

Apresentamos as notas explicativas que integram o conjunto das Demonstrações Financeiras da Contax Participações S.A. e controladas, distribuídas da seguinte forma:

1. Informações Gerais
2. Principais Políticas Contábeis
3. Principais Julgamentos Contábeis e Fontes de Incertezas nas Estimativas
4. Novas normas e interpretações ainda não adotadas
5. Caixa e equivalentes de caixa, caixa restrito e aplicações financeiras
6. Contas a receber de clientes
7. Tributos a recuperar
8. Tributos diferidos
9. Despesas antecipadas e demais ativos
10. Investimento em controladas
11. Imobilizado
12. Ágio sobre investimentos
13. Outros ativos intangíveis
14. Debêntures, notas promissórias e mútuos
15. Empréstimos e financiamentos
16. Salários, encargos sociais e benefícios
17. Obrigações com arrendamento mercantil financeiro
18. Tributos a recolher
19. Provisões
20. Demais obrigações
21. Capital
22. Reservas e ajustes de avaliação patrimonial
23. Ações em tesouraria
24. Lucros acumulados e dividendos de instrumentos de patrimônio
25. Participação de acionistas não controladores
26. Receita operacional
27. Segmentos operacionais
28. Informações sobre a natureza dos custos e das despesas reconhecidas nas demonstrações do resultado
29. Imposto de renda e contribuição social
30. Lucro por ação
31. Instrumentos financeiros e gerenciamento de riscos
32. Pagamentos baseados em ações
33. Transações com partes relacionadas
34. Cobertura de seguros
35. Compromissos
36. Eventos Subsequentes

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

1. INFORMAÇÕES GERAIS

A Contax Participações S.A. (“Companhia”), constituída em julho de 2000, é uma Companhia aberta, listada na Bolsa de Valores de São Paulo (BM&FBOVESPA), no segmento especial de listagem Nível 2, que tem como objeto social a participação em outras sociedades comerciais e civis, como sócia, acionista ou cotista, no país ou no exterior. A sede social da Companhia está localizada na Rua do Passeio nº 42 a 56 (Parte), Centro - Rio de Janeiro - RJ.

Para efeitos do presente documento, entende-se como Grupo Contax a Companhia em conjunto com as suas sociedades controladas e sociedades coligadas, sendo (i) como controladas diretas a Contax S.A., a Ability Comunicação Integrada Ltda. e (ii) como controladas indiretas a Contax-Mobitel S.A., a BRC Empreendimentos Imobiliários Ltda., a Contax Sucursal Empresa Extranjera, a Stratton Spain S.L., a TODO Soluções em Engenharia e Tecnologia S.A., a TODO Tecnologia da Informação S.A., a Venecia SP Participações S.A. e a Ability Trade Marketing Colombia S.A.S.. O Grupo Contax e suas controladas são referidas em conjunto nestas Demonstrações Financeiras como “Grupo Contax”.

1.1. Contexto operacional das controladas diretas e indiretas

1.1.1. Contax S.A.

A Contax S.A. (“Contax”) foi constituída em dezembro de 2002, por meio da alteração da denominação social da extinta TNext S.A., sociedade constituída em agosto de 1998. A Contax é uma sociedade por ações, de capital fechado, que tem como objeto social a prestação de serviços de tele atendimento em geral, oferecendo uma variedade de serviços integrados de relacionamento entre os clientes e seus consumidores, abrangendo operações de televendas, atendimento e retenção de clientes, suporte técnico, cobrança por meio de diversos canais de comunicação, tais como: contatos telefônicos, acesso via *web*, *e-mail*, fax, desenvolvimento de soluções tecnológicas na prestação de serviços de tele atendimento, dentre outros.

1.1.2. Ability Comunicação Integrada Ltda.

Em setembro de 2010, a Contax adquiriu o controle integral da Ability Comunicação Integrada Ltda. (“Ability”). A Ability, constituída em junho de 2001, é uma sociedade limitada que têm por objeto social as atividades de prestação de serviços de agenciamento de publicidade e propaganda, promoção de vendas, *merchandising* e marketing, planejamento de campanhas e sistemas de publicidade, consultoria em publicidade, pesquisas de mercado e opinião pública, dentre outros.

1.1.3. Contax-Mobitel S.A.

Em 1º de julho de 2011, o Grupo Contax adquiriu o controle integral da Contax-Mobitel S.A. (Nova denominação da Mobitel S.A, conforme ato societário

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

datado de 12 de Setembro de 2013) (“Contax-Mobitel”) por meio da incorporação das ações de sua emissão. A partir de fevereiro de 2012, a Contax S.A. passou a deter o controle direto da Mobitel S.A. (“Contax-Mobitel”) através da aquisição da totalidade das ações da Mobitel S.A. (“Contax-Mobitel”) junto a Contax Participações S.A. A Contax-Mobitel, constituída em novembro de 1991, é uma sociedade por ações, de capital fechado, que tem como objeto social a prestação de serviços de tele atendimento em geral, oferecendo uma variedade de serviços integrados de relacionamento entre os clientes e seus consumidores, abrangendo operações de televendas, atendimento e retenção de clientes, suporte técnico, cobrança por meio de diversos canais de comunicação, tais como: contatos telefônicos, acesso via web, e-mail, fax, desenvolvimento de soluções tecnológicas na prestação de serviços de tele atendimento, dentre outros.

1.1.4. Venecia SP Participações S.A

Em 16 de novembro de 2011, o Grupo Contax constituiu a Venecia SP Participações S.A. (“Venecia”). A Venecia, sociedade por ações de capital fechado, tem como objetivo a prestação de serviços de teleatendimento em geral. Na data das demonstrações financeiras, a Venecia não possui operações.

1.1.5. BRC Empreendimentos Imobiliários Ltda.

A BRC Empreendimentos Imobiliários Ltda. (“BRC”) foi adquirida pela Contax em novembro de 2009, pelo montante de R\$61. Esta aquisição objetivou o desenvolvimento e a execução do projeto imobiliário inserido no Programa de Incentivos Seletivos para a região adjacente à Estação da Luz (“Programa Nova Luz”), na área central do Município de São Paulo.

1.1.6. Contax Sucursal Empresa Extranjera

A Contax Sucursal Empresa Extranjera (“Contax Argentina”) é uma filial da Contax S.A, constituída em setembro de 2010, com capital inicial de R\$817, na cidade de Buenos Aires – Argentina, tendo como objeto social a prestação de serviços de tele atendimento em geral, oferecendo serviços integrados de relacionamento entre os clientes e seus consumidores, naquele país. Em agosto de 2011, o Grupo Contax decidiu descontinuar as atividades operacionais da Contax Argentina. Essa operação foi descontinuada em virtude de não apresentar o crescimento previsto e pela aquisição do Grupo Allus (Nota 1.1.8), que já possuía operação madura na Argentina apresentando rentabilidade superior.

