

แบบฟอร์มขอโอนย้ายโครงข่าย

Request Form for Mobile Number Portability

(สำหรับบริษัท)

บริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด ทะเบียนเลขที่ 0105549034548 เลขที่ 319 อาคารจัตุรัส จามจุรี ชั้น 41 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

Dtac Trinet Co., Ltd Registration No. 0105549034548 319 Chamchuri Square Building, 41st Floor, Phayathai Road, Pathumwan, Bangkok Thailand 10330เลขหมายที่ต้องการโอนย้าย
Subscriber Number

□□ - □□□□ - □□□□

รหัสแสดงตน
Pincode

□□□□□□□□

ผู้ให้บริการเดิม/Existing Network

☐ dtac
 ☐ AIS
 ☐ true
 ☐ CAT
 ☐ TOT
 ☐ อื่นๆ/Other.....

รูปแบบการใช้งานเดิม/Existing Type of Service

☐ แบบรายเดือน/Postpaid
 ☐ แบบเติมเงิน/Prepaid

รูปแบบการใช้งานใหม่/New Type of Service

☐ แบบรายเดือน/Postpaid
 ☐ แบบเติมเงิน/Prepaid

☐ รายการส่งเสริมการขายที่สมัคร/Promotion


00002203

☐ แพคเกจบริการเสริม
Value Added Service Package

☐ บริการข้ามแดนอัตโนมัติ (เฉพาะแบบรายเดือน)
IR (Postpaid Only)

 วิธีแจ้งค่าบริการ
invoice receipt form

☐ ประสงค์รับใบแจ้งค่าบริการแบบ e-invoice ผ่าน SMS เลขหมายที่เปิดใช้บริการ
Receipt an e-invoice via SMS on this mobile number
กรณีมีความประสงค์ขอใบแจ้งแบบ
in case of customer request for
☐ e-invoice ผ่าน Email (ระบุ)
e-invoice via Email (specify Email)

 หรือ ☐ ผ่านไปรษณีย์
or via Post
ภาษาอังกฤษในใบแจ้งค่าบริการ (สำหรับรายเดือน)
English Invoice
☐ ต้องการ
Yes

 ภาษาอังกฤษในการรับข้อมูลข่าวสารต่างๆ ☐ ต้องการ
English Information Yes

ต้องการชำระค่าบริการโดยหักผ่านบัญชีธนาคาร/บัตรเครดิตหรือไม่/Do you want to pay via direct debit to bank account/credit card

 ต้องการหักบัญชีเงินฝากธนาคาร
Yes (direct debit to bank account)

☐ ต้องการหักบัตรเครดิต
Yes (direct debit to bank account)

☐ ไม่ต้องการ
No

ชื่อและที่อยู่สำหรับจัดส่งใบแจ้งค่าบริการ Name & Address to receive Invoice

ชื่อ-นามสกุล / Name-Last Name

☐ ที่อยู่ตามบัตรประชาชน Address in ID card
 ☐ ที่อยู่ติดต่ออื่นๆ (โปรดระบุ) Other address (Please specify)

กรณาวางบัตรประชาชน

ติดซิมการ์ดใหม่

รหัสร้าน

เจ้าหน้าที่

สำเนาสัญญาให้บริการโทรคมนาคม

1. ข้าพเจ้าประสงค์จะให้บริษัทฯ จัดส่งสำเนาสัญญาให้บริการโทรคมนาคมตามช่องทางนี้ ดังนี้

I, hereby request for delivery the copy of 'Telecommunications Services Agreement' via the following channels as below

☐ ด้วยตนเอง ณ จุดให้บริการ AT service counter
 ☐ ทางอีเมล Via Email
 ☐ เป็นหนังสือทางไปรษณีย์ Via Post
 ☐ อื่นใด (โปรดระบุ) Other (Please Specify)

หากผู้ใช้บริการไม่แจ้งความประสงค์ขอรับสำเนาสัญญาให้บริการโทรคมนาคมตามช่องทางในข้อ 1. บริษัทฯ จะดำเนินการจัดส่งสำเนาสัญญาดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการผ่านช่องทางข้อความสั้น (SMS).... / If the customer does not state to receive the copy of 'Telecommunications Services Agreement' as No.1, Company will deliver it viaข้อความสั้น (SMS)...

