## Índice

5. Gerenciamento de riscos e controles internos	
5.1 - Descrição - Gerenciamento de riscos	1
5.2 - Descrição - Gerenciamento de riscos de mercado	5
5.3 - Descrição - Controles Internos	7
5.4 - Alterações significativas	8
10. Comentários dos diretores	
10.1 - Condições financeiras/patrimoniais	9
10.2 - Resultado operacional e financeiro	25
10.3 - Efeitos relevantes nas DFs	27
10.4 - Mudanças práticas cont./Ressalvas e ênfases	28
10.5 - Políticas contábeis críticas	30
10.6 - Itens relevantes não evidenciados nas DFs	32
10.7 - Coment. s/itens não evidenciados	33
10.8 - Plano de Negócios	34
10.9 - Outros fatores com influência relevante	35

Riscos relacionados às condições econômicas e políticas no Brasil poderão ter um efeito adverso em nossos negócios e no valor de mercado das nossas Ações.

A economia brasileira tem sido marcada por frequentes, e por vezes significativas, intervenções do Governo Federal em relação às políticas monetárias, de crédito, fiscais e outras. As ações do Governo Federal para controlar a inflação e efetuar outras políticas envolveram, no passado, entre outras, aumentos nas taxas de juros, mudanças nas políticas fiscais, desvalorizações de moeda, controle de preços, controle no fluxo de capital e determinados limites sobre as mercadorias e serviços importados.

Não temos controle sobre tais medidas e não podemos prever quais ações o Governo Federal poderá adotar no futuro. Os nossos negócios, nossa situação financeira, nossos resultados operacionais e perspectivas, bem como o valor de mercado das nossas Ações, podem ser adversamente afetados por mudanças nas políticas públicas e/ou regulamentações nas esferas federal, estadual e municipal em relação a determinados fatores, incluindo:

- taxas de juros;
- controles cambiais e restrições sobre remessas ao exterior;
- variações nas taxas de câmbio;
- inflação;
- liquidez no mercado doméstico financeiro, de capitais e de linha de crédito;
- política fiscal e alterações na legislação fiscal;
- taxas de serviços públicos; e
- outros acontecimentos políticos, sociais e/ou econômicos no Brasil ou que o afetem.

A incerteza quanto à implementação de mudanças nas políticas e normas governamentais que venham a afetar esses ou outros fatores no futuro pode contribuir para a incerteza econômica no Brasil e para o aumento da volatilidade do mercado brasileiro de valores mobiliários e dos valores mobiliários emitidos no exterior por companhias brasileiras.

Em outubro de 2010 foram realizadas no Brasil as eleições presidenciais. A nova Presidente do Brasil tem considerável poder para determinar as políticas e ações do governo relacionadas à economia brasileira e, consequentemente, afetar as operações e o desempenho financeiro de empresas. Assim, o governo eleito poderá sofrer pressão interna para recuar nas atuais políticas macroeconômicas na tentativa de atingir maiores índices de crescimento econômico. Não podemos prever quais políticas serão adotadas pelo governo brasileiro e se essas políticas irão afetar negativamente a economia ou nossos negócios, situação financeira e resultados das operações, bem como o preço de mercado de nossas Ações.

Ainda, o desempenho da economia brasileira, no passado, sofreu impactos em virtude do cenário político do País. As crises políticas, no passado, afetaram a confiança de investidores e do público em geral e trouxeram efeitos adversos no crescimento da economia. Crises políticas podem impactar adversamente a economia brasileira, nossos resultados operacionais e o valor de mercado de nossas Ações.

Por exemplo, em 20 de outubro de 2009, o governo brasileiro aumentou a alíquota do tributo relacionado aos investimentos estrangeiros nos mercados financeiros e de capitais brasileiros de zero para dois por cento. Em seguida, em 4 de outubro de 2010, a alíquota do tributo sofreu novo aumento, passando de dois para quatro por cento. O Imposto sobre Operações Financeiras, ou IOF/Câmbio, se aplica na conversão de moeda estrangeira no Real brasileiro, para fins de investimento, por estrangeiros, em valores mobiliários negociados na bolsa de valores brasileira ou no mercado de balcão, assim como fundos de investimentos privados, títulos do tesouro nacional e outros títulos de renda fixa. A incerteza se o governo brasileiro implementará mudanças na

política ou no regulamento que afeta esses ou outros fatores pode contribuir para uma incerteza econômica no Brasil e uma elevada volatilidade no mercado de valores mobiliários brasileiro e títulos emitidos no exterior por companhias brasileiras. Essa incerteza e outros eventos futuros que afetam a economia brasileira e as ações do governo brasileiro podem influenciar contrariamente nossos negócios, resultados operacionais e o valor de mercado das nossas Ações.

#### Riscos relacionados à inflação e taxa de juros.

Historicamente, o Brasil registrou altos índices de inflação. A inflação, as ações adotadas pelo Governo Federal para controlá-la e a especulação pública sobre eventuais medidas governamentais a serem adotadas, contribuíram de modo significativo para a instabilidade econômica no Brasil e para acentuar a volatilidade dos mercados de valores mobiliários brasileiros. As medidas do Governo Federal para controle da inflação frequentemente têm incluído a manutenção de uma política monetária rígida com elevadas taxas de juros, restringindo assim a disponibilidade de crédito e freando o crescimento econômico. Como consequência, as taxas de juros têm flutuado de maneira significativa. Por exemplo, de acordo com o Comitê de Política Monetária do Banco Central do Brasil ("COPOM"), a taxa de juros oficial no Brasil, em 31 de dezembro de 2012, era de 7,25%, mas atingiu 17,75%, 18,00%, 13,25%, 11,25%, 13,75%, 8,75%, 10,75% e 11,00% no final de 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 e 2011, respectivamente. Na data deste Formulário de Referência, a taxa de juros oficial no Brasil, conforme determinado pelo COPOM, nos dias 16 e17 de abril de 2013, era de 7,5% a.a. A inflação anual apurada pelo Índice Nacionalde Preços ao Consumidor Amplo ("IPCA"), divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística no Brasil nos anos de 2004 a 2012 foi de 7,6%, 5,7%, 3,1%, 4,5%, 5,9%, 4,3%, 5,9%, 6,5% e 5,8% respectivamente. A inflação anual apurada pelo Índice Geral de Preços do Mercado, divulgado pela Fundação Getulio Vargas ("IGP-M") caiu de 9,95% em 2000 para 3,83% em 2006 e aumentou para 7,75% e 9,81%, em 2007 e 2008, respectivamente. Em 31 de dezembro de 2009, o IGP-M apurou deflação de 1,72%, em 31 de dezembro de 2010, acumulou alta de 11,32% e em 31 de dezembro de 2011 e de 2012 foi de 5,1% e 7,8% respectivamente. Na hipótese de ocorrerem aumentos sucessivos na inflação, nossos custos e despesas poderão aumentar e o nosso desempenho financeiro, como um todo, poderá ser adversamente afetado.

A inflação, as medidas governamentais para controlar a inflação e a especulação relativa a possíveis medidas com relação à inflação podem também contribuir significativamente para as incertezas acerca da economia brasileira e diminuir a confiança dos investidores no Brasil, afetando adversamente nossa capacidade de acesso às fontes de financiamento, incluindo os mercados de capitais internacionais. As ações futuras do Governo Federal, incluindo redução das taxas de juros, intervenção no mercado cambial e ações para ajustar ou fixar o valor do real, podem aumentar a inflação e afetar adversamente o desempenho da economia brasileira como um todo. Caso o Brasil enfrente altas taxas inflacionárias no futuro, podemos não conseguir repassar os preços aos nossos clientes para compensar os efeitos da inflação sobre nossa estrutura de custos, o que aumentaria nossos custos e reduziria nossas margens líquidas e operacionais.

As medidas decretadas pelo governo brasileiro para controlar a inflação, principalmente pelo Banco Central do Brasil ("Banco Central" ou "BACEN"), frequentemente envolvem a manutenção de uma política monetária estrita, incluindo altas taxas de juros, com a consequente restrição da disponibilidade de crédito e o crescimento da economia brasileira. Qualquer aumento insignificante na taxa de juros pode elevar as despesas de juros pagos pelas debêntures e ter um impacto significativo em nossos resultados líquidos.

Na data deste Formulário, nossas dívidas em reais são atreladas principalmente à taxa de juros associada ao Certificado de Depósito Bancário ("CDI").

#### Riscos relacionados aos efeitos de alterações em políticas fiscais brasileiras.

O Governo Federal poderá implementar, no futuro, mudanças em suas políticas fiscais que poderão afetar nossos resultados. Essas mudanças incluem alterações nas alíquotas de tributos e, ocasionalmente, o recolhimento de contribuições temporárias relacionadas a propósitos governamentais específicos.

Algumas dessas medidas, se implementadas, poderão resultar em aumento de tributos, o que poderá causar um efeito prejudicial relevante nos nossos negócios e resultados.

