Probe IPA

TITEL

Autor Winkler Olivier (IT-SWE-CCA)

Firmenname SBB

Lehrbetrieb Login Berufsbildung AG

Abteilung IT-SWE-CCA

Berufsschule Gewerblich Industrielle Berufsschule Bern (GIBB)

Valid-Experte

Hauptexperte

Nebenexperte

Verantwortliche Fachkraft

Fachrichtung

Projektvorgehensmodell

Jahrgang

Status

Version

Ausgabedatum

A picture containing train, track, platform, station

Description automatically generated

**Inhaltsverzeichnis**

[Teil 1 – Administrativer Teil 5](#_Toc61367287)

[1 Aufgabenstellung 5](#_Toc61367288)

[1.1 Titel der Arbeit 5](#_Toc61367289)

[1.2 Ausgangslage 5](#_Toc61367290)

[1.3 Detaillierte Aufgabenstellung 5](#_Toc61367291)

[1.4 Mittel und Methoden 6](#_Toc61367292)

[1.5 Vorkenntnisse 6](#_Toc61367293)

[1.6 Vorarbeiten 6](#_Toc61367294)

[1.7 Neue Lerninhalte 6](#_Toc61367295)

[1.8 Arbeiten der letzten 6 Monate 6](#_Toc61367296)

[2 SBB Standards 7](#_Toc61367297)

[3 IPA-Schutzbedarfanalyse 7](#_Toc61367298)

[3.1 Informationssicherheit 7](#_Toc61367299)

[3.2 Datenverlust 7](#_Toc61367300)

[3.3 Datenschutz (ISDS) 7](#_Toc61367301)

[4 Organisation der IPA 8](#_Toc61367302)

[4.1 Arbeitsort 8](#_Toc61367303)

[4.2 Arbeitsplatz 8](#_Toc61367304)

[4.3 Datensicherung der IPA 8](#_Toc61367305)

[4.3.1 Dokumentenablage 8](#_Toc61367306)

[4.3.2 Versionierung 10](#_Toc61367307)

[4.3.3 Backup OneDrive 11](#_Toc61367308)

[4.3.4 Bitbucket (Ablage von Quellcode) 11](#_Toc61367309)

[4.3.5 Wiederherstellung von Daten 11](#_Toc61367310)

[5 Detailliertes Projektvorgehen 13](#_Toc61367311)

[5.1 Projektmethode 13](#_Toc61367312)

[5.2 Phasen 13](#_Toc61367313)

[5.2.1 Initialisierung 13](#_Toc61367314)

[5.2.2 Konzept 14](#_Toc61367315)

[5.2.3 Realisierung 14](#_Toc61367316)

[5.2.4 Einführung 14](#_Toc61367317)

[6 IPA Projektorganisation 15](#_Toc61367318)

[6.1 Projektaufbauorganisation 15](#_Toc61367319)

[6.2 Projektrollen 16](#_Toc61367320)

[7 Technische Risikoanalyse 17](#_Toc61367321)

[7.1 Risikograph 18](#_Toc61367322)

[7.1.1 Erkenntnisse aus der Risikoanalyse 18](#_Toc61367323)

[8 Zeitplanung / Meilenstein 19](#_Toc61367324)

[8.1 Phasenfreigabe 19](#_Toc61367325)

[8.2 Meilensteine 20](#_Toc61367326)

[8.3 Zeitplan 21](#_Toc61367327)

[9 Arbeitsjournal 22](#_Toc61367328)

[9.1 Tag 01 – Montag 11.01.2021 22](#_Toc61367329)

[9.2 Tag 02 – Dienstag 12.01.2021 24](#_Toc61367330)

[10 Abschlussbericht 26](#_Toc61367331)

[Teil 2 – Individueller praktischer Teil 27](#_Toc61367332)

[11 Initialisierung 28](#_Toc61367333)

[11.1 IST - Situation 28](#_Toc61367334)

[11.2 SOLL – Situation 28](#_Toc61367335)

[11.3 Anforderungen 29](#_Toc61367336)

[11.4 Nichtfunktionale Anforderungen 30](#_Toc61367337)

[11.5 Persönliche Vorgehensziele 31](#_Toc61367338)

[11.6 Projektziele 31](#_Toc61367339)

[11.7 Variantenvergleich 32](#_Toc61367340)

[11.7.1 Kriterien 32](#_Toc61367341)

[11.7.2 Variante 1: Dashboard ohne Library erstellen 33](#_Toc61367342)

[11.7.3 Variante 2: Dashboard mit Library erstellen 34](#_Toc61367343)

[11.7.4 Entscheidung & Begründung 35](#_Toc61367344)

[12 Konzept 36](#_Toc61367345)

[12.1 UseCases 36](#_Toc61367346)

[12.1.1 UseCase: Daten aller Studien anzeigen 36](#_Toc61367347)

[12.2 UseCase: Statistiken filtern 37](#_Toc61367348)

[12.3 UseCase: Touchpoints filtern 38](#_Toc61367349)

[12.4 UseCase – Diagramm 39](#_Toc61367350)

[12.5 Systemmodellierung 39](#_Toc61367351)

[12.6 ERD Diagramm 39](#_Toc61367352)

[12.7 System Diagramm 39](#_Toc61367353)

[12.8 Komponenten Diagramm 39](#_Toc61367354)

[12.9 Klassendiagramm 39](#_Toc61367355)

[12.10 Fachspezifikationen 39](#_Toc61367356)

[12.11 Mockups 39](#_Toc61367357)

[13 Realisierung 39](#_Toc61367358)

[14 Einführung 39](#_Toc61367359)

[15 Selbständigkeitserklärung 40](#_Toc61367360)

[16 Abbildungsverzeichnis 41](#_Toc61367361)

[17 Tabellenverzeichnis 42](#_Toc61367362)

[18 Quellenverzeichnis 43](#_Toc61367363)

[19 Abkürzungsverzeichnis und Glossar 44](#_Toc61367364)

[20 Anhang 45](#_Toc61367365)

**Kurzfassung des IPA Berichts**

**Kurze Ausgangssituation**

**Umsetzung**

**Ergebnis**

# Teil 1 – Administrativer Teil

# Aufgabenstellung

In diesem Kapitel wird die Aufgabenstellung für die Probe IPA aufgezeichnet.

## Titel der Arbeit

Dashboard für Studienverwaltung Kundenzufriedenheit SBB go

## Ausgangslage

Um die Wichtigkeit von Berührungspunkten der SBB aus Kundensicht und die Zufriedenheit der Kunden sowie die gesamte Customer Journey durch Kunden zu evaluieren und validieren, wurde eine mobile App sowie eine WebApp zur Verwaltung und Analyse entwickelt.

## Detaillierte Aufgabenstellung

Das bestehende Produkt soll um folgende Funktionen erweitert werden.

* Dashboard
* Auf einer neuen Seite muss eine Übersicht in Form eines Dashboards erstellt werden.
* Das Dashboard zeigt dem Benutzer eine geeignete Übersicht der Zufriedenheit der bewerteten und codierten Berührungspunkte einer Studie
* Dem Benutzer wird eine Übersicht der demografischen Daten der Studienteilnehmenden angezeigt. Es sollen die Altersverteilung, Aboverteilung und das Geschlecht über die Studienteilnehmenden angezeigt werden.
* Dem Benutzer wird eine Verteilung der bewerteten gesamten Journeys angezeigt.
* Filter
* Mittels eines Filters kann die Studie ausgewählt werden. Das Dashboard zeigt nur die Daten der ausgewählten Studie an.
* Bei der Übersicht der Zufriedenheit der bewerteten und codierten Berührungspunkte kann nach dem Typ des Berührungspunktes gefiltert werden.
* CI/CD
* Die umgesetzten Features werden mit der vorhandenen CI/CD Pipeline auf der Entwicklungsumgebung ausgerollt.
* Tests
* Test werden gemäss den Beurteilungskriterien erstellt und dokumentiert
* Neben dem IPA-Bericht werden keine weiteren Dokumente erstellt.

## Mittel und Methoden

**Hardware**

Macbook Pro 2013 (15 Zoll & durch SBB gemanaged), 1x Ultrawide Monitor, Arbeitsplatz inklusive Stehpult

**Software**

Intellij IDEA Ultimate Edition für Entwicklung Front- & Backend

Adobe XD als Designtool

**Programmiersprachen / Frameworks**

Datenbank …

Backend à Java, Spring Boot, Spring Framework, JPA, Mockito

Frontend à Angular, HTML & SCSS, Typescript

**Projektmanagement-Methode**

Für das Projektmanagement wird die Wasserfall Methode nach Hermes 5.1 verwendet.

## Vorkenntnisse

Die verwendeten Technologien (Angular & Spring Boot) hat der Lehrling schon in einigen Projekten verwendet. Das Projekt «SBB go» hat der Lehrling mithilfe seines Teams im Sommer 2020 entwickelt und betreibt seither dieses Projekt aktiv.

## Vorarbeiten

Bevor die Probe IPA gestartet wurde, wurde bereits die Datensicherung auf OneDrive erstellt. Zudem wurden Mockups für das Dashboard erstellt, um so eine visuelle Vorstellung des Endprodukts zu bekommen. Für die Organisation im Team wurde ein Ticket auf JIRA erstellt mitsamt den Anforderungen an das Feature und ein Termin für die tägliche Synchronisation zwischen dem Lehrling und der Fachperson versendet.

