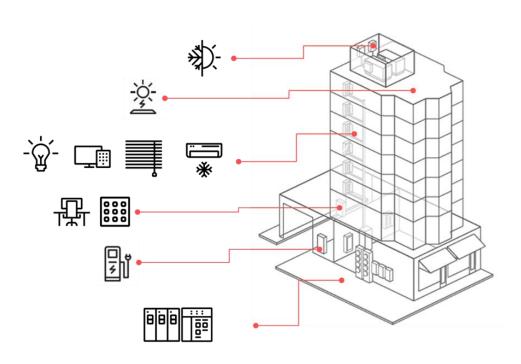




Chameleon HaaS

ΣΥΝΟΠΤΙΚΟ ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ





Περιεχόμενα

Συνοπτική περιγραφή	3
Διαμόρφωση Δωμάτιου:	4
Configurator (IO setting):	6
Configurator (Έλεγχος λαθών):	6
Configurator (Διακόπτες):	7
Configurator (Σενάρια):	7
Configurator (Αρχεία):	8
Συσκευές / Μέρη του συστήματος:	9
Καλωδίωση / τοπολογία:	9
Ενεργά στοιχεία / αλλαγές προγράμματος:	10
Συσκευές LOGO!	10
Συσκευές ΚΝΧ	10
Οπτικοποίηση ComfortClick	
Ελεγκτής Opta της Finder	11
Σειρά εκτέλεσης εργασιών	12
Βήματα έργου	13
Υπροεσίες τεχνικής υποστήριξης (συμβομλεμθείτε τον τρέχοντα Τιμοκατάλονο Υπροεσιών)	1/



Chameleon HaaS

Συνοπτική περιγραφή

Το Chameleon HaaS είναι μία λύση προηγμένου ξενοδοχειακού αυτοματισμού για ξενοδοχειακές μονάδες χωρητικότητας από ένα έως ενενήντα δωμάτια. Η λύση βασίζεται στο fieldbus του πρωτοκόλλου KNX και περιλαμβάνει αυτοματισμό δωματίου (με έλεγχο Κλιματιστικής Μονάδας Split) και κεντρική οπτικοποίηση για την υποδοχή.

Η λύση στο επίπεδο του δωματίου δεν έχει την κλασσική και αναξιόπιστη καρτοθήκη και βασίζεται σε έναν εξελιγμένο αλγόριθμο ανίχνευσης παρουσίας που χρησιμοποιεί μια μαγνητική επαφή στην πόρτα και έναν συμβατικό ανιχνευτή παρουσίας σε κάθε δωμάτιο.

Το άνοιγμα της πόρτας εκκινεί τον αλγόριθμο ανίχνευσης παρουσίας, για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Αν ανιχνευθεί κίνηση εντός αυτού του διαστήματος, το σύστημα θέτει το δωμάτιο σε κατάσταση «κατειλημμένο» και σταματάει την ανίχνευση, αποφεύγοντας έτσι οποιοδήποτε λάθος κατά την παρουσία του επισκέπτη στο δωμάτιο. Όταν κλείσει η πόρτα ο αλγόριθμος θα ελέγξει ξανά για παρουσία. Αν δεν ανιχνευθεί παρουσία εντός του χρονικού διαστήματος, το δωμάτιο εισέρχεται σε κατάσταση «κενό» και εκκινεί τα σενάρια εξοικονόμησης ενέργειας. Ο αλγόριθμος ελέγχου παρουσίας διαθέτει επίσης δικλείδα ασφαλείας (failsafe) για την περίπτωση λανθασμένης εκτίμησης απουσίας επισκέπτη από το δωμάτιο. Αν ανιχνευθεί κίνηση σε «κενό» δωμάτιο ο αλγόριθμος θα θέσει το δωμάτιο σε κατάσταση «κατειλημμένο», χωρίς όμως να μεταβάλει την κατάσταση του φωτισμού στο δωμάτιο.

Στα δωμάτια ξενοδοχείου με αυτοματισμό και ανίχνευση παρουσίας είναι κλασσική απαίτηση να γίνονται αυτόματα κάποιες ενέργειες κατά την είσοδο και την έξοδο του ενοίκου.

