# II. CÁC CÔNG NGHỆ SỬ DỤNG

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| HÃ¬nh áº£nh cÃ³ liÃªn quan  PHP7 TRỞ LÊN | Káº¿t quáº£ hÃ¬nh áº£nh cho css3 icon  CSS 3, SASS | Káº¿t quáº£ hÃ¬nh áº£nh cho html5 icon  HTML 5 |
| HÃ¬nh áº£nh cÃ³ liÃªn quan  SQL Server | HÃ¬nh áº£nh cÃ³ liÃªn quan  JavaScript | Firewall PHP |
| HÃ¬nh áº£nh cÃ³ liÃªn quan  Bootstrap | Lazavel | Káº¿t quáº£ hÃ¬nh áº£nh cho responsive icon  Responsive Design |

* Sử dụng các nền tảng lập trình tiên tiến nhằm đảm bảo website hoạt động ổn định, hạn chế tối đa các sự cố xảy ra trong quá trình vận hành website.
* Tốc độ tải dưới 4 giây dành cho tối thiểu 10,000 sản phẩm BĐS có đầy đủ tính năng giới thiệu một sản phẩm BĐS như: Bản mô tả BĐS, hình ảnh giới thiệu BĐS (tối thiểu 10 ảnh/SP, tối thiểu 01 clip giới thiệu BĐS...) Ngoài ra có kết nối/chia sẻ với các mạng xã hội như Youtube, Facebook, zalo, instargam...
* Website lập trình đầy đủ các tính năng theo yêu cầu và phù hợp với thiết kế website.
* Website chuẩn SEO theo các tiêu chí thiết kế website chuẩn SEO mới nhất.
* Website có tính bảo mật cao.
* Thiết kế đẹp, các tính năng người dùng tiện lợi nhằm kích thích khách hàng nhấp chuột và có thời gian ở lại trang lâu.