## Neue Lerninhalte

Der Lehrling wird sich während der Probe IPA mehrheitlich neu mit dem Testing von Angular beschäftigen. Auch die Verwendung von Diagrammen in Angular ist für den Kandidaten neu. Der Lehrling kann jederzeit auf seine zugeordnete Fachperson bei allfälligen Fragen zugehen.

## Arbeiten der letzten 6 Monate

Der Lehrling ist seit Juni 2020 im KAT Team. Bis und mit September 2020 verbrachte der Lehrling mit zwei Teammitgliedern im Projekt «SBB go». In diesem Zeitraum wurde das Produkt entwickelt. Somit konnte der Lehrling von Anfang an mitwirken und sich so gute Kenntnisse im Projekt aneignen. Die verwendeten Schnittstellen und Tools sind dem Kandidaten bekannt. Nach «SBB go» wurde der Lehrling in ein anderes Projekt eingeteilt namens «RAMSI». Dort konnte er Erfahrungen in Angular sammeln und sein Fachwissen so vertiefen.

# SBB Standards

Die SBB verwendet gewisse Code Conventions, welche zum Teil intern definiert wurden. Für Java hat die SBB eigene Guidelines geschrieben. Für Angular-Applikationen werden die Guidelines von Angular direkt verwendet. Zudem sind momentan für Angular spezifische Guidelines im Aufbau für die SBB. All diese Dokumente befinden sich im Anhang dieses Dokumentes.

# IPA-Schutzbedarfanalyse

Im folgenden Abschnitt wird aufgezeigt, wie die Datensicherung während der Probe IPA durchgeführt wird. Um dies aufzuzeigen zu können, müssen die Daten genauer analysiert werden, um so die Wichtigkeit finden zu können und somit auch der verbunden Schutzwert.

## Informationssicherheit

Alle Informationen (Aufgabenstellung, Dokumente aus PKorg, Kriterienkatalog), welche für die Probe IPA relevant sind, sind bereits im Voraus gespeichert worden. So sind die Dokumente lokal auf dem Arbeitscomputer, als auch auf OneDrive hinterlegt. Diese Ablage ist persönlich und somit auch nur für mich zugänglich ausser ich gebe Personen explizit Berechtigungen.

Informationen aus dem Internet oder anderen Informationsquellen, die während der Probe IPA erlangt werden, werden in ein Quellenverzeichnis festgehalten. In meinem Arbeitsjournal wird festgehalten, welche Fragen ich während der Arbeit an meinen Fachexperten hatte.

In der Realisierung wird der bereits bestehende Code erweitert, da es sich bei meinem Feature um eine Weiterentwicklung handelt. Der bestehende Code und der neu geschriebene Code wird markiert und sorgfältig dokumentiert. So kann garantiert werden, dass alle Informationen gekennzeichnet werden, welche von welche nicht oder nur teilweise von mir stammen.

## Datenverlust

Das Risiko eines Datenverlusts beschäftigt und alltäglich. Um bei einer wichtigen Arbeit wie der IPA dieses Risiko so gering wie möglich zu halten, gehe ich folgendermassen vor:

Alle relevanten Dokumente werden jeweils zweimal pro Tag auf den persönlichen OneDrive Ordner gespeichert. Zusätzlich wird dieses Verfahren auch auf einer externen Festplatte (SSD) durchgeführt. Dank der angewendeten Versionierung, kann jederzeit auf eine vorherige Version zurückgegriffen werden.

Der Quellcode mitsamt der IPA Dokumentation wird mindestens einmal pro Tag auf das GIT-Repository (Bitbucket) geladen. Detaillierte Angaben über die Datensicherung befinden sich im Kapitel *«4.3 Datensicherung der IPA»*

## Datenschutz (ISDS)

Die Applikation «SBB go» verfügt über insgesamt drei Datenbank, für jeden Abschnitt von der kontinuierlichen Integration eine Datenbank. Das Projekt verwendet die Daten von Benutzern und Daten, die durch die Benutzer gesammelt werden. Sensible Daten sind nur wenige Vorhanden. Der Name und die Telefonnummer einer Person werden initial angegeben. Diese Daten müssen geschützt bleiben.

Die Applikation ist nur für zugriffsberechtigte Personen durch ein Login zugänglich. Zudem werden diese sensiblen Daten nach Ablauf der sechsmonatigen Aufbewahrungsdauer nach Studienabschluss automatisch gelöscht. Für die Arbeit meiner IPA sind diese Daten nicht relevant und somit nicht beachtenswert.

# Organisation der IPA

Im untenstehenden Kapitel wird aufgezeigt, wie die Datensicherung im Detail gehandhabt wird.

## Arbeitsort

Aufgrund der momentanen Pandemie befinde ich mich im Home-Office und arbeite während der IPA von zu Hause aus.

Vorgesehener Arbeitsort während der IPA Zeit wäre folgende Adresse:

Hilfikerstrasse 1, 6. OG, Sektor D

3014 Bern

## Arbeitsplatz

Mein Arbeitsplatz befindet sich in meinem Zimmer zu Hause. Für das Arbeiten von zu Hause aus bin ich bestens ausgestattet. Für den ergonomischen Aspekt verfüge ich über ein elektrisch höhenverstellbares Stehpult, um während der Arbeit Abwechslung zu haben. Während der IPA wird mein persönlicher Arbeitscomputer verwendet. Auf diesem sind alle benötigten Tools und Programme bereits installiert, um so möglichst effizient arbeiten zu können. Als Peripherie verwende ich eine kabellose Maus mitsamt Mausmappe. Als Bildschirm verwende ich einen Ultrawide Monitor (34 Zoll) um so möglichst viel Überblick zu haben. Gegen akustische Ablenkungen trage ich während der IPA meistens Kopfhörer. Um möglichst ein konstantes Level der Konzentration zu behalten, lege ich mein persönliches als auch geschäftliches Smartphone zur Seite.

// TODO Bild von Arbeitsplatz

## Datensicherung der IPA

Um einen Datenverlust zu verhindern und somit auch die Gefahr einer verheerenden Kettenreaktion zu minimieren, werde ich alle wichtigen Daten versionieren und auf voneinander unabhängigen Medien speichern.

### Dokumentenablage

Die Dokumente, Diagramme, Bilder und weitere Materialien werden auf dem persönlichen Ordner auf OneDrive der SBB gespeichert. Dies geschieht jeweils mindestens zweimal täglich oder bei einer Änderung an einem Dokument in diesem Ordner. Dank der Cloud kann ich die Dokumente jederzeit und ortsunabhängig aufrufen, editieren und speichern. Die Daten werden zusätzlich lokal auf meinem Computer gespeichert. Um das Risiko eines möglichen Hardwareproblems entgegen zu wirken, werden die Daten auf eine externe Festplatte gespeichert. Als letzte Dokumentenablage wird das GIT-Repository des Projekts verwendet. Zwischen den drei unabhängigen Ablagen wird täglich eine Synchronisation durchgeführt. Einmal täglich wird die Dokumentation hochgeladen. Durch dieses Verfahren ist das Risiko eines möglichen Datenverlustes gering.

// TODO Bild Repo

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

Abbildung 1 OneDrive: Datensicherung

Graphical user interface, text

Description automatically generated

Abbildung 2 Macbook: Datensicherung

### Versionierung

Um möglichst wenig Arbeit bei einem Datenverlust zu verlieren, wird pro Halbtag eine Version des Dokuments wie auch des Zeitplans gespeichert. Diese werden mit der Namensgebung «*Vormittag*» und «*Nachmittag*» gekennzeichnet. So kann jederzeit auf jeden halben Tag zurückgegriffen werden.

Graphical user interface, text

Description automatically generated

Text

Description automatically generated

### Backup OneDrive

Table

Description automatically generated with medium confidenceTable

Description automatically generatedUntenstehend sind alle Backups aufgelistet, die während der zehntätigen Prüfungsdauer durchgeführt wurden.

Abbildung 4 OneDrive: Tägliches Backup – Zweiter Tag

Abbildung 3 OneDrive: Tägliches Backup – Erster Tag

### Bitbucket (Ablage von Quellcode)

Mindestens einmal pro Tag wird der Quellcode mitsamt Dokumentation auf das GIT-Repository der SBB (Bitbucket) hochgeladen. Dank der Versionierung von GIT kann der tägliche Stand nachverfolgt werden. Durch die jeweilige Commit-Message kann entnommen werden, was sich in diesem Commit befindet und geändert hat. Die Commit-Message wird nach Best Practices geschrieben.

//TODO Bild von Commits

### Wiederherstellung von Daten

Alle verwendeten Dokumente inklusive Quellcode können bei einem Verlust, pro Version von OneDrive oder von GIT wiederhergestellt werden. Daten können auch mit der externen Festplatte wiederhergestellt werden.

Text

Description automatically generatedGraphical user interface

Description automatically generated with medium confidence

# Detailliertes Projektvorgehen

Im folgenden Abschnitt werden das Projektvorgehensmodell und die dazugehörigen Phasen während der IPA erklärt.