Είσοδος

- Όταν ο ένοικος εισέρχεται στο δωμάτιο, το σύστημα αυτοματισμού θα ενεργοποιεί το σενάριο "Welcome Guest", το οποίο ανάβει συγκεκριμένα φωτιστικά σημεία σε καθορισμένο επίπεδο φωτισμού, θα αποστέλλει σενάριο κλιματισμού "comfort" και θα ενεργοποιεί τα κυκλώματα ρευματοδοτών
- Αν το δωμάτιο είναι κατειλημμένο, δεν θα πρέπει να ενεργοποιείται σενάριο κατά την είσοδο, ώστε να αποφευχθεί η δυσφορία των ενοίκων(είσοδος επισκέπτη ενώ κάποιος κοιμάται)

Έξοδος

 Όταν ο ένοικος εξέρχεται από το δωμάτιο στο σενάριο "Guest Out", θα απενεργοποιούνται όλα τα φωτιστικά σημεία του δωματίου, ο κλιματισμός θα μεταβαίνει σε κατάσταση "standby" έπειτα από ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και θα απενεργοποιούνται συγκεκριμένα κυκλώματα ρευματοδοτών

Σε επίπεδο ρεσεψιόν το Chameleon διατίθεται με έτοιμη οπτικοποίηση με ενσωμάτωση των δωματίων καθώς και εποπτικές λειτουργίες για την κατάσταση των δωματίων και την διαχείριση τους



Διαμόρφωση Δωμάτιου:

Στο επίπεδο του δωματίου υπάρχει μία βασική μονάδα LOGO! και μια μονάδα επέκτασης με συνολικά διαθέσιμες 16 εισόδους και 12 εξόδους. Η μονάδα του LOGO! θα συνδυαστεί με συμβατικά μπουτόν (επαναφοράς) που θα επιλέξει ελεύθερα ο τελικός πελάτης ανάλογα με τα αισθητικά και οικονομικά του κριτήρια.

Οι είσοδοι μπορούν είτε να ελέγξουν απευθείας γραμμές φωτισμού (1--1), είτε να ενεργοποιήσουν σενάρια (Scene) για έλεγχο περισσοτέρων από μίας γραμμών φωτισμού. Οι έξοδοι είναι κυκλώματα φωτισμού (με ένα ή περισσότερα φωτιστικά).

Το Chameleon θα έρθει προγραμματισμένο με μία σχεδίαση που προκύπτει από την προσωπική εμπειρία μας σε περισσότερα από 30.000 δωμάτια ξενοδοχείου.

Το πρώτο βήμα είναι να ελέγξουμε αν μας καλύπτει αυτή η σχεδίαση. Για το σκοπό αυτό θα ελέγξουμε στον φάκελο Default export τα αρχεία IO setting, Scenes και Sensors.

Στο pdf IO setting θα βρούμε την αρχική σχεδίαση του LOGO!, για τα φωτιστικά μας φορτία, τα μπουτόν μας καθώς και τις θέσεις τους.