1.1.7. Contax Colômbia S.A.S.

Em outubro de 2012, a Contax Colômbia S.A.S. (“Contax Colômbia”) foi incorporada pela sociedade controlada Multienlace S.A.S.(“Incorporadora”). No mês de dezembro de 2012, houve a transferência do controle acionário da Multienlace S.A.S da Contax S.A. para a Stratton Spain S.L., como parte do trabalho de reestruturação das empresas do Grupo Contax.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

1.1.8. Grupo Allus (Stratton Spain S.L.)

Em maio de 2011, a Contax adquiriu o controle integral da Stratton Spain S.L. (“Stratton Espanha”) e das suas controladas Allus Spain S.L., Stratton Argentina S.A., Stratton Peru S.A. e Multienlace S.A., esta última por meio da sua controlada Contax Colômbia, (as quais, em conjunto, compõem o “Grupo Allus”). O Grupo Allus é um dos maiores prestadores de serviços de *contact center* na América Latina, com 22 unidades distribuídas na Argentina, Colômbia e Peru, além de atividade comercial nos Estados Unidos da América e na Espanha.

Em dezembro de 2011, a Stratton Espanha constituiu por meio da sua controlada Stratton Argentina S.A. a Stratton Chaco S.A. (“Stratton Chaco”), empresa localizada na província de Chaco. A Stratton Chaco foi adquirida pelo montante de R\$13. Esta aquisição objetivou pleitear benefício fiscal para *Call Center* na província de Chaco, Argentina.

Em abril de 2013, foi constituída a empresa Stratton Nea, na cidade de Cordoba, Argentina. O objetivo da constituição desta empresa foi a obtenção de benefícios fiscais para o Grupo Contax.

1.1.9. TODO Tecnologia da Informação S.A.

Em julho de 2011, a Contax adquiriu o controle integral da GPTI Tecnologia da Informação S.A. (“GPTI”), por meio da sua controladora Contax-Mobitel. A GPTI, constituída em maio de 2008, é uma sociedade por ações, de capital fechado, que tem como objeto social a prestação de serviços de tecnologia da informação em geral e de informática, o desenvolvimento de *softwares* e de soluções integradas, completas e customizadas, incluindo o gerenciamento total ou parcial da cadeia de valor dos processos terceirizados de negócios em geral; processamento de *back office*; gerenciamento de relacionamento com clientes, dentre outros.

Em abril de 2013, a Contax S.A. adquiriu os 20% das ações de emissão de sua controlada TODO Soluções em Tecnologia S.A.

Em maio de 2013, a GPTI incorporou a TODO Soluções em Tecnologia, dando continuidade ao trabalho de reestruturação do Grupo Contax. Adicionalmente, razão social da GPTI foi alterado para TODO Tecnologia da Informação S.A. .

1.1.10. Ability Trade Marketing Colombia S.A.S.

Em 21 de janeiro de 2013, foi constituída a empresa Ability Trade Marketing Colombia S.A.S. (“Ability Colombia”), na cidade de Bogotá - Colômbia. A Ability Colombia tem como objeto social atividades de prestação de serviços de agenciamento de publicidade e propaganda, promoção de vendas, merchandising e marketing, planejamento de campanhas e sistemas de publicidade, consultoria em publicidade, pesquisas de mercado e opinião pública, dentre outros. Na data das demonstrações financeiras, esta empresa possui apenas gastos pré operacionais.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

1.2. Novas normas de restrição à contratação de serviços terceirizados

Atualmente, não existe legislação específica referente à contratação de terceirizados no Brasil. O Poder Judiciário vem tratando as discussões sobre o tema por meio da Súmula nº 331, do Tribunal Superior do Trabalho (TST), que autoriza a terceirização de “atividade meio” das empresas.

Em 2013, a Seção de Dissídios Individuais – SDI 1, do Tribunal Superior do Trabalho (TST) decidiu, por maioria de votos, que a terceirização de serviços de *contact center* de outra operadora de telefonia móvel era ilícita.

Em 2010 e 2011, o Supremo Tribunal Federal (STF) deferiu duas liminares, em Reclamações Constitucionais apresentadas por uma empresa de telefonia móvel e outra do setor de energia elétrica, suspendendo decisões do Tribunal Superior do Trabalho (TST).

Os pedidos das empresas demonstravam que Lei posterior à Súmula nº 331 do TST não poderia por ela ser revogada e que a terceirização nas atividades das telecomunicações e energia elétrica está expressa em lei em razão da especialização e de interesses, inclusive de segurança nacional, tendo em vista a natureza da atividade exercida.

Diante da inexistência de lei específica sobre os contratos de serviços terceirizados e as relações de trabalho deles decorrentes, bem como da necessidade do legislador em ratificar os conceitos sobre o tema, o Poder Legislativo encontrou causa para a proposição de 3 (três) projetos de leis abordando o tema. Em outubro de 2011, uma Comissão Especial na Câmara dos Deputados encaminhou um relatório com propostas para regulamentação do trabalho terceirizado. Atualmente, a principal proposição em tramitação é o Projeto de Lei nº 4.330/2004, já aprovado pela Comissão de Trabalho da Câmara dos Deputados. Encontra-se na Comissão de Constituição de Justiça, com recurso para ser apreciado em Plenário. Após aprovação pela Câmara dos Deputados, seguirá para o Senado Federal. Ambos os textos trazem importantes avanços como, por exemplo, o fim do conceito de atividade fim e atividade meio e a responsabilidade subsidiária. No entanto, as polêmicas que envolvem essa matéria tornaram difícil uma posição do Poder Legislativo no ano de 2013.

1.3. Substituição do INSS patronal nos setores de Tecnologia da Informação (TI) e Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

Com a conversão da Medida Provisória nº 540/2011 na Lei nº 12.546/2011, ficou regulamentada a redução da alíquota do INSS a partir de Abril de 2012. Os artigos 7º, 8º, 9º e 52º da referida Lei estabelecem que a alíquota patronal de INSS de 20% sobre a remuneração dos segurados empregados, trabalhadores avulsos e contribuintes individuais das empresas que prestam exclusivamente serviços de tecnologia da informação (TI) e tecnologia da informação e comunicação (TIC) será substituída, no período de 1º de dezembro de 2011 a 31 de dezembro de 2014, pela alíquota de 2,5% sobre o valor da receita bruta, excluídas as vendas canceladas e os descontos incondicionais concedidos.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Em 04 de abril de 2012 foi publicada a Medida Provisória nº 563/2012 que altera os artigos 7º, 8º, 9º e 10º da Lei 12.546/2011 reduzindo os atuais 2,5% para 2,0% sobre o valor da receita bruta, excluídas as vendas canceladas e os descontos incondicionais concedidos. A nova alíquota entrou em vigor em agosto de 2012

1.4. Capital circulante líquido

Em 31 de dezembro de 2013, o Grupo Contax apresenta capital circulante líquido negativo consolidado no montante de R\$15.083 (capital circulante líquido positivo consolidado no montante de R\$43.524 em 31 de dezembro de 2012). O Grupo Contax continua realizando ações para a reestruturação e o alongamento do perfil de sua dívida, conforme descrito na nota de Debêntures, Notas Promissórias e Mútuos. (nota 14).

