



## QUALICORP CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS S.A. E CONTROLADAS

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

(Valores expressos em milhares de reais - R\$, exceto quando de outra forma indicado)

### 1. Informações Gerais

#### a) Contexto operacional

A Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. (“Qualicorp Consultoria” ou “Companhia”) é uma sociedade por ações, constituída em 19 de maio de 2010, que iniciou suas atividades em 1º de julho de 2010, com sede no Estado de São Paulo. A Companhia tem por objeto social a participação, como sócia ou acionista, em outras sociedades, simples ou empresárias, e em empreendimentos comerciais de qualquer natureza, além de operações de corretagem, agenciamento, consultoria e administração de seguros.

Por intermédio de suas controladas diretas suas atividades estão inseridas nos segmentos de: (a) planos privados de assistência à saúde, cujos provedores de serviços são as medicinas de grupo, seguradoras especializadas em saúde, cooperativas médicas, autogestões, entidades filantrópicas, cooperativas odontológicas e odontologias de grupo (“operadoras de planos de saúde”); (b) comercialização e gestão de outros seguros ou serviços complementares voltados à saúde; (c) serviços de captura, roteamento, autorização e faturamento de atendimentos médicos, hospitalares, bem como prestação de serviços de auditoria médica, processamento de contas médicas, call center, licenciamento de sistema de gestão de rede hospitalar e sinistros, e demais serviços terceirizados de suporte para a assistência à saúde; (d) corretagem de seguros massificados através dos canais de varejo, tais como seguro de vida, capitalização, seguro residencial, garantia estendida e seguro de proteção financeira, entre outros; (e) permissão aos clientes de acesso às suas redes credenciadas de prestadores de serviços; e (f) serviços de administração de cuidados especializados.

Os planos privados de saúde e demais seguros e serviços complementares são denominados conjuntamente como “benefícios”. O Grupo Qualicorp (a Companhia e suas controladas) desenvolve suas atividades nos segmentos de mercado conhecidos como Grupos de Afinidades, Saúde e Empresarial. O segmento Afinidades possui atividades relacionadas à viabilização, administração, estipulação, corretagem e/ou intermediação de benefícios coletivos por adesão direcionados a entidades de classe (sindicatos, associações, conselhos regionais, etc.), o segmento Empresarial (também conhecido como Corporativo) tem sua atuação relacionada com a corretagem e intermediação no reajuste de benefícios coletivos empresariais; adicionalmente, o Grupo Qualicorp atua nesse segmento como prestadora de serviços especializados na área consultiva, auxiliando na gestão dos benefícios contratados pelos seus clientes e por fim o segmento Gestão de Saúde que concentra as atividades de medicina preventiva, gerenciamento de pacientes, liberação prévia e regulação de eventos médicos, gestão de rede de prestadores de serviços médicos e atividades de processamento de informações médicas.

A Companhia negocia American Depositary Receipts (“ADRs”) Nível I, conforme programa aprovado pela Comissão de Valores Mobiliários – CVM, cuja negociação é efetuada à razão de um “Depositary Receipt” para cada ação ordinária de emissão da Companhia negociada na Bolsa de Valores.

Em 17 de outubro de 2019 foi aprovado pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica – CADE, o acordo de alienação de ações celebrado em 8 de agosto de 2019, entre o Sr. José Seripieri Filho (acionista fundador) e a Rede D’Or. A conclusão do negócio ocorreu em 12 de novembro de 2019 e o Sr. José Seripieri renunciou à Administração e ao Conselho da Companhia e permaneceu como acionista indireto até 1º de dezembro de 2020, data em que ocorreram as definições de termos da alienação da Qsaúde Operadora de Plano de Saúde Ltda. (“Qsaúde”). Foi eleito como Presidente do Conselho de Administração o Sr. Heráclito de Brito Gomes e para o cargo de diretor presidente foi eleito o Sr. Bruno Ferreira Blatt.



## b) Principais eventos ocorridos em 2020

### I. Aquisições de controladas e de intangíveis

Ao longo de 2020 a Companhia e suas controladas efetuaram importantes aquisições que permitiram ampliar nossas linhas de negócio, fortalecendo e expandindo ainda mais as operações do Grupo Qualicorp:

- **Aquisição da Uniconsult Administradora de Benefícios (“Uniconsult”)** – Aquisição de 75% do capital social da Uniconsult no valor de R\$21.001, adicionando ao portfólio cerca de 40.000 vidas na comercialização de produtos coletivos por adesão, com atuação nas regiões sul e sudeste, o valor da aquisição dos 75% foi liquidado em 6 de abril de 2020 e a opção de compra dos 25% remanescentes do capital serão liquidados em 6 de fevereiro de 2025, onde para maiores detalhes dessa transação veja nota explicativa nº 7;
- **Aquisição de carteira Clube Care** – Aquisição de carteira de clientes com a cessão de direito e obrigações dessa Administradora de Benefícios de aproximadamente 14 mil vidas, no valor de R\$ 20.000, sendo totalmente liquidado em 20 de outubro de 2020. Para maiores detalhes veja nota explicativa nº 14.I.a);
- **Aquisição de carteira da Health Administradora de Benefícios** – Como parte da estratégia de crescimento do Grupo Qualicorp, com foco na diversificação de portfólio e de parcerias para ampliar o acesso da população brasileira à uma saúde suplementar de qualidade, em 28 de outubro de 2020, por meio da controlada Clube de Saúde, foi anunciada a aquisição da carteira de clientes da Health Administradora de Benefícios por meio de uma transação envolvendo 4.300 vidas de planos coletivos por adesão pelo montante de R\$ 7.376. O portfólio adquirido envolve somente os direitos e obrigações sobre a referida carteira e está sendo comercializado em parceria com o Grupo Notre Dame Intermédica (GNDI) no estado de São Paulo. Esta transação foi liquidada em fevereiro de 2021 no montante de R\$4.426. O saldo residual de R\$2.950 foi liquidado através de emissão de quotas ao acionista vendedor, aumentando na Clube de Saúde tanto o capital social em R\$464 como a reserva de capital em R\$2.486, devido a mais valia alocada na emissão dessas quotas, com isso a controlada indireta Clube de Saúde passou a ter um quotista minoritário com 1,19% de seu capital social com exercício de opção de compra futura por parte da Companhia após 7 anos. Para maiores detalhes dessa transação veja nota explicativa nº 14.I.a);
- **Aquisição da carteira da Muito Mais Saúde (MMS) e da corretora Soma** – celebrado aquisição de intangível, através de cessão de direito e obrigações, para administrar 55.000 vidas referente a contratos de planos de saúde e odontológicos no segmento coletivo por adesão. Os contratos adquiridos são de planos celebrados entre a MMS e as operadoras de clientes localizados no Rio de Janeiro e em São Paulo fortalecendo nosso segmento na região. Essa transação foi de R\$ 176.000, onde foi liquidado o montante de R\$ 72.600 em 9 de dezembro de 2020 e o restante será pago em duas parcelas após as integrações das vidas, com previsão para pagamento de R\$ 85.800 em 31 de março de 2021 e de R\$ 17.600 em 30 de abril de 2021. Para maiores detalhes dessa transação veja nota explicativa 14.I.a);
- **Aquisição da Plural Gestão de Saúde e Oxcorp Corretora** – Aquisição de 75% do capital social da Plural Gestão em Planos de Saúde Ltda. e da Oxcorp Gestão Consultoria e Corretora de Seguros Ltda. O valor da aquisição dos 75% foi de R\$ 202.500, liquidado em 9 de dezembro de 2020 e o remanescente (earn-out) será liquidado em 2022, além de opção de compra dos 25% remanescentes do capital que serão liquidadas a partir de 31 de março de 2026, onde para maiores informações e detalhes acerca da alocação do preço de compra das combinações de negócios envolvendo Plural e Oxcorp estão descritas na nota explicativa nº 7.

### II. Fechamento da Alienação da Qsaúde Operadora de Planos de Saúde Ltda.

Dentro de suas estratégias e objetivos de mercado, o Grupo Qualicorp constituiu em 2018 a empresa Qsaúde com o objetivo de (i) a comercialização, planejamento, gerenciamento, organização de planos de saúde privados de todas as modalidades, por meio da garantia da cobertura de custos de assistência do mercado envolvido em todos os meios (ambulatório, hospitalar, médica e laboratorial) de seus integrantes através de gestão no credenciamento e consultoria técnica para o exercício da atividade técnica (ii) a participação como sócia, acionista e quotista em outras sociedades que desempenhem funções relacionadas ao seu objeto.



## #NovoJeitoQualiDeSer

Entretanto, em 13 de janeiro de 2020, o Conselho de administração da Companhia aprovou, a contratação de operação de alienação de todas as atividades, ativos e passivos da Qsaúde para o Sr. José Seripieri Filho, acionista da controladora. Nesse contexto, a Companhia celebrou, nesta mesma data, o Contrato de Compra e Venda de Quotas e Outras Avenças, cuja validade e eficácia ficou condicionada, dentre outras condições, à aprovação pela Assembleia Geral da Companhia (AGE).

A AGE realizada em 30 de janeiro de 2020 analisou, aprovou e ratificou pelos acionistas a recomendação do Conselho de Administração dos seguintes termos: (i) alienação pela Companhia da totalidade das quotas de emissão da controlada Qsaúde Operadora de Planos de Saúde Ltda. para o Sr. José Seripieri Filho, nos termos da Proposta de Administração e contrato disponibilizado no valor de R\$ 51.083; (ii) todo e qualquer valor que tenha sido ou venha a ser custeado pelas vendedoras para pagamento de despesas e custos fixos e ordinários para fins de cumprimento das obrigações assumidas pela Qsaúde como parte do seu plano de iniciar suas atividades operacionais entre 31 de dezembro de 2019 até data de fechamento, (iii) na concessão de liberação parcial e restrita das obrigações de não competição e não aliciamento de clientes, fornecedores, distribuidores e/ou parceiros comerciais, assumidas pelo Sr. José Seripieri Filho no Contrato de Assunção de Obrigação de Não Alienação de Ações e Não Competição de Negócios, celebrado com a Companhia em 28 de setembro de 2018; e (iv) na celebração de contrato de parceria comercial entre a Companhia, sua controlada Qualicorp Administradora e a Qsaúde para regular o oferecimento de produtos da Qsaúde pela Companhia.

A efetivação da venda foi aprovada pela Agência Nacional da Saúde (ANS) em 24 de março de 2020.

Em 24 de abril de 2020 ocorreu o fechamento da operação de venda com a apuração do preço de venda de R\$ 70.501 no resultado e contas a receber da operação que foi composta pelo preço de venda da transação definida com base nos gastos com investimentos, custos e dispêndio incorridos pela Qsaúde atualizados monetariamente pelo CDI até data do fechamento para ser atualizado monetariamente até a liquidação financeira. Contudo, tendo em vista a existência de divergência entre as partes referente ao preço de aquisição, tal montante começou a ser discutido em procedimento arbitral.

A partir do dia 25 de abril de 2020 os resultados da mesma já não faziam mais parte do Grupo Qualicorp.

A posição patrimonial do Qsaúde em 24 de abril de 2020, era composta como segue:

Ativo		Passivo	
Caixa e equivalentes de caixa	1	Arrendamentos	6.951
Outros ativos financeiros	375	Obrigações com pessoal	1.660
Outros ativos não financeiros	9.013	Impostos a recolher	570
<b>Ativo circulante</b>	<b>9.389</b>	Debitos diversos	550
		Partes relacionadas	9
Impostos diferidos	1.949	<b>Passivo circulante</b>	<b>9.740</b>
Imobilizado	53.755		
Intangível	11.933	Arrendamentos	40.185
<b>Ativo não circulante</b>	<b>67.637</b>	Impostos diferidos	660
		<b>Passivo não circulante</b>	<b>40.845</b>
		<b>Patrimonio líquido</b>	<b>26.441</b>
<b>Total Ativo</b>	<b>77.026</b>	<b>Total Passivo</b>	<b>77.026</b>

Em 1º de dezembro de 2020 a Companhia e o Grupo Qualicorp celebraram instrumento de transação com Sr. José Seripieri Filho e entidades por ele controladas ("Instrumento de Transação") tendo por objetivos: (a) encerrar as relações societárias com ex acionista fundador, inclusive com a extensão, por mais 2 (dois) anos, de sua obrigação de não competição com a Qualicorp Consultoria e (b) concluir o procedimento arbitral relativo ao preço de aquisição das quotas da Qsaúde, originalmente contratada em 13 de janeiro de 2020.



Dessa forma, por meio desse Instrumento de Transação:

- Foi acordada a extensão, por mais 2 (dois) anos, até 28 de setembro de 2026, da obrigação de não competição assumida pelo Sr. José Seripieri Filho no Contrato de Assunção de Obrigação de Não Alienação de Ações e Não Competição de Negócios celebrado em 28 de setembro de 2018 e seu aditamento celebrado em 24 de abril de 2020 (em conjunto “Contrato de Não Competição”);
- O Sr. José Seripieri Filho e suas controladas, diretas e indiretas, obrigaram-se a alienar sua participação societária na Companhia, bem como a não adquirir novas ações de sua emissão pelo prazo de 10 (dez) anos;
- Como contrapartida pela extensão do prazo da obrigação de não competição e como forma de viabilizar a execução da obrigação de alienar sua participação societária, o Sr. José Seripieri Filho foi dispensado da obrigação, também prevista no Contrato de Não Competição, de manter sob sua titularidade a quantidade de ações de emissão da Companhia prevista no Contrato de Não Competição;
- Encerrado o procedimento arbitral em que se discutia o preço de aquisição das quotas da Qsaúde, que foi fixado em R\$51.083 e que será pago em 120 (cento e vinte) parcelas mensais, corrigidas pelo Índice de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA, sendo R\$ 4.870 apresentado no ativo circulante e R\$ 35.679 apresentado no ativo não circulante em 31 de dezembro de 2020, as parcelas de janeiro, fevereiro e março de 2021 foram pagas no prazo, integralmente; e
- Foi distratado o Contrato de Parceria Comercial e Outras Avenças celebrado em 24 de abril de 2020 entre Companhia e a Qsaúde, sem quaisquer obrigações ou ônus adicionais para qualquer das partes.

Dessa forma, o resultado dessa venda está demonstrado abaixo. Resaltamos ainda que 20% do resultado total de R\$ 24.645 foi alocado na Controladora (R\$ 4.929):

Resultado - Alienação Qsaúde	
Investimentos, custos e dispêndios incorridos pela Qsaúde	51.083
Baixa de investimento em controlada	26.441
<b>Resultado na alienação Qsaúde</b>	<b>24.642</b>

### III. Covid-19

Fomos uma das 50 empresas que mais ajudaram o país na luta contra o Covid-19, mas considerando a relevância do tema, avaliamos ainda cuidadosamente os impactos do Covid-19 em nossos negócios onde informações mais detalhadas podem ser obtidas por meio da nota explicativa nº 30 e nosso Relatório da Administração.

### IV. Busca e Apreensão na Sede Administrativa do Grupo Qualicorp

Em 21 de julho de 2020, foi realizada pela Polícia Federal, no âmbito da Operação Paralelo 23, busca e apreensão de documentos na sede da Companhia e em outros endereços. Esta investigação apura supostos atos ilícitos relativos às eleições de 2014.

Em reunião do Conselho de Administração realizada entre os dias 21 e 22 de julho de 2020, foi constituído um comitê especial de assessoramento (“Comitê de Apuração”), que foi responsável pela investigação dos fatos que originaram a busca e apreensão na sede administrativa, bem como eventuais desdobramentos e, para o apoio às atividades, foi contratado escritório de advogados e empresa especializada em investigação.

Posteriormente, em 22 de outubro de 2020, foi deflagrada pela Polícia Federal a Operação Triuno, para a apuração de supostos pagamentos a prestadores de serviço sem a devida contraprestação, incluindo pagamentos a auditores fiscais da Receita Federal do Brasil, por intermédio de escritório de advocacia e outras empresas, a fim de obter supostas vantagens tributárias indevidas. No âmbito da Operação Triuno, foram realizadas medidas de busca e apreensão em diversos endereços, incluindo a sede da Companhia, também em 22 de outubro de 2020.

Diante desse contexto, o Conselho de Administração reuniu-se extraordinariamente novamente em 22 e 23 de outubro de 2020 e aprovou, por unanimidade, a ampliação do escopo das atividades do Comitê de Apuração, que ficou responsável por apurar os fatos que deram ensejo ao mandado de busca e apreensão cumprido na sede da Companhia em 22 de outubro de 2020, bem como de seus desdobramentos.



O Comitê apresentou suas conclusões e recomendações diretamente ao Conselho de Administração, que analisou e deliberou sobre a adoção das medidas necessárias para preservar os interesses da Companhia e de todos os seus acionistas.

A conclusão dos trabalhos está descrita na nota explicativa nº 31 c.).

#### V. Suspensão de reajustes de planos de saúde por 120 dias

Em 21 de agosto de 2020, na 16ª Reunião Extraordinária de Diretoria Colegiada, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) decidiu suspender, por 120 dias, a aplicação de reajustes anuais e por faixa etária aos contratos de planos de saúde, compreendendo o período de setembro a dezembro de 2020. Em 8 de outubro de 2020, a ANS publicou instruções para suas reguladas, solicitando a contabilização por competência de todos os efeitos sobre a suspensão do reajuste anual e por faixa etária para os meses de setembro a dezembro de 2020, que definido pela ANS serão cobrados dos beneficiários ao longo de 2021.

Adicionalmente, em julho de 2020, por deliberação da Companhia, os reajustes anuais e por faixa etária haviam sido postergados para outubro de 2020, mas com a deliberação da ANS, também serão cobrados dos beneficiários em 2021, e por consequência também foram tratados como se suspenso fosse.

Essas medidas de suspensão de aplicação de reajustes por variação de custos (anual) e por mudança de faixa etária que foram definidas pela ANS refletiram em impactos para a Companhia e no consolidado nos grupos de Clientes, Prêmios a Repassar, Receita de Taxa de Administração, além de Custos com Serviços Prestados e Provisão de Perdas, onde convém destacar que todos esses efeitos estão refletidos nas demonstrações financeiras, sendo que os principais impactos contábeis em 31 de dezembro de 2020 foram os seguintes:

#### Impactos do Reajuste

<b>Créditos a receber de clientes</b>	Impacto nos Boletos que foram enviados para nossos Beneficiários no valor de <b>R\$556.052</b> . Corretagem sobre as operações de vendas de seguros <b>R\$27.178</b> .
<b>Prêmios a repassar</b>	Impacto de <b>R\$483.222</b> em nosso passivo.
<b>Receita de Taxa de Administração</b>	Nossas receitas de taxa de administração são recorrentes e correspondem à remuneração mensal da atividade de administração e/ou estipulação dos ramos de saúde e odontológico dos planos coletivos por adesão. Ela é paga mensalmente pelos Beneficiários membros das associações em função de todos os serviços que prestamos. A Companhia estimou que o impacto nessa linha será de: <b>R\$64.287</b> .
<b>Receita de Corretagem</b>	Corresponde à corretagem sobre as operações de vendas de seguros e planos de saúde e odontológicos e distribuição de seguros massificados através dos canais de varejo, tais como seguro de vida, capitalização, seguro residencial, garantia estendida e seguro de proteção financeira, as quais são apropriadas mensalmente. Estimamos uma receita de <b>R\$27.178</b> .
<b>Custo dos Serviços Prestados</b>	Efetuamos um complemento na provisão de repasses financeiros, com uma despesa no resultado e a contrapartida no passivo de <b>R\$7.893</b> .
<b>Perdas com créditos incobráveis</b>	Reconhecemos um ajuste de <b>R\$51.328</b> .



## VI. Distribuição de Juros sobre Capital Próprio

Em reunião do Conselho de Administração realizada em 2 de outubro de 2020 foi aprovada com base no Artigo 24 do Estatuto Social, o pagamento aos acionistas da Companhia de juros sobre capital próprio no valor de R\$48.000 (bruto). O pagamento foi realizado aos acionistas líquido de impostos de renda na fonte de 15%, exceto para acionistas que tiverem tributação diferenciada ou estejam dispensados.

Este pagamento foi imputado ao dividendo obrigatório do exercício social de 2020 e pago em 26 de outubro de 2020.

Em reunião do Conselho de Administração realizada em 24 de dezembro de 2020 foi aprovada com base no Artigo 24 do Estatuto Social, o pagamento aos acionistas da Companhia de juros sobre capital próprio no valor de R\$33.955 (bruto). O pagamento foi realizado aos acionistas líquido de impostos de renda na fonte de 15%, exceto para acionistas que tiverem tributação diferenciada ou estejam dispensados.

Este pagamento foi imputado ao dividendo obrigatório do exercício social de 2020 e pago em 13 de janeiro de 2021.

## VII. Impairment (avaliação de perda de valor recuperável)

Revisitamos, em 2020, todos os ágios da Companhia em relação às Unidades Geradoras de Caixa em que os mesmos estavam alocados e identificamos durante essa revisão que os ágios de Medlink no valor de R\$12.966 e de Amenti (Athon) no valor de R\$22.366 não possuem mais perspectiva de geração de caixa e rentabilidade futura para o Grupo Qualicorp. Dessa forma, como esses dois ágios não mais se amparam no conceito de vida útil indefinida e efetuamos uma baixa por redução ao valor recuperável no valor de R\$35.332.

Nesse trabalho foi identificado que o ágio da Qualicorp Consultoria no valor de R\$ 29.386, empresa incorporada, na controladora deveria ser apresentado como ativo intangível e não como investimentos das controladas CRC/Gama. Efetuamos essa reclassificação tanto em 2020 como em 2019. Para maiores detalhes veja nota explicativa nº 2.III.

Adicionalmente, em 31 de dezembro de 2020 a Companhia, seguindo o CPC 01 (R1), realizou teste de impairment das “UGCs” Saúde e Afinidades e concluiu que não há perda por impairment, tendo em vista que o valor contábil é inferior ao valor recuperável calculado pela Companhia.

Adicionalmente, foi registrada a reversão da provisão sobre ativo intangível - software da “UGC” Saúde advindo da aquisição no montante de R\$ 3.555, (em 2019 foi provisionado o respectivo impairment e em 2020 a mesma foi revertida). Para maiores detalhes ver a nota explicativa nº 14.II.

## VIII. Desligamento de executivos e plano de ações restritas

Durante o exercício ocorreram os seguintes eventos:

- a) Entrega da 1ª tranche de Ações Restritas referentes às concessões aprovadas pela Companhia e contratadas com os beneficiários em julho de 2019 e dezembro de 2019 e , que tiveram seus vencimento em maio e dezembro de 2020 respectivamente;
- b) Entrega antecipada de Ações Restritas em virtude da cessação do exercício do cargo por 2 (dois) diretores estatutários da Companhia e incidência da cláusula de vencimento antecipado e aceleração de parte das ações restritas concedidas, conforme cláusulas previstas nos seus respectivos contratos de outorga de ações restritas; e
- c) Despesas decorrentes das rescisões, verbas indenizatórias e encargos trabalhistas dos diretores estatutários desligados neste exercício. Para maiores detalhes verificar nota explicativa nº 21.



## 2. Apresentação das Demonstrações Financeiras individuais e consolidadas

### I. Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram preparadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), as normas internacionais de relatório financeiro (International Financial Reporting Standards (IFRS)), emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB) e normas da CVM e evidenciam todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, utilizadas pela administração da Companhia na sua gestão.

Como não existe diferença entre o patrimônio líquido consolidado e o resultado consolidado atribuíveis aos acionistas da controladora, constantes nas demonstrações financeiras consolidadas preparadas de acordo com as IFRS e as práticas contábeis adotadas no Brasil, e o patrimônio líquido e resultado da controladora, constantes nas demonstrações financeiras individuais preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, a Companhia optou por apresentar essas demonstrações financeiras individuais e consolidadas em um único conjunto.

### II. Base de elaboração

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram elaboradas com base no custo histórico, exceto por determinados instrumentos financeiros mensurados pelos seus valores justos, conforme descrito nas práticas contábeis. As principais práticas contábeis adotadas pela Companhia e por suas controladas estão divulgadas na nota explicativa nº 3.

A preparação de demonstrações financeiras individuais e consolidadas requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e também o exercício de julgamento por parte da administração da Companhia no processo de aplicação das políticas contábeis do Grupo Qualicorp. Aquelas áreas que requerem maior nível de julgamento e têm maior complexidade, bem como as áreas nas quais premissas e estimativas são significativas para as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, estão divulgadas na nota explicativa nº 4.

Para elaboração das notas explicativas, a premissa utilizada pela Administração é a de divulgar os valores superiores a 10% do Consolidado do subgrupo a qual pertence, salvo se julgar necessário relatar informações relevantes, não contempladas nesta premissa.

