



Фітнес-клуб «FIT HAUS»

## КЛУБНІ ПРАВИЛА

чинна редакція від «17» березня 2020 р.

### 1. Терміни та поняття, що використовуються:

**Інструктор** - спеціаліст, який організовує проведення фізкультурних занять з Клієнтом та інших заходів щодо залучення до здорового способу життя.

**Групові заняття (тренування)** - заняття груп Клієнтів за визначеним розкладом і попереднім записом Клієнта до групи.

**Територія для тренувань** – територія Клубу, де безпосередньо проходять заняття спортом Клієнтів, обладнана тренажерами та спортивними снарядами.

**Авансовий внесок** – сума грошей, що внесена Клієнтом на його персональний рахунок, що пов'язаний з Клубною картою Клієнта, як авансовий внесок, та яка може бути використана Клієнтом для оплати Додаткових послуг, стягнення Клубом суми відшкодування за завдану Клієнтом матеріальну шкоду, штрафних санкцій за Договором. Кошти, внесені як Авансовий внесок на користь певного Клубу, не можуть бути використані Клієнтом у іншому Клубі або перераховані до нього, окрім зміни Клубу у разі закриття реорганізації, зупинення діяльності Клубу за певною адресою. Клієнт не може використати кошти з Авансового внеску для оплати послуг для інших відвідувачів Клубу, зокрема, але не виключно, для оплати послуг осіб, які перебувають у родинному зв'язку з Клієнтом. Клієнт не може використати кошти з Авансового внеску для придбання/продовження строку дії Клубної картки.

**Екстрагроші** – це можливість Клієнта у разі відсутності у нього на Авансовому внеску достатньої суми грошових коштів отримати Додаткову послугу. Грошові кошти у сумі вартості отриманої за опцією Екстрагроші Додаткової послуги мають бути внесені Клієнтом на Авансовий внесок під час наступного відвідування Клубу. Опція Екстрагроші може бути використана в межах ліміту суми, яка встановлюється на власний розсуд Клубу/Партнера Клубу та залежить від категорії та типу Клубної картки Клієнта. Можливість користування опцією Екстрагроші автоматично припиняється за 3 (три) календарні місяці до завершення строку дії Клубної картки Клієнта.

Інші терміни, вжиті у цих Клубних правилах, мають визначення відповідно до Договору про надання фізкультурно-спортивних послуг.

### 2. Категорії та типи Клубних карток

#### 2.1. Категорії Клубних карток:

2.1.1. Категорії Фіт Старт (Fit Start), Фіт Свім (Fit Swim), Кід Свім (Kid Swim), Фіт Алл Дей (Fit All day) видаються на строк 12 місяців - згідно дитячого та дорослого типу Клубної картки. Максимальний строк призупинення дії таких Клубних карток - 30 (тридцять) календарних днів.

2.1.2. Категорії Фіт Свім ПЛЮС (Fit Swim PLUS), Кід Свім ПЛЮС (Kid Swim PLUS) видаються на строк 12 місяців - згідно дитячого та дорослого типу Клубної картки. Максимальний строк призупинення дії таких Клубних карток - 30 (тридцять) календарних днів.

2.1.3. Категорії Фіт Свім ПЛЮС (Fit Swim PLUS), Кід Свім ПЛЮС (Kid Swim PLUS) передбачають можливість відвідування басейну і комплексу саун.

#### 2.2. Типи Клубних карток:

2.2.1. Дорослий: Клубна картка Фіт Старт (Fit Start), Фіт Свім (Fit Swim), Фіт Свім ПЛЮС (Fit Swim PLUS) Фіт Алл Дей (Fit All day) – надають право отримувати Послуги у будні дні з 07-00 до 22-00; у вихідні дні з 09-00 до 21-00;

2.2.2. Дитячий: Клубні картки категорії Кід Свім (Kid Swim), Кід Свім ПЛЮС (Kid Swim

PLUS) - надають право отримувати Послуги у будні дні з 07-00 до 22-00; у вихідні дні з 09-00 до 21-00;

2.3. Клієнт погоджується з тим, що його допуск до інших діючих Клубів (надання Послуг за адресами, не зазначеними в Анкеті-заяві) відбувається тільки за умови існування відповідних договірних відносин між Клубом та суб'єктом господарювання певного Клубу. Умови таких договірних відносин не є загальними та можуть відрізнятися від домовленостей з іншими Клубами. Відвідування Клієнтом діючих Клубів відбувається у відповідності до категорії та типу належної йому Клубної картки.

2.4. Передбачений у п. 2 Клубних правил перелік категорій та типів Клубних карток, а також Послуг, що надаються їх власникам, може змінюватися шляхом внесення змін та доповнень у Клубні правила у встановленому порядку.

2.5. **Послуги**, які Клуб надає за Клубними картками для дорослих (за умови наявності можливості надання таких Послуг у певному Клубі):

- початковий інструктаж у тренажерному залі, який надається безпосередньо у Клубі, в якому з Клієнтом був укладений Договір, в тому числі за умови його попереднього замовлення на певну дату та час (у випадку несвоєчасного повідомлення Клієнтом Клубу про перенесення початкового інструктажу послуга вважається наданою у повному обсязі);
- заняття в кардіозалі (Fit Start, Fit Swim, Fit Swim Plus, Fit All day);
- заняття в тренажерних залах (Fit Start, Fit Swim, Fit Swim Plus, Fit All day);
- групові тренування згідно розкладу (за умови придбання Додаткової послуги «Групові тренування»);
- відвідування басейну для Клубних карток певних категорій (Fit Swim, Kid Swim, Fit Swim Plus, Kid Swim Plus, Fit All day);
- послуги зони саун для Клубних карток певних категорій (Fit Swim Plus, Kid Swim Plus, Fit All day);
- користування роздягальнями (у відповідності до категорії Клубної картки Клієнта);
- користування сейфами.