No ano de 2013, o trabalho de reestruturação organizacional foi significativo devido a uma série de ações com o objetivo de ampliar a produtividade e a integração dos negócios, como devolução de sites, movimentação de funcionários e centralização de estruturas.

A Diretoria e o Conselho de Administração do Grupo Contax aprovaram as presentes Demonstrações Financeiras em 20 de fevereiro de 2014, nas quais consideraram os eventos subsequentes ocorridos até esta data, que pudessem ter efeito sobre estas Demonstrações Financeiras.

2. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTÁBEIS

2.1 Declaração de conformidade

As Demonstrações Financeiras do Grupo Contax compreendem:

- As informações financeiras consolidadas, preparadas de acordo com as Normas Internacionais de Relatório Financeiro (“IFRS”), emitidas pelo *International Accounting Standards Board - IASB* e as práticas contábeis adotadas no Brasil, identificadas como Consolidado - IFRS e BR GAAP; e
- As informações financeiras individuais da controladora, preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, identificadas como Controladora - BR GAAP.

As práticas contábeis adotadas no Brasil compreendem aquelas incluídas na legislação societária brasileira e os Pronunciamentos Técnicos, as Orientações e as Interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e aprovados pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

As informações financeiras individuais apresentam a avaliação dos investimentos em controladas pelo método da equivalência patrimonial, de acordo com a legislação brasileira vigente. Desta forma, essas demonstrações financeiras individuais não são

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

consideradas como estando conforme as IFRS, que exigem a avaliação desses investimentos nas demonstrações separadas da controladora pelo seu valor justo ou pelo custo.

Como não existe diferença entre o patrimônio líquido consolidado e o resultado consolidado atribuíveis aos acionistas da controladora, constantes nas informações financeiras consolidadas preparadas de acordo com as IFRS e as práticas contábeis adotadas no Brasil, e o patrimônio líquido e resultado da controladora, constantes nas informações financeiras individuais preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, o Grupo Contax optou por apresentar essas informações financeiras individuais e consolidadas em um único conjunto, lado a lado.

2.2 Base de elaboração

As demonstrações financeiras anuais foram elaboradas com base no custo histórico, exceto por determinados instrumentos financeiros mensurados pelos seus valores justos, conforme descrito nas práticas contábeis a seguir. O custo histórico geralmente é baseado no valor justo das contraprestações pagas em troca de ativos.

2.3 Bases de consolidação e investimentos em controladas

As demonstrações financeiras anuais consolidadas incluem as demonstrações financeiras do Grupo Contax e de suas controladas, na mesma data base e de acordo com as mesmas práticas contábeis. O controle é obtido quando o Grupo Contax tem o poder de controlar as políticas financeiras e operacionais de uma entidade para auferir benefícios de suas atividades.

Desta forma, o processo de consolidação do balanço patrimonial e da demonstração do resultado e do resultado abrangente corresponde à soma dos respectivos ativos, passivos, receitas e despesas, complementado com as seguintes eliminações entre a Controladora e suas controladas diretas e indiretas: (i) participações no capital social, reservas e lucros ou prejuízos acumulados e investimentos, (ii) saldos de contas correntes e outros ativos e/ou passivos, (iii) efeitos de transações relevantes, (iv) participações de acionistas não controladores nos resultados e nos patrimônios líquidos das controladas.

Nas demonstrações financeiras anuais individuais do Grupo Contax, as demonstrações financeiras das controladas são reconhecidas por meio do método de equivalência patrimonial.

Os resultados das controladas adquiridas ou alienadas durante os períodos estão incluídos nas demonstrações consolidadas do resultado e do resultado abrangente a partir da data da efetiva aquisição até a data da efetiva alienação, conforme aplicável.

Quando necessário, as informações financeiras das controladas são ajustadas para adequar suas políticas contábeis àquelas estabelecidas pelo Grupo Contax. Todas as transações, saldos, receitas e despesas entre as empresas incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas são eliminadas integralmente.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

As participações não controladoras em controladas são identificadas separadamente do patrimônio líquido do Grupo Contax. Essas participações podem ser inicialmente mensuradas pelo seu valor justo ou com base na proporção de sua participação no total das ações em relação ao valor justo dos ativos líquidos identificáveis pela entidade adquirente. A escolha da base de mensuração é feita individualmente para cada aquisição. Subsequentemente à aquisição, o saldo das participações não controladoras é equivalente ao saldo inicial ajustado pelas mutações subsequentes no patrimônio líquido proporcional à sua participação. O saldo dos resultados abrangentes é atribuído às participações não controladoras mesmo se resultar em saldo negativo dessas participações.

As demonstrações financeiras anuais do Grupo Contax compreendem as informações financeiras de suas controladas, diretas e indiretas, relacionadas a seguir:

Teleatendimento em geral	Controle	Participação no capital %	
		31/12/2013	31/12/2012
Contax	Direto	100%	100%
Contax-Mobitel ⁽ⁱ⁾	Indireto	100%	100%
Contax Argentina	Indireto	100%	100%
Stratton Espanha	Indireto	100%	100%
Venecia	Indireto	100%	100%
Trade marketing			
Ability	Direto	100%	100%
Ability Colômbia	Indireto	100%	0%
Tecnologia da informação			
GPTI ⁽ⁱⁱ⁾	Indireto	100%	100%
TODO ⁽ⁱⁱ⁾	Indireto	100%	80%
Projeto Nova Luz			
BRC	Indireto	100%	100%

- (i) A partir de fevereiro de 2012 o controle operacional da Contax-Mobitel foi transferido da Companhia para a controlada Contax S.A., através da aquisição de 100% das ações da Contax-Mobitel junto a Contax Participações S.A. (Vide nota 1.1.3).
- (ii) Em abril de 2013, a Contax S.A. adquiriu os 20% das ações de sua controlada TODO Soluções em Tecnologia S.A. e passou a deter a totalidade das ações desta empresa. Em maio de 2013, a Todo Soluções em Tecnologia S.A. foi incorporada pela GPTI. Adicionalmente, o razão social da GPTI foi alterado para Todo Tecnologia da Informação S.A. (Vide nota 1.1.9).