		IO setting					
LOGO! 12/24RCEO, 8DI/4DO		Περιγραφή	Όνομα φορτίου/σεναρίου	Είδος σεναρίου	Τύπος	Ελεγχόμενη έξοδος	Δωμάτιο +
	11	Μαγνητική επαφή πόρτας	1	Ι΄.	Aux	1	Generic
	12	Συμβατικοί επιτηρητές παρουσίας			Aux		Generic
	13	Μαγνητική επαφή παραθύρου			Aux		Generic
Inputs	14	Μπουτόν Χωλ	Χωλ		11	Q5	Foyer
inputs	15	Μπουτόν Τουαλέτα	Τουαλέτα		11	Q6	Foyer
	16	Emergency cord	Emergency cord		Aux		Generic
	17	Μπουτόν MUR	MUR		11	Q3	Foyer
	18	Μπουτόν DND	DND		11	Q4	Foyer
	Q1	Κύκλωμα ρευματοδοτών	Κύκλωμα ρευματοδοτών		Γενικό Φορτίο		
Outputs	Q2 Q3	AC on/off	AC on/off		Γενικό Φορτίο		
Outputs		Κύκλωμα MUR	MUR		Κύκλωμα Φωτισμού		
LOGO! DM16 24R Exp. mod, 8DI/8DO		Κύκλωμα DND	DND		Κύκλωμα Φωτισμού		
LOGO! DM16 24R Exp. mod, 8DI/8DO		Περιγραφή	Όνομα φορτίου/σεναρίου	Είδος σεναρίου	Τύπος	Ελεγχόμενη έξοδος	Δωμάτιο
	19	Μπουτόν Μπαλκόνι	Μπαλκόνι		11	Q7	Balcony
	110	Μπουτόν Δεξί κομοδίνο	Δεξί κομοδίνο		11	Q8	Bed R
	I11 I12	Μπουτόν Αριστερό κομοδίνο	Αριστερό κομοδίνο		11	Q9	Bed L
Inputs		Μπουτόν Γραφείο	Γραφείο		11	Q10	Desk
		Μπουτόν σεναρίου Master On	Master On	Default	Scene		Bed L/R
		Μπουτόν σεναρίου Romantic	Romantic	Default	Scene		Bed L/R
	115	Μπουτόν σεναρίου Night	Night	Toggle	Scene		Bed L/R
		Μπουτόν σεναρίου TV	TV	Default	Scene		Bed L/R
	Q5 Q6	Κύκλωμα Χωλ	Χωλ		Κύκλωμα Φωτισμού		
		Κύκλωμα Τουαλέτα	Τουαλέτα		Κύκλωμα Φωτισμού		
	Q7	Κύκλωμα Μπαλκόνι	Μπαλκόνι		Κύκλωμα Φωτισμού		
Outputs		Κύκλωμα Δεξί κομοδίνο	Δεξί κομοδίνο		Κύκλωμα Φωτισμού		
	Q9	Κύκλωμα Αριστερό κομοδίνο	Αριστερό κομοδίνο		Κύκλωμα Φωτισμού		
		Κύκλωμα Γραφείο	Γραφείο		Κύκλωμα Φωτισμού		
		Κύκλωμα Οροφή Υπνοδωμάτιο	Οροφή Υπνοδωμάτιο		Κύκλωμα Φωτισμού		
	Q12	Κύκλωμα Κρυφός φωτισμός υπνοδωμάτιο	Κρυφός φωτισμός υπνοδωμάτιο		Κύκλωμα Φωτισμού	1	1 1



Για να σχηματίσουμε μια πιο καλή εικόνα για τους διακόπτες και τις θέσεις τους μέσα στο δωμάτιο μπορούμε να συμβουλευτούμε το αρχείο Sensors. Θα δούμε πχ ότι στο χωλ υπάρχουν τέσσερα μπουτόν. Το Χωλ και Τουαλέτα ελέγχουν απευθείας τα αντίστοιχα κυκλωματα φωτισμού, το πλήκτρο MUR (Κλήση για

Sensors

Foyer	Χωλ	Τουαλέτα	MUR	DND	1
Balcony	Μπαλκόνι				
Bed R	Δεξί κομοδίνο	Master On	Romantic	Night	ΤV
Bed L	Αριστερό κομοδίνο	Master On	Romantic	Night	ΤV
Desk	Γραφείο				



καθαρισμό του δωματίου) και το πλήκτρο DND (Μην ενοχλείται)

Από τα πρώτα δύο pdf μας λείπει η πληροφορία τί κάνουν τα σενάρια, την οποία θα βρούμε στο αρχείο

Scenes

Σενάρια	7	Welcome Guest	Guest Out	Master On	Romantic	Night	Night (Toggle)	TV
Κύκλωματα		Oc Guest In	Oc Guest Out	I13 (Out)	114 (Out)	115 (Out)	I15 (Toggle)	116 (Out)
Q5	Κύκλωμα Χωλ	+	-		-	-	+	-
Q6	Κύκλωμα Τουαλέτα	+	-	+		-	-	
Q7	Κύκλωμα Μπαλκόνι		-		-	-	1	
Q8	Κύκλωμα Δεξί κομοδίνο		-		-	-	ı	-
Q9	Κύκλωμα Αριστερό κομοδίνο		-		-	-	ı	-
Q10	Κύκλωμα Γραφείο		-				-	+
Q11	Κύκλωμα Οροφή Υπνοδωμάτιο		-	+	-	-	-	-
Q12	Κύκλωμα Κρυφός φωτισμός υπνοδωμάτιο		-	+	+	-	-	+

