

เลขที่ _____

วันที่ _____

คำขอ / สัญญาใช้บริการ dtac Fiber+

Powered by 3BB

ข้อมูลผู้ใช้บริการ

หมายเลขโทรศัพท์ที่รับสิทธิ์

เลขประจำตัวประชาชน _____

บุคคลธรรมดา

นาย/นาง/นางสาว ชื่อ _____ นามสกุล _____

นิติบุคคล

ชื่อนิติบุคคล _____

ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ _____

สถานที่ติดตั้ง

เลขที่ _____ หมู่ที่ _____ หมู่บ้าน/อาคาร _____ ชั้น _____ ตรอก/ซอย _____ ถนน _____

ตำบล/แขวง _____ อำเภอ/เขต _____ จังหวัด _____ รหัสไปรษณีย์ _____

ข้อมูลการขอใช้บริการ

รายการส่งเสริมการขาย (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) _____

ระยะเวลาตามสัญญา _____ เดือน

โปรโมชั่น

☐ ค่าติดตั้งจำนวน 4,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ได้รับสิทธิ์ส่วนลดจำนวน 4,000 บาท☐ ค่าเช่าใช้อุปกรณ์ Router จำนวน 2,500 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ได้รับสิทธิ์ส่วนลดจำนวน 2,500 บาท☐ ฟรีค่าธรรมเนียมแรกเข้าจำนวน 800 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

(*กรณีสถานที่ติดตั้งเดียวกับที่อยู่ตามบัตรประชาชนหรือหนังสือรับรองบริษัท (กรณีนิติบุคคล) ของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิ์ส่วนลดค่าธรรมเนียมแรกเข้าเต็มจำนวน)

ลงชื่อ _____ พนักงาน

(_____)

ลงชื่อ _____ ผู้ใช้บริการ

(_____)

(สำหรับร้านค้า)

