



# คำขอเปลี่ยนแปลงซิมการ์ดใหม่/ขอโอนย้ายโครงข่าย

## Request Form for new Sim Card and Mobile Number Portability



บริษัท โทเทิล แอ็คเซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ทะเบียนเลขที่ 0107538000037 เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 38 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330  
Total Access Communication PLC. Registration No. 0107538000037 319 Chamchuri Square Building, 38<sup>th</sup> Floor, Phayathai Road, Pathumwan, Pathumwan, Bangkok Thailand 10330

เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่  
Mobile phone number  
รูปแบบการใช้งาน ☐ แบบรายเดือน ☐ แบบเติมเงิน ☐ ผู้ให้บริการปัจจุบัน ☐ dtac  
(Type of Service) Postpaid Prepaid (Existing Network)

### ข้อมูลผู้ให้บริการ User information

☐ นาย Mr. ☐ นาง Mrs. ☐ นางสาว Miss ☐ อื่นๆ โปรดระบุ Other (please specify).....

ชื่อ / Name ..... นามสกุล / Last name .....

เลขประจำตัวประชาชน / Passport number (for foreigner) ☐ - ☐ ☐ ☐ ☐ - ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ - ☐ ☐ ☐ ☐

☐ รายการส่งเสริมการขายที่สมัคร / Promotion .....

รูปแบบการรับใบแจ้งฯ / Invoice Receipt Form ☐ ข้อความ/via SMS ☐ ไปรษณีย์/via Post ☐ อีเมล/Email

ชื่อและที่อยู่สำหรับจัดส่งใบแจ้งค่าบริการ / Name & Address to receive invoice .....

☐ ที่อยู่ตามบัตร/Address in ID Card ☐ ที่อยู่อื่นๆ (โปรดระบุ)/Other Address (Please specify) .....

มีความประสงค์จะขอออกซิมการ์ดใหม่ รวมทั้งขอโอนย้ายโครงข่ายดีแทคเนื่องจากซิมการ์ดหมายเลขเดิม

I would like to request for a new SIM card replacement and port to dtac with the same number.

(โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ในช่องสี่เหลี่ยม/Please tick ☒ in the box)

☐ เปลี่ยนซิมการ์ดและโอนย้ายโครงข่ายเป็น 4G ☐ ซิมการ์ดหายและโอนย้ายโครงข่ายเป็น 4G ☐ ซิมการ์ดสูญหาย ☐ เปลี่ยนซิมการ์ด  
Change SIM Card and Number Portability SIM Card Loss and Number Portability SIM Card Loss Change SIM Card

### กรณีขี้นหาย

#### • ผู้จดทะเบียนดำเนินการเอง

- ☐ บัตรประชาชนตัวจริงของผู้จดทะเบียน  
☐ เอกสารใบแจ้งความต้นฉบับ/เอกสารบันทึกประจำวันต้นฉบับ

#### กรณีขี้นขาด/เปลี่ยนขนาดซิม/โอนย้ายโครงข่าย

#### • ผู้จดทะเบียนดำเนินการเอง

- ☐ บัตรประชาชนตัวจริง และสำเนาบัตรประชาชนของผู้จดทะเบียน

#### • ผู้จดทะเบียนมอบอำนาจ

- ☐ บัตรประชาชนตัวจริง และสำเนาบัตรประชาชนของผู้จดทะเบียน  
☐ บัตรประชาชนตัวจริง และสำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ  
☐ หนังสือมอบอำนาจต้นฉบับ  
☐ เอกสารใบแจ้งความต้นฉบับ/เอกสารบันทึกประจำวันต้นฉบับ (กรณีขี้นหายเท่านั้น)

\*กรณีนิติบุคคล ให้หนังสือรับรองบริษัทฯ และบัตรประชาชนกรรมการ



00002203

### สำเนาสัญญาให้บริการโทรคมนาคม

1. ข้าพเจ้าประสงค์จะให้บริษัทฯ จัดส่งสำเนาสัญญาให้บริการโทรคมนาคมตามช่องทางนี้ ดังนี้

I, hereby request for delivery the copy of "Telecommunications Services Agreement" via the following channels as below