ข้าพเจ้าได้รับสำเนาคำขอโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และคำขอใช้บริการโทรคมนาคมเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ณ จุดให้บริการของบริษัทฯ และข้าพเจ้าได้อ่านข้อกำหนด และเงื่อนไขแนวทางการให้บริการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยตลอดแล้ว และตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขดังกล่าวทุกประการ

I hereby receive a copy of this application for mobile number portability and application form for telecommunication service and I have read terms and/or conditions of the service.

ขั้นตอนการเก็บเอกสาร : สแกนเอกสารหรือถ่ายรูปแล้วอัพโหลดเข้าในระบบคอมพิวเตอร์การโอนย้ายโครงข่าย

 ลงชื่อ ผู้ใช้บริการ
Signature Service Subscriber

วันที่

ข้อกำหนด และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

1) เงื่อนไขการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายเป็นไปตามที่ผู้ให้บริการกำหนด ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกและเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขาย และ/หรือเงื่อนไขการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย ได้เงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนดตามที่เห็นสมควร ทั้งนี้ผู้ใช้บริการอาจสอบถามเพิ่มเติม โทร.1678 หรือ www.dtac.co.th The term and condition of any promotion shall be determined by the service provider. The service provider reserves its rights to terminate or change any promotion and/or terms and conditions of any promotion as the service provider deems appropriate. The user may ask for more information via 1678 or www.dtac.co.th

2) ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อไว้ในคำขอฉบับนี้ และให้ถือว่า การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดใดๆ ตามคำขอฉบับนี้และ/หรือคำขอทุกประเภทที่ทำขึ้นในภายภาคหน้าให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของคำขอฉบับนี้ และข้าพเจ้ายินยอมให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าที่บันทึก และจัดเก็บอยู่ในบัตรประจำตัวประชาชนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (smart card) และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นใดของข้าพเจ้า เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลของข้าพเจ้าได้เท่าที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง และ/หรือการบริหารจัดการกิจการโทรคมนาคม และ/หรือให้บริการโทรคมนาคม รวมถึงการวิเคราะห์และวางแผนทางการตลาดต่างๆ ตลอดจนการให้บริการใดๆ ร่วมกับบุคคลอื่น ซึ่งรวมถึงการยินยอมให้ผู้ให้บริการสามารถเปิดเผยส่ง และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าให้แก่บุคคลภายนอก (ไม่ว่าในประเทศ หรือ นอกประเทศ) เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าลายมือชื่อในคำขอฉบับนี้ และเอกสารแนบท้ายประกอบคำขออื่นๆ เป็นลายมือชื่ออันแท้จริงของข้าพเจ้า หากปรากฏข้อความหรือหลักฐานใดๆ แจ้งไว้ไม่ถูกต้องตามความจริงข้าพเจ้ายินยอมในความเสียหายที่เกิดขึ้นทุกประการ

I have signed this Application Form. Should there be any changer to this application form and/or any future requests, it shall be deemed as an integral part of the application form. In addition, I hereby grant consent to the service provider to access my personal information recorded and maintained in my identification card in the type of smart card and any other personal information in order that the service provider is able to process my personal information as necessary for the benefit of operation, improvement and/or management of telecommunication business and/or transfer my personal information to any third party, including the transfer of data to other countries or territories for such purpose. I do hereby certify that the signature(s) in the application form and the annexes hereto are my true signature. In the event that any statement or evidence provided by me is inaccurate, I hereby agree to be responsible for any damages.

3) หากสามารถดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแบบคำขอโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ("แบบคำขอ") ฉบับนี้ได้แล้ว ข้าพเจ้าขอให้อีกว่าแบบคำขอนี้เป็นการแสดงเจตนายกเลิกบริการทางเสียง บริการข้อมูล และบริการเสริมอื่นๆ บนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องการโอนย้าย ตามที่ข้าพเจ้าได้สมัครไว้กับผู้ใช้บริการรายเดิม และ/หรือผู้ให้บริการเสริมรายอื่นๆ โดยให้ถือว่า การบอกเลิกการใช้บริการกับผู้ใช้บริการรายเดิม และ/หรือกับผู้ใช้บริการเสริมมีผลนับตั้งแต่วันที่การตัดเปลี่ยนผู้ให้บริการและให้ถือว่า การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับผู้ใช้บริการรายใหม่เริ่มต้นตั้งแต่วันที่การตัดเปลี่ยนผู้ให้บริการเช่นเดียวกัน

If porting under this request is successfully processed, I, by this Application Form, am hereby express my intention to terminate all telecommunication service, which includes, but not limited to voice service, data service and any other value added services which were provided to my ported mobile number(s) by my previous mobile operator (Donor Operator) and/or valued added service operators. The termination of contract with the Donor operator and/or the valued added service operator and the commencement of contract with the new operator (Recipient Operator) shall be in effect at the time of mobile operators cut-over.