ชื่อร้าน _____

รหัสร้านค้า _____

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ

- บริการ dtac Fiber+ สงวนสิทธิ์ไม่ให้ใช้ในเชิงพาณิชย์ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่าผู้ให้บริการสามารถสมัครใช้บริการ dtac Fiber+ 1 เลขหมายต่อ 1 สถานที่ติดตั้งเท่านั้น และผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่าบริการ dtac Fiber+ ตามคำขอ / สัญญาจะต้องมีการใช้บริการหมายเลขโทรศัพท์ที่รับสิทธิ์โดยเครือข่ายของผู้ให้บริการควบคู่กันไปด้วยเสมอในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่มีหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถใช้รับสิทธิ์ได้ ผู้ให้บริการจะจัดหาหมายเลขโทรศัพท์เพื่อที่จะรับสิทธิ์ดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการ อย่างไรก็ตาม หากภายหลังผู้ให้บริการไม่สามารถดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์เพื่อให้บริการ ณ สถานที่ติดตั้งที่ผู้ให้บริการแจ้งข้างต้นได้ หรือเหตุอันใดตามที่กำหนดไว้ในข้อ 2 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ ผู้ให้บริการตกลงและรับทราบว่าผู้ให้บริการมีสิทธิ์ยกเลิกการใช้งานหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าวได้ทันที
- ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ในการให้บริการตามคำขอ / สัญญานี้ โดยผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบใดๆต่อผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ให้บริการมีหนี้หรือค่าบริการ/ค่าใช้จ่ายอื่นใดค้างชำระเกินกำหนดกับผู้ใช้บริการ, ผู้ให้บริการไม่สามารถดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์เพื่อให้บริการ ณ สถานที่ติดตั้งที่ผู้ให้บริการแจ้งข้างต้น, กรณีระยะเวลาการลากสายเกิน 500 เมตร หรือกรณีอื่นเนื่องมาจากเหตุที่อยู่เหนือการควบคุมของผู้ให้บริการซึ่งทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการตามคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้ เช่น ปัญหาหรือข้อจำกัดทางเทคนิค ข่ายสาย อุปกรณ์ พื้นที่ หรือการไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของสถานที่ที่จะติดตั้งอุปกรณ์ เป็นต้น นอกจากนี้ ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธในการให้บริการตามคำขอ / สัญญานี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการใช้เอกสารปลอม หรือเอกสารเท็จในการขอใช้บริการ
- ในกรณีที่ติดตั้งอุปกรณ์เพื่อให้บริการ ณ สถานที่ติดตั้งที่ผู้ให้บริการแจ้งข้างต้นสำเร็จ ผู้ให้บริการตกลงในวันติดตั้งอุปกรณ์สำเร็จและผู้ให้บริการได้แจ้งเลขหมายประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือรหัสประจำตัว (Password) เพื่อการเข้าถึงการบริการตามคำขอ / สัญญานี้ เป็น “วันที่เริ่มต้นให้บริการ” โดยระยะเวลาการใช้บริการ dtac Fiber+ ตามคำขอ / สัญญานี้ ตามระยะเวลาตามสัญญาที่กำหนดไว้ข้างต้นนับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นให้บริการ (“ระยะเวลาตามสัญญา”) และผู้ให้บริการตกลงผูกพันตามสัญญาให้บริการ dtac Fiber+ นี้ และเงื่อนไขการบริการ dtac Fiber+ โดยผู้ให้บริการสามารถศึกษารายละเอียดของข้อกำหนดและเงื่อนไขสัญญาให้บริการ dtac Fiber+ ได้จาก www.dtac.co.th/fiber ทั้งนี้ เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญาแล้ว และคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมิได้บอกเลิกสัญญา ให้ถือว่าเป็นการต่ออายุสัญญานี้ออกไปโดยอัตโนมัติภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเดิมตามคำขอ / สัญญานี้ อีกคราวละ 1 เดือน อนึ่ง ผู้บริการรับทราบและเข้าใจดีว่า เลขหมายประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือรหัสประจำตัว (Password) เป็นเรื่องเฉพาะตัว ผู้บริการมีหน้าที่ต้องเก็บรักษาไว้เป็นความลับ หากมีบุคคลอื่นใดนำเลขหมายประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือรหัสประจำตัว (Password) ไปใช้ไม่ว่าผู้บริการจะอนุญาตหรือยินยอมให้หรือไม่ และไม่ว่าการใช้ดังกล่าวจะมีค่าตอบแทนหรือไม่ ผู้บริการมีสิทธิ์ระงับการให้บริการชั่วคราวหรือยกเลิกการให้บริการโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้า เมื่อผู้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการโทรคมนาคมที่ให้แก่ผู้บริการถูกนำไปใช้โดยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญา
- ผู้บริการจะบอกเลิกคำขอ / สัญญานี้ในเวลาใดก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือแก่ผู้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ เว้นแต่ในกรณีที่เมื่อเหตุต่อไปนี้ ผู้บริการบอกเลิกสัญญาได้ทันที ผู้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้บริการ ผู้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา ผู้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย ผู้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขการให้บริการ ซึ่งผลเป็นการลดสิทธิ์หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ ทั้งนี้ ผู้บริการจะต้องชำระค่าบริการและปฏิบัติตามภาระผูกพันที่มีครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกการให้บริการมีผลบังคับ อย่างไรก็ตาม ผู้บริการตกลงตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้
 - ในกรณีที่ผู้บริการตกลงขอใช้บริการ ตามคำขอ / สัญญานี้ โดยรับสิทธิ์ส่วนลดค่าติดตั้ง มูลค่า 4,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ผู้บริการตกลงที่จะใช้บริการจนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญา หากผู้บริการยกเลิกบริการก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญา ผู้บริการสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าติดตั้ง ในอัตราที่ได้มีการหักลดตามสัดส่วนระยะเวลาที่ได้ใช้บริการไปก่อนแล้ว เว้นแต่กรณีที่เหตุแห่งการยกเลิกบริการเกิดขึ้นจากการให้บริการที่ไม่เป็นไปตามโฆษณาหรือมาตรฐานการให้บริการที่ผู้รับใบอนุญาตได้แจ้งไว้ หรือเกิดขึ้นจากความผิดของผู้รับใบอนุญาต ผู้รับใบอนุญาตไม่มีสิทธิ์เรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าติดตั้งอุปกรณ์ทั้งหมด