#### Riscos relacionados à variação cambial.

Em decorrência de diversas pressões, a moeda brasileira sofreu desvalorizações em relação ao dólar e outras moedas fortes ao longo das últimas quatro décadas. Ao longo desse período, o Governo brasileiro implementou vários planos econômicos e adotou várias políticas cambiais, incluindo desvalorizações repentinas, mini desvalorizações periódicas durante as quais a frequência de ajustes variou de diária a mensal, sistemas de taxa cambial flutuante, controles cambiais e dos mercados de câmbios regulados. De tempos em tempos, ocorreram flutuações significativas da taxa de câmbio entre o real, o dólar e outras moedas. Por exemplo, o real desvalorizou-se frente ao dólar 15,7% em 2001, 34,3% em 2002, 24,20% em 2008 e 12,58% em 2011. Embora em alguns anos o real tenha se valorizado, 20,7% em 2007, 34,2% em 2009 e 4,5% em 2010 não se pode assegurar que o real não sofrerá depreciação ou não voltará a se valorizar frente ao dólar novamente. Em 31 de dezembro de 2012, a taxa de câmbio entre o real e o dólar era de R\$2,04 por US\$1,00. As desvalorizações do real em relação ao dólar podem criar uma pressão inflacionária adicional no Brasil e resultar em aumentos da taxa de juros, o que afetaria negativamente os níveis de consumo no varejo e a economia brasileira como um todo. Além disso, uma desvalorização do real pode afetar nossa capacidade de fazer frente aos nossos custos e obrigações denominadas em moeda estrangeira, e nossa situação financeira e resultado operacional seriam adversamente afetados.

Adicionalmente, a Companhia e suas controladas atuam internacionalmente na compra de estoque para revenda, o qual está exposto ao risco cambial decorrente de exposições de algumas moedas, basicamente com relação ao dólar norte-americano. O risco cambial decorre de operações comerciais futuras.

A Administração estabeleceu uma política que exige que, através de seu Diretor Financeiro, se apresente mensalmente ao Conselho de Administração a posição atual de exposição em moeda estrangeira e seus riscos inerentes para a tomada de decisão de necessidade ou não de uma proteção para risco cambial.

A Companhia tem operações de crédito (Cartão Marisa) e empréstimos pessoais (SAX) que podem ser afetadas caso haja mudança nas taxas de juros cobradas.

A análise de sensibilidade demonstrada no quadro abaixo foi desenvolvida considerando a exposição à variação do CDI, único indexador dos empréstimos contratados pela Companhia e por suas controladas. Em 31 de dezembro de 2012 o custo médio em % do CDI foi de 110,26%.

			31/12/2012		
Operação	Montante	Risco	Provável (i)	Possível(ii)	Remoto (iii)
Aplicações financeiras sujeitas à variação do CDI	233.261	Alta do CDI	13.393	16.741	20.089
Juros sobre empréstimos sujeitos à variação do CDI	718.341	Alta do CDI	65.176	81.470	97.764

			31/12/2011		
Operação	Montante	Risco	Provável (i)	Possível(ii)	Remoto (iii)
Aplicações financeiras sujeitas à variação do CDI	612.586	Alta do CDI	64.864	81.080	97.296
Juros sobre empréstimos sujeitos à variação do CDI	890.197	Alta do CDI	105.600	132.000	158.401
			31/12/2010		
Operação	Montante	Risco	Provável (i)	Possível(ii)	Remoto (iii)
Aplicações financeiras sujeitas à variação do CDI	505.022	Alta do CDI	59.737	74.671	89.605
Juros sobre empréstimos sujeitos à variação do CDI	427.649	Alta do CDI	51.635	64.544	77.453

- (i) Juros calculados com base na variação média atual do CDI.
- (ii) Juros calculados considerando um incremento de 25% na variação do CDI.
- (iii) Juros calculados considerando um incremento de 50% na variação do CDI

No dia 02/03/12, o Conselho aprovou a celebração de contrato de troca de resultados de fluxos financeiros futuros ("Contrato de Swap") entre a Companhia e o Banco Bradesco S.A. ("Bradesco"). De acordo com os termos do Contrato de Swap, a Companhia estará ativa na variação do preço das ações ordinárias de sua emissão e passiva nos juros calculados sobre o Valor Total da Operação (de até R\$50 milhões), equivalente a uma taxa atrelada a 100% da variação do CDI acrescida de uma taxa pré-fixada. Cada Contrato de Swap fechado terá duração de 18 meses a contar da data de negociação, sendo que Companhia tem flexibilidade para liquidar antecipadamente ou ainda renovar os contratos na data de vencimento. Tal iniciativa reforça a confiança da Companhia na execução de sua estratégia de negócios.

#### a) Riscos para os quais se busca proteção;

A Companhia busca proteção para os seguintes riscos financeiros:

- I. Crédito As políticas de vendas e concessão de crédito das controladas estão subordinadas às políticas de crédito fixadas pela Administração da Companhia e visam minimizar eventuais problemas decorrentes da inadimplência de seus clientes. Este objetivo é alcançado com a seleção criteriosa da carteira de clientes, que considera a capacidade de pagamento (análise de crédito) e da diversificação de suas operações (pulverização de risco);
- II. Importação A Companhia atua internacionalmente, na compra de estoque para revenda, e está exposta a risco cambial decorrente de exposição de algumas moedas, basicamente com relação ao dólar dos Estados Unidos, decorrente de operações comerciais futuras;
- III. Liquidez e "funding" A gestão prudente do risco de liquidez implica em manter caixa, títulos e valores mobiliários, disponibilidades de captação por meio de linhas de crédito bancárias e capacidade de liquidar posições de mercado.

#### b) Estratégia de proteção patrimonial (hedge);

A estratégia de proteção patrimonial da Companhia para os riscos mencionados acima consistem em:

- I. com relação ao risco de importação utilização do dólar futuro como referência para estabelecer um preço de custo ideal obedecendo a um mark-up alvo estabelecido pela Companhia;
- II. com relação ao risco de liquidez e "funding" otimização da gestão de caixa. Para a captação em moeda estrangeira para suprir o Caixa da Companhia, são utilizados contratos de swap cambial e Taxa de CDI.

#### c) Instrumentos utilizados para a proteção patrimonial (hedge)

- I. Importação Não há hedge financeiro para compra de mercadorias importadas.
- II. Liquidez e "funding" contratos de swap cambial e Taxa de CDI. (mais detalhes podem ser encontrados nos itens 5.d e 5.e deste Formulário de Referência).

#### d) Parâmetros utilizados para o gerenciamento de riscos;

Os principais parâmetros utilizados para gerenciamentos de risco são:

 A Companhia atua na compra de estoque para revenda no mercado internacional, gerando exposições de algumas moedas, basicamente com relação ao dólar dos Estados Unidos da América. O risco cambial decorre de operações comerciais futuras, e a Companhia não tem como política investir ou captar em moedas estrangeiras para fins de importação de mercadorias. A administração estabeleceu uma política que exige que, através de seu Diretor Financeiro, se apresente mensalmente ao Conselho de Administração

a posição atual de exposição em moeda estrangeira e seus riscos inerentes para a tomada de decisão de necessidade ou não de uma proteção para risco cambial.

- As políticas de vendas e concessão de crédito das controladas estão subordinadas às políticas de crédito fixadas por suas administrações e visam minimizar eventuais problemas decorrentes da inadimplência de seus clientes. Esse objetivo é alcançado pela administração das controladas por meio da seleção criteriosa da carteira de clientes, que considera a capacidade de pagamento (análise de crédito) e da diversificação de suas operações (pulverização do risco). As controladas registraram provisão para créditos de liquidação duvidosa, no montante de R\$ 67,1 milhões em 2012 (R\$61,5 milhões, no exercício de 2011 e R\$35,4 milhões no exercício de 2010), para cobrir os riscos de crédito.
- A gestão prudente do risco de liquidez implica manter caixa, títulos e valores mobiliários suficientes, disponibilidades de captação por meio de linhas de crédito bancárias e capacidade de liquidar posições de mercado. Em virtude da natureza dinâmica dos negócios da Companhia, o Departamento de Operações Financeiras (DOP) mantém flexibilidade na captação mediante a manutenção de linhas de crédito bancárias. A administração monitora o nível de liquidez da Companhia, considerando o fluxo de caixa esperado, caixa e equivalentes de caixa. Além disso, a política de gestão de liquidez da Companhia envolve a projeção de fluxos de caixa e a consideração do nível de ativos líquidos necessários para alcançar essas projeções, o monitoramento dos índices de liquidez do balanço patrimonial em relação às exigências reguladoras internas e externas e a manutenção de planos de financiamento de dívida.
- A Companhia e a Club captaram empréstimos denominados em moeda estrangeira acrescidos de juros com o Banco Safra e Bradesco, para os quais foram contratadas operações de "swap", com o objetivo de proteção contra risco nas mudanças das taxas de câmbio, substituindo os juros contratados e a variação cambial da moeda estrangeira pela variação do CDI acrescido de taxa prefixada. Essa é uma operação "casada" que consiste formalmente em um contrato de empréstimo e uma operação de "swap" contratados na mesma data, com mesmo vencimento, com a mesma contraparte e que deverão ser liquidados pelo seu valor líquido. Dessa forma, não há riscos de mudanças nas taxas de câmbio, a serem medidos pela análise de sensibilidade, considerando que a Companhia e suas controladas estão única e exclusivamente expostas à variação do CDI nos contratos de empréstimos. Em 05 de janeiro de 2012, a Companhia liquidou seu empréstimo junto ao Banco Bradesco S.A., no montante de R\$187.654.