## Projektmethode

Die IPA wird mit der Projektmethode Hermes 5.1 durchgeführt. Durch Hermes wird die Projektdauer in Phasen unterteilt. Bei meiner IPA ergibt dies eine Aufteilung in vier verschiedene Phasen. Durch diese Unterteilung ist die Planung der einzelnen Aufgaben genauer, einfacher und effizienter gestaltet, sowie das Zeitmanagement. Mit sogenannten Meilensteinen werden Phasenübergänge markiert und dienen als ein wichtiges Ziel. Die Meilensteine der IPA-Dauer sind im Kapitel «*8.2 Meilensteine*» genauer definiert.

## Phasen

Diagram, timeline

Description automatically generated with medium confidenceWie schon oben erwähnt gibt es in Hermes diverse Projektphasen. Mit jeder abgeschlossenen Phase ist ein weiter Schritt Richtung Ziel getätigt. Jede Phase hat ein spezifisches Produkt, wenn diese abgeschlossen wird. Untenstehend sind die Phasen von Hermes 5.1 aufgelistet.

### Initialisierung

Die erste Phase im Hermes Framework ist die «*Initialisierung*»*.* Diese Phase dient, wie der Name schon sagt zur Initialisierung des Auftrags und analysiert alle dazugehörigen Informationen. Die durch die Analyse bekommenen Projektgrundlagen und der Projektantrag ermöglichen den Entscheid über die Projektfreigabe. Wichtige Inhaltsstoffe der «*Initialisierungsphase*» sind folgende:

* **Situationsanalyse (IST / SOLL)**

Durch diese Analyse kann aufgezeigt werden, welchen momentan Stand das Produkt repräsentiert und die Arbeitsschritte, die zum Endprodukt führen.

* **Variantenvergleich**

Durch die Vielfalt der Lösungswege einen konkreten Ansatz zu finden ist der Variantenvergleich zuständig. Durch den Vergleich kristallisiert sich die beste Variante durch den direkten Vergleich gegenüber anderen Varianten heraus.

* **Risikoanalyse**

Risiken möglichst früh erkennen steht von Vorteil. Durch die Risikoanalyse werden bereits in der ersten Phase des Projekts die Risiken aufgelistet, geschätzt und durch entsprechend aufgezeichneter Massnahmen minimiert.

Durch diese Vorbereitungen ist die Durchführung des Projekts im Detail bekannt.

### Konzept

Die zweite Phase von Hermes ist die «*Konzeptphase*» oder «*Konzept*». In dieser Phase wird das Projekt konzipiert. Basierend auf den Informationen und Entscheidungen der Initialisierung können hier diverse Konzepte und Spezifikationen erarbeitet werden (Technische Spezifikationen, Testkonzept usw.). In diesen Konzepten kann entnommen werden, wie die verschiedenen Aufgaben aufgebaut sind und wie diese umgesetzt werden müssen. Ein Beispiel hierfür wären die UseCases. Diese werden in der Konzeptphase definiert und anhand diesen kann gemessen werden, ob die Funktionalitäten in der Realisierungsphase nach Planung funktionieren und eingeführt wurden. Die Systemmodellierung oder auch «*System-Architektur*» wird ebenfalls im Konzept erarbeitet und bietet einen Überblick auf das ganze System. Auch werden diverse Diagramme (ERM, Klassendiagramm usw.) erstellt, die die Software-Architektur verständlicher machen und visualisieren. Einer der wichtigsten Faktoren ist das Testkonzept. Es schreibt vor, wie die Applikation getestet werden soll und wie die Resultate ausfallen sollten.

### Realisierung

In der «*Realisierungsphase*» wird alles umgesetzt / realisiert. Durch das Wissen, welches in den beiden vorherigen Phasen erarbeitet wurde, sollte dies möglich sein. Mithilfe der UseCases können Funktionalitäten implementiert werden. Der dazugehörende Quellcode und Tests werden fachgerecht geschrieben. In der Realisierungsphase filtert sich eine Kernfunktion von Hermes hinaus. Dank der detaillierten Vorbereitungen in den vorherigen Phasen kann sich das Projektteam in der Realisierung komplett auf die Umsetzung fokussieren. Während der Umsetzung wird der geschriebene Code mit Hilfe des Testkonzepts überprüft und getestet. Zudem kann sichergestellt werden, dass durch das erarbeitet Testkonzept die Funktionalitäten der UseCases erreicht werden.

### Einführung

Die letzte vorgegeben Phase ist die «*Einführungsphase*». Unter der Einführung werden Präsentationen, Übergaben, Schulungen, Benutzerhandbuch schreiben usw. durchgeführt um möglichst ohne bemerkbare Unterbrüche das Produkt dem Kunden zu übergeben und die Inbetriebnahme sauber abzuschliessen.

Für meine IPA besteht keine Anforderung für ein solches Benutzerhandbuch und wird deshalb nicht mitgeliefert.

# IPA Projektorganisation

In diesem Abschnitt wird die Projektorganisation vorgestellt mitsamt den definierten Rollen und Verantwortlichkeiten.

## Projektaufbauorganisation

Aus dem obenstehenden Diagramm kann entnommen werden, dass der Auftraggeber der IPA Schneider Andrea ist. Andrea ist zudem «Product Owner» von SBB go und hat mir den Auftrag für die IPA erteilt. Die Idee eines Dashboards wurde bei einem Brainstorming durch Andrea vorgeschlagen und anschliessend als detaillierten Projektbeschrieb erfasst. Diesen Projektbeschrieb wurde durch Winkelmann Domenico validiert und angenommen. Aebi Joel übernimmt die Aufgaben des Hauptexperten, während Ritz Anthony als Nebenexpert dient. Persönlich werde ich durch die verantwortliche Fachkraft, welche Ghilardelli Marco ist, betreut. Ich selbst habe mehrere Aufgaben. Als Projektleiter plane ich alle meine Aufgaben und versuche meinen Zeitplan einzuhalten, um so Abweichungen auf einem Minimum zu halten. Zudem diene ich als Entwickler, Architekt und Tester der entwickelten Funktion.

Detaillierte Beschreibungen zu den verschiedenen Rollen können unter «*6.2 Projektrollen*» gefunden werden.

## Projektrollen

In folgender Tabelle sind alle Projektrollen und deren Interessen detailliert abgebildet.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rollen der IPA** | **Beschreibung** | **Interessen** |
| Auftraggeber | Der Auftraggeber definiert und formuliert den Auftrag mitsamt allen Anforderungen | * Endresultat |
| Projektausschuss | Der Projektausschuss dient als Unterstützung des Auftraggebers bei seinen Handlungen | * Endresultat |
| Qualitäts- & Sicherheitsmanager | Während der IPA übernehmen die Experten die Rolle des Qualitäts- und Sicherheitsmanager. Dieser überprüft ob während der geleisteten Arbeit kein Regelbruch gemacht wurde. Die Experten können während der IPA jederzeit eingreifen | * Code * Testing * Dokumentation * Endresultat |
| Projektleiter | Der Projektleiter betreut die Kommunikation zwischen den einzelnen Rollen und koordiniert so das Projektgeschehen | * Erreichen der Meilensteine * Zeitkoordinierung * Produktivität * Teamzusammenhalt * Endresultat |
| Architekt | Der Architekt ist für die Softwarearchitektur zuständig. Er definiert und modelliert alles von einzelner Komponente bis hin zum ganzen System | * Effiziente Architektur * Wartbarkeit * Erweiterbarkeit |
| Entwickler | Der Entwickler ist für die Umsetzung verantwortlich. Dabei müssen alle Anforderungen des Auftraggebers korrekt funktionstätig sein. | * Effiziente Umsetzung * Code Quality * Deployment |
| Tester | Der Tester testet anhand des Testkonzepts alle umgesetzten Anforderungen und koordiniert sich mit dem Entwickler bei Fehlverhalten | * Fehlerfreies Produkt * Qualitätssicherung |