4) ข้าพเจ้ารับทราบว่าการตัดเปลี่ยนผู้ให้บริการตามแบบคำขอฉบับนี้มีปัจจัยขึ้นอยู่กับกรณียินยอมรายละเอียดของผู้ให้บริการรายเดิม รวมทั้งการดำเนินการทางด้านเทคนิคระหว่างผู้ให้บริการรายเดิมกับผู้ใช้บริการรายใหม่ภายใต้หลักเกณฑ์ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเรื่องหลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้สามารถโอนย้ายเลขหมายตามแบบคำขอฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วง ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการรายใหม่สามารถปรับเปลี่ยนวันที่จะดำเนินการตัดเปลี่ยนผู้ให้บริการตามสมควร

I acknowledge that cut-over as stipulated on this Application Form depends on verification process by Donor Operator and technical operation between Donor Operator and Recipient Operator under the rule as stipulated under the National Telecommunication Commission. Notification on Mobile number portability. However, to facilitate porting process under this application form to be as efficient as possible, I agree that cut-over date may be changed as Recipient Operator sees necessary.

5) ข้าพเจ้ารับทราบว่าการโอนย้ายเลขหมายตามกรณีนี้จะไม่กระทบต่อภาระหนี้ที่ข้าพเจ้ามีอยู่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขกับผู้ใช้บริการรายเดิมก่อนที่การโอนย้ายเลขหมายจะดำเนินการโดยเสร็จสมบูรณ์ ในกรณีที่เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแบบคำขอฉบับนี้ไม่สามารถดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการได้ โดยมีสาเหตุเนื่องมาจากข้อมูลที่ใช้บริการให้หนี้ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์หรือผิด หรือไม่ถูกต้อง หรือเกิดจากสาเหตุที่ผู้ใช้บริการรายใหม่ไม่สามารถควบคุมได้ ผู้ให้บริการรายใหม่มีสิทธิที่จะยกเลิกแบบคำขอฉบับนี้ได้โดยฝ่ายเดียว

I acknowledge that success porting does not release me of any or all debts and/or reliability incurred under my contract with Donor. In the event that the number(s) requested to be ported under this Application Form cannot be ported due to incompleteness, false or incorrect information provided by the applicant or any other reason that is beyond control of Recipient Operator, the Recipient Operator shall unilaterally cancel the requested porting.

6) ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงว่าในกรณีที่เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ข้าพเจ้าทำการโอนย้ายตามใบคำขอนี้ถูกยกเลิกบริการหรือถูกระงับบริการโดยผู้ให้บริการรายเดิม ข้าพเจ้าประสงค์ให้การแจ้งเหตุปฏิเสธการโอนย้ายหรือการติดต่อสื่อสารใดที่จำเป็นเกี่ยวกับการโอนสิทธิเลขหมายตามคำขอนี้ติดต่อไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ติดต่อได้ ซึ่งข้าพเจ้าได้ให้ข้อมูลไว้ในใบคำขอฉบับนี้และข้าพเจ้ายอมรับและตกลงว่าการแจ้งหรือติดต่อไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ติดต่อได้ตามกรณีข้างต้นนั้นถือเป็นการแจ้งให้ข้าพเจ้ารับทราบแล้ว

I acknowledge and agree that if my ported mobile number(s) is cancelled or suspended by Donor Operator, I agree to have the reason(s) for rejection and/or any other communication regarding the porting mobile number(s) to my other mobile phone number which I already stated in the Application Form. I accept and agree that by contracting to my other mobile phone number, it is deemed that I have been contacted directly and properly.

7) ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงว่าข้าพเจ้าจะไม่เรียกร้องให้ผู้ให้บริการรายเดิม และ/หรือผู้ให้บริการรายใหม่ต้องรับผิดชอบข้าพเจ้าหรือผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ ตามแบบคำขอฉบับนี้ในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่องมาจากแบบคำขอฉบับนี้หรือเกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่องมาจากกระบวนการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

I acknowledge and agree that I shall waive and release Donor Operator and Recipient Operator of any kind of claims, damages or liabilities against me and/or other concerning people relating to this porting process.

