

## MANUALE DI ACCESSO ALLA VPN AZIENDALE

### MIGRAZIONE DEGLI ACCOUNT DA CISCO ANYCONNECT A FORTICLIENT



A CURA DI



ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.  
INFORMATION TECHNOLOGY  
CED MODUGNO

Data di emissione: 09/06/2020  
Versione Documento: 1.0

## Sommario

INTRODUZIONE .....	3
ACCESSO ALLA VPN AZIENDALE CON FORTICLIENT .....	3
Requisiti .....	3
Download .....	3
Avviare FortiClient VPN .....	5
Configurazione di FortiClient VPN .....	6
Accesso alla VPN .....	7
FAQ – DOMANDE FREQUENTI .....	8
Non ho la Password per accedere a Forticlient .....	8
Come faccio a cambiare la password di accesso a FortiClient? .....	8

## INTRODUZIONE

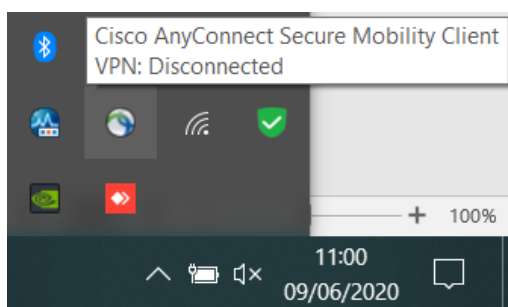
Il presente manuale ha l'obiettivo di guidarvi nella configurazione e nell'accesso alla VPN aziendale con Forticlient, in sostituzione a Cisco AnyConnect, software utilizzato sino ad oggi.

La guida è strutturata in modo tale da offrire supporto immediato e puntuale con risposte dedicate alle singole esigenze.

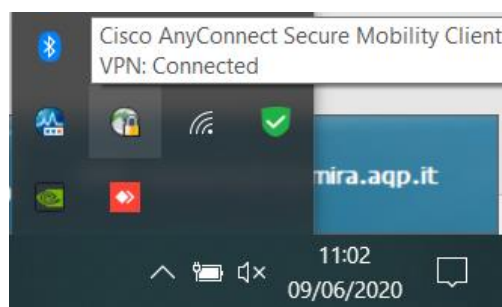
## ACCESSO ALLA VPN AZIENDALE CON FORTICLIENT

### Requisiti

Per poter accedere alla VPN aziendale con Forticlient è necessario che Cisco AnyConnect sia disconnesso. Questa condizione è facilmente verificabile posizionando il mouse sull'icona di Cisco e verificando visivamente che non sia presente il lucchetto giallo



OK



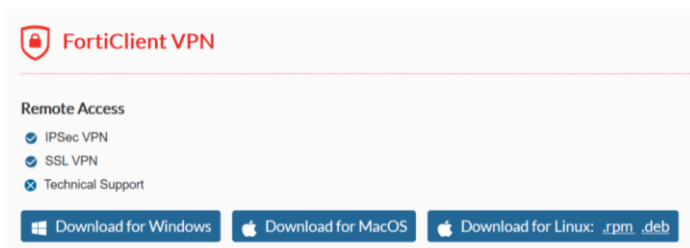
NO

In questo caso cliccare con il tasto destro sull'icona e selezionare **QUIT**

### Download

Per scaricare il software **FortiClient VPN** è necessario aprire il browser e collegarsi all'indirizzo

<https://forticlient.com/downloads>



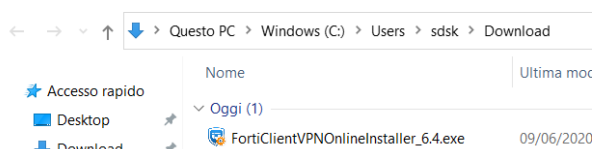
Scorrere leggermente la pagina fino alla sezione **FortiClient VPN**