## III . CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH CỦA WEBSITE

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **TÍNH NĂNG** | **DIỄN GIẢI** | |
| **I** | **Các chức năng website** | | |
| **1** | **Thiết kế đồ họa giao diện website tĩnh** | * Thiết kế giao diện thích ứng (Responsive web Design). Tự động co giãn và hiển thị theo độ rộng mỗi màn hình khác nhau: desktop , laptop, mobile (1024px) , 768px, 480px, 320px * Website được nghiên cứu tối ưu Giao diện người dùng(UI – User Interface) và Trải nghiệm người dùng(UX – User Experience) để kích thích người dùng và tăng độ trải nghiệm trên website. * Thiết kế trang chủ của website, sử dụng các công cụ đồ họa mới nhất Photoshop CC, Illustrators CC, Figma. * Banner slide, các thành phần ảnh động sử dụng HTML5 & CSS3 & JS, Bootstrap 4. * Bao gồm thiết kế mỹ thuật 01 trang giao diện dùng cho cả trang chủ và các trang trong. * Đồ họa đẹp, ấn tượng, phong cách phẳng, chuẩn giao diện tương tác người dùng * Trang chủ được thiết kế chuyên nghiệp với đồ họa được thiết kế theo yêu cầu riêng biệt không trùng lặp với các website khác và đảm bảo tính độc quyền. * Hiển thị đầy đủ các thông tin và theo yêu cầu của Công ty. * Thiết kế website thương hiệu, website sẽ được designer TECH5S thiết kế và gửi link demo để kiểm duyệt trước khi tiến hành lập trình, chỉnh sửa theo yêu cầu của Quý khách hàng cho tới khi hài lòng. * Thiết kế website chuẩn SEO, Đảm bảo điểm chất lượng cao khi tiếp cận với công cụ quảng cáo google adword, SEO và facebook | |
| **2** | **Xây dựng giao diện Html/css** | * Dựa trên bản thiết kế đã xây dựng, Tech 5s sẽ xây dựng giao diện HTML/CSS * Giao diện frontend này sẽ đảm bảo * Chuẩn với thiết kế đã xây dựng * Tối ưu về sử dụng thẻ HTML * Tối ưu về Css cho từng màn hình, cách viết Css để tránh trùng lặp * Tối ưu về script * Tối ưu các thẻ theo tiêu chí chuẩn SEO * Tất cả các việc này với mục tiêu đưa lại trải nghiệm load website tốt nhất khi sau khi ghép code. Việc này được gợi ý đánh giá qua công cụ Google Pagespeed Insights. * Về góc độ Marketing, nếu trang website có độ chuẩn cao, và tốc độ xử lý nhanh sẽ được ưu tiên hơn trên bộ máy tìm kiếm Google. | |
| **3** | **Xây dựng core hệ thống chịu tải, dễ vận hành, sử dụng.** | Do đây là hệ thống website cho phép nhiều người sử dụng (sales bán hàng, chủ nhà đăng bán và khách xem mua hàng) chính vì vậy cần đảm bảo được hoạt động ổn định của hệ thống cũng như có khả năng mở rộng website về sau, cụ thể sẽ là:   * Đáp ứng khả năng mở rộng tính năng về sau mà không bị can thiệp sâu gây ảnh hưởng các hoạt động đã có trên hệ thống. * Đáp ứng lượng người dùng tốt, có khả năng chịu tải tốt. * Giao diện thuận tiện cho người dùng, dễ quản trị. | |
| **4** | **Tính năng liên quan tới tài khoản** | **Đăng ký đăng nhập** ngay trên website thông qua form đăng ký, qua facebook, google.  **Xác thực tài khoản qua** Email hoặc SMS:   * Đối với việc sử dụng Email: hệ thống nên dùng Email server hoặc thuê hệ thống thứ 3 (có mất phí) như là sendgrid hay SES của Amazon… * Đối với việc sử dụng SMS: hệ thống nên tích hợp API hệ thống bên ngoài để nhắn tin cho khách hàng (có mất phí) * Có thể tham khảo esms, hoặc sử dụng dịch vụ của Firebase   **Quản lý thông tin cá nhân**  **Hệ thống nhắc nhở người dùng hoàn thiện hồ sơ**  **Lưu thông tin khách hàng tiềm năng**   * Chỉ khi nào khách hàng hoàn thiện thông tin cá mới được phép cho đăng tin. * Việc đăng tin sẽ chịu quy định của luồng đăng tin cho từng tài khoản bên dưới.   **Đồng bộ thông tin tài khoản nhân viên ĐXMB với CRM:**   * Như đã trao đổi các email của ĐXMB sẽ tự động tạo tài khoản và gửi về email cho các nhân viên của ĐXMB. * Bất kì 1 nhân viên mới nào phát sinh hệ thống sẽ rà soát và gửi mail cho nhân viên đó. * Đồng thời sẽ khóa lại tài khoản đối với các nhân viên đã nghỉ công tác tại ĐXMB. * Phần này để đạt hiệu quả cao, cần có API hỗ trợ từ CRM để có thể xử lý kịp thời. | |