#### e) Instrumentos financeiros com objetivos diversos de proteção patrimonial (hedge)

Não aplicável, uma vez que a Companhia não realiza operações com instrumentos financeiros com objetivos diversos de proteção patrimonial (*hedge*).

## f) Estrutura organizacional de controle de gerenciamento de riscos; e, g) Adequação da estrutura operacional de controles internos para verificação da efetividade da política adotada

A Companhia possui um departamento de gestão de riscos que se reporta diretamente ao comitê de auditoria, identificando os riscos e controles impactantes aos negócios da empresa, efetuando a revisão dos processos e da estrutura de controles internos na busca por melhorias contínuas e o alinhamento com os conceitos da governança corporativa.

- 5. Gerenciamento de riscos e controles internos / 5.3 Descrição Controles Internos
  - 5.3. Alterações significativas nos principais riscos de mercado ou na política de gerenciamento de risco em relação ao último exercício social

No último exercício social não houve alterações significativas nos principais riscos de mercado, bem como no monitoramento de riscos adotados pela Companhia.

## 5. Gerenciamento de riscos e controles internos / 5.4 - Alterações significativas

## 5.4. Outras informações relevantes

Todas as informações relevantes e pertinentes a este tópico foram divulgadas nos itens acima

#### a) Condições financeiras e patrimoniais gerais

A Diretoria entende que nosso negócio se caracteriza por ser gerador líquido de caixa, cobrindo as demandas de investimento em capital de giro, em manutenção e expansão das operações, além de fazer frente às demandas de remuneração e amortização de financiamentos provenientes de terceiros.

Em 2010, ano marcado por forte expansão com abertura de 53 novas lojas, a Companhia gerou R\$ 383,5 milhões de EBITDA, tendo realizado investimentos de R\$ 244,0 milhões e encerrado o exercício com endividamento líquido de R\$ 32,1 milhões.

Em 2011, mais um ano marcado por forte expansão com abertura de 59 novas lojas, e um desempenho de vendas abaixo do esperado por conta principalmente de um 4º trimestre fraco, a Companhia gerou R\$ 392,6 milhões de EBITDA, tendo realizado investimentos de R\$ 255,0 milhões e encerrado o exercício com endividamento líquido de R\$ 337,1 milhões.

Encerramos o ano de 2012 com 368 lojas, com a abertura de 32 novas lojas. O primeiro semestre começou com as vendas do setor de varejo de vestuário afetadas, em continuidade com a desaceleração econômica já observada no quarto trimestre de 2011, neste período, iniciamos importantes planos buscando retomar o ritmo de crescimento de nossas vendas e ainda melhorar a eficiência operacional, dessa forma, nos voltamos para nossas operações e focamos no processo de melhorias internas o que contribuiu para os resultados do 3T12 e 4T12 em termos de Receita, de EBITDA e de Lucro Líquido. A Companhia gerou R\$ 498,8 milhões de EBITDA, tendo realizado investimentos de R\$183,9 milhões e encerrado o exercício com endividamento líquido de R\$ 485,5 milhões. Em 2012, distribuímos R\$ 70,2 milhões de dividendos e juros sobre capital próprio para nossos acionistas.

O Patrimônio Líquido da Companhia nos anos de 2010, 2011 e 2012 foi de R\$ 823,0 milhões, R\$ 857,8 milhões e R\$ 1.039,0 milhões, respectivamente, demonstrando crescimento constante, compatível com o desenvolvimento do nível de atividade do negócio e o resultado gerado.

Adicionalmente, demonstramos abaixo os índices de liquidez da Companhia:

	2012	2011	2010
Índice de Liquidez Corrente	2,78	2,30	1,49
Índice de Liquidez Seca	2,17	1,92	1,26

No período entre 2010-2012 o índice de liquidez corrente cresceu de 1,49 para 2,78, o que significa maior solvência no curto prazo para a Companhia. Tal aumento ocorreu, principalmente, pois os empréstimos e financiamentos de curto prazo diminuiram significamente, parcialmente, em virtude de uma maior utilização do caixa, o nível de estoques e contas a receber foi superior ao crescimento da conta fornecedores, e, por fim, houve também um crescimento na conta outros créditos contribuindo para um maior valor do ativo circulante total. Portanto, a Companhia encontra-se num patamar de solvência de curto prazo.

No período entre 2010-2012 o índice de liquidez seca cresceu de 1,26 para 2,17, o que também significa maior solvência no curto prazo para a Companhia. Tal aumento ocorreu, principalmente, pois os empréstimos e financiamentos de curto prazo diminuíram significativamente, parcialmente, em virtude de uma maior utilização do caixa, e o contas a receber e a conta outros créditos tiveram crescimento superior à conta fornecedores.

Portanto, mesmo com um critério mais conservador (não leva em consideração os estoques), a Companhia apresenta solvência de curto prazo.

#### b) Estrutura de capital e possibilidade de resgate de ações ou quotas

A Administração da Companhia gerencia seus recursos, a fim de assegurar a continuidade dos negócios e maximizar os recursos para aplicação em abertura de lojas, reformas e remodelação das lojas existentes, além de prover retorno aos acionistas.

A estrutura de capital da Companhia consiste em passivos financeiros com instituições financeiras, caixa e equivalentes de caixa, títulos e valores mobiliários e patrimônio líquido, compreendendo o capital social e os lucros acumulados.

Periodicamente, a Administração revisa a estrutura de capital e sua habilidade de liquidar os seus passivos, bem como monitora tempestivamente o prazo médio de fornecedores em relação ao prazo médio de giro dos estoques, tomando as ações necessárias quando a relação entre esses saldos apresentar ativo maior que o passivo.

Os objetivos da Companhia ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade das operações para oferecer retorno aos acionistas e benefícios a outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo e maximizar os recursos para aplicação em abertura de lojas, reformas e remodelação das lojas existentes.

Condizente com outras empresas do setor, a Companhia monitora o capital com base no índice de alavancagem financeira. Esse índice corresponde à dívida líquida dividida pelo capital total. A dívida líquida, por sua vez, corresponde ao total de empréstimos (incluindo empréstimos de curto e longo prazos, conforme demonstrado no balanço patrimonial consolidado), subtraído do montante de caixa e equivalentes de caixa. O capital total é apurado através da soma do patrimônio líquido, conforme demonstrado no balanço patrimonial consolidado, com a dívida líquida.

	2012	2011	2010
Endividamento	772.010	984.472	577.849
Patrimônio Líquido	1.039.049	857.765	823.045
Capital Total	1.811.059	1.842.237	1.400.894
% Capital de Terceiros	43%	53%	41%

O aumento da alavancagem financeira em relação a 2011 está relacionado à nossa estratégia de otimização de estrutura de capital implementada ao longo do ano de 2011, que deverá contribuir significativamente para criação de valor para nossos acionistas. Perseguimos atualmente uma estrutura de capital com aproximadamente 40% de dívida em relação ao capital total e com grau de alavancagem em torno de 1,0x/EBITDA.

Nesse sentido, o financiamento de nossas atividades está baseado em empréstimos de terceiros (que historicamente variam entre 40% e 55%) e na utilização de recursos próprios.

Não há hipóteses de resgate das ações de emissão da Companhia, além daquelas previstas da Lei das Sociedades por Ações.

## c) Capacidade de pagamento em relação aos compromissos financeiros assumidos

A gestão prudente do risco de liquidez implica manter caixa, títulos e valores mobiliários suficientes, disponibilidades de captação por meio de linhas de crédito bancárias e capacidade de liquidar posições de mercado. Em virtude da natureza dinâmica dos negócios da Companhia, o Departamento de Operações Financeiras - DOF mantém flexibilidade na captação mediante a manutenção de linhas de crédito bancárias.

A Administração monitora o nível de liquidez da Companhia e de suas controladas, considerando o fluxo de caixa esperado e caixa e equivalentes de caixa. Além disso, a política de gestão de liquidez da Companhia e de suas controladas envolve a projeção de fluxos de caixa e a consideração do nível de ativos líquidos necessários para alcançar essas projeções, o monitoramento dos índices de liquidez do balanço patrimonial em relação às exigências reguladoras internas e externas e a manutenção de planos de financiamento de dívida. A tabela a seguir demonstra em detalhes o vencimento dos passivos financeiros contratados:

			31/12/2012		
			De 3 a 5	Acima de 5	
	Até 1 ano	Até 2 anos	anos	anos	Total
Fornecedores	247.759	-	-	-	247.759
Financiamentos bancários	87.494	5.758	354.542	314.080	761.875
Financiamentos bancários - arrendamento					
financeiro	5.102	2.746	569		8.417
	340.355	8.504	355.111	314.080	1.018.050
			31/12/2011		
			De 3 a 5	Acima de 5	
	Até 1 ano	Até 2 anos	anos	anos	Total
Fornecedores	178.443	_	_	_	178.443
Financiamentos bancários	302.095	23.665	356.286	307.973	990.019
Financiamentos bancários - arrendamento					
financeiro	3.044	1.581	636		5.261
	483.582	25.246	356.922	307.973	1.173.723
			31/12/2010		
			De 3 a 5	Acima de 5	
	Até 1 ano	Até 2 anos	anos	anos	Total
Fornecedores	203.085	-	_	_	203.085
Financiamentos bancários	502.386	45.022	19.349	169	566.926
Financiamentos bancários - arrendamento	302.300	.5.022	15.545	100	300.320
financeiro	2.170	230	-	-	2.400
-	707641	45.252	19.349	169	772.411

d) Fontes de financiamento para capital de giro e para investimentos em ativos não-circulantes utilizadas, e e) Fontes de financiamento para capital de giro e para investimentos em ativos não-circulantes que pretende utilizar para a cobertura de deficiência de liquidez.