Cliccare la **versione del proprio sistema operativo** per avviare il download

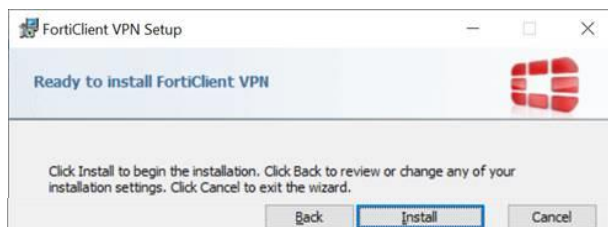
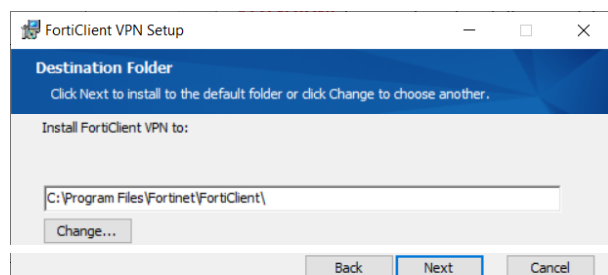
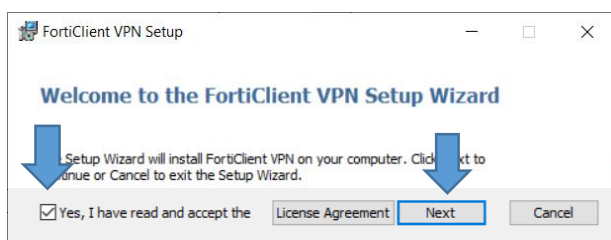
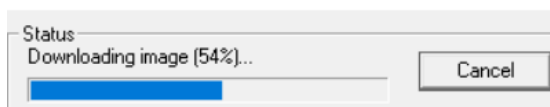
A seconda del browser utilizzato (Firefox, Chrome, Internet Explorer, ecc) il download potrebbe partire automaticamente oppure potrebbe essere necessaria la conferma dell'utente. In tal caso è necessario confermare ed eseguire il download per avviare l'applicazione

## Installazione

**ATTENZIONE:** La procedura di installazione di FortiClient va eseguita **una sola volta**



FortiClient Installer



### PASSO 1

Una volta completato il download, cliccare sul file **FortiClientVPNOnlineInstaller\_XX.exe** per avviare l'installazione. Il file viene salvato di default nella cartella **Download**

### PASSO 2

**Confermare il consenso** di apportare le modifiche al dispositivo da parte di FortiClient e attendere il caricamento dei file di installazione.

### PASSO 3

Selezionare il flag sulla voce **Yes, I have read and accept the License Agreement**

### PASSO 4

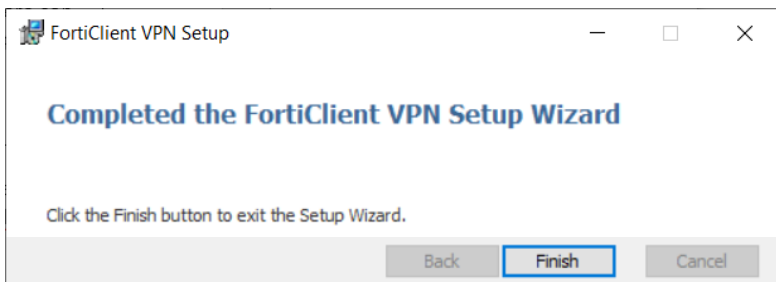
Cliccare su **Next** per procedere con l'installazione

### PASSO 5

**Lasciare** il percorso di destinazione indicato di **default** e procedere con l'installazione cliccando sul pulsante **Next**

### PASSO 6

Confermare l'avvio dell'installazione cliccando sul pulsante **Install**, quindi attendere che termini il processo di installazione



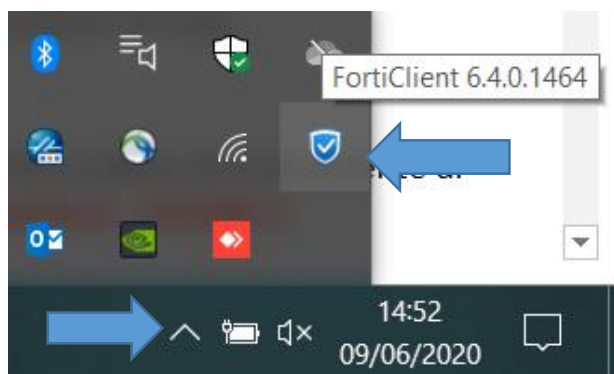
### PASSO 7


Cliccare sul pulsante **Finish** per terminare l'installazione.