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012
(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Os saldos sintéticos de balanço patrimonial, em 31 de dezembro de 2013 e 2012, das principais rubricas das demonstrações financeiras das controladas diretas e indiretas consolidadas são demonstrados no quadro a seguir:

	Controladas Diretas			Controladas Indiretas		
	Contax		Ability	Contax-Mobitel		Stratton Espanha
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2012
Ativo:						
Circulante	438.153	397.116	42.416	147.692	90.897	8.665
Não circulante	1.727.121	1.515.624	35.210	233.667	246.183	349.615
Total do ativo	2.165.274	1.912.740	77.626	381.359	337.080	358.280
						279.182
Passivo:						
Circulante	673.248	568.483	22.028	64.939	47.621	197
Não circulante	1.199.443	1.062.697	4.671	28.825	32.138	-
Patrimônio líquido	292.583	281.560	50.927	287.596	257.321	358.083
Total do passivo e patrimônio líquido	2.165.274	1.912.740	77.626	381.360	337.080	358.280
						279.182

As informações financeiras referentes aos balanços patrimoniais das controladas indiretas BRC e Contax Argentina não estão sendo apresentadas, devido à irrelevância dos saldos.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

2.4 Combinações de negócios

Nas demonstrações financeiras consolidadas, as aquisições de negócios são contabilizadas pelo método de aquisição. A contrapartida transferida em uma combinação de negócios é mensurada pelo valor justo, que é calculado pela soma dos valores justos dos ativos transferidos e dos passivos incorridos pelo Grupo na data de aquisição para os antigos controladores da entidade adquirida e das participações emitidas pelo Grupo em troca do controle da entidade adquirida. Os custos relacionados à aquisição são geralmente reconhecidos no resultado, quando incorridos.

Os ativos adquiridos e os passivos assumidos identificáveis são reconhecidos pelo valor justo na data da aquisição, exceto por:

- Ativos ou passivos fiscais diferidos e ativos e passivos relacionados a acordos de benefícios com colaboradores, que são reconhecidos e mensurados de acordo com a IAS 12 - Impostos sobre a Renda e IAS 19 - Benefícios aos Colaboradores (equivalentes aos Pronunciamentos Técnicos CPC 32 e CPC 33), respectivamente;
- Passivos ou instrumentos de patrimônio relacionados a acordos de pagamentos baseados em ações da entidade adquirida ou acordos de pagamentos baseados em ações do Grupo, celebrados em substituição aos acordos de pagamentos baseados em ações da entidade adquirida são mensurados de acordo com a IFRS 2 - Pagamento Baseado em Ações (equivalentes ao Pronunciamento Técnico CPC 10) na data de aquisição; e
- Ativos (ou grupos para alienação) classificados como mantidos para venda conforme a IFRS 5 - Ativos Não Correntes Mantidos para Venda e Operações Descontinuadas (equivalente ao Pronunciamento Técnico CPC 31) são mensurados conforme essa Norma.

A contabilização subsequente das variações no valor justo da contrapartida contingente não classificadas como ajustes do período de mensuração depende da forma de classificação da contrapartida contingente. A contrapartida contingente classificada como patrimônio não é remensurada nas datas das demonstrações financeiras subsequentes e sua correspondente liquidação é contabilizada no patrimônio. A contrapartida contingente classificada como ativo ou passivo é remensurada nas datas das demonstrações financeiras subsequentes de acordo com a IAS 39 e CPC 38, ou a IAS 37 - Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes (equivalente ao Pronunciamento Técnico CPC 25), conforme aplicável, sendo o correspondente ganho ou perda reconhecido no resultado.

Demonstrações financeiras individuais

Nas demonstrações financeiras individuais, o Grupo Contax aplica os requisitos da Interpretação Técnica ICPC 09 - Demonstrações Contábeis Individuais, Demonstrações Contábeis Separadas, Demonstrações Consolidadas e Aplicação do Método de Equivalência Patrimonial, a qual requer que qualquer montante excedente ao custo de aquisição sobre a participação do Grupo Contax no valor justo líquido dos ativos, passivos e passivos contingentes identificáveis da entidade adquirida na data de

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

aquisição é reconhecido como ágio, que por sua vez é acrescido ao valor contábil do investimento. Qualquer montante da participação do Grupo Contax no valor justo líquido dos ativos, passivos e passivos contingentes identificáveis que exceda o custo de aquisição, após a reavaliação, é imediatamente reconhecido no resultado. As contraprestações transferidas bem como o valor justo líquido dos ativos e passivos são mensuradas utilizando-se os mesmos critérios aplicáveis às demonstrações financeiras consolidadas, descritos anteriormente.

2.5 Ágio

O ágio resultante de uma combinação de negócios é demonstrado ao custo na data da combinação do negócio, líquido da perda acumulada no valor recuperável, se houver.

Para fins de teste de redução no valor recuperável, o ágio é alocado para cada uma das unidades geradoras de caixa do Grupo (ou grupos de unidades geradoras de caixa) que irão se beneficiar das sinergias da combinação. O teste anual de recuperação dos ativos da Companhia não resultou na necessidade de reconhecimento de perdas por redução do valor recuperável para os ágios.

As unidades geradoras de caixa às quais o ágio foi alocado são submetidas anualmente a teste de redução no valor recuperável, ou com maior frequência quando houver indicação de que a unidade poderá apresentar redução no valor recuperável. Se o valor recuperável da unidade geradora de caixa for menor que o valor contábil, a perda por redução no valor recuperável é primeiramente alocada para reduzir o valor contábil de qualquer ágio alocado à unidade e, posteriormente, aos outros ativos da unidade, proporcionalmente ao valor contábil de cada um de seus ativos. Qualquer perda por redução no valor recuperável de ágio é reconhecida diretamente no resultado do exercício. A perda por redução no valor recuperável não é revertida em períodos subsequentes.

Quando da alienação da correspondente unidade geradora de caixa, o valor atribuível de ágio é incluído na apuração do lucro ou prejuízo da alienação.

2.6 Reconhecimento de receita

O Grupo reconhece receita quando (i) o montante de receita pode ser mensurado confiavelmente, (ii) são prováveis futuros fluxos de benefícios econômicos para o Grupo e (iii) quando forem cumpridos os critérios específicos para cada uma das atividades do Grupo, como descrito abaixo. O montante da receita não é considerado como possível de ser mensurado confiavelmente até que todas as contingências relacionadas com a venda tenham sido resolvidas. O Grupo baseia suas estimativas em resultados históricos, levando em consideração o tipo de cliente e de operação e as especificidades de cada acordo.

A receita é mensurada com base no valor justo da contraprestação recebida ou a receber pela prestação de serviços no curso normal das atividades do Grupo. A receita é apresentada líquida de impostos ou encargos sobre a venda, retornos, abatimentos, descontos e após a eliminação de vendas dentro do Grupo.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

2.6.1 Receita de prestação de serviços

O Grupo presta serviços de telemarketing, atendimento ao consumidor e recuperação de crédito para outras entidades. Estes serviços são prestados de acordo com contratos onde o faturamento se deve pelo tempo de conversação, por posição de atendimento (PAs), por desempenho ou por preço fixo.