# Technische Risikoanalyse

Diesen Abschnitt wird der Risikoanalyse gewidmet. Diese ist für eine solch wichtige Arbeit wie die individuelle praktische Arbeit notwendig, um Risiken erkennen und dessen Ausmass schätzen zu können. Damit kann für jedes individuelle Risiko eine Massnahme getroffen werden, die das Ausmass im Notfall mindern kann.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Risikobeschreibung** | **Auswirkung** | **Vor Massnahme** | | | | **Massnahme / Erklärung** | **Nach Massnahme** | | | |
| **W** | **S** | **Risiko** | **Handlungsweise** | **W** | **S** | **Risiko** | **Handlungsweise** |
| 1 | Datenverlust von Dokumentation / Code | * Zeitverlust * Unpünktliche Abgabe | W3 | S3 | MITTEL | Risikominderung | Pro Tag mehrmals Dokumente speichern und Versionierung einhalten   * Dokumentation OneDrive * Dokumentation ext. Festplatte * Dokumentation Bitbucket | W2 | S2 | KLEIN | Risikoakzeptanz |
| 2 | Mangelnde Entwicklung / zu grosse Aufgabe zu entwickeln | * Zeitverlust * Neue Funktion kann nicht produktiv eingesetzt werden nach Ablauf der IPA Probezeit | W4 | S3 | HOCH | Risikominderung | Testkonzept stets einhalten  Fachvorgesetzten bei Blockaden um Hilfe bitten  Zeitplan im Auge behalten  UX vernachlässigen | W3 | S2 | MITTEL | Risikoakzeptanz |
| 3 | Softwareausfall | * Zeitverlust * Unpünktliche Abgabe | W3 | S2 | MITTEL | Risikominderung | Wichtige Unterlagen immer lokal, als auch in der Cloud speichern.  Software auf stabilen Versionen benutzen | W2 | S1 | KLEIN | Risikoakzeptanz |
| 4 | Hardwareausfall | * Zeitverlust * Unpünktliche Abgabe | W3 | S2 | MITTEL | Risikominderung | Ersatzhardware bereit haben | W2 | S1 | KLEIN | Risikoakzeptanz |
| 5 | Schlechte Code Qualität | * Qualität des Produkts nicht gewährleistet * Weiterentwicklung erschwert * Schlechte Qualität muss in Zukunft verbessert werden | W3 | S3 | MITTEL | Risikominderung | Standards der SBB einhalten  Testkonzept befolgen  Code Qualität Prüfungen durchführen | W2 | S1 | KLEIN | Risikoakzeptanz |
| 6 | Erweiterbarkeit eingeschränkt | * Betrieb wird beeinträchtigt * Produkt ist aufwendiger zu erweitern | W3 | S2 | MITTEL | Risikominderung | Neue Funktion gut konzipieren, um so möglichst alles definieren zu können | W2 | S1 | KLEIN | Risikoakzeptanz |
| 7 | Internetausfall | * Zeitverlust * Unpünktliche Abgabe | W3 | S2 | MITTEL | Risikominderung | Ersatzmöglichkeit (Privater Hotspot) bereit halten | W2 | S1 | KLEIN | Risikoakzeptanz |

## Risikograph

Schaden

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| S1 | S2 | S3 | S4 |  |
|  | 3 | 2 |  | W4 |
|  | 6  7  4  5  2 | 1 |  | W3 |
| 7  6  3  4  5 | 1 |  |  | W2 |
|  |  |  |  | W1 |

Wahrscheinlichkeit

**Legende**

Vor Massnahme

Nach Massnahme

### Erkenntnisse aus der Risikoanalyse

Mit der Risikoanalyse konnte ich mir die bevorstehenden Risiken visualisieren. Dadurch bin ich mir diesen vertraut und kann gut vorbereitet dagegen vorgehen. Zudem zeigt die Analyse sehr gut auf, welche Faktoren gewisse Auswirkungen hervorbringen können. Durchaus fühle ich mich aber dank dieser Analyse sicher und weiss was im Notfall zu tun ist.

# Zeitplanung / Meilenstein

In diesem Kapitel ist der Zeitplan hinterlegt mitsamt der Erklärung der einzelnen Meilensteine.

## Phasenfreigabe

Eine neue Phase kann erst begonnen werden, wenn die alte Phase durch die Phasenfreigabe von Ghilardelli Marco freigegeben wird. Dies geschieht mit einer Unterschrift.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Phasenfreigabe | Datum | Unterschrift |
| Phasenfreigabe Initialisierung | 12.01.2021  09:30 Uhr | Shape  Description automatically generated with medium confidence |
| Phasenfreigabe Konzept | 12.01.2021  16:00 Uhr | Shape  Description automatically generated with medium confidence |
| Phasenfreigabe Realisierung |  | Shape  Description automatically generated with medium confidence |
| Phasenfreigabe Einführung |  | Shape  Description automatically generated with medium confidence |

## Meilensteine

Während der ganzen Projektzeit habe ich mir neun Meilensteine gesetzt. Mithilfe von dieser kann ich garantieren, das Ziel zu erreichen. Somit kann ich kleinere Ziele definieren und verbessern so die Effizienz und das Zeitmanagement.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Meilenstein | Geplant | Eingetreten | Beschreibung |
| 1 | Projektmanagement fertiggestellt  Freigabe Initialisierungsphase | 12.01.2021  12:00 Uhr | 12.01.2021  09:30 Uhr | Alle umfassenden Anforderungen im Projektmanagement sind fertiggestellt |
| 2 | Initialisierungsphase fertiggestellt  Freigabe Konzeptphase | 12.01.2021  14:30 Uhr | 12.01.2021  16:00 Uhr | Die Initialisierungsphase wurden mitsamt allen Bestandteilen abgeschlossen |
| 3 | Konzeptphase fertiggestellt  Freigabe Realisierungsphase | 15.01.2021  12:00 Uhr |  | Alle benötigten Bestandteile für die Freigabe der Realisierung wurden in der Konzeptphase abgeschlossen. |
| 4 | Entwicklung Backend abgeschlossen | 19.01.2021  09:30 Uhr |  | Alle UseCases sind in der Backendschnittstelle implementiert und können vom Frontend verwendet werden. |
| 5 | Entwicklung Frontend abgeschlossen | 22.01.2021  09:30 Uhr |  | Das Frontend zeigt die gewünschten Daten aus dem Backend mithilfe von den definierten Diagrammen dar |
| 6 | Testkonzept angewendet | 22.01.2021  14:30 Uhr |  | Das Backend als auch Frontend wurde ausführlich mit Unittests getestet.  Beide Instanzen werden zusätzlich durch Integrationstest überprüft. |
| 7 | Technische Dokumentation fertiggestellt | 25.01.2021  12:00 Uhr |  | Die technische Dokumentation wurde sorgfältig vervollständigt. |
| 8 | Realisierungsphase fertiggestellt  Freigabe Einführungsphase | 26.01.2021  09:30 Uhr |  | Die Realisierungsphase ergibt das neue Dashboard für die Analyse. |
| 9 | Projektabschluss | 29.01.2021  12:00 Uhr |  | Das neue Feature funktioniert einwandfrei und die Dokumentation wurde hochgeladen. |

## Zeitplan

# Arbeitsjournal

In diesem Abschnitt wird für jeden einzelnen Arbeitstag ein separates Arbeitsjournal erfasst, welches einen Überblick auf die getätigten Aktivitäten des jeweiligen Tages bringt.

**Legende Markierung**

|  |  |
| --- | --- |
| Markierung | Beschreibung |
| Volle grüne Umrandung | Nicht geplante Vorarbeiten |
| Volle rote Umrandung | Nicht geplante Nacharbeiten |
| Gestrichelte grüne Umrandung | Frühzeitig beendete Arbeiten |
| Gestrichelte rote Umrandung | Verspätete beendete Arbeiten |

## Tag 01 – Montag 11.01.2021

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tätigkeit | Beteiligte Personen | | Geplanter Aufwand (Std) | Effektiver Aufwand (Std) |
| Kickoff mit Marco | Winkler Olivier  Ghilardelli  Marco | | 0.25 | 0.25 |
| Zeitplan erstellt | Winkler Olivier | | 2 | 3 |
| Administrativer Teil schreiben | Winkler Olivier | | 5.5 | 5.5 |
| Arbeitsjournal | Winkler  Olivier | | 0.25 | 0.25 |
| **Total** | | | 8.00 | 9.00 |
| Tagesablauf | | | | |
| Heute war der erste Tag meiner Probe IPA. Als erstes habe ich mich eingerichtet und alle benötigten Dokumente geöffnet. Bevor ich mit der IPA begonnen habe, habe ich mit Marco noch einen kurzes Kickoff-Meeting geführt. Als erstes erstellte ich einen Zeitplan für die Planung während der ganzen IPA. Nachdem ich den Zeitplan fürs erste erledigte, habe ich mit dem ganzen administrativen Teil der IPA begonnen. Ich konnte mich schrittweise an den Vorlagen der Vorgänger orientieren und wusste so was alles auf mich zu kommt. Jedoch bemerkte ich nach dem Mittag, dass die Dokumentationsvorlage der IPA geändert hatte und die technische Risikoanalyse jetzt vor der Initialisierungsphase erstellt werden soll. Durch dieses Malheur musste ich den Zeitplan nochmals überarbeiten. Dies hat mich Zeit gekostet. An jedem IPA Arbeitstag habe ich um 16:00 Uhr einen Abgleich mit meinem Fachexperten Ghilardelli Marco. Dort habe ich ihm noch zwei kleine organisatorische Fragen gestellt. Gegen Ende des Arbeitstages habe ich noch alles übrige abgeschlossen und das Arbeitsjournal geschrieben. | | | | |
| Reflexion | | | | |
| Heute morgen war ich ein wenig nervös, denn ich wusste nicht genau was mich erwartet. Aber schon nach ein wenig Arbeitszeit schwand diese und ich konnte mich voll auf die IPA fokussieren. Eigentlich hat alles super funktioniert für den ersten Tag, ausser den Fehler mit dem Zeitplan, welcher mir Zeit gekostet hat. Ich bin aber trotzdem motiviert für den morgigen Tag. | | | | |
| Hilfestellung / Erkenntnisse | | | | |
| Frage:  Wer ist Haupt- & Validexperte in der Probe IPA? | | Antwort von Ghilardelli Marco:  Ich kann frei wählen welche Person ich möchte. | | |