☐ ด้วยตนเอง ณ จุดให้บริการ ☐ ทางอีเมล ☐ เป็นหนังสือทางไปรษณีย์ ☐ อื่นใด (โปรดระบุ) .....  
At service counter Via Email Via Post Other (Please Specify)

หากผู้ให้บริการไม่แจ้งความประสงค์หรือส่งสำเนาสัญญาให้บริการโทรคมนาคมตามช่องทางในข้อ 1. บริษัทฯ จะดำเนินการจัดส่งสำเนาสัญญาดังกล่าวให้ผู้ให้บริการผ่านช่องทาง .....  
ข้อความสั้น (SMS)..... If the customer does not state to receive the copy of "Telecommunications Services Agreement" as No.1, Company will deliver it via .....ข้อความสั้น (SMS).....

• ข้าพเจ้าขอรับรองว่าเป็นผู้ครอบครองและใช้บริการหมายเลขโทรศัพท์ตามที่ระบุข้างต้นในคำขอนี้จริง หากกรณีมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับสิทธิความเป็นเจ้าของ หมายเลขนี้ หรือเชื่อได้ว่าได้หมายเลขมาโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ข้าพเจ้ายอมให้ผู้ให้บริการตรวจสอบและยกเลิกการใช้หมายเลขนี้ได้ทันที รวมทั้งสามารถโอนสิทธิในหมายเลขให้แก่บุคคลอื่นได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากข้าพเจ้า และโดยไม่ต้องแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด ทั้งนี้ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้นไม่ว่าทางแพ่งหรือทางอาญา

• ข้าพเจ้าได้ให้ความยินยอมแก่ผู้ให้บริการในการดำเนินการจัดทำและจัดส่งสำเนาคำขอเปลี่ยนแปลงซิมการ์ดใหม่/โอนย้ายเครือข่ายให้แก่ข้าพเจ้าตามที่อยู่ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (email address) ของข้าพเจ้า ดังที่ระบุไว้ข้างต้นในคำขอนี้หรือตามช่องทางอื่นใดที่ข้าพเจ้าได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบและข้าพเจ้ายอมให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าที่บันทึกและจัดเก็บอยู่ในบัตรประจำตัวประชาชนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (smart card) และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นใดของข้าพเจ้าเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าได้เท่าที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการปรับปรุง และ/หรือการบริหารจัดการกิจการโทรคมนาคม และ/หรือการให้บริการโทรคมนาคม รวมถึงการวิเคราะห์และวางแผนทางการตลาดและกิจกรรมทางการตลาดต่าง ๆ ตลอดจนการให้บริการใด ๆ ร่วมกับบุคคลอื่น ซึ่งรวมถึงยินยอมให้ผู้ให้บริการสามารถเปิดเผย ส่ง และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าให้แก่บุคคลภายนอก (ไม่ว่าในประเทศหรือนอกประเทศ) เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้

• ข้าพเจ้าได้รับสำเนาคำขออนุญาตโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่/คำขอเปลี่ยนแปลงซิมการ์ดใหม่ และเงื่อนไขสัญญาการให้บริการโทรคมนาคมเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ณ จุดให้บริการของบริษัทฯ และข้าพเจ้าได้อ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยตลอดแล้ว และยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวทุกประการ

• I hereby certify that I am the possessor and user of the mobile number specified above. In case of any objection relating to the title over this mobile number, or there is reasonable ground to believe that this mobile number has been acquired illegally, I hereby grant consent to the service provider to investigate and cancel this mobile number immediately, as well as to transfer the right over this mobile number to the person without obtaining my consent or notifying me in advance. In such case, the service provider shall not be subject to any civil or criminal liabilities.

• I hereby grant a consent to the service provider with a copy of this new SIM card/ mobile number portability request form by delivering to my electronic mail address (email address) as specified above or any other forms as I have informed the service provider. In addition, I hereby grant consent to the service provider to access my personal information recorded and maintained in my identification card in the type of smart card and any other personal information in order that the service provider is able to compile and process my personal information as necessary for the benefit of operation, improvement and/or management of telecommunication business and/or provision of telecommunication service. Including analysis and determination of any marketing plan and activity as well as co-provision of service with any person. I also grant consent to the service provider to disclose, transmit and/or transfer my personal information to any third party (either domestically) for such purpose.