2.6. Клубна картка пред'являється Клієнтом представнику Клубу кожного разу, коли Клієнт відвідує Клуб. Ідентифікація Клієнта здійснюється за допомогою Клубної картки. Ідентифікація Клієнта може здійснюватися за допомогою функції розпізнавання обличчя (за наявності технічної можливості у конкретному Клубі) без пред'явлення Клубної картки. За необхідності персонал Клубу має право вимагати від Клієнта пред'явити документ, що посвідчує його особу та / або клубну картку. У разі невідповідності даних особи, зазначених у документі, даним, зазначеним у Клубній картці та / або системі розпізнавання обличчя, представник Клубу має право вжити заходи щодо вилучення Клубної картки у Клієнта до з'ясування усіх обставин, про що складає та підписує відповідний Акт у двох примірниках із наданням одного примірника Акту особі. Вилучена Клубна картка залишається в Клубі до з'ясування обставин, що призвели до її вилучення.

2.7. Перебуваючи на території Клубу, Клієнт повинен поводитись відповідно цих Клубних правил, правил громадського порядку, не турбувати інших відвідувачів Клубу, дотримуватись чистоти, правил гігієни, санітарії, пожежної безпеки та не створювати некомфортних умов для інших відвідувачів Клубу. Клієнт повинен залишати верхній одяг у гардеробі та перебувати в приміщеннях Клубу, окрім вхідної групи та рецепції Клубу, в змінному взутті або бахілах. З метою забезпечення належного санітарного режиму, рівності та тактовності між Клієнтами Клієнту забороняється вживати принесені з собою їжу та слабоалкогольні чи алкогольні напої на території Клубу.

### **3. Активація та призупинення Клубної картки**

3.1. Строк фактичного призупинення Клубної картки залежить від категорії та типу Клубної картки. Максимальний строк призупинення дії Клубних карток всіх категорій складає - 30 (тридцять) календарних днів. Призупинення Додаткових послуг відбувається на умовах Клубної картки певної категорії. Про своє бажання призупинити дію Клубної картки Клієнту необхідно повідомити Клуб заздалегідь - не менш ніж за 10 (десять) днів шляхом надання Клубу відповідної письмової заяви. Обчислення строку призупинення дії Клубної картки Клієнта розпочинається тільки з фактичної дати подання Клієнтом заяви або з дати, вказаної в такій

заяві (така дата має слідувати за датою подання самої заяви). Максимальна кількість заяв щодо призупинення дії Клубної картки, які можуть бути подані Клієнтом, не повинна перевищувати 3 (три) заяв для Клубних карток всіх категорій.

3.2. За умови сплати Клієнтом завдатку у розмірі 50 % (п'ятдесяти відсотків) від вартості Послуг за Договором, укладеним не у період попереднього продажу, Клієнту надається право повноцінного відвідування діючого Клубу та отримання Послуг у обсязі, передбаченому категорією та типом його Клубної картки.

3.3. Клубна картка, обрана Клієнтом для відвідування діючого Клубу, може бути активована в будь-який день, але не пізніше, ніж на 60 (шістдесятий) календарний день з дати підписання цього Договору. У випадку, якщо Клубна картка не буде активована Клієнтом у зазначений строк, вона автоматично активується Клубом на 61 (шістдесят перший) календарний день з дати підписання Договору.

3.4. У разі укладення Договору на користь третьої особи Клубна картка активується на окремо визначених умовах.

3.5. У випадку укладення Клієнтом нового Договору про надання фізкультурно-спортивних послуг під час дії раніше укладеного Договору щодо отримання Послуг в одному і тому самому Клубі Клубна картка, видана за договором, укладеним пізніше, може бути активована клієнтом в будь-який день, але не пізніше, ніж на 60 (шістдесятий) календарний день після останнього дня строку дії раніше укладеного Договору. У випадку, якщо інша (друга) Клубна картка до діючого Клубу не буде активована Клієнтом у зазначений 60-денний строк, вона автоматично активується Клубом на 61 (шістдесят перший) календарний день після останнього дня строку дії Клубної картки, яка діяла на момент укладення Клієнтом нового Договору про надання фізкультурно-спортивних послуг.

3.6. Активація Клубної картки, отриманої Клієнтом відповідно до Договору, укладеного у період попереднього продажу, з початком обчислення строку її дії відбувається з дати початку надання Клубом Послуг згідно їх повного переліку відповідно до категорії та типу Клубної картки Клієнта;

3.6.3. У випадку укладання Договору у період попереднього продажу орієнтовний період відкриття Клубу зазначається на сайті Клубу (<http://www.fithaus.com.ua>). Про точну дату відкриття Клубу Клієнт повідомляється будь-яким способом, згідно контактної інформації, вказаної Клієнтом, або на офіційному сайті Клубу.

#### **4. Загальні правила**

4.1. Клуб надає Клієнту Послуги у Клубі у залежності від обраного Клієнтом типу Клубної картки за наступним розкладом роботи:

- у будні дні - з 7:00 до 22:00;
- у вихідні (субота, неділя) та святкові дні - з 9:00 до 21:00.

4.2. Розклад роботи конкретного Клубу може бути затверджений певним Клубом окремо та відрізнятися від розкладу роботи інших Клубів та від розкладу, передбаченого в пункті 4.1. цих Клубних правил.

