中华人民共和国

行业标准

XX/T XXXXX—XXXX

研发运营一体化(DevOps)能力成熟度模型 第2部分: 敏捷开发管理

The capability maturity model of DevOps

Part 2: Agile management process

点击此处添加与国际标准一致性程度的标识

(征求意见稿)

- XX - XX 发布

 $XXXX - XX - \rangle$

目 次

前言	
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语	1
4 缩略语	1
5 敏捷开发管理	2
6 价值交付管理	2
7 敏捷过程管理	7
8 敏捷组织模式	
参考文献	14

前 言

研发运营一体化是指在IT软件及相关服务的研发及交付过程中,将应用的需求、开发、测试、部署和运营统一起来,基于整个组织的协作和应用架构的优化,实现敏捷开发、持续交付和应用运营的无缝集成。帮助企业提升IT效能,在保证稳定的同时,快速交付高质量的软件及服务,灵活应对快速变化的业务需求和市场环境。

本标准是"研发运营一体化 (DevOps) 能力成熟度模型"系列标准的第 2 部分 敏捷开发管理,该系列标准的结构和名称如下:

第1部分: 总体架构

第2部分: 敏捷开发管理

第3部分: 持续交付

第4部分: 技术运营

第5部分:应用架构

第6部分:安全风险管理

第7部分:组织结构

本标准按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准由中国通信标准化协会提出并归口。

本标准起草单位: 待完善

本标准主要起草人: 待完善

研发运营一体化(DevOps)能力成熟度模型 第2部分: 敏捷开发管理

1 范围

本标准规定了研发运营一体化(DevOps)能力成熟度模型下敏捷开发管理过程的能力成熟度要求和评价方法。

本标准适用于具备IT软件研发交付运营能力的组织实施IT软件开发和服务过程的能力进行评价和指导;可供其他相关行业或组织进行参考;也可作为第三方权威评估机构衡量软件开发交付成熟的标准依据。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- [1] GB/T 32400-2015 信息技术 云计算 概览与词汇
- [2] GB/T 32399-2016 信息技术 云计算 参考架构
- [3] YD/2441-2013 互联网数据中心技术及分级分类标准
- [4] GB/T 33136-2016 信息技术服务数据中心服务能力成熟度模型

3 术语

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 用户故事 user story

从用户的角度来描述用户期望得到的功能。

3.2 用户故事地图 user story mapping

将用户故事按一定顺序和优先级排列以分析与识别最小可行产品。

3.3 影响地图 impact mapping

是一种用户需求分析的方法,通过Why, Who, How, What逐层分析需求。

3.4 AB测试 ab test

为Web或App界面或流程制作两个(A/B)或多个(A/B/n)版本,在同一时间维度,分别让组成成分相同(相似)的访客群组随机的访问这些版本,收集各群组的用户体验数据和业务数据,最后分析评估出最好版本正式采用。

4 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

CIContinuous Integration持续集成CDContinuous Delivery持续交付UIUser Interface用户界面MVPMinimum Viable Product最小可行产品

INVEST Independent, Negotiable, Valuable, Estimable, Small, Testable 独立

的,可讨论的,有价值的,可估算的,小的,可测试的

DEEP Principle Detailed Appropriately, Estimated, Emergent, Prioritized principle 适当细化的,有估算的,随时产生的,有优先级的原则

UI User Interface 用户界面

5 敏捷开发管理

敏捷开发,是一种新型软件开发方法,应对快速变化的市场和技术环境。它更强调价值交付过程中 所涉及的各类角色(如业务、产品、开发和测试等)之间的紧密协作、能够很好地适应变化的团队组织、 协作和工作方式,主张演进式的规划和开发方式、持续和尽早的交付,并不断反馈调整与持续改进,并 且鼓励快速与灵活的面对变更,更注重软件开发过程中人的作用。敏捷开发分为价值交付管理、敏捷过 程管理、敏捷组织模式三个维度,每个维度细分为不同能力子项,如表1所示。