### III. Reapresentação de saldos

As reapresentações estão compostas como segue:

#### Reapresentações em 1º de janeiro de 2019:

Balanco Patrimonial	Controladora				Consolidado			
	31/12/2018 (Anteriormente apresentado)	Ajustes de Avaliação Patrimonial (e)	Ajuste de Cut off (f)	01/01/2019 (reapresentado)	31/12/2018 (anteriormente apresentado)	Ajustes de Avaliação Patrimonial (e)	Ajuste de Cut off (f)	01/01/2019 (reapresentado)
Clientes a receber	-	-	-	-	192.355	-	138	192.493
Outros ativos financeiros (circulante)	-	-	-	-	292.538	-	1.235	293.773
Investimento	2.141.678	-	(17.191)	2.124.487	-	-	-	-
Débitos diversos	-	-	-	-	75.180	-	18.564	93.744
Patrimônio líquido (DMPL)	2.354.493	-	(17.191)	2.337.302	2.354.493	-	(17.191)	2.337.302
Capital social	1.809.071	-	-	1.809.071	1.809.071	-	-	1.809.071
Reservas de capital	1.122	145.044	-	146.166	1.122	145.044	-	146.166
Reservas de lucros	399.256	-	(17.191)	382.065	399.256	-	(17.191)	382.065
Ajuste de avaliação patrimonial	145.044	(145.044)	-	-	145.044	(145.044)	-	-



Reapresentações de 31 de dezembro de 2019:

Balanco Patrimonial – Controladora	Anteriormente apresentado	Dividendos mínimos obrigatórios (a)	Reclassificação de encargos sobre ações restritas (b)	Ações restritas (d)	Reclassificação de Ajustes de Avaliação Patrimonial (e)	Ajuste de Cut off – Receita das Administradoras de Benefícios (f)	Reclassificação de ágio de empresa incorporada (g)	Saldo Reapresentado
Outros ativos financeiros (ativo circulante)	21.613	-	-	498	-	-	-	22.111
Imposto de renda e contribuição social diferidos (ativo não circulante)	45.245	-	-	1.383	-	-	-	46.628
Investimentos (ativo não circulante)	1.208.912	-	-	1.199	-	(18.846)	(29.386)	1.161.879
Ágio (ativo não circulante)	597.268	-	-	-	-	-	29.386	626.654
Partes relacionadas (passivo circulante)	10	1.190	-	-	-	-	-	1.200
Impostos e contribuições a recolher (passivo circulante)	18.337	-	(1.328)	-	-	-	-	17.009
Obrigações com pessoal (passivo circulante)	24.064	-	1.328	141	-	-	-	25.533
Obrigações com pessoal (passivo não circulante)	-	-	-	1.518	-	-	-	1.518
Patrimônio líquido (DMPL)	1.426.837	(1.190)	-	1.421	-	(18.846)	-	1.408.222
Capital social	841.911	-	-	-	-	-	-	841.911
Reservas de capital	14.397	-	-	20.345	145.044	-	-	179.786
Reservas de lucro	425.485	(1.190)	-	(18.924)	-	(18.846)	-	386.525
Ajuste de avaliação patrimonial	145.044	-	-	-	(145.044)	-	-	-





## #NovoJeitoQualiDeSer

Balço Patrimlnal Consolidado	Anteriormente apresentado	Dividendos mínimos obrigatórios (a)	Reclassificação de encargos sobre ações restritas (b)	Compensação de Adiantamentos e Prêmios a repassar (c)	Ações restritas (d)	Reclassificação de Ajustes de Avaliação Patrimonial (e)	Ajuste de Cut off – Receita das Administradoras de Benefícios (f)	Saldo Reapresentado
Cientes a receber (ativo circulante)	207.236	-	-	-	-	-	167	207.403
Outros ativos financeiros (ativo circulante)	209.207	-	-	(33.914)	680	-	1.355	177.328
Imposto de renda e contribuição social diferidos (ativo não circulante)	113.559	-	-	-	9.036	-	-	122.595
Partes relacionadas (passivo circulante)	-	1.190	-	-	-	-	-	1.190
Prêmios a repassar (passivo circulante)	149.175	-	-	(33.914)	-	-	-	115.261
Impostos e contribuições a recolher (passivo circulante)	44.777	-	(6.385)	-	-	-	-	38.392
Obrigações com pessoal (passivo circulante)	34.839	-	6.385	-	705	-	-	41.929
Débitos diversos (passivo circulante)	87.706	-	-	-	-	-	20.368	108.074
Obrigações com pessoal (passivo não circulante)	-	-	-	-	7.590	-	-	7.590
Patrimônio líquido (DMPL)	1.426.837	(1.190)	-	-	1.421	-	(18.846)	1.408.222
Capital social	841.911	-	-	-	-	-	-	841.911
Reservas de capital	14.397	-	-	-	20.345	145.044	-	179.786
Reservas de lucro	425.485	(1.190)	-	-	(18.924)	-	(18.846)	386.525
Ajuste de avaliação patrimonial	145.044	-	-	-	-	(145.044)	-	-

Demonstração do Resultado	Controladora				Consolidado			
	Anteriormente apresentado	Ações restritas (d)	Ajuste de Cut off – Receita das Administradoras de Benefícios (f)	Reapresentado	Anteriormente apresentado	Ações restritas (d)	Ajuste de Cut off – Receita das Administradoras de Benefícios (f)	Reapresentado
Receita líquida	-	-	-	-	2.003.010	-	(1.684)	2.001.326
Despesas Administrativas	(87.323)	(634)	-	(87.957)	(557.791)	(28.640)	-	(586.431)
Perdas com créditos incobráveis	(85)	-	-	(85)	(71.068)	-	29	(71.039)
Equivalência patrimonial	446.978	(18.438)	(1.655)	426.885	-	-	-	-
Imposto de renda e Contribuição Social	74.620	148	-	74.768	(175.068)	9.716	-	(165.352)
Lucro líquido	392.756	-18.924	-1.655	372.177	392.756	-18.924	-1.655	372.177



## #NovoJeitoQualiDeSer

Demonstração do Fluxo de Caixa	Controladora				Consolidado			
	Anteriormente apresentado	Ações restritas (d)	Ajuste de Cut off – Receita das Administradoras de Benefícios (f)	Reapresentado	Anteriormente apresentado	Ações restritas (d)	Ajuste de Cut off – Receita das Administradoras de Benefícios (f)	Reapresentado
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	318.136	(19.072)	(1.655)	297.409	567.824	(28.640)	(1.655)	537.529
Ações restritas	2.053	634	-	2.687	23.407	28.640	-	52.047
Equivalência patrimonial	(446.978)	18.438	1.655	(426.885)	-	-	-	-
Redução (aumento) de créditos a receber de clientes	10.333	-	-	10.333	(15.318)	-	(29)	(15.347)
Aumento de outros ativos	(8.126)	-	-	(8.126)	22.029	-	(120)	21.909
Aumento (redução) de débitos diversos	7.212	-	-	7.212	7.747	-	1.804	9.551

Demonstração do Valor Adicionado	Controladora				Consolidado			
	Anteriormente apresentado	Ações restritas (d)	Ajuste de Cut off – Receita das Administradoras de Benefícios (f)	Reapresentado	Anteriormente apresentado	Ações restritas (d)	Ajuste de Cut off – Receita das Administradoras de Benefícios (f)	Reapresentado
Receitas de serviços	139.835	-	-	139.835	2.177.214	-	(1.804)	2.175.410
Perda e recuperação de valores ativos	(111.913)	-	-	(111.913)	(112.119)	-	29	(112.090)
Resultado de equivalência patrimonial	446.978	(18.438)	(1.655)	426.885	-	-	-	-
Pessoal e encargos	33.520	634	-	34.154	297.611	28.640	-	326.251
Impostos, taxas e contribuições	(58.132)	(148)	-	-58.280	350.573	(9.716)	(120)	340.737
Remuneração de capitais próprios	392.756	(18.924)	(1.655)	372.177	392.756	(18.924)	(1.655)	372.177



**a) Dividendos mínimos obrigatórios (reapresentação já divulgada no 1º trimestre de 2020)**

O valor de dividendo mínimo obrigatório de 25% foi calculado e registrado em 31 de dezembro de 2019, a menor em 0,32% devido a arredondamento do percentual. Dessa forma, a Companhia ajustou a parcela residual do dividendo mínimo obrigatório a pagar aos acionistas, referente a destinação do lucro líquido em 31 de dezembro de 2019. Essa reclassificação não produziu efeitos no resultado da Companhia ou no Consolidado.

**b) Reclassificação de encargos sobre ações restritas (reapresentação já divulgada no 1º trimestre de 2020)**

Os valores relacionados aos encargos trabalhistas sobre ações restritas (INSS, FGTS, férias, 13º salário) foram registrados no balanço patrimonial de 31 de dezembro de 2019, no Passivo Circulante, grupo de imposto e contribuições a recolher. Para melhor apresentação dos saldos, a Companhia reclassificou os mesmos para o grupo de Obrigações com pessoal. Essa reclassificação não produziu efeitos no resultado da Companhia ou Consolidado.

**c) Compensação de Adiantamentos e Prêmios a repassar (reapresentação já divulgada no 1º trimestre de 2020)**

Em 31 de dezembro de 2019 havia saldo registrado na rubrica de “Prêmios a repassar”, cujo montante deveria ser baixado com “Adiantamento de repasse de contratos”, para correta divulgação dos saldos ainda a pagar. Sendo assim, corrigimos conforme quadro a seguir nestas demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Essa reclassificação não produziu efeitos no resultado da Companhia ou Consolidado.

**d) Reapresentação de ações restritas (reapresentação já divulgada no 2º trimestre de 2020)**

A Companhia revisou os cálculos contábeis relacionadas às ações restritas outorgadas em 2019 e identificou inconsistências na forma de contabilização de tais outorgas em seu balanço patrimonial e resultado do exercício de 2019 e 2020. A contabilização anteriormente definida e registrada foi realizada pro-rata dia, enquanto a contabilização correta do plano de outorga de ações restritas deve ser realizada por tranches, de acordo com o CPC 10 (R1). Portanto, após referida revisão, a Companhia necessita providenciar e registrar a correta apresentação dos dados contábeis. A Companhia incorporou a controlada QC Corretora em 31 de outubro de 2019 e passou a ser operacional somente desta data em diante, conforme descritas nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

**e) Reclassificação de Ajustes de Avaliação Patrimonial**

A Companhia realizou estudo da origem do montante de R\$145.044, alocado ao patrimônio líquido na conta de Ajustes de Avaliação Patrimonial (“AAP”). O montante registrado corresponde à diferença entre o valor contábil e o valor justo das ações incorporadas da controlada QC Holding II Participações S.A. (equivalentes a 27,04% das ações da Qualicorp Participações recebidas em troca de 31,41% das ações emitidas pela QC II), transação essa ocorrida em 2010 e que desde essa data até o momento da reapresentação permaneceu com o mesmo valor e a mesma apresentação nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas anteriores da Companhia.

Analisando o conceito de AAP, a Companhia entendeu que o valor deve ser registrado em conta de Reserva de Capital conforme o previsto no art. 182, §1º, “a”, da Lei nº 6.404/76 e que a contabilização inicial não era adequada, haja vista que o intuito da criação dessa conta de AAP pela legislação societária foi o de diferir receitas e despesas ao longo do tempo, e não meras mutações patrimoniais.

Dessa forma, como o valor de R\$145.044 ora registrado como AAP do Grupo Qualicorp não tem relação com qualquer item que possa ser considerado como receita ou como despesa da Companhia e nem se refere a avaliação a valor justo de ativos ou passivos, mas sim a uma transação de capital entre sócios vinculada a valor excedente decorrente da emissão de novas ações que foram entregues para ex-controlador em função da troca de ações, conforme mencionado acima, contratamos consultores contábeis especializados para a análise dessa operação, aos quais fornecemos todo o suporte documental e informações.

Tais consultores especializados referendaram o estudo interno da Companhia, razão pela qual, em atendimento aos itens 41 a 49 do CPC 23, o montante de R\$145.044 foi reclassificado do subgrupo AAP para conta de reserva de capital. Esta movimentação não alterou a posição patrimonial da Companhia.

**f) Ajuste de Cut off – Receita das Administradoras de Benefícios**

A Companhia revisou o método de contabilização da receita de Taxa de Administração e constatou-se que a contabilização deveria ser “pro-rata” dia, para atender o regime de competência, em virtude das diversas vigências nos contratos junto aos beneficiários.



**g) Reclassificação de ágio de empresa incorporada**

A Companhia analisou onde os ágios estão alocados por Unidade Geradora de Caixa e concluiu que o ágio da empresa incorporada Qualicorp Consultoria, no valor de R\$ 29.386 na controladora deveria ser apresentando como ativo intangível e não investimentos.

### **3. Principais Práticas Contábeis**

As principais práticas contábeis adotadas foram as seguintes:

**Princípios gerais:**

Ativos, passivos, receitas e despesas são apurados de acordo com o regime de competência. A receita de venda é reconhecida na demonstração do resultado quando os serviços são efetivamente prestados.

Os direitos realizáveis e as obrigações exigíveis após os próximos 12 meses são classificados no ativo e passivo não circulante, respectivamente.

**I. Instrumentos financeiros**

Os ativos e passivos financeiros são reconhecidos quando a Companhia e suas controladas passaram a fazer parte das disposições contratuais do instrumento.

Os ativos e passivos financeiros são inicialmente reconhecidos pelo valor nominal que se aproxima do valor justo, considerando inclusive que as operações geralmente têm prazo de vencimento de até 30 dias, e que, portanto, resultam em efeitos imateriais nas informações financeiras.

Os passivos financeiros referentes às aquisições de cessão de direitos e aos direitos de exclusividade são reconhecidos e atualizados, quando aplicável, com base nos contratos firmados.

Os demais passivos financeiros são inicialmente reconhecidos pelo valor nominal que se aproxima do valor justo, considerando inclusive que as operações geralmente têm prazo de vencimento de até 30 dias e que, portanto, resultam em efeitos imateriais nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Os custos da transação diretamente atribuíveis à aquisição ou emissão de ativos e passivos financeiros (exceto por ativos e passivos financeiros reconhecidos ao valor justo no resultado) são acrescidos ou deduzidos do valor justo dos ativos ou passivos financeiros, se aplicável, após o reconhecimento inicial.

Os custos da transação diretamente atribuíveis à aquisição de ativos e passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado são reconhecidos imediatamente no resultado.

**Ativos financeiros**

No reconhecimento inicial, os ativos financeiros são classificados como mensurados nas seguintes categorias específicas: ao custo amortizado, ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes e ao valor justo por meio do resultado, conforme pronunciamento técnico CPC 48 (IFRS 9).

A classificação depende do modelo de negócio da entidade e finalidade dos ativos financeiros e é determinada na data do reconhecimento inicial. Todas as aquisições ou alienações regulares de ativos financeiros são reconhecidas ou baixadas com base na data de negociação. As aquisições ou alienações recorrentes correspondem a ativos financeiros que requerem a entrega de ativos dentro do prazo estabelecido por meio de norma ou prática de mercado.



a) Ativos financeiros mensurados ao custo amortizado

Um ativo financeiro é mensurado ao custo amortizado se atender ambas as condições a seguir e não for designado como mensurado ao valor justo por meio do resultado:

- É mantido dentro de um modelo de negócios cujo objetivo seja manter ativos financeiros para receber fluxos de caixa contratuais; e
- Seus termos contratuais geram, em datas específicas, fluxos de caixa que são relativos somente ao pagamento de principal e juros sobre o valor principal em aberto.

b) Ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes

Os ativos financeiros são classificados na categoria de ativos financeiros ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes se atender ambas as condições a seguir e não for designado como mensurado ao valor justo por meio do resultado:

- É mantido dentro de um modelo de negócios cujo objetivo é atingido tanto pelo recebimento de fluxos de caixa contratuais quanto pela venda de ativos financeiros; e
- Seus termos contratuais geram, em datas específicas, fluxos de caixa que são apenas pagamentos de principal e juros sobre o valor principal em aberto

c) Ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado

Todos os ativos financeiros não classificados como mensurados ao custo amortizado ou ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes, conforme descrito acima, são classificados como ao valor justo por meio do resultado.

#### Passivos financeiros

Os passivos financeiros são classificados como mensurados ao custo amortizado ou ao valor justo por meio do resultado.

Um passivo financeiro é classificado como mensurado ao valor justo por meio do resultado caso for classificado como mantido para negociação, for um derivativo ou for designado como tal no reconhecimento inicial. Passivos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado são mensurados ao valor justo e o resultado líquido, incluindo juros, é reconhecido no resultado.

Outros passivos financeiros são subsequentemente mensurados pelo custo amortizado utilizando o método de juros efetivos. O método de juros efetivos é utilizado para calcular o custo amortizado de um passivo financeiro e alocar sua despesa de juros pelo respectivo período. A taxa de juros efetiva é a taxa que desconta exatamente os fluxos de caixa futuros estimados (inclusive honorários que constituem parte integrante da taxa de juros efetiva, custos da transação e outros prêmios ou descontos) ao longo da vida estimada do passivo financeiro ou, quando apropriado, por um período menor, para o reconhecimento inicial do valor contábil líquido.

#### Desreconhecimento

A Companhia desreconhece um ativo financeiro quando os direitos contratuais aos fluxos de caixa do ativo expiram, ou quando a Companhia transfere os direitos contratuais de recebimento aos fluxos de caixa contratuais sobre um ativo financeiro em uma transação na qual substancialmente todos os riscos e benefícios da titularidade do ativo financeiro são transferidos.

A Companhia efetua a baixa de passivos financeiros somente quando as obrigações contratuais são extintas, e canceladas, quando expiram ou são liquidadas. No desreconhecimento de um passivo financeiro, a diferença entre o valor contábil extinto e a contrapartida paga e a pagar é reconhecida no resultado.



## II. Caixa e equivalentes de caixa

A Administração da Companhia define como “Caixa e equivalentes de caixa” os valores mantidos com a finalidade de atender a compromissos financeiros de curto prazo e não para investimento ou outros fins.

Incluem caixa, depósitos bancários à vista e aplicações financeiras realizáveis em até 90 dias da data da aplicação ou considerados de liquidez imediata ou conversíveis em um montante conhecido de caixa e que estão sujeitos a um risco insignificante de mudança de valor, os quais são registrados pelos valores de custo, acrescidos dos rendimentos auferidos até as datas dos balanços, que não excedem o seu valor de mercado ou de realização.

## III. Aplicações financeiras

A Administração da Companhia define como “Aplicações financeiras” os valores realizáveis acima de 90 dias da data da aplicação, os quais são registrados pelos valores de custo, acrescidos dos rendimentos auferidos até as datas dos balanços, que não excedem o seu valor de mercado ou de realização.

Inclui fundo de investimento multimercado exclusivo de crédito privado e fundos dedicados à ANS como ativo garantidor.

## IV. Créditos de operações com administração de benefícios, contraprestações/prêmios a restituir, receita antecipada de contraprestações/prêmios e débitos de operações com administração de benefícios.

Nas operações de administração de contratos coletivos por adesão efetuadas por conta e ordem de terceiros e nas operações de estipulação de contratos coletivos por adesão (contratos nos quais as estipulantes são as controladas Qualicorp Benefícios, Clube de Saúde, Uniconsult e Plural), o Grupo Qualicorp efetua as operações de cobrança dos beneficiários e as repassa às operadoras e seguradoras de saúde, através da quitação das respectivas faturas, independentemente dos recebimentos (operações que transferem o risco de crédito dos beneficiários para o Grupo Qualicorp), com exceção dos casos em que o risco de crédito é da seguradora/operadora de saúde. Essas operações, com e sem risco de crédito, são contabilizadas na rubrica do ativo “Créditos a receber de clientes”, em contrapartida das rubricas “Prêmios a repassar” (valores devidos às operadoras e seguradoras) e “Repasses financeiros a pagar” (valores devidos às entidades) e às contas de resultado relativas à taxa de administração e repasses financeiros.

Os recebimentos antecipados de clientes são contabilizados no passivo na rubrica “Antecipações a repassar”.

O Grupo Qualicorp desenvolve atividades relacionadas com corretagem e intermediação de benefícios coletivos por adesão e empresariais; adicionalmente, atua nesse segmento como prestadora de serviços especializados na área consultiva, auxiliando na gestão dos benefícios contratados pelos seus clientes, bem como atua no desenvolvimento e na distribuição de seguros massificados, como seguro de vida, capitalização, seguro residencial, de proteção financeira, garantia estendida e renda garantida.

## V. Provisão para devedores duvidosos

Utilizando-se de uma abordagem simplificada na mensuração de créditos de liquidação duvidosa, no reconhecimento inicial de contas a receber de clientes, as Administradoras de Benefícios do Grupo Qualicorp que assumem o risco de crédito reconhecem no resultado a provisão de perdas, calculada através do percentual de inadimplência identificado na Nota Técnica atuarial da Companhia sobre os respectivos faturamentos, respeitando o período de cancelamento para cada contrato. Esse estudo atuarial é reavaliado anualmente a menos que ocorra uma alteração significativa no mix de operadoras/clientes ou uma alteração significativa dos prazos de cancelamentos dos clientes por débito que exija avaliação em menor prazo.

Os valores vencidos há mais de 60 dias são baixados como perdas com créditos incobráveis e registrados como recuperação de crédito, quando do efetivo recebimento.

## VI. Combinação de negócios e investimentos em controladas

Uma combinação de negócios ocorre por meio de um evento em que a Companhia ou suas controladas adquirem o controle de um novo ativo (negócio), independente da sua forma jurídica.

De acordo com a nova definição de negócio constante no item B7 da IFRS 3 revisada e atualizada no Pronunciamento



Técnico CPC/15 (R1), um negócio consiste de Inputs (Entradas) e Processos que aplicados a essas entradas possuem a capacidade de contribuir para a criação de Outputs (Saídas), ou seja, as principais alterações dizem respeito à uma definição mais restrita de saídas onde um conjunto de atividades e ativos deve incluir, no mínimo, um input e um processo substantivo para ser um negócio.

#### Demonstrações financeiras consolidadas

##### *Controladas*

Todas as entidades nas quais a Companhia detém o controle de forma direta ou indireta são totalmente consolidadas a partir da data em que o controle é transferido para a Companhia. A consolidação é interrompida a partir da data em que a Companhia deixa de ter o controle.

Os ativos identificáveis adquiridos e os passivos e passivos contingentes assumidos para a aquisição de controladas em uma combinação de negócios são mensurados inicialmente pelo valor justo, que é calculado pela soma dos valores justos dos ativos transferidos e dos passivos incorridos na data de aquisição para os antigos controladores da adquirida e das participações emitidas pela Companhia em troca do controle da adquirida.

Nas demonstrações financeiras consolidadas, os ativos intangíveis adquiridos em uma combinação de negócios e reconhecidos separadamente do ágio são registrados pelo valor justo na data da aquisição, o qual é equivalente ao seu custo e são amortizados pela vida útil estimada utilizando o método linear.

#### Demonstrações financeiras individuais

Nas demonstrações financeiras individuais, a Companhia aplica os requisitos da interpretação técnica ICPC 09 (R2) - Demonstrações Contábeis Individuais, Demonstrações Separadas, Demonstrações Consolidadas e Aplicação do Método de Equivalência Patrimonial, a qual requer que qualquer montante excedente ao custo de aquisição sobre a participação da Companhia no valor justo líquido dos ativos, passivos e passivos contingentes identificáveis da adquirida na data de aquisição seja reconhecido como ágio. O ágio é acrescido ao valor contábil do investimento. Qualquer montante da participação da Companhia no valor justo líquido dos ativos, passivos e passivos contingentes identificáveis que exceda o custo de aquisição, após a reavaliação, é imediatamente reconhecido no resultado.

As contraprestações transferidas, bem como o valor justo líquido dos ativos e passivos, são mensuradas utilizando-se os mesmos critérios aplicáveis às demonstrações financeiras consolidadas descritos anteriormente. Nas demonstrações financeiras individuais os investimentos em controladas são avaliados pelo método de equivalência patrimonial.

Transações, saldos e ganhos não realizados em transações entre empresas do Grupo são eliminados. Os prejuízos não realizados também são eliminados a menos que a operação forneça evidências de uma perda (*impairment*) do ativo transferido. As práticas contábeis das controladas são alteradas, quando necessário, para assegurar a consistência com as políticas adotadas pelo Grupo.

#### **VII. Imobilizado**

Está demonstrado ao custo de aquisição. Os saldos apresentados encontram-se deduzidos das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear, levando em consideração a vida útil estimada dos bens, exceto para as benfeitorias em imóveis de terceiros que são amortizados de acordo com os prazos dos contratos de locação dos imóveis.

O valor residual dos itens do imobilizado é baixado imediatamente ao seu valor recuperável quando o saldo residual exceder o valor recuperável (nota explicativa nº 3.ix).

#### **VIII. Intangível**

Está representado principalmente: (i) pelos valores dos ágios pagos nas aquisições de controladas (\*); (ii) pelos valores alocados a título de relacionamento com clientes pagos na aquisição de investimentos de controladas (\*); (iii) pela aquisição de cessão de direitos, adquiridas de terceiros; e (iv) pelas licenças de softwares e softwares em uso e em desenvolvimento, pagos a terceiros.



Esses ativos são avaliados pelo custo de aquisição, deduzido da amortização acumulada e das perdas por redução ao valor recuperável, quando aplicável.

A amortização dos ativos intangíveis com vida útil definida é calculada pelo método linear, com base no prazo em que o ativo irá gerar benefícios econômicos futuros, conforme mencionado na nota explicativa. nº 14.

O valor residual dos itens do intangível é baixado imediatamente ao seu valor recuperável quando o saldo residual exceder o valor recuperável (nota explicativa nº 3.ix).

(\*) Nas demonstrações financeiras individuais esses valores estão demonstrados na rubrica “Investimentos”, líquidos das amortizações e baixas.

#### IX. Redução ao valor recuperável do ativo (*Impairment*)

##### Imobilizado e ativos intangíveis de vida útil definida

No fim de cada exercício e/ou quando houver indícios de redução ao valor recuperável, a Companhia e suas controladas revisam o valor contábil de seus ativos tangíveis e intangíveis com vida útil determinada para verificar se há alguma indicação de que tais ativos sofreram alguma perda por redução ao valor recuperável. Se houver tal indicação, o montante recuperável do ativo é estimado com a finalidade de mensurar o montante dessa perda, se aplicável. Quando não for possível estimar o montante recuperável de um ativo individualmente, a Companhia calcula o montante recuperável da Unidade Geradora de Caixa à qual pertence o ativo. Quando uma base de alocação razoável e consistente pode ser identificada, os ativos corporativos também são alocados às unidades geradoras de caixa individuais ou ao menor grupo de unidades geradoras de caixa para o qual uma base de alocação razoável e consistente possa ser identificada.

O montante recuperável é o maior valor entre o valor justo menos os custos na venda ou o valor em uso.

Na avaliação do valor em uso, os fluxos de caixa futuros estimados são descontados ao valor presente pela taxa de desconto, antes dos impostos, que reflita uma avaliação atual de mercado do valor da moeda no tempo e os riscos específicos do ativo para o qual a estimativa de fluxos de caixa futuros não foi ajustada.

Se o montante recuperável de um ativo (ou UGC) calculado for menor que seu valor contábil, o valor contábil do ativo (ou UGC) é reduzido ao seu valor recuperável. A perda por redução ao valor recuperável é reconhecida imediatamente no resultado.

Quando a perda por redução ao valor recuperável é revertida subsequentemente, ocorre o aumento do valor contábil do ativo (ou UGC) para a estimativa revisada de seu valor recuperável, desde que não exceda o valor contábil que teria sido determinado caso nenhuma perda por redução ao valor recuperável tivesse sido reconhecida para o ativo (ou UGC) em exercícios anteriores.

A reversão da perda por redução ao valor recuperável é reconhecida imediatamente no resultado.

##### Ágio

O ágio (goodwill) é o valor excedente do custo da combinação de negócios em relação à participação da empresa adquirente sobre o valor justo dos ativos e passivos da adquirida, ou seja, o excedente é a parcela paga a maior pela empresa adquirente devido à expectativa de geração de lucros futuros pela empresa adquirida.

As unidades geradoras de caixa às quais o ágio foi alocado são submetidas anualmente a teste de redução ao valor recuperável, ou com maior frequência quando houver indicação de que a unidade poderá apresentar redução ao valor recuperável.

Se o valor recuperável da unidade geradora de caixa for menor que o valor contábil, a perda por redução ao valor recuperável é primeiramente alocada para reduzir o valor contábil de qualquer ágio alocado à unidade e, posteriormente, aos outros ativos da unidade, proporcionalmente ao valor contábil de cada um de seus ativos. Qualquer perda por redução ao valor recuperável de ágio é reconhecida diretamente no resultado do exercício. A perda por redução ao valor recuperável não é revertida em exercícios subsequentes.





Adicionalmente, existem ágios alocados a duas unidades geradoras de caixa a saber: Segmento Afinidades e Segmento Saúde que são avaliados para fins de impairment anualmente. Para detalhes ver nota explicativa nº 14.II.

#### X. Custos de transação incorridos na captação de recursos para o capital próprio

Os custos de transação incorridos e diretamente atribuíveis às atividades necessárias, exclusivamente, à consecução de captações de recursos próprios são contabilizados diretamente em rubrica do patrimônio líquido, a débito de capital - “Gastos na emissão de ações”.

#### XI. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

A controlada direta Gama Saúde reconhece provisões técnicas de operações de assistência à saúde nas suas demonstrações financeiras, tendo como orientação reconhecer como provisão o valor integral informado pelo prestador ou beneficiário, determinada com base nos avisos que relatam a ocorrência de eventos cobertos pelos contratos em vigor e que tenham sido recebidos até a data das demonstrações financeiras.

#### XII. Arrendamentos

Dentro da prática contábil e sua avaliação a Companhia nestas demonstrações financeiras entende ter contratos de arrendamento aderentes a norma. O Grupo Qualicorp avalia, na data de início do contrato, se um contrato de aluguel é ou contém um arrendamento, ou seja, se o contrato transmite o direito de controlar o uso de um ativo identificado por um período de tempo em troca de contraprestação.

A Companhia aplica uma única abordagem de reconhecimento e mensuração para todos os arrendamentos, exceto para arrendamentos de curto prazo e arrendamentos de ativos de baixo valor, que são reconhecidos pelo método linear como uma despesa no resultado. Os ativos de baixo valor são montantes arrendados com valor contábil inferior a R\$20.

O Grupo Qualicorp reconhece os passivos de arrendamento para efetuar pagamentos de arrendamento e ativos de direito de uso que representam o direito de uso dos ativos subjacentes. Na data de início do arrendamento, a Companhia reconhece os passivos de arrendamento mensurados pelo valor presente dos pagamentos do arrendamento a serem realizados durante o prazo do arrendamento.

Ao calcular o valor presente dos pagamentos do arrendamento, o Grupo Qualicorp utiliza a sua taxa de empréstimo incremental na data de início porque a taxa de juro implícita no arrendamento não é facilmente determinável. Após a data de início, o valor do passivo de arrendamento é aumentado para refletir acréscimo de juros e reduzido para os pagamentos de arrendamento efetuados. Além disso, o valor contábil dos passivos de arrendamento é remensurado se houver uma modificação, uma mudança no prazo do arrendamento ou uma alteração nos pagamentos do arrendamento.