## Tag 02 – Dienstag 12.01.2021

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tätigkeit | Beteiligte Personen | | Geplanter Aufwand (Std) | Effektiver Aufwand (Std) |
| Tagesplanung | Winkler Olivier | | 0.25 | 0.25 |
| Projektorganisation – Diagramm erstellt | Winkler Olivier | | 1 | 0.5 |
| Technische Risikoanalyse inklusiv Risikograph | Winkler Olivier | | 1 | 1 |
| Phasenübergabe Initialisierung | Winkler Olivier Ghilardelli Marco | | 0.25 | 0.25 |
| IST / SOLL Analyse erstellt | Winkler  Olivier | | 1 | 1 |
| Vorgehen & Ziele definiert | Winkler Olivier | | 0.5 | 0.5 |
| Funktionale- & Nichtfunktionale Anforderungen definiert | Winkler Olivier | | 0.5 | 0.5 |
| Variantenvergleich erstellt | Winkler Olivier | | 1.5 | 1.5 |
| Zeitplan überarbeitet | Winkler Olivier | | 0 | 1 |
| Phasenübergabe Konzept | Winkler Olivier Ghilardelli Marco | | 0.25 | 0.25 |
| UseCases erstellt | Winkler Olivier | | 1.5 | 1.5 |
| Arbeitsjournal | Winkler Olivier | | 0.5 | 0.5 |
| **Total** | | | 8.00 | 9.00 |
| Tagesablauf | | | | |
| Heute war der zweite Tag meiner Probe IPA. So startete ich heute mit der Tagesplanung. Ich wusste heute ist ein intensiver Tag und es wird viel zu erledigen geben. Das Ziel heute sind zwei Phasenübergänge also von dem Projektstart in die Initialisierung und dann schon in die Konzeptphase. Als ersten Tag habe ich mir die bereits gestern angefangene Projektorganisation der IPA. Diese konnte ich mit dem passenden Diagramm versehen und abschliessen. Das nächste TODO war die technische Risikoanalyse. Diese hat sich gegenüber dem letzten Jahr geändert. Die Anforderungen an diese Analyse sind nur noch auf technischen Risiken basierend. Zeitgerecht konnte ich die Analyse beenden und somit auch die Phase «*Projektstart*». Ghilardelli Marco gab mir dann die Phasenfreigabe für die Initialisierung. Nach einer kurzen Pause startete ich mit der IST / SOLL Analyse. In dem SOLL Zustand konnte ich vieles über das bisherige Projekt beschreiben und dokumentieren. Für den nächsten Schritt, die Definition des Vorgehens und der Ziele, habe ich mir überlegt welche Ziele ich gerne mit dieser Arbeit erreichen möchte und notierte diese dementsprechend. Der nächste Punkt im Zeitplan war die Definition oder funktionalen und nicht funktionalen Anforderungen an meine Implementation. Dort habe ich auch definiert welche Funktionen zwingen notwendig sind und welche einen wenig hohen Wichtigkeitsgrad besitzen. Leider habe ich dann nach diesem Task feststellen müssen, dass sich ein Fehler in meinen Zeitplan eingeschlichen hat. Diese passierte mir relativ weit oben im Plan und so musste ich sehr vieles überarbeiten, welches mich etwa eine Stunde Arbeitszeit gekostet hat. Nach dem ich dieses Malheur behoben habe, konnte ich mit Ghilardelli Marco die Phasenfreigabe für die Konzeptphase zeremonieren und unser alltäglicher Austausch während der Projektarbeit halten. In der Konzeptphase angelangt, konnte ich direkt mit den UseCases starten. Insgesamt habe ich drei UseCase, die ich definieren musste, modelliert. Am Ende des Tages war ich erschöpft und zugleich auch stolz was ich heute alles schaffen konnte. Als letztes habe ich noch das Arbeitsjournal geschrieben und meine Daten sorgfältig gesichert. | | | | |
| Reflexion | | | | |
| Heute wusste ich es würde ein strenger Tag werden. Dies motivierte mich jedoch sogar noch mehr. Grundsätzlich verlief der Tag sehr produktiv bis auf den kleinen Fehler mit dem Zeitplan. Ich konnte am Morgen sehr schnell die Projektstart-Phase abschliessen. Ich wollte unbedingt schon am Morgen damit fertig werden anstatt erst am Mittag. Dies konnte ich durch meinen Fleiss erreichen. Die Initialisierungsphase war für mich eine kurze Phase. Da ich die einzelnen Arbeiten im Zeitplan einzeln geplant habe, bin ich sehr gut vorangekommen und konnte diese Phase bereits in der Hälfte des Nachmittages abschliessen, welches mich sehr erfreute. Die zweite Phasenübergabe mit Ghilardelli Marco lief auch super. Ich konnte direkt in die Konzeptphase einsteigen und somit den Zeitplan optimal einhalten. Ich war stets den ganzen Tag hinweg motiviert. | | | | |
| Hilfestellung / Erkenntnisse | | | | |
| - | | - | | |

## Tag 03 – Donnerstag 14.01.2021

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tätigkeit | Beteiligte Personen | | Geplanter Aufwand (Std) | Effektiver Aufwand (Std) |
| Tagesplanung | Winkler Olivier | | 0.25 | 0.25 |
| Systemmodellierung | Winkler Olivier | | 2 | 3.5 |
| Fachliche & Technische Spezifikationen | Winkler Olivier | | 1.5 | 0 |
| Arbeitsjournal | Winkler Olivier | | 0.25 | 0.25 |
| **Total** | | | 4 | 4 |
| Tagesablauf | | | | |
| Heute war der dritte Tag meiner Probe IPA. Am Donnerstag arbeite ich jeweils nur am Vormittag, da ich am Nachmittag einen Vorbereitungskurs für die Berufsmaturität besuche. Begonnen habe ich wie jeden Tag mit der Tagesplanung. Ich merkte wie viel ich noch in der Konzeptphase machen muss. Mit dem Gedanken den Termin für die Phasenfreigabe nicht zu erreichen, hatte ich ein wenig. Als erstes habe ich dann mit der Systemmodellierung angefangen. Diese besteht nicht aus viel Text aber dafür umso mehr aus Diagrammen. In diesem Kapitel habe ich insgesamt fünf Diagramme erstellt, von ERD über Systemdiagramm, Komponentendiagramm bis hin zum Klassendiagramm. Laut Zeitplan hätte ich auch noch mit den fachlichen und technischen Spezifikationen beginnen sollen. Dies hat mir jedoch nicht gereicht und muss dies am morgigen Tag nachholen. | | | | |
| Reflexion | | | | |
| Heute war ein nicht so erfolgreicher Tag, wenn man den Aufwand gegenüber dem geplanten Aufwand sieht, vergleicht. Bei der Systemmodellierung habe ich mich einfach unterschätzt und mir war nicht bewusst, welchen Aufwand all diese Diagramme erwirtschaften. Trotzdem konnte ich vieles erarbeiten und meine Zeit effektiv nutzen. Ich versuche am Morgen die verlorene Zeit aufzuholen. | | | | |
| Hilfestellung / Erkenntnisse | | | | |
| - | | - | | |

# Abschlussbericht

# Teil 2 – Individueller praktischer Teil

IPA Projektname: Dashboard für SBB go

Autor: Winkler Olivier (IT-SWE-CCA)

A picture containing red, accessory, dark, laser

Description automatically generated

# Initialisierung

In diesem Abschnitt wird die Initialisierung durchgeführt. Mit der Analyse wird ersichtlich in welchen Stand sich das Produkt befindet und wie es in Zukunft aussehen wird, nachdem die Änderungen eingeführt wurden. Unteranderem sind in der Initialisierung die IST SOLL Situation analysiert, Definition von Zielen und Anforderungen und der Variantenentscheid untergebracht.

## IST - Situation

SBB go ist seit September 2020 im produktiven Betrieb in der Abteilung der Kundenzufriedenheit. Das grosse Aushängeschild von diesem Produkt ist eine Mobile App. Die App wird von ausgewählten Personen oder auch Studienteilnehmenden verwendet, um ihre «*Touchpoints*» zu bewerten. Unter Touchpoints versteht man einen Punkt, wo sich der Kunde und die SBB treffen. Ein Beispiel hierfür wäre ein Ticketautomat. Die SBB stellt diese zur Verfügung und wartet diese dementsprechend auch während der Kunde diesen bedient und sich ein Ticket kauft. So sind alle Touchpoints Objekte, welche der Kunde direkt bei seiner Reise verwendet und benutzt. Ein solcher Touchpoint kann der Studienteilnehmer fotografieren und mit einer entsprechenden Bewertung der Studie beifügen. Am Ende der Studie sind so mehrere Reisen der Teilnehmenden vorhanden mitsamt Bewertungen der einzelnen Touchpoints. Im Hintergrund gibt es nebst der Mobile App auch noch eine Web App. Diese dient zur Verwaltung der Studie. Im der Web App beginnt als auch endet die Studie. Ausgewählte Personen der Abteilung Kundenzufriedenheit können im Tool eine neue Studie erstellen, editieren und löschen. Studien können individuell angepasst werden, zum Beispiel ist es möglich die Auswahlmöglichkeiten der Teilnehmenden in der Mobile App einzuschränken. In einem weiteren Abschnitt des Tools befinden sich alle Bewertungen aller Touchpoints. Diese sind in einem Rasterformat aufgelistet und weisen die jeweilige Bezeichnung als auch Bewertung auf. Diese Touchpoints können in ein CSV exportiert und heruntergeladen werden.