8) ข้าพเจ้ารับทราบว่าหากการโอนย้ายเลขหมายสำเร็จ เงินค่าบริการคงเหลือของข้าพเจ้าที่มีอยู่กับผู้ให้บริการรายเดิมจะไม่โอนย้ายไปยังผู้ให้บริการรายใหม่

I acknowledge that if the porting process is success, any remaining unused credit or balance with Donor Operator will not be transferred to Recipient Operator.

9) ข้าพเจ้ายินยอมและขอรับรองว่าข้าพเจ้าเป็นผู้มีอำนาจที่จะขอดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแบบคำขอนี้ได้ และข้อมูลต่างๆ ที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้ตามแบบคำขอฉบับนี้ถูกต้องตรงตามความเป็นจริง และข้าพเจ้ายอมรับผิดแต่เพียงผู้เดียวทั้งต่อผู้ให้บริการรายเดิม และ/หรือผู้ให้บริการรายใหม่ และ/หรือบุคคลใดๆ หากเกิดค่าเสียหาย ค่าใช้จ่าย หรือข้อเรียกร้องใดๆ โดยเกิดจากการที่ข้าพเจ้าไม่ปฏิบัติตามข้อนี้ ข้าพเจ้ารับทราบว่าหากต้องการแจ้งยกเลิกการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ข้าพเจ้าจะต้องดำเนินการแจ้งความประสงค์ ณ จุดให้บริการของผู้ให้บริการรายใหม่ที่ข้าพเจ้าได้ยื่นแบบคำขอฉบับนี้ไว้ โดยข้าพเจ้าต้องนำใบคำขอฉบับนี้มาแสดง ณ จุดให้บริการของผู้ให้บริการรายใหม่ที่ข้าพเจ้าได้ยื่นแบบคำขอฉบับนี้ไว้ด้วยก่อนเวลา 18.00 น. ของวันทำการถัดจากวันที่ยื่นคำขอ

I hereby confirm and certify that I have full authority and capability to request for porting as stated in the Application Form and all the information that I have provided are correct and true. I also agree to take full responsibility for any damage, expense or claim, if incurred, to Donor Operator and/or Recipient Operator and/or other person resulting from my breach of this clause.

I acknowledge that if I intend to cancel the request of porting under this Application Form, I have to submit the request for cancellation of porting at Recipient Operator service point where I have submitted the request and present the porting Application Form at the same service point before 6 p.m. of the second day of the porting application date.

10) ข้าพเจ้ารับทราบว่าการดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแบบคำขอนี้อาจเกิดการตัดสัญญาณบริการในบางขณะ

I acknowledge that there might be temporary disruption of mobile service during porting and/or cut-over process.

11) ข้าพเจ้ารับทราบว่าการดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแบบคำขอฉบับนี้จะมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเป็นรายเลขหมาย และหากเลขหมายใดเลขหมายหนึ่งไม่สามารถดำเนินการโอนย้ายได้ ข้าพเจ้าตกลงให้ดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในส่วนเลขหมายที่สามารถดำเนินการไปได้

I acknowledge that there will be subscriber porting charge ("porting charge") associated with porting under this Application Form and I shall pay porting charge for each individual requested mobile number. In case of multiple numbers request and some of the requested numbers cannot be ported, I hereby agree to have the remaining portable numbers.

12) ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงว่าข้าพเจ้าอาจต้องรับผิดชอบในการจัดหาเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่เครื่องใหม่ ในกรณีที่เลขหมายซึ่งถูกโอนย้ายตามแบบคำขอนี้เป็นการโอนย้ายไปยังผู้ให้บริการรายใหม่ซึ่งใช้เทคโนโลยีในการให้บริการที่แตกต่างออกไป

I acknowledge and agree that I will responsible to procure for new mobile handset in case there is a difference of technology of service between Donor and Recipient Operator.

13) ข้าพเจ้ารับทราบว่าข้าพเจ้ามีหน้าที่ต้องทำการลงทะเบียนเลขหมายกับผู้ใช้บริการรายเดิมให้เสร็จสิ้นก่อนการขอโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

I acknowledge that I have to register the mobile number with Donor Operator prior to request for mobile number porting.