#### XIII. Debêntures

Estão representados por recursos captados através da emissão de debêntures, que são demonstrados pelo valor atualizado dos encargos financeiros, calculados com base nas taxas de juros acrescidas dos custos de transação.

Os custos de transação incorridos e diretamente atribuíveis às atividades necessárias exclusivamente à consecução de captações de recursos por meio da contratação de instrumento de dívida - debêntures são contabilizadas a débito de debêntures, e amortizados no resultado, no prazo da operação.

#### XIV. Apuração do resultado

As receitas decorrentes da intermediação de vendas de planos de saúde e odontológicos efetuados aos beneficiários são contabilizadas quando da efetivação das vendas, que ocorrem geralmente até o mês subsequente à liquidação dos valores devidos pelas seguradoras e operadoras. As principais receitas são as seguintes:

- a) Receita de agenciamento: corresponde à remuneração única sobre o montante das novas vendas efetuadas, que é paga diretamente pelas seguradoras e operadoras, inclui, ainda, a taxa de cadastramento paga pelo beneficiário para à Companhia, sendo que até 31 de outubro de 2019 tais pagamentos eram efetuados para



a controlada Qualicorp Corretora (incorporada) no momento da sua adesão ao respectivo plano (receita oriunda dos contratos coletivos por adesão) quando efetuada a venda pela própria equipe da Companhia ou corretores terceiros.

- b) Receita de corretagem: Corresponde a negociação e a estipulação de apólices e contratos coletivos de planos de assistência à saúde e odontologia, seguros de vida e previdência privada entre Pessoas Jurídicas (empresas) e Operadoras de Planos de Assistência à Saúde e Seguradoras, auxiliando tais pessoas jurídicas a incorporarem a assistência à saúde e seguros como parte do pacote de benefícios oferecido aos seus empregados. Dessa forma, cria-se uma relação direta entre o contratante (empresa) e o contratado (Operadora ou Seguradora), na qual figuramos como corretores. Nessa relação, a Operadora ou Seguradora emite uma apólice ou contrato para cada contratante, cujos termos e condições se aplicarão aos empregados a serem beneficiados. Cada empresa, por meio de sua política de recursos humanos, determina as características e coberturas do seguro ou plano contratado de acordo com a grade de produtos da Operadora ou Seguradora, podendo ainda solicitar customizações, bem como definir o critério pelo qual o benefício será subsidiado – se integralmente pela empresa, ou se por meio de uma coparticipação dos empregados. Até 31 de outubro de 2019 essas atividades eram intermediadas por meio da controlada Qualicorp Corretora (incorporada – as atividades foram assumidas pela Companhia).
- c) Receita de taxa de administração: corresponde à remuneração mensal da atividade de administração e/ou estipulação dos ramos de saúde e odontológico dos planos coletivos por adesão, efetuados pelas controladas Qualicorp Benefícios, Clube de Saúde, Uniconsult e Plural bem como à remuneração mensal da atividade de estipulação dos ramos de seguro de vida, acidentes pessoais e previdência privada, efetuados pela Qualicorp Administração e Serviços Ltda.

As receitas da controlada Gama Saúde também são reconhecidas nessa rubrica. Essas receitas são decorrentes dos prêmios ganhos, sendo reconhecidas, considerando o período de cobertura do risco, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, na data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado, quando a receita pode ser mensurada com segurança e é provável que benefícios econômicos futuros fluirão para as empresas. A receita compreende o valor justo da contraprestação recebida ou a receber pela comercialização de planos médico-hospitalares.

- d) Receita de consultoria em gestão de benefícios e na prevenção de saúde: corresponde à remuneração mensal de serviços de consultoria prestados aos clientes corporativos pela Companhia, serviços esses que até 31 de outubro de 2019 eram prestados pela controlada Qualicorp Corretora (incorporada).
- e) Receitas de sistemas de conectividade: correspondem à remuneração mensal dos serviços de sistemas de conectividade prestados a clientes corporativos pela controlada Connectmed-CRC.

## XV. Regime de tributação

### a) Imposto de renda e contribuição social correntes

A provisão para imposto de renda foi constituída à alíquota de 15%, acrescida do adicional de 10% sobre o lucro tributável anual excedente a R\$240. A contribuição social foi calculada à alíquota de 9% sobre o lucro contábil ajustado.

Adicionalmente, são constituídos: (i) provisão para imposto de renda e contribuição social sobre diferença temporária; e (ii) créditos tributários sobre as diferenças temporárias, no pressuposto de geração de lucros tributáveis futuros suficientes para a compensação desses créditos. É registrada provisão para perdas quando não houver fortes evidências de realização dos saldos.

### b) Imposto de renda e contribuição social diferidos

O método do passivo de contabilização de imposto de renda e contribuição social é usado para imposto de renda diferido gerado por diferenças temporárias entre o valor contábil dos ativos e passivos e seus respectivos valores fiscais.

O montante do imposto de renda diferido ativo é revisado a cada encerramento das demonstrações financeiras e



reduzido pelo montante que não seja mais realizável através de lucros tributáveis futuros. Ativos e passivos fiscais diferidos são calculados usando as alíquotas fiscais aplicáveis ao lucro tributável nos anos em que essas diferenças temporárias deverão ser realizadas. O lucro tributável futuro pode ser maior ou menor que as estimativas consideradas quando da definição da necessidade de registrar, do montante a ser registrado do ativo fiscal.

Os créditos reconhecidos sobre prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social estão suportados por projeções de resultados tributáveis futuros, com base em estudos técnicos de viabilidade. Esses estudos consideram o histórico de rentabilidade da Companhia e de suas controladas e a perspectiva de manutenção da lucratividade, permitindo uma estimativa de recuperação dos créditos em anos futuros.

Os demais créditos, que têm por base diferenças temporárias, principalmente provisão para passivos tributários, bem como provisão para perdas, foram reconhecidos conforme a expectativa de sua realização.

#### XVI. Provisões para ações judiciais

As provisões para riscos tributários, trabalhistas são reconhecidas nas demonstrações financeiras quando a Administração, com base em posições dos advogados internos e externos da Empresa, considera que o risco de perda de uma ação judicial ou administrativa for provável a saída de recursos para a liquidação das obrigações e quando os montantes envolvidos forem mensuráveis com segurança suficiente.

As obrigações legais, fiscais e previdenciárias incluem as demandas judiciais, nas quais estão sendo contestadas a legalidade e a constitucionalidade de alguns tributos e contribuições. Os montantes são registrados nas demonstrações financeiras e atualizados de acordo com a legislação fiscal.

As provisões cíveis relacionadas a processos massificados (ações consideradas semelhantes e cujo valor individual não seja relevante), a partir de maio de 2020 passam a ser reconhecidas através de um método estatístico objetivo que utiliza como referência o desempenho histórico da carteira de processos cíveis em 18 meses, considerando a média ou mediana de todos os processos, bem como as taxas de perda, onde através desse novo modelo foi possível concluir que o mesmo:

- Prove previsibilidade e confiança nos números jurídicos;
- Aprimora o controle de desempenho;
- Elimina erros contábeis e mitiga riscos;
- Uniformiza procedimentos, critérios e estimativas. Internaliza a inteligência do provisionamento;
- Gera independência na gestão interna dos processos judiciais. Contribui para cultura analítica;
- Reduz atividades operacionais a rotina do contencioso cível;

Adicionalmente, a fórmula para o cálculo é a seguinte:

$$=[(Base\ ativa \times \% \ Taxa\ de\ perda) \times \$ \ Valor\ médio/mediano\ de\ desembolso]$$

#### XVII. Participações sobre o lucro e opções de compra de ações e ações restritas

As remunerações a empregados e administradores que não forem definidas em virtude, direta e proporcionalmente, do lucro da Companhia e suas controladas são classificadas como custo ou despesa operacional. A Companhia e suas controladas, com base nessas determinações, adotam os seguintes procedimentos: (i) classificam as despesas de participações de administradores e empregados em despesas administrativas; e (ii) efetuam o cálculo, a alocação proporcional para cada controlada e a contabilização, em despesas administrativas, de todos os custos estimados ações restritas outorgadas aos contratos de pagamento baseados em ações existentes (nota explicativa nº 21). A contabilização dessas despesas administrativas é em contrapartida à conta “Reserva de capital - opções outorgadas de ações”.



#### Plano de ações restritas:

O valor justo do plano de outorga de compra de ações restritas é reconhecido em despesas administrativas com correspondente ajuste no patrimônio líquido. O valor é devido aos participantes anualmente, ressalvado alguma deliberação diferente do Conselho de Administração de sua controladora, na proporção de 25% a 33% das ações, na data de cada aniversário de celebração do contrato; O total de ações destinadas ao programa não pode ultrapassar 4% do total de ações de sua controladora, as quais podem ser exercidas mediante emissão de novas ações do capital social ou mediante alienação de ações mantidas em tesouraria de sua controladora. O prazo máximo para o exercício das ações outorgadas é até cinco anos contados da data da assinatura do contrato de opção. As ações poderão ser entregues como parte do pagamento da participação do resultados e lucros de sua controladora; e o preço de exercício das ações restritas será o preço de cotação de mercado de cada ação restrita na B3 S. A. no dia útil imediatamente anterior a respectiva data de outorga.

#### **XVIII. Resultado por ação básico e diluído**

O resultado por ação é calculado dividindo-se o resultado do exercício atribuído aos acionistas da Companhia pela média ponderada da quantidade de ações do capital social integralizado no final do exercício.

O resultado por ação diluído é calculado ajustando-se o lucro ou prejuízo e a média ponderada da quantidade de ações levando-se em conta a conversão de todas as ações com potencial efeito de diluição. Ações potenciais são instrumentos patrimoniais ou contratos capazes de resultar na emissão de ações, como títulos conversíveis e opções, incluindo opções de compra de ações por empregados.

#### **XIX. Contabilização dos dividendos**

A proposta de distribuição de dividendos efetuada pela Administração da Companhia e de suas controladas que estiver dentro da parcela equivalente ao dividendo mínimo obrigatório é registrada como passivo circulante (vide nota explicativa nº20), por ser considerada como uma obrigação legal prevista no estatuto social da Companhia.

Entretanto, a parcela dos dividendos superior ao dividendo mínimo obrigatório, declarada pela Administração após o período contábil a que se referem as demonstrações financeiras, mas antes da data de autorização para emissão das referidas demonstrações financeiras, é registrada no patrimônio líquido na rubrica “Reserva de lucros -Dividendo adicional proposto”.

#### **XX. Apresentação de informações por segmentos**

As informações por segmentos operacionais são apresentadas de modo consistente com o relatório interno fornecido para o principal tomador de decisões operacionais. O principal tomador de decisões operacionais, responsável pela alocação de recursos e pela avaliação de desempenho dos segmentos operacionais, é o Diretor-Presidente da Companhia e de suas controladas. A gestão dos recursos é efetuada da seguinte forma: Afinidades, Empresarial e Saúde sendo que os dois últimos não representam 10% atribuíveis de negócios no resultado da controladora.

As apresentações das segmentações e seus detalhes estão descritas na nota explicativa nº 27.

### **4. Principais Estimativas e Julgamentos**

Na aplicação das práticas contábeis da Companhia e suas controladas descritas na nota explicativa nº 3, a Administração deve fazer julgamentos e elaborar estimativas a respeito dos valores contábeis dos ativos e passivos os quais não são facilmente obtidos de outras fontes.

As estimativas e premissas subjacentes são revisadas continuamente. Os efeitos decorrentes das revisões feitas às estimativas contábeis são reconhecidos no período em que as estimativas são revistas, se a revisão afetar apenas esse período, ou também em períodos posteriores se a revisão afetar tanto o período presente como períodos futuros.

Nesse contexto, as estimativas e as premissas contábeis são continuamente avaliadas pela Administração da Companhia e suas controladas e baseiam-se na experiência histórica e em vários outros fatores, que estas entendem como razoáveis e relevantes.



A Companhia e suas controladas adotam premissas e fazem estimativas com relação ao futuro, a fim de proporcionar um entendimento de como a Companhia e suas controladas formam seus julgamentos sobre eventos futuros, inclusive as variáveis e premissas utilizadas nas estimativas que requerem o uso de julgamentos quanto aos efeitos de questões relativamente incertas sobre o valor contábil dos seus ativos e passivos, onde os resultados reais raramente serão exatamente iguais aos estimados.

Para aplicação das práticas contábeis descritas anteriormente, a Administração da Companhia e de suas controladas adotaram as seguintes premissas que podem afetar as demonstrações financeiras. As áreas que envolvem julgamento ou uso de estimativas relevantes às demonstrações financeiras estão apresentadas a seguir:

a) Teste de redução ao valor recuperável de ativos (*impairment*)

A Companhia anualmente testa os saldos de ágio por *impairment*, de acordo com a política contábil apresentada na nota explicativa nº 3 viii e premissas na nota explicativa nº 14. Os valores recuperáveis das Unidades Geradoras de Caixa (UGCs) foram determinados com base em cálculo efetuado conforme estimativas descritas na nota explicativa nº 14. Se a taxa de desconto estimada antes do imposto aplicada aos fluxos de caixa descontados fosse 1% maior que as estimativas da administração, passaria de 15,8% para de 16,8% e continuaria não havendo perda a ser reconhecida.

b) Provisão para riscos cíveis

As provisões para riscos cíveis são reconhecidas através de um método estatístico objetivo que utiliza como referência o desempenho histórico da carteira de processos cíveis em 18 meses, considerando a média ou mediana de todos os processos. O desempenho histórico está atrelado aos processos ativos x pagamentos utilizados, que pode de forma sazonal, aumentar ou diminuir a provisão. Caso a variação fosse de 10% teria um acréscimo ou redução na provisão no valor de R\$3.646.

## 5. Instrumentos Financeiros

a) Classificação e valor justo dos instrumentos financeiros

Os instrumentos financeiros e as respectivas classificações estão demonstrados a seguir:

	Controladora				
	31/12/2020			31/12/2019	
	Ativo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Passivo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Custo Amortizado	Ativo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Custo Amortizado
<b>Ativos financeiros:</b>					
Caixa e equivalentes de caixa – aplicações financeiras de liquidez imediata	-	-	9.129	-	46.470
Aplicações financeiras	43.230	-	-	73.583	-
Créditos a receber de clientes - circulante e não circulante	-	-	84.171	-	67.584
Outros ativos financeiros - circulante e não circulante	-	-	58.051	-	23.701
<b>Passivos financeiros:</b>					
Debêntures – circulante	-	-	13.342	-	26.264
Obrigações com pessoal	-	-	31.069	-	27.051
Débitos diversos - circulante e não circulante	-	-	176.941	-	24.983
Opções para aquisição de participação de não controladores	-	5.034	-	-	-
Arrendamentos - circulante e não circulante	-	-	19.567	-	32.652



Consolidado					
	31/12/2020			31/12/2019	
	Ativo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Passivo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Custo Amortizado	Ativo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Custo Amortizado
<b>Ativos financeiros:</b>					
Caixa e equivalentes de caixa – aplicações financeiras de liquidez imediata	-	-	372.167	-	154.097
Aplicações financeiras	320.311	-	-	290.758	-
Créditos a receber de clientes - circulante e não circulante	-	-	711.488	-	207.403
Outros ativos financeiros - circulante e não circulante	-	-	316.090	-	228.635
<b>Passivos financeiros:</b>		-			
Debêntures – circulante	-	-	17.286	-	34.340
Prêmios a repassar	-	-	666.912	-	115.261
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	-	-	8.697	-	15.735
Repasse financeiros a pagar	-	-	29.323	-	18.360
Antecipações a repassar	-	-	51.187	-	62.012
Obrigações com pessoal	-	-	43.542	-	49.519
Débitos diversos - circulante e não circulante	-	-	283.002	-	114.478
Opções para aquisição de participação de não controladores	-	50.075	-	-	-
Arrendamentos - circulante e não circulante	-	-	35.320	-	96.611

### Mensuração de valor justo reconhecida no balanço patrimonial

A tabela a seguir fornece uma análise dos instrumentos financeiros que são mensurados pelo valor justo após o reconhecimento inicial, agrupados nos Níveis, com base no grau observável do valor justo, em que as mensurações são obtidas de preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos equivalentes.

Os instrumentos financeiros da Companhia possuem mensurações de valor justo de Nível 1 e Nível 3.

- Mensurações de valor justo de Nível 1 são obtidas de preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos.
- Mensurações de valor justo de Nível 2 são obtidas a partir de dados observáveis de mercado, ainda que indiretamente (ou seja, com base em preços).
- Mensurações de valor justo de Nível 3 são obtidas por meio de técnicas de avaliação que incluem variáveis para o ativo ou passivo, mas que não têm como base os dados observáveis de mercado (dados não observáveis).

Consolidado	31/12/2020		31/12/2019
	Nível 1	Nível 3	Nível 1
Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado - aplicações financeiras	320.311	-	290.758
Opções para aquisição de participação de não controladores	-	50.075	-

Durante o período, não ocorreram transferências entre níveis.

O valor contábil dos demais ativos e passivos financeiros é próximo ao seu valor justo, com exceção das debêntures do passivo não circulante, veja nota explicativa nº 15.



### Reconciliação das mensurações de valor justo de Nível 3 dos passivos financeiros

	Valor justo por meio do resultado	Valor justo por meio do resultado	Valor justo por meio do resultado
	Uniconsult	Plural e Oxcorp	Clube de Saúde
Saldo em 31 de dezembro de 2019	-	-	-
Constituição de obrigações a pagar e opções de ações de participação de não controladores relacionadas à aquisição.	1.856	44.536	2.745
Atualização a valor justo	1.032	-	-
Demais valores pagos (*)	(94)	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2020	2.794	44.536	2.745

A Companhia tem compromissos contratados através de opção de compra de participações de não controladores relativos à aquisição da Uniconsult Administradora de Benefícios e Serviços Ltda, Oxcorp Gestão Consultoria e Corretora de Seguros Ltda e Plural Gestão em Planos de Saúde Ltda. (nota explicativa nº 7).

A determinação do valor de compra da participação de não controladores é determinada substancialmente através de múltiplos de Faturamento, ambos para o período de 12 meses que antecederem o exercício da opção. Esse passivo é mensurado com base no valor justo das participações de não controladores e estimado com a aplicação de uma abordagem do fluxo de caixa descontado.

(\*) Valor referente prêmio pago pela Companhia para ter a opção de comprar a participação remanescente de 25% dos acionistas vendedores, conforme alocação e fechamento de combinação de negócios.

### Instrumentos derivativos

Em 31 de dezembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019, a Companhia e suas controladas não operaram contratos de instrumentos financeiros derivativos para proteção de suas posições ou para especulação.

#### b) Gerenciamento dos principais riscos

A Companhia efetua operações de estipulação e administração de benefícios e de planos de saúde, inclusive autogestões, corretagens e consultoria, por intermédio de suas controladas diretas, basicamente nos segmentos de seguro-saúde e de planos de saúde suplementar e odontológicos.

Os principais riscos decorrentes dos negócios da Companhia e de suas controladas são os riscos de crédito, de taxa de juros, de liquidez e de capital. A administração desses riscos envolve diferentes departamentos e contempla uma série de políticas e estratégias de alocação de recursos consideradas adequadas.

A Companhia e suas controladas possuem controles internos que garantem que essas políticas e estratégias estão sendo cumpridas, de forma que os resultados obtidos estão de acordo com os objetivos definidos pela sua Administração.

### Risco de crédito

O Grupo Qualicorp está exposto ao risco de crédito em suas atividades operacionais refletidas no balanço patrimonial no grupo de contas a receber. Esse risco de inadimplência advém da possibilidade da Companhia e suas controladas terem de arcar com o pagamento das faturas das operadoras/seguradoras decorrente das parcelas dos planos/seguros vencidos e não pagos pelos beneficiários.

Para mitigar esse risco, a Companhia e suas controladas adotam como prática comercial o cancelamento dos beneficiários inadimplentes conforme prazo contratual, sendo a sua maioria cancelada com 30 dias de inadimplência a partir da data do vencimento da mensalidade. A metodologia de apuração da provisão para



devedores duvidosos e baixa de valores incobráveis está descrita na nota explicativa nº 3.v.

Adicionalmente, a Companhia e suas controladas também estão sujeitas a riscos de crédito relacionadas a operações que mantém em instituições financeiras representado por aplicações financeiras. A Administração considera o risco baixo pois as operações são realizadas em bancos de primeira linha e existem políticas de tesouraria com limites específicos de alocação de recursos para que as aplicações financeiras centralizem-se naquelas de menor risco, sendo realizadas em renda fixa e cotas de fundo de renda fixa, multimercado e títulos públicos federais. A aplicação de recursos financeiros é permitida apenas em instituições sólidas com classificação de “rating” de “AAA” até “BBB” no limite de 100% e de rating “BBB” até “BBB+” no limite de 20%.

### Risco de taxa de juros dos instrumentos financeiros

Esse risco é oriundo da possibilidade de a Companhia vir a sofrer perdas por conta de flutuações nas taxas de juros que são aplicadas a seus passivos e ativos captados (aplicados) no mercado. Como o fluxo médio de recebimentos/pagamentos da Companhia e suas controladas é de 30 dias, a Administração utiliza como premissa para análise da variação de taxa de juros a variação do CDI, que está assim resumida:

Rubrica	Controladora			
	Contas patrimoniais	Nota explicativa	31/12/2020	31/12/2019
Caixa e equivalentes de caixa (i)	Ativo circulante	8.1	9.129	46.470
Aplicações financeiras (i)	Ativo circulante	8.2	43.230	73.583
Debêntures (ii)	Passivos circulante e não circulante	15	(1.022.391)	(1.033.410)
Arrendamentos (iii)	Passivos circulante e não circulante	16	(19.567)	(32.652)
<b>Total de exposição</b>			<b>(989.599)</b>	<b>(946.009)</b>

  

Rubrica	Consolidado			
	Contas patrimoniais	Nota explicativa	31/12/2020	31/12/2019
Caixa e equivalentes de caixa (i)	Ativo circulante	8.1	372.167	154.097
Aplicações financeiras (i)	Ativo circulante	8.2	320.311	290.758
Debêntures (ii)	Passivos circulante e não circulante	15	(1.315.683)	(1.330.400)
Arrendamentos (iii)	Passivos circulante e não circulante	16	(35.320)	(96.611)
<b>Total de exposição</b>			<b>(658.525)</b>	<b>(982.156)</b>

- i) As aplicações financeiras de liquidez imediata são substancialmente realizadas com base nas taxas de remuneração efetivamente negociadas atreladas, na sua totalidade, à taxa CDI e refletem as condições usuais de mercado durante o período, conforme descrito na nota explicativa nº 8.

A prática de aplicações financeiras adotada pela Administração da Companhia estabelece as instituições financeiras com as quais a Companhia e suas controladas podem operar, os limites de alocação de recursos e os objetivos e conforme mencionado na nota explicativa nº 3.iii.

- ii) As debêntures escrituradas pelo Grupo Qualicorp, são remuneradas com juros que correspondem a 100% da variação acumulada das taxas médias diárias dos Depósitos Interfinanceiros - DI “over” expressa na forma percentual ao ano, correspondente a 252 dias úteis (B3), acrescida de “spread” de 1,15% ao. Para maiores detalhes ver nota explicativa nº 15.
- iii) Os arrendamentos são atualizados financeiramente pela taxa de juros identificada no contrato ou estimada através de análises de mercado.



**Análise de sensibilidade de variações das taxas de juros**

As flutuações das taxas de juros, como, por exemplo, o CDI, podem afetar positiva ou adversamente as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, em decorrência de aumento ou redução nos saldos de aplicações financeiras e equivalentes de caixa e de obrigações com debêntures, empréstimos e financiamentos. Em 31 de dezembro de 2020 se as taxas de juros do CDI fossem 10% ao ano mais altas/mais baixas e todas as outras variáveis se mantivessem constantes, o lucro do período findo naquela data, antes dos efeitos tributários, aumentaria/diminuiria em R\$ 3.039 .

**Análise de sensibilidade suplementar sobre instrumentos financeiros**

A Administração estimou, para o período corrente, com base nas cotações do relatório Focus do Banco Central do Brasil - BACEN, taxas futuras de juros (3%a.a.), acrescidas da taxa de “spread” de 1,15% ao ano, demonstrando em cada cenário o efeito da variação do valor justo, conforme quadro a seguir:

		Cenário			
		31/12/2020	Provável	Possível	Remoto
Premissas			CDI – 0,25% de 3% a.a.	CDI – 0,31% de 3% a.a.	CDI – 0,38% de 3% a.a.
Aplicações financeiras de liquidez imediata e aplicações financeiras	692.478	694.209	694.625	695.109	
Debentures e Arrendamentos	(1.351.003)	(1.369.955)	(1.370.776)	(1.371.732)	
<b>Exposição líquida</b>	<b>(658.525)</b>	<b>(675.746)</b>	<b>(676.151)</b>	<b>(676.623)</b>	

  

		Cenário			
		31/12/2019	Provável	Possível	Remoto
Premissas			CDI – 0,56% de 6,5% a.a.	CDI – 0,7% de 6,5% a.a.	CDI – 0,84% de 6,5% a.a.
Aplicações financeiras de liquidez imediata e aplicações financeiras	444.855	447.345	447.968	448.591	
Passivo - debêntures	(1.427.011)	(1.451.651)	(1.453.671)	(1.455.692)	
<b>Exposição líquida</b>	<b>(982.156)</b>	<b>(1.004.306)</b>	<b>(1.005.703)</b>	<b>(1.007.101)</b>	

		Premissas		
		Provável	Possível	Remoto
CDI	Relatório “Focus” -BACEN	25% sobre taxa provável	50% sobre taxa provável	

- No cenário provável, a Companhia apresentaria uma exposição líquida de R\$ 675.746 até 31 de dezembro de 2020, resultante da diferença de estimativas futuras de CDI para os juros das debêntures e arrendamentos acrescidos da sobretaxa de 1,15% ao ano.

Para as aplicações financeiras foram consideradas as mesmas estimativas de diferenças futuras de CDI sobre a posição das aplicações da Companhia em 31 de dezembro de 2020. Nos cenários possível e remoto, adotando-se os mesmos critérios descritos para o cenário provável, as estimativas gerariam aumento de exposição líquida de R\$ 405 e R\$ 877 , respectivamente, em comparação ao cenário provável.

**Risco de capital**

O Grupo Qualicorp administra seu capital para assegurar que tanto a Companhia quanto as controladas possam continuar com suas atividades normais, ao mesmo tempo em que maximiza o retorno a todas as partes interessadas ou envolvidas em suas operações, por meio da otimização do saldo das dívidas e do patrimônio.

A estrutura de capital do Grupo Qualicorp é formada pelo endividamento líquido (debêntures, detalhadas na nota explicativa nº 15, deduzidos pelo caixa e equivalentes de caixa detalhados na nota explicativa nº 8) e pelo patrimônio líquido (nota explicativa nº 20).



## #NovoJeitoQualiDeSer

A Companhia e suas controladas estão sujeitas a certos limites de alavancagem conforme mencionado na nota explicativa nº 15.

Adicionalmente, as controladas Qualicorp Benefícios, Clube de Saúde, Uniconsult, Plural e Gama Saúde estão sujeitas a requerimentos de manutenção de recursos próprios mínimos, conforme determinação da ANS através da RN nº 451, de 6 de março de 2020 (que revogou a RN nº 209), que estabelece um capital de referência, que atualmente é de R\$ 8.977. Como o próprio nome diz, esse capital serve como uma referência para se apurar o patrimônio líquido ajustado ("PLA") por efeitos econômicos, de acordo com o segmento e região de comercialização e através de um fator determinado pela Agência Reguladora (denominado de Fator K), devendo esses montantes serem maiores que o Capital Base em 31 de dezembro de 2020 e o Patrimônio Líquido Ajustado em 31 de dezembro de 2020 ("PLA") determinados pela ANS.