Captamos recursos por meio de contratos financeiros, quando necessário, os quais são aplicados em nossa necessidade de capital de giro e investimentos de curto e de longo prazo, além da manutenção de nosso caixa em níveis que julgamos necessários para a manutenção de nossas atividades.

A Companhia encerrou o exercício de 2010 com caixa líquido negativo de R\$ 37,2 milhões, explicado principalmente pelo aumento de sua dívida bruta que passou de R\$ 249,9 milhões em dezembro de 2009 para R\$ 577,8 milhões em 2010 e pela manutenção do caixa em R\$ 356,2 milhões.

A Companhia encerrou o exercício de 2011 com caixa líquido negativo de R\$ 337,1 milhões, explicado principalmente pelo aumento de sua dívida bruta que passou de R\$ 577,8 milhões em dezembro de 2010 para R\$ 984,5 milhões em 2011 e pelo caixa de R\$ 647,3 milhões.

Realizamos ao longo do ano de 2011 duas emissões de debêntures simples, não conversíveis em ações. Em 21 de junho de 2011, montante de R\$ 300 milhões, prazo de 7 anos e taxa de remuneração de 111,95% do CDI. E em 20 de dezembro de 2011, montante de R\$ 350 milhões, prazo de 5 anos, e taxa de remuneração de 111,20% do CDI.

O exercício de 2012 apresentou um caixa líquido negativo de R\$ 486,7 milhões, diante da redução de caixa e equivalentes, que passou de R\$ 641,3 milhões em 2011 para R\$ 285,3 milhões em 2012. A Companhia encerrou o 4º trimestre de 2012 com um custo financeiro médio ponderado de 110,26% do CDI.

Adicionalmente, somos uma Companhia de capital aberto com ações listadas e negociadas em bolsa de valores, de forma que contamos com mais esta fonte de capital, se necessário e em linha com os interesses de nossos acionistas, para suportar nosso plano de crescimento.

Para cobertura de eventual deficiência de liquidez para investimentos em capital de giro e ativos nãocirculantes, podemos acessar os mercados de dívida bancária e dívida por oferta pública, além de contarmos com o mercado acionário na qualidade de empresa listada com ações negociadas em bolsa. Acreditamos, portanto, que contamos com amplas e diversificadas alternativas para financiamento de nossas operações.

f) Níveis de endividamento e características das dívidas, descrevendo ainda: (i) contratos de empréstimo e financiamento relevantes; (ii) outras relações de longo prazo com instituições financeiras; (iii) grau de subordinação entre as dívidas; (iv) eventuais restrições impostas ao emissor, em especial, em relação a limites de endividamento e contratação de novas dívidas, à distribuição de dividendos, à alienação de ativos, à emissão de novos valores mobiliários e à alienação de controle societário

Abaixo segue quadro consolidado da posição de empréstimos e financiamentos da Companhia ao final dos exercícios de 2012, 2011 e 2010:

PÁGINA: 12 de 35

2	n	4	7
Z	u	ı	. 4

Leasing

Leasing

Banco Commercial Investiment do

Banco IBM

Brasil S.A

2012				
		Taxa média de juros e		
Modalidade	Instituição financeira	comissões	R\$ mil	Subordinação
Capital de Giro	Banco Bradesco	100% a 101% do CDI	22.966	Quirografária
Capital de Giro	Banco Safra	1,15%a.a. + CDI	39.806	Quirografária
BNDES	BNDES	2,3%a.a. + TJLP	16.495	Fiança
Debêntures	Banco Bradesco, Banco do Brasil e Banco Safra	112,9% a 113,45% do CDI	647.781	Quirografária
	Banco Itaú, Banco Alfa e Banco do	2,5% a 8,7% a.a.	19.560	Garantia Real
Finame	Brasil			
FIDC	FIDC Club	-	17.614	Quirografária
Leasing	SG Equipment Finance S.A.	2% a 3,37%a.a. + CDI	3.547	Quirografária
Leasing	Banco IBM	8,1% a 12,7%a.a. + CDI	2.121	Quirografária
Leasing	Banco Alfa	2,1% a 2,5% a.a. + CDI	1.068	Quirografária
Leasing	Banco Citi Brasil S.A.	2,27%a.a. + CDI	630	Quirografária
Leasing	Banco Bradesco	2,43% a 2,5%a.a. + CDI	422	Quirografária
		Total	772.010	
		Circulante	89.671	
		Não circulante	682.339	
2011				
		Taxa média de juros e		
Modalidade	Instituição financeira	comissões	R\$ mil	Subordinação
Capital de Giro	Banco Bradesco	100,9% a 111% do CDI	206.324	Quirografária
Capital de Giro	Banco Safra	1,3%a.a. + CDI	40.433	Quirografária
BNDES	BNDES	2,3% a 2,8%a.a + TJLP	59.186	Fiança
Debêntures	Banco Bradesco, Banco do Brasil e	111,20% a 111,95% do CD	648.423	Quirografária
	Banco Safra			
Finame	Banco Itaú	4,5% a 8,7% a.a.	17.926	Garantia Real
FIDC	FIDC Itapeva III	-	5.850	Quirografária
Finame	Banco Alfa	4,5% a 5,5% a.a.	1.265	Garantia Real
Leasing	Banco Alfa	1,35%a.a. a 3,7% a.a. + CD	1.625	Quirografária
Leasing	SG Equipment Finance S.A.	2,1%a.a. + CDI	1.160	Quirografária
Leasing	Banco Bradesco	2,3%a.a. a 2,5%a.a. + CDI	641	Quirografária

2,1%a.a. a 2,32%a.a. +

2,27%a.a. + CDI

Não circulante

CDI

Total

Circulante

806

833

984.472

297.455

687.017

Quirografária

Quirografária

#### 2010

		Taxa média de juros e		
Modalidade	Instituição financeira	comissões	R\$ mil	Subordinação
Capital de Giro	Banco Bradesco	100% a 103,6% do CDI	373.189	Quirografária
Capital de Giro	Banco Bradesco	110% do CDI	2.556	Quirografária
Capital de Giro	Banco Safra	1,3%a.a. + CDI	41.185	Quirografária
Capital de Giro	Banco Safra	110% do CDI	4.123	Quirografária
Capital de Giro	Credit Suisse	114% do CDI	21.713	Quirografária
FINAME	Banco Itaú	4,5%a.a.	9.370	Garantia Real
FINAME	Banco Alfa	4,5%a.a.	871	Garantia Real
BNDES	BNDES	2,3% a 2,8%a.a. +TJLP	122.425	Fiança
Leasing	Banco Alfa	1,5% a 3,7%a.a.+ CDI	1.885	Quirografária
Leasing	Banco Safra	1,3% a 2,0%a.a.+ CDI	500	Quirografária
Leasing	Banco Mercedes	14,2% a.a.	32	Quirografária
		Total	577.849	
		Circulante	509.802	
		Não circulante	68.047	

#### Garantias prestadas em empréstimos e financiamentos

Empresa	Instituição financeira	Tipo de garantia
Marisa Lojas S.A.	Banco Bradesco S.A., Banco Safra S.A., Banco Itaú BBA S.A.,	Fianças bancárias
	Banco do Brasil S.A. e HSBC Bank Brasil S.A.	

#### Cláusulas contratuais restritivas - "covenants"

A Companhia possui empréstimos e financiamentos com cláusulas restritivas ("covenants"), conforme consta nos contratos de empréstimos e financiamentos com bancos (ver detalhes dos "covenants" a seguir). Em 31 de dezembro de 2012, 2011 e 2010, as cláusulas restritivas encontram-se adimplentes.

#### Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social - BNDES

Devem ser fornecidas informações periódicas, tais como: (a) demonstrações financeiras anuais auditadas; (b) manutenção do quadro de funcionários; e (c) alvará de funcionamento das lojas.

#### Debêntures

O contrato exige da Companhia, a não manutenção da razão entre Dívida Líquida e EBITDA em patamar inferior a 3,5 vezes ao ano, considerando-se como dívida líquida a somatória das rubricas de empréstimos, financiamentos e debêntures do passivo circulante e não-circulante, acrescida da rubrica de operações com derivativos do passivo circulante e não-circulante, excluídas as rubricas: caixa, bancos, aplicações financeiras, títulos e valores mobiliários e operações com derivativos do ativo circulante e não-circulante; considera-se EBITDA como o lucro operacional antes dos juros, tributos, amortização e depreciação ao longo dos últimos 12 (doze) meses. Em 31 de dezembro de 2012 e 2011, a Companhia encontra-se adimplente com todas as cláusulas de "covenants".

