

Møter med Oppdragsgiver

Møte 29-01.2013

Tilstede: Svein-Inge, Lasse, Øyvind, Nils, Bjørn-Erik

Presentert kjærneprogramvare fra første iterasjon.

Labbing vil bli hovedsakelig i labnett.

Lasse vil være med å kjøre ferdige iterasjoner i prod/labmiljø etterhvert som dette er ønskelig.

Klarsignal for å fortsette med lab på icinga med plugins(Hovedpunkt).

Snakket om neste iterasjon(Server).

fått tilgang til mer labutstyr(2 switcher, brannmur, router).

Åpnet for IKT-avdelingen å gi kommentarer til presentasjon, skal gå igjennom Lasse og Svein-Inge.

Hevet

Møte 12.02.2013

Tilstede: Lasse, Thomas, Bjørn-Erik, Nils, Øyvind

På Statusmøte om server overvåkning ble det diskutert

Gruppere serviser i service grupper (For å overvåke applikasjoner).

Service dependencies.

Overvåkning av Windows servere.

Overvåkning av Linux servere.

Litt om sikkerhet (Kryptering på sjekker som kjøres).

Litt om utrulling (Til servere som skal overvåkes).

Lasse og Svein-Inge er fornøyd med fremgangen og vi får klarsignal på å gå videre med infrastrukturmodulen

Hevet

Møte 07.03.2013

Tilstede: Lasse, Svein-Inge, Nils, Øyvind, Bjørn-Erik

Presenterte status for server og infrastrukturiterasjonene. Snakket litt om mulig overvåkning av postfix-servere. Diskuterte status for ordre av serverromovervåkningsutstyr. Endte opp med å sende bestilling til lokal leverandør. Snakket om muligheter for å være med på neste service-vindu, 13.03, for å installere agenter og teste overvåkning.

Det ble bestemt at Lasse skal sende Nils mail om flere enheter skal til overvåkning nå.

Presentert følgende tema for IKT avdelingen:

Infrastruktur

- Status kart

- Forhold mellom enheter (parent/child)

- Overvåkning av nettverks utstyr

- Overvåkning av redundante systemer

Server

- Hardware monitorering

- Tjenester/applikasjoner

- SQL Servere

- Exchange

- Generisk applikasjon som en samling av tjenester

Hevet

Møte 08.03.2013

Tilstede: Lasse, Svein-Inge, Thomas, Nils, Øyvind, Bjørn-Erik

-Vaktgruppe i AD

Det opprettes vaktgruppe i AD. Den skal inneholde brukere med ansvaret for oppfølging ved feil etter normal arbeidstid og frem til kl 2100 på hverdager. Dette kan da være én til flere brukere, som vil variere fra uke til uke. Varsling må kunne utføres pr. epost og sms.

-Rolleansvarlig

Overvåking av sentrale enheter skal også ha mulighet for å gi varsling pr. epost og/eller sms til rolleansvarlig. AD grupper for hvert enkelt fagområde opprettes. Denne varslingen skal være aktiv hele døgnet.

-Utvidet varsling

Overvåking skal varsle kritiske feil i sentrale systemer i tidsrommet 2100 – 0700 på hverdager og hele døgnet i helg. Dette vil også gjelde for en bestemt AD gruppe. Denne varslingen skal utføres på sms.

Hevet

Møte 08.03.2013

Tilstede: Lasse, Svein-Inge, Nils, Øyvind, Bjørn-Erik

Viser eksempel på varsling til epost og sms, satt opp eksempler på kritisk varsling.

Vist sync script mot ad

Satt opp eksempler på service escalation

Svein-Inge og Lasse er fornøyd og vi går videre til neste modul statusvisning og serverromovervåkning

Hevet

Møte 18.04.2013

Tilstede: Lasse, Svein-Inge, Nils, Øyvind, Bjørn-Erik

Informerte om status for statusvindu og servermiljø. Avtalte brukertesting av statusvinduet ved å sette opp på servicedesk.

Diskuterte hva som gjenstod for implementasjonen. Svein Inge skal sjekke ut om plugins vi har skrevet kan deles videre. Mulighet for å få inn driftsfeed i Statusvindu, Øyvind følger opp dette.