Patrimônio líquido ajustado representa o patrimônio líquido ajustado por efeitos econômicos regulamentados na RN 451 de março de 2020.

Abaixo o patrimônio líquido ajustado calculado e o capital regulatório, os quais estão enquadrados à respectiva Instrução Normativa em 31 de dezembro de 2020, exceto o capital regulatório da Uniconsult, mas já regularizado em fevereiro de 2021:

Descrição	31/12/2020					31/12/2019		
	Controladas					Controladas		
	Benefícios	Uniconsult	Clube	Plural	Gama	Benefícios	Clube	Gama
PLA	105.893	-	53.524	2.267	62.223	(41.069)	36.403	68.586
Capital regulatório	1.548	(392)	1.548	1.548	8.977	176	176	8.790

A margem de solvência é a capacidade que a operadora de saúde ou seguradora tem para honrar todos os compromissos financeiros assumidos, para a coligada Gama Saúde é de R\$30.473 (R\$59.707 em 31 de dezembro de 2019), portanto, há suficiência para manutenção do total do patrimônio líquido em montante adequado ao atendimento às exigências legais de margem de solvência e de cobertura dos passivos não operacionais.

O índice de endividamento da Companhia está demonstrado conforme segue:

Descrição	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Dívida (debêntures e arrendamentos)	(1.041.958)	(1.066.062)	(1.351.003)	(1.427.011)
Caixa, equivalentes de caixa e aplicações financeiras	52.359	120.053	692.478	444.855
<b>Dívida líquida</b>	<b>(989.599)</b>	<b>(946.009)</b>	<b>(658.525)</b>	<b>(982.156)</b>
Patrimônio líquido	1.683.323	1.408.222	1.685.375	1.408.222
Índice de endividamento líquido	(58,79%)	(67,18%)	(39,07%)	(69,74%)

### Risco de liquidez

Considerando as atividades do Grupo Qualicorp, a gestão do risco de liquidez implica monitorar os prazos de liquidação dos direitos e das obrigações com o objetivo de manter uma posição de caixa com liquidez imediata para honrar compromissos assumidos.

A Companhia e suas controladas elaboram análises de fluxo de caixa projetado e revisam, periodicamente, as obrigações assumidas e os instrumentos financeiros utilizados. A expectativa de fluxo de caixa para os instrumentos financeiros passivos está demonstrada como segue:



Consolidado (IFRS e BR GAAP)					
Taxa de juros estimada a.m.	Menos de seis meses	De seis meses a um ano	De um ano a dois anos	Mais de dois anos	Total
%	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$

**31 de dezembro de 2020:**

Debêntures	CDI + 1,15% (a)	20.257	19.913	1.054.901	302.829	1.397.900
Prêmios a repassar	-	425.301	241.611	-	-	666.912
Arrendamentos	CDI + 1,15% (b)	6.743	6.969	14.556	8.563	36.831
Débitos diversos	-	74.463	-	67.801	-	142.264
Obrigações com pessoal	-	41.305	-	2.237	-	43.542
Antecipações a repassar	-	51.187	-	-	-	51.187
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	-	8.697	-	-	-	8.697
Intangível a pagar	-	108.758	-	3.650	-	112.408
Repasse financeiros a pagar	-	29.323	-	-	-	29.323
Opções para aquisição de participação de não controladores	-	-	-	-	50.075	50.075
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>766.034</b>	<b>268.493</b>	<b>1.143.145</b>	<b>361.467</b>	<b>2.539.139</b>

(a) Considera o valor total estimado da dívida em 31 de dezembro de 2020, não calculado a valor presente.

(b) Considera o valor total estimado da dívida em 31 de dezembro de 2020, calculado a valor presente.

## 6. Adoção de Normas Internacionais de Contabilidade Novas e Revisadas

A Companhia não adotou a IFRS a seguir, que ainda não está vigente:

Norma	Descrição
-------	-----------

IFRS17	“Contratos de seguros”.
--------	-------------------------

Essa norma estabelece os princípios para reconhecimento, mensuração, apresentação e divulgação de contratos de seguro e está prevista para ser emitida em 01 de janeiro de 2023. A Companhia realizará estudo da aplicação da norma em suas operações.

As seguintes alterações de normas iniciaram sua vigência em 1º de janeiro de 2020 e foram aplicadas pela Companhia quando necessário:

- Definição de material: alterações ao IAS 1/CPC 26 “Apresentação das Demonstrações Contábeis” e IAS 8/CPC 23 “Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro”
- Definição de negócio: alterações ao IFRS 3/CPC 15 “Combinação de Negócios”
- Reforma da IBOR: alterações ao IFRS 9/CPC 48, IAS 39/CPC 38 e IFRS 7/CPC 40 - “Instrumentos Financeiros”
- Estrutura Conceitual Revisada para Relatórios Financeiros
- Benefícios Relacionados à Covid-19 Concedidos para Arrendatários em Contratos de Arrendamento: alterações ao IFRS 16/CPC 06(R2) “Arrendamentos”

As alterações mencionadas acima não tiveram impactos para o Grupo, exceto em relação às alterações do IFRS 16/CPC 06 (R2), cujos impactos estão mencionados na Nota 18.



Não existem outras normas e interpretações emitidas e ainda não adotadas que possam, na opinião da Administração, ter impacto significativo no resultado ou no patrimônio divulgado pela Companhia até o presente momento.

## 7. Aquisição de Controladas

### a) Aquisição Uniconsult

Em 4 de dezembro de 2019, a controlada direta Qualicorp Benefícios adquiriu a participação de 75% do capital social da Uniconsult Administradora de Benefícios e Serviços Ltda. ("Uniconsult"), uma empresa que estrutura e administra contratos coletivos por adesão, empresariais e odontológicos entre operadoras, entidades de classe e empresas elegíveis a este segmento.

Por meio dessa transação a Companhia passou a ser proprietária de 112.500 quotas de emissão da sociedade, onde em atendimento ao IFRS 3/CPC 15 (R1), o valor justo da contraprestação foi de R\$21.001.

Após a aprovação da Agência Nacional de Saúde (ANS), em 24 de janeiro de 2020, esse valor foi composto por um preço pago na data do fechamento no valor de R\$ 16.735 a título de 1ª parcela (no dia 07 de fevereiro) sendo R\$16.600 referente a 80% do preço ajustado mais um bônus de R\$135, além de um montante residual de 20% no valor de R\$ 4.266 (2ª parcela) pago em 6 de abril de 2020.

A transação foi consumada em 6 de fevereiro de 2020 (data da aquisição) e inclui opções de compra (pela controlada direta Qualicorp Benefícios) e venda (pelos sócios fundadores da Uniconsult, que permanecerão como executivos responsáveis pela operação) associadas aos 25% do capital não adquiridos pela Qualicorp Benefícios neste momento, as quais serão liquidadas em dinheiro, e poderão ser exercidas após 5 anos da data de aquisição.

Essa aquisição está alinhada à estratégia da Companhia de crescimento por meio de aquisições e tem como propósito melhorar a oportunidade comercial de distribuição, onde o principal objetivo é atuar em outras praças já que a Uniconsult possui em seu Portfólio Operadoras do interior de São Paulo.

#### **Ativos adquiridos e passivos assumidos na data de aquisição:**

Com base no relatório de avaliação econômico-financeira, elaborado por empresa de consultoria especializada dentro do prazo estipulado pelo CPC 15 (R1) – Combinação de Negócios para a efetivação da compra e segregação do ágio, utilizando as demonstrações financeiras da época da aquisição para a alocação do preço de compra (Purchase Price Allocation ou PPA, na sigla em inglês), chegou-se à conclusão de que o método de contabilização mais apropriado para essa aquisição é o Método de Acesso Presente, considerando que os riscos e benefícios dos 25% do capital social ainda estão com os Não Controladores.

Os ativos líquidos adquiridos de nossa participação de 75% na Uniconsult e reconhecidos na data de aquisição e após ajustes estão demonstrados a seguir:



## #NovoJeitoQualiDeSer

ATIVOS LÍQUIDOS IDENTIFICADOS ADQUIRIDOS (Alocação de 75%)		
BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE JANEIRO DE 2020	UNICONSULT	VALOR JUSTO
Ativos circulantes, incluindo Caixa e equivalentes de Caixa de R\$ 2.827	4.328	
Ativos não circulantes	312	
Valor justo dos ativos intangíveis – Relacionamento de Clientes (nota explicativa 14.i)		14.195
<b>Total do Ativo</b>	<b>4.640</b>	<b>14.195</b>
Passivo circulante	7.257	
Passivo não circulante	321	
Prêmio pago para comprar Opção de Compra (Call Option)*		94
Passivo não circulante – imposto de renda e contribuição social diferidos sobre o valor justo dos ativos intangíveis (Relacionamento de Clientes) e Prêmio pago para ter a opção de comprar participação remanescente – 34%		(4.858)
<b>Total do Passivo</b>	<b>7.578</b>	<b>(4.764)</b>
Patrimônio líquido	(2.939)	(2.939)
<b>Total dos ativos líquidos identificados</b>		<b>6.492</b>

\* Valor referente a 75% do prêmio pago pela Companhia para ter a opção de comprar a participação remanescente de 25% dos acionistas vendedores.

### Opção de Compra

Durante a alocação do preço de compra, o passivo financeiro estimado para essa opção de compra na data de aquisição foi de R\$1.856, cujo valor foi registrado na rubrica de opções para aquisição de participação de não controladores onde o método de *Black and Scholes* foi utilizado nas premissas para a realização do cálculo.

Em 31 de dezembro de 2020, o valor justo dessa mesma opção foi calculado e atualizado em R\$2.794, considerando uma projeção de receita líquida entre fevereiro de 2024 e janeiro de 2025 com uma atualização monetária de 62,02% ao ano, trazida à valor presente, como sendo a melhor estimativa da Companhia para essa data-base (partindo do pressuposto de que a Companhia tem a intenção de adquirir em fevereiro de 2025 os 25% das cotas remanescentes).

A seguir, apresentamos também o preço de compra alocado e respectivo Ágio (Goodwill):

Data-base: 31/01/2020	
ALOCÇÃO DO PREÇO DE COMPRA	
a) Preço de Compra	21.001
b) Patrimônio líquido negativo da Uniconsult (75%)	(2.939)
c) Mais (menos) valias de ativos e passivos	9.431
Relacionamento de Clientes	14.195
Prêmio pago por Opção de Compra	94
Passivo Fiscal Diferido	(4.858)
d) Ativos líquidos identificados (b + c)	6.492
a - d = Ágio (Goodwill)	14.509

O Goodwill é o valor excedente do custo da combinação de negócios em relação à participação da empresa adquirente sobre o valor justo dos ativos e passivos da adquirida, ou seja, o excedente é a parcela paga a maior pela empresa adquirente devido à expectativa de geração de lucros futuros pela empresa adquirida. Sendo assim, o ágio de



## #NovoJeitoQualiDeSer

R\$14.509 representa o benefício econômico futuro esperado na sinergia da combinação das operações entre Companhia e Uniconsult.

### b) Aquisição Plural/Oxcorp

Conforme fato relevante divulgado ao Mercado em 17 de novembro de 2020, a Companhia e sua controlada direta Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. celebraram Contrato de Compra e Venda de Quotas e Outras Avenças para aquisição de 75% de participação no capital social da Oxcorp, corretora de seguros, e da Plural Saúde, administradora de benefícios do mesmo grupo em uma transação que inclui opções de compra e venda pelos outros 25% que permanecem com os atuais sócios da empresa, que continuarão na direção das sociedades adquiridas.

Em contraprestação à aquisição das quotas da opção em cada uma das Sociedades, os quotistas minoritários farão jus a um preço de exercício equivalente a um montante correspondente a um múltiplo de EBITDA ajustado das Sociedades multiplicado pela participação que as quotas em referência representam no capital social total e votante de cada respectiva Sociedade. Essas opções poderão ser exercidas em janelas anuais, sempre no prazo de 3 meses contados a partir da Data de Definição do EBITDA Ajustado do ano imediatamente anterior. Em 31 de dezembro de 2020, o valor justo das mesmas eram de R\$ 15.742 e R\$ 2.235, para Plural e Oxcorp, respectivamente.

A transação foi aprovada pela ANS em 7 de dezembro de 2020, concluída em 9 de dezembro de 2020 (data de aquisição) pelo pagamento total e conjunto de um montante de R\$ 202.500 sujeito à ajuste por dívida líquida (sendo R\$ 198.500 à vista e R\$ 4.000 retido a título de passivo contingente de indenização), além de uma parcela contingente e futura, variável de acordo com o resultado das Sociedades no próximo ano ("Contas a Pagar por Aquisição ou Earn-Out" no valor de R\$ 59.089 em 31 de dezembro de 2020 para a controlada Oxcorp).

Para fins da alocação dos efeitos da aquisição, a Administração da Companhia adotou o balanço de 30 de novembro de 2020 como balanço de abertura. A estimativa de alocação do valor pago/contraprestação transferida se baseou em uma avaliação dos ativos líquidos adquiridos, elaborado por empresa de consultoria especializada, considerando o Método de Acesso Presente:

ATIVOS LÍQUIDOS IDENTIFICADOS ADQUIRIDOS (Alocação de 75%)		
BALANÇO PATRIMONIAL EM 30 DE NOVEMBRO DE 2020	OXCORP/PLURAL	VALOR JUSTO
Ativos circulantes, incluindo Caixa e equivalentes de Caixa de R\$ 6.719	26.428	-
Ativos não circulantes	550	-
Valor justo dos ativos intangíveis – Relacionamento de Clientes, Marca e Acordos de Não Competição (nota explicativa 14.i)	24.481	24.481
<b>Total do Ativo</b>	<b>51.458</b>	<b>24.481</b>
Passivo circulante	(25.095)	-
Passivo não circulante	-	-
Passivo não circulante – imposto de renda e contribuição social diferidos sobre o valor justo dos ativos intangíveis identificados	(8.324)	(8.324)
<b>Total do Passivo</b>	<b>(33.418)</b>	<b>(8.324)</b>
Patrimônio líquido		1.883
<b>Total dos ativos líquidos identificados</b>		<b>18.040</b>

Alocação do preço da contraprestação transferida, onde os ágios de R\$ 77.249 e R\$ 168.528 representam o benefício econômico futuro esperado pela sinergia das combinações envolvendo as operações entre Companhia, Oxcorp e Plural:



Data-base: 30/11/2020		
ALOCAÇÃO DO PREÇO DE COMPRA	OXCORP	PLURAL
<b>a) Preço de Compra</b>	<b>85.814</b>	<b>178.003</b>
<b>b) Patrimônio Líquido</b>	<b>794</b>	<b>1.089</b>
<b>c) Ativos Intangíveis Identificados</b>	<b>7.771</b>	<b>8.386</b>
Relacionamento de Clientes	10.729	10.629
Marca	145	961
Acordos de Não Competição	900	1.116
Passivo Fiscal Diferido	(4.003)	(4.320)
<b>d) Ativos líquidos identificados (b + c)</b>	<b>8.565</b>	<b>9.475</b>
<b>a - d = Ágio (Goodwill)</b>	<b>77.249</b>	<b>168.528</b>

Esses ágios gerados da aquisição de 75% do capital social da Plural Gestão em Planos de Saúde Ltda. e da Oxcorp Gestão Consultoria e Corretora de Seguros Ltda. estão atrelados, basicamente, as estratégias e informações desta aquisição descritas no nota explicativa 1.b) I., que adicionaram ao portfólio da Companhia cerca de 96 mil vidas no segmento coletivo por adesão, além de 21 novas operadoras de saúde e 79 novas entidades de classe.

#### Impacto da aquisição da Uniconsult, Plural e Oxcorp nos resultados do Grupo Qualicorp

O resultado do período inclui lucro de R\$ 10.841 atribuíveis aos negócios adicionais gerados pela Uniconsult, Plural e Oxcorp. A receita operacional líquida consolidada do período inclui R\$ 36.154 referentes a Uniconsult, Plural e Oxcorp.

Caso as combinações de negócios da Uniconsult, Plural e Oxcorp tivessem sido efetivadas em 1º de janeiro de 2020, as receitas operacionais líquidas consolidadas da Companhia das operações continuadas seriam de aproximadamente R\$ 58.512 (não auditado) e o resultado dos doze meses findo em 31 de dezembro de 2020 seria de R\$ 1.030 (não auditado). A Administração da Companhia considera que esses valores “proforma” representam uma medida aproximada do desempenho da Companhia combinado em uma base anual e servem de ponto de referência para comparação em períodos futuros. Para fins de consolidação e controle, é considerado a data de 1º de fevereiro 2020 para a Uniconsult e 1º de dezembro de 2020 para Plural e Oxcorp.

Na determinação do tratamento contábil mais apropriado, a Companhia considerou o CPC 36 (R3) / IFRS 10, o CPC 39 / IAS 32 e o CPC 48 / IFRS 9 para concluir que uma entidade que celebra um contrato que contém uma obrigação para a entidade de entregar caixa em troca de suas próprias ações deve reconhecer um passivo financeiro para refletir a opção de compra por parte da Companhia ou venda por parte dos não controladores, independentemente do contrato atender à definição de um instrumento de patrimônio. Todas as alterações subsequentes nesse passivo financeiro, que sejam decorrentes da atualização a valor justo da Opção, estão sendo reconhecidos no resultado.

A participação de não controladores deve ser analisada para avaliar se os riscos e benefícios de propriedade das quotas relacionados às opções permanecem com os acionistas não controladores ou se são riscos que foram transferidos para a controladora. Logo, o passivo financeiro inicial das transações junto à Uniconsult, Plural e Oxcorp é uma redução do patrimônio da controladora Qualicorp Benefícios haja vista que os riscos e benefícios permaneceram com a participação não controladora, com os acionistas vendedores.

O valor que pode se tornar exigível com a opção de exercício é inicialmente reconhecido pelo valor presente do valor de resgate desse passivo financeiro com um débito correspondente diretamente no patrimônio líquido. O débito no patrimônio líquido é reconhecido separadamente como opções de venda lançadas sobre participações não controladoras.



## 8. Caixa e Equivalentes de Caixa e Aplicações Financeiras

### 8.1. Caixa e equivalentes de caixa

Descrição	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Aplicações financeiras de liquidez imediata (i)	9.129	46.670	372.167	154.097
Bancos conta depósito (ii)	7.437	735	46.581	46.928
Caixa	14	18	19	25
<b>Total</b>	<b>16.580</b>	<b>47.423</b>	<b>418.767</b>	<b>201.050</b>

- i) A Administração tem como estratégia efetuar aplicações que podem ser resgatadas antecipadamente, independentemente de seus vencimentos. Essas aplicações são compostas por:

#### Tipo de aplicação

Descrição	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Operação compromissada (a)	4.155	46.670	57.997	127.137
CDBs (b)	4.974	-	309.520	26.960
Outros investimentos	-	-	4.650	-
<b>Total</b>	<b>9.129</b>	<b>46.670</b>	<b>372.167</b>	<b>154.097</b>

- a) Refere-se à operação compromissada com lastro em debêntures, com liquidez imediata. A remuneração é com base na taxa DI de 75%.
- b) Esses instrumentos financeiros são atualizados com base na taxa variando de 75,00% a 100,00% do CDI e estão custodiados na B3, possuindo liquidez imediata e podendo ser resgatados antecipadamente, independentemente de seus vencimentos.
- ii) Em 31 de dezembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019, no consolidado, incluem principalmente recebimentos de clientes que ocorreram no último dia útil do mês.

### 8.2. Aplicações financeiras

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Fundo de Investimento exclusivo Multimercado (i)	43.230	73.583	279.485	240.795
Fundo de investimento financeiro não exclusivo (ii)	-	-	40.826	49.963
<b>Total</b>	<b>43.230</b>	<b>73.583</b>	<b>320.311</b>	<b>290.758</b>

- i) Refere-se à fundo de investimento multimercado exclusivo de crédito privado, onde as aplicações são representadas por títulos de dívida pública e operações compromissadas buscando a melhor taxa de remuneração, podendo ser resgatados antecipadamente, independentemente de seus vencimentos, sem nenhum tipo de penalidade. Esse é composto como segue:





Descrição	Valor de mercado e contábil - Fundos de investimentos exclusivos - Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019
Letra Financeira - LFS Elegível - nível II	134.705	117.508
Letra Financeira do Tesouro Nacional – LTN over	70.908	1.483
Debêntures	61.262	74.047
Letra Financeira - LF252	10.519	45.661
Outros investimentos e reserva	2.204	2.140
Valores a Pagar	(113)	(44)
<b>Total</b>	<b>279.485</b>	<b>240.795</b>

- ii) Trata-se de aplicação financeira mantida como ativo garantidor nas controladas diretas Qualicorp Benefícios, Gama Saúde e para as controladas indiretas Clube de Saúde, Plural e Uniconsult, as quais são reguladas pela ANS. O valor de mercado das cotas do fundo de investimento financeiro não exclusivo de renda fixa é apurado com base no valor de cota divulgado pelo administrador do fundo no qual a Companhia aplica seus recursos.

Adicionalmente, informamos que não há transações que não envolvam caixa e equivalentes de caixa ou aplicações financeiras relevantes a serem divulgadas que impactem o fluxo de caixa.

## 9. Créditos a receber de clientes

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
<b>Circulante</b>				
Prêmios a recuperar com risco de inadimplência - Administradoras de Benefícios (i)	-	-	607.194	103.293
Clientes a receber (ii)	84.171	66.927	84.841	66.927
Outros créditos a receber de clientes	-	220	19.453	37.183
<b>Total do circulante</b>	<b>84.171</b>	<b>67.147</b>	<b>711.488</b>	<b>207.403</b>
<b>Não Circulante</b>				
Clientes a receber (ii)	-	437	-	437
<b>Total do não circulante</b>	<b>-</b>	<b>437</b>	<b>-</b>	<b>437</b>
<b>Total</b>	<b>84.171</b>	<b>67.584</b>	<b>711.488</b>	<b>207.840</b>

- i. O resumo por idade de prêmios a recuperar é o seguinte:

	Administradoras de Benefícios	
	31/12/2020	31/12/2019
A vencer (a)	624.431	41.533
Até 30 dias	38.885	58.394
De 31 a 60 dias	9.944	16.135
Acima de 60 dias (b)	1.227	1.576
(-) Perda Esperada (c)	(67.293)	(14.345)
<b>Total</b>	<b>607.194</b>	<b>103.293</b>

- a) Aumento decorrente da provisão realizada por suspensão do reajuste, conforme nota explicativa nº 1 b) v. Considerando os meses de janeiro e fevereiro de 2021 já recebemos o montante de aproximadamente R\$ 89.000.



## #NovoJeitoQualiDeSer

- b) Valores de 31 de dezembro de 2020 foram recebidos até o dia 11 de janeiro de 2021 e os valores de 31 de dezembro de 2019 foram substancialmente recebidos até o dia 11 de janeiro de 2020.
- c) Movimentação da perda esperada (ativo) é composta como segue:

	Administradoras de Benefícios	
	31/12/2020	31/12/2019
Saldo no início do exercício	14.345	14.228
Perdas esperadas (*)	138.756	98.851
Reversão perdas esperadas	(85.808)	(98.734)
<b>Total</b>	<b>67.293</b>	<b>14.345</b>

(\*) Aumento decorrente da provisão realizada por suspensão do reajuste, conforme nota explicativa nº 1 b) v.

- ii. Referem-se basicamente a agenciamento e corretagem a receber. O resumo por idade das contas a receber de clientes é o seguinte:

	Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019
A vencer Circulante	84.080	66.255
Vencidos:		
Até 30 dias	282	513
De 31 a 60 dias	479	159
<b>Total circulante</b>	<b>84.841</b>	<b>66.927</b>
A vencer não Circulante	-	437
<b>Total não circulante</b>	<b>-</b>	<b>437</b>
<b>Total</b>	<b>84.841</b>	<b>67.364</b>

### 9.1 Perdas com créditos incobráveis - resultado

	Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019
Provisões (Reversões) (i)	52.948	117
Perdas efetivas (Recuperações) (ii)	58.648	70.922
<b>Total</b>	<b>111.596</b>	<b>71.039</b>

- i) Para o exercício 2020 o aumento é decorrente da provisão dos reajustes suspensos, conforme nota explicativa nº 1 b) v.
- ii) Referem-se, substancialmente, às perdas com créditos vencidos decorrentes de operação de administração e estipulação de benefícios coletivos por adesão, para os quais a Companhia assume o risco da inadimplência perante as operadoras e seguradoras de saúde e odontológicas, líquidas das respectivas recuperações.