 - ในกรณีที่ผู้บริการได้จัดหาหมายเลขโทรศัพท์ในการรับสิทธิ์ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 1 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ หากผู้บริการประสงค์ที่จะใช้หมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าวต่อไป ผู้บริการตกลงที่จะเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจการให้บริการหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าวตามที่ผู้บริการกำหนดเท่านั้น
- ผู้บริการตกลงให้บริการ dtac Fiber+ โดยมีคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้บริการทราบในขณะทำคำขอ / สัญญานี้ การให้บริการตามคำขอ / สัญญานี้เป็นการให้บริการบรรดแบบดัดแปลงอินเทอร์เน็ตในพื้นที่บริการโทรคมนาคมที่ผู้บริการสามารถให้บริการได้ และมีความเร็วการให้บริการบรรดแบบดัดแปลงอินเทอร์เน็ตตามที่ระบุในสัญญา
- ในกรณีที่ผู้บริการต้องการเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจ dtac Fiber+ ให้ต่ำกว่าแพ็คเกจที่ขอใช้บริการตามคำขอ/สัญญานี้ ผู้บริการรับทราบและตกลงว่าระยะเวลาตามสัญญาจะเริ่มต้นใหม่ตั้งแต่วันที่มีการขอเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจดังกล่าว
- อัตราค่าบริการจะเรียกเก็บเป็นรายเดือน โดยค่าบริการสำหรับเดือนแรกจะเรียกเก็บตามสัดส่วนวันที่ได้รับบริการในเดือนดังกล่าว โดยคำนวณตั้งแต่วันที่เริ่มต้นให้บริการ ทั้งนี้ ผู้บริการตกลงชำระค่าบริการให้กับผู้บริการตามรอบระยะเวลาใบแจ้งหนี้ ตามจำนวนวันและภายในวันเวลาที่ผู้บริการแจ้งให้ผู้บริการทราบ ในกรณีที่ผู้บริการผิดนัดชำระค่าบริการ ผู้บริการมีสิทธิ์คิดดอกเบี้ย เบี้ยปรับ หรือเงินอื่นใดในลักษณะดังกล่าวในอัตราร้อยละ 5 ต่อปี แต่ไม่เกินกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด หรือที่องค์กรหรือหน่วยงานกำกับดูแลเห็นชอบ ทั้งนี้ ผู้บริการตกลงให้ผู้บริการใช้วิธีการแจ้งค่าใช้บริการ ภาษา ช่องทางการชำระ e-mail และที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งค่าบริการเดียวกับที่ผู้บริการได้แจ้งไว้แก่ผู้บริการสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของหมายเลขโทรศัพท์ที่รับสิทธิ์
- กรณีผู้บริการขอย้ายหรือเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้ง ภายในระยะเวลา 6 เดือนนับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นให้บริการ โดยรับสิทธิ์ส่วนลดค่าติดตั้ง มูลค่า 4,000 บาท ผู้บริการขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าติดตั้ง ในอัตราที่ได้มีการหักลดตามสัดส่วนระยะเวลาที่ได้ใช้บริการไปก่อนแล้ว และผู้บริการรับทราบและตกลงว่าระยะเวลาตามสัญญาจะเริ่มต้นใหม่ตั้งแต่วันที่มีการติดตั้ง ณ สถานที่ใหม่สำเร็จ
- ผู้บริการรับสิทธิ์ใช้อุปกรณ์ Router มูลค่า 2,500 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) รองรับการส่งสัญญาณ ผ่าน LAN ได้สูงสุด 1000 Mbps และผ่าน Wi-Fi ได้สูงสุด 1000 Mbps (สำหรับโทรศัพท์มือถือและคอมพิวเตอร์รองรับ) รายละเอียดข้อและรุ่นของอุปกรณ์อาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับโครงข่ายที่ให้บริการ เมื่อการให้บริการสิ้นสุดลงไม่ว่าจากกรณีใดๆ ผู้บริการตกลงนำส่งอุปกรณ์หรือทรัพย์สินของผู้บริการที่ใช้ในการบริการทั้งหมดคืนให้แก่ผู้บริการเมื่อการให้บริการสิ้นสุดลง ณ ศูนย์บริการ dtac hall ในกรณีที่ผู้บริการไม่ดำเนินการส่งคืนอุปกรณ์ หรืออุปกรณ์ที่นำมาคืนนั้นมีความชำรุดเสียหาย (เว้นแต่ ความชำรุดบกพร่องนั้นเกิดขึ้นจากการใช้งานตามปกติ) ผู้บริการตกลงชำระค่าเสียหายให้แก่ผู้บริการตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแก่อุปกรณ์ดังกล่าว แต่ไม่เกินค่าเสียหายดังกล่าวจะต้องไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ดังกล่าวในขณะนั้นด้วย
- ผู้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าจำนวน 800 บาท แก่ผู้บริการ ทั้งนี้ สำหรับผู้บริการที่มีสถานที่ติดตั้งเดียวกับที่อยู่ตามบัตรประชาชนหรือหนังสือรับรองบริษัท(กรณีนิติบุคคล)ของผู้บริการจะได้รับสิทธิ์ส่วนลดค่าธรรมเนียมแรกเข้าเต็มจำนวน ส่วนผู้บริการที่มีสถานที่ติดตั้งแตกต่างกับที่อยู่ตามบัตรประชาชนหรือหนังสือรับรองบริษัท(กรณีนิติบุคคล)ของผู้บริการ ผู้บริการจะได้รับสิทธิ์ส่วนลดค่าธรรมเนียมแรกเข้า เป็นส่วนลดค่าบริการรายเดือนจำนวน 100 บาท บาน 8 รอบปีต่อเนื่องกัน โดยผู้บริการต้องไม่มีการยกเลิกบริการก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญา หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลจดทะเบียนใช้บริการก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญา อย่างไรก็ตามในกรณีที่ผู้บริการชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าแก่ผู้บริการแล้วผู้บริการไม่สามารถให้บริการได้ ตามข้อ 2 ผู้บริการจะดำเนินการคืนเงินค่าธรรมเนียมแรกเข้าดังกล่าวภายใน 30 วัน นับแต่วันเลิกสัญญา ทั้งนี้ การคืนเงินค่าชำระแก่ผู้บริการ อาจคืนด้วยเงินสด เช็คหรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้ หากผู้บริการไม่สามารถคืนเงินค่าธรรมเนียมแรกเข้าให้แก่ผู้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้บริการตกลงคืนเงินค่าธรรมเนียมแรกเข้าโดยมีดอกเบี้ยในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ผู้บริการคิดจากผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการตามข้อ 7