Hevet

Statusmøter med veileder

Møte 04.01.13

Tilstede: ErikH, Nils, Øyvind, Bjørn-Erik

Bedre å gjenbruke kode
Gjør oppgaven vanskelig nok
Se på bachelor til Hans Åge
Mandager 10:30 - veiledningsmøter. Ukentlig
Avtale et møte med fylket og ErikH.
Erik er i Oslo hver Tors.
Detaljert kravspec. i forprosjekt. Koble til ITIL.
Beskrive innføringsprosessen / realisering av løsning
Sjekk slashdot / reddit. Munin
Hvorfor overvåker de? Hvordan blir det brukt?
Skrive rapport jevnlig gjennom prosjektperioden, denne er viktig.

Hevet

Møte 14.01.13

Tilstede: ErikH, Nils, Øyvind, Bjørn-Erik

Pratet med Erik 10:30 - 10:45
Sett opp en plan utfra gj.snitt
600 timer hver
Gantt på projektor

Snakket med Jon Langseth. 11:00 - 11:45
Fikk demo av IT-tjenestens overvåkningsløsning Nagios

Hevet

Møte 15.01.13 med oppdragsgiver og veileder

Tilstede: ErikH, Nils, Øyvind, Bjørn-Erik, Svein-Inge

Enkelt å legge til hosts.

Rutiner.

Legge til host i gruppe via web.

Ønsker ikke lisenser.

Servermiljø: finne boks, argumentere for. Må se helhetlig ut (rackmonterbar).

Trådløse punkter.

Er alt OK, trenger ikke noe vises.

Styre når det skal varsles på tid.

Vises på storskjermer på fellesareal og servicedesk.

SMS og epost.

Ikkt Printere.

Rundt 300 hosts

UPS

Utvikling vs. implementasjon av eksisterende løsninger

Symantec Backup

Sikkerhet er viktig.

IDP løsning er nærstående, kan muligens brukes

Arvekjeder

Ta en tur till fylkeskommunen. Sette oss inn i nettverket

Har mulighet til lab.

Møte på forhand ved testing i produksjonsmiljø. Vurdere konsekvenser.

Utstyr

Holde trenddata utenfor foreløpig.

Hyppigere, men ikke lange møter

Begrense rettigheter ved overvåkning. Fylket setter opp adgang

Evt. ukentlig/annehver uke møte. Uansett sende oppsummering etter hver sprint.

2 uker sprint med møte ved avslutning.

Vi kaller inn til møte med agenda på noen ord

Viktig at vi velger noe vi synes er spennende å jobbe med.

Må kunne skalere bildet

Ide: større bilde ved krise / kriseskjerm

Hvordan fange oppmerksomhet?

Definere grupper, hva de kan se. Skoler og andre avdelinger.

Mandager og tirsdager best for Svein-Inge.

Hevet

Møte med ErikH 21.01.13

Tilstede: ErikH, Nils, Øyvind, Bjørn-Erik

Gruppering - sammenheng og avhengigheter? Få fram at det er arbeidsstrukturen.

Referanser der det er mulig. Samle som bibtex

Spør Hilde om tex-mal for bacheloroppgave

Ikke bruk for tid underveis på formattering i latex.

Dag Langmyr, latex for nybegynnere

Avvik fra forprosjekt. Dokumenter avvikene.

Få fram i gantt at vi skriver rapporten underveis. Ser "klipp/lim" ut.

Vil noen moduler se anerledes ut?

WBS er greit å ha med.

Erstatte "ferdigstille" med "utvikle" en løsning.

"der hendelser raskt kan oppdages og eskaleres." mer fortellende en målbart.

Gruppere kravene i effektmål. Dele omfattende og oversiktlig. Lett å administrere.

Del i 4: omfattende, fleksibelt.

Hilden, Drismo: Gjøre "noe" som bidrar tilbake til icinga.

Hevet

Møte med ErikH 28.01.13

Tilstede: ErikH, Nils, Øyvind, Bjørn-Erik

Status, satt opp icinga, labmijø på fylkeshuset, fått vpn, satt opp overvåkning på windows og linuxserver, sett på Nconf konfigurere via gui, virker som dette er det beste men vi er ikke imponert.

Legge til ny host via gui.

Tar imot endringer via gui, utfører disse, kjøre test config kommando før endring

Sikkerhetsproblematikk i skriving av konfigfiler.

Sjekk smnp vs ssh vs service.

Sikkerhetsproblematikk i forhold til ssh bruker.