4.3. Клієнт зобов'язаний залишити приміщення Клубу не пізніше встановленого часу закриття Клубу або згідно з режимом відвідування за типом обраної ним Клубної картки. Затримання Клієнта у Клубі понад 15 (п'ятнадцять) хвилин після його закриття розцінюється як додаткове перебування Клієнта у Клубі поза встановлений час та вважається Додатковою послугою та сплачується Клієнтом додатково. У такому разі з Авансового внеску Клієнта автоматично, починаючи з 16 (шістнадцятої) хвилини, буде списана сума, яка дорівнює вартості додаткового часу перебування (затримки) Клієнта в Клубі (визначається Клубом), а у разі відсутності достатньої суми грошових коштів на Авансовому внеску Клієнта така сума буде списана за допомогою опції Екстрагроші.

4.4. Клуб залишає за собою право не частіше ніж 3 (три) рази за один календарний місяць змінювати розклад роботи Клубу, про що адміністрація Клубу повідомляє відвідувачів шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Клубу або будь-яким іншим шляхом. При цьому Клієнту не повертається перерахунок вартості Послуг та не здійснюється повернення коштів.

4.5. Вартість Клубних карток може бути змінена Клубом.

4.6. При наданні послуг за Договором Клуб забезпечує Клієнта власним та/або залученим кваліфікованим та професійним персоналом. Вживає при цьому всі заходи для збереження незмінності складу персоналу, виключно у межах і у спосіб, що не суперечить чинному законодавству України.

4.7. Окрім існуючих заборон, передбачених чинним законодавством України, на території Клубу Клієнту категорично забороняється вчинення таких дій:

4.7.1. фото- та відеозйомка;

4.7.2. перебування з будь-якими видами зброї без дозволу адміністрації Клубу, носіння холодної, вогнепальної та будь-якого іншого виду зброї, а також перебування у Клубі з ручною поклажею закритого типу та великогабаритних розмірів. У разі відсутності можливості помістити таку поклажу до шафи зберігання, на прохання представників охорони Клубу Клієнт повинен пред'явити таку поклажу, речі для проведення огляду з метою збільшення заходів безпеки відвідувачів та співробітників Клубу;

4.7.3. вживання алкогольних напоїв, наркотичних засобів та/або їх аналогів, а також паління;

4.7.4. проносити в комерційних цілях на територію Клубу свої напої, спортивне харчування (у т.ч. коктейлі), а також виготовлення, вживання та пригощання інших відвідувачів Клубу власним спортивним харчуванням (у т.ч. коктейлями) на території Клубу;

4.7.5. несанкціоноване розповсюдження та купівля-продаж спиртних напоїв, наркотичних засобів та/або їх аналогів, будь-яких медикаментів та/або спортивного харчування, та/або біодобавок;

4.7.6. перебування на території Клубу будь-яких тварин;

4.7.7. перебування Клієнта та/або підопічних осіб Клієнта у місцях, відведених для персоналу, без запрошення та відома персоналу;

4.7.8. самостійно здійснювати та/або надавати іншим особам будь-які СПА-процедури та інші косметичні процедури, до яких також відноситься: нанесення косметологічних засобів, використання ефірних олій, лікувальної грязі, будь-який масаж та інше;

4.7.9. проводити тренування інших Клієнтів Клубу;

4.7.10. вчинення дій, які суперечать загальноприйнятим морально-етичним нормам;

4.7.11. непристойна поведінка та жестикуляція;

4.7.12. прояв расової, релігійної, національної та будь-якої іншої дискримінації;

4.7.13. грубе поводження по відношенню до персоналу та інших відвідувачів Клубу;

4.7.14. нецензурні, голосні, образливі вислови та погрози на адресу будь-якої особи;

4.7.15. використання гучномовних пристроїв, якщо це заважає будь-якій особі, яка перебуває на території Клубу.

4.8. У разі відсутності в Клубі послуг із забезпечення відвідувачів засобами особистої гігієни (мило, шампунь, гель та інше), Клієнту надається право приносити в Клуб та користуватись власними засобами особистої гігієни.

4.9. Відвідувачі басейну повинні дотримуватися загальних правил гігієни.

4.10. Відвідування басейну/сауни можливе лише за наявності «Консультаційного висновку спеціаліста» за формою № 028/о (довідки), який підтверджує відсутність шкірних та інших захворювань, протипоказань, обмежень у Клієнта Клубу. Така довідка може бути видана відповідною медичною установою. З метою належного контролю та недопущення будь-яких ризиків для персоналу, здоров'я та комфорту Клієнтів, додатково, Клієнт зобов'язаний отримати Допуск до басейну/сауни. Даний Допуск видається безпосередньо у Клубі та є Додатковою послугою, оплата за яку здійснюється Клієнтом Партнеру Клубу за встановленою Клубом вартістю. Період дії такого Допуску не може перевищувати 6 (шість) календарних місяців з дати його видачі, та у разі закінчення такого строку Допуск підлягає поновленню з метою подальшого відвідування басейну/сауни. Клієнт зобов'язаний самостійно стежити за строком дії такого Допуску. Зазначений Допуск надається персоналу Клубу на рецепції до/при першому відвідуванні басейну/сауни або заздалегідь. Відвідування басейну/сауни без наявності Допуску заборонено.

4.11. Перед початком заняття (тренування) в басейні, а також перед відвідуванням зони сауни, дитині та дорослим необхідно: прийняти душ, переодягнутися в одяг для купання (купальник для жінок, спортивні плавки для чоловіків), одягнути шапочку для плавання, яка вико-



ристовується протягом всього часу занять (тренувань). Під час відвідування та перебування на території зони відпочинку навколо басейну Клієнту рекомендовано бути одягнутим у халат. У разі недотримання Клієнтом зазначених вимог Клуб має право відмовити Клієнту у відвідуванні басейну та зони сауни.

