

## **Sıkça Sorulan Sorular (SSS)**

### **1. Fabrikanız nerede bulunmaktadır?**

İkitelli OSB İpkas Sanayi Sitesi 9/A No:26 Başakşehir, 34303 İstanbul.

### **2. Hangi tür plastik ürünler üretiyorsunuz?**

Tabure, çamaşır sepeti, kerata, ayakkabılık, organizer, dolap, hobi sehpası, rahle ve telefon standı gibi çeşitli plastik ev ürünleri üretmektediriz.

### **3. Kullanılan plastik hammaddeler nelerdir?**

Tüm ürünlerimiz PP (polipropilen) hammaddeden üretilmektedir.

### **4. Ürünleriniz sağlığa uygun mu?**

Evet, tüm ürünlerimiz insan sağlığına uygun hammaddelarından üretilmektedir.

### **5. Ürünlerinizin kalite belgeleri var mı?**

Evet. ISO 9001, ISO 14001 ve ISO 45001 kalite belgelerine sahibiz. Üretim ve operasyonlarımız kalite, çevre yönetimi ve iş sağlığı güvenliği açısından uluslararası standartlara uygundur.

### **6. Teslimat süreniz ne kadar?**

Teslimat süresi, siparişin türüne ve miktarına bağlı olarak değişiklik gösterebilir.

### **7. Ödeme yöntemleriniz nelerdir?**

Nakit, kredi kartı ve banka havalesi ile ödeme kabul edilmektedir.

### **8. Kargo veya nakliye hizmetini siz mi sağlıyorsunuz?**

Hayır. Nakliye/kargo hizmeti müşteri tarafından organize edilmektedir.

### **9. Yurt dışı teslimatlar için hangi teslim şekillerini kullanıyorsunuz (FOB, CIF vb.)?**

Teslim şekli siparişin detaylarına göre belirlenmektedir.

### **10. Numune gönderiyor musunuz?**

Evet, talep üzerine numune gönderimi yapıyoruz.

### **11. İhracat yaptığınız ülkeler hangileridir?**

Brezilya'dan İsveç'e, Rusya'dan Güney Afrika'ya, İspanya'dan Kuveyt'e kadar beş kıtada 90'dan fazla ülkeye ihracat yapıyoruz.

### **12. Yurtdışı ödemelerde hangi para birimlerini kabul ediyorsunuz?**

USD ve EUR geçerli para birimleridir.

### **13. Online ödeme seçenekleriniz var mı?**

Evet, online ödeme imkânımız bulunmaktadır.

### **14. Showroom mağaza adresiniz nerede bulunmaktadır?**

Mahmutbey, 26. Yol Sk. No:80, 34218 Bağcılar/İstanbul

### **15. Ofis telefon numaranız nedir?**

+90 545 659 54 31