Receitas de serviços de telemarketing e atendimento ao consumidor baseadas em tempo de conversação são faturadas com base nas horas faladas, enquanto as receitas baseadas em PAs são faturadas conforme a quantidade de PAs utilizadas pelo cliente.

Receitas provenientes de metas de desempenho (ex.: serviços de recuperação de crédito) são reconhecidas com base na taxa percentual acordada com o cliente sobre os créditos a cobrar dos seus consumidores. Após a confirmação, por parte do cliente, de que tais créditos foram recuperados, a receita é reconhecida.

2.6.2 Receita decorrentes do desenvolvimento de *software* personalizado

Receitas auferidas com o desenvolvimento de softwares personalizados são reconhecidas tomando como referência o estágio de conclusão desse desenvolvimento, e também contemplam os serviços pós-venda.

2.6.3 Receita por estimativa

Se for verificado que surgiram certas circunstâncias que possam vir a alterar as estimativas iniciais de receitas, custos ou extensão do progresso rumo à conclusão, as estimativas são revistas. Estas revisões podem resultar em aumentos ou reduções de custos e receitas estimadas, e são refletidas na receita do período em que as circunstâncias que dão origem à revisão tornam-se conhecidas pela Administração.

2.7 Arrendamento

Os arrendamentos mercantis são classificados como arrendamentos financeiros sempre que os termos do contrato de arrendamento transferir, substancialmente, todos os riscos e benefícios da propriedade do bem para o arrendatário. Todos os demais arrendamentos mercantis são classificados como arrendamentos operacionais.

2.7.1 Arrendamento mercantil financeiro

Nas situações em que o Grupo atua como arrendatário, os ativos mantidos sob arrendamento financeiro são inicialmente reconhecidos como ativos do Grupo em seu valor justo no início da locação, ou, se for inferior, ao valor presente dos pagamentos mínimos. A correspondente obrigação ao arrendador está incluída no balanço como um passivo de financiamento (arrendamento).

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Os pagamentos dos arrendamentos são repartidos entre encargos financeiros e redução da obrigação de arrendamento, de modo a alcançar uma taxa constante de juros sobre o saldo remanescente do passivo. Encargos financeiros são lançados diretamente em lucro ou perda.

2.7.2 Arrendamento mercantil operacional

Os pagamentos referentes aos arrendamentos operacionais são reconhecidos como despesa pelo método linear pelo período de vigência do contrato, exceto quando outra base sistemática for mais representativa para refletir o momento em que os benefícios econômicos do ativo arrendado são consumidos. Os pagamentos contingentes oriundos de arrendamento operacional são reconhecidos como despesa no período em que são incorridos.

Quando são recebidos incentivos para a contratação de um arrendamento operacional, tais incentivos são reconhecidos como passivo e, posteriormente, reconhecidos como redução da despesa de aluguel pelo método linear, exceto quando outra base sistemática for mais representativa para refletir o momento em que os benefícios econômicos do ativo arrendado são consumidos.

2.8 Moeda Funcional

Na elaboração das demonstrações financeiras de cada entidade do Grupo, as transações em moeda estrangeira, ou seja, qualquer moeda diferente da moeda funcional de cada entidade é registrada de acordo com as taxas de câmbio vigentes na data de cada transação. No encerramento de cada exercício, os itens monetários em moeda estrangeira são reconvertidos pelas taxas vigentes no fim do exercício. Os itens não monetários registrados pelo valor justo apurado em moeda estrangeira são reconvertidos pelas taxas vigentes na data em que o valor justo foi determinado. Os itens não monetários que são mensurados pelo custo histórico em uma moeda estrangeira devem ser convertidos, utilizando a taxa vigente da data da transação.

As variações cambiais sobre itens monetários são reconhecidas no resultado no período em que ocorrerem, exceto:

- Variações cambiais decorrentes de empréstimos e financiamentos em moeda estrangeira relacionados a ativos em construção para uso produtivo futuro, que estão incluídas no custo desses ativos quando consideradas como ajustes aos custos com juros dos referidos empréstimos; e
- Variações cambiais sobre itens monetários a receber ou a pagar com relação a uma operação no exterior cuja liquidação não é estimada, tampouco tem probabilidade de ocorrer (e que, portanto, faz parte do investimento líquido na operação no exterior), reconhecidas inicialmente em “Outros resultados abrangentes” e reclassificadas do patrimônio líquido para o resultado da amortização de itens monetários.

Para fins de apresentação das demonstrações financeiras consolidadas, os ativos e passivos das operações do Grupo no exterior são convertidos para reais, utilizando as

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

taxas de câmbio vigentes no fim do exercício. Os resultados são convertidos pelas taxas de câmbio médias do período, a menos que as taxas de câmbio tenham flutuado significativamente durante o período; neste caso, são utilizadas as taxas de câmbio da data da transação. As variações cambiais resultantes dessas conversões, se houver, são classificadas em resultados abrangentes e acumuladas no patrimônio líquido (“Reserva de Conversão de Moeda Estrangeira”), sendo atribuídas as participações não controladoras conforme apropriado.

Nos casos em que houver a baixa integral da participação em uma operação no exterior, o montante da variação cambial acumulada referente a essa operação registrada no patrimônio líquido do Grupo é reclassificado para o resultado do exercício. Qualquer variação cambial que tenha sido anteriormente atribuída às participações não controladoras é baixada, porém não é reclassificada para o resultado do exercício.

No caso de alienação parcial de participação em uma controlada com operações no exterior, sem que tenha ocorrido a perda do controle, as variações cambiais acumuladas são reclassificadas na mesma proporção em participações não controladoras e não são reconhecidas no resultado.

O ágio e os ajustes ao valor justo sobre os ativos e passivos identificáveis adquiridos resultantes da aquisição de uma operação no exterior são tratados como ativos e passivos dessa operação e convertidos pela taxa de câmbio de fechamento no final de cada período de divulgação. As diferenças cambiais são reconhecidas no patrimônio líquido em reserva específica, cujo movimento aparece na Demonstração dos outros resultados abrangentes.

2.9 Custos de empréstimos

Os custos de empréstimos atribuíveis diretamente à aquisição ou construção de ativos qualificáveis, os quais levam, necessariamente, um período de tempo substancial para ficarem prontos para o uso pretendido, são acrescentados ao custo de tais ativos até a data em que estejam prontos para o uso pretendido.

Os ganhos sobre investimentos decorrentes da aplicação temporária dos recursos obtidos com empréstimos específicos, ainda não despendidos com o ativo qualificável, são deduzidos dos custos com empréstimos elegíveis para capitalização.