• I hereby receive a copy of this application for mobile number portability/new SIM Card and application form for telecommunication service and I have read terms and/or conditions of service

ลงชื่อ.....เจ้าของหมายเลข/ผู้รับมอบอำนาจ  
Signature Number owner/ Attorney

(.....)

วันที่...../...../.....

### ส่วนของพนักงาน For Staff

ตรวจสอบหลักฐานบัตรประชาชนตัวจริงของผู้ทำรายการ พร้อมเก็บสำเนาที่เซ็นรับรองถูกต้องแล้ว

Approval Code.....

ชื่อร้านค้า.....

ลงชื่อ.....

พนักงานผู้ดำเนินการ

(.....)

ตัวบรรจง

วันที่...../...../.....

## ข้อกำหนด และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

1) เงื่อนไขการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายเป็นไปตามที่ผู้ให้บริการกำหนด ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิก และเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขาย และ/หรือเงื่อนไขการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนดตามที่เห็นสมควร ทั้งนี้ผู้ใช้บริการอาจสอบถามเพิ่มเติม โทร. 1678 หรือ [www.dtac.co.th/trinet](http://www.dtac.co.th/trinet)

The term and condition of any promotion shall be determined by the service provider. The service provider reserves its rights to terminate or change any promotion and/or terms and conditions of any promotion as the service provider deems appropriate. The user may ask for more information via 1678 or [www.dtac.co.th/trinet](http://www.dtac.co.th/trinet)

2) ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อไว้ในคำขอฉบับนี้ และให้ถือว่า การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดใดๆ ตามคำขอฉบับนี้ และ/หรือคำขอกู้ประเภทที่ทำขึ้นในภายหลังเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดของคำขอฉบับนี้ และข้าพเจ้ายินยอมให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าที่บันทึก และจัดเก็บอยู่ในบัตรประจำตัวประชาชนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (smart card) และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นใดของข้าพเจ้า เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวม และประมวลผลข้อมูลของข้าพเจ้าได้เท่าที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง และ/หรือการบริหารจัดการกิจการโทรคมนาคม และ/หรือให้บริการโทรคมนาคม รวมถึงการวิเคราะห์และวางแผนทางการตลาดต่างๆ ตลอดจนการให้บริการใดๆ ร่วมกับบุคคลอื่น ซึ่งรวมถึงการยินยอมให้ผู้ให้บริการสามารถเปิดเผย ส่ง และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าให้แก่บุคคลภายนอก (ไม่ว่าในประเทศ หรือ นอกประเทศ) เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าลายมือชื่อในคำขอฉบับนี้ และเอกสารแนบท้ายประกอบคำขออื่นๆ เป็นลายมือชื่ออันแท้จริงของข้าพเจ้า หากปรากฏข้อความหรือหลักฐานใดๆ แจ้งไว้ไม่ถูกต้องตามความจริง ข้าพเจ้ายินยอมในความเสียหายที่เกิดขึ้นทุกประการ

I have signed this Application Form. Should there be any changer to this application form and/or any future requests, it shall be deemed as an integral part of the application form. In addition, I hereby grant consent to the service provider to access my personal information recorded and maintained in my identification card in the type of smart card and any other personal information in order that the service provider is able to process my personal information as necessary for the benefit of operation, improvement and/or management of telecommunication business and/or transfer my personal information to any third party, including the transfer of data to other countries or territories for such purpose. I do hereby certify that the signature(s) in the application form and the annexes hereto are my true signature. In the event that any statement or evidence provided by me is inaccurate, I hereby agree to be responsible for any damages.

3) หากสามารถดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแบบคำขอโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ("แบบคำขอ") ฉบับนี้ได้แล้ว ข้าพเจ้าขอให้ถือว่าแบบคำขอนี้เป็นการแสดงเจตนายกเลิกบริการทางเสียง บริการข้อมูล และบริการเสริมอื่นๆ บนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องการโอนย้าย ตามที่ข้าพเจ้าได้สมัครไว้กับผู้ใช้บริการรายเดิม และ/หรือผู้ให้บริการเสริมรายอื่นๆ โดยให้ถือว่า การยกเลิกการใช้บริการกับผู้ใช้บริการรายเดิม และ/หรือกับผู้ใช้บริการเสริมมีผลนับตั้งแต่วันที่มีการตัดเปลี่ยนผู้ให้บริการและให้ถือว่า การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับผู้ใช้บริการรายใหม่เริ่มต้นตั้งแต่วันที่มีการตัดเปลี่ยนผู้ให้บริการเช่นเดียวกัน

If porting under this request is successfully processed, I, by this Application Form, am hereby express my intention to terminate all telecommunication service, which includes, but not limited to voice service, data service and any other value added services which were provided to my ported mobile number(s) by my previous mobile operator (Donor Operator) and/or valued added service operators. The termination of contract with the Donor operator and/or the valued added service operator and the commencement of contract with the new operator (Recipient Operator) shall be in effect at the time of mobile operators cut-over.

5) ข้าพเจ้ารับทราบว่าการโอนย้ายเลขหมายตามกรณีนี้จะไม่กระทบต่อภาระหนี้ที่ข้าพเจ้ามีอยู่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขกับผู้ใช้บริการรายเดิมก่อนที่การโอนย้ายเลขหมายจะดำเนินการโดยเสร็จสมบูรณ์ ในกรณีที่เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแบบคำขอฉบับนี้ไม่สามารถดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการได้ โดยมีสาเหตุเนื่องมาจากข้อมูลที่ใช้บริการให้หนี้ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์หรือผิด หรือไม่ถูกต้อง หรือเกิดจากสาเหตุที่ผู้ใช้บริการรายใหม่ไม่สามารถควบคุมได้ ผู้ให้บริการรายใหม่มีสิทธิ์ที่จะยกเลิกแบบคำขอฉบับนี้ได้โดยฝ่ายเดียว I acknowledge that success porting does not release me of any or all debts and/or reliability incurred under my contract with Donor. In the event that the number(s) requested to be ported under this Application Form cannot be ported due to incompleteness, false or incorrect information provided by the applicant or any other

reason that is beyond control of Recipient Operator, the Recipient Operator shall unilaterally cancel the requested porting.

6) ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงว่าในกรณีที่เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ข้าพเจ้าขอทำการโอนย้ายตามใบคำขอนี้ถูกยกเลิกบริการหรือถูกระงับบริการโดยผู้ให้บริการรายเดิม ข้าพเจ้าประสงค์ให้การแจ้งเหตุปฏิเสธการโอนย้ายหรือการติดต่อสื่อสารใดๆ ที่เป็นเกี่ยวกับการโอนสิทธิ์เลขหมายตามคำขอที่ติดต่อไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ติดต่อได้ ซึ่งข้าพเจ้าได้ให้ข้อมูลไว้ในใบคำขอฉบับนี้และข้าพเจ้ายอมรับและตกลงว่าการแจ้งหรือติดต่อไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ติดต่อได้ตามกรณีข้างต้นนี้ถือเป็นการแจ้งให้ข้าพเจ้ารับทราบแล้ว

I acknowledge and agree that if my ported mobile number(s) is cancelled or suspended by Donor Operator, I agree to have the reason(s) for rejection and/or any other communication regarding the porting mobile number(s) to my other mobile phone number which I already stated in this Application Form. I accept and agree that by contracting to my other mobile phone number, it is deemed that I have been contacted directly and properly.

7) ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงว่าข้าพเจ้าจะไม่เรียกร้องให้ผู้ให้บริการรายเดิม และ/หรือผู้ให้บริการรายใหม่ต้องรับผิดชอบข้าพเจ้าหรือผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ ตามแบบคำขอฉบับนี้ในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่องมาจากแบบคำขอฉบับนี้หรือเกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่องมาจากกระบวนการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

I acknowledge and agree that I shall waive and release Donor Operator and Recipient Operator of any kind of claims, damages or liabilities against me and/or other concerning people relating to this porting process.