Εικόνα 1

Scenes

Στον πίνακα αυτό θα βρούμε όλα τα σενάρια και τα κυκλώματα φωτισμού. Η ένδειξη + σημαίνει ότι το κύκλωμα ανάβει, το – ότι σβήνει και το κενό ότι δεν αλλάζει κατάσταση.

Στον φάκελο Default export θα βρούμε επίσης το αρχείο "LOGO! instructions.txt" το οποίο θα περιέχει οδηγίες για τον προγραμματισμό των LOGO!.



Configurator (IO setting):

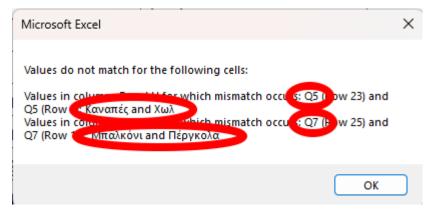
Στην περίπτωση που θέλουμε να κάνουμε αλλαγές στο δωμάτιο θα ανοίξουμε το πρόγραμμα " LOGO Hotel Configurator" και θα πλοηγηθούμε στην κεντρική σελίδα



Οι τρεις στήλες που μας ενδιαφέρουν για να κάνουμε αλλαγές είναι η στήλη με τον Τύπο, Όνομα φορτίου/σεναρίου και Δωμάτιο, +. Αλλάζοντας τον Τύπο, το πρόγραμμα θα σβήσει τα πεδία που δεν είναι κατάλληλα και θα εμφανίσει κόκκινη σήμανση σε πεδία που είναι κενά και πρέπει να συμπληρωθούν. Θα πρέπει να βεβαιωθούμε ότι το όνομα είναι αυτό που επιθυμούμε και ότι η είσοδος/μπουτόν βρίσκεται στο χώρο που θέλουμε. Στην επιλογή + μπορούμε να ορίσουμε και δεύτερη θέση για τον διακόπτη (παράλληλη καλωδιακή σύνδεση στο LOGO!). Αν επιθυμούμε Emergency cord/MUR/DND, πρέπει να χρησιμοποιηθούν στα υπάρχοντα Ι, Q.

Configurator (Ελεγχος λαθών):

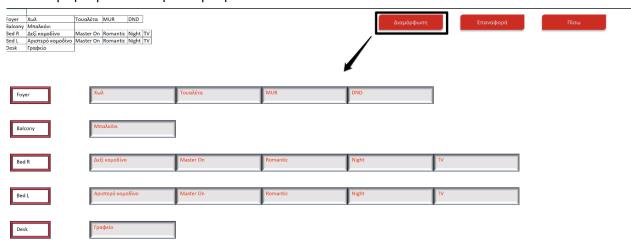
Αφού ολοκληρώσουμε τις αλλαγές μας θα πρέπει να κάνουμε έναν οπτικό έλεγχο ότι δεν έχουμε κάποιο κόκκινο πεδίο και να πατήσουμε το πλήκτρο Determine LOGO!, διορθώνοντας τυχόν σφάλματα.





Configurator (Διακόπτες):

Πατώντας το πλήκτρο διακόπτες, θα οδηγηθούμε στην σελίδα των διακοπτών όπου πατώντας το πλήκτρο Διαμόρφωση, δημιουργείται μία σχηματική απεικόνιση με τις θέσεις των διακοπτών και τα πλήκτρα σε γκρι για να βοηθήσουμε τον πελάτη μας να σχηματίσει εύκολα μια εικόνα του δωματίου. Έπειτα επιστρέφουμε πάλι στην κεντρική σελίδα.