4.12. Під час плавання в басейні необхідно пересуватися ближче до правої сторони доріжки, створюючи таким чином правосторонній рух.

4.13. Максимальна кількість плавців на 1 (одній) доріжці басейну не повинна перевищувати 6 осіб одночасно.

4.14. Окрім існуючих заборон, передбачених чинним законодавством України, Договором та додатками до нього, **на території аквазони забороняється** вчинення таких дій:

4.14.1. знаходитися в душових приміщеннях, на території басейну та зоні сауни в верхньому одязі та у взутті;

4.14.2. бігати по території басейну;

4.14.3. використовувати басейн після сауни, попередньо не прийнявши душ;

4.14.4. знаходитися на території басейну оголеним;

4.14.5. стрибати з бортиків та тумбочок без дозволу інструктора;

4.14.6. дорослим використовувати дитячий басейн, окрім випадків, зазначених Правилами Дитячого Клубу;

4.14.7. використовувати спеціалізований інвентар без відповідного доручення (дозволу) Інструктора;

4.14.8. під час плавання в басейні опиратись на розділювачі доріжок;

4.14.9. залишати на території басейну особисті речі;

4.14.10. вести фото- та відеозйомку без дозволу адміністрації Клубу;

4.14.11. здійснювати святкові зустрічі на території басейну без дозволу адміністрації Клубу;

4.14.12. розпивати алкогольні напої та палити, вживати їжу та напої, перебуваючи в гідро-масажних ваннах, акваермальных зонах та на території аквазони;

4.14.13. знаходитися на території басейну в нетверезому стані, під впливом дії будь-якої з наркотичних речовин або під дією медичних препаратів;

4.14.14. подавати сигнали надзвичайних ситуацій за її відсутності;

4.14.15. здійснювати дії, що можуть заважати іншим відвідувачам Клубу чи будуть загрожувати їх життю, здоров'ю та майну.

4.15. **В зоні саун категорично забороняється:**

4.15.1. знаходитися на території сауни у взутті;

4.15.2. лежати на полицях в сауні без рушника;

4.15.3. застосовувати будь-які дії щодо печі із розігрітим камінням у сауні (лити воду, пересувати каміння тощо);

4.15.4. в усіх саунах, незалежно від їх типу, використовувати банний віник (окрім випадків отримання Додаткової послуги);

4.15.5. використовувати в сауні ароматизовані олії та косметичні засоби, зокрема, але не виключно, будь-які типи скрабів та кремів для тіла.

4.16. Порядок проведення групових занять:

4.16.1. групові заняття проводяться виключно за розкладом;

4.16.2. запізнення на групове заняття не являється приводом для зміни розкладу чи формату заняття;

4.16.3. при запізненні на заняття більш ніж на 10 (десять) хвилин Інструктор має право не допустити Клієнта на заняття;

4.16.4. Інструктор на власний розсуд, дбаючи виключно про життя та здоров'я Клієнта, може надати аргументовану відмову Клієнту у відвідуванні групових занять, в тому числі, але не виключно, у випадку, якщо відвідування групових занять може негативно вплинути на перебіг вагітності Клієнта;

4.16.5. забороняється використання мобільних телефонів під час групових занять;

4.16.6. доріжка для плавання, на котрій відбувається групове або персональне заняття, призначена лише для осіб, які згідно розкладу та вікової категорії приймають участь у таких гру-

пових та персональних заняттях;

4.16.7. розклад групових занять та їх кількість складається на період до 1 (одного) місяця та може змінюватись на розсуд Клубу з врахуванням побажань Клієнтів, про що Клієнти повідомляються шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Клубу, на центральній рецепції або будь-яким іншим шляхом;

4.16.8. адміністрація Клубу має право вносити зміни в розклад групових занять, в тому числі, але не виключно, змінювати час та кількість занять, а також замінювати Інструктора, котрий проводить групові заняття згідно з розкладом;

4.16.9. після завершення заняття відвідувачі Клубу повинні зібрати використовуване ними знаряддя та скласти в відведене для цього місце.

4.17. Відвідувачі Клубу несуть повну матеріальну відповідальність за втрату або пошкодження майна Клубу.

4.17.1. Клуб (адміністрація Клубу) не несе відповідальність у випадку нанесення шкоди здоров'ю Клієнту внаслідок порушення ним правил поведінки в Клубі.

4.18. Порядок проведення персональних тренувань з Інструктором, Додаткових послуг (масаж, банні процедури):

4.18.1. Клієнтам Клубу пропонуються персональні тренування за додаткову плату, встановлену згідно з визначеної Клубом вартості. Для їх отримання Клієнту необхідно узгодити графік занять з Інструктором, сплатити вартість таких тренувань, що зараховується на Авансовий внесок Клієнта, та оформити таку послугу на центральній рецепції Клубу. Підтвердженням оформлення такої послуги є наявність у Клієнта підтверджуючого документа про оплату.

4.18.2. Клієнт має право скасувати чи перенести персональне тренування, Додаткову послугу (масаж, банну процедуру), повідомивши про це не пізніше ніж за 3 (три) години до їх початку. В даному випадку грошова сума за персональне тренування, Додаткову послугу (масаж, банну процедуру) залишається на Авансовому внеску Клієнта. У випадку несвоєчасного повідомлення про перенесення чи відміну тренування, Додаткової послуги (масажу, банної процедури) грошова сума за персональне тренування, Додаткову послугу (масаж, банну процедуру) не повертається, а тренування, Додаткова послуга (масаж, банна процедура) будуть вважатися такими, що були надані Клубом та прийняті Клієнтом у повному обсязі.