Todos os outros custos com empréstimos são reconhecidos no resultado do período em que são incorridos.

2.10 Acordos de pagamentos baseados em ações do Grupo Contax

O plano de remuneração baseado em ações para os executivos do Grupo Contax é mensurado pelo valor justo dos instrumentos de patrimônio na data da outorga. Os detalhes a respeito da determinação do valor justo desses planos estão descritos na nota explicativa nº 32.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

O valor justo das opções concedidas, determinado na data da outorga, é registrado pelo método linear como despesa no resultado do exercício durante o prazo no qual o direito é adquirido, com base em estimativas do Grupo Contax sobre quais opções concedidas serão eventualmente adquiridas, com correspondente aumento do patrimônio. No encerramento de cada exercício, o Grupo Contax revisa suas estimativas sobre a quantidade de instrumentos de patrimônio que serão adquiridos. O impacto da revisão em relação às estimativas originais, se houver, é reconhecido no resultado do período, de tal forma que a despesa acumulada reflita as estimativas revisadas com o correspondente ajuste no patrimônio líquido na conta “Reserva” que registrou o benefício aos executivos do Grupo Contax.

As transações que resultem em pagamentos baseados em ações, cuja liquidação é feita com instrumentos de patrimônio, com terceiros, exceto os executivos, são mensuradas pelo valor justo dos produtos ou serviços recebidos. Quando o valor justo não pode ser estimado com confiabilidade, as transações são mensuradas pelo valor justo dos instrumentos de patrimônio concedidos na data em que os produtos e os serviços foram recebidos.

2.11 Tributação

A despesa com imposto de renda e contribuição social representa a soma dos impostos correntes e diferidos.

2.11.1 Impostos correntes

A provisão para imposto de renda e contribuição social está baseada no lucro tributável do exercício. O lucro tributável difere do lucro apresentado na demonstração do resultado, porque exclui receitas ou despesas tributáveis ou dedutíveis em outros exercícios, além de excluir itens não tributáveis ou não dedutíveis de forma permanente. A provisão para imposto de renda e contribuição social é calculada individualmente por cada entidade do Grupo com base nas alíquotas vigentes no encerramento do exercício.

2.11.2 Impostos diferidos

O imposto diferido é reconhecido com relação às diferenças temporárias entre os valores contábeis de ativos e passivos para fins contábeis e os correspondentes valores usados para fins de tributação. Seu reconhecimento ocorre na extensão em que seja provável que o lucro tributável dos próximos anos esteja disponível para ser usado na compensação do ativo fiscal diferido, com base em projeções de resultados elaboradas e fundamentadas em premissas internas e em cenários econômicos futuros que possibilitam a sua utilização. Periodicamente, os valores contabilizados são revisados e os efeitos, considerando os de realização ou liquidação, estão refletidos em consonância com o disposto na legislação tributária.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

2.12 Imobilizado

Terrenos, edificações, imobilizações em andamento, móveis e utensílios e equipamentos estão demonstrados ao valor de custo, deduzidos de depreciação e eventuais perdas por redução ao valor recuperável acumuladas. São registrados como parte dos custos das imobilizações em andamento os honorários profissionais e, no caso de ativos qualificáveis, os custos de empréstimos capitalizados de acordo com a política contábil do Grupo. Tais imobilizações são classificadas nas categorias adequadas do imobilizado quando concluídas e prontas para o uso pretendido. A depreciação desses ativos inicia-se quando eles estão prontos para o uso pretendido na mesma base dos outros ativos imobilizados.

Os terrenos não sofrem depreciação.

A depreciação é reconhecida com base na vida útil estimada de cada ativo pelo método linear, de modo que o valor do custo menos o seu valor residual após sua vida útil seja integralmente baixado (exceto para terrenos e imobilizações em andamento). Em decorrência da natureza complexa dos sistemas de tecnologia da informação e telecomunicações do Grupo, as estimativas de vida útil requerem considerável julgamento e são inerentemente incertas, devido à rápida evolução das tecnologias e práticas no setor de atuação do Grupo, o que pode causar obsolescência prematura de tais sistemas. A vida útil estimada, os valores residuais e os métodos de depreciação são revisados no final da data do balanço patrimonial e o efeito de quaisquer mudanças nas estimativas é contabilizado prospectivamente.

Ativos mantidos por meio de arrendamento mercantil financeiro são depreciados pela vida útil esperada da mesma forma que os ativos próprios ou por um período inferior, se aplicável, conforme termos do contrato de arrendamento em questão.

Um item do imobilizado é baixado após alienação ou quando não há benefícios econômicos futuros resultantes do uso contínuo do ativo. Quaisquer ganhos ou perdas na venda ou baixa de um item do imobilizado, ou reforma de imóveis e equipamentos, são determinados pela diferença entre os valores recebidos na venda e o valor contábil do ativo e são reconhecidos no resultado.

2.13 Ativos intangíveis

2.13.1 Ativos intangíveis adquiridos separadamente

Ativos intangíveis com vida útil definida representam principalmente softwares, e são registrados ao custo deduzido da amortização e eventuais perdas por redução ao valor recuperável acumuladas. A amortização é reconhecida linearmente com base na vida útil estimada dos ativos. A vida útil estimada e o método de amortização são revisados no fim de cada exercício e o efeito de quaisquer mudanças nas estimativas é contabilizado prospectivamente. Ativos intangíveis com vida útil indefinida, adquiridos separadamente, são registrados ao custo deduzido das perdas acumuladas por redução ao valor recuperável.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

2.13.2 Intangíveis

O ativo intangível da Companhia é composto por sistema de processamento de dados, carteira de clientes e marcas e patentes oriundos da aquisição do Grupo Allus e Contax-Mobitel, respectivamente.

É avaliado ao custo de aquisição/construção, deduzido da amortização acumulada e das perdas por redução ao valor recuperável, quando aplicável.

A Companhia entende não haver qualquer indicativo de que o valor contábil dos bens do ativo intangível exceda o seu valor recuperável.

Contudo, a fim de corroborar seu entendimento a Companhia efetua anualmente o teste de recuperabilidade utilizando o método do valor presente dos fluxos de caixa futuros gerados pelos ativos resultando um valor superior àquele registrado contabilmente (vide nota explicativa nº 13).

2.13.3 Ágio pago por expectativa de rentabilidade futura

O teste de perda por redução ao valor recuperável de ágio é feito anualmente ou quando as circunstâncias indicarem perda por desvalorização do valor contábil. Em 2013 foi realizado o teste de *impairment* da Ability (vide Nota 3.4 – item 3), da Contax-Mobitel e do Grupo Allus sem necessidade de reconhecimento de provisão para recuperabilidade.