FortiClient è, ora, correttamente installato

## Avviare FortiClient VPN

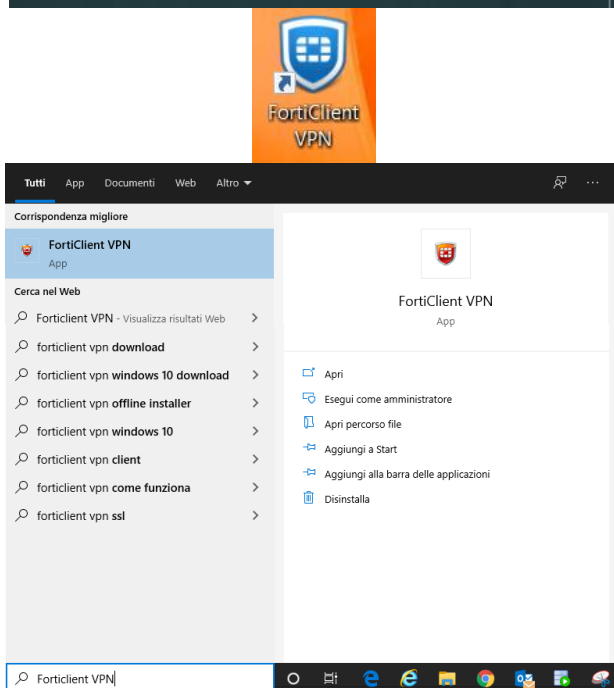
Una volta completata l'installazione, è possibile avviare FortiClient VPN in vari modi



FortiClient sarà sempre presente nel menù in basso a destra, riconoscibile grazie all'icona a forma di scudo 

Avviarla con un doppio click sull'icona di FortiClient sul desktop.

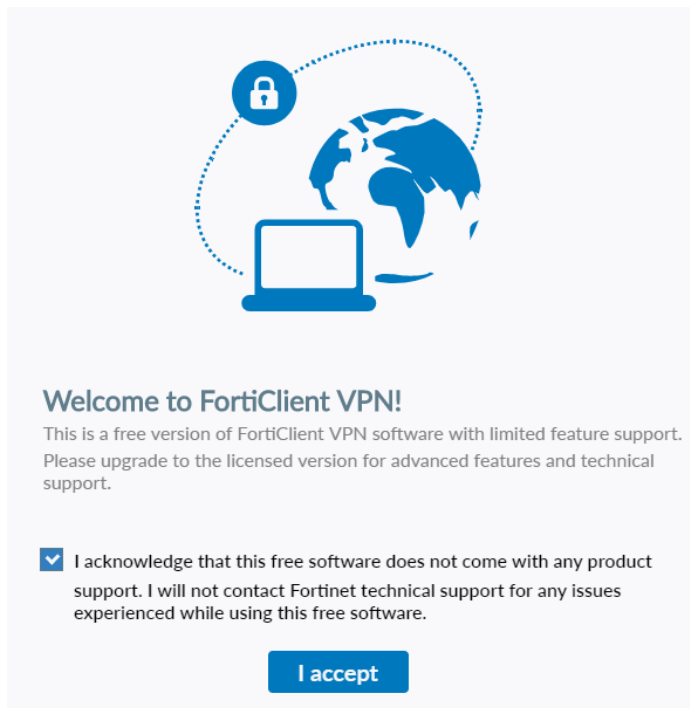
A seconda delle versioni installate, il logo di FortiClient potrebbe avere un colore differente



In prossimità della lente di ingrandimento che trovi in basso a sinistra sullo schermo, nel campo **Scrivi qui per eseguire la ricerca**, digitare **FortiClient**

