



Фітнес-клуб «FIT HAUS»

ПРАВИЛА ДИТЯЧОГО КЛУБУ

чинна редакція від «17» березня 2020 р.

*Додаток до Договору про надання
фізкультурно-спортивних послуг*

1. Терміни та визначення

1.1. **Дитяча Клубна картка** – це пластикова номерна картка за категоріями та типом Кід свім (Kid Swim), Кід Свім ПЛЮС (Kid Swim PLUS), що ідентифікує дитину як особу із правом отримувати фізкультурно-спортивні послуги у Клубі (далі за текстом – «Клубна картка»).

1.2. **Діти** – фізичні особи віком до 14 років.

1.3. Інші терміни, вжиті у цих Правилах Дитячого Клубу, мають визначення відповідно до Договору про надання фізкультурно-спортивних послуг та Клубних правил.

2. Загальні положення

2.1. Клубна картка надається Клієнту на підставі Договору про надання фізкультурно-спортивних послуг, укладеного на користь дитини одним з батьків дитини, опікуном або піклувальником дитини. Фізкультурно-спортивні послуги (Послуги) надаються дитині в обсязі згідно обраних категорії та типу Клубної картки та відповідно до даних Правил Дитячого Клубу. Клубна картка є підставою для допуску дитини (для проходження і відвідування) до конкретного Клубу за умови ідентифікації дитини. Відсутність у дитини Клубної картки є підставою для відмови їй у відвідуванні Клубу, в якому не впроваджена система розпізнавання обличчя.

2.2. Перелік Послуг, які Клуб надає дитині за Клубною карткою:

- послуги дитячої кімнати з фахівцем – для дітей віком від 3 (трьох) років;
- користування роздягальнями та спеціально відведеними у Клубі для роздягання місцями (відповідно до категорії та типу обраної Клубної картки);
- відвідування басейну і комплексу саун (у разі наявності відповідно до категорії та типу обраної Клубної картки).

2.3. До Послуг, що надаються за Клубною карткою, не входять Додаткові послуги. Додаткові послуги надаються дитині шляхом їх придбання (замовлення) Клієнтом відповідно до умов Договору та Клубних правил із урахуванням обмежень, обумовлених віком та станом здоров'я дитини.

2.4. Перелік Додаткових послуг включає в себе, в тому числі, але не виключно:

- персональні тренування з Інструктором;
- ексклюзивні студії, секції, групові тренування - студії, а також заняття раннього розвитку для дітей (у разі, якщо це не включено до Клубної картки);
- індивідуальний супровід фахівця в басейн / з басейну;
- додаткові послуги, передбачені Клубними правилами з урахуванням обмежень, обумовлених віком та станом здоров'я дитини;
- послуги дитячої кімнати з фахівцем у разі, якщо дитина не має персональної Клубної картки;
- інші види додаткових послуг.

2.5. Додаткові послуги, які не включені в дитячу Клубну карту для дітей віком до 3 (трьох) років, надаються виключно у разі їх додаткової оплати:

- обов'язковий індивідуальний супровід фахівця для дітей віком до 3 (трьох) років;
- персональні тренування в басейні.

2.6. Дітям категорично заборонено:

- перебувати у Клубі самотійно, без супроводу відповідальних осіб (батьків, опікуна, піклувальника) або фахівця;
- відвідувати групові заняття для дорослих у студіях аеробіки та басейні;
- відвідування зони тренажерної зали;
- перебувати, переодягатися у роздягальнях, що не відповідають статі дитини – дітям віком від 6 (шести) років;
- переодягатися у роздягальнях, що не відповідають передбаченому Клубною картою типу роздягальні (незалежно від віку дитини);
- перебувати без супроводу батьків (опікуна, піклувальника) або Інструктора в аквазоні;
- перебувати на території Клубу в супроводі персональної няньки, фахівця виховання, якщо останні не мають Клубної картки;
- перебувати більше ніж 3 (три) години, не отримуючи Послуг або Додаткові послуги на території Клубу.

2.7. У разі систематичного порушення п. 2.6. Правил Дитячого Клубу Клуб має право заблокувати Клубну картку дитини (без можливості подальшого розблокування). При цьому кошти, сплачені Клієнтом відповідно до умов Договору, не повертаються.

2.8. Вартість Послуг за Клубними картками та вартість додаткових послуг визначаються і публікуються Клубом на його офіційному сайті (<http://www.fithaus.com.ua>) і закріплюються у Анкеті-заяві.

2.9. Клубна картка не може бути передана чи використана іншими особами.

2.10. Відвідування Клубу дитиною можливе лише за наявності в неї діючої Клубної картки та наявності діючої дорослої Клубної картки відповідної категорії хоча б у одного з її батьків (опікуна, піклувальника). В даному випадку категорія Клубної картки одного з батьків (опікуна, піклувальника) повинна співпадати з категорією/дорівнювати категорії Клубної картки дитини. Батьки (опікун, піклувальник) несуть індивідуальну, персональну відповідальність за дітей, які знаходяться на території Клубу.