Configurator (Σενάρια):

Πατώντας το πλήκτρο Σενάρια θα οδηγηθούμε την σελίδα των σεναρίων

Scenes			_					
Σενάρια	7	Welcome Guest	Guest Out	Master On	Romantic	Night	Night (Toggle)	TV
Κύκλωματα		Oc Guest In	Oc Guest Out	I13 (Out)	I14 (Out)	115 (Out)	I15 (Toggle)	116 (Out)
Q5	Κύκλωμα Χωλ	+	-		-	-	+	-
Q6	Κύκλωμα Τουαλέτα	+	-	+		-	-	
Q7	Κύκλωμα Μπαλκόνι		-		-	-	-	
Q8	Κύκλωμα Δεξί κομοδίνο		-		-	-	-	-
Q9	Κύκλωμα Αριστερό κομοδίνο		-			-	-	-
Q10	Κύκλωμα Γραφείο		-			-	-	+
Q11	Κύκλωμα Οροφή Υπνοδωμάτιο		-	+	-	-	-	-
Q12	Κύκλωμα Κρυφός φωτισμός υπνοδωμάτιο		-	+	+	-	-	+

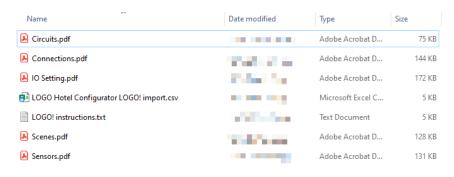
Στον πίνακα αυτό θα βρούμε όλα τα σενάρια και τα κυκλώματα φωτισμού. Η ένδειξη + σημαίνει ότι το κύκλωμα ανάβει, το – ότι σβήνει και το κενό ότι δεν αλλάζει κατάσταση. Πατώντας στο πεδίο μπορούμε να επιλέξουμε από λίστα τις τιμές +/- ή να πατήσουμε το πλήκτρο Delete στο πληκτρολόγιο μας για να αφήσουμε το πεδίο κενό. Αφού ολοκληρώσουμε με τις μεταβολές πατάμε το πλήκτρο Πίσω και οδηγούμαστε και πάλι πίσω στην κεντρική σελίδα.

Όταν έχουμε ολοκληρώσει τις αλλαγές μας, πατάμε το πλήκτρο Export Project και το πρόγραμμα θα παράξει αρχεία με την σχεδίαση μας και περαιτέρω οδηγίες. Πατώντας το κουμπί Έξοδος βγαίνουμε από τον Configurator



Configurator (Αρχεία):

Στον ίδιο φάκελο με τον Configurator θα βρούμε πλέον τα αρχεία που δημιουργήθηκαν όταν πατήσαμε το πλήκτρο Export Project



Εικόνα 2

IO setting: Κεντρική σελίδα

Connections: Το σκαρίφημα του LOGO!

Circuits: Γραφικό αρχείο του προγραμματισμού του LOGO!

Scenes: Τα σενάρια που δημιουργήσαμε (κενά ή συμπληρωμένα, κατά την επιλογή μας) Sensors: Οι διακόπτες μας (με ή χωρίς σχηματική απεικόνιση, κατά την επιλογή μας)

LOGO Hotel Configurator LOGO! import.csv: Αρχείο που θα εισάγουμε στα διαγράμματα του LOGO! για να ενημερωθεί το LOGO!Soft Comfort με την νέα ονομασία των εισόδων και των εξόδων (βλέπε οδηγό «LOGO! Diagram πρόγραμμα»).

LOGO! instructions: Το αρχείο θα μας καθοδηγήσει για τα Diagram (.lsc) και Network (.snp) αρχεία που πρέπει να χρησιμοποιήσουμε για τον επαναπρογραμματισμό του LOGO!. Αν απαιτείται επαναπρογραμματισμός του LOGO!, στο ίδιο αρχείο θα βρούμε βήμα-βήμα αναλυτικές οδηγίες.