## Configurazione di FortiClient VPN

Attenzione: la configurazione della VPN va eseguita solo una volta



### PASSO 1

**Attivare il flag** nella schermata che appare al primo avvio dell'applicazione, quindi cliccare su **I accept**



### PASSO 2

Se la VPN non è stata ancora configurata, è necessario provvedere cliccando sul pulsante **Configure VPN**

[Configure VPN](#)

**New VPN Connection**

VPN: **SSL-VPN** | IPsec VPN | XML

Connection Name: AQP

Description: Connessione VPN AQP

Remote Gateway: 92.223.245.233

+Add Remote Gateway

☒ Customize port: 10443

☐ Enable Single Sign On (SSO) for VPN Tunnel

Client Certificate: None

Authentication: ☐ Prompt on login ☒ Save login

Username: frossi

☒ Do not Warn Invalid Server Certificate

**Cancel** **Save**

### PASSO 3

Configurare la VPN come segue, specificando, per ciascun campo, il seguente valore:

**VPN - SSL VPN**

**Connection Name - AQP**

**Description - Connessione VPN AQP**

**Remote Gateway - 92.223.245.233**

**Customize port** - mettere il segno di spunta ed il valore **10443**

**Enable SSO..** - Nessuna spunta

**Client Certificate - None**

**Authentication** - mettere il flag su **Save login**

Inserire nel campo Username **ncognome** (es. Francesco Rossi = frossi)

**Do not Warn Invalid Server Certificate** – flag attivo

Salvare le impostazioni cliccando il tasto **Save**

### Accesso alla VPN



VPN Name: AQP

Username: frossi

Password:

**Connect**



VPN Name: AQP  
IP Address: 192.168.244.3  
Username: frossi  
Duration: 00:00:44  
Bytes Received: 6.97 KB  
Bytes Sent: 18.61 KB

**Disconnect**

Se la VPN è configurata correttamente, la connessione AQP sarà immediatamente visibile assieme al nome utente impostato precedentemente, all'avvio dell'applicazione.

Per connettersi è sufficiente inserire la password del dominio in Active Directory o della propria posta elettronica su server Exchange.

Una volta inserita la password è possibile cliccare su **Connect**

Il sistema proverà a connettersi alla VPN e mostrerà uno status di avanzamento

Status: 40%

La schermata accanto è la dimostrazione del **corretto accesso alla VPN**. E' ora possibile chiudere la schermata di FortiClient dalla x in alto a destra e accedere al proprio **PC in Desktop Remoto** o al proprio **Thin Client**

## FAQ – DOMANDE FREQUENTI

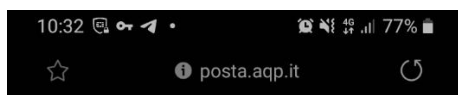
### Non ho la Password per accedere a Forticlient

Per recuperare la password di accesso alla VPN aziendale, è possibile inviare un **SMS (non chiamare in quanto le richieste dovranno essere processate e le password rigenerate)** con il proprio nominativo (cognome e nome, con eventuali doppi nomi) e la richiesta di password al numero **3669357081**.

### Come faccio a cambiare la password di accesso a FortiClient?

Ogni qual volta viene comunicata una nuova password, dopo il primo accesso è fortemente consigliato provvedere alla sostituzione della stessa con una password personale.

NB – Dopo ogni modifica di password è necessario attendere 24h per cambiare nuovamente la password



#### La connessione non è privata

Gli utenti malintenzionati potrebbero provare a carpire le tue informazioni da **posta.aqp.it** (ad esempio, password, messaggi o carte di credito).

[Ulteriori informazioni](#)

NET::ERR\_CERT\_SYMANTEC\_LEGACY

#### PASSO 1

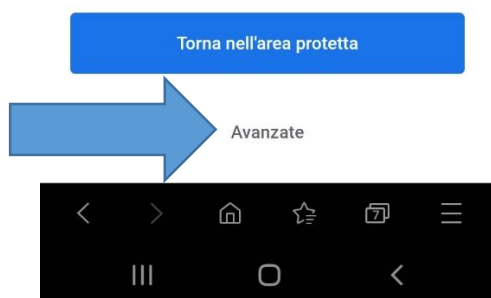
Digitare

<https://posta.aqp.it/owa>

e premere Invio per accedere al sito

#### PASSO 1B

Se appare la schermata a sinistra, toccare il pulsante **Avanzate**





Questo server non è riuscito a dimostrare che si tratta di **posta.aqp.it**; il relativo certificato di sicurezza non è considerato attendibile dal sistema operativo del dispositivo. Il problema potrebbe essere dovuto a un'errata configurazione o a un malintenzionato che intercetta la connessione.