2.11. Виявлення факту перебування дитини на території Клубу без супроводу одного з батьків (опікуна, піклувальника) вперше тягне за собою здійснення зауваження батькам (опікуну, піклувальнику) у вигляді письмового попередження, а у разі, якщо таке порушення сталося 2 (два) і більше разів, Клуб має право заблокувати Клубну картку дитини (без можливості подальшого розблокування). При цьому співробітники Клубу складають та підписують відповідний Акт про порушення в порядку п. 3.3.4. Договору, а кошти, сплачені Клієнтом відповідно до умов Договору, не повертаються.

2.12. Клубна картка передається у власність Клієнту на строк дії Договору і повертається Клубу в останній день строку Договору, про що зазначається в Акті надання послуг. Зіпсування, крадіжка, втрата та інші випадки, що спричинили втрату можливості користування Клубною картою, тягнуть за собою наслідки, передбачені Договором.

2.13. Діти відвідують Клуб відповідно до категорії та типу Клубної картки у будні дні з 07-00 до 22-00; вихідні дні з 09-00 до 21-00.

2.14. Діти після завершення надання їм Послуг або Додаткових послуг не повинні затримуватися у приміщенні Клубу.

2.15. Клуб має право у разі порушення абз. 8 п. 2.6. Правил Дитячого Клубу заблокувати Клубну картку дитини на визначений строк. При цьому кошти, сплачені Клієнтом відповідно до умов Договору, Клієнту не повертаються, а строк дії Договору не продовжується.

2.16. Кожного разу при відвідуванні Клубу Клубна картка дитини пред'являється адміністратору/ центральної рецепції.

2.17. Діти, які знаходяться на території Клубу, повинні поводитись відповідно до загальноприйнятих правил громадського порядку – не турбувати інших Клієнтів Клубу, не

заважати працівникам Клубу, дотримуватись чистоти та порядку на території Клубу, правил гігієни, санітарії та пожежної безпеки. За дотримання правил поведінки дітей на території Клубу відповідальність несуть батьки (опікуни, піклувальники). Клуб не несе відповідальності за забуті, загублені або залишені дитиною без нагляду речі. З питань збереження особистих речей слід звертатися до працівників Клубу.

2.18. З метою запобігання розповсюдження ГРЗ серед Клієнтів Клубу не допускається відвідування Клубу дитиною, яка має видимі ознаки, відомі як симптоми ГРЗ. Такій дитині може бути відмовлено в доступі до Клубу адміністрацією Клубу і запропоновано скористатися можливістю призупинення дії Клубної картки.

2.19. Незалежно від віку дитини її переодягання у Клубі, самотійно або за допомогою батьків (опікуна, піклувальника), повинно відбуватись у роздягальні, що відповідає статі дитини. Наявність дитячої роздягальні у Клубі не є обов'язковою.

2.20. Шафа у роздягальні має бути звільнена після закінчення отримання дитиною та Клієнтом Послуг (Додаткових послуг).

2.21. Наслідки пошкодження ключа від роздягальні або його втрати, брелка від гардеробу, рушника та/або будь-якого іншого інвентарю передбачені п. 4.21 Клубних правил.

2.22. Послуги та Додаткові послуги за Клубною карткою надаються Клубом за адресою, визначеною у Анкету-заяві до відповідного укладеного Договору.

2.23. Участь дитини у групових заняттях або персональних тренуваннях у басейні можлива у випадку, коли такі послуги надаються Клубом, та за умови попередньої оплати вартості персонального тренування, у тому числі у басейні (для дітей віком від 7 (семи) років), або придбання абонементу на групові заняття до групи відповідної вікової категорії (для дітей віком від 5 (п'яти) років). Дитині забороняється у вищевказаних випадках відвідування будь-яких зон Клубу, окрім тих, де безпосередньо відбувається проведення замовлених групових занять або персональних тренувань, зокрема, дитині забороняється плавання в басейнах, у тому числі у присутності одного з батьків (опікуна, піклувальника).

3. Правила поведінки на тренувальних територіях

3.1. Вхід дитини на територію Клубу, призначену для тренувань, можливий лише в спортивному змінному одязі та взутті.

3.2. В випадку запізнення дитини на групове заняття більш ніж на 5 (п'ять) хвилин Інструктор має право не допустити дитину до занять. Час запізнення дитини на групове заняття визначається згідно з годинниками, спеціально встановленими у Клубі.

3.3. Клуб повідомляє про зміну розкладу групових занять шляхом розміщення адміністрацією Клубу відповідної інформації на офіційному сайті Клубу (<http://www.fithaus.com.ua>) або будь-яким іншим способом.