## 10. Outros Ativos Financeiros

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
<b>Circulante</b>				
Valores a identificar de operadoras/seguradoras (i)	-	-	77.996	68.944
Impostos a recuperar/compensar (ii)	34.800	14.533	72.313	60.524
Adiantamento de repasse de contratos	-	-	-	21.093
Adiantamento de fornecedores	12.977	7.202	15.103	15.918
Outros ativos circulantes	582	376	7.486	10.849
Contas a receber - Alienação Qsaúde (nota explicativa nº 1.b.ii)	974	-	4.870	-
<b>Total do circulante</b>	<b>49.333</b>	<b>22.111</b>	<b>177.768</b>	<b>177.328</b>
<b>Não circulante</b>				
Contas a receber - Alienação Qsaúde (nota explicativa nº 1.b.ii)	7.136	-	35.679	-
Impostos a recuperar/compensar (ii)	-	-	50.710	29.180
Depósitos Judiciais	1.582	1.590	21.861	20.127
Adiantamento de repasse de contratos	-	-	30.072	2.000
<b>Total do não circulante</b>	<b>8.718</b>	<b>1.590</b>	<b>138.322</b>	<b>51.307</b>
<b>Total geral</b>	<b>58.051</b>	<b>23.701</b>	<b>316.090</b>	<b>228.635</b>

i) Referem-se, substancialmente, à diferença temporal entre a relação de beneficiários constantes no sistema/controles internos da Companhia e a relação analítica dos beneficiários constantes nas faturas pagas e/ou a pagar das operadoras/seguradoras de planos de saúde e planos odontológicos, que são regularizados em períodos subsequentes, após o processamento das movimentações enviadas pela Companhia.

ii) No Consolidado os valores estão compostos como segue:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Imposto de Renda Pessoa Jurídica – IRPJ	28.879	11.027	54.453	36.512
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL	5.676	306	12.440	7.344
Instituto Nacional do Seguro Social – INSS	-	-	3.501	10.859
Contribuição para o Financ.da Seguridade Social e Programa de Integração Social – COFINS	195	557	402	1.242
Programa de Integração Social – PIS	42	121	113	417
Imposto de renda retido na fonte – IRRF	-	2.021	-	2.021
Outros impostos a recuperar	8	501	1.404	2.129
<b>Total Circulante</b>	<b>34.800</b>	<b>14.533</b>	<b>72.313</b>	<b>60.524</b>
Instituto Nacional do Seguro Social – INSS	-	-	14.114	6.662
Imposto de Renda Pessoa Jurídica – IRPJ	-	-	19.651	5.598
Contribuição para o Financ.da Seguridade Social e Programa de Integração Social – COFINS	-	-	6.924	9.664
Programa de Integração Social – PIS	-	-	3.953	5.263
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL	-	-	6.068	1.993
<b>Total Não Circulante</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>50.710</b>	<b>29.180</b>
<b>Total Geral</b>	<b>34.800</b>	<b>14.533</b>	<b>123.023</b>	<b>89.704</b>



## 11. Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos

Conforme o pronunciamento técnico CPC 32 e a interpretação técnica ICPC 09, segue a composição:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Imposto de renda e contribuição social diferidos – ativo	62.148	46.628	110.058	122.595
Imposto de renda e contribuição social diferidos – passivo	-	-	(41.983)	(48.240)
<b>Imposto de renda e contribuição social diferidos – líquidos</b>	<b>62.148</b>	<b>46.628</b>	<b>68.075</b>	<b>74.355</b>

Os valores acima, no consolidado, estão compostos como segue:

	31/12/2020						Consolidado
	Controladora	Qualicorp Serviços	Qualicorp Benefícios	Clube de Saúde	Gama	CRC	
Imposto de renda e contribuição social diferidos - ativo (i)	112.705	15	112.876	4.168	88	-	229.852
Imposto de renda e contribuição social diferidos - passivo (ii)	(56.388)	-	(105.337)	-	-	(52)	(161.777)
<b>Imposto de renda e contribuição social diferidos, líquidos</b>	<b>56.317</b>	<b>15</b>	<b>7.539</b>	<b>4.168</b>	<b>88</b>	<b>(52)</b>	<b>68.075</b>

	31/12/2019							Consolidado
	Controladora	Qualicorp Serviços	Qualicorp Benefícios	Clube de Saúde	Gama	CRC	Qsaúde	
Imposto de renda e contribuição social diferidos - ativo (i)	102.447	31	125.938	28	148	94	1.949	230.635
Imposto de renda e contribuição social diferidos - passivo (ii)	(66.540)	-	(80.484)	(8)	-	(7.891)	(1.357)	(156.280)
<b>Imposto de renda e contribuição social diferidos, líquidos</b>	<b>35.907</b>	<b>31</b>	<b>45.454</b>	<b>20</b>	<b>148</b>	<b>(7.797)</b>	<b>592</b>	<b>74.355</b>

- (i) Referem-se a imposto de renda e contribuição social diferidos contabilizados principalmente sobre diferenças temporárias dedutíveis de lucros fiscais futuros.

i. Composição do imposto de renda e da contribuição social – ativo

<u>Item</u>	Companhia		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Provisão para atualização monetária sobre aquisição do Grupo Aliança (incorporada)	14.016	17.778	72.512	103.601
Prejuízos fiscais de IRPJ e base negativa de CSLL – não contabilizados (a)	-	-	49.990	45.948
Provisão Impairment Ágio Gama	41.088	37.888	41.088	37.888
Prejuízos fiscais de IRPJ e base negativa de CSLL – contabilizados	39.357	34.997	39.357	34.997
Prov. para riscos - parcela relativa a empresas e/ou períodos sujeitos ao regime de tributação lucro real	3.577	(179)	18.797	8.865
Provisão Reajuste s/ Títulos a Receber	-	-	17.310	-
Provisão para devedores duvidosos e baixa de valores incobráveis - valor de curto prazo	114	287	11.744	14.038
Provisão de Programa de Participação nos Resultados – PPR	6.494	7.368	8.363	9.408
Provisão perda esperada de clientes	-	-	4.061	3.762
Ajuste Adoção de Novas Normas – IFRS16	236	522	790	3.190
Cut off	-	-	609	-
Outras provisões	7.823	3.786	15.220	14.886
<b>Total dos créditos tributários</b>	<b>112.705</b>	<b>102.447</b>	<b>279.841</b>	<b>276.583</b>
(-) Créditos tributários não contabilizados (b)	-	-	(49.990)	(45.948)
<b>Total dos créditos tributários contabilizados</b>	<b>112.705</b>	<b>102.447</b>	<b>229.851</b>	<b>230.635</b>

a) Os prejuízos fiscais de IRPJ e bases negativas de CSLL não constituídos são compostos como segue:

<u>Empresas</u>	Base 31/12/2020	IRPJ/CSLL (34%)	Base 31/12/2019	IRPJ/CSLL (34%)
Connectmed-CRC Consultoria, Administração e Tecnologia em Saúde Ltda.	88.863	30.111	84.490	28.727
Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	48.208	16.391	44.098	14.993
Clube de Saúde Administradora de Benefícios Ltda.	-	-	4.954	1.684
Gama Saúde Ltda.	10.260	3.488	1.601	544
<b>Total</b>	<b>147.031</b>	<b>49.990</b>	<b>135.143</b>	<b>45.948</b>

b) Refere-se substancialmente ao fato de algumas de suas controladas diretas e indiretas possuírem prejuízos fiscais e base negativa acumulada, para os quais não foram constituídos créditos tributários diferidos, pois até a presente data não haviam reunido condições de geração de lucros tributáveis que permitissem a contabilização de créditos tributários.

Projeção de realização e valor presente dos créditos tributários

O imposto de renda e a contribuição social diferidos serão realizados à medida que as diferenças temporárias sejam revertidas ou se enquadrem nos parâmetros de dedutibilidade fiscal. A seguir, apresentamos a estimativa de realização desses créditos, com base na expectativa de lucros tributáveis futuros:



Ano	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
2020	-	27.006	-	84.230
2021	35.305	15.222	124.071	34.691
2022	19.060	15.222	46.354	32.386
2023	17.252	7.109	18.338	41.440
De 2024 até 2025	41.088	37.888	41.088	37.888
<b>Total</b>	<b>112.705</b>	<b>102.447</b>	<b>229.851</b>	<b>230.635</b>

O valor presente do total dos créditos tributários em 31 de dezembro de 2020 é de R\$ 102.060 para a controladora e R\$ 212.319 para o consolidado, calculado pela taxa SELIC, tendo em vista o prazo estimado de realização das diferenças temporárias.

ii. Composição do imposto de renda e da contribuição social diferidos passivos:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Diferenças temporárias sobre a parcela do ágio de empresas incorporadas, amortizado no exercício, para fins fiscais.	51.497	47.193	148.841	135.463
Sobre o valor justo da aquisição dos investimentos alocado ao ativo intangível - relacionamento de clientes	10.229	24.019	18.391	24.019
Ajuste de adoção de novas normas (*)	(322)	344	(439)	1.814
Perda por valor recuperável sobre o valor justo da aquisição dos investimentos alocado ao ativo intangível - relacionamento de clientes	(5.016)	(5.016)	(5.016)	(5.016)
<b>Total</b>	<b>56.388</b>	<b>66.540</b>	<b>161.777</b>	<b>156.280</b>

(\*) Adoção do IFRS 9 (CPC 48), IFRS 15 (CPC 47), IFRS 16 (CPC 6 R2).

## 12. Partes Relacionadas

### 12.1. Saldos e transações com partes relacionadas

A Companhia, nas tratativas descritas na nota explicativa nº21, referentes a auto de infração do programa de outorga e opção de compra de ações do ano de 2013, tem prestado auxílio advocatício à executivos implicados na pessoa física com relação ao tema.

Os saldos de partes relacionadas, no ativo e passivo circulantes e não circulantes, bem como gastos, são compostos conforme segue:



	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
<b>Contas a receber</b>				
Operações Intecompany	5.636	6.220	-	-
<b>Total do Ativo</b>	<b>5.636</b>	<b>6.220</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Contas a pagar</b>				
Operações Intecompany	38	10	-	-
Valores a pagar de dividendos e JCP (i)	42.119	1.190	42.119	1.190
<b>Total do Passivo</b>	<b>42.157</b>	<b>1.200</b>	<b>42.119</b>	<b>1.190</b>

- i) Trata-se da diferença para atingimento do Dividendos mínimo obrigatório referente ao resultado divulgado nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020 e de 2019. O valor de 2019 foi distribuído em dezembro de 2020.

Abaixo segue quadro com as movimentações de partes relacionadas no período findo em 31 de dezembro de 2020, nas receitas e despesas entre as empresas do grupo, são compostos conforme segue:

Despesas Administrativas	31/12/2020				
	Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	Qualicorp Consultoria Corretora de Seguros S.A.	CRC Connectmed	Gama	Demais controladas
Serviços corporativos e rateios (i)	(56.701)	64.400	(4.851)	388	(3.237)
Assistência médica (ii)	(8)	(56)	(8)	73	(1)
Serviços de boletagem	(408)	-	-	-	408

Despesas Administrativas	31/12/2019				
	Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	Qualicorp Consultoria Corretora de Seguros S.A.	CRC Connectmed	Gama	Demais controladas
Serviços corporativos e rateios (i)	(46.670)	44.820	(4.809)	1.190	5.469
Assistência médica (ii)	(4.216)	4.726	(5.321)	5.211	(402)
Serviços de boletagem	(623)	-	-	-	623

- i) Concentra todas as atividades de serviços corporativos que atendem às empresas da Companhia (Finanças, Controladoria, Jurídico, Administrativo, Recursos Humanos e Tecnologia da Informação), cujos custos incorridos são rateados e reembolsados pelas demais empresas operacionais do Grupo.
- ii) O plano de saúde dos colaboradores do Grupo Qualicorp, cujos custos incorridos são cobrados, rateados e reembolsados pela demais empresas operacionais do Grupo. A variação entre os anos ocorre pois durante o exercício de 2019 a Gama Saúde deixou de ser a operadora dos planos de saúde dos colaboradores do Grupo Qualicorp.

## 12.2. Remuneração do pessoal-chave da Administração

O pessoal-chave da Administração inclui os membros do Conselho de Administração, o diretor-presidente, e os diretores estatutários e não estatutários. A remuneração paga ou a pagar está demonstrada a seguir:



	31/12/2020			
	Controladora		Consolidado	
	Contas a pagar	Despesas	Contas a pagar	Despesas
Remuneração de curto prazo a administradores (*)	1.405	19.507	5.849	68.395
Remuneração baseada em ações	-	8.803	-	35.510
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>1.405</b>	<b>28.310</b>	<b>5.849</b>	<b>103.905</b>

	31/12/2019 (reapresentado)			
	Controladora		Consolidado	
	Contas a pagar	Despesas	Contas a pagar	Despesas
Remuneração de curto prazo a administradores (*)	174	9.813	2.820	57.786
Remuneração baseada em ações	-	2.687	-	52.047
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2019</b>	<b>174</b>	<b>13.350</b>	<b>2.820</b>	<b>109.833</b>

(\*) A despesa com remuneração do Conselho de Administração é constituída de valor fixo; e para os diretores e empregados, é constituído por valores fixos e variáveis, com base em performance e metas globais anuais, aprovados em Conselho.

### 13. Investimentos

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019 (Reapresentado)	31/12/2020	31/12/2019
Participações societárias diretas:				
Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	1.300.331	943.898	-	-
Gama Saúde e Connectmed CRC	144.693	178.867	-	-
Oxcorp Gestão Consultoria e Corretora Ltda.	85.697	-	-	-
Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	29.694	36.054	-	-
Qsaude Operadora de Plano de Saude Ltda.	-	2.886	-	-
<b>Total de participações societárias</b>	<b>1.560.415</b>	<b>1.161.705</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Outros investimentos	174	174	262	262
<b>Total de outros investimentos</b>	<b>174</b>	<b>174</b>	<b>262</b>	<b>262</b>
<b>Total dos investimentos</b>	<b>1.560.589</b>	<b>1.161.879</b>	<b>262</b>	<b>262</b>





#NovoJeitoQualiDeSer

	Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	Gama Saúde e Connectmed - CRC	Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	Oxcorp Gestão Consultoria e Corretora Ltda.	Qsaude Operadora de Plano de Saúde Ltda.	Total
<b>Informações sobre as investidas em 31 de dezembro de 2020</b>						
Capital social (i)	276.365	289.047	26.663	30	-	592.105
Patrimônio líquido (ii)	897.132	145.136	8.306	900	-	1.051.474
Lucro (prejuízo) do exercício	394.284	(23.932)	(5.555)	341	(3.093)	362.045
<b>Informações sobre os investimentos:</b>						
Quantidade de cotas (iii)	496.715.989	28.904.692.914	26.662.568	330.000	66.084.560	-
Participação - %	100	99,99	99,99	75	20	-
<b>Movimentação do investimento:</b>						
Total do investimento recomposto em 31 de dezembro de 2019 (reapresentado)	943.898	178.867	36.054	-	2.886	1.161.705
Aumento de capital em controladas	-	-	-	-	4.876	4.876
Opção de compra	(44.103)	-	-	-	-	(44.103)
Aquisição de controlada (iv)	-	-	-	85.816	-	85.816
Reserva de capital - plano de ações restritas	20.802	-	-	-	-	20.802
Transação de capital entre sócios	2.275	-	-	-	-	2.275
Perdas com investimentos	-	-	-	(375)	-	(375)
Impairment ágio Medlink (v)	-	(12.966)	-	-	-	(12.966)
Alienação de controlada (vi)	-	-	-	-	(5.288)	(5.288)
Reversão de Impairment	-	3.556	-	-	-	3.556
Equivalência patrimonial	<b>377.459</b>	<b>(24.764)</b>	<b>(6.360)</b>	<b>256</b>	<b>(2.474)</b>	<b>344.117</b>
Equivalência patrimonial sobre participações societárias	394.284	(23.932)	(5.555)	256	(2.474)	362.579
Amortização do intangível (vii)	(25.492)	(1.261)	(1.219)	-	-	(27.972)
IR/CS diferido sobre amortização do intangível	8.667	429	414	-	-	9.510
<b>Total do investimento em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>1.300.331</b>	<b>144.693</b>	<b>29.694</b>	<b>85.697</b>	<b>-</b>	<b>1.560.415</b>



- i) Para Gama Saúde e Connectmed-CRC referem-se ao montante de R\$68.873 e R\$220.174 de capital social, respectivamente.
- ii) O patrimônio líquido da controlada Qualicorp Benefícios, aqui apresentado, considera os efeitos de consolidação de seus investimentos em participações societárias. Para Gama Saúde e Connectmed-CRC, referem-se ao montante de R\$65.873 e R\$79.118 de patrimônio líquido, respectivamente.
- iii) Para Gama Saúde e Connectmed-CRC, referem-se à quantidade de cotas de 6.887.297.425 e 22.017.395.489, respectivamente.
- iv) Transação de aquisição de controlada conforme nota explicativa nº 7 b).
- v) Baixa ao valor recuperável pela ausência na perspectiva de geração de caixa e rentabilidade futura para o Grupo Qualicorp. Dessa forma, o ágio não mais se ampara no conceito de vida útil indefinida.
- vi) Alienação de controlada conforme nota explicativa nº 1 b) ii.
- vii) Refere-se e à amortização dos intangíveis referentes a relacionamento de clientes, marcas, contrato de não competição e software do período.



#NovoJeitoQualiDeSer

	Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	Gama Saúde e Connectmed - CRC	Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	Qsaude Operadora de Plano de Saúde Ltda.	Qualicorp Corretora de Seguros S.A.	Total
<b>Informações sobre as investidas em 31 de dezembro de 2019</b>						
Capital social	276.365	281.877	26.663	44.450	-	629.355
Patrimônio líquido	480.178	166.278	13.861	14.431	-	674.748
Lucro (prejuízo) do exercício	369.506	(11.769)	(7.344)	(30.019)	137.976	458.350
<b>Informações sobre os investimentos:</b>						
Quantidade de cotas	496.715.989	28.187.692.914	26.662.568	44.450.000	287.468.603	-
Participação - %	100	99,99	99,99	20	100	-
<b>Movimentação do investimento:</b>						
Total do investimento recomposto em 31 de dezembro de 2018 (Reapresentado)	1.117.534	320.238	44.605	1.720	640.390	2.124.487
Ajuste por adoção de Norma Contábil (IFRS 16)	-	819	-	-	-	819
Aumento de capital em controladas	-	15.980	-	7.170	-	23.150
Reserva de capital - plano de opções de ações	171	-	-	-	131	302
Reserva de capital - plano de ações restritas	28.194	-	-	-	1.769	29.963
Distribuição de lucros	(533.604)	-	-	-	(187.001)	(720.605)
Juros s/ capital próprio	(12.667)	-	-	-	(805)	(13.472)
Reclassificação de ágio de empresa incorporada	-	(29.386)	-	-	-	(29.386)
Baixa por incorporação	-	-	-	-	(572.363)	(572.363)
Baixa por redução ao valor recuperável de ativos (vi)	-	(111.436)	-	-	-	(111.436)
Equivalência patrimonial	344.270	(17.348)	(8.551)	(6.004)	117.879	430.246
Equivalência patrimonial sobre participações societárias	369.506	(11.769)	(7.344)	(6.004)	137.976	482.365
Amortização do intangível	(38.237)	(8.450)	(1.829)	-	(30.451)	(78.967)
IR/CS diferido sobre amortização do intangível	13.001	2.871	622	-	10.354	26.848
<b>Total do investimento em 31 de dezembro de 2019 (reapresentado)</b>	<b>943.898</b>	<b>178.867</b>	<b>36.054</b>	<b>2.886</b>	<b>-</b>	<b>1.161.705</b>



## 14. Intangível

## I. Outros ativos intangíveis

Controladora	Taxa anual de amortização - %	Custo					Amortização				Saldo Líquido
		Saldo	Adições	Baixas	Transferências	Saldo	Saldo	Adições	Baixas	Saldo	
		em				em				em	
		31/12/2019				31/12/2020				31/12/2019	
Aquisições de cessão de direitos - segmento Afinidades	20	191.679	165.200	-	-	356.879	(177.876)	(4.430)	-	(182.306)	174.574
Softwares em uso	20	145.592	1.093	(2.035)	5.798	150.448	(86.663)	(18.372)	1.234	(103.801)	46.647
Direito de exclusividade	20	190.519	-	-	-	190.519	(158.004)	(18.140)	-	(176.144)	14.375
Software em desenvolvimento	-	6.868	6.144	(20)	(5.798)	7.194	-	-	-	-	7.194
Marcas e patentes	-	125	-	-	-	125	-	-	-	-	125
Valor justo dos ativos intangíveis:		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Relacionamento com clientes pago na aquisição de investimentos	10	426.509	-	-	-	426.509	(402.148)	(24.361)	-	(426.509)	-
Valor justo dos ativos intangíveis – Outros ativos:		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acordo de não competição	17	216.336	-	-	-	216.336	(52.544)	(33.497)	-	(86.041)	130.295
Comissão de Obtenções de Vendas	50	376.929	169.409	(3)	-	546.335	(253.009)	(134.517)	-	(387.526)	158.809
Total outros ativos intangíveis		1.554.557	341.846	(2.058)	-	1.894.345	(1.130.244)	(233.317)	1.234	(1.362.326)	532.019



#NovoJeitoQualiDeSer

Controladora	Taxa anual de amortização - %	Custo					Amortização					
		Saldo	Adições	Baixas	Transferências	Saldo	Saldo	Adições	Baixas	Transferências	Saldo	Saldo Líquido
		em 31/12/2018				em 31/12/2019	em 31/12/2018				Em 31/12/2019	
Aquisições de cessão de direitos - segmento Afinidades	20	203.970	6.000	-	(18.291)	191.679	(175.211)	(2.665)	-	-	(177.876)	13.803
Softwares em uso	20	115.177	30.524	(256)	147	145.592	(65.427)	(21.318)	83	-	(86.662)	58.930
Direito de exclusividade	20	190.519	-	-	-	190.519	(137.899)	(20.105)	-	-	(158.004)	32.515
Software em desenvolvimento	-	29.609	4.203	(472)	(26.472)	6.868	-	-	-	-	-	6.868
Marcas e patentes	-	125	-	-	-	125	-	-	-	-	-	125
<b>Valor justo dos ativos intangíveis:</b>		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Relacionamento com clientes pago na aquisição de investimentos	10	426.509	-	-	-	426.509	(360.021)	(42.127)	-	-	(402.148)	24.361
<b>Valor justo dos ativos intangíveis – Outros ativos:</b>		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acordo de não competição	17	216.336	-	-	-	216.336	(18.062)	(34.482)	-	-	(52.544)	163.792
Comissão de Obtenções de Vendas	50	241.024	135.905	-	-	376.929	(153.239)	(99.770)	-	-	(253.009)	123.920
<b>Total outros ativos intangíveis</b>		<b>1.423.269</b>	<b>176.632</b>	<b>(728)</b>	<b>(44.616)</b>	<b>1.554.557</b>	<b>(909.859)</b>	<b>(220.467)</b>	<b>83</b>	<b>-</b>	<b>(1.130.243)</b>	<b>424.314</b>



#NovoJeitoQualiDeSer

Consolidado	Taxa anual de amortização - %	Custo					Amortização				
		Saldo	Adições	Transferências	Baixas	Saldo	Saldo	Adições	Baixas	Saldo	Saldo Líquido
		em 31/12/2019				em 31/12/2020	em 31/12/2019			Em 31/12/2020	
Aquisições de cessão de direitos - segmento Afinidades (a)	20	418.904	203.376	-	-	622.280	(360.250)	(32.725)	-	(392.975)	229.305
Softwares em uso (b)	20	445.531	5.354	20.512	(8.464)	462.933	(307.455)	(59.596)	5.467	(361.584)	101.349
Direito de exclusividade (c)	20	227.059	4.500	-	-	231.559	(194.313)	(19.035)	-	(213.348)	18.211
Software em desenvolvimento (d)	-	47.439	23.019	(20.512)	(10.861)	39.085	-	-	-	-	39.085
Marcas e patentes	-	132	-	-	-	132	-	-	-	-	132
<b>Valor justo dos ativos intangíveis:</b>											
Relacionamento co clientes pago na aquisição de investimentos (e)	10	856.225	14.195	-	-	870.420	(803.892)	(54.936)	-	(858.828)	11.592
<b>Valor justo dos ativos intangíveis – Outros ativos:</b>											
Acordo de não competição (f)	17	224.535	3.280	-	-	227.815	(56.528)	(35.466)	-	(91.994)	135.821
Comissão de Obtenções de Vendas	50	381.593	185.071	-	(3)	566.661	(254.824)	(143.073)	-	(397.897)	168.764
<b>Valor justo de outros ativos intangíveis Plural e Oxcorp:</b>											
						-					
Não competição	30	-	2.016	-	-	2.016	-	-	-	-	2.016
Marcas	20	-	1.107	-	-	1.107	-	-	-	-	1.107
Relacionamento com clientes pago na aquisição de investimentos	10	-	21.359	-	-	21.359	-	-	-	-	21.359
<b>Valor justo de outros ativos intangíveis Connectmed-CRC:</b>											
Não competição	25	39.428	-	-	-	39.428	(39.428)	-	-	(39.428)	-
Software	20	7.758	-	-	-	7.758	(4.202)	-	-	(4.202)	3.556
Provisão para redução de valor recuperável software	-	(7.758)	7.758	-	-	-	4.202	(4.202)	-	-	-
<b>Total outros ativos intangíveis</b>		<b>2.640.846</b>	<b>471.035</b>	<b>-</b>	<b>(19.328)</b>	<b>3.092.553</b>	<b>(2.016.690)</b>	<b>(349.033)</b>	<b>5.467</b>	<b>(2.360.256)</b>	<b>732.297</b>



#NovoJeitoQualiDeSer

Consolidado	Taxa anual de amortização - %	Custo					Amortização				
		Saldo em 31/12/2018	Adições	Baixas	Transferências	Saldo em 31/12/2019	Saldo em 31/12/2018	Adições	Baixas	Saldo em 31/12/2019	Saldo Líquido
Aquisições de cessão de direitos - segmento Afinidades	20	400.272	18.632	-	-	418.904	(330.765)	(29.485)	-	(360.250)	58.653
Softwares em uso	20	398.727	9.842	37.217	(256)	445.531	(239.249)	(68.289)	83	(307.455)	138.076
Direito de exclusividade	20	227.059	-	-	-	227.059	(173.013)	(21.300)	-	(194.313)	32.746
Software em desenvolvimento	-	58.288	28.537	(37.217)	(2.168)	47.439	-	-	-	-	47.439
Marcas e patentes	-	132	-	-	-	132	-	-	-	-	132
Valor justo dos ativos intangíveis:											
Relacionamento com clientes pago na aquisição de investimentos	10	856.225	-	-	-	856.225	(718.625)	(85.267)	-	(803.892)	52.333
Valor justo dos ativos intangíveis – Outros ativos:											
Acordo de não competição	17	224.535	-	-	-	224.535	(20.272)	(36.256)	-	(56.528)	168.007
Comissão de Obtenções de Vendas	50	242.645	138.949	-	-	381.593	(153.745)	(101.078)	-	(254.824)	126.770
Valor justo de outros ativos intangíveis Connectmed-CRC:											
Não competição	25	39.428	-	-	-	39.428	(34.828)	(4.600)	-	(39.428)	-
Software	20	7.758	-	-	-	7.758	(3.426)	(776)	-	(4.202)	3.556
Provisão para redução de valor recuperável software	-	-	-	-	(7.758)	(7.758)	-	-	4.202	4.202	(3.556)
Total outros ativos intangíveis		2.455.069	195.960	-	(10.182)	2.640.846	(1.673.923)	(347.051)	4.285	(2.016.690)	624.156



- (a) Referem-se aos contratos de cessão de direitos e obrigações realizados até a presente data. Em 2020 ocorreram:
- I. Em 12 de junho de 2020, foi firmado um contrato de cessão e transferências de direitos e obrigações e outras avenças entre a Qualicorp Administradora de Benefícios S.A, junto a Clube Care Brasil Administradora de Benefícios Ltda. e Clube Care Assessoria Comercial LTDA, no montante de R\$ 20.000. O prazo de amortização desse ativo intangível é de 60 meses.
  - II. Refere-se a contrato de cessão e transferência de direitos e obrigações outras avenças entre a Clube de Saúde e a Health Administradora de Benefícios e Divicom Administradora de Benefícios celebrado em 8 de outubro de 2020 no montante R\$ 7.376. O mesmo será amortizado pelo período de 60 meses, o qual coincide com o prazo de vigência do contrato.
  - III. Em 8 de dezembro de 2020, foi firmado o contrato de cessão e transferência de direitos e obrigações e outras avenças entre Qualicorp Administradora de Benefícios e a Muito Mais Saúde Administradora de Benefícios, no montante R\$ 176.000. O mesmo será amortizado pelo período de 60 meses, o qual coincide com o prazo de vigência do contrato.
  - IV. Em 8 de dezembro de 2020, foi firmado o contrato de cessão e transferência de direitos e obrigações e outras avenças entre Companhia e a Soma Corretora de Seguros LTDA, no montante R\$ 158.400. O mesmo será amortizado pelo período de 60 meses, o qual coincide com o prazo de vigência do contrato.
- (b) Refere-se a gastos com a aquisição de licenciamentos de softwares e softwares operacionais em uso.
- (c) Em 15 de janeiro de 2020, foi firmado o aditivo do contrato de exclusividade e outras avenças entre o Grupo Qualicorp e a APM – Associação Paulista de Medicina no montante de R\$ 4.500. O mesmo será amortizado pelo período de 60 meses, prazo e vigência do contrato.
- (d) Para os valores de baixa, refere-se substancialmente à alienação da Qsaúde para venda.
- (e) Valores de relacionamento com clientes pago na aquisição de investimento. Para adição de 2020, refere-se aquisição da controlada Uniconsult Administradora de Benefícios no montante líquido de R\$ 11.592
- (f) Em 9 de dezembro de 2020, foi firmado acordo de não competição, no valor de R\$ 3.280, que será amortizado pelo período de 12 meses, o qual coincide com prazo de duração do contrato.
- Em 28 de setembro de 2018 foi firmado acordo de não competição entre a Companhia e acionista fundador, pelo período de setenta e dois meses. Em 1 de Dezembro de 2020 foi acordada a extensão por mais 2 (dois) anos e o acordo será amortizado até setembro de 2026.
- (g) Refere-se a comissão de obtenção de novas vendas.





## II. Ágio

No Consolidado, em 31 de dezembro de 2020 o montante é de R\$ 1.741.295 (R\$ 1.516.342 em 31 de dezembro de 2019) e a variação refere-se conforme mencionado na nota explicativa nº7 ao ágio advindo da combinação de negócios da Uniconsult, Plural e Oxcorp.