| **5** | **Phân loại tài khoản, tin đăng** | Trong hệ thống sẽ có nhiều tin đăng khác nhau   * Tin đăng của chủ nhà * Tin đăng của CTV * Tin đăng của nhân viên ĐXMB   Module phần này giúp phân luồng ra 2 loại tài khoản là   * Tài khoản Nhân viên ĐXMB. * Tài khoản bên ngoài (Có thể là chủ nhà, hoặc CTV)   Xử lý nghiệp vụ đăng tin cho từng tài khoản theo bản nghiệp vụ đã được mô tả ở file quy trình của ĐXMB.   * Quản lý tin đăng, với tin đó là dưới dạng của chủ nhà, hay là dạng CTV. * Nếu tài khoản phát sinh việc đăng tin dưới dạng cộng tác viên, thì tài khoản đó sẽ được chuyển về dạng CTV, phải kí kết hợp đồng, có tiền đặt cọc trong hệ thống * Đối với là chủ nhà sẽ cần phải xác thực thông tin về loại hình BDS đang cần đăng bán. Nếu là chủ nhà sẽ hoàn toàn free phí.   (Nghiệp vụ chi tiết theo file đã trao đổi với Mr. Huy của ĐXMB) | |
| **6** | **Tin Vip và quản lý tin vip** | * Khi có nhu cầu nâng cấp hạng tin lên Tin Vip, Các tài khoản đó cần phải thực hiện giao dịch. * Tin vip này có thể tự động set thông qua thanh toán online, hoặc thủ công trong quản trị. * Quản trị tin vip trong Admin giúp nhân viên dễ dàng theo dõi cũng như hỗ trợ khách hàng. | |
| **7** | **Module Dự án và dự án chi tiết** | **Trang danh mục Dự án**(cho người dùng có thể lựa chọn hiển thị dạng galary hoặc listing)   * Thể hiện được tên danh mục chính, danh mục cấp con, danh sách các dự án thuộc danh mục đang xem. * Danh mục Dự án có thể được phân theo nhiều cấp. Không giới hạn sản phẩm và cấp con. * Sắp xếp theo giá thấp đến cao, cao tới thấp. * Có tính năng tự động load thêm khi kéo chuột xuống. * Hiển thị danh mục Dự án và không bị mất đi khi cuộn chuột đi xuống.   **Trang chi tiết Dự án**(tham khảo lJhooker)   * Danh sách hình ảnh Dự án trực quan, khách hàng trải nghiệm được nhiều góc cạnh. * Nội dung, thông tin Dự án rõ ràng, chi tiết, bố trí hợp lý theo từng mục. * Slide images cho các sản phẩm có nhiều hình, di chuột vào ảnh tự phóng to. * Có 4 button chính: 1/ảnh; 2/clip; 3/brochure; 4/nhúng google map * Hiển thị thông tin các thông tin đầy đủ như: * Thông tin căn hộ (giới thiệu thông tin cụ thể tình trạng) * Pháp lý (đã có sổ/đợi sổ/thế chấp ngân hàng…) * Tài chính (Vay ngân hàng/Không vay) * Thuế/phí (Các loại thuế chưa đóng) * Phí dịch vụ * Các dịch vụ tiện ích. * Button Đặt lịch hẹn * Sản phẩm tương tự * Popup hoặc landing page: Giới thiệu Tòa nhà, KĐT, khu vực BĐS… * Danh sách hình ảnh tổng thể khu vực, tòa nhà…từ quy mô, giới thiệu cđt, ĐV thi công, ĐV quản lý vận hành…, Thời điểm hoàn thành… * Hiển thị thông tin các thông tin đầy đủ như: * Bộ lọc SP BĐS đang bán của toàn dự án: Căn hộ số, Tầng, lô, Số PN, Giá, Số sản phẩm đang bán * Tiện ích của tòa nhà.   **Quản lý và phân bổ thông tin sales chăm sóc dự án**   * Mỗi dự án sẽ có danh sách sales được phân công chăm sóc dự án để khách hàng có thể lựa chọn sales mà họ muốn. (tham khảo www.lianjia.com) * Admin kiểm soát danh sách nhân viên và thông tin cá nhân của từng sales trong công ty. | |