Starte å skrive på rapport, få ned det vi har gjort på papir asap.

Modul er greit, kan bruke modulgrupper.

Skrive i mål, i forhold til dagens servers alive løsning vil den være med omfattende, fleksibel osv

Kunne skreddersy en overåkningsløsning for en smb bedrift

Har ikke noe å si hvor bilder blir liggende

b for bottom, i latex.

Vektor grafikk i latex er yesbox(ps eller pdf)

Hevet

Møte med ErikH 04.02.13

Tilstede: ErikH, Nils, Øyvind, Bjørn-Erik

statusrapporter skal leveres i fronter, hva er dette?

Skal leveres i fronter

Webinterface for å legge til host (HFK er usikker på om dette trengs) rapport, litt oppstartshjelp

1. Hvor teknisk burde den være, generelt hva burde den inneholde?

Som å skrive for medstudenter

2. Hvor mye vi må forsvare valg av programvare i ønsker å bruke

Referere til mange forskjellige artikkler

Velge på skjønn

3. Kravspec, usikker fordi krav ikke er fastspikret, og overordnet

Skriv en naturlig kravspec, basert på hva vi trenger.

Kan være ramse opp hver enkelt plugin.

Ressursbruk / trafikk, kjøretid, burde være med i rapporten.

Finne frem nagios oppgave fra 10 år siden.

Atop, for å overvåke trafikk.

Hevet

Møte 11.02.13

Tilstede: ErikH, Nils, Øyvind, Bjørn-Erik

Ta med CMDB i rapporten.

Skriv et kapittel om sikkerhet. DOS-angrep?

Lag en rutine for installasjon.

Styr unna ompakking

Til påske: lage utkast av rapporten. Struktur og mye av innholdet.

Arbeidslogg kan bli sjekket mot Gantt.

Hevet

Møte 18.02.13

Tilstede: ErikH, Nils, Øyvind, Bjørn-Erik

-SNMP query vs Trap

Erik mener det kan være verdt å ha med begge deler

Definitivt et tema for rapporten

-Statistikk for NRPE vs SSH

Hent tall for user/kernelmode fra /proc/pid/stat

Sjekk barchart_demo.py matplotlib

-Hjemmesiden

Send mail til Erik med adressen

Bør ha med forprosjektet og statusrapporter

Presentasjon av gruppen

Hevet

Møte 25.02.13

Tilstede: ErikH, Nils, Øyvind, Bjørn-Erik

Ringtopologi - skrive om i rapporten. Forankre vitenskapelig.

VMware og Xen. Ikke så lett å få inn på kartet.

Grafer - finn andre farger. Gult på hvit fungerer dårlig.

Trafikk for SSH med ControlMaster. Bare kommenter. Ikke bruk tid på å dele opp målinger.

Mail til andre fylkeskommuner.

-Ha en forventning til hva som svares. Vit hva dere er ute etter å finne ut. Ta også forventinger og avvik med i rapporten.

Endre forprosjektet litt for å utelate noen detaljer om fylkeskommunen.

Exchange: prøve å generalisere hva som bør overvåkes på epostserver.

Statusrapporter: skal vise status.

Hevet

Møte 11.03.2013

Tilstede: Nils Slåen, Øyvind Sigerstad, Bjørn Erik Strand, Erik Hjelmås

Delta på servicevindu
Meru SNMP
Versjonoppdatering
Utstyr servermiljø
Fokus på kjerne
Rapport - Beslutninger
Kommandoer - ok i rapport...lengre kode / framgangsmåte-> vedlegg
Skriv om utfordrende config
Tegn trestruktur - vis egendefinerte filer - hel side, ikke for komplisert
Mail / SMS - vis at dykk er beviste på problemet
Dele opp varsling - script for kontaktINJECT
AD source for kontakt - what do they want
switch på statisk eller ad config
Rapportutkast før påske
Avsluttende kapittel med framgangsmåte

Hevet

Møte 08.04.13

Tilstede: ErikH, Nils, Øyvind, Bjørn-Erik

Servermiljø. Skriv litt om forskjellige oppfatninger om temperatur. Les artikkel fra feb "Temperature Management in Datacenters" usenix. 38 nr 1.
Ikke bli for mye operations. Noen cases kan være interessant for fremvisning. Ikke la det bli noen stor del av oppgaven. Bruk heller tid på å få overvåkingen best mulig.
Ta med referat som vedlegg, henvis i rapporten - diskusjon rundt overvåkningsskjerm med helpdesk-ansatte. Kan skrives om, anonymiseres og "sensureres" til en viss grad.
Vis fram at dere har gjort noe som andre medstudenter kanskje ikke kunne klart.
Forankre statusvisning i "usability"-litteratur. HCI.
Forslag: Vise temperatur på en figur.
Fargevalg: rødt - fare vs varme
Brukertest. La brukerne prøve ut, få tilbakemelding.