## g) Limites de utilização dos financimentos já contratados

		Damas	Banco do	Damas		ltaú			
	HSBC	Banco Alfa	ao Brasil	Banco Safra	Bradesco	Unibanco	BNDES	Outros	Total
Limite de									
crédito	20.000	30.000	320.000	140.000	400.000	100.000	20.000	39.000	1.069.000
Marisa Lojas									
S.A.									
Debênture	-	-	300.529	50.088	300.444	-	-	-	651.061
Carta de									
Crédito	273	12.313	-	45.688	1.830	16.363	-	1.368	77.835
Fiança	5.215	-	9.073	547	16.095	26.606	-	-	57.536
Finame	-	1.040	823	-	-	17.217	-	-	19.080
BNDES Direto	-	-	-	-	-	-	16.495	-	16.495
Leasing	-	1.046	-	-	422	-	-	6.293	7.761
Club S.A.									
Fiança	_	-	-	-	50.824	-	_	_	50.824
Resol. 2770	-	_	-	31.161	-	-	_	-	31.161
ССВ	-	-	-	8.645	-	-	-	-	8.645
Leasing	-	23	-	-	-	-	-	-	23
Finame	-	-	-	-	-	132	-	-	132
Sax S.A.									
CDI	-	-	-	-	22.953	-	-	-	22.953
Total utilizado	5.488	14.422	310.425	136.129	392.568	60.318	16.495	7.661	943.506

#### h) Alterações significativas em cada item das demonstrações financeiras

Exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2012 comparado com os exercícios sociais encerrados em 31 de dezembro de 2011 e de 2010

Análise da demonstração do resultado consolidado

## Receita líquida

	2012	2011	2010
Receita líquida	2.877.388	2.450.315	2.075.682

Em 2011, a receita líquida apresentou crescimento de 18,0%. Esse crescimento é explicado por: (i) crescimento de 16,9% da receita líquida do varejo (7,3% no conceito mesmas lojas), impulsionado principalmente pela abertura de 59 novas lojas durante o ano; (ii) crescimento de 16,8% da receita líquida do Cartão Marisa, explicado pelo aumento da receita de intermediação financeira do cartão "private label" e

crescimento dos resultados do cartão "co-branded", em fase de maturação; e, (iii) crescimento de 140,9% da receita líquida da SAX, nossa operação de empréstimos pessoais, também em fase de maturação.

Em 2012, a receita líquida apresentou crescimento de 17,4%. Esse crescimento é explicado por: (i) crescimento de 20,5% da receita líquida do varejo (10,1% no conceito mesmas lojas), impulsionado pela abertura de 32 novas lojas durante o ano, pelo aumento do volume de peças vendidas e pelo aumento do preço médio da Companhia, decorrente das alterações do mix de produtos vendidos a partir da introdução de setores com maiores preços médios e maior valor agregado; (ii) redução de 4,0% da receita líquida do Cartão Marisa; e, (iii) crescimento de 73,0% da receita líquida da SAX, diante da nossa operação de empréstimos pessoais em fase de maturação.

#### Custo de mercadorias vendidas/serviços prestados e lucro bruto

	2012	2011	2010
Receita líquida de vendas e de serviços Custo de mercadorias vendidas/serviços	2.877.388	2.450.315	2.075.682
prestados	(1.467.733)	(1.245.181)	(1.039.491)
Lucro bruto	1.409.655	1.205.134	1.036.191
Margem bruta	49,0%	49,2%	49,9%

Em 2011, a margem bruta foi de 49,2%, redução de 0,7 p.p. na comparação com 2010. Essa queda é explicada pela (i) queda de 0,2 p.p. na margem bruta da operação do varejo, em função de política comercial agressiva que contemplou preços promocionais adotada principalmente no 4º trimestre; e (ii) queda na margem bruta de 3,4 p.p no Cartão Marisa, devido a maiores perdas em operações de crédito por conta, principalmente, da greve dos correios em setembro e outubro, além de despesas com o lançamento do Programa Amiga, nosso programa de fidelidade, que não existiam na base de comparação de 2010.

Em 2012, a margem bruta foi de 49,0%, redução de 0,2 p.p. na comparação com 2011, explicada principalmente pela (i) queda de 2,5 p.p. na margem bruta da operação do varejo; (ii) aumento de 7,4 p.p. na margem bruta do Cartão Marisa, devido a redução nas perdas em operações de crédito; e (iii) do aumento 9,1 p.p. na margem bruta da Sax, devido ao crescimento dos custos deserviços prestados e de captação menores do que o crescimento da receita líquida.

PÁGINA: 16 de 35

#### Despesas operacionais

	2012	2011	2010
Despesas com vendas	(777.297)	(689.171)	(535.322)
Despesas gerais e administrativas	(141.175)	(141.071)	(120.962)
Outras (despesas) receitas operacionais	7.658	28.437	3.592
Depreciação e amortização	(143.425)	(115.397)	(97.546)
Total das despesas operacionais	(1.054.239)	(917.202)	(750.238)

#### <u>Despesas com vendas</u>

Em 2011, as despesas com vendas tiveram um crescimento de 28,7%, de forma que houve aumento das despesas de vendas em relação à receita líquida da ordem de 2,4 p.p. Esse aumento é resultado de política comercial agressiva que contemplou investimentos mais relevantes em comunicação e propaganda particularmente no 4º trimestre, além da continuação dos investimentos na abertura de novas lojas (59 novas lojas no total) que ainda passarão por processo de maturação de vendas, sendo que a performance de vendas no ano (e principalmente no 4º trimestre), foi abaixo das expectativas.

Em 2012, as despesas com vendas tiveram crescimento de 12,8%, enquanto a receita líquida de varejo cresceu 20,4%, esta diferença é decorrente da melhora das vendas por metro quadrado pela introdução dos novos setores com preços médios superiores à média da Companhia e pelo processo de reestruturação iniciado em 2011, que resultou na redução da relação do número de funcionários por loja e por metro quadrado. Em relação à receita líquida de Varejo, as despesas com vendas reduziram 0,4 p.p., passando de 32,4% em 2011 para 32,0% em 2012 da receita líquida de Varejo. Já em relação à Receita Líquida Consolidada, as despesas com vendas, reduziram 0,6 p. p., passando de 27,0% para 26,4%.

#### Despesas gerais e administrativas

Em 2011, as despesas gerais e administrativas apresentaram crescimento de 16,6%. Em relação à receita líquida, mantiveram-se praticamente constantes, tendo atingido 5,9%.

As despesas gerais e administrativas no ano de 2012 apresentaram aumento de 0,1% se comparado a 2011, de forma que houve redução em relação à receita líquida na ordem de 0,9 p.p., redução explicada principalmente pelo processo de reestruturação realizad ao partir de dezembro de 2011 e que gerou maior contribuição para diluição durante o exercício de 2012.

#### Outras receitas (despesas) operacionais

Em 2011, as outras receitas operacionais líquidas tiveram aumento significativo, tendo atingido R\$ 28,8 milhões. Os principais itens que compõe esse montante estão relacionados à recuperação de créditos tributários e reversão de provisões para contingências.

Em 2012, as outras receitas operacionais liquidas apresentaram para R\$ 8,0 milhões redução em virtude da redução do volume de créditos tributários recuperados em relação a 2011

#### Depreciação e amortização

Em 2011, as despesas com depreciação e amortização tiveram um aumento de 18,3%, em linha com o aumento de nossa área de vendas, como resultado da abertura de 59 novas lojas no ano, que envolvem benfeitorias em imóveis de terceiros.

Em 2012, as despesas com depreciação e amortização tiveram um aumento de 24,3%, em linha com o aumento de nossa área de vendas, como resultado da abertura de 32 novas lojas no ano, que envolvem benfeitorias em imóveis de terceiros.

#### Resultado financeiro líquido

	2012	2011	2010
Resultado financeiro	(65.121)	(63.005)	(20.261)

Em 2011, o resultado financeiro líquido apresentou crescimento expressivo de despesas, explicado pelo crescimento de nossas operações e principalmente pela mudança da estratégia de estrutura de capital implementada ao longo de 2011, quando decidimos perseguir uma estrutura alvo de capital de 40% de dívida em relação ao capital total, por entendermos que isso minimiza o custo de capital da Companhia e dessa forma gera valor para nossos acionistas. Fechamos o ano de 2011 com endividamento líquido de R\$ 337,1 milhões, ante uma dívida líquida de R\$ 32,1 milhões em 2010.

Em 2012, o resultado financeiro aumentou 3,4%, em linha com a estratégia de estrutura de capital. Fechamos o ano de 2012 com endividamento líquido de R\$ 486,7 milhões.

#### Imposto de renda e contribuição social

	2012	2011	2010
Correntes	(57.647)	(57.796)	(52.902)
Diferidos	(2.734)	10.362	(4.115)
Total	(60.381)	(47.434)	(57.017)

Em 2011, a despesa com imposto de renda e contribuição social corrente cresceu 9,3%, em virtude do aumento na base tributável. Houve ainda aproveitamento de imposto de renda e contribuição social diferidos, diante da existência de prejuízo fiscal e base negativa na controladora.

Em 2012, a despesa com imposto de renda e contribuição social corrente cresceu 27,3%, basicamente explicado pelo aumento da base de lucro tributável e realização de imposto de renda e contribuição social diferidos.

#### Lucro líquido

	2012	2011	2010
Lucro líquido	229.914	177.493	208.675

Para explicações relativas às variações ocorridas entre os exercícios de 2012, 2011 e 2010, vide explicações das rubricas acima.

