



BACHELOROPPGAVE:

MONITORING IS KEY

FORFATTERE:

ØYVIND SIGERSTAD
NILS SLÅEN
BJØRN-ERIK STRAND

Dato:

15.05.2013

SAMMENDRAG

Tittel:	Monitoring is Key	Dato : 15.05.2013
Deltaker(e)/	Øyvind Sigerstad	
	Nils Slåen	
	Bjørn-Erik Strand	
Veileder(e):	Erik Hjelmås	
Evt. oppdragsgiver:	Hedmark fylkeskommune, Serviceenheten IKT	
Stikkord/nøkkel ord (3-5 stk)	Overvåkning, Fri programvare, Icinga	
Antall sider/ord:	Antall vedlegg:	Publiseringsavtale inngått: Ja
Kort beskrivelse av bacheloroppgaven:		
<p>En moderne bedrift baserer seg i stor grad på IT-systemer. Dersom det er problemer med disse, går det ofte ut over brukerne av systemene. Derfor er det viktig at de som er ansvarlige for systemene kan varsles med en gang noe er galt, eller er i ferd med å gå galt.</p> <p>Målet for denne bacheloroppgaven har vært å implementere en overvåkningsløsning for IKT-avdelingen ved Hedmark fylkeskommune, basert på fri programvare. I løsningen er det benyttet i Icinga, som er en fork av Nagios, i bunnen. Videre oppbygging av overvåkningsløsningen består av overvåkning for servere, infrastruktur og servermiljø. For oversikt over status for de ulike systemene er det utviklet et statusvindu tilpasset visning på en stor skjerm.</p> <p>Rapporten går igjennom hvilke valg og vurderinger gruppen har tatt underveis. Dette forklares gjennom en teoretisk bakgrunn for hvordan en setter opp en overvåkningsløsning med Icinga, implementasjonen, sikkerhetsaspekter og dokumentasjon relevant for løsningen.</p>		

ABSTRACT

Title:	Monitoring is Key	Date : 15.05.2013
Participants/	Øyvind Sigerstad	
	Nils Slåen	
	Bjørn-Erik Strand	
Supervisor(s)	Erik Hjelmås	
Employer:	Hedmark fylkeskommune, Serviceenheten IKT	
Keywords	Monitoring, open source, Icinga	
(3-5)		
Number of pages/words:	Number of appendix:	Availability (open/confidential): Open
<p>Short description of the bachelor thesis:</p> <p>IT systems are critical to a modern enterprise. Problems with the systems normally affect a great deal of users. It is crucial that the people responsible for the systems are notified of such problems as soon as possible or even before a problem occurs.</p> <p>The goal of this bachelor's thesis has been to implement a monitoring solution based on open source for the IT department at Hedmark fylkeskommune. The focus of this thesis has been finding suitable software to use as a core, monitoring servers and applications, infrastructure, server room environment. A webbased tactical overview was developed to show the current status of hosts and services on a big monitor.</p> <p>This report discusses which choices and considerations the group has made in regards to the monitoring solution. This is reflected through an theoretical overview of monitoring with Icinga, our implementation, security considerations and documentation relevant for the project.</p>		