Hevet

Møte 15.04.13

Tilstede: ErikH, Nils, Øyvind, Bjørn-Erik

Statusvisning - prioritet. Ikke bruk for mye tid på tid. Diskuter i rapporten.

Hva finnes av status i icinga.

Bidra tilbake til Icinga. Legge ut plugins og evt statusvisning. Ta med i rapporten.

Thresholds. Standard vs. sette selv. Finne referanser. En egen tabell for alle thresholds. Evt. eget kapittel. Kan en automatisk sette thresholds?

Thresholds -> noen skal gjøre noe.

Så profesjonelt som mulig.

Vurder hvordan vi skal ta tilbakemeldinger for statusvindu. Hvilke spørsmål skal stilles. Hva forventes? Hvilken betydning er det av?

Hva har dere forsøkt å få til. Deler brukerne oppfatningen.

Jakob Nilsen - 10 Usability Heuristics for User Interface Design.

Hevet

Møte med ErikH 22.04.13

Tilstede: ErikH, Nils, Øyvind, Bjørn-Erik

Viste siste statusvisning-iterasjon.

Hvordan evt legge ut plugins/kode

Overlevering. Hvordan ta med i rapporten?

Framføringsdatoer

Invitasjoner

Hevet

Møte 29.04.13

Tilstede: ErikH, Nils, Øyvind

- Oppdatering på hva vi har gjort
- Legge ved opplæringsdokumentet
- Bilder fra Icinga, anngi under bilde, gjengitt med tillatelse.
 - Open source bilder, sjekk wikimedia.
- Eposter
 - Samle som et vedlegg evt.
 - Trenger ikke gjengi all kommunikasjon
- Ved vedlegg som referanse, personlig kommunikasjon med tidspunkt
- Statusvindu, innledning med undersøkelse og data, så skrive hva.
 - Referater som vedlegg
- Selvlagde illustrasjoner, verktøybruk, Visio. Consolas - pen font. Deja Vu Sans Mono.
- Grafer fra graphios
 - Greit å bruke.
 - Innverter grafen kanskje.
 - Fint å bruke på presentasjonen.
- ISO, spør biblioteket eller Eivind Johansen.
- Fargeblindhet-test, ikke dra generelle konklusjoner.
- Uttrykk, skriv om begresbruk. Konsikvent bruk f.eks host og service. Kan evt. si at når vi snakker om service snakker vi om objektet. Ingen krise. Konsikvenshet.
- Noe man har skrevet selv før. Ingen problem med samme tekst. Ta evt. med som bakgrunn.
- Overlevering
 - Bevist på hva som skjer nå. Ikke gi supportgarantier, men kan være behjelpelig med spørsmål.

Hevet

Møte 06.05.13

Tilstede: ErikH, Nils, Øyvind, Bjørn-Erik

Rapport:

mellompunkt mellom teori og utviklingsoppgave

- Erik mener dette er en utviklingsoppgave, med fokus på realisering.

Use case

- Erik vet ikke om det skal brukes use case, han ser på dette til neste gang.

- Ferdig programvare som tilpasses og realiseres.

Bruke diff som vedlegg

- Ta med diff, og forklar hva endringen som er gjort.

Kilder

- Formulere setninger slik at kilderhenvisninger blir henvist

- Ikke noe problem å henvise til samme kilde flere ganger.

Hvor skal grafing inn

- Tilbakemelding etter finlesning.

Hostsjekk Icinga dokumentasjon er ikke riktig.

- Viktig at feil vi finner blir kommunisert tilbake til Icinga.

Vi har ikke nok tid

- Skrive at vi har kommet dit vi skal komme for å dra dette videre.

- IKT-avdelingen skal klare å bruke dette videre.

- Er ferdig utviklet, men kan utvikles videre.

Konklusjon

- Gå over målene som er satt.

Hevet