Análise do balanço patrimonial consolidado

Considerações sobre as contas do ativo

#### Disponibilidades e títulos e valores mobiliários

	2012	2011	2010
Disponibilidades	285.319	641.294	521.688
Títulos e valores mobiliários	8.077	6.050	18.952
Total	293.396	647.344	540.640

A redução no saldo de títulos e valores mobiliários em 68,1% no ano de 2011 deve-se a liquidação de contrato de captação em que foram dadas operações em garantia.

A redução ocorrida em 2012 deve-se pelo (i) incremento de recursos destinados aos Investimentos da Companhia em R\$ 204,7 milhões, (ii) aumento de recursos utilizados para a amortização de Financiamento e

Empréstimos em R\$ 322,7 milhões; que foram parcialmente compensados pelo (iii) aumento da geração de caixa resultantes das atividades operacionais da Companhia em R\$ 171,3 milhões.

#### Contas a receber

	2012	2011	2010
Contas a receber de clientes	878.325	682.365	634.538

O ano de 2011 apresentou um aumento de 7,5% em relação à 2010, variação esta que pode ser explicada pelo aumento nas vendas parceladas, mas principalmente pelo aumento nas operações de créditos pessoais, que demonstra expressivo crescimento neste exercício.

Em 2012 apresentou aumento de 28,7%, superior ao crescimento da receita líquida consolidada de 17,4% e superior ao crescimento da receita líquida de varejo de 20,5%. Este aumento é principalmente explicado pelas variações acima da variação da receita líquida das seguintes contas: (i) Recebíveis de Cartões de Terceiros, de 30,3%; (ii) dos Recebíveis do Cartão co-branded Marisa Itaúcard, de 26,0%; (iii) do aumento de 72,0% do carteira da SAX – Empréstimos Pessoais; e (iv) aumento de 202,6% da carteira do FIDC-NP Club.

#### Estoques

	2012	2011	2010
Estoques	367.580	281.391	232.016

Em 2011, o aumento foi de 21,3% explicado, basicamente pelo aumento na linha de importação em andamento, cuja variação foi de 42% em relação ao ano de 2010. Adicionalmente, as compras líquidas no ano foram de R\$908.790, mantendo o mesmo fluxo do ano anterior.

Em 2012, a conta de estoque apresentou aumento de 30,6%, em virtude do aumento das lojas no período. Explicado também pelo aumento de 51,6% na linha produtos importados em andamento. As compras líquidas no ano foram de R\$1.053,7milhões.

#### Imposto de renda e contribuição social diferidos

	2012	2011	2010
Imposto de renda e contribuição social	00.704		
diferidos	80.594	83.328	72.977

O aumento identificado no exercício de 2011 deve-se, basicamente, ao prejuízo fiscal e base negativa obtida pela Companhia, estima-se com base em resultados futuros, que o saldo será compensado ainda no exercício de 2012.

O imposto de renda e a contribuição social diferidos, no exercício de 2012, tiveram redução de R\$ 2,7 milhões, o que representa uma queda de 3,3%, explicada principalmente pela redução no prejuízo fiscal e base negativa do período.

#### Imobilizado e intangível

	2012	2011	2010
Imobilizado	494.092	465.311	347.488
Intangível	106.300	98.212	85.024
Total	600.392	563.523	432.512

A movimentação em 2011 é justificada pelos seguintes fatos: (i) aquisição de R\$ 255,0 milhões; (ii) baixa de R\$ 1,4 milhão; e, (iii) despesa com a depreciação do exercício de R\$ 122,6 milhões

Já no exercício de 2012, a movimentação apresentou: (i) aquisição de R\$ 183,9; (ii) baixa deR\$ 3,6 milhões; e, (iii) despesa com depreciação de R\$ 143,4 milhões.

#### Considerações sobre as contas do passivo

#### <u>Fornecedores</u>

	2012	2011	2010
Fornecedores	247.759	178.443	207.868

Já a redução de 14,2% em 2011 quando comparado com 2010 é justificado pela redução do prazo médio de pagamentos, que passou de 81 para 76 dias substancialmente em virtude da diminuição do volume de compra no último trimestre de 2011.

Em 2012, a conta de Fornecedores aumentou 38,8%, principalmente antecipação do Carnaval para o início do mês de fevereiro, período que antecede a entrada da nova coleção e respectivo pagamento a este s fornecedores. Em 2012, como o carnaval foi somente no final de fevereiro, o pagamento aos fornecedores da coleção outuno-inverno ocorreu somente em janeiro de 2012 e, portanto, o saldo da conta de fornecedore de dezembro de 2011 não incorporou saldo significativo de pagamento aos fornecedores desta coleção.

#### Empréstimos e financiamentos

	2012	2011	2010
Circulante	89.671	297.455	509.802
Não circulante	682.339	687.017	68.047
Total	772.010	984.472	577.849

A movimentação em 2011 é justificada pelos seguintes fatos: (i) emissão de debêntures no montante de R\$650,3 milhões; (ii) captação de terceiros no montante de R\$422,0 milhões; (iii) pagamentos efetuados de principal e juros ao longo do exercício no montante de R\$749,6 milhões; e (iv) juros sobre os empréstimos e financiamentos no montante de R\$83,9 milhões.

A movimentação em 2012 deve-se a: (i) captação de novos empréstimos no montante de R\$ 60,7 milhões; (ii) pagamentos efetuados ao longo do exercício no montante de R\$ 305,5 milhões; e (iii) juros sobre os empréstimos e financiamentos no montante de R\$ 32,3 milhões.

#### Provisão para litígios e demandas judiciais

	2012	2011	2010
Provisão para litígios e demandas judiciais	54.699	53.350	61.125

Em 2011 a redução do saldo deve-se a baixa de processos tributários diante do parecer favorável dos advogados, onde a perda tornou-se com probabilidade possível. O processo baixado de maior relevância refere-se a ação judicial, com o objetivo de dedução na apuração da base de cálculo do PIS e da COFINS não cumulativos do frete incidente sobre a operação de transferência de mercadorias das centrais de distribuição para as lojas.

Em 2012 o aumento no saldo da provisão deve-se, basicamente, pelos seguintes fatores: (i) reversão de provisões cíveis e trabalhistas no montante de R\$ 1,9 milhões; (ii) constituição de provisões tributárias no montante de R\$ 3,2 milhões. O valor provisionado de maior relevância refere-se à ação que discute o aumento da base de cálculo da CSLL, quando calculada com base no lucro presumido.

#### Parcelamento de tributos

8.552
43.435
51.987

A redução em 2011 deve-se a opção da Administração em efetuar o pagamento em um prazo menor que o provisionado anteriormente, passando de 180 meses para 40, diante desta dimuinuição do prazo, a Companhia e suas controladas obtiveram uma redução no débito, gerando assim um ganho financeiro.

Já em 2012 deve-se a decisão da Companhia em efetuar o pagamento integral antecipado do parcelamento de tributos (REFIS) no montante R\$38,5 milhões.

## Rendas a apropriar (Receita Diferida)

	2012	2011	2010
Circulante	12.000	12.000	12.000
Não circulante	59.000	71.000	83.000
Total	71.000	83.000	95.000

Em 4 de dezembro de 2008 a Companhia celebrou com o Banco Itaú Holding Financeira S.A., por meio de sua controlada Banco Itaú Unibanco Banco Múltiplo S.A. ("Itaú Unibanco"), acordo de associação para a criação de um novo cartão de crédito Itaú/Marisa ("co-branded"), pelo prazo de dez anos.

Essa associação propiciou o ingresso de R\$120 milhões no caixa da Companhia na data de assinatura do contrato, decorrentes da exclusividade e do uso da base de dados de clientes da mesma, durante a vigência do acordo. O resultado apropriado a cada exercício está vinculado ao cumprimento de metas relacionadas a número de cartões ativos, saldo mínimo de contas a receber e rentabilidade mínima esperada na operação, as quais deverão ser atendidas ao longo dos primeiros cinco anos da associação, sendo avaliadas no 5º ano.

#### Patrimônio líquido

	2012	2011	2010		
Capital social	660.159	651.106	651.106		
Reserva de lucros	378.890	206.659	171.931		
Total	1.039.049	857.765	823.037		

No exercício de 2011, o aumento se deve a quatro fatores, sendo eles: (i) retenção de lucros de R\$ 124,7 milhões; (ii) constituição de reserva legal de R\$ 8,9 milhões; (iii) plano de opção de compra de ações de R\$ 1,1 milhão; e, (iv) distribuição de dividendos de R\$ 100 milhões.

O aumento em 2012 deve-se a: (i) aumento do capital social em decorrência do exercício de opção de ações previsto no Plano de Outorga de Compra e Subscrição, no valor de R \$9 milhões; (ii) retenção de lucros de

R\$ 158,4 milhões; (iii) constituição de reserva legal de R\$ 11,5 milhões; e, (iv) plano de opção de compra de ações de R\$ 2,4 milhões.

## 10. Comentários dos diretores / 10.2 - Resultado operacional e financeiro

#### a) Resultados das operações da Companhia

2012 foi um ano de muitos desafios e de muitas conquistas. Encerramos o ano com 368 lojas e área de vendas de 379.191 m², com a abertura de 32 novas lojas, sendo 21 lojas no formato Ampliada, das quais foram 12 em shoppings e 9 em rua e 11 lojas no formato Feminina, sendo 7 em shoppings e 4 em rua.