| **8** | **Module Quản lý Sản phẩm mua, thuê** | **TRANG DANH MỤC SẢN PHẨM CÁC CẤP**   * Thể hiện được tên danh mục chính, danh mục cấp con, các sản phẩm của danh mục đang xem. * Danh mục sản phẩm có thể được phân theo nhiều cấp. * Có nội dung mô tả danh mục để hỗ trợ SEO * Hiển thị danh sách các sản phẩm trong cùng một danh mục dưới dạng hàng và cột: Tên sản phẩm, dự án, Ngày đăng, Giá, Diện tích, Số PN, Số WC, Số sao đánh giá.   **TRANG CHI TIẾT SẢN PHẨM**   * Hiển thị thông tin sản: Ảnh, Tên sản phảm, Gia sản phảm, số PN, số WC, Diện tích, Mô tả nội thất tiện ích… * Thông tin liên hệ Người đăng: Tên, Kinh nghiệm, chứng chỉ, xếp hạng, số điện thoại, mail, Các dự án khác của Người đăng. * Thông tin chi tiết sản phẩm: Mô tả chi tiết, Album ảnh, VR/ Ảnh 360, Brochure, Google Maps. * Cho phép like/share sản phẩm yêu thích * Cho phép phản hồi bằng điểm đánh giá hoặc comment(Tính năng đánh giá, bình luận) * Hiển thị sản phẩm đi kèm sản phẩm cùng loại, sản phẩm cùng khu vực, sản phẩm cùng dự án, chính sách mua hàng. * Các thuật toán cân bằng tải , giúp cho việc load nhiều sản phẩm dữ liệu lớn nhanh hơn. | |
| **9** | **Tích hợp API Google Map** | * Đối với các địa điểm sẽ tự động gợi ý ra các tiện ích với bán kính xung quanh khu vực của BDS đó. * Các tiện ích này sẽ dựa trên API của google, và xử lý lọc theo 1 số tiêu chí, ví dụ như lọc ra trường học, bệnh viện công viên. * Thông tin này hoàn toàn do Google cung cấp * Khi có thông tin sẽ đóng marker lên bản đồ và hiển thị để khách hàng theo dõi. * Street View: Lấy ảnh panonama trên Google và hiển thị trên website   Tech 5s tích hợp API, về chi phí API thì ĐXMB sẽ trả cho Google theo lưu lượng sử dụng.(Tech5S sẽ hướng dẫn đội IT ĐXMB lấy KEY cung cấp) | |
| **10** | **Tài khoản đăng tin tự tạo**  **E-brochure** | * Xuất Ebrochure tự động ra phiên bản PDF cho các thông tin BDS. * Việc lựa chọn hiển thị hình ảnh trên Brochure sẽ do người đăng tin chủ động lựa chọn phù hợp. | |
| **11** | **HashTag BDS** | * Hệ thống gắn tag cho các bài tin, từ đó giúp có các nhóm chủ đề theo bài tag để người đọc dễ dàng truy cập nhanh chóng. * Từng vị trí đặt Hashtag sẽ phân bổ ở nhiều vị trí thuận tiện gợi ý tới người dùng ở trên website. | |
| **12** | **Xếp hạng BDS** | * Chuyên trang thông tin về xếp hạng BDS theo các tiêu chí khác nhau. * Với mỗi loại bất động sản sẽ có nhiều tiêu chí để đánh giá. * Dựa trên trọng số các tiêu chí để ra điểm đánh giá của BDS này. * Thông tin này là thông tin quan trọng cho khách hàng lựa chọn tham khảo trước khi đưa ra quyết định. | |
| **13** | **Module hỏi đáp về sản phẩm** | **Hỏi đáp về sản phẩm(Admin nhận và trả lời và kiểm soát thông tin câu hỏi)**  Trong xuyên suốt các phần chi tiết nhà ở, nhà cho thuê là phần câu hỏi mà khách hàng để lại ở đó.  Đây như là phần thông tin tham khảo thêm và là kênh support khách hàng có nhu cầu quan tâm của ĐXMB.  Cụ thể :   * Có thể để lại câu hỏi khi điền thông tin cá nhân (admin trả lời tới khách hàng). * Có cơ chế thông báo cho Admin khi người bình luận(hiển thị thông báo trong quản trị). * Lọc, đánh dấu bình luận, đánh giá của khách hàng đã từng đặt mua sản phẩm. | |
| **14** | **Module Bộ lọc** | **Bộ lọc dự án**   * Tìm kiếm theo tên dự án * Khu vực: Tỉnh thành, quận huyện * Loại BĐS: Căn hộ chung cư, Liền kề, Biệt thự,..v.v. * Mức giá   **Bộ lọc Tin rao bán, cho thuê**   * Tìm tên tin rao hoặc theo tên dự án, địa điểm, khu vực * Khu vực: Tỉnh thành, quận huyện, phường xã * Loại BĐS: Căn hộ chung cư, Liền kề, Biệt thự,..v.v. * Khoảng giá * Diện tích * Số phòng ngủ * Hướng cửa, ban công * Chọn theo dự án   **Bộ lọc Tin rao cần mua, thuê**   * Tìm tên tin rao hoặc theo tên dự án, địa điểm, khu vực * Khu vực: Tỉnh thành, quận huyện, phường xã * Loại BĐS: Căn hộ chung cư, Liền kề, Biệt thự,..v.v. * Khoảng giá * Diện tích | |