4.18.3. Скасування персонального тренування, Додаткової послуги (масажу, банної процедури) після початку заняття можливе лише у випадку погіршення самопочуття Клієнта протягом 10 (десяти) хвилин після початку тренування, Додаткової послуги (масажу, банної процедури). У цьому випадку персональне тренування, Додаткова послуга (масаж, банна процедура) зберігається для Клієнта. У випадку відміни персонального тренування, Додаткової послуги (масажу, банної процедури) з іншої причини чи за впливом 10 (десяти) хвилин після початку тренування, Додаткової послуги (масажу, банної процедури) дані послуги вважатимуться наданими Клубом та прийнятими Клієнтом у повному обсязі.

4.19. Клуб має право за необхідністю, виключно з метою покращення комфорту Клієнту, вводити нові умови цих Клубних правил, а також зміни вже існуючих пунктів, у тому числі, розкладу групових занять.

4.20. Після закінчення занять Клієнт зобов'язаний звільнити шафу у роздягальні.

4.21. У разі виносу за територію Клубу ключа з нумерованим брелоком від шафи для переодягання, жетона або номерка від гардеробу, їх втрати або пошкодження, а також пошкодження рушника та/або будь-якого іншого інвентарю, Клієнт погоджується на автоматичне списання з його Авансового внеску (або використовуючи послугу «Екстрагроші») суми відшкодування вартості втраченого або пошкодженого інвентарю Клубу/Партнера Клубу (який надає Додаткові послуги) у відповідності до визначеної Клубом вартості.

4.22. Ані Клуб, ані Партнери Клубу не несуть відповідальності за забуті, загублені, викрадені або залишені без нагляду речі Клієнта чи осіб, за яких він відповідає. З питань збереження особистих речей слід звертатися до персоналу Клубу.

4.23. Розклад роботи барів та окремих зон у Клубі може бути змінений Клубом або Партнером Клубу, про що Клуб/Адміністрація Клубу повідомляє Клієнтів шляхом розміщення відповідної інформації в Клубі/на сайті Клубу, або будь-яким іншим шляхом.

## **5. Правила поведінки Клієнта на території для тренувань**

- 5.1. Вхід на територію для тренувань можливий лише в закритому спортивному змінному одязі та взутті. Під час тренувань верхня частина тіла має бути закрита елементом одягу.
- 5.2. Користування мобільними телефонами та засобами парфумерії з різкими та/або стійкими запахами на тренувальних територіях заборонені.
- 5.3. Після тренування Клієнт зобов'язаний прибрати штанги, гантелі та інше незакріплене обладнання та спорядження, які він використовував у процесі отримання Послуг.
- 5.4. Тренування з вільною вагою виконується виключно з персональним Інструктором або партнером (для страхування).
- 5.5. При виборі занять з аеробіки Клієнт повинен керуватись рівнем власної підготовки. Необхідні пояснення можна отримати у персоналу конкретного Клубу.
- 5.6. Клуб попереджує, а Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що тренувальні зали для групових занять мають певну допустиму кількість місць, перевищення якої призводить до створення незручностей для відвідувачів під час проведення занять у групових залах та, як наслідок, неповноцінного надання відвідувачам таких видів Послуг. Оскільки будь-яке перевищення допустимої кількості відвідувачів на групових заняттях може спричинити встановлення обмеження для Клієнтів щодо їх участі у таких групових заняттях, то таке обмеження не може бути розцінене як власна ініціатива Клубу, за яку Клуб повинен нести відповідальність, а лише вказує на підвищену популярність такого виду групових занять.
- 5.7. При вході до приміщення Клубу менш ніж за 1 (одну) годину до встановленого часу закриття персонал такого Клубу нагадує Клієнтові про максимальний період часу перебування на території Клубу.
- 5.8. Скасування або перенесення наступних Послуг, що потребують резервування (попереднього запису на їх отримання), здійснюється заздалегідь:
- початковий інструктаж у тренажерній залі, персональне тренування - не пізніше ніж за 3 (три) години до його початку;
  - оренда залів для ігрових видів спорту - не пізніше ніж за 24 (двадцять чотири) години до початку оренди;
  - косметологічні і СПА-послуги - не пізніше ніж за 3 (три) години до їх початку.
- У разі скасування та/або перенесення таких Послуг при умові порушення Клієнтом строків, встановлених цим пунктом, такі Послуги вважаються наданими у повному обсязі та вартість таких Послуг підлягає обов'язковій оплаті за рахунок коштів Клієнта - шляхом автоматичного їх списання з Авансового внеску Клієнта, або за допомогою опції Екстрагроші. Оплата, здійснена за такі зарезервовані Послуги, поверненню не підлягає. Запізнення на будь-яку зарезервовану Послугу, окрім оренди зали для ігрових видів спорту, більше ніж на 10 (десять) хвилин не допускається. При запізненні Клієнта на зарезервовану Послугу час її надання зменшується пропорційно запізненню. При перевищенні встановленого часу запізнення Послуга вважається отриманою у повному обсязі, і перенесення її надання на інший час не допускається ні за яких умов, окрім визначених цими Клубними правилами випадків.
- 5.9. Відвідування Клубу Клієнтом та отримання Послуг за Договором можливе лише за умови відсутності у Клієнта заборгованості перед Клубом та/або Партнерами Клубу (в тому числі за опцією Екстрагроші). У випадку виникнення у Клієнта заборгованості перед Клубом та/або Партнерами Клубу Клуб має право обмежити Клієнту доступ на територію Клубу та/або до деяких Послуг до моменту погашення Клієнтом такої заборгованості. У випадку непоповнення Клієнтом Авансового внеску на відповідну суму вартості отриманих за опцією Екстрагроші Послуг/Додаткових послуг Клуб залишає за собою право прийняти рішення про тимчасове позбавлення Клієнта права відвідувати Клуб. Вказане право Клуб реалізує шляхом блокування Клубної картки Клієнта. При цьому кошти, сплачені Клієнтом відповідно до умов Договору Клієнту не повертаються, а строк дії Договору не продовжується.
- 5.12. Клієнту категорично забороняється:
- а) перебування на території Клубу в стані вірусної хвороби, що перешкоджає отриманню якісних Послуг, а також загрожує стану здоров'я інших Клієнтів, персоналу і отриманню якісних Послуг іншими Клієнтами;