2.14 Provisões

A Companhia registrou provisões, as quais envolvem considerável julgamento por parte da Administração, para contingências fiscais, trabalhistas e cíveis que como resultado de um acontecimento passado, é provável que uma saída de recursos envolvendo benefícios econômicos seja necessária para liquidar a obrigação e uma estimativa razoável possa ser feita do montante dessa obrigação.

A Companhia também está sujeita a várias reivindicações cíveis e trabalhistas cobrindo uma ampla faixa de assuntos que advém do curso normal das atividades de negócios. O julgamento da Companhia é baseado na opinião de seus consultores jurídicos. As provisões são revisadas e ajustadas para levar em conta alterações nas circunstâncias tais como prazo de prescrição aplicável, conclusões de inspeções fiscais ou exposições adicionais identificadas com base em novos assuntos ou decisões de tribunais. Os resultados reais podem diferir das estimativas.

2.15 Instrumentos financeiros

Os ativos e passivos financeiros são reconhecidos quando uma entidade do Grupo for parte das disposições contratuais do instrumento.

Os ativos e passivos financeiros são inicialmente mensurados pelo valor justo. Os custos da transação diretamente atribuíveis à aquisição ou emissão de ativos e passivos

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

financeiros (exceto por ativos e passivos financeiros reconhecidos ao valor justo no resultado) são acrescidos ou deduzidos do valor justo dos ativos ou passivos financeiros, se aplicável, após o reconhecimento inicial. Os custos da transação diretamente atribuíveis à aquisição de ativos e passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado são reconhecidos imediatamente no resultado.

2.16 Ativos financeiros

Os ativos financeiros estão classificados nas seguintes categorias específicas: (i) ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado, (ii) investimentos mantidos até o vencimento, (iii) ativos financeiros “disponíveis para venda” e (iv) empréstimos e recebíveis. A classificação depende da natureza e finalidade dos ativos financeiros e é determinada na data do reconhecimento inicial. Todas as aquisições ou alienações normais de ativos financeiros são reconhecidas ou baixadas com base na data de negociação. As aquisições ou alienações normais correspondem a aquisições ou alienações de ativos financeiros que requerem a entrega de ativos dentro do prazo estabelecido, por meio de norma ou prática de mercado.

2.16.1 Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado

Os ativos financeiros são classificados ao valor justo por meio do resultado quando são mantidos para negociação ou designados pelo valor justo por meio do resultado.

Um ativo financeiro é classificado como mantido para negociação se:

- For adquirido principalmente para ser vendido a curto prazo; ou
- No reconhecimento inicial é parte de uma carteira de instrumentos financeiros identificados que o Grupo administra em conjunto e possui um padrão real recente de obtenção de lucros a curto prazo.

Um ativo financeiro além dos mantidos para negociação pode ser designado ao valor justo por meio do resultado no reconhecimento inicial se:

- Tal designação eliminar ou reduzir significativamente uma inconsistência de mensuração ou reconhecimento que, de outra forma, surgiria; ou
- O ativo financeiro for parte de um grupo gerenciado de ativos ou passivos financeiros ou ambos, e seu desempenho for avaliado com base no valor justo, de acordo com a estratégia documentada de gerenciamento de risco ou de investimento do Grupo, e quando as informações sobre o agrupamento forem fornecidas internamente com a mesma base; ou
- Fizer parte de um contrato contendo um ou mais derivativos embutidos e a IAS 39 - Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração (equivalente ao Pronunciamento Técnico CPC 38) permitir que o contrato combinado (ativo ou passivo) seja totalmente designado ao valor justo por meio do resultado.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Os ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado são demonstrados ao valor justo, e quaisquer ganhos ou perdas resultantes são reconhecidos no resultado. Ganhos e perdas líquidos reconhecidos no resultado incorporam os dividendos ou juros auferidos pelo ativo financeiros, sendo incluídos na rubrica “Outros ganhos e perdas”, na demonstração do resultado. O valor justo é determinado conforme descrito na nota explicativa nº 31.

2.16.2 Investimentos mantidos até o vencimento

Os investimentos mantidos até o vencimento correspondem a ativos financeiros não derivativos com pagamentos fixos ou determináveis e data de vencimento fixa que o Grupo tem a intenção positiva e a capacidade de manter até o vencimento. Após o reconhecimento inicial, os investimentos mantidos até o vencimento são mensurados ao custo amortizado utilizando o método de juros efetivos, menos eventual perda por redução ao valor recuperável.

2.16.3 Empréstimos e recebíveis

Empréstimos e recebíveis são ativos financeiros não derivativos com pagamentos fixos ou determináveis e que não são cotados em um mercado ativo. Estão incluídos nos ativos correntes, exceto aqueles com maturidades superiores a 12 meses após a data do balanço, sendo estes classificados como ativos não correntes.

Os empréstimos e recebíveis (inclusive contas a receber de clientes e outras e caixa e equivalentes de caixa) são mensurados pelo valor de custo amortizado utilizando o método de juros efetivos, deduzidos de qualquer perda por redução do valor recuperável.

A receita de juros é reconhecida por meio da aplicação da taxa de juros efetiva, exceto para créditos de curto prazo quando o reconhecimento dos juros seria imaterial.

2.17 Passivos financeiros e instrumentos de patrimônio

2.17.1 Passivos financeiros

Os passivos financeiros são classificados como “Passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado” ou “Outros passivos financeiros”.

2.17.1.1 Passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado

Os passivos financeiros são classificados como ao valor justo por meio do resultado quando são mantidos para negociação ou designados ao valor justo por meio do resultado. Um passivo financeiro é classificado como mantido para negociação se:

- Foi adquirido principalmente para a recompra no curto prazo; ou

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

- Faz parte de uma carteira de instrumentos financeiros identificados gerenciados em conjunto pelo Grupo e possui um padrão real recente de obtenção de lucro de curto prazo.

Um passivo financeiro não mantido para negociação pode ser designado ao valor justo por meio do resultado no reconhecimento inicial se:

- Tal designação eliminar ou reduzir significativamente uma inconsistência na mensuração ou reconhecimento que, de outra forma, iria surgir; ou
- O passivo financeiro for parte de um grupo de ativos ou passivos financeiros ou ambos, gerenciado e com seu desempenho avaliado com base no valor justo de acordo com a gestão dos riscos ou estratégia de investimentos documentados do Grupo, e quando as informações a respeito do Grupo forem fornecidas internamente com a mesma base; ou
- O ativo financeiro for parte de um contrato contendo um ou mais derivativos embutidos e a IAS 39 – Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração (equivalente ao Pronunciamento Técnico CPC 38) permitir que o contrato combinado (ativo ou passivo) seja totalmente designado ao valor justo por meio do resultado.