| **15** | **Module tìm kiếm thông minh Home page, danh mục dự án, sản phẩm** | * Hỗ trợ tìm kiếm từ khóa không dấu/ hoặc có dấu tiếng Việt. * Hỗ trợ tìm kiếm 1 phần, tương đương. Ví dụ : có tin tức là ABCD thì chỉ cần gõ AD cũng gợi ý ra kết quả. * Có gợi ý từ khóa liên quan khi gõ tìm kiếm. * Bộ search thông minh tự gợi ý kết quả liên quan ở khung search.   **Bộ tìm kiếm nhiều điều kiện cùng 1 lúc như:**   * Quận, huyện * Địa điểm, khu vực * Tên dự án * Tên tin rao   **Bộ lọc sẽ được điều chỉnh theo từng chuyên mục cụ thể do admin điều chỉnh.** | |
| **16** | **Tính năng ký gửi dự án và đặt hàng nhanh** | **Ký gửi dự án**   * Khách hàng có thể ký gửi dự án theo form ký gửi của quý công ty. * Thông tin ký gửi sẽ được Admin cập nhật và đưa vào danh sách sản phẩm của công ty.   **Đặt hàng nhanh**   * Khách hàng sẽ để lại thông tin theo nhu cầu qua các thông tin thu thập như:   + Nhu cầu mua hoặc thuê  + Loại hình: Chung cư, biệt thự, shophouse  + Thuộc dự án hoặc tên dự án khác(Lấy từ danh sách dự án của website)  + Thông tin cá nhân  + Mô tả nhu cầu | |
| **17** | **Module tích hợp cổng thanh toán trực tuyến** | * Các tiện ích đặt cọc, hoặc mua tin vip được thanh toán trực tiếp qua: Internet Banking, Thẻ visa, Master card. * Tích hợp cổng thanh toán: Momo, Vnpay. * Thanh toán tự động và trừ tiền trực tiếp 24/24. * Thanh toán qua Ví nếu dùng: Momopay. * Tích hợp này sẽ cần hỗ trợ từ đơn vị cung cấp. | |
| **18** | **Trải nghiệm 4 phương** | * Chuyên trang thông tin về trải nghiệm thông tin về các khu vực địa lý, quận huyện. * Ngoài các thông tin về địa điểm tiện ích sẽ là các thông tin được đánh giá dựa trên những tiêu chí cuộc sôngs   + tiện ích khu vực  + dân trí khu vực  + an ninh  + Văn hóa   * Các thông tin chuyên gia tư vấn viên khu vực hoặc dự án đó để người dùng tiện liên hệ. Thông tin sales sẽ random. | |
| **19** | **Module Tin tức** | * Dạng hiển thị tin tức: Gồm danh mục tin và chi tiết tin * Hiển thị nội dung của tin tức: tiêu để tin, chi tiết nội dung tin, thời gian cập nhật, lượt xem, người đăng. * Hiển thị các tin liên quan * Tích hợp chia sẻ các mạng xã hội: Facebook, twitter… * Bình luận qua Facebook * Tạo số lượng chuyên mục nhiều cấp lồng nhau, số lượng không giới hạn. * Đăng tin trong một hoặc nhiều chuyên mục. * Phân quyền đăng bài, phân quyền quản trị tới từng chuyên mục. | |
| **20** | **Phiên bản tối ưu website hiển thị cho nhiều thiết bị** | * Lập trình giao diện website khi truy cập trình duyệt tối ưu cho mobile và IPAD. * Các tính năng, danh mục, Bài viết nội dung đồng bộ với phiên bản Desktop. * Giao diện mới, hình ảnh, font chữ, nội dung phù hợp với giao diện mobile để tăng trải nghiệm của bạn đọc. | |
| **21** | **Tính năng chuẩn SEO** | * Website tuân thủ theo chuẩn SEO của Google và Facebook * Code được thiết kế tối ưu nhất, load nhanh. Thân thiện với bộ máy tìm kiếm, hạn chế sử dụng table, Đầy đủ các thẻ alt, title... * Website hỗ trợ tạo thẻ Title, Meta Description, Meta Keywords, các thẻ tiêu đề H1, H2, H3,.. * Tự động thêm thẻ Alt cho hình ảnh minh họa, title cho link nếu người dùng quên nhập * Xác định chỉ 1 link duy nhất cho 1 bài viết (tránh trùng lặp nội dung vì google xác định 1 bài viết thông qua link). * Website hỗ trợ tích hợp công cụ thống kê của Google Analytics và Google Webmaster Tool. * Số lượng thẻ H1, H2, H3 trên 1 trang web (mỗi trang chỉ được có 1 thẻ H1, có thể có nhiều H2 và H3, H4, ul, li...) | |
