

## Sıkça Sorulan Sorular (SSS)

### 1. Fabrikanız nerede bulunmaktadır?

İkitelli OSB İpkas Sanayi Sitesi 9/A No:26 Başakşehir, 34303 İstanbul.

### 2. Hangi tür plastik ürünler üretiyorsunuz?

Tabure, çamaşır sepeti, kerata, ayakkabılık, organizeler, dolap, hobi sehpa, rahle ve telefon standı gibi çeşitli plastik ev ürünleri üretmekteyiz.

### 3. Kullanılan plastik hammaddeler nelerdir?

Tüm ürünlerimiz PP (polipropilen) hammaddeden üretilmektedir.

### 4. Ürünleriniz sağlığa uygun mu?

Evet, tüm ürünlerimiz insan sağlığına uygun hammaddelerden üretilmektedir.

### 5. Ürünlerinizin kalite belgeleri var mı?

Evet. ISO 9001, ISO 14001 ve ISO 45001 kalite belgelerine sahibiz. Üretim ve operasyonlarımız kalite, çevre yönetimi ve iş sağlığı güvenliği açısından uluslararası standartlara uygundur.

### 6. Teslimat süreniz ne kadar?

Teslimat süresi, siparişin türüne ve miktarına bağlı olarak değişiklik gösterebilir.

### 7. Ödeme yöntemleriniz nelerdir?

Nakit, kredi kartı ve banka havalesi ile ödeme kabul edilmektedir.

### 8. Kargo veya nakliye hizmetini siz mi sağlıyorsunuz?

Hayır. Nakliye/kargo hizmeti müşteri tarafından organize edilmektedir.

### 9. Yurt dışı teslimatlar için hangi teslim şekillerini kullanıyorsunuz (FOB, CIF vb.)?

Teslim şekli siparişin detaylarına göre belirlenmektedir.

### 10. Numune gönderiyor musunuz?

Evet, talep üzerine numune gönderimi yapıyoruz.

### 11. İhracat yaptığınız ülkeler hangileridir?

Brezilya'dan İsveç'e, Rusya'dan Güney Afrika'ya, İspanya'dan Kuveyt'e kadar beş kıtada 90'dan fazla ülkeye ihracat yapıyoruz.

### 12. Yurtdışı ödemelerde hangi para birimlerini kabul ediyorsunuz?

USD ve EUR geçerli para birimleridir.

### 13. Online ödeme seçeneğiniz var mı?

Evet, online ödeme imkânımız bulunmaktadır.

### 14. Showroom mağaza adresiniz nerede bulunmaktadır?

Mahmutbey, 26. Yol Sk. No:80, 34218 Bağcılar/İstanbul

### 15. Ofis telefon numaranız nedir?

+90 545 659 54 31