O primeiro semestre começou com as vendas do setor de varejo de vestuário afetadas, em continuidade com a desaceleração econômica já observada no quarto trimestre de 2011, com a taxa de inadimplência ainda alta, o nível de endividamento alto e a confiança do consumidor baixa. Neste período, iniciamos importantes planos buscando retomar o ritmo de crescimento de nossas vendas e ainda melhorar a eficiência operacional.

Desta forma, lançamos o projeto <u>Mais por M²</u>, buscando a melhoria das vendas por metro quadrado favorecendo as categorias com maior rendimento e reduzindo a área de vendas das categorias com desempenho abaixo da média. Também introduzimos o setor de calçados, que não havia em nossas lojas e ampliamos e criamos coleções exclusivas nos setores de Tamanhos Especiais e a Linha Office. Ainda decorrente da inclusão do setor de calçados, no 3T12, ampliamos nossos esforços em marketing para reinaugurar as lojas que foram alteradas. Assim, no 4T12, a receita líquida de varejo cresceu 22,7% e as vendas mesmas lojas 14,1%.

Estas iniciativas começaram a apresentar resultados a partir do terceiro trimestre e combinadas com a melhoria das condições macroeconômicas, queda da taxa de desemprego e alta do índice de confiança do consumidor, levaram as vendas do 3T12 maiores do que no 2T12, descolando da sazonalidade histórica. Contudo, acreditamos que, no futuro, os segundos trimestres deverão continuar com vendas superiores aos terceiros trimestres, devido ao Dia das Mães em Maio e ao dia dos Namorados, segunda e terceira datas de melhores vendas no ano, ficaram atrás apenas do período de Natal.

Adicionalmente lançamos o <u>Plano de Eficiência</u>, com o objetivo de buscar melhorias e sinergias nas operações. Comprometemo-nos a reduzir R\$ 52 milhões de Despesas com Vendas, Gerais e Administrativas e superamos este objetivo com a redução de R\$ 55,4 milhões. Com isso as despesas com Vendas, Gerais e Administrativas consolidadas passaram de 34% da Receita Líquida Consolidada em 2011 para 32% em 2012. Embora o Plano tenha maior contribuição durante o ano de 2012, a cultura de orçamento restritivo e de busca por sinergias permanece na Companhia e deve nortear nossos passos nos próximos anos.

Em novembro de 2012, lançamos o Programa Mais pela Margem (Bruta), que busca evolução da margem bruta de varejo a partir da revisão do processo de alocação e modelo de abastecimento, e melhoria da gestão da cadeia de fornecedores já iniciada no 4T12.

Após um início de 2012 desafiador, nos voltamos para nossas operações e focamos no processo de melhorias internas o que contribuiu para os resultados do 3T12 e do 4T12 em termos de Receita, de EBITDA e de Lucro Líquido.

Confiamos que nosso modelo de negócio e que nossa capacidade de gestão são fundamentais para a continuidade destes resultados

PÁGINA: 25 de 35

## 10. Comentários dos diretores / 10.2 - Resultado operacional e financeiro

#### b) Variações das receitas atribuíveis a modificações de preços, taxas de câmbio, inflação, alterações de volumes e introdução de novos produtos e serviços

Em 2010, as receitas da operação de varejo cresceram 18,7%, explicado principalmente pelo aumento do volume de peças vendidas, sendo que o preço médio subiu basicamente em linha com a inflação no período. No caso das operações do Cartão Marisa, as receitas tiveram crescimento de 12,6%, explicado pelo crescimento da receita de juros com vendas parceladas, em função principalmente do aumento das taxas de juros cobradas dos clientes, além do crescimento do resultado da operação do cartão "cobranded", em fase de maturação, e crescimento das recuperações de perdas em operações de crédito, tendo em vista menor inadimplência observada no período.

Em 2011, as receitas da operação de varejo cresceram 18,0%, explicado principalmente pelo aumento do preço médio das peças, tendo em vista um mix de produtos de maior valor agregado e a inflação do período, e em menor escala pelo crescimento do volume de peças vendidas. No caso das operações do Cartão Marisa, as receitas tiveram crescimento de 16,8%, explicado pelo aumento da receita de intermediação financeira do cartão "private label" por conta de maiores taxas de juros cobradas dos clientes, e crescimento dos resultados do cartão "co-branded", em fase de maturação. Por fim, no caso das operações de empréstimos pessoais, houve forte crescimento em função da maturação desta unidade de negócios.

Em 2012, as receitas da as receitas da operação de varejo cresceram 20,5%, explicado principalmente pelo (i) ao acerto da Coleção Verão que foi bem aceita por nossas clientes, o que pode ser constatado a partir do aumento de peças vendidas em 8,7%; (ii) a assertividade na estratégia da campanha de introdução dos novos setores, sendo 77 lojas com o setor de calçados e 50 lojas com os setores de tamanhos especiais e roupa da linha Office, que contribuíram fortemente com as vendas em todos os setores, assim como para o incremento do preço médio em 11,5%, uma vez que estas categorias contam com artigos com preços substancialmente superiores à média dos demais itens da Companhia; (iii) às vendas do setor feminino, que mesmo ao excluirmos a categoria Calçados, apresentou forte crescimento (18,5%); e às vendas dos setores infantil e masculino, que mesmo com a redução da área média de vendas apresentaram aumento de 20,5% e 10,6% respectivamente.

No caso das operações do Cartão Marisa, o resultado teve crescimento de 20,1%, explicado pelo aumento da receita de intermediação financeira do cartão "private label", crescimento dos resultados do cartão "co-branded", em fase de maturação e a melhora nos custos e despesas da operação de cartões. Por fim, no caso das operações de empréstimos pessoais, houve forte crescimento em função da maturação desta unidade de negócios.

## c) Impacto da inflação, na variação de preços dos principais insumos e produtos, do câmbio, e da taxa de juros no resultado operacional e no resultado financeiro do emissor

O impacto da inflação nos preços dos principais insumos das mercadorias que vendemos afeta nosso custo, que podem gerar ou não reajuste no nosso preço final de venda. Se o reajuste de preços praticados por nós for diretamente proporcional ao reajuste dos custos, nosso resultado operacional não é afetado, mas o inverso nos afeta.

Mudanças na taxa de câmbio podem gerar custos maiores ou menores para nós. Dessa forma, se o reajuste praticado por nós for diretamente proporcional ao reajuste dos custos nosso resultado operacional não se modifica, porém qualquer outra movimentação pode nos gerar ganhos ou perdas de margem bruta, o que impactaria nosso resultado operacional.

Mudanças na taxa de juros podem impactar nosso resultado financeiro, já que grande parte de nossa dívida e caixa está atrelada ao CDI.

## 10. Comentários dos diretores / 10.3 - Efeitos relevantes nas DFs

## a) Introdução ou alienação de segmento operacional

Durante os exercícios de 2010, 2011 e de 2012 não foram introduzidos, tão pouco alienados, segmentos operacionais nas atividades da Companhia.

## b) Constituição, aquisição ou alienação de participação societária

Não houve aquisições ou alienações de participação societária em outras empresas.

## c) Eventos ou operações não usuais

Não houve operações não usuais durante o exercício de 2012.

## 10. Comentários dos diretores / 10.4 - Mudanças práticas cont./Ressalvas e ênfases

#### a) Mudanças significativas nas práticas contábeis

**IFRSs** 

(i) Normas, interpretações e alterações de normas existentes em vigor em 31 de dezembro de 2012 e que não tiveram impactos relevantes sobre as informações contábeis intermediárias da Companhia.

A alteração da norma existente a seguir foi editada e estava em vigor em 31 de dezembro de 2012; entretanto, não teve impacto relevante sobre as informações contábeis intermediárias da Companhia:

Pronunciamento ou interpretação	Principais exigências	Aplicável a períodos anuais com início em ou após
Alterações à IAS 12	Impostos diferidos - recuperação dos ativos subjacentes quando o ativo é mensurado pelo	1º de janeiro de 2012
	modelo de valor justo de acordo com a IAS 40	

(ii) Normas, interpretações e alterações de normas existentes que ainda não estão em vigor e não foram adotadas antecipadamente pela Companhia.

As normas e alterações das normas existentes a seguir foram publicadas e são obrigatórias para os períodos contábeis da Companhia iniciados a partir de 1º de janeiro de 2013 ou após essa data, ou para períodos subsequentes. Todavia, não houve adoção antecipada dessas normas e alterações de normas por parte da Companhia. A Companhia espera que a adoção destes pronunciamentos não tenha um impacto significativo em suas demonstrações financeiras.