- б) перебування Клієнта в нетверезому стані, стані наркотичного сп'яніння, під дією наркотичних речовин, прекурсорів;
- в) поведінки (дії, поведінка, вчинки Клієнта) в Клубі у спосіб, що суперечить прийнятим правовим і моральним нормам;
- г) нанесення матеріальних збитків, моральної шкоди Клубу, персоналу, іншим Клієнтам, Власнику будівлі/приміщення за адресою розташування Клубу;
- д) порушення умов оплати за Договором;
- е) зберігання, використання, розповсюдження речовин та предметів, обіг яких обмежено або заборонено законодавством (отруйних, вибухонебезпечних, психотропних, бактеріальних, радіоактивних, наркотичних речовин та предметів, прекурсорів, зброї тощо);
- є) проведення тренувань, надання вказівок, пропозицій іншим Клієнтам щодо отримання Послуг;
- ж) використання спортивного інвентарю, обладнання, будь-яких предметів, що знаходяться у власності Клубу, Власника приміщення або Партнерів Клубу, в неправомірний спосіб, порушуючи законодавство та нормативно-правові акти України.

## **6. Вартість Послуг, Додаткові послуги**

6.1. Додаткові послуги не входять до Послуг, надання яких передбачено Клубними картками. Додаткові послуги надаються Клієнту за додаткову плату. В приміщенні Клубу Додаткові послуги надаються окремими суб'єктами підприємницької діяльності (далі за текстом - «Партнери Клубу»). Додаткові послуги надаються за окремим розкладом роботи, який може відрізнятися від загального розкладу роботи Клубу. Додаткові послуги надаються лише за умови здійснення 100 % (стовідсоткової) оплати їх вартості. У випадку відсутності у Клієнта коштів на Авансовому внеску отримання Додаткових послуг здійснюється за допомогою опції Екстрагроші. Перелік **Додаткових послуг** не є вичерпним та включає в себе, в тому числі, але не виключно:

- 6.1.1. персональні тренування з Інструктором відповідної категорії;
- 6.1.2. додаткові групові тренування - студії (якщо ця послуга не входить до Послуг за Клубною картою);
- 6.1.3. отримання згідно п.4.10 Клубних правил Допуску, який підтверджує відсутність шкірних захворювань, протипоказань, обмежень у Клієнта до відвідування басейну/сауни;
- 6.1.4. відвідування басейну (якщо ця послуга не входить до Послуг за Клубною картою);
- 6.1.5. відвідування зони сауни (якщо ця послуга не входить до Послуг за Клубною картою);
- 6.1.6. сайкл-студія для групових занять на велотренажерах;
- 6.1.7. косметологічні послуги та послуги салону краси, масаж, солярій;
- 6.1.8. короткострокова оренда аксесуарів, короткострокова оренда залів для ігрових видів спорту;
- 6.1.9. обслуговування у барах, кафе та ресторанах, розташованих у Клубі;
- 6.1.10. переоформлення Клубної картки на іншу особу, за умови здійснення відповідної доплати. Переоформлення Клубної картки можливо в будь-який час, окрім випадків, коли термін Клубної картки становить менше 90 календарних днів;
- 6.1.11. зміна категорії/типу належної Клієнту Клубної картки на вищу, за умови здійснення відповідної доплати. Зміна категорії/типу Клубної картки можлива в будь-який час, окрім випадків, коли термін Клубної картки становить менше 90 календарних днів;
- 6.1.12. інші види додаткових послуг.

6.2. Клієнт погоджується з тим, що грошові кошти, сплачені ним за Додаткові послуги, не підлягають поверненню, у тому числі, але не виключно, у випадку припинення дії цього Договору. Додаткові послуги оплачуються з першої хвилини їх надання, в тому числі, але не виключно, з моменту проходження Клієнта до відповідної зони (басейн, лаунж-зона, лазні та ін.) Клубу.

6.3. Відвідування дитиною Клубу регламентується Правилами Дитячого Клубу (за його наявності в конкретному Клубі) і можливе лише за наявності Клубної картки у одного з батьків. При цьому категорія Клубної картки одного з батьків повинна співпадати з категорією/дорівнювати категорії Клубної картки дитини. Батьки несуть персональну відповідальність



за дітей, які знаходяться на території Клубу.

6.4. Вартість Послуг за переліченими вище Клубними картками та вартість Додаткових Послуг визначаються у відповідності до визначеної Клубом та Партнерами Клубу ціни.

6.5. Клієнт відвідує Клуби відповідно до категорії та типу обраної ним Клубної картки. Враховуючи існування різних форматів Клубів, Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що перелік Послуг, які надаються Клієнту певним Клубом у відповідності до категорії Клубної картки Клієнта, може відрізнятися від переліку, який надається іншими Клубами, про що Клієнт може бути попереджений персоналом обраного ним Клубу.

6.6. Клубні картки (у тому числі ключ з нумерованим брелоком від шафки для переодягання та жетони, які видаються Клієнту при відвідуванні Клубу в обмін на Клубну картку) є персоніфікованими, їх передача та/або використання іншими особами не допускається.