Consolidado	Custo	
	31/12/2020	31/12/2019
Ágio na aquisição de investimentos alocados a títulos de rentabilidade futura:		
Ágios seguimento afinidades a seguir:		
Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	446.895	446.895
Qualicorp Corretora de Seguros S.A.	427.098	427.098
Aliança Administradora de Benefícios de Saúde S.A – incorporada por controlada	249.420	249.420
Grupo Padrão – incorporada por controlada	184.675	184.675
Salutar – incorporada por controlada	52.004	52.004
GA Consultoria, Administração e Serviços S.A – incorporada por controlada	44.075	44.075
Qualicorp Consultoria – incorporado por controlada	29.386	29.386
Athon, Bruder SP e Bruder RJ incorporada por controlada	4.885	27.251
Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	21.388	21.388
Praxisolutions Consultoria de Negócios e Corretora de Seguros Ltda. – incorporada por controlada.	21.184	21.184
Medlink Conectividade em Saúde Ltda – incorporada por controlada.	-	12.966
Uniconsult administradora de Benefícios Ltda	14.510	-
Plural Gestão em Planos de Saúde Ltda	168.528	-
Oxcorp Gestão Consultoria e Corretora de Seguros Ltda	77.248	-
<b>Total ágio</b>	<b>1.741.295</b>	<b>1.516.342</b>

De acordo com o CPC 01, os ágios das empresas adquiridas e demais intangíveis devem ser submetidos ao teste de “impairment”, no mínimo, anualmente. A Companhia efetuou esse teste para todos as aquisições de investimentos e intangíveis realizados até 31 de dezembro de 2020. O teste foi baseado no valor recuperável das unidades geradoras de caixas do Grupo Qualicorp, apurado com base no valor em uso, utilizando o fluxo de caixa baseado nas projeções financeiras aprovadas pela Administração.

	PREMISSAS UGC AFINIDADES	PREMISSAS UGC SAÚDE
Receitas	Para o exercício de 2020, as análises se basearam, principalmente, nos orçamentos da Companhia. Para os exercícios entre 2021 e 2030, foram considerados os fatores de crescimento das receitas apurados baseando-se em projeções de crescimento do mercado na área de comercialização e administração de planos de saúde coletivos e serviços em saúde.	Para o exercício de 2020 as análises se basearam, no portfólio de produtos vigentes em conjunto com os orçamentos da Companhia com base nos fatores de crescimento das receitas entre os exercícios de 2021 e 2030 baseando-se em expansão de vendas do produto aluguel de rede que corresponde ao <i>core business</i> da unidade de negócio.
Despesas	Para o exercício de 2021 as análises se basearam, principalmente, nos orçamentos da Companhia. As despesas fixas, que são aquelas que não crescem proporcionalmente as Receitas, tais como folha de pagamento (despesas com pessoal), serviços de terceiros e despesas de ocupação decorrente de aluguéis, entre outras, consideradas na projeção de 2022 a 2030, foram estimadas com base no crescimento equivalente à inflação projetada no período.	As despesas fixas, que são aquelas que não crescem proporcionalmente as Receitas, tais como folha de pagamento (despesas com pessoal), serviços de terceiros e despesas de ocupação decorrente de aluguéis, entre outras, consideradas na projeção de 2022 a 2030, foram estimadas com base no crescimento equivalente à inflação projetada no período.
Tributos	Os tributos sobre o lucro foram calculados com base no EBT (Earnings Before Taxes), descontando-se as despesas não dedutíveis e as receitas não tributáveis, derivadas do LALUR (Livro de Apuração do Lucro Real).	Os tributos sobre o lucro foram calculados com base no EBIT ( <i>Earnings Before Interest and Taxes</i> ), descontando-se as despesas não dedutíveis e as receitas não tributáveis, derivadas do LALUR (Livro de Apuração do Lucro Real).



## #NovoJeitoQualiDeSer

<b>Taxa de desconto</b>	Os fluxos de caixa foram descontados com taxa de 15,8% a.a. antes dos impostos e taxa de 12% a.a. após impostos levando em consideração o custo médio ponderado de capital (WACC).	Os fluxos de caixa foram descontados com taxa de 14,8% a.a. antes dos impostos e taxa de 12% a.a. após impostos levando em consideração o custo médio ponderado de capital (WACC).
<b>Perpetuidade</b>	A Companhia considerou um crescimento nominal de 3,3% ao ano no período perpétuo correspondente a inflação de longo prazo.	A Companhia considerou um crescimento nominal de 3,3% ao ano no período perpétuo correspondente a inflação de longo prazo.
<b>Fontes</b>	O trabalho de mensuração utilizou como base informações financeiras e operacionais históricas, bem como informações públicas sobre o setor de atuação da Companhia, além de informações econômicas publicadas por instituições como IPEA, BACEN e Bloomberg.	As principais fontes de informações foram as projeções do Banco Central do Brasil

Adicionalmente ao teste de impairment, revisitamos, em 2020, todos os ágios da Companhia em relação às Unidades Geradoras de Caixa em que os mesmos estavam alocados, onde para fins de monitoramento, identificamos durante essa revisão que os ágios de Medlink no valor de R\$12.966 e de Amenti (Athon) no valor de R\$22.366 não possuem mais perspectiva de geração de caixa e rentabilidade futura para o Grupo Qualicorp. Dessa forma, como esses dois ágios não mais se amparam no conceito de vida útil indefinida e efetuamos uma baixa por redução ao valor recuperável no valor de R\$35.332.

## 15. Debêntures

A seguir apresentamos as emissões vigentes em 31 de dezembro de 2020:

### Quantidade/Espécie – emissões em 26 de junho de 2019

Emissor	Debêntures	Quantidade	Valor nominal unitário	Vigência	Remuneração	Fiadores
Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	4ª emissão	290.000	1.000	28/06/2019 a 28/06/2023	100% do CDI + "spread" 1,15% a.a.	Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (Incorporada)	5ª emissão	310.000	1.000	28/06/2019 a 28/06/2022	100% do CDI + "spread" 1,15% a.a.	Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.
Companhia	3ª emissão	700.000	1.000	28/06/2019 a 28/06/2022	100% do CDI + "spread" 1,15% a.a.	Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.

As emissões possuem como principais características:

#### Garantias:

Os fiadores da operação estão descritos no quadro anterior, adicionalmente, há garantias relativas à constituição de penhor e/ou a alienação fiduciária das ações de emissão da Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (incorporada) e Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., de propriedade da Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

#### Resgate Antecipado Facultativo total:

Foi acordado nessas emissões que resgate antecipado facultativo a Companhia poderá, a seu exclusivo critério atendendo ao disposto no artigo 55 da Lei das S/A, a qualquer tempo, realizar o resgate antecipado das debêntures. O valor a ser pago aos Debenturistas a título de Resgate Antecipado Facultativo será equivalente ao saldo do Valor Nominal Unitário das Debêntures objeto do resgate, acrescido de prêmio, conforme Escritura de Emissão de Debêntures.



Amortização Extraordinária Facultativa:

Foi acordado nessas emissões que a Companhia poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, realizar a amortização extraordinária facultativa das debêntures acrescido de prêmio, conforme condições das escrituras de Emissões de Debêntures.

Vencimento antecipado:

Poderá declarar antecipadamente vencidas todas as obrigações constantes desta emissão e exigir o imediato pagamento pelas emissoras do saldo do valor nominal unitário das debêntures em circulação, acrescido da remuneração, calculada “pro rata temporis”, desde a data de emissão ou a data de vencimento do último período de capitalização, ou seja, a data de pagamento da remuneração imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do seu efetivo pagamento, na ocorrência, entre outras, das seguintes hipóteses:

- (a) Antes de uma reorganização societária (cisão, fusão, incorporação, venda de participação societária ou qualquer outra reestruturação societária da emissora e/ou de sua(s) controladora(s), inclusive Oferta Pública de Ações), se os atuais acionistas não mantiverem o controle da emissora, por meio de participação acionária, direta ou indiretamente, de, pelo menos, 50% mais uma ação com o direito a voto da emissora; e depois de uma reorganização societária, se qualquer terceiro obtiver o controle da emissora por meio de participação acionária, direta ou indiretamente, de, pelo menos, 35,0% das ações com o direito a voto da emissora e, cumulativamente, os atuais acionistas deixarem de exercer o controle da emissora; e
- (b) Adicionalmente, a Companhia e suas controladas possuem certos compromissos financeiros relacionados à manutenção de determinados índices de performance, liquidez e endividamento atrelados às debêntures, os quais, caso não sejam cumpridos, podem acarretar a liquidação antecipada.

Em 31 de dezembro de 2020, a Companhia está cumprindo com os limites requeridos das cláusulas acima e demais compromissos contidos no contrato.

Finalidade:

Reforço de caixa e/ou capital de giro adicionado pelo alongamento de passivo financeiro.

**Cronograma de vencimentos e composição da dívida**

	Controladora		Consolidado		Vencimento
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	
Remuneração a pagar	15.245	28.167	19.623	36.677	
Custo intermediação financeira na emissão/colocação a diferir no prazo de vencimento	(1.903)	(1.903)	(2.337)	(2.337)	
<b>Circulante</b>	<b>13.342</b>	<b>26.264</b>	<b>17.286</b>	<b>34.340</b>	
Debêntures parcela única	1.010.000	1.010.000	1.300.000	1.300.000	28 de junho de 2022 (Companhia) e 28 de junho de 2023 (QC Administradora)
Custo intermediação financeira na emissão/colocação a diferir no prazo de vencimento	(951)	(2.854)	(1.603)	(3.940)	
<b>Não circulante</b>	<b>1.009.049</b>	<b>1.007.146</b>	<b>1.298.397</b>	<b>1.296.060</b>	
<b>Total</b>	<b>1.022.391</b>	<b>1.033.410</b>	<b>1.315.683</b>	<b>1.330.400</b>	



## Movimentação das debêntures

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Saldo no início do período	1.033.410	-	1.330.400	615.726
Pagamento Debêntures parcela única	-	-	-	(611.000)
Emissão novas debentures	-	700.000	-	1.300.000
Incorporação Qualicorp Corretora	-	314.541	-	-
Custo de emissão de novas debêntures	-	(4.058)	-	(7.640)
Apropriação de despesas (custos na captação)	1.902	866	2.336	3.582
Pagamento de juros	(52.402)	-	(67.871)	(32.659)
Apropriação de juros (nota explicativa nº 24)	39.481	22.061	50.818	62.391
<b>Saldo no fim do período</b>	<b>1.022.391</b>	<b>1.033.410</b>	<b>1.315.683</b>	<b>1.330.400</b>

## Valor justo de debêntures

Os valores contábeis e o valor justo de debentures 31 de dezembro de 2020, são os seguintes:

	Controladora		Controladora	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
	Contábil	Valor justo	Contábil	Valor justo
Debêntures	1.022.391	995.722	1.033.410	1.025.467

  

	Consolidado		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
	Contábil	Valor justo	Contábil	Valor justo
Debêntures	1.315.683	1.272.790	1.330.400	1.317.045

O valor justo das debêntures classificados como custo amortizado baseiam-se nos fluxos de caixa descontados, utilizando-se uma taxa de risco variando entre 4,55% a 6,59% a.a.

## 16. Arrendamentos

## a) Direito de Uso

Em 31 de dezembro de 2020 a movimentação no período é composta como segue.

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Saldo inicial	32.130	6.024	92.793	66.177
Reajustes e renovações contratuais	1.449	156	5.639	2.413
Adição direito de uso (novos contratos)	6.990	-	8.437	45.916
Remensuração de arrendamento (i)	(13.740)	5.414	(18.603)	(1.209)
Incorporação de controlada	-	24.633	-	-
Depreciação no período	(9.509)	(4.097)	(16.525)	(20.504)
Adição por aquisição de controlada	-	-	2.812	-
Baixa por alienação da controlada Qsaúde (ii)	-	-	(43.238)	-
<b>Saldo no fim do período</b>	<b>17.320</b>	<b>32.130</b>	<b>31.315</b>	<b>92.793</b>



- i. A movimentação de 2020, refere-se basicamente a devolução de andares do prédio da sede do Grupo Qualicorp.
- ii. Conforme nota explicativa nº 1.b.ii

#### b) Arrendamentos a Pagar

Em 31 de dezembro de 2020 a movimentação no período é composta como segue:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Saldo inicial	32.652	3.779	96.611	64.986
Reajustes e renovações contratuais	1.449	156	5.639	2.413
Adição direito de uso (novos contratos)	6.990	-	8.437	45.916
Remensuração de arrendamento (i)	(13.740)	5.414	(18.649)	(1.209)
Juros apropriado no período	2.392	802	4.825	6.000
Incorporação de controlada	-	25.543	-	-
Pagamentos realizados	(10.176)	(3.042)	(17.219)	(21.495)
Adição por aquisição de controlada	-	-	2.812	-
Baixa por alienação da controlada Qsaúde (ii)	-	-	(47.136)	-
<b>Saldo no fim do período</b>	<b>19.567</b>	<b>32.652</b>	<b>35.320</b>	<b>96.611</b>
Circulante	8.682	11.482	15.007	24.191
Não circulante	10.885	21.170	20.313	72.420

- i. Movimentação de 2020, refere-se basicamente a devolução de andares do prédio da sede do Grupo Qualicorp.
- ii. Conforme nota explicativa nº 1.b.II.

#### c) Demonstração de resultado

No decorrer do período foram registrados os seguintes montantes em resultado:

- Juros sobre atualização do passivo de arrendamento totalizam R\$4.825 (R\$6.000 em 31 de dezembro de 2019) no consolidado e R\$2.392 (R\$802 em 31 de dezembro de 2019) na controladora e estão registrados em despesa financeira, conforme nota explicativa nº 24.
- As depreciações dos arrendamentos totalizam R\$16.525 (R\$20.504 em 31 de dezembro de 2019) no consolidado e R\$9.509 (R\$4.097 em 31 de dezembro de 2019) na controladora e estão registradas em despesas administrativas, nota explicativa nº 22.

#### d) Impactos de inflação projetada nos contratos de arrendamento

Em atendimento ao Ofício Circular/CVM/SNC/SEP nº02/19 e ao Ofício-Circular/CVM/SNC/SEP nº01/20, a Companhia estimou os efeitos de inflação nos contratos de arrendamento do Grupo Qualicorp:



Passivo de arrendamento	2020	2021	2022	Após 2022
Contábil	35.320	21.839	7.954	-
Fluxo c/ inflação projetada	36.837	23.120	8.564	-
<b>Variação</b>	<b>4,30%</b>	<b>5,87%</b>	<b>7,67%</b>	-

Direito de uso líquido	2020	2021	2022	Após 2022
Contábil	31.315	18.327	6.190	-
Fluxo c/ inflação projetada	32.832	19.592	6.781	-
<b>Variação</b>	<b>4,84%</b>	<b>6,90%</b>	<b>9,55%</b>	-

Juros s/ arrendamentos	2020	2021	2022	Após 2022
Contábil	4.825	2.365	1.223	316
Fluxo c/ inflação projetada	-	2.406	1.280	340
<b>Variação</b>	-	<b>1,73%</b>	<b>4,66%</b>	<b>7,59%</b>

Depreciação	2020	2021	2022	Após 2022
Contábil	16.525	12.988	12.137	6.190
Fluxo c/ inflação projetada	-	13.240	12.811	6.781
<b>Variação</b>	-	<b>1,94%</b>	<b>5,55%</b>	<b>9,55%</b>

#### e) Direito potencial de PIS/COFINS a recuperar

A seguir é apresentado quadro indicativo do Direito potencial de PIS/COFINS a recuperar embutido na contraprestação de arrendamento/locação, conforme os períodos previstos para pagamento. Saldos não descontados e saldos descontados a valor presente, considerando as empresas que estão no regime não cumulativo (Companhia, Qualicorp Serviços e CRC Connectmed):

Consolidado		
Fluxo de Caixa	Nominal	Valor Presente
Contraprestação do arrendamento	25.157	21.455
PIS/COFINS potencial ( 9,25%)	2.327	1.801

## 17. Prêmios a Repassar

Para o exercício findo em 31 de dezembro de 2020, o valor é de R\$ 666.912 (R\$115.261 em 31 de dezembro de 2019) correspondente a faturas de seguro-saúde a serem pagas às seguradoras/operadoras no vencimento das faturas, independentemente do recebimento por parte dos beneficiários, cujos pagamentos foram substancialmente efetuados até 31 de janeiro de 2021, exceto o efeito do reajuste (que para os meses de janeiro e fevereiro de 2021 foram pagos o montante de aproximadamente R\$ 68.543), para os valores de 31 de dezembro de 2020 e, até 31 de janeiro de 2020, para os valores de 31 de dezembro de 2019. O montante provisionado pela suspensão do reajuste em 31 de dezembro de 2020 é de R\$ 483.222, conforme nota explicativa 1.b.V.



## 18. Débitos Diversos

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
<b>Circulante:</b>				
Aquisição de intangível a pagar (i)	86.626	158	108.758	5.095
Adiantamento de Clientes	6.764	1.209	28.330	22.210
Valores a identificar - operadoras/seguradoras (ii)	-	-	23.311	13.899
Fornecedores diversos	4.811	10.899	13.262	22.465
Outras Provisões	8.469	6.050	10.861	21.504
Depósitos não identificados	1	58	478	4.567
Comissões a pagar	6.189	499	6.593	1.034
Devolução a beneficiários	-	-	4.774	2.840
Outros	3.027	3.171	15.184	14.460
<b>Total Circulante</b>	<b>115.887</b>	<b>22.044</b>	<b>211.551</b>	<b>108.074</b>
<b>Não Circulante:</b>				
Contas a Pagar por aquisição (Earn Out) (iii)	59.064	-	59.064	-
Fornecedores diversos	1.470	2.939	4.737	6.204
Valores Retidos para Indenização	520	-	4.000	-
Aquisição de intangível a pagar	-	-	3.650	200
<b>Total Não Circulante</b>	<b>61.054</b>	<b>2.939</b>	<b>71.451</b>	<b>6.404</b>
<b>Total Geral</b>	<b>176.941</b>	<b>24.983</b>	<b>283.002</b>	<b>114.478</b>

- i) No consolidado, substancialmente pela aquisição de carteira de clientes no segmento coletivo por adesão da administradora de benefícios Muito Mais Saúde (MMS) e da corretora Soma no saldo residual a pagar de R\$ 103.400, que serão liquidados até abril de 2021. Os contratos adquiridos são de planos celebrados entre administradora e operadoras com clientes localizados no Rio de Janeiro e em São Paulo.
- ii) Referem-se, substancialmente, à diferença temporal entre a relação de beneficiários constantes no sistema/controles internos da Companhia e a relação analítica dos beneficiários constantes nas faturas pagas e/ou a pagar das operadoras/seguradoras de planos de saúde e planos odontológicos, que são regularizados em períodos subsequentes, após o processamento das movimentações enviadas pela Companhia.
- iii) Valor de contrapresentação contingente oriundo de combinações de negócios (Oxcorp).

## 19. Provisões para Riscos

Durante o curso normal de suas atividades, a Companhia e suas controladas estão expostas a riscos oriundos de contingências cíveis, regulatório ANS, trabalhistas e previdenciárias, para as quais, com base nas posições dos advogados internos e externos e em estimativas da Administração da Companhia e de suas controladas, foram constituídas provisões conforme a tabela a seguir:



	31/12/2019	Aquisição controladas	Adições	Reversões	31/12/2020
Cíveis (i)	26.480	128	18.173	(8.319)	36.463
Trabalhistas e previdenciárias (ii)	14.797	-	22.080	(6.440)	30.437
Regulatório (iii)	13.582	-	11.478	(2.943)	22.117
Tributárias (iv)	-	1.576	3.060	-	4.636
<b>Total</b>	<b>54.859</b>	<b>1.704</b>	<b>54.791</b>	<b>(17.702)</b>	<b>93.652</b>

A movimentação no período anterior é composta como segue:

	31/12/2018	Adições	Reversões	31/12/2019
Cíveis (i)	28.566	10.478	(12.564)	26.480
Trabalhistas e previdenciárias (ii)	12.571	16.084	(13.858)	14.797
Regulatório (iii)	13.910	8.796	(9.124)	13.582
<b>Total</b>	<b>55.047</b>	<b>35.358</b>	<b>(35.546)</b>	<b>54.859</b>

Descrição dos principais processos e/ou riscos:

- i) A Companhia e suas controladas são parte passiva em processos cíveis em andamento, sendo o montante de R\$36.463 (R\$ 26.480 em 2019), estimado como provável o desembolso de caixa, para os quais foi constituída provisão. Avaliados como possível o desembolso de caixa, R\$68.457 (R\$53.092 em 2019) para os quais, não foram constituídas provisões. As principais causas versam sobre (i) exigência de coberturas de procedimentos médicos não previstos no contrato de assistência à saúde coletiva por adesão ou no rol de procedimentos da ANS, cuja responsabilidade recai, única e exclusivamente, sobre as operadoras de planos de assistência à saúde, conforme legislação em vigor; (ii) questionamento sobre a aplicação do reajuste de preço do plano de saúde por mudança de faixa etária e também pelo reajuste anual do indivíduo; (iii) pedidos de reativação de planos de saúde cancelados por falta de pagamento das mensalidades se encontram em fase de discussão na esfera administrativa e/ou judicial; (iv) reajuste anual e (v) questionamento por parte dos beneficiários devido à cobrança de mensalidades em atraso não quitadas e protestadas junto à empresa de proteção ao crédito referenciado de mercado. Em 2020, o aumento ocorreu devido mudança em relação a forma de estimar essa provisão conforme descrito nas notas explicativas 3 XVI e 4 b).
- ii) A Companhia e suas controladas são parte passiva em processos trabalhistas e previdenciários que se encontram em discussão na esfera administrativa e/ou judicial e que versam, principalmente: (i) sobre o pagamento da variação da porcentagem das comissões a consultores internos; e (ii) sobre o pagamento do adicional de dupla função para os operadores de “call center” que prestavam serviços à Companhia e às suas controladas e que foram dispensados a partir do momento em que a realização desses serviços passou a ser feita por empresas terceirizadas. Além das reclamações trabalhistas, constituímos provisão para divergências de recolhimentos de valores relativos a INSS e FGTS, cuja discussão encontra-se na esfera administrativa. As provisões constituídas para eventuais perdas decorrentes de referidos processos trabalhistas totalizam o montante de R\$30.437 (R\$14.797 em 2019). Para os riscos cujas chances de perda são classificadas como possível, os quais totalizam R\$10.834 (R\$10.074 em 2019), não foram constituídas provisões. A variação dessas provisões em relação ao ano anterior é substancialmente pelo fato da Companhia revisar os recolhimentos de INSS e FGTS.
- iii) As controladas são parte passiva em processos regulatórios ANS em andamento, sendo o montante de R\$22.117 (R\$13.582 em 2019) avaliado como perda provável, para o qual foi constituída provisão, e de R\$3.933 (R\$18.649 em 2019) avaliado como perda possível, para o qual não foram constituídas provisões.

As adições referem-se substancialmente a mudança de estimativa e também ao aumento de processos administrativos.

- iv) As controladas são parte passiva em processos tributários em andamento, sendo o montante de R\$4.636 no consolidado, avaliado como perda provável, para os quais foi constituída provisão. Não há processos avaliados como perda possível.





Na Controladora foram constituídas provisões conforme a tabela a seguir:

	31/12/2019	Adições	Reversões	31/12/2020
Cíveis (v)	739	1.162	(6)	1.896
Trabalhistas e previdenciárias (vi)	3.723	11.121	(1.232)	13.611
<b>Total</b>	<b>4.462</b>	<b>12.283</b>	<b>(1.238)</b>	<b>15.507</b>

Descrição dos principais processos e/ou riscos:

- v) A Companhia e suas controladas são parte passiva em processos cíveis em andamento, sendo o montante de R\$1.896 (R\$ 739 em 2019), estimado como provável o desembolso de caixa, para os quais foi constituída provisão. Avaliados como possível o desembolso de caixa, R\$18.201 (R\$1.321 em 2019) para os quais, não foram constituídas provisões. As principais causas versam sobre (i) exigência de coberturas de procedimentos médicos não previstos no contrato de assistência à saúde coletiva por adesão ou no rol de procedimentos da ANS, cuja responsabilidade recai, única e exclusivamente, sobre as operadoras de planos de assistência à saúde, conforme legislação em vigor; (ii) questionamento sobre a aplicação do reajuste de preço do plano de saúde por mudança de faixa etária e também pelo reajuste anual do indivíduo; (iii) pedidos de reativação de planos de saúde cancelados por falta de pagamento das mensalidades se encontram em fase de discussão na esfera administrativa e/ou judicial; (iv) reajuste anual e (v) questionamento por parte dos beneficiários devido à cobrança de mensalidades em atraso não quitadas e protestadas junto à empresa de proteção ao crédito referenciado de mercado.
- vi) A Companhia é parte passiva em processos trabalhistas e previdenciários que se encontram em discussão na esfera administrativa e/ou judicial e que versam, principalmente: (i) sobre o pagamento da variação da porcentagem das comissões a consultores internos; e (ii) sobre o pagamento do adicional de dupla função para os operadores de “call center” que prestavam serviços à Companhia e às suas controladas e que foram dispensados a partir do momento em que a realização desses serviços passou a ser feita por empresas terceirizadas. As provisões para contingências constituídas para eventuais perdas decorrentes de referidos processos trabalhistas totalizam o montante de R\$13.611 (R\$3.723 em 2019).

Para os riscos cujas chances de perda são classificadas como possível, os quais totalizam R\$3.937 (R\$2.924 em 2019), não foram constituídas provisões.

#### Contingência tributária sob auto de infração classificadas como possível:

A Companhia possui passivos contingentes de natureza tributária, cuja probabilidade de perda é considerada possível, razão pela qual não foram constituídas provisões.

Esses passivos contingentes de natureza tributária, acrescidos de juros e atualização monetária, totalizam R\$1.379.294 em 31 de Dezembro de 2020 (R\$1.141.348 em 2019), conforme detalhado a seguir:

- a) Nas controladas Qualicorp Administradora de Benefícios S.A e Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (incorporada pela Companhia em 2019), o valor total de R\$984.564 (R\$962.817 em 2019) refere-se a autos de infração envolvendo a amortização fiscal de ágio nos anos-calendário de 2011 a 2014. Esses autos de infração estão pendentes de análise nas esferas administrativa e judicial, havendo decisões liminares proferidas pelo Poder Judiciário favoravelmente à Companhia.
- b) Na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., o valor de R\$42.711 refere-se a autos de infração lavrados para a cobrança da Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (“COFINS”) e da Contribuição para o PIS/PASEP (“PIS”) relativamente às atividades desenvolvidas pela incorporada Aliança Administradora Benefícios de Saúde S.A. nos anos-calendário de 2012 a 2014
- c) Na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., o valor de R\$76.791 refere-se a autos de infração lavrados para a cobrança do Imposto de Renda da Pessoa Jurídica (“IRPJ”) e da Contribuição Social Sobre o Lucro



Líquido ("CSLL"), relativamente às atividades desenvolvidas pela incorporada Aliança Administradora Benefícios de Saúde S.A. nos anos-calendário de 2013 e 2014.

- d) O valor de R\$26.649 refere-se a autos de infração lavrados contra a Companhia para a exigência de contribuições previdenciárias, contribuições destinadas a outras entidades ou fundos e multa regulamentar isolada em razão da alegada falta de retenção de Imposto de Renda Retido na Fonte ("IRRF") relativamente ao programa de outorga de opção de compra de ações do ano-calendário de 2013.
- e) O valor de R\$ 212.826 refere-se a autos de infração lavrados contra a Companhia (e formalizados no Processo Administrativo nº 15746.720951/2020-12) referentes (i) à glosa de despesas na apuração do IRPJ e da CSLL de valores pagos a certas pessoas jurídicas a título de co-corretagem e prestação de serviços de consultoria, abrangendo os anos-calendário de 2014 a 2019, e (ii) a exigência do IRRF calculado à alíquota de 35%, por ter a autoridade fiscal presumido a realização de pagamentos sem causa a essas mesmas pessoas jurídicas nos anos-calendário de 2015 a 2019. Ainda, os tributos lançados de ofício foram acrescidos de multa qualificada (150%) e juros calculados conforme a taxa Selic. Atualmente, aguarda-se o julgamento da defesa administrativa (impugnação) apresentada pela Companhia.
- f) O saldo residual de R\$35.753 está pulverizado em diversos outros autos de infração e/ou riscos, principalmente relacionados a processos envolvendo as seguintes matérias: definição do local de recolhimento do ISS devido pela controlada Connectmed-CRC Consultoria, Administração e Tecnologia em Saúde Ltda (R\$8.824); não incidência de contribuições previdenciárias sobre rubricas da folha de pagamentos desprovidas de natureza remuneratória (R\$4.267); exclusão de perdas no recebimento de créditos na apuração do IRPJ e da CSLL referentes ao ano-calendário de 2009 (R\$3.017); multa de ofício e respectivos juros decorrentes de autos de infração lavrados contra os beneficiários do plano de stock options para a exigência de imposto de renda, cujo pagamento cabe à Companhia em caso de decisão judicial transitada em julgado mantendo essas exigências (R\$10.051); na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., o valor de (R\$2.783) refere-se a autos de infração lavrados para a exigência de contribuições previdenciárias e destinadas a outras entidades ou fundos, calculadas pela autoridade fiscal sobre lucros distribuídos pela incorporada Aliança Administradora de Benefícios de Saúde S.A., nos anos-calendário de 2012 a 2014; e Na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., o valor de (R\$6.810) refere-se a auto de infração lavrado para a exigência de Imposto de Renda Retido na Fonte ("IRRF") e da Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido ("CSLL"), relativamente às atividades desenvolvidas pela incorporada Aliança Administradora Benefícios de Saúde S.A. nos anos-calendário de 2012 a 2014.