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ (ต่อ)

11. ความเร็วการให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตตามคำขอ / สัญญานี้ หมายถึง ความเร็วสูงสุดสำหรับอุปกรณ์ Modem หรือ Router ที่เชื่อมต่อกับโครงข่ายโทรคมนาคมที่ผู้ให้บริการจัดให้สำหรับบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตไม่ใช่ความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลซึ่งความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลที่แท้จริงอาจจะต่ำกว่าความเร็วสูงสุดในการเชื่อมต่อกับโครงข่าย อันเป็นผลมาจากหลายสาเหตุ เช่น ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ ปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตบนโครงข่าย ประสิทธิภาพของอุปกรณ์การให้บริการ (Server) ของผู้ให้บริการอื่น และระยะทางระหว่างโครงข่ายอินเทอร์เน็ตถึงเซิร์ฟเวอร์ของเว็บไซต์ที่เข้าใช้งาน โดยคุณภาพและประสิทธิภาพของอุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่อเป็นการให้บริการความเร็วสูงสุดบนมาตรฐานกิกะบิตผ่านสาย LAN และสำหรับ Wi-Fi เป็นไปตามมาตรฐาน Wi-Fi 802.11ac หรือ 802.11ax
12. ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใดๆ ในคำขอ / สัญญานี้ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ โปรโมชัน ส่วนลดการส่งเสริมการตลาด ในกรณีที่ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงหรือกำหนดโดยองค์กรหรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแล โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าว
13. กรณีไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราว เนื่องจากวงเงินการใช้บริการ (Credit Limit) เต็มหรือค้างชำระค่าใช้บริการสองคราวติดต่อกัน บริการต่างๆ ในแพ็คเกจจะถูกระงับการใช้บริการ และเมื่อชำระค่าใช้บริการผ่านช่องทางชำระที่กำหนดครบถ้วนตามเงื่อนไข จึงจะสามารถใช้บริการต่างๆ ในแพ็คเกจได้ตามปกติ

ข้าพเจ้ายินยอมให้ผู้ให้บริการเก็บ รวบรวม และใช้ ข้อมูลของข้าพเจ้าที่ให้ไว้หรือที่มียู่กับผู้ให้บริการหรือที่ผู้ให้บริการอาจได้รับในอนาคต (“ข้อมูล”) เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ และรับบริการ รวมถึงการบริหารจัดการการให้บริการ ตลอดจนยินยอมให้ผู้ให้บริการเปิดเผยข้อมูลของข้าพเจ้าเท่าที่จำเป็นแก่ บริษัท ทรูเนต บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) เพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้ข้างต้น