4. Правила поведінки на території аквазони (басейн та акватермальна зона)

4.1. Умовою відвідування дитиною аквазони є обов'язкова наявність у дитини та у батьків (опікуна, піклувальника) медичної довідки та допуску відповідно до Клубних правил. При першому відвідуванні аквазони або заздалегідь до відвідування аквазони Довідка та Допуск надаються персоналу Клубу на рецепції.

4.2. Відвідування дитячого басейну немовлятами (діти віком до 2 (двох) років) без спеціалізованих водних памперсів-гідро-шортів забороняється. Клуб має право зробити батькам дитини (опікуну, піклувальнику) зауваження та реалізувати інші заходи, передбачені п. 2.11. Правил Дитячого клубу.

4.3. Відвідування дитячого басейну батьками дитини (опікуном, піклувальником) дозволяється тільки з дитиною віком до 7 (семи) років та якщо її зріст не перевищує 110 (сто десять) см. У іншому випадку Інструктор може відмовити батькам дитини (опікуну, піклувальнику) в відвідуванні дитячого басейну. Відвідування дитячого басейну дитиною здійснюється лише у присутності одного з батьків (опікуна, піклувальника) дитини, який є Клієнтом Клубу.

4.4. Забороняється відвідування дитячого басейну батьками (опікуном, піклувальником) у будь-якому разі під час проведення персональних тренувань дитини.

4.5. Відвідування великого басейну дозволяється тільки дітям віком від 7 (семи) до 14 (чотирнадцяти) років включно у таких випадках:

- в присутності батьків/уповноваженої особи;
 - проведення з дитиною персональних тренувань;
 - при відвідуванні групових занять згідно з розкладом та віковою категорією дитини.
- Заборонено у будь-яких інших випадках відвідування великого басейну дітьми віком від 7 (семи) до 14 (чотирнадцяти) років включно.

4.6. Відвідування дитячого басейну дітьми віком до 7 (семи) років здійснюється за таких умов:

- в присутності батьків (опікуна, піклувальника);
- при проведенні з дитиною персональних тренувань;
- при відвідуванні групових занять згідно з розкладом та віковою категорією дитини.

4.7. Для безпечного відвідування аквазони та запобігання спричинення шкоди життю та здоров'ю дитини та її батьків (опікуна, піклувальника), заборонено:

- самостійне відвідування дитячого басейну дитиною віком до 7 (семи) років;
- відвідування басейну, призначеного для дорослих, дітьми віком до 7 (семи) років;
- самостійне відвідування басейну, призначеного для дорослих, дітьми віком від 7 (семи) років;
- відвідування батьками (опікуном, піклувальником) дитячого басейну, якщо вік дитини більший ніж 7 (сім) років, або її зріст перевищує 110 (сто десять) см;
- відвідування групових занять, призначених для дорослих, дітьми будь-якого віку;
- відвідування басейну для немовлят дітьми віком від 3 (три) років;
- бігати;
- стрибати з бортиків у воду;
- пірнати під доріжками поперек басейну;
- виснути на розділювачах доріжок;
- грати в м'яч;
- плавати на доріжці проти напрямку руху, встановленого правилами басейну;
- здійснювати будь-які дії, які можуть заважати оточуючим Клієнтам та інструкторам.

4.8. Відвідування дітьми комплексу саун можливе лише у супроводі одного з батьків дитини (опікуна, піклувальника).

5. Відповідальність

5.1. Клуб не несе жодної відповідальності за шкоду здоров'ю дитини, обумовлену не інформуванням Клубу батьками дитини (опікуном, піклувальником) про медичні протипоказання/обмеження дитини для занять і отримання фізкультурно-спортивних послуг.

5.2. Участь дитини у всіх тренуваннях, групових заняттях та інших заходах відбуватиметься на власний ризик батьків дитини (опікуна, піклувальника).

5.3. Втрата, псування, неповернення дитиною майна Клубу або Партнерів Клубу тягне за собою обов'язок батьків дитини (опікуна, піклувальника) компенсувати вартість такого майна у повному обсязі.

6. Інші умови

6.1. Всі питання, неврегульовані даними Правилами Дитячого Клубу, зокрема, але не виключно, активація та призупинення дії Клубної картки, регулюються аналогічними положеннями Договору про надання фізкультурно-спортивних послуг та Клубних правил.

6.2. Виповнення дитині 3 (три) або 14 (чотирнадцяти) років передбачає автоматичне переведення її на Клубну картку наступної вікової категорії (на дитячу Клубну картку для дітей до 14 (чотирнадцяти) років включно або на дорослу Клубну картку відповідно). В такому випадку Клієнтом, з яким укладено Договір щодо надання Послуг дитині,

здійснюється доплата різниці вартості молодшої та старшої Клубних карток із урахуванням залишку строку дії молодшої Клубної картки на дату укладання Договору. Перенесення або скасування зарезервованої для дитини Додаткової послуги здійснюється заздалегідь на умовах, закріплених Клубними правилами.