

**דף מידע לפונים למחלקה לרפואה דחופה (מלר"ד) ילדים**

ברוכים הבאים למחלקה לרפואה דחופה ילדים. במחלקה זו מטופלים ילדים מגיל לידה ועד 18 שנים, הסובלים ממגוון רחב של בעיות (מחלות, חבלות, הרעלות וכוויות).

כל פניה למלר"ד חשובה לנו! אנו, הצוות הסיעודי והרפואי, עושים כל מאמץ לתת התייחסות הולמת, מקצועית ואדיבה לכם ולילדכם על מנת להקל את השהות במחלקה. הגישה הטיפולית בה אנו מאמינים, רואה בכם ההורים, שותפים פעילים בכל שלבי הבדיקה והטיפול. דף מידע זה, ינחה אתכם ההורים על התהליך אותו תעברו, אתם וילדכם, בעת השהות במחלקה.

I. משרד הקבלה - בכניסה למלר"ד תפתחו גיליון רפואי, ותופנו לאגף מספר 3, מלר"ד ילדים.

II. טריאז' - קבלה ראשונית, בחדר מספר 1- על ידי אח/ות ממיין/ת. איש הצוות הסיעודי יבצע הערכה ראשונית של מצב ילדכם, ימדוד סימנים חיוניים ויקבע את מידת הדחיפות של הטיפול.

III. בדיקת רופא/ה - הרופאים יבדקו את הילדים במלר"ד על פי סדר הדחיפות הנדרש ממצבם ולא על פי סדר הגעתם.

בתום הבדיקה הרפואית ובהתאם לממצאיה, הרופאים יחליטו לגבי הטיפול הנדרש והצורך בבדיקות מעבדה, הדמיה או ייעוצים רפואיים. קבלת תשובות של בדיקות הדם אורכת כשעתיים, וייעוץ רפואי נוסף או בדיקות עזר נוספות, דורשות לעיתים המתנה נוספת. בזמן הזה תשהו בחדרי ההשהיה או בחדר ההמתנה. במהלך ההמתנה לבדיקת רופא/ה או לאחר מכן, יש לעדכן את הצוות המטפל על כל שינוי במצבו של ילדכם, למשל, אפטיה, פריחה, הקאות וכדומה.

IV. החלטה - לאחר שיתקבלו תשובות הבדיקות יוחלט על ידי הרופא/ה הבכיר/ה מהו המשך הטיפול הנדרש: השגחה והשהייה במיון, צורך באישפוז, או שניתן לשחרר הביתה.

- טיפול השגחה והשהייה במלר"ד : בהתאם למקרה ולמצב הילד.
- אישפוז: הצוות יתאם את העברת ילדכם למחלקה המאשפזת וידאג ללווי הילד/ה על ידי אלונקאי.



- שחרור: מכתב השחרור נכתב על ידי הרופא/ה האחראי/ת ובמצבים בהם יש עומס במחלקה כתיבת המכתב עלולה להתעכב. לאחר השלמתו אתם תקבלו הדרכה להמשך הטיפול והמעקב הנדרשים. אליכם לפנות למשרד הקבלה לביצוע שחרור מינהלי. יש לפנות עם המכתב לרופא/ה בקהילה להמשך מעקב וטיפול.
- במשך חלק גדול משעות היום מטופלים במחלקה מספר רב של חולים. כתוצאה מכך יתכן וילדכם יאלץ להמתין לבדיקה או לטיפול. אנו עושים כל מאמץ כדי להעניק לכל מטופל את הטיפול המיטבי מבלי לפגוע במטופלים אחרים.

בברכת רפואה שלמה

צוות מלר"ד ילדים