	敏捷开发管理	
价值交付管理	敏捷过程管理	敏捷组织模式
需求工件	价值流	敏捷角色
需求活动	仪式活动	团队结构

表1 敏捷开发管理

6 价值交付管理

价值交付管理包括需求工件、需求活动两部分内容,体现需求管理过程中的分析、测试、验收三个阶段。价值交付管理主要体现在各个环节中使用敏捷方法探寻用户(客户)问题和诉求、业务价值、并定义有效产品功能的能力,适应需求变化的能力,快速验证反馈的能力。

6.1 需求工件

需求工件是指对需求和用例的管理,是产品经理和开发团队将用户故事的验收标准和需求测试用例进行关联、验收产品功能是否满足用户故事要求的过程。主要由以下四个部分组成:

- 1)需求内容与形式:需求内容的分析是探索问题核心相关事项的过程,这一过程需要形成足够小的需求条目,如:用户故事。用户故事是一种有效的需求形式,它描述用户的业务场景及用户在场景中的活动。可以在开发过程中对其进行评估、不断细化;
 - 2) 需求测试用例编写:编写需求验收标准,形成测试用例的过程;
 - 3) 需求测试用例验证: 需求测试用例指导需求开发, 验证产品功能的过程;
 - 4) 需求测试用例管理: 建立需求与测试用例的统一管理库, 持续的使用和优化。

敏捷开发管理中的需求与工件环节,根据以上四个部分所能达到的不同成熟程度,可分为以下 5

表2 需求工件

级别	需求内容和形式	需求测试用例编写	需求测试用例验证	需求测试用例管理
1	a) 需求分析形成需求文档,作为需求提出方和实施方之间的契约。 b) 在软件开发过程中允许经变更流程执行后进行变更。	测试用例与需求相互 独立,测试用例在设计 结束、代码开发阶段完 成。	无。	测试用例在需求功能 测试完成后没有做归 档,无法重用。
2	同上,且需求分析形成 用户故事,用户故事需 符合以下要求: a) 用户故事在软件 开发过程中是可 协商并细化的; b) 规模适中,可在一 次发布周期内完 成; c) 可以评估工作量、 有优先级。	同上,且建立测试用例 与用户故事之间的关 联,测试用例在需求分 析结束,设计阶段完 成。	同上,且测试用例在发 布线上环境前全部验 证通过。	同上。
3	同上,且用户故事符合 INVEST 标准: a) 用户故事是独立 完整的; b) 用户故事是可协 商并细化的; c) 用户故事是有业 务价值的,能做 价值评估; d) 用户故事是能评 估工作量和优先 级的;	同上。	同上,且测试用例通过 工具自动执行。	同上,且测试用例作为 软件资产管理,所有测 试用例验证通过后,方 可进行线上功能发布。

	e) 用户故事是足够 小的,例如:在 1-2 日内能完成; f) 用户故事是可测 试的。				
4	同上,且有挖掘和分析 需求价值的敏捷活动。 例如:典型角色分析、 影响地图、用户故事的 层级化拆分等。	同上,且产品需求在最 初始阶段能进行实例 化、形成验收标准,成 为测试用例的依据。测 试能和开发并行工作, 形成测试用例。	同上。	a) b)	同在中中 所都例每必的例修 求重功时,且品直准 的测证迭执有直通线 试就回用发行的到过。 用能归用人上过标线淀试证可 例为验少 所,复 说就则回,且是过标线淀试证可 例为验时, 一种
5	同上。	同上。	a) 同上,且需求应具备可阅读的文档和可测试验证的实例。 b) 通过建立可视化生产流程,将到决代开发、验收试、部署上线的工程中。	a) b)	同上,且应建立企 业级中分,是包 。 一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一

6.1.1 需求活动

需求活动包括需求分析、需求验收两个部分,需求分析主要是指需求提出方和产品经理之间明确产

品需求的活动,是产品研发运营一体化的初始阶段,把产品需求具象化,形成待办事项列表的过程。需求验收是指产品经理、需求提出者和最终用户对产品的功能验收,要求能对需求进行快速测试、快速确认、快速反馈、快速优化。本节的需求验收,仅是指功能验收,非功能测试不在本节的范围内。需求活动包括以下五个方面的工作:

