oprócz tego istnieje też problem znalezienia szybko pracy dla takiego opiekuna.**

c) Where (Gdzie występuje problem?):

* Gdzie dokładnie użytkownicy spotykają się z tym problemem? Opisz kontekst, przestrzeń (fizyczną lub cyfrową), w której ten problem występuje. Czy są inni ludzie, którzy wpływają na problem?

**Miejsce na odpowiedź:**

d) Why (Dlaczego to ważne?):

* Dlaczego ten problem ma znaczenie? Jakie konsekwencje wiążą się z jego nierozwiązaniem? Co zyska użytkownik, gdy problem zostanie rozwiązany? Jakie korzyści płyną z rozwiązania tego problemu?

**Miejsce na odpowiedź: Jeśli problem nie zostanie rozwiązany to osoba opiekująca się seniorem może odejść z pracy lub porzucić z powodu psychicznej i fizycznej presji co skutkuje, tym że opiekunów może zacząć brakować, co w starzejącym się społeczeństwie może stać się dużym problemem. Jeżeli problem zostanie rozwiązany wtedy opiekun uzyska komfort psychiczny podczas opieki nad seniorem oraz więcej osób będzie chciało zostać opiekunem.**

# 2. Metoda 5 Whys (5 Dlaczego)

Teraz, na podstawie odpowiedzi z metody 4WS, przejdź do głębszej analizy przyczyn problemu z pomocą **metody 5 Whys**. Zadaj sobie pięć razy pytanie „dlaczego?” i staraj się dotrzeć do rdzenia problemu, który wymaga rozwiązania.

a) Dlaczego użytkownicy napotykają na ten problem?

* Zadaj sobie pierwsze „dlaczego?” i określ, dlaczego użytkownicy spotykają się z opisanym problemem.

**odpowiedź: ponieważ brakuje docenienia osób opiekujących się seniorami oraz zajęcie to uchodzi za mało prestiżowe**

b) Dlaczego to się dzieje?

* Na podstawie poprzedniej odpowiedzi zadaj kolejne pytanie „dlaczego?” i spróbuj dotrzeć do głębszej przyczyny problemu.

**odpowiedź: ponieważ opieka nad seniorem jest słabo płatna oraz często opiekunowie którzy zajmują się członkiem rodziny muszą to robić z przymusu, ponieważ brakuje profesjonalistów oraz miejsc w domach seniora**

b) Dlaczego to się dzieje?

* Zadaj kolejne pytanie, aby pogłębić swoją analizę. Chcesz odkryć przyczynę tego, co prowadzi do problemu.

**odpowiedź: Ponieważ system opieki nad seniorami jest niedofinansowany, a brak centralnej bazy informacji o seniorach i opiekunach sprawia, że trudno jest organizować opiekę efektywnie.**

b) Dlaczego to się dzieje?

* Powtórz pytanie „dlaczego?”, aby dotrzeć do jeszcze głębszych przyczyn. Ostatecznie chcesz znaleźć rdzeń problemu.

**odpowiedź: Ponieważ brakuje nowoczesnych rozwiązań technologicznych wspierających opiekunów w codziennej pracy oraz ułatwiających znalezienie odpowiednich specjalistów.**

#### **5. Dlaczego to jest głównym powodem problemu?**

* Ostatnie pytanie pozwala odkryć główną przyczynę, która powoduje cały problem. Zrozumienie tego pomoże w dalszym projektowaniu aplikacji.

**odpowiedź: Ponieważ bez odpowiednich narzędzi organizacyjnych i wsparcia zarówno zawodowi opiekunowie, jak i rodziny seniorów pozostają bez wystarczającej pomocy, co prowadzi do frustracji, wypalenia zawodowego i problemów zdrowotnych u seniorów.**

# 3. Definicja głównego problemu:

Po przeanalizowaniu problemu z pomocą metod 4WS i 5 Whys, spróbuj zdefiniować główny problem, który ma zostać rozwiązany przez Twoją aplikację oraz jego podstawowe przyczyny.

**Twój główny problem:** **Obecny system opieki nad seniorami jest niedostatecznie wspierany technologicznie, co utrudnia zarówno organizację pracy zawodowych opiekunów, jak i codzienną pomoc rodzinom opiekującym się seniorami.**

**Główne przyczyny problemu:**

* Brak docenienia i niskie wynagrodzenie opiekunów.
* Niedobór profesjonalistów oraz miejsc w domach seniora.
* Brak centralnej bazy informacji o seniorach i opiekunach.
* Niedostateczne wsparcie technologiczne dla organizacji pracy opiekunów.
* Wysokie ryzyko wypalenia zawodowego oraz brak pomocy dla opiekunów rodzinnych.