| **22** | **Tính năng SEO dành cho hệ thống** | * Cấu hình tag "title" * Cho phép cấu hình cách hiển thị thể title- description * Cấu hình Meta-Tags * Cấu hình các thẻ Meta-tag hiển thị trong phần header. * Cấu hình thống kê * Cho phép tự động nhúng công cụ Google Webmaster Tools, Google Analytics trong quản trị mà không cần can thiệp vào code. * Cấu hình file robots.txt * Cho phép cấu hình các thư mục cho bọ tìm kiếm truy cập, các thư mục không cho truy cập… * Thiết lập đặt cấu hình hệ thống: lựa chọn thông tin hiển thị trên trang chủ, thông tin footer , các thẻ SEO chung * Cho phép thay đổi tên website, mô tả, từ khóa, logo website * Cấu hình chung   Cho phép thêm các tên miền cùng hoạt động trên website. Tiện ích nén dữ liệu file javascript, css để tăng tốc độ xử lý. Tính năng thông báo lỗi tự động vào email quản trị nếu có. Hệ thống backup dữ liệu định kỳ.  **Ngoài các tính năng trên phần hiển thị bài viết có hỗ trợ thêm**   * Các bài viết đều có chức năng like, share các mạng xã hội. * Hỗ trợ nhúng fantpage công ty vào website * Hỗ trợ sử dụng comment facebook hoặc G+ hoặc comment của hệ thống * Hệ thống có phần thêm các từ khóa (tag) để cho người dùng tìm kiếm hoặc máy tìm kiếm index. * Link share bài viết lên mạng xã hội đúng chuẩn. Lấy tiêu đề, mô tả và ảnh minh họa. | |
| **23** | **Các chức năng khác** | **Các chức năng phục vụ an ninh, bảo mật hệ thống:**   * Tường lửa Admin bảo vệ khu vực quản trị bằng mật khẩu và IP tĩnh * Chặn truy cập bằng IP hoặc nhóm IP * Tùy chọn các file cấm và Chặn người dùng tải lên các file cấm * Kiểm soát các máy chủ tìm kiếm (cho phép hoặc chặn) * Chức năng chống spam bằng Captcha * Nhật ký hệ thống ghi nhận truy cập và thao tác tới cơ sở dữ liệu & tệp tin, những tác động vào hệ thống * Mã hóa mật khẩu người dùng * Kiểm soát và che lỗi hiển thị lên website. * Tự động đăng xuất khỏi tài khoản quản trị nếu người quản trị không thao tác trong một khoảng thời gian nhất định   **Các chức năng tiện ích:**   * Module đọc và cấp sitemaps, robots.txt. * Module quản lý menu site. | |
| **II** | **CMS Quản trị & Các chức năng quản trị** | | |
| **1** | **CMS quản trị** | | * Các thông tin bản quyền được bảo mật từ ngoài website cho tới CMS quản trị của website. * Thông báo các user quản trị, viết bài, quản lý truy cập hệ thống thông qua lịch sử truy cập quản trị. * Trình CMS sẽ cấu hình và quản lý mọi thông tin bên ngoài và trong website. * CMS được làm độc quyền của công ty quý khách hàng. |
| **2** | **Quản trị Hệ thống** | * + Quản trị website thuận tiện theo từng hạng mục như Sản phẩm, Tin tức, Thông tin liên hệ, Cấu hình website,...   + Quản trị thân thiện cho phép quản trị viên có thể nhanh chóng thêm, sửa, xóa sản phẩm hay Tin tức nhanh chóng nhất.   + Tổng hợp tin đăng trong ngày, trong tuần, trong tháng. | |
| **3** | **Quản lý từ các chức năng bên ngoài** | **Quản lý danh sách sản phẩm**   * + Nhập dữ liệu sản phẩm.   + Nhập danh sách sales quản lý dự án, sản phẩm   + Thêm sửa xoá sản phẩm.   + Quản lý thông tin chi tiết sản phẩm   + Bổ sung thêm các chức năng lọc nâng cao cho danh sách sản phẩm, cho phép lọc và sắp xếp sản phẩm theo nhiều tiêu chí khác nhau   **Quản lý tài khoản người dùng**   * + Quản lý danh sách các tài khoản   + Có thể thêm mới, sửa, xóa... các tài khoản   + Cho phép cập nhật thông tin về các tài khoản, thông tin về sản phẩm của từng tài khoản.   + Xuất thông báo về tình hình của các tài khoản bán hàng, danh sách khách hàng đăng ký tư vấn của sales theo Tuần, Tháng, Quý... ra file excel.   **Quản lý hành vi người dùng**   * + Quản lý các hoạt động của tài khoản người dùng bên ngoài website.   + Thống kê dự án được xem nhiều nhất, sản phẩm được xem nhiều quan tâm nhiều nhất.   **Quản lý tin tức**   * + Tạo các bài viết như blog v.v….   **Quản lý quảng cáo**   * + Quản hình ảnh quảng cáo, banner dự án, khuyến mãi. Tạo liên kết đến trang website đối tác.   **Quản lý Link website**   * + Giúp quản trị web dễ dàng tạo liên kết từ các đề mục trên website tới các đề mục khác hoặc tới các website khác | |