- 1)需求分析协作:需求分析是各个角色沟通协作形成需求用例或用户故事,并细化的过程,协作过程中各角色深入持续参与;
- 2)需求管理方式:需求分析后的用户故事应包括用户需求所涉及的所有事项,统一管理并按照业务价值由高到低排定优先级,并依据其形成产品研发路线图;
 - 3) 需求验收的频率: 指不同角色对需求功能验收的频率, 频率越高效果越好;
 - 4) 需求验收的范围: 指需求验收应尽量具备有业务价值的端到端的验收;
 - 5)需求验收的反馈效率:指需求验收的结果准确、快速的反馈到开发团队的过程的效率。敏捷开发管理中,需求活动根据以上五个方面所能达到的不同程度分为以下 5 个等级,如表 3 所示:

表3 需求活动

级别	需求分析协作	需求管理方式	需求验收频率	需求验收范围	需求验收反馈效 率
1	a) 需需点数据	需求有归口统一管理。	在项目过程中,有 多次验收测试。	项目最终上线后, 需求提出者或最 终用户应对全量 功能进行验收。	有验收测试流程, 能把结果反馈到 产品经理和开发 团队。
2	同上,且在用户故事进入开发周期前,由产品经理、 需求提出方、开发 团队一起细化用户故事。	同上,且产品经理 使用产品待办列 表统一管理用户 故事,通过用户故 事优先级排入发 布计划。	同上,且产品研发 有稳定的迭代和 有计划的交付,每 次交付都应有验 收。	同上,且在每次交 付验收时,产品经 理应对团队的交 付成果进行验收。	同上。
3	a) 同上,且在需 求收集、分 析、开发、	同上,且产品待办 列表应符合 DEEP	同上,且产品研发 有稳定的交付,在 每次交付都应有	同上,且需求提出 者、最终用户或用 户代表应能在每	同上,且对验收测 试应有快速的反 馈和优化流程,保

	1 15 5 - 11. **	E E.		M N. 11 M 2 1 M	nh - 1 h / 1
	上任需方理员员等可户细 当型情团能用化线何求、、、、各随故化 发产况队共户。营段提品队营用色对进 规研各角参事的,出经成人者都用行 模发个色与细的,出经成人	原则: 1)的,统则:当的先级; 2)估,优明 事小 6,是 6,是 7,是 7,是 7,是 8,是 8,是 8,是 8,是 8,是 8,是 8,是 8,是 8,是 8	验收。在跨团队产品里,有跨团队的产品验收,并要对个交付周期在每个交付周期都须进行。	次交付进行验收。	障反馈能在进入产品待办列表,且根据优先级进入研发。
4	同进的 a)	a) 同经的品中和成动动划故以待价化采品影W方作事具上理需演持演场和的(事保办值。用的响P 法型沟、上理需演持演场和的(事保办值。用的响P 法型沟、且对求进续进景价发如地持列 例精方地等。用 产是在过细,化值布用图产表最如益法图敏有户通品产是在过细,化驱驱规户,品的大,产、、捷协故工待品出产程化形驱驱规户,品的大,产、、捷协故工待	同上。	同上,且在迭代过程中,应有通过队、AB测试、灰度测试等方法进行验收测试,并验收效果。	a) a) b)

	c) 当队发建析制诗性户层跨品,求作现、、的,进解的,故故故管团求。 化,以有,以有,以有,以有,以有,以有,以有,,以有,以有,,以有,,以有,,以	办具。 表 有数大需评,收至, 大型,以至, 大型,以至, 大型,,以至, 大型,,以至, 大型,,以至, 大型,,, 大型,,, 大型,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,			
5	同上。	同上,且应建立需求与企业级活动 关联,把企业战略和目标通过愿景、 目标、关键结果、 任务、评估、反馈 等环节进行分解, 实现企业、团队、 个人三个层次对 齐,达到需求的业 务价值最大化。	同上。	同上。	同上,且应建立企业级大数据分析工具,能抓取用户行为数据,通过大数据分析,在用户功能验收和用户体验时作为辅助决策依据,持续优化改进。