// Bilder

## SOLL – Situation

Mit den bereits vorhandenen Kundendaten soll nun eine Art von Dashboard erstellt werden. Zurzeit ist die Web App nur zur Verwaltung der Studien fähig, soll mit dem Dashboard aber auch eine Art Analyse bekommen. So können die Verantwortlichen direkt erste Schlüsse aus der Auswertung der Daten ziehen, ohne diese zuerst über andere Programme hinweg verarbeiten lassen müssen. Die Daten sollen mit Hilfe von diversen Diagrammen benutzerfreundlich und interaktiv dargestellt werden. So soll es dem Benutzer möglich sein, die Daten von allen bisherigen Studien anzuzeigen, als auch von jeder einzelnen Studie individuell. Auch soll es eine Rangliste der einzelnen Touchpoints geben, die auflisten, welche Touchpoints am schlechtesten beziehungsweise am besten bewertet werden.

## Anforderungen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Was** | **MUSS / SOLL** | **Was** |
| 1 | Frontend (Präsentationsschicht) | MUSS | In einem eigenen Abschnitt (Im Header über «Dashboard» erreichbar) eine Übersicht in Form eines Dashboards darstellen, welches interaktiv bedienbar ist |
| 2 | Frontend (Präsentationsschicht) | MUSS | Dem Benutzer soll eine Übersicht der demografischen Daten (Altersverteilung, Aboverteilung und Geschlecht) der Studienteilnehmenden anzeigen |
| 3 | Frontend (Präsentationsschicht) | MUSS | Der Benutzer soll mit Hilfe eines Filters eine einzelne Studie auswählen können  Die Übersicht der Zufriedenheit bei den bewertenden Berührungspunkten soll ebenfalls nach Zufriedenheit sortiert werden können |
| 4 | Frontend (Präsentationsschicht) | MUSS | Das Dashboard ist in einem übersichtlichen und benutzerfreundlichen Design gestalten. Die Bedienung der einzelnen Grafiken sollte selbsterklärend sein |
| 5 | Frontend (Präsentationsschicht) | SOLL | Das Frontend soll eine Fehlermeldung anzeigen, wenn die Studie nicht existiert oder es einen serverseitigen Fehler gibt |
| 6 | Backend  (Verarbeitungsschicht) | MUSS | Das Backend muss die Daten aller Studien und einzelnen zusammensammeln können und an das Frontend schicken |
| 7 | Backend  (Verarbeitungsschicht) | MUSS | Eine Filterfunktion für die Präferenzen des Benutzers sollen bereit gestellt werden |
| 8 | Backend  (Verarbeitungsschicht) | SOLL | Backend soll Abfragen auf Datenbank mit einer geringen Latenz vervollständigen |

## Nichtfunktionale Anforderungen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Was** | **MUSS / SOLL** | **Was** |
| 1 | System | MUSS | Das ganze System ist verpflichtet die geltenden Standards der SBB einzuhalten |
| 2 | System | SOLL | Die Antwortzeiten des Systems sollten so gering wie möglich sein, um ein möglichst hoher Grad der Benutzerfreundlichkeit zu gewährleisten |
| 3 | System | MUSS | Das System muss mit Hilfe von Tests (Testkonzept) alle vordefinierten funktionalen Anforderungen auf ihre Funktionalitäten geprüft werden |
| 4 | System | SOLL | Das System soll keine unerwartenden Fehler an den Benutzer leiten, sondern diese verarbeiten |
| 5 | Frontend (Präsentationsschicht) | SOLL | Das Frontend soll eine Fehlermeldung anzeigen, wenn die Studie nicht existiert oder es einen serverseitigen Fehler gibt |
| 6 | Code | MUSS | Der geschriebene Quellcode muss den vorliegenden Guidelines und Richtlinien entsprechen |
| 7 | Versionskontrolle | MUSS | Alle gemachten Arbeiten müssen auf dem vorgesehen GIT-Branch abgelegt sein |

## Persönliche Vorgehensziele

Untenstehend habe ich persönliche Vorgehensziele definiert, die ich am Ende der IPA Probezeit erreicht haben will:

* **Zeitplan:** Das Projekt wurde fristgerecht fertiggestellt
* **Architektur:** Die Architektur aus der Konzeptphase wurde korrekt umgesetzt
* **Funktionalität (UseCases):** Alle Funktionen wurden implementiert und funktionieren wie erwartet
* **Testing:** Die implementierten Funktionen wurden getestet
* **Dokumentation:** Die Dokumentation ist vollständig und verständlich formuliert

## Projektziele

Nebst den persönlichen Zielen habe ich noch die Projektziele definiert. Nach Fertigstellung des Projekts sind folgende Punkte erreicht:

* **Produktivität:** Das neue Dashboard bietet den Benutzer einen Mehrwert. Die Benutzer können ihre Produktivität mit Hilfe des Dashboards steigern und das Verfahren der Analyse vereinfachen
* **Funktionalität:** Alle vordefinierten Anforderungen wurden eingehalten und wurden Zwecks Einführungsphase produktiv geschalten

## Variantenvergleich

Im folgenden Abschnitt wird mein Variantenvergleich und den schlussendlichen Variantenentscheid aufgelistet.

In der detaillierten Aufgabenstellung für meine IPA wird das Endprodukt referenziert. Es wird definiert, welche Anforderungen erfüllt werden müssen mit meiner Arbeit, um so den Mehrwert dieser Erweiterung erbringen zu können. Jedoch ist die Vorgehensweise der Architektur nicht enthalten. Somit kann ich wählen welchen Ansatz ich verwenden will für die Umsetzung. Um dies möglichst einfach und auf Fakten basierend entscheiden zu können, werde ich einen Vergleich zwischen unterschiedlichen Ansätzen durchführen. So kann sich die beste Variante herauskristallisieren.

### Kriterien

Um einen sinnvollen Vergleich ziehen zu können, brauche ich Kriterien, um die einzelnen Vor- und Nachtteile der Ansätze einstufen zu können. Ich werde die Kriterien jeweils mit einer Bewertung von 0 – 3 bewerten. Somit kann ich einteilen, wie stark sich das Kriterium auf den Ansatz ausprägt. Zusätzlich zu dieser Punktebewertung kommt noch eine Gewichtung hinzu. Diese Gewichtung ermöglicht es mir, einzelnen Kriterien eine höhere Wichtigskeitsstufe zuzuteilen.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kriterium** | **Gewichtung** | **Beschreibung** |
| Bestehende Komponente | 30% | Sind die benötigten Komponenten bereits vorhanden?  Sind diese mit dem bereits stehenden Projekt kompatibel? |
| SBB Design | 20% | Können mit den benötigten Komponenten die Designvorgaben eingehalten werden? |
| Komplexität | 40% | Ist die Implementation zu komplex?  Kann die Komplexität zu Zeitverlust führen? |
| Kenntnisse | 20% | Habe ich die Kenntnisse dies umzusetzen? |

### Variante 1: Dashboard ohne Library erstellen

Bei der ersten Variante müsste das Dashboard ohne Hilfe einer geeigneten Library umgesetzt werden. Verwenden dürfte ich jedoch die Angular Komponenten Library der SBB, welche intern für jegliche Webapplikation verwendet wird. Somit könnte ich die Designstandard einhalten. Für ein Dashboard könnte es jedoch schwierig werden. Die Library verfügt über einzelne Komponenten, welche hilfreich sein könnten. Die Möglichkeit das Dashboard zu strukturieren wäre vorhanden, sowie Icons und Piktogramme. Für irgendwelche Graphen ist die Library nicht geeignet und es müsste von Grund auf solche gebaut werden. Nebst den Einhaltungen des SBB Designs könnte ich auch selbst entscheiden wie diese Graphen aufgebaut wären und wie die Logik strukturiert wird. Für diese Arbeit, wo der Zeitplan sehr eng getaktet ist, ist diese Variante eher ungeeignet.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kriterium** | **Gewichtung** | **Bewertung** | **Total** | **Begründung** |
| Bestehende Komponente | 30% | 0 | 0 | Komponente für die Graphen müssten selbst erstellt werden, SBB Library könnte einige Aufgaben übernehmen für die allgemeine Darstellung |
| SBB Design | 20% | 3 | 0.6 | Dank der SBB Library sind die Designvorgaben der SBB bereits im Projekt integriert. Bei Entwicklung der Graphen aus eigner Hand kann so auf diese zurückgegriffen werden |
| Komplexität | 40% | 1 | 0.4 | Das Erstellen der Graphen aus eigener Hand erhöht die Komplexität enorm und kann daher zu Zeitverlust führen |
| Kenntnisse | 20% | 2 | 0.4 | Kenntnisse der verwendenden Technologien sind vorhanden, jedoch müsste ich mich informieren, wie die Graphen am sinnvollsten konstruiert werden würden |
| **Gesamtbeurteilung** | **100%** | **6** | **1.40** |  |

### Variante 2: Dashboard mit Library erstellen

Bei der zweiten Variante könnte ich eine beliebige Library verwenden. Diese Library würde dann zusätzlich mit der bereits bestehenden Angular Library verwendet werden. Die Library, welche verwendet werden würde, wäre ApexCharts. Durch die Verwendung dieser könnten die aufwändige Darstellung und Logik der Graphen in dieser Library durchgeführt werden. Somit wird sich dies positiv auf den Projektverlauf auswirken, da die gewonnen Zeit der Qualität des Produkts gewidmet werden kann. Nebst der Zeit kann auch die Wartbarkeit erleichtert werden. Der Nachteil bei der Verwendung dieser Library wäre die Einschränkung. Es gibt nur die bestehenden Möglichkeiten und persönliche Präferenzen müssten wegfallen. Das Kriterium Design müsste bei der Library ein wenig umgebaut werden. Die verwendeten Farbdesigns der Library entsprechend nicht denen der SBB, dies kann jedoch mit Hilfe der Angular SBB Library und den verwendeten Technologien behoben werden. Diese jedoch im Verhältnis kleine Anpassung sollte dennoch gegenüber der ersten Variante vorgezogen werden, da der Zeitverlust nicht so gravierend wie bei der ersten Variante wäre.