| **4** | **Quản lý người dùng hệ thống (quản trị hệ thống Admin web)** | * + Xem danh sách người dùng và các thông tin cá nhân của người dùng.   + Thay đổi mật khẩu đăng nhập vào hệ thống quản trị.   + Cập nhật thông tin cá nhân của người dùng.   + Administrator: Quản trị viên cao cấp   + Editor ( Content Manager ): Quản lý bài viết   + Subscriber ( Register Users): Người Dùng   + Có khả năng bổ sung: Thêm mới Tài Khoản. | |
| **5** | **Quản lý phân quyền quản trị** | * + Admin có quyền tạo các loại tài khoản đã được quy định phân quyền sẵn   + Mỗi tài khoản đã được phân quyền khi đăng nhập chỉ có thể truy cập nội dung được phân quyền   + Admin có quyền thêm sửa xoá tất cả các loại tài khoản trừ cấp độ admin   + Người dùng có thể đăng nhập đổi mật khẩu | |
| **6** | **Quản trị hình ảnh, video** | * + Quản trị thông tin và hình ảnh, videos, hình ảnh banner, ảnh quảng cáo của toàn website. Hình ảnh có thể thêm, sửa, xóa theo yêu cầu. Có thể tạo folder ảnh, videos, quản lý các ảnh trên website. | |
| **III** | **Tính năng chuẩn SEO và tối ưu Marketing** | | |
| **1** | **Chuyển đổi toàn bộ ảnh về webp và đóng dấu độc quyền** | * + Nâng cấp lại toàn bộ website, tối ưu lại code web theo ảnh webp + picture, load ảnh theo từng màn hình (màn hình to load ảnh to, màn hình nhỏ load ảnh nhỏ)   + Với công nghệ ngày càng phát triển hiện nay, đinh dạng Webp sẽ giúp bạn giảm 26% so với PNG.   + Và 25 – 34% so với định dạng JPEG, mà vẫn vẫn giữ được chất lượng hiển thị.   + Tự động đóng dấu watermark ảnh khi tải ảnh vào website để tránh ăn cắp ảnh | |
| **2** | **Tối ưu page Insight** | * + Phần này sẽ căn chỉnh lại cấu trúc css, cấu trúc js, thẻ html để giảm độ trễ của render trang   + Pagespeed Insights là một công cụ do Google phát triển. Công cụ này được nhiều chuyên gia trang web lựa chọn nhằm tối ưu hiệu suất. Đồng thời cũng đánh giá chất lượng cho trang web của mình, dựa trên những tiêu chuẩn đánh giá của Google.   + Khi dùng Pagespeed Insight, người dùng có thể nhận báo cáo về hiệu suất Website trên cả máy tính và di động. Ngoài ra, công cụ này cũng sẽ cung cấp cho người dùng những đề xuất nhằm tối ưu trang web thông qua báo cáo UX của Chrome.   + Cam kết tốc độ tải trang khi bàn giao website trên 70 điểm. | |
| **3** | **Mục lục, bảng nội dung (Table Of Contents)** | * + Mục lục, bảng nội dung (Table Of Contents) là một danh sách bài viết hoặc tiêu đề chương, phần nội dung được rút gọn, thường được đặt ở vị trí đầu bài viết giúp người dùng hình dung được toàn bộ nội dung chính, bố cục bài viết gồm những gì.   + Người dùng có thể nhấp chuột vào các tiêu đề tại mục lục để di chuyển nhanh tới đoạn nội dung đó trong bài viết.   + Nếu bạn thường xuyên soạn thảo văn bản dài trên Word thì mục lục là rất quan trọng, giúp cho nội dung trình bày khoa học, có đề mục, mục lục rõ ràng. | |
| **4** | **Sitemap phân cấp** | * + Khi web nhiều dữ liệu, để tránh tải nặng thì tách nhỏ sitemap theo tháng, năm, như vậy sẽ thuận tiện khi update từng phần của hệ thống.   + Ví dụ:   **Sitemap Index**: Tập hợp các Sitemap được đính kèm và được dùng để đặt trong file robots.txt  **Sitemap-category.xml**: Tập hợp cấu trúc của các danh mục trên website.  **Sitemap-products.xml**: Sitemap dành cho các link chi tiết về các sản phẩm trên trang.  **Sitemap-articles.xml**: Sitemap dành cho các link chi tiết của từng bài viết trên website.  **Sitemap-tags.xml**: Sitemap dành cho các thẻ trên website.  **Sitemap-video.xml**: Sitemap dành riêng cho video trên các page, website.  **Sitemap-image.xml**: Sitemap dành cho các link về hình ảnh.   * + Sẽ hữu ích khi website nhiều dữ liệu và tiện cho quảng cáo nhất là SEO lên top google sau này | |