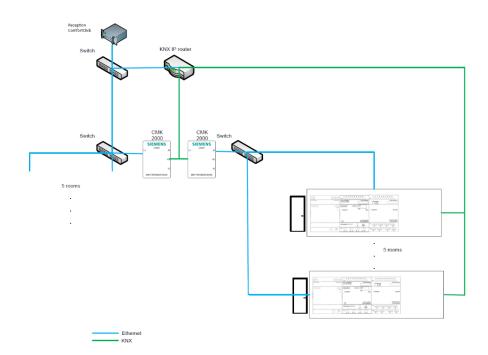
Συσκευές / Μέρη του συστήματος:

Το σύστημα χωρίζεται σε πέντε κατηγορίες υλικών

- Συσκευές LOGO! (βασική μονάδα, μονάδα επέκτασης και τροφοδοτικό). Όλες οι συσκευές LOGO! τοποθετούνται εντός του δωματίου
- Συσκευές KNX. Σε κάθε δωμάτιο θα τοποθετηθεί ένα gateway της Airzone για τον έλεγχο της κλιματιστικής μονάδας, και στον πίνακα του διαδρόμου ανά πέντε δωμάτια μία συσκευή CMK2000 της Siemens ως gateway μεταξύ του LOGO! και του KNX.
- Η οπτικοπίηση ComfortClick (bOS PRO License) που θα εγκατασταθεί σε pc στην υποδοχή ή στο server του ξενοδοχείου
- Ένας ελεγκτής Opta της Finder. Η συσκευή αυτή είναι μόνο μία και ενεργοποιεί την άδεια λειτουργίας του ξενοδοχείου για τον αριθμό των δωματίων που έχουμε αγοράσει. Το ξενοδοχείο δεν μπορεί να λειτουργήσει χωρίς το Opta και σε περίπτωση βλάβης πρέπει εντός 30 ημερών να αντικατασταθεί και να ενεργοποιήσουμε ξανά την άδεια του ξενοδοχείου. Η άδεια συμπεριλαμβάνεται στην τιμή αγοράς του Chameleon HaaS και δεν έχει κάποια συνδρομή. Η τοποθέτηση της μπορεί να γίνει σε οποιοδήποτε κοινόχρηστο πίνακα του ξενοδοχείου.
- Βασικό, μη ενεργό στοιχείο όμως, είναι και οι συμβατικοί ανιχνευτές επιτηρητές παρουσίας. Η ρύθμιση καθυστέρησης της εξόδου τους πρέπει να είναι στα 10 sec, και η ρύθμιση της φωτεινότητας στο μέγιστο (test mode).

Καλωδίωση / τοπολογία:

Στην παρακάτω εικόνα φαίνεται η τοπολογία και γενική καλωδίωση του συστήματος. Από κάθε δωμάτιο έχουμε όδευση καλωδίου KNX TP και ενός καλωδίου ethernet από το LOGO!. Ανά πέντε δωμάτια στον πίνακα των κοινοχρήστων θα υπάρχει ένα CMK2000 με σύνδεση KNX TP και ethernet. Τα καλώδια ethernet θα καταλήξουν στα switch / δομημένη καλωδίωση του ξενοδοχείου όπου θα συνδεθεί και το δίκτυο KNX αφού και το καλώδιο KNX TP με την σειρά του καταλήξει στον ένα ή περισσότερους KNX IP router.





Ενεργά στοιχεία / αλλαγές προγράμματος:

Όπως περιγράφηκε και παραπάνω έχουμε τέσσερα μέρη/ είδη συσκευών στο σύστημα.

- Συσκευές LOGO!
- Συσκευές ΚΝΧ
- Η οπτικοποίηση ComfortClick
- Ένας ελεγκτής Opta της Finder

Για κάθε μία από τις παραπάνω κατηγορίες υπάρχουν αρχεία έτοιμα αρχεία και αλλαγές που πρέπει να νίνουν

Συσκευές LOGO!

Όπως είδαμε αναλυτικά παραπάνω, αν χρειαστούν αλλαγές το αρχείο **LOGO! instructions** θα μας καθοδηγήσει για όλες τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν για να έχουμε ένα ενημερωμένο πρόγραμμα για τις μονάδες LOGO!.