6.7. Якщо Клієнт з будь-яких причин втратить можливість продовжувати заняття у Клубі, його Клубна картка може бути переоформлена на весь залишок строку її дії на іншу особу за умови укладання відповідної додаткової угоди до Договору та сплати вартості переоформлення Клубної картки згідно з визначеною Клубом вартістю. До моменту активації Клубної картки Клієнт має право здійснити її переоформлення без сплати вартості переоформлення. Клубна картка не може бути переоформлена більше 1 (одного) разу, а також не може бути переоформлена на особу, яка вже є або була Клієнтом будь-якого з Клубів. У разі придбання Клієнтом Клубної картки у період попереднього продажу, така Клубна картка не може бути переоформлена на іншу особу протягом періоду часу, який розпочинається з дати укладання Договору та спливає на 180 (сто вісімдесяту) добу з моменту активації такої Клубної картки. Якщо до завершення строку дії Клубної картки Клієнта залишається менше 3 (трьох) календарних місяців, така Клубна картка Клієнта переоформленню не підлягає ні за яких умов. Клуб не пропонує та не надає Клієнту послуги щодо пошуку осіб з метою переоформлення на них Клубної картки Клієнта.

6.8. Вартість виготовлення Клубної картки входить у вартість Послуг за Договором. Додаткове виготовлення втраченої, зокрема, але не виключно, у випадку зіпсування, крадіжки, таке інше Клієнтом Клубної картки вважається також наданням Додаткових послуг та оплачується Клієнтом додатково, згідно з встановленою вартістю Клубом.

6.9. При втраті Клубної картки Клієнт зобов'язаний у найкоротший термін повідомити про це Клуб.

6.10. Стандартний строк дії Клубної картки становить 12 (дванадцять) календарних місяців з дня її активації. У разі встановлення іншого (відмінного від стандартного) строку дії Клубної картки Клієнта, в тому числі, але не виключно, за умови прийняття Клієнтом участі у акціях Клубу, загальний строк дії Клубної картки зазначається при складанні Анкети-заяви. У такому разі різниця між стандартним строком дії Клубної картки та таким, що вказаний у Договорі, вважається бонусом. Нарахування бонусів, пов'язаних зі збільшенням строку дії Клубної картки (строку дії Договору), відбувається в останній день стандартного строку дії Клубної картки. Використання Клубної картки понад строк її дії не допускається, окрім випадків, встановлених Договором. Якщо Клієнт вирішує переоформити Клубну картку на іншу особу або підвищити її категорію, такі дії відбуваються без урахування усіх накопичених бонусів, до моменту вступу їх в силу, у тому числі, пов'язаних зі збільшенням строку дії Клубної картки. В такому випадку строк дії Клубної карти буде відповідати залишку стандартного строку дії Клубної картки Клієнта.

6.11. Клієнт усвідомлює і приймає той факт, що з розвитком Клубу дані Клубні правила підлягають коригуванню, зміні та прийняттю у новій редакції. Зокрема, але не виключно, Клуб має право без погодження з Клієнтом вводити нові типи, види та категорії карток, розширювати, замінювати та вдосконалювати комплекс Послуг, які надаються за діючими Клубними картками, уточнювати та змінювати назву Клубних карток; вводити в дію інші форми відвідування Клубу (отримання Послуг). Клієнт погоджується з тим, що будь-які зміни до даних Клубних правил впроваджуються в односторонньому порядку Клубом. У випадку внесення змін до Клубних правил Клуб доводить інформацію про зміни до відома Клієнта шляхом розміщення нової редакції Клубних правил на офіційному сайті Клубу та/або в точках продажу Клубних карток. Індивідуальне повідомлення Клієнта або підписання додаткових угод чи

будь-яких інших додатків до Договору для вступу в силу змін до Клубних правил не вимагається. Зміни до Клубних правил вступають у силу з моменту їх оприлюднення на офіційному сайті Клубу.

6.12. Клієнт підтверджує, що він ознайомлений з переліком та обсягом Послуг, порядком їх надання, а також з усією інформацією, яка необхідна для повноцінного споживання Послуг Клубу.

## **7. Інші умови**

7.1. Під час укладання Договору та підписання додатків до нього, Клієнт зобов'язаний пред'явити Клубу оригінал паспорту. У випадку укладання Договору на користь дитини Клієнт зобов'язаний пред'явити Клубу оригінал свідоцтва про народження дитини, а також оригінал паспорту одного з батьків дитини, від імені якого укладається Договір на користь дитини.

7.2. Обов'язковою умовою для відвідування Клубу є наявність особистої фотографії Клієнта, яка надається Клієнтом або може бути зроблена співробітниками Клубу на момент укладання Договору. Відсутність особистої фотографії Клієнта перешкоджає проведенню його ідентифікації і, як наслідок, позбавляє можливості Клієнта відвідувати Клуб без документу, що посвідчує особу. За наявності технічної можливості у конкретному Клубі при укладенні договору Клієнт має пройти процедуру отримання даних для функції розпізнавання обличчя.

7.3. Незалежно від віку дитини, її переодягання у Клубі, самостійно або за допомогою батьків, повинно відбуватись у роздягальні, що відповідає статі дитини. Клієнт усвідомлює та приймає той факт, що наявність дитячої роздягальні у Клубі не є обов'язковою.

7.4. Дитині віком до 14 (чотирнадцяти) років категорично забороняється знаходитись в приміщенні тренажерної зали.