# IV. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN

## 1. Các hạng mục công việc chính

* Thiết kế giao diện mới **01 website**
* Lập trình chức năng Module
* Đào tạo cán bộ biên tập, cập nhật thông tin và cán bộ quản trị website.

## 2. Kế hoạch chi tiết

Dự kiến thời gian cần thiết để hoàn thành dự án là 37 ngày sau khi chốt giao diện thiết kế website.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Hạng mục công việc** | **Thời gian (ngày)** |
| 1 | Khảo sát, phân tích thiết kế website phù hợp với khách hàng. | 1 |
| 2 | Lên ý tưởng thiết kế | 1 |
| 3 | Thiết kế giao diện người dùng chuẩn UI và UX | 7 |
| 4 | Lập trình giao diện(Frontend) | 10 |
| 5 | Lập trình chức năng(Backend) | 15 |
| 7 | Tinh chỉnh sản phẩm và thử nghiệm | 2 |
| 8 | Cài đặt, chuyển giao và đào tạo | 1 |
| **Tổng thời gian thực hiện** | | **37 Ngày hành chính** |

**Chú ý:**

- Thời gian xây dựng website không tính chiều thứ 7, Chủ nhật hoặc ngày nghỉ lễ.

- Cam kết bàn giao website hoàn chỉnh để chạy demo dự kiến trong vòng 37 ngày hành chính làm việc.

## 3. Giai đoạn thực hiện

TECH5S và QUÝ CÔNG TY sẽ tiến hành trao đổi hợp tác triển khai công việc theo các giai đoạn như sau:

***Giai đoạn 1: Thống nhất ký hợp đồng***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Công việc** | **Trách nhiệm** |
|  | Ký hợp đồng | TECH5S và QUÝ CÔNG TY |
|  | Cung cấp thông tin và hình ảnh | QUÝ CÔNG TY |
|  | Thiết kế giao diện | TECH5S |

***Giai đoạn 2: Thiết kế giao diện người dùng chuẩn UI và UX***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Công việc** | **Trách nhiệm** | **Nội dung** |
|  | Thiết kế giao diện | TECH5S | Tech5S sẽ tiến hành thiết kế giao diện và lên ý tưởng và gửi Quý khách hàng |
|  | Chỉnh sửa Giao diện thiết kế | TECH5S và QUÝ CÔNG TY | Tech5S cung cấp link Figma, ĐXMB sẽ đăng ký tài khoản và comment trực tiếp vào link thiết kế Figma. |

***Giai đoạn 3: Lập trình giao diện(Frontend)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Công việc** | **Trách nhiệm** | **Nội dung** |
|  | Lập trình giao diện(Frontend) theo từng page cụ thể như thiết kế đã thống nhất | TECH5S | Tech5S sẽ cung cấp mời các bộ phận liên quan của ĐXMB vào phần mềm quản lý dự án BITRIX của Tech5S để theo dõi tiến độ thực hiện. |
|  | Đánh giá, kiểm tra lỗi | TECH5S và QUÝ CÔNG TY | ĐXMB sẽ comment và phản hồi trực tiếp qua BITRIX, Tech5S sẽ chỉnh sửa để không bị trôi thông tin |
|  | Thành lập group chat dể trao đổi với nhau cho thuận tiện. | TECH5S và QUÝ CÔNG TY | ĐXMB và Tech5S sẽ thống nhất chọn 1 phần mềm làm công cụ trao đổi giữa 2 bên. |

***Giai đoạn 4: Lập trình tính năng(Backend)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Công việc** | **Trách nhiệm** | **Nội dung** |
|  | Lập trình chức năng(Backend) theo file tính năng cụ thể như 2 bên đã thống nhất và theo phụ lục hợp đồng. | TECH5S | Tech5S sẽ cung cấp mời các bộ phận liên quan của ĐXMB vào phần mềm quản lý dự án BITRIX của Tech5S để theo dõi tiến độ thực hiện. |
|  | Hoàn thành toàn bộ (Beta Release)  Đánh giá, kiểm tra lỗi  Sửa lỗi (nếu có) | TECH5S và QUÝ CÔNG TY | ĐXMB sẽ comment và phản hồi trực tiếp qua BITRIX, Tech5S sẽ chỉnh sửa để không bị trôi thông tin |

***Giai đoạn 5: Thử nghiệm, Bàn giao,*** ***Đào tạo, hướng dẫn chuyển giao***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Công việc** | **Trách nhiệm** |
|  | Đào tạo, hướng dẫn chuyển giao | TECH5S và QUÝ CÔNG TY |
|  | Phát hành chính thức website lên Internet | TECH5S |
|  | Thanh lý hợp đồng | TECH5S và QUÝ CÔNG TY |