Συσκευές ΚΝΧ

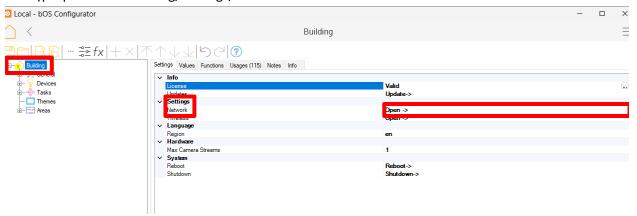
Στα αρχεία ETS που θα λάβουμε όλες οι συσκευές είναι έτοιμες για download. Αν χρειαστεί να εισάγουμε επιπλέον router στην τοπολογία μας, υπάρχουν ήδη δεκαπέντε συνολικά προγραμματισμένοι router στο ETS project και μπορούμε απλά να σύρουμε όσες συσκευές θέλουμε σε καινούργιες γραμμές (βλέπε παράγραφος 4 στον οδηγό «KNX_ETS»).

Οπτικοποίηση ComfortClick

Θα παραλάβουμε έτοιμη στα αρχεία μια οπτικοποίηση για ξενοδοχείο 90 δωματίων με την αρχική σχεδίαση. Αν έχουμε τροποποιήσει την αρχική σχεδίαση, έχουμε διαφορετική αρίθμηση ή αριθμό δωματίων, αποστέλλοντας τις αλλαγές μας θα λάβουμε νέα οπτικοποίηση για το ξενοδοχείο που σχεδιάσαμε, καθώς και καινούργια μονόγραμμα σχέδια δωματίου. Το αρχείο παράγεται αυτόματα, χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση. Η οπτικοποίηση θα πρέπει να εγκατασταθεί μόνο στον υπολογιστή/server του ξενοδοχείου και θα πρέπει να θέσουμε την IP της στην τιμή 192.168.0.98

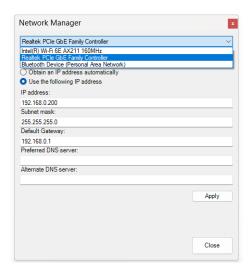
Ουσιαστικά αλλάζοντας την IP του ComfortClick, αλλάζουμε και την IP του υπολογιστή/server στον οποίο είναι εγκατεστημένη η οπτικοποίηση.

Πλοηγούμαστε στο Building/Settings/Network

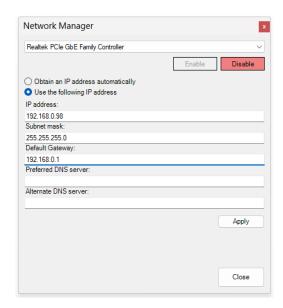




και στις ρυθμίσεις του δικτύου επιλέγουμε κατ' αρχάς είτε το Wifi ή την ethernet θύρα. Συστήνεται η σύνδεση να γίνεται στην ethernet.



Επιλέγουμε Use the following IP Address και συμπληρώνουμε τα σχετικά πεδία, εισάγοντας τις τιμές: IP address-->192.168.0.98 SubnetMask-->255.255.255.0 Default Gateway-->192.168.0.1



και πατάμε Apply

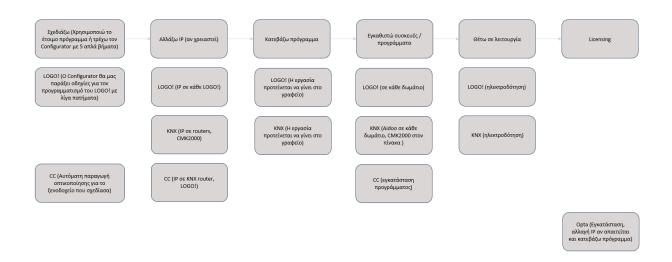
Ελεγκτής Opta της Finder

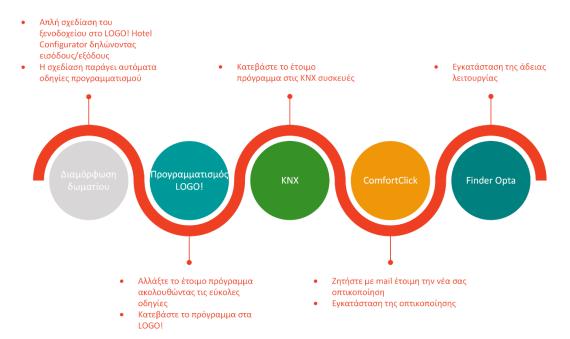
Λαμβάνουμε έτοιμο και εγκαθιστούμε τον προγραμματισμό της συσκευής Opta (άδεια λειτουργίας του ξενοδοχείου.