As referidas contingências foram parte da análise realizada pela Administração que não identificou impactos sobre as demonstrações financeiras consolidadas do Grupo com relação ao IFRIC 23 – Incerteza sobre o tratamento do Imposto de Renda.

## 20. Patrimônio Líquido

### Capital social

Em 31 de dezembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019 o capital social é de R\$896.558, composto por 284.014.325 ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal, já considerando a redução de capital efetuada em novembro de 2019 no valor de R\$ 980.000, aprovado e passado o prazo legal de 60 dias para oposição dos credores conforme previsto no artigo 174 Le nº 6.404/76, o capital reduzido foi distribuído em espécie aos acionistas eletivos em 5 de novembro de 2019.

De acordo com o estatuto social, a Companhia está autorizada a aumentar o seu capital social, independentemente de reforma estatutária, mediante a deliberação e nas condições de emissão a serem fixadas pelo Conselho de Administração, até o limite de 350.000.000 de novas ações ordinárias.

A participação dos acionistas com mais de 5% no capital social da Companhia é a seguinte:



	Ações ordinárias	
	31/12/2020	31/12/2019
Acionistas		
Mercado (i)	188.845.147	253.158.442
Grupo Rede D'OR São Luiz (ii)	42.312.983	28.317.683
Pátria Investimentos	32.655.700	-
Opportunity	19.803.000	-
Ações em tesouraria (iii)	397.495	2.538.200
<b>Total</b>	<b>284.014.325</b>	<b>284.014.325</b>

- (i) Refere-se às ações negociadas na Bolsa de Valores (B3 S.A.)
- (ii) O Grupo Rede D'OR São Luiz informou que aumentou sua participação na Companhia para 43.834.183 ações em 5 de fevereiro de 2021, e 63.646.183 ações em 1º de março de 2021, e posteriormente 72.447.583 ações em 11 de março de 2021.
- (iii) Houveram movimentações no período até 31 de dezembro de 2020 quanto ao saldo de ações em tesouraria da Companhia, conforme abaixo:

	Ações Tesouraria 31/12/2020	
	Quantidade de Ações	Valor
Saldo em 31 de dezembro de 2019	2.538.200	33.664
Outorga de ações restritas	(2.140.705)	(28.307)
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>397.495</b>	<b>5.357</b>

	Ações Tesouraria 31/12/2019	
	Quantidade de Ações	Valor
Saldo em 31 de dezembro de 2018	2.641.200	35.603
Outorga de ações restritas	(103.000)	(1.939)
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2019</b>	<b>2.538.200</b>	<b>33.664</b>

### Remuneração dos acionistas

De acordo com as disposições estatutárias da Companhia, o dividendo mínimo obrigatório é de 25% do lucro líquido do exercício, ajustado na forma da Lei Societária.

Distribuição de dividendos – 2020			
Data de pagamento	Ano de referência	Valor - R\$	Tipo rubrica
21.12.2020	2019	1.190	Dividendo adicional proposto
26.10.2020	2020	48.000	Juros sobre capital próprio
13.01.2021	2020	33.941	Juros sobre capital próprio
<b>Total distribuído</b>		<b>83.131</b>	



Distribuição de dividendos – 2019			
Data de pagamento	Ano de referência	Valor - R\$	Tipo rubrica
10.05.2019	2018	184.962	Dividendo adicional proposto
02.08.2019	2018/2019	181.619	Dividendos intercalares
<b>Total distribuído</b>		<b>366.581</b>	

Em 30 de março de 2021, a Administração da Companhia propôs destinar o lucro apurado no exercício de 2020, como segue:

	2020	2019
Lucro líquido do exercício	392.101	392.756
(-) Constituição de reserva legal	(19.605)	(19.638)
Base de cálculo dos dividendos	372.496	373.118
antecipação de dividendos	-	(92.090)
antecipação de JCP	(81.941)	-
% dos dividendos intercalares sobre a base de cálculo dos dividendos antes do complemento do dividendo mínimo obrigatório	22,00%	24,68%
Dividendo adicional proposto a pagar (i)	(279.372)	(279.838)
Complemento dividendo mínimo obrigatório (ii)	(11.183)	(1.190)

- (i) Será pago dividendos aos acionistas até 31 de dezembro de 2021, após ser aprovado pelos acionistas na Assembleia Geral Ordinária ("AGO") a ser realizada até 30 de abril de 2021.
- (ii) Registrado na rubrica de partes relacionadas, referente-se a destinação para atingimento dos 25% de distribuição de lucro obrigatório. Será pago aos acionistas até 31 de dezembro de 2021, após ser aprovado pelos acionistas na Assembleia Geral Ordinária ("AGO") a ser realizada até 30 de abril de 2021.

#### Patrimônio Líquido (Reserva de Capital) – Opções de Compra e Venda relacionadas a participação de Não Controladores

Como os riscos e benefícios das aquisições envolvendo Uniconsult, Plural e Oxcorp ainda permanecem com os não controladores, o passivo financeiro reconhecido como opção de compra para a aquisição dessas participações reduz na essência sobre a forma a participação de controle do patrimônio líquido da Companhia, devendo assim ser registrado como um componente separado do mesmo.

Em 31 de dezembro de 2020, o valor das opções de compra dos não controladores é de R\$49.137, registradas como redutora do patrimônio líquido, incluído nesse montante o valor de R\$2.745 de Opção de Compra firmada com acionista minoritário da Clube de Saúde, referente aquisição de carteira de clientes da Health Administradora de Benefícios.

### 21. Programa de Ações restritas

O Grupo Qualicorp possui programa de outorga de ações restritas. São elegíveis a esses planos os administradores, empregados e prestadores de serviços. O plano é administrado pelo Conselho de Administração, que tem poderes para tomar as medidas necessárias à sua manutenção, dentro das diretrizes aprovadas.

O saldo em 31 de dezembro de 2020, da quantidade de ações passíveis de serem outorgadas no âmbito do Plano de



Ações Restritas da Companhia é o seguinte:

	Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019
Programa de ações restritas	1.033.959	6.302.632

Em Assembleia Geral Ordinária de 27 de abril de 2018, a Companhia aprovou um plano de entrega ações restritas, o qual também é administrado pelo Conselho de Administração com poderes de tomar as medidas necessárias à sua manutenção dentro das diretrizes aprovadas.

Em contrato celebrado em 9 de maio de 2019, o novo plano absorveu a outorga de 5.700.000 opções, nos termos do instrumento particular de entrega de ações ("Plano de entrega de ações restritas").

As principais características do novo plano são as seguintes:

- As ações restritas passarão a ser devidas aos participantes anualmente, ressalvado alguma deliberação diferente do Conselho de Administração, na proporção de 25% das ações, na data de cada aniversário de celebração do contrato;
- O total de ações destinadas ao programa não pode ultrapassar 4% do total de ações da Companhia, equivalentes a 11.287.073 ações em 31 de março de 2019, as quais podem ser exercidas mediante emissão de novas ações do capital social ou mediante alienação de ações mantidas em tesouraria.
- O prazo máximo para o exercício das opções outorgadas é até cinco anos contados da data da assinatura do contrato de opção, e
- O preço de exercício das ações restritas será o preço de cotação de mercado de cada ação restrita na B3 no dia útil imediatamente anterior a respectiva data de outorga.

Em contrato celebrado em 26 de dezembro de 2019, foi constituída uma nova outorga de 516.000 ações restritas aos novos membros da administração da Companhia, nas mesmas características do plano outorgado em 9 de maio de 2019, atendendo todas as características do plano acima descrito exceto o item a. na proporção de 33% ações ao ano.

Em 2020 realizamos as entregas de ações restritas no aniversário das outorgas conforme previsto. Além disso, Contratos de Entrega de Ações Restritas de certos administradores da Companhia possuíam uma cláusula de vencimento antecipado e aceleração de parte das ações restritas concedidas, aplicável na hipótese de desligamento por decisão da Companhia sem justa causa. Dessa forma, por força de tais cláusulas, as alterações realizadas na administração da Companhia ao longo do segundo trimestre de 2020 geraram despesas extraordinárias em virtude da cessação do exercício do cargo por 2 (dois) diretores estatutários da Companhia.

Em 31 de dezembro de 2020, foram alocadas despesas de apropriação de ações restritas outorgadas pela Companhia e/ou por suas controladas no montante total de R\$39.587 alocados no patrimônio líquido (R\$22.986 líquido de impostos).

Data da outorga	Valor justo na data da concessão	Data e validade	Quantidade de opções	Concedidas	Exercidas	Canceladas	Saldo
09/05/2019	17,2	09/05/2023	5.700.000	773.513	(2.921.683)	(2.864.952)	686.878
26/12/2019	38,1	26/12/2022	516.000	4.030	(172.949)	-	347.081
			<b>6.216.000</b>	<b>777.543</b>	<b>(3.094.632)</b>	<b>(2.864.952)</b>	<b>1.033.959</b>

Durante o período, foram entregues ações restritas pelos seguintes motivos: a) pela rescisão de executivo (fevereiro de 2020) com a incidência de clausula de vencimento antecipado; b) pelo fim do mandato e não renovação de três membros do conselho de administração, acionando a clausula de vencimento antecipado (abril de 2020); c) 1º Aniversário da data de outorga estabelecida nos Contratos de Entrega de Ações Restritas firmados em maio de 2019 (maio de 2020); d) pela cessação do exercício do cargo por dois diretores estatutários da Companhia e incidência de



cláusula de vencimento antecipado e aceleração de parte das ações restritas concedidas a tais administradores no exercício de 2019 (junho de 2020); e) 1º Aniversário da data de outorga estabelecida nos Contratos de Entrega de Ações Restritas firmados em dezembro de 2019 (dezembro de 2020).

Para 31 de dezembro de 2020, o período de duração contratual médio ponderado restante é de 814 dias (1.579 em 31 de dezembro de 2019).

## 22. Despesa Por Natureza

	Controladora		Consolidado	
	Acumulado até 31/12/2020	Acumulado até 31/12/2019	Acumulado até 31/12/2020	Acumulado até 31/12/2019
<b>Custo dos Serviços Prestados</b>				
Gastos com pessoal (i)	20.360	2.818	114.531	120.728
Repasse financeiros contratos de adesão	-	-	103.937	84.548
Gastos com serviços de terceiros (ii)	8.413	960	102.581	108.943
Aporte de sinistralidade	-	-	13.687	22.643
Gastos com ocupação	2.040	1.344	6.745	7.506
Outros custos dos serviços prestados	3.074	404	31.435	35.116
<b>Total Custo dos Serviços Prestados</b>	<b>33.887</b>	<b>5.526</b>	<b>372.916</b>	<b>379.484</b>
<b>Despesas Administrativas</b>				
Gastos com depreciações e amortizações (v)	116.314	53.153	229.198	279.654
Gastos com pessoal (i)	58.963	24.827	164.256	156.944
Gastos com serviços de terceiros (ii)	25.502	11.176	69.340	62.041
Gastos com auto de infração ANS (iii)	-	-	12.447	43.212
Outras despesas administrativas (iv)	24.011	(1.199)	47.041	44.580
<b>Total Despesas Administrativas</b>	<b>224.790</b>	<b>87.957</b>	<b>522.282</b>	<b>586.431</b>
<b>Despesas Comerciais</b>				
Gastos com depreciações e amortizações (v)	134.517	18.630	138.280	101.088
Comissão de terceiros	48.493	7.018	64.706	66.782
Gastos com pessoal (i)	51.463	6.818	54.977	46.378
Publicidade e propaganda	16.470	3.100	24.432	20.707
Campanha de vendas	17.717	2.289	14.920	15.593
Outras despesas comerciais	18.274	2.419	24.609	27.158
<b>Total Despesas Comerciais</b>	<b>286.934</b>	<b>40.274</b>	<b>321.924</b>	<b>277.706</b>
<b>Total Despesas por Natureza</b>	<b>545.611</b>	<b>133.757</b>	<b>1.217.122</b>	<b>1.243.621</b>

Em razão da incorporação da sua subsidiária integral Qualicorp Corretora de Seguros S.A. realizada em 31 de outubro de 2019, as informações contábeis da controladora relativas ao período de 2020 não são comparativas com as respectivas demonstrações financeiras anuais de 31 de dezembro de 2019.



- i) Aumento dos gastos com pessoal decorrente principalmente de gastos com rescisão de executivos e pagamento de ações restritas para executivos, conforme respectiva outorga.
- ii) Crescimento em serviço de terceiros devido principalmente a contratação de assessoria (advogados e consultoria) para venda do Qsaúde.
- iii) Redução em autos de infração devido o menor volume de pagamentos de autos e processos judiciais
- iv) Aumento de outras despesas administrativas devido aos gastos de combate ao COVID-19
- v) Aumento da amortização dos pagamentos de comissões, decorrente do incremento e incentivo com pagamentos realizados no segundo semestre de 2019 para incrementar novas vendas.

### 23. Outras Receitas (Despesas) Líquidas

	Controladora		Consolidado	
	Acumulado até 31/12/2020	Acumulado até 31/12/2019	Acumulado até 31/12/2020	Acumulado até 31/12/2019
Impairment (i)	(12.839)	(111.913)	(39.962)	(112.119)
Despesas relativas às provisões para riscos (ii)	(11.045)	319	(30.247)	212
Ganhos (Perdas) operacionais (iii)	-	-	(17.406)	(12.006)
Benfeitorias em imóveis de terceiros (iv)	(7.481)	-	(15.923)	-
Devolução a Associados	-	-	(2.904)	(4.614)
Alienação de controlada - Qsaúde (V)	2.771	-	13.853	-
Outras (despesas) receitas, líquidas	837	2.318	4.992	16.139
<b>Total</b>	<b>(27.757)</b>	<b>(109.276)</b>	<b>(88.003)</b>	<b>(112.388)</b>

- i) Basicamente *Impairment* de ágios que não possuem previsão de rentabilidade futura.
- ii) Aumento em 2020, no acumulado, basicamente pela revisão das contingências cíveis e também a constituição de provisão para riscos de INSS e FGTS, conforme mencionado na nota explicativa nº 19.
- iii) Tratam-se das diferenças temporárias com seguradoras/operadoras derivadas do gerenciamento financeiro entre a relação de beneficiários constantes nos sistemas internos da Companhia e a relação analítica dos beneficiários constantes nas faturas pagas e/ou a pagar.
- iv) Baixa de benfeitorias devido a devolução de andares da sede administrativa do Grupo Qualicorp.
- v) Refere-se substancialmente à alienação da Qsaúde para venda.



## 24. Receitas (Despesas) Financeiras

	Controladora		Consolidado	
	Acumulado até 31/12/2020	Acumulado até 31/12/2019	Acumulado até 31/12/2020	Acumulado até 31/12/2019
<b>Receitas financeiras:</b>				
Juros e multa sobre recebimentos em atraso (i)	-	-	27.301	28.020
Rendimentos com aplicações financeiras	3.671	13.703	20.433	44.788
Outras receitas	318	792	4.837	6.411
<b>Total de receitas financeiras</b>	<b>3.989</b>	<b>14.495</b>	<b>52.571</b>	<b>79.219</b>
<b>Despesas financeiras:</b>				
Atualização monetária sobre debêntures (nota explicativa nº15)	(39.481)	(22.061)	(50.818)	(62.391)
Tarifa de cobrança	(50)	(9)	(25.651)	(24.612)
Desvalorização de Cotas de Fundo de Investimento (ii)	(2.664)	-	(10.221)	-
Descontos concedidos	-	(1)	(8.528)	(12.236)
Juros sobre arrendamentos	(2.392)	(802)	(4.825)	(6.000)
Outras despesas financeiras	(2.715)	(2.629)	(9.471)	(10.729)
<b>Total de despesas financeiras</b>	<b>(47.302)</b>	<b>(25.502)</b>	<b>(109.514)</b>	<b>(115.968)</b>
<b>Resultado financeiro</b>	<b>(43.313)</b>	<b>(11.007)</b>	<b>(56.943)</b>	<b>(36.749)</b>

- i) Referem-se aos valores de juros e multas arrecadados pelas controladas Qualicorp Serviços, Clube de Saúde, Qualicorp Benefícios, Uniconsult e Plural nas operações de administração e estipulação de benefícios coletivos por adesão e produtos complementares. Esses valores são recebidos dos beneficiários que efetuam a quitação de seus títulos após a data de vencimento.
- ii) Refere-se a perda de marcação ao mercado de Fundo exclusivo e seus papéis.





## 25. Imposto de Renda e Contribuição Social

	Controladora		Consolidado	
	Acumulado em 31/12/2020	Acumulado em 31/12/2019	Acumulado em 31/12/2020	Acumulado em 31/12/2019
Lucro antes do imposto de renda (IRPJ), da contribuição social (CSLL)	375.764	297.409	552.287	537.529
Equivalência patrimonial	(344.118)	(426.885)	-	-
<b>Subtotal</b>	<b>31.646</b>	<b>(129.476)</b>	<b>552.287</b>	<b>537.529</b>
Alíquota vigente do IRPJ e da CSLL	34%	34%	34%	34%
Expectativa de despesa (crédito) de IRPJ e CSLL, de acordo com a alíquota vigente	(10.760)	44.022	(187.778)	(182.760)
Baixa Passivo Diferido – Medlink	(4.408)	-	(4.408)	-
Despesas não dedutíveis – outras	(2.706)	(252)	(4.384)	(3.321)
Despesas Pré-Operacionais (i)	-	-	(3.526)	(9.816)
Prejuízo fiscal sem constituição de crédito tributário (ii)	-	-	(3.010)	(3.498)
Resultado Plural	-	-	(1.626)	-
Recuperações de Perdas	-	-	3.381	-
Incentivo fiscal	1.012	-	3.402	142
Constituição Diferido – Clube de Saúde	-	-	3.826	-
Constituição Diferido – Prejuízo Fiscal	4.486	35.571	4.486	35.571
Resultado de venda Qsaúde	941	-	4.709	-
JCP	27.865	(4.581)	27.865	(274)
Outros	(93)	8	(37)	(1.396)
<b>Total das despesas de IRPJ/CSLL</b>	<b>16.337</b>	<b>74.768</b>	<b>(157.100)</b>	<b>(165.352)</b>
Taxa efetiva IRPJ/CSLL (%)	-51,62%	57,75%	28,45%	30,76%

- i) Referem-se às despesas pré-operacionais da Qsaúde Operadora de Planos de Saúde Ltda. De acordo com o artigo 11 da Lei nº 12.973, para fins de determinação do lucro real, não serão computadas, no período de apuração em que incorridas, as despesas de organização pré-operacionais, inclusive da fase inicial de operação e que foram tratadas na operação em 2020. A controlada Qsaúde Operadora de Planos de Saúde Ltda. permaneceu no Grupo Qualicorp até abril de 2020, conforme descrito na nota explicativa 1 b) ii.
- ii) Conforme mencionado na nota explicativa nº11, refere-se substancialmente ao fato de algumas das controladas diretas e indiretas da Companhia possuírem prejuízos fiscais e base negativa acumulada, para os quais não foram constituídos créditos tributários diferidos, pois até a presente data não haviam reunido condições de geração de lucros tributáveis que permitissem a contabilização de créditos tributários.

## 26. Seguros

A Companhia e suas controladas mantêm seguros sobre seus bens para a cobertura de eventuais perdas, os quais são considerados suficientes pela Administração, como segue:



Itens	Tipo de cobertura	Importâncias segurada
Garantia de processos administrativos (i)	Garantia decorrente a processos administrativos – Órgão Público	1.493.492
Edifícios, instalações, maquinismos, móveis e utensílios	Quaisquer danos materiais a edificações, lucros cessantes decorrentes de incêndios, instalações, máquinas e equipamentos, responsabilidade civil, operações e empregador.	151.245
Responsabilidade civil dos Administradores	Responsabilidade civil dos administradores (Directors and Officers Liability Insurance “D&O” e Erros e Omissões “E&O”)	296.000
Veículos	Perdas e danos ou reparações pecuniárias	12.339

- i) A Companhia e suas controladas firmaram novos seguros sobre garantia judicial para execução fiscal. Este seguro garante única e exclusivamente, os débitos oriundos da discussão de dedução da base de cálculo do IRPJ e CSLL, das despesas com Ágio no calendário de 2015 a 2017.

## 27. Informações Descritivas sobre os Segmentos Reportáveis e Receita Operacional Líquida

### a) Descrição dos serviços que são responsáveis pelas receitas do segmento reportável

A Companhia, através de suas controladas, possui apenas um segmento reportável, sendo ele o segmento Afinidades, e opera nesse segmento através da atividade de administradora de benefícios com as suas controladas Qualicorp Benefícios, Clube de Saúde, Qualicorp Administração e Serviços Ltda. (“Qualicorp Administração”) e através da atividade de corretagem com a controlada Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (“Corretora”).

As administradoras de benefícios são responsáveis pela gestão e administração dos benefícios coletivos por adesão relacionados aos planos de saúde e/ou odontológicos, em que as principais atividades desempenhadas são: (a) reunião de pessoas jurídicas contratantes; (b) contratação de plano privado de assistência à saúde coletivo, na condição de estipulante, a ser disponibilizado às pessoas jurídicas legitimadas para contratar; (c) oferecimento de planos a associados das pessoas jurídicas contratantes; (d) apoio técnico na discussão de aspectos operacionais; (e) apoio à área de Recursos Humanos na gestão de benefícios do plano; (f) terceirização de serviços administrativos; (g) movimentação cadastral; (h) conferência de faturas; (i) cobrança ao beneficiário por delegação; e (j) consultoria para prospectar o mercado e sugerir desenho de plano e modelo de gestão.

A corretora, por sua vez, é responsável pela distribuição (comercialização) dos planos coletivos por adesão, em que as principais atividades são: (a) a identificação de público-alvo, sendo este os associados às entidades e/ou pessoas elegíveis aos quadros associativos das respectivas; (b) a definição da estratégia de marketing e do modelo de distribuição; e (c) a oferta dos planos coletivos por adesão aos potenciais clientes através de canal de distribuição próprio ou rede de outras corretoras de seguros credenciadas.

### b) Mensuração de lucro, ativos e passivos por segmento operacional

As políticas e práticas contábeis do segmento Afinidades são as mesmas descritas na nota explicativa nº 3. A Companhia avalia o desempenho do segmento reportável com base no lucro antes dos juros, no resultado financeiro, na depreciação, na amortização e nas provisões para imposto de renda e contribuição social. Também não fazem parte do resultado por segmento as provisões para contingências trabalhistas e cíveis. As despesas administrativas compartilhadas não são alocadas aos segmentos.



## #NovoJeitoQualiDeSer

### c) Fatores utilizados pela Administração para identificar o segmento

O segmento Afinidades é a unidade de negócio que concentra 93,2% da receita operacional líquida da controladora e de suas controladas. Essa unidade é gerenciada separadamente dentro do modelo de gestão utilizado pelos administradores da Companhia.

O segmento Afinidades utiliza a maior parte dos recursos operacionais e financeiros do Grupo Qualicorp, como, por exemplo, movimentação cadastral dos beneficiários com as operadoras/seguradoras, faturamento e cobrança dos benefícios, baixa dos recebimentos e quitação das faturas e dos repasses financeiros às entidades de classe.

Todas as receitas e despesas diretas dos segmentos são identificadas no Sistema ERP – SAP S/4 Hana Cloud, que possuem arquitetura de centro de custos elaborada exclusivamente para a identificação dos segmentos e das demais despesas não alocadas.

### d) Receita bruta e líquida por tipo de serviço prestado

	Controladora	Consolidado	
	Acumulado em	Acumulado em	Acumulado em
	31/12/2020	31/12/2020	31/12/2019
Taxa de administração	-	1.394.212	1.348.707
Corretagem	613.023	613.911	569.815
Agenciamento	112.218	112.218	169.164
Outras receitas (*)	6.446	89.278	87.724
<b>Total da receita operacional bruta</b>	<b>731.687</b>	<b>2.209.619</b>	<b>2.175.410</b>
Deduções da receita operacional bruta:			
Impostos sobre faturamento	(82.430)	(183.045)	(172.403)
Devoluções e cancelamentos	(623)	(623)	(1.681)
Total das deduções da receita operacional bruta	(83.053)	(183.668)	(174.084)
<b>Receita operacional líquida</b>	<b>648.634</b>	<b>2.025.951</b>	<b>2.001.326</b>

### e) Informações sobre lucro, ativos e passivos do segmento reportável

A tabela a seguir demonstra a composição dos itens relacionados ao segmento reportável; as despesas e/ou receitas não alocadas estão demonstradas no item (f) a seguir:

	31/12/2020			31/12/2019		
Consolidado	Segmento Afinidades	Demais Segmentos	Total	Segmento Afinidades	Demais Segmentos	Total
Receita líquida	1.889.283	136.668	2.025.951	1.857.217	144.109	2.001.326
Custo dos serviços prestados	(293.253)	(79.663)	(372.916)	(239.807)	(139.677)	(379.484)
Receitas (despesas) líquidas	(398.532)	(13.995)	(412.527)	(280.063)	(18.679)	(298.742)
Despesas comerciais	(296.617)	(14.263)	(310.880)	(252.729)	(14.921)	(267.650)
Perdas com créditos incobráveis	(111.894)	298	(111.596)	(67.209)	(3.830)	(71.039)
Resultado Financeiro	27.301	-	27.301	28.020	-	28.020
Outras receitas operacionais líquidas	(17.322)	(30)	(17.352)	11.855	72	11.927
<b>Resultado antes das despesas não alocadas</b>	<b>1.197.498</b>	<b>43.010</b>	<b>1.240.508</b>	<b>1.337.347</b>	<b>(14.247)</b>	<b>1.323.100</b>



As informações sobre lucro, ativos e passivos dos segmentos não reportáveis (demais segmentos) são atribuíveis a três unidades de negócios que não representam isoladamente mais de 10% do resultado da controladora:

- Segmento Empresarial: concentra todas as atividades relacionadas à corretagem de seguros ou intermediação de planos, bem como à consultoria em benefícios para clientes empresariais de grande porte ou ainda de pequeno e médio portes (PME).
- Segmento Saúde: concentra as atividades de medicina preventiva, gerenciamento de pacientes, liberação prévia e regulação de eventos médicos, gestão de rede de prestadores de serviços médicos e atividades de processamento de informações médicas.
- Segmento Qsaúde: concentrava as atividades de medicina de grupo que tem por objetivo a comercialização, planejamento, gerenciamento, organização e operação de planos de saúde privados de assistência à saúde, por meio da garantia da cobertura de custos de assistência médica, hospitalar, ambulatorial e laboratorial dos planos privados de saúde, mediante, o credenciamento de terceiros, técnica e legalmente habilitados. Em 2019 esse segmento estava em fase pré-operacional e em 2020 foi alienado e não fará parte dos segmentos da Companhia conforme nota explicativa nº 1 b ii).

f) Conciliação de receitas, lucro, ativos e passivos

	Consolidado	
	Acumulado em	Acumulado em
	31/12/2020	31/12/2019 (Reapresentado)
Itens não alocados:		
Despesas administrativas	(522.281)	(586.431)
Resultado financeiro	(84.245)	(64.769)
Provisões para riscos	(30.247)	212
Despesas comerciais	(11.045)	(10.056)
Outras (despesas) receitas líquidas (i)	(40.404)	(124.527)
<b>Total</b>	<b>(688.221)</b>	<b>(785.571)</b>
Resultado antes do IRPJ e da CSLL	552.287	537.529
(-) IRPJ e CSLL	(157.100)	(165.352)
<b>Lucro líquido do exercício</b>	<b>395.187</b>	<b>372.177</b>

Ativos:	31/12/2020	31/12/2019
Total do segmento reportável	2.900.088	2.004.011
Demais segmentos	217.538	221.466
Itens não alocados	1.289.352	1.131.910
<b>Total</b>	<b>4.406.978</b>	<b>3.357.387</b>

Passivos:	31/12/2020	31/12/2019
Total do segmento reportável	2.454.770	1.689.294
Outros segmentos	8.697	15.735
Itens não alocados	1.943.511	1.652.358
<b>Total</b>	<b>4.406.978</b>	<b>3.357.387</b>



## g) Informações geográficas do segmento reportado

A controladora e suas controladas possuem todas as suas atividades no mercado interno e o segmento Afinidades apresenta as vidas administradas e percentual de participação de mercado da seguinte forma:

Segmentação Regionalizado (Consolidado)	31/12/2020		31/12/2019	
	Vidas	% Partic. Mercado	Vidas	% Partic. Mercado
Sudeste	1.017.203	63,48%	887.566	68,01%
Nordeste	338.483	21,12%	258.967	19,84%
Sul	85.522	5,34%	65.674	5,03%
Norte	82.310	5,14%	26.847	2,06%
Centro Oeste	78.789	4,92%	65.930	5,05%
<b>Total do segmento Afinidades</b>	<b>1.602.307</b>	<b>100%</b>	<b>1.304.984</b>	<b>100%</b>

Informações sobre os principais clientes

Para o período findo em 31 de dezembro de 2020, os principais clientes do segmento Afinidades originaram faturamentos de R\$ 142.806, R\$ 131.233 e R\$ 117.901 o que corresponde a uma participação de 6,94%, 6,38% e 5,73% sobre o faturamento do segmento e 6,46%, 5,94% e 5,34% sobre o faturamento consolidado.