7 敏捷过程管理

敏捷过程管理是产品经理、研发团队以及与产品相关的干系人围绕业务价值交付进行的软件研发过程,包括价值流、仪式活动两个部分,要求产品经理、团队以及与产品相关的干系人建立以尽早和持续 地交付有价值的软件为目标,通过高效的沟通方式、高效的可视化的工作流程、有效的度量和快速反馈 机制,实现软件研发业务价值最大化。

7.1 价值流

价值流是指产品经理、研发团队在软件研发过程中将软件产品转化为业务价值的能力,包括按照用户故事地图按需交付可用的软件,交付的软件能准确反映需求提出者的诉求,软件质量、用户体验能让使用者满意,软件运行结果能快速反馈并持续优化提升,如表 4 所示。

价值流主要包括以下四项内容:

- 1) 交付与需求: 指价值交付过程中提升交付节奏和效率的措施。
- 2) 交付质量: 指产品价值交付的过程中,需要控制价值交付质量。
- 3) 交付反馈与度量: 指建立了对价值交付的反馈机制。

4)价值流动:从产品价值交付角度,通过交付速度、频率等度量指标的优化,不断提升交付的效率,实现开发任务的拉动式管理。

表4 价值流

级别	交付与需求	交付质量	交付反馈与度量	价值流动
1	研发团队的软件交付 以符合需求文档内容 为基准,允许产品经理 在项目全部交付前变 更需求。	软件验收方和研发团 队有约定软件质量指 标。	有交付验收测试流程, 能把结果反馈到产品 经理和开发团队。	通过交付式管理模式, 在职能团队间通过契 约式交付上下游间的 交付物。
2	同上,且产品经理、研 发团队采用敏捷的方 法提升交付价值: a)采用用户故事编写 需求,提升需求的业 份值; b)产品经理、研发团 队在交付选代中持事,例如:召开需求澄 沟通并细化用户故澄 沟面并细化用户故澄 会; c)产品经理在迭代求验 收,保障交付符合需求 要求。	同上,且软件质量指标 包括过程质量指标、结 果质量指标。在结果质 量指标中应包含业务 连续性指标、用户体验 指标等。	同上,且需求提出者、 使用者或使用者代表 都参与验收。	a) 同上,且建立团队 工作进展,是建立团队 的工作进展,而是是是一个。 的工具展出全种,不是一个。 程,不是是出生,不是是一个。 程,不是是是一个。 在是一个。 的,是一个。 的,是一个。 的,是一个。 的,是一个。 的,是一个。 的,是一个。 是一个。 是一个。 是一个。 是一个。 是一个。 是一个。 是一个。
3	a) 同上,且有稳定的 交付节奏,根据 产品待办列表的 优先级持续交付。 b) 当发生规模型产品研发情况,所有团队的需求和交付计划都是统一协同的。	同上,且软件质量指标包括业务价值评估指标、业务准确性指标等。	同上。	同时,且具备工具支撑计划安排活动,能自动识别任务间的依赖,支持团队间依赖管理,能实现任务的自动流转等,对于需要进行团队对齐的情况,能自动实现团队的对齐。
4	a) 同上,且有提升需求价值的敏捷活动。例如:典型角色分析、影响地图等。 b) 有提升交付优先	同上,且建立产品级回 顾改进机制,在每次交 付迭代都开展回顾改 进活动,包括根据交付 质量优化软件研发过 程。	同上,且建立产品级回 顾改进机制,在每次交 付迭代都开展回顾改 进活动,包括根据用户 反馈优化软件研发过 程。应具备支撑软件交	同上,且通过平台能可 视化交付速度等度量 指标,对发现阻碍问 题,团队能通过改进措 施,进行持续改进。

	级的价值最大化		付质量、交付速度的度	
	的敏捷活动。例	量评估工具。		
	如:精益产品的			
	方法、用户故事			
	地图、MVP等。			
	同上,且软件交付节奏			
5	是根据业务的需求持	同上。	同上。	同上。
	续部署,按需发布。			

7.2 仪式活动

通过建立价值流动的管控机制,可视化地管理价值流动,控制流动节奏,建立反馈机制,不断提升价值交付效率。包括各类计划会议、评审会议等。主要包括以下三项内容:

- 1) 交付计划: 是指需求任务和产品增量的实现计划。
- 2) 交付活动: 为了能快速有效的交付业务价值,而进行的相关会议、评审等活动。
- 3) 人员组织: 是在仪式活动中团队组织的形态要求,合作方式。

根据以上三个方面所能达到的不同程度分为以下5个等级,如表5所示:

表5 仪式活动

级别	交付计划	交付活动	人员组织
1	产品计划按照需求分析、开发、测试、发布上线等划分为不同阶段。需求变更由产品经理和团队商量确定。 a) 同上,且产品待办清单中用	初步具备敏捷交付的特征, 能进行多次交付,相关干系 人能参与到交付过程中。 同上,且能流畅使用产品需	职能型团队 明确了产品经理、敏捷教练、
2	a) 向工,且产品有价值单个用户故事内容完备、优先级确定,用户故事间的依赖关系确定。团队能从产品待办列表中根据优先级确定将要开发的内容。 b) 产品经理和团队约定计划变更的流程,产品经理提出变更请求后,与团队沟通,共同决定是否进行计划变更。发生需求变更时,团队成员决定可以置换的用户故事。	两上,且能流物层角/ 由而 求计划会议、站会、发布计 划会议等,进行需求、任务 对齐、发布交付的计划确 定。具备跨团队的计划活 动,能识别出团队间存在依 赖的用户故事,约定用户故 事的优先级,对于需要对齐 发布周期的团队,进行发布 周期的对齐。能通过交付评 审会议进行交付结果验收。	团队三类角色,三者一起工作。
3	同上,且产品经理和团队围绕交付价值共同制定产品需求计划, 控制交付的节奏,形成稳定的价值交付速度。	同上,且团队具备应对措施,减少变更带来的影响。 例如:需求条目进一步拆分时,充分考虑其独立性,减	同上,且建立特性团队,保持 业务价值交付的独立性。

		少需求变更影响的团队范	
		围;团队在开发过程中,按	
		照用户故事优先级进行开	
		发;按照团队约定规则进行	
		需求替换,最小化对已有需	
		求的影响;优先置换出低优	
		先级的需求。	
	同上。	同上。	同上,且通过建立和相关干系
4			人一起工作的机制,变外部沟
			通为内部沟通,提升协作效率。
	同上,且通过不断优化改进,实	同上。	同上,且企业采用扁平化的敏
	现灵活规划,按需交付。敏捷团		捷团队组织架构,赋予团队围
	队围绕公司战略工作, 在产品规		绕产品自组织、自管理的权力,
	划、研发、发布各层面具备灵活		包括但不限于产品规划、建设、
5	反应的能力,可支撑业务价值驱		运营、人力、绩效、核算等。
	动下灵活的计划变更, 建立应对		敏捷团队建立以业务价值交付
	风险的能力。		为核心、以运营为驱动的工作
			模式,企业为团队提供 IT 基础
			设施、基础管理等支持。

8 敏捷组织模式

敏捷组织模式是指团队在研发过程中的角色定义、角色能力以及之间的协作,团队结构的工作方式、团队间的协作模式等方面的要求,主要从敏捷角色、团队结构两个方面进行定义,如表6所示。

8.1 敏捷角色

敏捷角色主要是指产品经理、团队、敏捷教练等角色间的职责分工、能力提升、协作方式,角色都能以价值交付为目标,持续提升交付效率。主要包含以下三项内容:

- 1) 角色职责: 定义在敏捷团队中的不同角色及职责。
- 2) 角色能力:对团队成员角色能力的要求。
- 3) 角色协作: 定义了团队内外不同角色间的工作协作模式和要求。

根据以上三个方面所能达到的不同程度分为以下5个等级,具体如下:

表6 敏捷角色

级别	角色职责	角色能力	角色协作
1	按照开发流程的上下游关系进行分工。	以某项专一的专业技术能力为主。	每个角色关注自身的工作,根 据开发流程的上下游关系进行 协作。