// TODO <https://apexcharts.com/>

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kriterium** | **Gewichtung** | **Bewertung** | **Total** | **Begründung** |
| Bestehende Komponente | 30% | 2 | 0.3 | Das Zusammenspiel zwischen der SBB Library und ApexCharts funktioniert einwandfrei. |
| SBB Design | 20% | 1 | 0.2 | Die SBB Library liefert die Designstandards mit. Die Komponenten von ApexCharts müssten bei der Farbwahl der Graphen angepasst werden, da diese von den Standards abweichen. Dieses Vorgehen sollte jedoch den Projektverlauf nicht hindern |
| Komplexität | 40% | 2 | 0.8 | Die Komplexität ist deutlich geringer bei Verwendung von ApexCharts, da die ganze Logik der Graphen bereits dort implementiert ist. Dadurch kann Zeitverlust minimiert werden |
| Kenntnisse | 20% | 2 | 0.4 | Die SBB Library kenne ich bestens und müsste mich bei der ApexCharts – Library jedoch noch ein wenig einlesen |
| **Gesamtbeurteilung** | **100%** | **7** | **1.70** |  |

### Entscheidung & Begründung

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kriterium** | **Gewichtung** | **Variante 1** | | **Variante 2** | |
| **Bewertung** | **Gesamt** | **Bewertung** | **Gesamt** |
| Bestehende Komponente | 30% | 0 | 0 | 2 | 0.3 |
| SBB Design | 20% | 3 | 0.6 | 1 | 0.2 |
| Komplexität | 40% | 1 | 0.4 | 2 | 0.8 |
| Kenntnisse | 20% | 2 | 0.4 | 2 | 0.4 |
| **Total** | **100%** | **6** | **1.40** |  | **1.70** |

Die obenstehende Tabelle zeigt das Endresultat der beiden Varianten. Wie man unschwer erkennen kann, hat sich die zweite Variante besser bewährt als die erste. Die zweite Variante hat gegenüber der Ersten einige Vorteile mehr. Bestehende Komponente der SBB Library, als auch der von ApexCharts kann ich verwenden. Somit kann ich die Realisierungsphase besser bestreiten und die Qualität des Produkts steigern.

# Konzept

Folgend wird nun die Konzeptphase meins Projekts vorgestellt. Dabei wird ersichtlich mit welchen Konzepten das Projekt in der Realisierung implementiert wird. Diese Konzepte strecken sich von UseCases bis hin zu Klassendiagrammen und Architekturmodellierungen.

## UseCases

In diesem Teilabschnitt werden alle für das Projekt benötigten UseCases im Detail beschrieben.

### UseCase: Daten aller Studien anzeigen

|  |  |
| --- | --- |
| **Anwendungsfall Nummer 01 – GET ALL STUDIES** | |
| Beschreibung | **Datenbank:**  Alle benötigten Daten sind für diese Abfrage bereits in der Datenbank hinterlegt. Bei diesem UseCase werden mit Hilfe von JOIN-Queries alle benötigten Daten in einem Paket an das Backend geschickt.  **Backend:**  Das Backend verarbeitet die Daten nach dem erfolgreichen Abfragen auf die DB. Die Daten werden in sogenannte «Data Transform Object» - Objekte umgewandelt und schliesslich an das Frontend geschickt.  **Frontend:**  Das Frontend zeigt die Daten in diversen visuellen Graphen dar. Es gibt drei interaktive Diagramme, welche bedient werden können. Zusätzlich gibt es kleinere Übersichten zu Statistiken der Studiendaten. Unterhalb befindet sich eine Tabelle mit allen bewertenden Berührungspunkten. |
| Benutzer | Admin von SBB go (Personen von Abteilung Kunde) |
| Vorbedingungen | Benutzer muss sich in Web Applikation eingeloggt haben  Backend sortiert Daten aus Datenbank und schickt diese ans Frontend |
| Ablauf | 1. Benutzer navigiert auf die Dashboardseite («Dashboard» in Header)  2. Daten werden bei Besuch der Seite geladen und angezeigt |
| Alternative Abläufe | 1. Benutzer navigiert mittels URL («/dashboard») auf die Dashbaordseite |

## UseCase: Daten einer einzelnen Studie anzeigen

|  |  |
| --- | --- |
| **Anwendungsfall Nummer 02 – GET STUDY BY ID** | |
| Beschreibung | **Datenbank:**  Alle benötigten Daten sind für diese Abfrage bereits in der Datenbank hinterlegt. Bei diesem UseCase werden die Daten von einer einzelnen Studie zusammengesucht und an das Backend geschickt.  **Backend:**  Das Backend bekommt vom Frontend eine spezifische Studie und schickt diese an die Datenbank. Mit den sortierten Daten, verarbeitet das Backend die Studie in ein «DTO» und schickt dies an das Frontend.  **Frontend:**  Der Benutzer kann im Frontend im Dropdown eine spezifische Studie auswählen, zu dieser er die genauen Statistiken will. Nur diese werden dann angezeigt. Die ausgewählte Studie wird an das Backend geschickt, wo die Datenabfrage weiterverarbeitet wird. |
| Benutzer | Admin von SBB go (Personen von Abteilung Kunde) |
| Vorbedingungen | Benutzer muss sich in Web Applikation eingeloggt haben  Benutzer muss sich in der Dashboardansicht befinden. |
| Ablauf | 1. Benutzer navigiert auf die Dashboardseite («Dashboard» in Header)  2. Daten werden bei Besuch der Seite geladen und angezeigt  3. Der Benutzer wählt im Dropdown eine spezifische Studie aus |
| Alternative Abläufe | Keine – Benutzer muss immer zuerst auf die Dashboardansicht |

## UseCase: Berührungspunkte nach Kriterien filtern

|  |  |
| --- | --- |
| **Anwendungsfall Nummer 03 – SORT TOUCHPOINTS** | |
| Beschreibung | **Backend:**  Das Backend bekommt die Anfrage mit den Suchparametern. Die Daten der Datenbank werden nochmals geholt und danach nach den Suchparametern sortiert. Schliesslich wird alles wieder in ein «DTO» verpackt und zurückgeschickt.  **Frontend:**  Der Benutzer kann im Frontend in der Tabelle der Touchpoints diese nach dessen Bewertungen sortieren. Zusätzlich kann er direkt nach einem Namen suchen / sortieren. Bei beiden Aktionen wird eine Abfrage an das Backend geschickt mit den jeweiligen Suchparameter. |
| Benutzer | Admin von SBB go (Personen von Abteilung Kunde) |
| Vorbedingungen | Benutzer muss sich in Web Applikation eingeloggt haben  Benutzer muss sich in der Dashboardansicht befinden. |
| Ablauf | 1. Benutzer navigiert auf die Dashboardseite («Dashboard» in Header)  2. Daten werden bei Besuch der Seite geladen und angezeigt  3. Der Benutzer sortiert in der Touchpointtabelle nach der schlechtesten / besten Bewertung oder sucht einen Berührungspunkt direkt bei Namen. |
| Alternative Abläufe | Keine – Benutzer muss immer zuerst auf die Dashboardansicht |

## UseCase – Diagramm

Folgende Abbildung zeigt das UseCase Diagramm. Aus diesem kann man die



## Systemmodellierung

In diesem Kapitel sind alle wichtigen Informationen enthalten, wie das System modelliert wird.

### Datenbankentwurf

Die Anforderungen an das Dashboard basieren auf bereits vorhandenen Datensätzen. Jedoch müssen die Daten mittels Backend zusammengeholt werden, da diese nicht alle in derselben Tabelle enthalten sind. Da dies sich aber nicht auf die Datenbank ausdehnen wird, wurde dies nicht im Variantenentscheid beachtet. Die gesamte verwendete Tabellenstruktur wird in einem ERD Diagramm unter Kapitel «*12.5.2 ERD Diagramm*» verdeutlicht.

### ERD Diagramm

Wie schon im vorherigen Abschnitt erwähnt, wird für die Neuerung kein neuer Datenbankeintrag benötigt. Jedoch wird eine Tabelle verwendet mitsamt ihren drei Untertabellen. Folgend wird nun erklärt, was die Aufgabe der einzelnen Tabellen ist.