Σειρά εκτέλεσης εργασιών

Η σειρά εκτέλεσης των εργασιών εμφανίζεται παρακάτω. Υπάρχει το επιπλέον βήμα της αλλαγής των διευθύνσεων IP αν μας ζητηθεί.



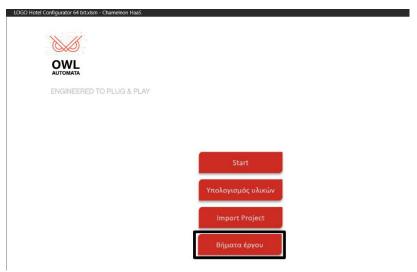


ENGINEERED TO PLUG & PLAY



Βήματα έργου

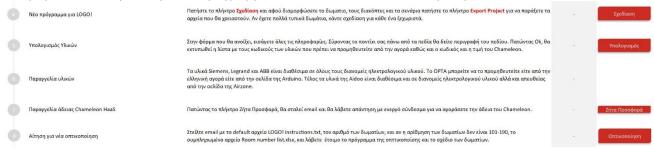
Στην εισαγωγική οθόνη του LOGO Hotel Configurator θα βρούμε το πλήκτρο με σήμανση <mark>Βήματα έργου</mark>, και



πατώντας το θα οδηγηθούμε στην σελίδα με τον διαδραστικό οδηγό για την πορεία του έργου. Απαντώντας σε δύο αρχικές ερωτήσεις, θα δημιουργηθούν δυναμικά τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσουμε. Σε κάθε περίπτωση η λίστα θα περιγράφει το σύνολο των διαδοχικών βημάτων που πρέπει να γίνουν για να ολοκληρωθεί το έργο.



Στην ενδεικτική εικόνα που ακολουθεί πχ έχουμε επιλέξει να κάνουμε νέα σχεδίαση. Στο βήμα 4 θα πατήσουμε το πλήκτρο σχεδίαση για να οδηγηθούμε στην βασική σελίδα παραμετροποίησης των εισόδων/εξόδων (IO setting). Στο βήμα 5 τρέχουμε τον υπολογισμό υλικών όπως περιγράφηκε παραπάνω. Στο βήμα 6 (Ζήτα προσφορά) το πρόγραμμα θα συνθέσει ένα email έτοιμο προς αποστολή κοκ





Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης (συμβουλευθείτε τον τρέχοντα Τιμοκατάλογο Υπηρεσιών)

Στα πλαίσια της υποστήριξης της λύσης, είναι διαθέσιμες οι παρακάτω υπηρεσίες:

Tech Support

ο Παροχή τεχνικής υποστήριξης γενικής φύσης

Design LOGO!

ο Παροχή βοήθειας στην καινούργια σχεδίαση του δωματίου και παράδοση έτοιμου προγράμματος .lsc

Built to order

 Παροχή βοήθειας στην σχεδίαση του ξενοδοχείου και παράδοση ολοκληρωμένων αρχείων για LOGO!, συσκευές KNX, οπτικοποίηση καθώς και καινούργια σχέδια

ETS commissioning

ο Απομακρυσμένος προγραμματισμός συσκευών ΚΝΧ

• Alter Visualization

 Το Chameleon HaaS θα μας δώσει το δικαίωμα να ζητήσουμε έως τρεις φορές διαφορετική οπτικοποίηση. Περαιτέρω αλλαγές θα είναι δυνατές με την ως άνω υπηρεσία.

• Alter Drawing

 Το Chameleon HaaS θα μας δώσει το δικαίωμα να ζητήσουμε έως τρεις φορές διαφορετικά σχέδια. Περαιτέρω αλλαγές θα είναι δυνατές με την ως άνω υπηρεσία.

IP migration

ο Παράδοση όλων των αρχείων του έργου με τις νέες ΙΡ διευθύνσεις.