2	a) 同上,且每种角色职 责中包括业务价值和 架构价值的内容(例 如: 开发人员关注需 求的最终目的。测试 人员在测试过程中关 注用户使用的便捷 性)。 b) 须有产品经理角色。	同上,且每个角色关注自身专 业技术之外的角色技能。	a) 角色间的协作有敏捷实践 (例如:站会、计划会等)。 b) 角色间有跨边界的合作。
3	同上,且须有敏捷教练的角色, 该角色可以是全职,也可以兼 职。该角色引导团队进行敏捷 实践,驱动敏捷实践的运转。	同上,且产品经理能够用敏捷 实践进行工作(例如:用户故 事、影响地图等)。 团队成员,团队内每个角色能 在完成自身工作的同时,当其 他角色的工作发生瓶颈时,能 快速变更角色完成该项工作。	同上,且团队能关注整体交付 进度,能快速发现交付瓶颈, 能通过各角色协作解决瓶颈问 题。
4	a) 同上,且敏捷教练角色弱化,在没有敏捷教练的情况下,团队敏捷实践有效运转。 b) 角色分为产品经理和团队成员两种,团队成员角色分工可以有,但是角色职责不再固化,全部都以价值交付为目标进行合作。	同上,且团队成员能力趋于同 质化,每个成员有强项,具备 跨功能或角色的能力。	同上。
5	同上。	同上	同上,且团队能在协作模式、 工作方式等方面形成可以借鉴 或推广的经验积累,为其他团 队提供指导。

8.2 团队结构

团队结构在研发过程中以最小化的功能团队,以共同的价值观,通过可视化的方式,紧密合作,实现业务价值的快速交付。如表7所示,主要包括以下三项内容:

- 1) 团队组成: 定义团队角色组成, 核心是强调价值交付的最小实现单元。
- 2) 团队工作模式: 用敏捷的工作模式管理团队, 形成一致的约定、目标和价值观。
- 3) 团队间协作: 重点描述敏捷团队间协作完成价值交付,强调计划对齐和有节奏的交付。 根据以上三个方面所能达到的不同程度分为以下5个等级,具体如下:

表7 团队结构

级别	团队组成	团队工作模式	团队间协作
1	按系统功能模块或专业职责进 行划分。	无。	团队间为完成最终目标有相互 协调的机制。
2	团队足够小,在10人以下。	a) 团队有达成一致的约定,团队成员能自觉定,团队成员能自觉遵守,所有成员能理解团队工作目标。 b) 有敏捷实践尝试。	a) 同上,且建立可视化的产品开发过程(如:看板、燃尽图等)。 b) 产品经理和团队进行面对面的沟通,随时可以了解研发进度。 c) 团队间能通过敏捷实践进行沟通协作(如:跨团队的敏捷计划会议、Scrum of Scrum等)。
3	同上,且组建特性团队,能独 立完成价值交付。	同上,且有敏捷教练,敏捷教练引导团队进行敏捷实践,团 队成员能熟练使用敏捷实践进 行工作,认可团队敏捷价值观。	a) 同上,且产品经理和 团队具有共同的交付 价值诉求,共同围绕 着可交付的软件进行 工作。共同遵守团队 约定。 b) 建立多级产品经理制 度,围绕产品价值紧 密合作。 c) 围绕客户交付价值, 交付可工作的软件。 客户、用户参加产品 验收。
4	同上,且持续提升团队能力, 具备跨产品或业务的交付能力。团队成员稳定。	同上,且团队不再需要敏捷教 练进行引导,完全自组织、自 管理。通过持续改进,消除瓶 颈和浪费。	a) 同上,且团队和上下游进行频密良好的协作和沟通。 b) 建立团队间的回顾改进制度,并能完成改进。
5	同上,且组建价值交付能力够足够强的团队,通过技术架构的突破,实现组织任何产品或项目能够在尽量少的团队(1-2个团队)团队内实现价值交付。	同上。	同上,且由纵向分割的团队间 交付节奏对齐的协作,转变为 由能力提供方提供能力给业务 研发使用的模式。能力提供足 够丰富,使得业务开发能够在 独立团队内完成业务价值交

	付。消除了产品业务跨团队的 协作。

参 考 文 献