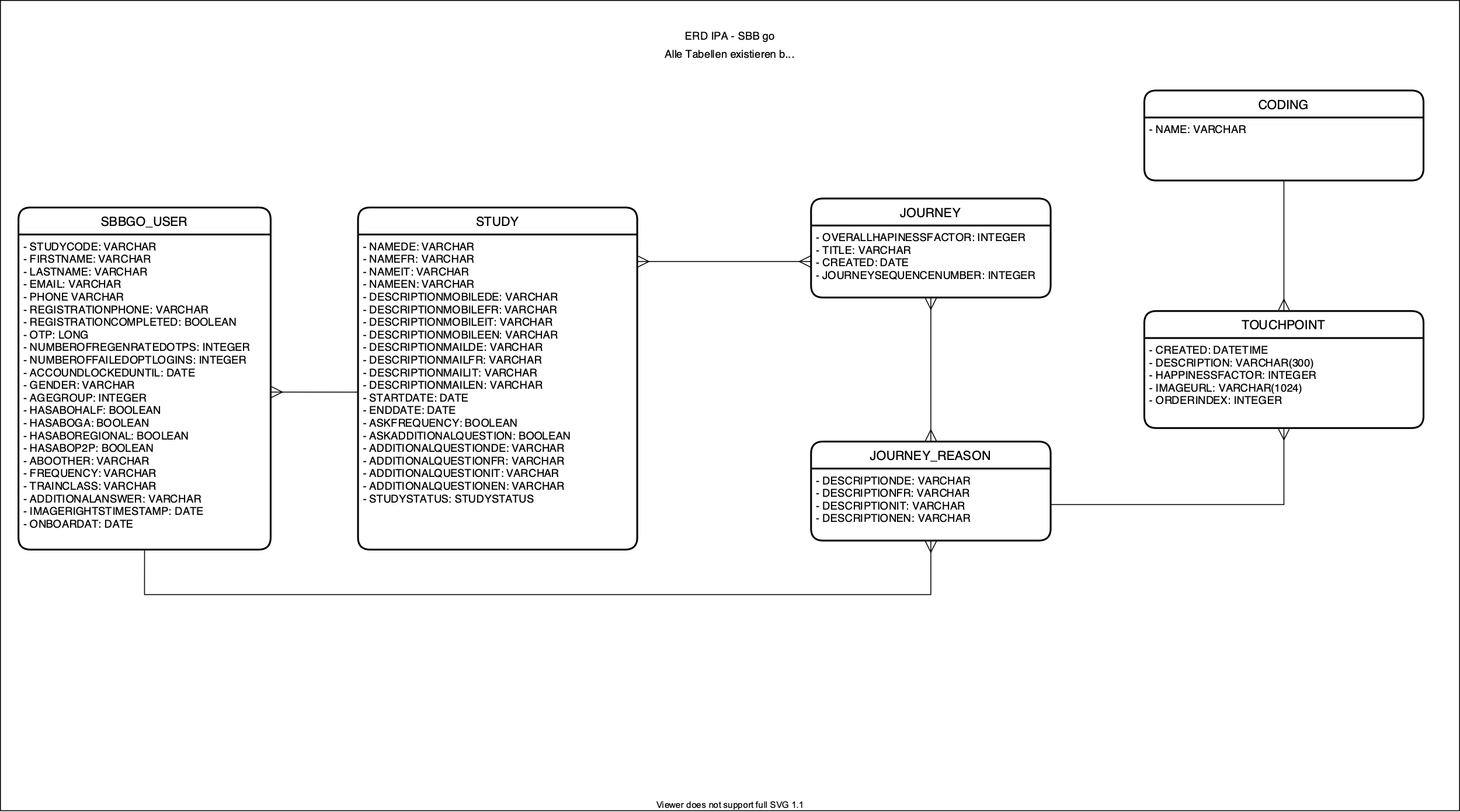
// <https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/en/SS9UM9_9.1.0/com.ibm.datatools.transform.ldm.uml2.doc/topics/rldm2uml_type_map.html>

Touchpoint

Journey

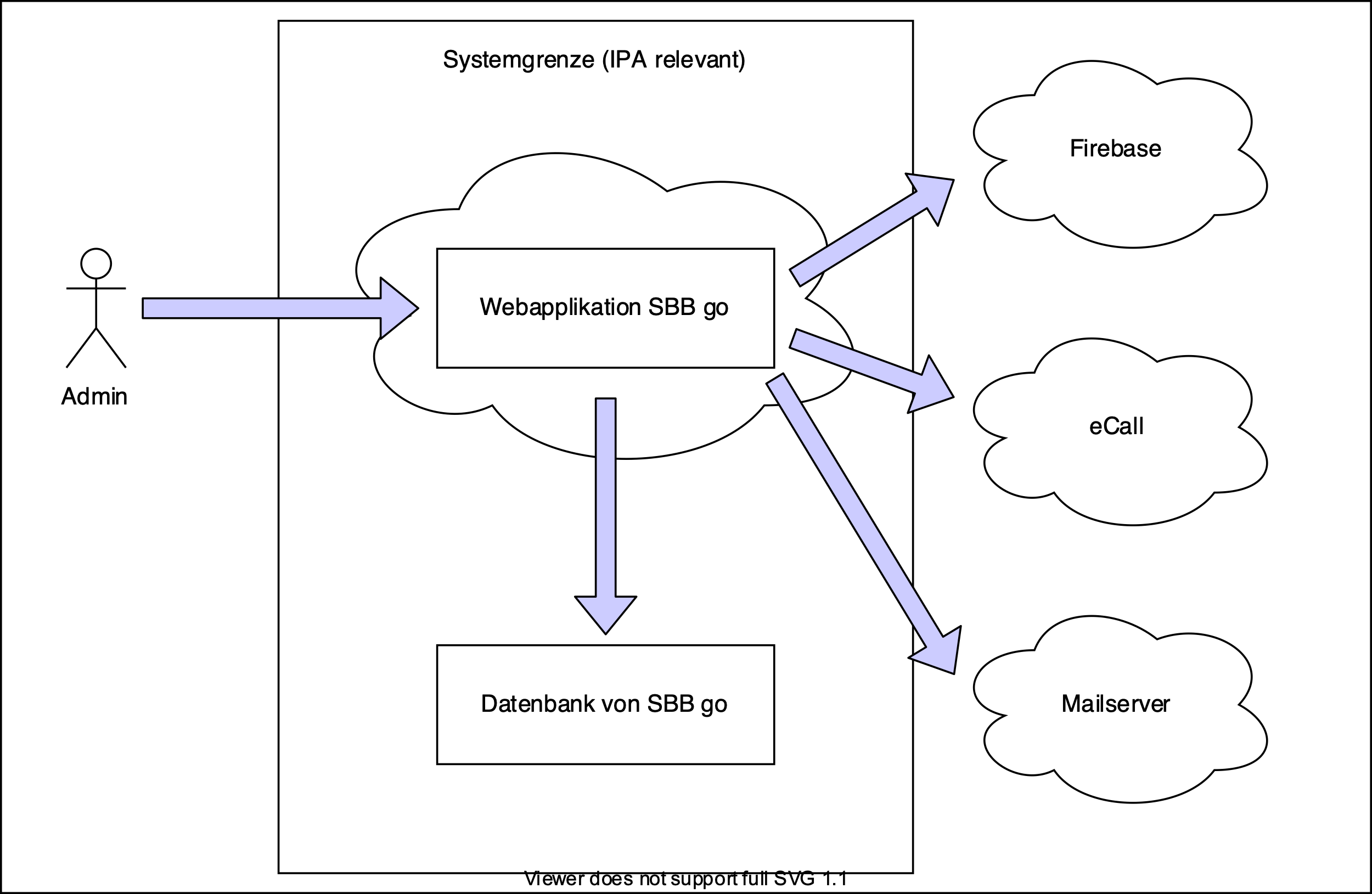
Coding

JourneyReasons



### System Diagramm

Die Webapplikation von SBB go verwendet alle Daten aus der eigenen Datenbank.



### Komponenten Diagramm

Diagram

Description automatically generated with medium confidenceDas untenstehende Komponenten Diagramm zeigt die Kommunikationsabläufe zwischen den einzelnen Systemen. Auch sind die verwendenden Schnittstelle der Komponenten aufgezeichnet.

### Klassendiagramm

Diagram

Description automatically generated

## Fachspezifikationen

## Mockups

# Realisierung

# Einführung

# Selbständigkeitserklärung

# Abbildungsverzeichnis

**No table of figures entries found.**

# Tabellenverzeichnis

[Tabelle 1: Quellenverzeichnis 5](#_Toc56153241)

[Tabelle 2: Abkürzungsverzeichnis und Glossar 6](#_Toc56153242)

# Quellenverzeichnis

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Quelle | Besucht | Einsatz |
|  |  |  |
|  |  |  |

Tabelle 1: Quellenverzeichnis

# Abkürzungsverzeichnis und Glossar

|  |  |
| --- | --- |
| Begriff | Beschreibung |
|  |  |
|  |  |

Tabelle 2: Abkürzungsverzeichnis und Glossar

# Anhang