7.5. Клієнт усвідомлює та погоджується з такими фактами: у відповідності до санітарних норм та з метою забезпечення безпечного для здоров'я Клієнта надання Послуг басейни Клубу підлягають очищенню не менш ніж двічі на рік, внаслідок чого функціонування басейнів припиняється на строк здійснення таких робіт; що приміщення Клубу потребує періодичного проведення поточного ремонту, внаслідок чого надання Клубом Послуг може бути тимчасово припинене; що більшість обладнання Клубу (сауни, тренажери та інше) мають безперебійний режим роботи, внаслідок чого потребують періодичної профілактики з метою запобігання подальшого їх виходу з ладу, тому проведення вищезазначених заходів не впливає на строк дії Клубної картки Клієнта.

7.6. Клієнт усвідомлює, що Клуб не несе відповідальності за дії та/або бездіяльність третіх осіб, в тому числі, але не виключно, державних органів та осіб, які є власниками будівлі (приміщення), в якій розташований Клуб, що призвели до негативних наслідків, порушення Клубом умов Договору, в тому числі відсутності постачання гарячої води в Клубі.

7.7. Клієнт погоджується з тим, що користування Клієнтом парковкою/машиномісцями для автотранспорту, у разі її/їх наявності біля Клубу та наявності вільних паркомісць/машиномісць, здійснюється на умовах, встановлених власником будівлі і прилеглої території за адресою Клубу, та є правовідносинами, які виникають між Клієнтом та третіми особами. Автотранспорт Клієнта та майно в ньому не вважається переданим на зберігання Клубу. Ані Клуб, ані Партнери Клубу не несуть жодної відповідальності за збереження зазначеного автотранспорту та майна.

7.8. Вартість за користування парковкою/машиномісцем для автотранспорту визначається власником такої парковки/машиномісця. Сторони погодилися, що користування парковкою/машиномісцем у деяких Клубах може бути безоплатним протягом від 1 (однієї) до 3 (трьох) перших годин, після чого подальше користування може здійснюватися платно за визначеною вартістю Клубом, шляхом списання коштів за допомогою послуг Авансовий внесок або Екстрагроші у такому порядку: у разі відсутності достатньої суми грошових коштів на Авансовому внеску Клієнта така сума буде списана за допомогою опції Екстрагроші. У випадку відсутності грошових коштів на Авансовому внеску і використання ліміту послуги Екстрагроші Клубна картка Клієнта блокується до моменту погашення ним боргу за користування парковкою/машиномісцем для автотранспорту. Рішення про надання або скасування безоплатного користування парковкою/машиномісцем приймається власником парков-

ки/машиномісця та обов'язково розповсюджується на всіх Клієнтів Клубу. Про порядок та вартість, а також про всі зміни до них, пов'язані з користуванням парковкою/машиномісцями, Клієнт повідомляється шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Клубу або будь-яким іншим способом.

7.9. Клієнт проінформований, усвідомлює та погоджується, що Клуби розміщуються в будівлях (приміщеннях), які можуть не бути у власності Клубу, внаслідок чого можлива бездіяльність та/або непередбачувані дії власників будівель (приміщень) або дії (бездіяльність) третіх осіб, подолання наслідків яких знаходяться поза контролем та волею Клубу. Такі дії можуть призвести до перенесення орієнтовного періоду відкриття та/або впливати на діяльність Клубу, у тому числі можуть призвести до закриття Клубу або тимчасового припинення можливості Клубу надавати Послуги. В описаних цим пунктом випадках Клуб не несе відповідальності за порушення умов Договору.

7.10. При укладанні Договору Клієнт усвідомлює, що жодна з причин, пов'язаних з його особистим життям, зокрема, але не виключно, відрядження, хвороба, вагітність, не є підставою для зміни строку дії Клубної картки, її дострокового припинення або перенесення дати закінчення її строку, у тому числі не є підставою для повернення грошових коштів (повністю або частково), сплачених Клієнтом за Договором.

7.11. Клієнт заявляє, що: а) він свідомо погоджується на всі умови Клубних правил та усіх Додатків до Договору та зобов'язується їх виконувати; б) він добровільно бере на себе відповідальність за можливі травми чи інші ушкодження його здоров'ю, отримані внаслідок використання спортивного обладнання та/або під час здійснення будь-яких фізичних вправ (навантажень); в) він не має медичних протипоказань, обмежень для занять спортом (принаймні, на дату укладення Договору йому про це невідомо) та свідомо звільняє Клуб від будь-якої відповідальності за можливі нещасні випадки, які можуть трапитись з Клієнтом на території Клубу; г) Клієнт свідомо погоджується, що можливі відхилення від визначеного в Договорі орієнтовного періоду відкриття Клубу; д) Клієнт не має жодних претензій до змісту Договору, Клубних правил, вони його повністю влаштовують та є справедливими по відношенню до обох Сторін; е) Клієнт свідомо погоджується з тим, що його участь у всіх тренуваннях, групових заняттях та інших заходах відбуватиметься на власний розсуд та ризик; є) Клієнт усвідомлює, що Клуб не має обов'язку встановлювати кулери з водою; ж) Клієнт підтверджує факт отримання від Клубу Клубної картки.

7.12. Клієнт надає свою згоду на проведення фото-, кіно-, теле- та відеозйомок, що не суперечать чинному законодавству України.

7.13. Клієнт дає свою згоду на періодичне отримання інформації, зокрема, але не виключно, щодо діяльності та акцій, які проводяться Клубом, шляхом отримання повідомлень засобами телефонного, факсимільного, електронного зв'язку або іншим чином, дозволеним або не забороненим чинним законодавством України.

7.14. Ці Клубні правила є невід'ємною частиною Договору, всі передбачені Клубними правилами положення мають рівну юридичну силу з положеннями Договору, та їх правомочність не потребує додаткового доказування.