8) ข้าพเจ้ารับทราบว่าการโอนย้ายเลขหมายสำเร็จ เงินค่าบริการคงเหลือของข้าพเจ้าที่มีอยู่กับผู้ใช้บริการรายเดิมจะไม่โอนย้ายไปยังผู้ให้บริการรายใหม่

I acknowledge that if the porting process is success, any remaining unused credit or balance with Donor Operator will not be transferred to Recipient Operator.

9) ข้าพเจ้ายินยอมและขอรับรองว่าข้าพเจ้าเป็นผู้มีอำนาจที่จะขอดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแบบคำขอนี้ได้ และข้อมูลต่างๆ ที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้ตามแบบคำขอฉบับนี้ถูกต้องตรงตามความเป็นจริงและข้าพเจ้ายอมรับผิดแต่เพียงผู้เดียวทั้งต่อผู้ให้บริการรายเดิม และ/หรือผู้ให้บริการรายใหม่ และ/หรือบุคคลใดๆ หากเกิดค่าเสียหาย ค่าใช้จ่าย หรือข้อเรียกร้องใดๆ โดยเกิดจากการที่ข้าพเจ้าไม่ปฏิบัติตามข้อนี้ ข้าพเจ้ารับทราบว่าหากต้องการแจ้งยกเลิกการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ข้าพเจ้าจะต้องดำเนินการแจ้งความประสงค์ ณ จุดให้บริการของผู้ให้บริการรายใหม่ที่ข้าพเจ้าได้ยื่นแบบคำขอฉบับนี้ไว้ โดยข้าพเจ้าต้องนำใบคำขอฉบับนี้มาแสดง ณ จุดให้บริการของผู้ให้บริการรายใหม่ที่ข้าพเจ้าได้ยื่นแบบคำขอฉบับนี้ไว้ด้วยก่อนเวลา 18.00 น. ของวันทำการถัดจากวันที่ยื่นคำขอ

I hereby confirm and certify that I have full authority and capability to request for porting as stated in the Application Form and all the information that I have provided are correct and true. I also agree to take full responsibility for any damage, expense or claim, if incurred, to Donor Operator and/or Recipient Operator and/or other person resulting from my breach of this clause. I acknowledge that if I intend to cancel the request of porting under this Application Form, I have to submit the request for cancellation of porting at Recipient Operator service point where I have submitted the request and present the porting Application Form at the same service point before 6 p.m. of the second day of the porting application date.

10) ข้าพเจ้ารับทราบว่าการดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแบบคำขอนี้อาจเกิดการขัดสัญญาบริการในบางขณะ

I acknowledge that there might be temporary disruption of mobile service during porting and/or cut-over process.

11) ข้าพเจ้ารับทราบว่าการดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแบบคำขอฉบับนี้จะมิได้ใช้ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ เป็นรายเลขหมาย และหากเลขหมายใดเลขหมายหนึ่งไม่สามารถดำเนินการโอนย้ายได้ ข้าพเจ้าตกลงให้ดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในส่วนเลขหมายที่สามารถดำเนินการไปได้

I acknowledge that there will be subscriber porting charge ("porting charge") associated with porting under this Application Form and I shall pay porting charge for each individual requested mobile number. In case of multiple numbers request and some of the requested numbers cannot be ported, I hereby agree to the remaining portable numbers ported.

12) ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงว่าข้าพเจ้าอาจต้องรับผิดชอบในการจัดหาเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่เครื่องใหม่ ในกรณีที่เลขหมายซึ่งถูกโอนย้ายตามแบบคำขอนี้เป็นการโอนย้ายไปยังผู้ให้บริการรายใหม่ซึ่งใช้เทคโนโลยีในการให้บริการที่แตกต่างกันไป

I acknowledge and agree that I will responsible to procure for new mobile handset in case there is a difference of technology of service between Donor Operator and Recipient Operator.

13) ข้าพเจ้ารับทราบว่าข้าพเจ้ามีหน้าที่ต้องทำการลงทะเบียนเลขหมายกับผู้ใช้บริการรายเดิมให้เสร็จสิ้นก่อนการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

I acknowledge that I have to register the mobile number with Donor Operator prior to request for mobile number porting.