Para o exercício findo em 31 de dezembro de 2019, os principais clientes do segmento Afinidades originaram faturamentos de R\$ 123.578, R\$ 118.056 e R\$ 116.135 o que corresponde a uma participação de 6,36%, 6,11% e 5,90% sobre o faturamento do segmento e 6,42%, 5,68% e 5,53% sobre o faturamento consolidado.

**28. Compromissos**

Em 31 de dezembro de 2020, a Companhia e suas controladas possuem os seguintes compromissos relevantes: Compromissos para prestação de serviços de “Call Center” assumidos de aproximadamente R\$28.968 para 2021 (não auditados). Para os anos de 2022 e 2023 não há projeções disponíveis, pois os contratos são renegociados anualmente.

As despesas incorridas com esse contrato no período findo em 31 de dezembro de 2020 foram de R\$43.784 (R\$40.503 em 31 de dezembro de 2019).

**29. Lucro por ação**

	Controladora e Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019
Lucro do período atribuível aos acionistas da Companhia	392.101	372.177
Quantidade média ponderada de ações ordinárias para fins de cálculo do lucro básico por ação	284.014.325	280.575.130
Quantidade média ponderada de ações ordinárias ajustada pelas opções de ações para fins de cálculo do lucro diluído por ação	284.123.848	281.224.927
<b>Lucro básico por ação - R\$</b>	<b>1,38057</b>	<b>1,32648</b>
<b>Lucro diluído por ação - R\$</b>	<b>1,38004</b>	<b>1,32341</b>



### 30. Impactos e Projeções Sobre Covid-19

Em atendimento ao OFÍCIO-CIRCULAR/CVM/SNCSEP/Nº 01/2021, e conforme a introdução apresentada na nota explicativa nº 1 b) iii, entendendo os desafios que a pandemia de Covid-19 trouxe à população brasileira, a Companhia não mediu esforços para agir de uma forma bem próxima da Sociedade consciente de que a solidariedade sempre vai ser a melhor forma de ajudar. Recomendamos a leitura de nosso Relatório da Administração em conjunto com nossas demonstrações financeiras individuais e consolidadas para acompanhar tudo o que foi feito pela Companhia em 2020.

Já as principais considerações contábeis, analisadas em relação à eventuais incertezas e potenciais implicações do Covid-19 na Qualicorp Benefícios estão relacionadas à suspensão do reajuste anual pela ANS (conforme apresentado na nota explicativa nº 1 b) v), mas seguem abaixo maiores informações, inclusive a respeito de outros temas envolvendo incertezas e julgamentos relevantes:

#### a) Suspensão do Reajuste/2020

Visando mitigar os efeitos provenientes da Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional, declarada pelo Ministério da Saúde em decorrência da pandemia de infecção humana causada pelo Covid-19, bem como, visando buscar manter o equilíbrio das relações de negócios entre Operadoras de Saúde e Beneficiários, além de principalmente garantir a continuidade e a qualidade da prestação de assistência à saúde dos consumidores dos planos de saúde, a ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar comunicou, em 21 de agosto de 2020, a suspensão da aplicação dos reajustes de planos de saúde por variação de custos (anual) e por mudança de faixa etária, no período de setembro a dezembro de 2020.

Tal medida foi válida para os contratos de planos privados de assistência à saúde médico-hospitalar na modalidade de pré-pagamento e considerou todos os tipos de contratação (individual/familiar, coletivos empresariais e coletivo por adesão).

A Empresa já está cumprindo a determinação da ANS e essa suspensão contemplou todos os contratos que foram ou seriam reajustados em 2020. Logo, de setembro a dezembro foram excluídos da mensalidade de nossos beneficiários os reajustes aplicados no decorrer de 2020 sendo que enviamos uma nova cobrança, com vencimento prorrogado, para aqueles que chegaram a visualizar seus boletos de setembro de forma reajustada.

Efetuamos também devoluções correspondentes ao percentual do reajuste aplicado para aqueles clientes que anteciparam o pagamento de setembro com a cobrança reajustada. Em alguns casos, onde não foi possível efetivar a devolução financeira aos clientes, o valor foi ajustado no mês subsequente.

A ANS informou ainda que a retomada de valores não aplicados em 2020 será realizada ao longo de 2021, mas mesmo com essa postergação, a partir de janeiro de 2021 as cobranças voltarão a ser emitidas com os valores de reajuste estabelecidos em 2020.

Entretanto, sempre pensando em cuidar das pessoas e sempre empenhados em fazer o melhor para os nossos clientes, esse reajuste será efetuado em 12 parcelas, em relação ao valor que já havia sido suspenso tanto sobre a competência de julho por deliberabilidade da Companhia, como principalmente sobre as competências de setembro, outubro, novembro e dezembro (a ser recomposto em 2021 em doze vezes).

#### b) Reconhecimento de Receitas e Continuidade Operacional

Em 8 de outubro de 2020, a ANS emitiu um esclarecimento às operadoras de planos de saúde sobre qual deveria ser o tratamento contábil do reajuste suspenso das contraprestações no período de setembro a dezembro de 2020.

##### Reajuste por faixa etária

Em todos os casos de reajuste por faixa etária ocorridos em 2020, há aplicação da suspensão. O valor descontado dos boletos de setembro a dezembro de 2020 deverá ser contabilizado em conta do Ativo até sua efetiva recomposição em 2021.



## Reajuste anual

- **Planos individuais/familiares:** Não houve reajuste anual autorizado pela ANS em 2020 para os contratos com aniversários a partir de maio de 2020. Os contratos que sofreram reajuste anual este ano são aqueles com aniversário de janeiro a abril de 2020, sobre os quais incidiu o índice autorizado em 2019 (portanto, não alcançados pela suspensão). Em ambos os casos, quando considerado apenas o reajuste anual, não haverá modificação dos boletos emitidos de setembro a dezembro. Logo, não há alteração de lançamento contábil.
- **Planos coletivos (adesão ou empresarial) com menos de 30 vidas (RN nº 309, "pool" de risco):** Para aqueles com aniversário de janeiro a abril de 2020, o reajuste anual aplicado é dado com base no índice divulgado em 2019 (portanto, não alcançados pela suspensão). Logo, não há alteração dos boletos, nem do lançamento contábil. Já para aqueles com aniversário de maio a dezembro de 2020, o índice referente a 2020 já foi divulgado (índice das próprias operadoras, RN 309). Estes terão desconto no boleto. O valor descontado deverá ser contabilizado em conta do Ativo, até sua efetiva recomposição em 2021.
- **Planos coletivos por adesão, com 30 vidas ou mais:** Todos os planos coletivos por adesão com 30 vidas ou mais terão suspensão de reajuste anual. Logo, haverá desconto no boleto, podendo a operadora registrar a parcela correspondente ao reajuste anual não cobrado em conta do Ativo, até sua efetiva recomposição em 2021.
- **Planos coletivos empresariais com 30 vidas ou mais:** Para aqueles em que o reajuste anual foi negociado antes da medida de suspensão, não haverá modificação dos boletos. Logo, não há alteração de lançamento contábil. Já para aqueles em que o reajuste anual foi ou será negociado após o início da suspensão (as negociações deverão seguir em curso normalmente) haverá desconto no boleto, podendo a operadora registrar a parcela correspondente ao reajuste anual não cobrado em conta do Ativo, até sua efetiva recomposição em 2021.

Essa suspensão do reajuste é uma consequência dos efeitos do Covid-19 no país, mas é importante salientar que a Companhia não identificou impactos significativos no tocante ao reconhecimento de suas receitas operacionais em 2020.

Levando em consideração que o plano de saúde é o segundo maior desejo de consumo do brasileiro (segundo pesquisa do Instituto Datafolha, divulgada em novembro de 2019), atrás apenas da casa própria, visando evitar uma crise ainda maior no setor, e ao mesmo tempo trazendo soluções para a população durante esse período de pandemia, fechamos um acordo inédito em parceria com a SulAmérica, com o objetivo de ampliar o acesso da população à saúde suplementar e criando assim um novo portfólio de planos de saúde coletivos por adesão.

Com preços mais acessíveis e por meio de um plano coletivo familiar, com desconto na mensalidade a partir da inclusão de dependentes e que oferece desconto de 9% para contratação a partir de um dependente, em um ano o cliente economiza uma mensalidade inteira e o produto ainda inclui plano odontológico e serviço de telemedicina (Saúde na Tela), entre outras vantagens.

Único segmento de planos de saúde que viu sua base de clientes crescer desde o início da pandemia, os planos coletivos por adesão, aqueles que são destinados às pessoas a partir de suas profissões e respectivas entidades de classe, têm se mostrado uma alternativa mais acessível para a população que busca o acesso à saúde privada, bem como para pessoas que estão em transição e/ou perderam o emprego, mas que ainda possuem uma poupança ou renda e que precisam ter um plano de saúde enquanto se recolocam.

Junto com as operadoras, a Companhia lançou em 2020 planos de saúde de Norte a Sul do país.

No Rio de Janeiro, passamos a comercializar os produtos da Assim Saúde com planos a partir de R\$ 125,00, onde conforme a faixa etária e categoria escolhida, a população tem à disposição uma vasta rede de assistência médica e serviços de uma operadora tradicional na região.

Estamos trabalhando para criar planos que caibam no bolso dos consumidores e que possam atender às suas necessidades, sendo que nosso principal objetivo têm sido criar alternativas inovadoras e acessíveis com



cada parceiro de mercado, onde além dos novos produtos, também temos mais de 40 equipes internas trabalhando em uma série de projetos inovadores e disruptivos.

Portanto, mesmo nesse cenário global de incerteza em relação ao controle do coronavírus, considerando que o exercício social de 2020 foi um ano atípico, haja vista que a atividade econômica no país foi seriamente afetada pela pandemia de Covid-19, pandemia essa que trouxe enormes aprendizados nos motivando a sermos ainda mais ágeis na busca por soluções inovadoras e criativas para gerar valor para o Cliente e para a sociedade, a Companhia não identificou, até o momento, riscos significativos de não continuidade de nossas operações em um futuro previsível, levando em consideração todas as informações atualmente disponíveis.

### **c) Perda Esperada para Contas a Receber de Clientes**

A Administração analisou a Perda de Crédito Esperada por conta do Covid-19 e em linha com os princípios do Pronunciamento Técnico CPC 48 (IFRS 9) - Instrumentos Financeiros e OFÍCIO CIRCULAR CVM/SNC/SEP nº 3 de 16 de abril de 2020 quanto aos impactos das medidas de enfrentamento à pandemia no cálculo de Perdas Esperadas e principalmente por conta da suspensão do reajuste mencionada nos itens anteriores.

Para a Operadora Gama, apesar desse momento de incertezas em relação ao Covid-19, os impactos percebidos foram na redução da sinistralidade e por consequência a redução da receita, tendo em vista que cobramos dos clientes os sinistros mais o fee referente à taxa de administração.

Entretanto, nosso resultado econômico financeiro está melhor em relação ao Budget, onde não tivemos problemas de recebimentos e ainda conseguimos reduzir os custos.

Outro ponto de extrema relevância é que nossa carteira de clientes é 100% empresarial, com uma certa concentração de receita, onde não há risco de inadimplência individual, pois como atuamos em autogestão no modelo de pós pagamento, nesse modelo o risco atuarial não existe para a carteira.

Dessa forma, como os nossos clientes gastaram menos com saúde suplementar nesse período de pandemia de Covid-19, ao longo de 2020 não tivemos impacto no segmento de saúde, que seguiu forte em sua atuação e lembrando ainda que o modelo de pós pagamento não sofre reajuste anual por que o impacto é calculado com relação as renegociações das tabelas de prestadores. Logo, não houve uma grande variação em função da baixa demanda.

Portanto, como a Empresa é especializada na administração de planos de saúde pelo modelo de pós-pagamento (custo operacional) e no aluguel de rede nacional para operadoras comerciais do Mercado, não incorremos em impactos quanto a suspensão de reajuste determinado pela ANS em 21 de agosto de 2020, haja vista que tal medida foi válida para os contratos de planos privados de assistência à saúde médico-hospitalar na modalidade de pré-pagamento, ou seja, não houve afastamento de reajuste e nem impacto negativo em nossa Demonstração de Resultado.

Por outro lado, pensando no Contas a Receber de Clientes do Grupo QUALICORP como um todo, que na posição de Administradora de Benefícios se baseia em um modelo de contratação que é de pré-pagamento que é aquele em que o contratante do plano paga um valor fixo mensal por vida, onde após 12 meses pode haver reajuste de valores, em função de dois fatores que podem ser aplicados isoladamente ou somados (sinistralidade do contrato e da inflação médica, definida nos contratos como VCMH – Variação dos custos médicos Hospitalares), entendemos que como estamos afastando os reajustes a partir de setembro de 2020 e esse volume financeiro será recomposto somente a partir de 2021, os efeitos dos cancelamentos a pedido da carteira (Churn) junto à um eventual aumento nos indicadores de inadimplência histórica podem ter um peso expressivo em nossa perda esperada haja vista que o nosso Risco de Crédito (Exposure Default) tende a aumentar para o próximo ano.

Ao final de 2020, a ANS definiu as regras de negócio referente a recomposição do reajuste, onde o fato de se incluir tal recomposição junto ao boleto do mês de janeiro de 2021 ajudou a Companhia a manter os níveis de inadimplência atuais.

Entretanto, conseguimos capturar que, até o momento, os clientes cancelados antes de janeiro 2021 apresentaram um índice de inadimplência de fato maior e já considerado na estimativa de provisão de perdas com créditos incobráveis.





Esse aumento de exposição a este risco está relacionado a possibilidade de o cliente sair do Plano, quando o reajuste voltar, ou ainda no pior cenário, das Operadoras enviarem as cobranças dos Boletos para os Beneficiários já considerando 100% do valor do prêmio reajustado, ou seja, como uma cobrança de forma acumulada desses 120 dias. E esse é um grande fator de risco por que dependemos do pagamento pontual das mensalidades cobradas de nossos Beneficiários.

Caso algum beneficiário no segmento Afinidades deixe de pagar a mensalidade até a data de seu vencimento, ou nos 30 dias subsequentes, somos obrigados a efetuar o pagamento do prêmio diretamente à Operadora. E nisso, um aumento nos níveis de inadimplência e/ou atraso no pagamento de tais mensalidades, por parte de nossos beneficiários, poderá comprometer nossos resultados financeiros.

Em outras palavras, pensando não somente em perda incorrida, mas buscando alcançar efeitos em perdas estimadas (Loss Given Default), reavaliamos nossas estimativas de acordo com o item 5.5.3 do Pronunciamento Técnico CPC 48 que determina que uma entidade deve mensurar a provisão para perdas de instrumento financeiro ao valor equivalente às perdas de crédito esperadas caso o risco de crédito desse instrumento financeiro tiver aumentado significativamente desde o reconhecimento inicial.

Portanto, através de nossa Nota Técnica Atuarial e já considerando os valores suspensos do reajuste dos meses de julho, setembro, outubro, novembro e dezembro, contabilizamos os efeitos de cancelamento a pedido (Churn) através de um percentual mensal de 2,78% em linha com o nosso histórico de provisão para créditos de liquidação duvidosa (com base nessas entradas e saídas de vidas da Companhia), onde chegamos a um montante de perdas esperadas, advindas do evento suspensão do reajuste, no valor de R\$ 51.328.

Visando seguir as recomendações da ANS, este montante será revisado mensalmente em 2021 a fim de capturar todos os eventos significativos mencionados anteriormente.

Por fim, com base nos pontos detalhados acima, diante desse cenário provocado por conta da suspensão do reajuste por parte da ANS, reavaliamos e revisamos nosso Orçamento para o exercício social de 2021 onde chegamos a seguinte conclusão:

O órgão regulador, através da regra adotada referente ao parcelamento do afastamento, incluso na mesma cobrança com a mensalidade vigente, ajudou a manter os mesmos índices de inadimplência histórica sem a necessidade de grandes ajustes futuros.

#### **d) Covenants de nossas Debêntures**

Até o momento, os efeitos apresentados da pandemia de Covid-19 não impactaram nossos Covenants de dívidas. Em dezembro de 2020 atendemos plenamente esta cláusula, bem como efetuamos o pagamento dos juros semestrais, normalmente.

#### **e) Prorrogação no recolhimento de Impostos**

Com a publicação da Portaria nº 139, de 3 de abril de 2020 e Portaria nº 245 de 15 de junho de 2020, que se referem a prorrogação do prazo para o recolhimento de tributos federais, na situação que especifica que, em decorrência da pandemia relacionada ao Covid-19, a Companhia prorrogou o recolhimento da Contribuição para o PIS/PASEP e da Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social - COFINS, relativas às competências de março, abril e maio de 2020, das empresas que estão enquadradas no Regime Não Cumulativo, para os prazos de vencimento dessas contribuições devidas nos meses de agosto, outubro e novembro de 2020, respectivamente.

As empresas do Grupo Qualicorp enquadradas no Regime Não Cumulativo são: Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S/A, Qualicorp Administração e Serviços Ltda. e CONNECTEMED-CRC Consultoria, Administração e Tecnologia em Saúde Ltda., que optaram somente pela prorrogação do recolhimento da Contribuição para o PIS/PASEP e da Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social - COFINS, que perfazem o montante de R\$15.238 de contribuições prorrogadas referente as competências de março, abril e maio de 2020. As contribuições referentes ao mês de março de 2020 foram devidamente quitadas em 25 de agosto; as contribuições referentes ao mês de abril de 2020 foram quitadas em 23 de outubro de 2020; e, por fim, as contribuições referentes ao mês de maio de 2020 foram quitadas em 25 de novembro de 2020, finalizando assim a prorrogação dos impostos.



#### f) CPC 06 (R2) – Arrendamentos

Em decorrência das mudanças impulsionadas pela pandemia, para nos adaptarmos mais rapidamente à esse novo modo de trabalho virtual via home office, (através da disponibilização de notebooks e suporte tecnológico aos nossos colaboradores), acabamos devolvendo sete dos quinze andares de nosso edifício sede em São Paulo, onde entendemos que a economia gerada pela redução desses custos que não eram necessários poderiam muito bem ser realocados para alavancagem em vendas, por exemplo, bem como para uma série de ações de transformação focadas no digital e na inovação da Companhia.

Os efeitos decorrentes desta devolução registrados no período foram os seguintes:

- Multa de R\$2.702 por quebra de contrato.
- Baixa de benfeitorias em imóveis no montante de R\$7.181.
- Baixa de arrendamento e respectivo direito de uso no montante de R\$18.649 (nota explicativa nº 16).

Convém destacar que no dia 07 de julho de 2020 a Comissão de Valores Mobiliários (CVM), editou a Deliberação CVM nº 859, que aprovou o Documento de Revisão de Pronunciamentos Técnicos nº 16, referente ao Pronunciamento Técnico CPC 06 (R2) – Arrendamentos, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC, acerca de benefícios relacionados à Covid-19 concedidos a arrendatários em contratos de arrendamento.

A Companhia planeja ainda devolver mais 5 andares de sua sede em 2021, objetivando a diminuição do nosso custo fixo por metro quadrado, mas continuamos honrando todos os nossos compromissos em dia e nesse contrato específico o Arrendador nos ofereceu por meio de um Aditamento a não aplicação do reajuste no valor de nosso aluguel entre os meses de abril à setembro (aluguel esse que é reajustado de acordo com a variação do IGPM), mas que não consideramos como sendo um benefício, por que historicamente esse reajuste sempre nos foi cobrado retroativamente.

Logo, partindo da premissa que tivemos que remensurar o contrato, efetuamos o pagamento de uma multa que foi alocada como despesa administrativa, pois nosso entendimento é que a mesma foi uma sanção em relação à uma obrigação pré-acordada anteriormente, a título de indenização, e que foi cobrada pelo arrendador pelo motivo de não termos permanecido nos demais andares de nossa atual sede até 2023 a título de “rescisão parcial antecipada do contrato original” e “descumprimento parcial do aviso prévio” no valor de R\$ 1,1 milhões e R\$ 1,6 milhões respectivamente.

#### g) Outras informações

A Companhia sempre buscou entregar valor aos seus acionistas, seja na forma de dividendos, seja em redução de capital, mas considerando que a pandemia de Covid-19 trouxe incertezas em relação ao cenário macroeconômico, a Companhia propôs o pagamento de proventos correspondentes a 25% do lucro líquido ajustado de 2019, o que foi ratificado em AGO de 30 de abril de 2020. Do montante aprovado, R\$92.090 já haviam sido pagos antecipadamente em 2019 e R\$1.190 foram pagos em 21 de dezembro de 2020.

Adicionalmente, a pandemia de Covid-19 impactou fortemente a economia brasileira, que já passa por um processo intenso de desaceleração, fazendo com que o risco país se eleve, que haja uma fuga de capital estrangeiro e como consequência pouco investimento. Todos esses impactos afetaram no período as taxas de inflação, taxas de juros, índice IBOVESPA, cotação de moedas estrangeiras, com o enfraquecimento do Real.

As receitas financeiras da Companhia são oriundas de duas principais fontes: juros provenientes das aplicações financeiras e juros e multas por atraso de pagamento dos prêmios pelos beneficiários. Contudo, as outras despesas financeiras, que contemplam IOF de operações financeiras, despesas bancárias e descontos, tiveram aumento por conta de desvalorização de Cotas (marcadas a mercado) de Fundo de Investimento Exclusivo durante a pandemia de Covid-19, na ordem de R\$10,2 milhões (nota explicativa de resultado financeiro nº 24.ii).

Por fim, continuamos comprometidos que eventuais mudanças em relação às nossas atuais estimativas contábeis



adotadas, bem como qualquer alteração importante no tocante à relacionamentos com clientes, colaboradores, parceiros, investidores, governos, bancos, agências de classificação de risco, entre outros, continuarão sendo reportadas com o máximo de transparência na próxima divulgação de resultados, onde dada a relevância do tema, estaremos sempre avaliando em cada caso a necessidade de divulgação via Fato Relevante.

### 31. Eventos Subsequentes

#### a) Aumento de participação relevante

O Grupo Rede D'OR São Luiz informou que aumentou sua participação na Companhia para 43.834.183 ações em 5 de fevereiro de 2021, e 63.646.183 ações em 1º de março de 2021, e posteriormente 72.447.583 ações em 11 de março de 2021, o que equivale a 25,51% do capital social da Companhia.

#### b) Transferência do contrato de cessão de direitos e obrigações para controlada indireta.

Em 8 de dezembro de 2020 foi firmado contrato entre a Companhia e Muito Mais Saúde (MMS), de aquisição da carteira, através de cessão de direito e obrigações, para administrar 55.000 vidas referente a contratos de planos de saúde e odontológicos no segmento coletivo por adesão. Os contratos adquiridos são de planos celebrados entre a MMS e as operadoras de clientes localizados no Rio de Janeiro e em São Paulo fortalecendo nosso segmento na região. Essa transação foi de R\$ 176.000, onde foi liquidado o montante de R\$ 72.600 em 9 de dezembro de 2020 e o restante será pago em duas parcelas após as integrações das vidas, com previsão para pagamento de R\$ 85.800 em 31 de março de 2021 e de R\$ 17.600 em 30 de abril de 2021.

Em 5 de fevereiro de 2021, foi realizado aditivo neste contrato onde a controlada indireta Clube de Saúde, recebesse parte deste intangível, e com isso os contratos relacionados a Operadora GNDI foram cedidos a partir desta data. O valor equivalente as vidas cedidas como intangível é de R\$ 28.547 e esse valor será pago assim como o contrato original, em duas parcelas sendo uma em março e a última em abril de 2021, após à migração das vidas.

Esse intangível será amortizado pelo período de 60 meses, o qual coincide com o prazo de vigência do contrato.

#### c) Conclusão dos trabalhos de busca e apreensão na sede da Companhia.

Em 30 de março de 2021, o Comitê de Apuração reportou os trabalhos realizados no âmbito da investigação interna ao Conselho de Administração, tendo relatado suas conclusões obtidas até o momento de emissão destas demonstrações financeiras, entre as quais:

- não identificou nenhum indício ou evidência da prática de atos ilícitos por pessoas que ainda ocupem cargo na administração da Companhia.

- não apurou fatos ou eventos que afetem, de modo relevante, as presentes demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou requeiram divulgação adicional em notas explicativas.

O Comitê de Apuração está trabalhando na conclusão de suas recomendações ao Conselho de Administração sobre as medidas que entende pertinentes à luz dos fatos apurados, inclusive na recomendação de aprimoramento de certos processos internos da Companhia.

A Administração da Companhia não tem conhecimento de quaisquer fatos ou eventos que ainda não tenham sido divulgados e que possam afetar de modo relevante as suas demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

A Companhia está acompanhando e colaborando com as investigações em andamento conduzidas pelas autoridades públicas federais. No momento, não há como determinar se os resultados das referidas investigações e seus respectivos desdobramentos podem, eventualmente, trazer consequências futuras nas demonstrações contábeis ou divulgações em notas explicativas.



### *32. Aprovação das Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas*

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram aprovadas em forma definitiva pela Administração em 30 de março de 2021 e contemplam todos os eventos subsequentes ocorridos desde a data de encerramento de 31 de dezembro de 2020, quando aplicável.

---

**Bruno Ferreira Blatt**  
Diretor Presidente

**Pablo dos Santos Meneses**  
Diretor Vice Presidente

**Frederico de Aguiar Oldani**  
Diretor Financeiro e de  
Relações com  
Investidores

**Magnus Monteiro de Oliveira Júnior**  
Contador - CRC. 1SP219254/O

---