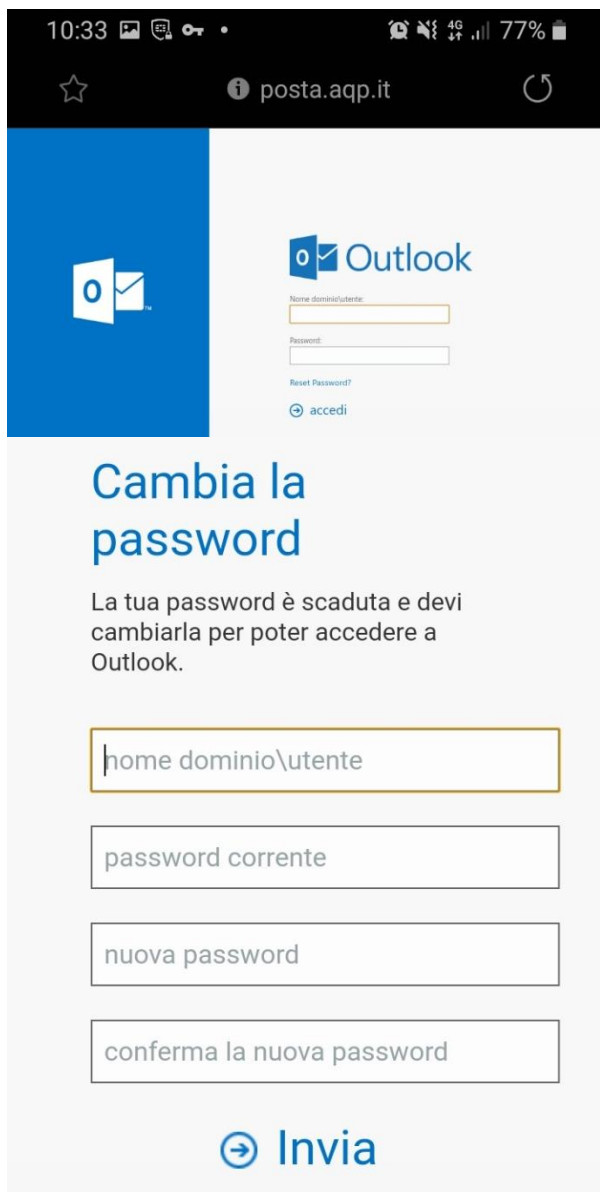
Procedi su [posta.aqp.it](https://posta.aqp.it) (non sicuro)



### PASSO 1C

Accedere al sito cliccando il pulsante

Procedi su [posta.aqp.it](https://posta.aqp.it) (non sicuro)



### PASSO 2

Sotto la richiesta di credenziali appare il pulsante **Reset Password?**

Cliccare sul pulsante per accedere alla schermata che permette di modificare la propria password.

### PASSO 3

In **nome dominio\utente** scrivere `aqp\ncognome`  
`ncognome` è lo stesso utilizzato per accedere a FortiClient, formato dall'iniziale del nome e dal cognome per esteso

### PASSO 4

In **password corrente** inserire la password attualmente in uso

### PASSO 5

In **nuova password** e **conferma la nuova password** è necessario digitare la nuova password che si vuole utilizzare, prestando massima attenzione ai caratteri che si digitano, alle lettere minuscole e maiuscole. Le due password devono corrispondere perfettamente perché l'operazione vada a buon fine.

### PASSO 6

Cliccare sul pulsante **Invia** per confermare il cambio

D'ora in avanti sarà necessario accedere a FortiClient con la nuova password impostata