Pronunciamento		Aplicável a períodos anuais			
ou interpretação	Principais exigências	com início em ou após			
Alterações à IAS 27 (R)	Demonstrações Consolidadas e Separadas	1º de janeiro de 2013			
Alterações à IAS 28 (R)	Investimentos em coligada e em controlada	1º de janeiro de 2013			
IFRS 9 (conforme	Instrumentos financeiros (Classificação e	1º de janeiro de 2013			
alteração em 2010)	Mensuração)				
Alterações à IFRS 10	Demonstrações Financeiras Consolidadas	1º de janeiro de 2013			
Alterações à IFRS 11	Empreendimentos Conjuntos	1º de janeiro de 2013			
Alterações à IFRS 12	Divulgações de Participações em Outras	1º de janeiro de 2013			
	Entidades				
Alterações à IFRS 13	Mensurações do Valor Justo	1º de janeiro de 2013			

## b) Efeitos significativos das alterações em práticas contábeis

## 10. Comentários dos diretores / 10.4 - Mudanças práticas cont./Ressalvas e ênfases

Em decorrência das mudanças mencionadas acima, as seguintes práticas contábeis foram adotadas e modificadas pela Companhia e suas controladas para o ano de 2008, seguindo os respectivos pronunciamentos e orientações descritas acima:

#### Impactos que geraram ajustes

• Contabilização da proposta de dividendo mínimo obrigatório, conforme regulamentação do CPC 24 - Evento Subsequente e da ICPC 08 - Contabilização da Proposta de Pagamento de Dividendos.

#### Impactos de apresentação

- Classificação dos créditos tributários de imposto de renda e contribuição social diferidos no ativo não circulante conforme regulamentação do CPC 26 Apresentação das Demonstrações Contábeis.
- Classificação dos depósitos judiciais no ativo não circulante conforme regulamentação do CPC 39 -Instrumentos Financeiros.
- Divulgação das informações financeiras por segmento conforme regulamentação do CPC 22 Informações por Segmento.
- Apresentação e divulgação de instrumentos financeiros e demais informações relacionadas conforme regulamentação do CPC 40 Instrumentos Financeiros.

## c) Ressalvas e ênfases presentes no parecer dos auditores

Não houve ressalvas e ênfases nos pareceres dos auditores independentes nos anos de 2012, 2011 e 2010.

#### 10. Comentários dos diretores / 10.5 - Políticas contábeis críticas

As estimativas e as premissas contábeis são continuamente avaliadas e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros consideradas razoáveis para as circunstâncias.

A Administração da Companhia e de suas controladas realiza estimativas e premissas com relação ao futuro. Por definição, as estimativas contábeis resultantes raramente são iguais aos respectivos resultados reais. As estimativas e premissas que apresentam um risco significativo, com probabilidade de causar um ajuste relevante nos valores contábeis de ativos e passivos para o próximo exercício financeiro, estão contempladas a seguir:

#### Redução dos valores de recuperação dos ativos

A cada encerramento de exercício social, a Companhia revisa os saldos dos ativos intangíveis e imobilizados, avaliando a existência de indicativos de que esses ativos tenham sofrido redução em seus valores de recuperação (valor em uso). Na existência de tais indicativos, a Administração efetua uma análise detalhada do valor recuperável para cada ativo através do cálculo do fluxo de caixa futuro individual descontado a valor presente, ajustando o saldo do respectivo ativo, se necessário.

#### Provisão para perdas de inventário

A provisão para perdas dos estoques é estimada com base no histórico de perdas na execução do inventário físico de lojas e centrais de distribuição, e é considerada suficiente pela Administração para cobrir as prováveis perdas quando da realização dos procedimentos de inventário físico.

#### Provisão para desvalorização dos estoques

A desvalorização dos saldos dos estoques é composta basicamente por itens vendidos abaixo do preço de aquisição, em grande parte pelas liquidações decorrentes de troca de coleção. A Companhia estima o valor da provisão para desvalorização dos estoques com base nos preços de venda a serem praticados, líquidos dos impostos e das despesas com vendas, comparados com o custo registrado.

#### Provisão para créditos de liquidação duvidosa

As contas a receber de clientes do Cartão Marisa são controladas por faixa de vencimento e CPF dos respectivos clientes, sendo efetuado acompanhamento da evolução da carteira de recebíveis entre a data de venda ao cliente (constituição das contas a receber) e a perda efetiva pelo seu não pagamento. Com base nessa análise, é verificado o histórico de perdas por faixa de vencimento, aplicando-se esse percentual sobre os valores vencidos acima de 90 dias, considerados como críticos para a Companhia.

#### Provisão para litígios e demandas tributárias, cíveis e trabalhistas

A Companhia e suas controladas são partes de diversos processos judiciais e administrativos. Provisões são constituídas para todas as contingências referentes a processos judiciais que representem perdas prováveis e estimadas com certo grau de segurança. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, a jurisprudência disponível, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação da Administração com base na opinião dos seus consultores jurídicos.

Imposto de renda e contribuição social diferidos

#### 10. Comentários dos diretores / 10.5 - Políticas contábeis críticas

Imposto de renda e contribuição social diferidos ativos são reconhecidos somente na extensão em que seja provável que existirá base tributável positiva para a qual as diferenças temporárias possam ser utilizadas e prejuízos fiscais possam ser compensados. Julgamento da administração é requerido para determinar o valor do imposto de renda e contribuição social diferidos ativos que poderão ser reconhecidos, com base no prazo provável e nível de lucros tributáveis futuros, juntamente com estratégias de planejamento fiscal futuras.

#### Valor justo de instrumentos financeiros

O valor justo de instrumentos financeiros para os quais não haja mercado ativo é determinado utilizando técnicas de avaliação. Essas técnicas podem incluir o uso de transações recentes de mercado (com isenção de interesses); referência ao valor justo corrente de outro instrumento similar; análise de fluxo de caixa descontado ou outros modelos de avaliação.

#### Transações com Pagamentos Baseados em Ações

A Companhia mensura o custo de transações liquidadas com ações com funcionários baseado no valor justo dos instrumentos patrimoniais na data da sua outorga. A estimativa do valor justo dos pagamentos com base em ações requer a determinação do modelo de avaliação mais adequado para a concessão de instrumentos patrimoniais, o que depende dos termos e condições da concessão. Isso requer também a determinação dos dados mais adequados para o modelo de avaliação, incluindo a vida esperada da opção, volatilidade e rendimento de dividendos e correspondentes premissas.

#### 10. Comentários dos diretores / 10.6 - Itens relevantes não evidenciados nas DFs

#### **Comitê de Auditoria**

O Regimento Interno do Comitê prevê o acompanhamento dos sistemas contábeis e de controle interno, além de supervisionar auditores internos e externos para assegurar sua independência. Deve ser formado por no máximo três membros, com prazo de mandato coincidente com o dos membros do Conselho de Administração da Companhia, sendo um deles coordenador do Comitê.

#### Comitê de Remuneração e Gestão de Pessoas

Subsidia o Conselho de Administração na tomada de decisão sobre estratégias e políticas de RH, especialmente aquelas relacionadas à (i) remuneração, em todos os níveis da organização, (ii) processos sucessórios, (iii) planos de retenção e (iv) acompanhamento do desempenho de colaboradores chave. O Comitê foi formado em outubro de 2009, reúne-se no mínimo a cada 3 meses e é composto por no máximo 5 membros: Diretoria e Gerência de RH e 3 membros do Conselho de Administração.

## a) Grau de eficiência de tais controles, indicando eventuais imperfeições e providências adotadas para corrigilas

A Companhia entende que a eficiência de seus controles internos adotados para assegurar a elaboração de demonstrações financeiras confiáveis é satisfatória. A Companhia está atenta às novas tecnologias e investe em seus controles internos a fim de aprimorá-los e mantê-los em linha com as práticas atuais de mercado.

#### b) Deficiência e recomendações sobre os controles internos presentes no relatório do auditor independente

Os Auditores Independentes não realizaram suas auditorias com o objetivo de opinar sobre os controles internos da Companhia, mas somente sobre as nossas demonstrações financeiras. No entanto, no contexto de suas auditorias sobre nossas demonstrações financeiras, podem vir a identificar pontos de melhoria dos controles internos da Companhia, que quando identificados o são comunicados.

Na avaliação da Companhia nenhum dos pontos identificados pelos Auditores Independentes se configura como uma deficiência significativa do sistema contábil e de controles internos.

PÁGINA: 32 de 35

## 10. Comentários dos diretores / 10.7 - Coment. s/itens não evidenciados

a) Como os recursos resultantes da oferta foram utilizados

Os recursos captados em 2012 referentes à emissão de debêntures, estes foram destinados ao reforço do capital de giro da Companhia.

b) Se houve desvios relevantes entre a aplicação efetiva dos recursos e as propostas de aplicação divulgadas nos prospectos da respectiva distribuição

Não houve

c) Caso tenha havido desvios, as razões para tais desvios

Não aplicável

PÁGINA: 33 de 35

## 10. Comentários dos diretores / 10.8 - Plano de Negócios

# a) Os ativos e passivos detidos pela Companhia, direta ou indiretamente, que não aparecem no seu balanço patrimonial

A Companhia não possui ativos, passivos ou compromissos que não tenham sidos apresentados nas demonstrações financeiras consolidadas.

## b) Outros itens não evidenciados nas demonstrações financeiras

Não há outros itens relevantes não evidenciados nas demonstrações financeiras.

## 10. Comentários dos diretores / 10.9 - Outros fatores com influência relevante

a) C	omo	tais	itens	alteram	ou	poderão	vir	а	alterar	as	receitas,	as	despesas,	0	resultado	operacio	nal, a	as
desp	esas	finaı	nceira	s ou outr	os it	tens das (	dem	on	nstraçõe	s fi	nanceiras	da	Companhi	a				

Não aplicável.

b) Natureza e propósito da operação

Não aplicável.

c) Natureza e montante das obrigações assumidas e dos direitos gerados em favor do emissor em decorrência da operação

Não aplicável.