Os passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado são demonstrados ao valor justo, e os respectivos ganhos ou perdas são reconhecidos no resultado. Os ganhos ou perdas líquidos reconhecidos no resultado incorporam os juros pagos pelo passivo financeiro, sendo incluídos na rubrica “Outros ganhos e perdas”, na demonstração do resultado. O valor justo é determinado conforme descrito na nota explicativa nº 32.

2.17.1.2 Outros passivos financeiros

Os outros passivos financeiros (incluindo empréstimos) são mensurados pelo valor de custo amortizado.

2.17.1.3 Baixa de passivos financeiros

O Grupo baixa passivos financeiros somente quando suas obrigações são extintas e canceladas ou quando vencem. A diferença entre o valor contábil do passivo financeiro baixado e a contrapartida paga e a pagar é reconhecida no resultado.

2.18 Ação em tesouraria

Instrumentos patrimoniais próprios que são readquiridos (ações de tesouraria) são reconhecidos ao custo e deduzidos do patrimônio líquido. Nenhum ganho ou perda é

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

reconhecido na demonstração do resultado na compra, venda, emissão ou cancelamento dos instrumentos patrimoniais próprios do Grupo. Qualquer diferença entre o valor contábil e a contraprestação é reconhecida em outras reservas de capital.

2.19 Recompra de Ações

Quando o Grupo Contax adquire suas próprias ações, o montante da contrapartida paga, incluindo os custos diretamente atribuíveis, é reconhecido como uma dedução do capital próprio com ações em tesouraria.

2.20 Custos e despesas

Os custos operacionais e despesas são registrados pelo regime de competência e no Grupo Contax dizem respeito principalmente às despesas com pessoal.

2.21 Receitas e despesas financeiras

Receitas e despesas financeiras ocorrem principalmente devido a juros e correção monetária decorrentes de investimentos financeiros, empréstimos e arrendamentos mercantis, todos registrados pelo regime de competência.

2.22 Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e equivalentes de caixa são mantidos com a finalidade de atender a compromissos de caixa de curto prazo, e não para investimento ou demais fins. O Grupo considera como caixa e equivalentes de caixa (i) dinheiro em caixa, (ii) depósitos bancários e (iii) aplicações financeiras de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor.

Portanto, um investimento, normalmente, se qualifica como equivalente de caixa quando tem vencimento de curto prazo, por exemplo, três meses ou menos, a contar da data da contratação.

2.23 Contas a receber de clientes e Provisão para Devedores Duvidosos

As contas a receber são reconhecidas inicialmente pelo valor justo, que geralmente representa os montantes faturados e, posteriormente, pelos saldos menos provisão para eventuais perdas no valor recuperável. A provisão para devedores duvidosos é estabelecida quando existe evidência objetiva, além de quaisquer garantias que possam ter sido fornecidas pelo cliente, que o Grupo não será capaz de cobrar todos os montantes devidos, de acordo com as condições iniciais dos créditos a receber.

2.24 Depósitos judiciais

Existem situações em que o Grupo questiona a legitimidade de determinados passivos ou ações movidas contra si. Por conta desses questionamentos, por ordem judicial ou por estratégia da própria Administração, os valores em questão podem ser depositados

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

em juízo sem que haja caracterização da liquidação do passivo, permitindo que o Grupo continue questionando as ações. Nestas situações, embora os depósitos ainda sejam ativos do Grupo, que são ajustados pela inflação (Nota 19), os valores somente são liberados mediante o recebimento de uma decisão judicial final favorável ao Grupo. Os depósitos judiciais são considerados como atividades de investimento para fins da demonstração de fluxo de caixa.

2.25 Empréstimos e financiamentos

Empréstimos tomados são reconhecidos inicialmente no recebimento dos recursos, líquidos dos custos de transação. Em seguida, os empréstimos e financiamentos tomados são apresentados pelo custo amortizado, isto é, acrescidos de encargos e juros proporcionais ao período incorrido (Nota 15).

2.26 Salários e Encargos Sociais

Os valores relativos às férias devidas aos colaboradores estão provisionados proporcionalmente ao período aquisitivo, e incluem os correspondentes encargos sociais.

A Contax possui um programa de participação nos resultados para todos os seus colaboradores, conforme contrato firmado com a Federação Interestadual dos Trabalhadores em Empresas de Telecomunicações (FITTEL). Este programa de participação nos resultados é baseado no estabelecimento de crescimento dos ganhos operacionais e de desempenho individual, com participação de todos os colaboradores.

2.27 Contas a Pagar

Contas a pagar são obrigações com base em prazos normais de crédito e não estão sujeitas a juros. Contas a pagar denominadas em moeda estrangeira são convertidas para reais utilizando-se a taxa de câmbio vigente na data do balanço. Ganhos e perdas cambiais são incluídos em outras receitas e despesas.

2.28 Distribuição de Dividendos

O dividendo mínimo obrigatório é reconhecido como passivo ao encerramento de cada exercício social. Os dividendos excedentes ao mínimo obrigatório são contabilizados em linha especial na demonstração das mutações do patrimônio líquido, sendo reconhecidos como passivo somente quando da sua aprovação na assembléia geral de acionistas do Grupo Contax.

2.29 Demonstração do Valor Adicionado (“DVA”)

A companhia elaborou demonstrações do valor adicionado (DVA) individuais e consolidadas nos termos do pronunciamento técnico CPC 09 – Demonstração do Valor Adicionado, as quais são apresentadas como parte integrante das demonstrações financeiras conforme BRGAAP aplicável as companhias abertas, enquanto para IFRS representam informação financeira adicional.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

3. PRINCIPAIS JULGAMENTOS CONTÁBEIS E FONTES DE INCERTEZAS NAS ESTIMATIVAS

Na aplicação das principais políticas contábeis do Grupo Contax (Nota 2), a Administração deve fazer julgamentos e elaborar estimativas a respeito dos valores contábeis dos ativos e passivos para os quais não são facilmente obtidos por meio de outras fontes.

As estimativas e premissas contábeis são continuamente avaliadas e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros considerados razoáveis para as circunstâncias. Tais estimativas e premissas podem diferir dos resultados efetivos. Os efeitos decorrentes das revisões das estimativas contábeis são reconhecidos no período da efetiva revisão.

3.1. Reconhecimento da receita

A receita compreende o valor justo da contraprestação recebida ou a receber pela prestação de serviços no curso normal das atividades do Grupo. A receita é apresentada líquida de impostos sobre as vendas, devoluções, provisões, descontos e após a eliminação das vendas no Grupo.

O Grupo reconhece a receita quando: (i) o valor da receita pode ser calculado com confiança; (ii) for provável que benefícios econômicos futuros fluirão para a entidade; e (iii) os critérios específicos tiverem sido satisfeitos em cada uma das atividades do Grupo descritas abaixo. O valor da receita não é considerado mensurável com confiança até que todas as contingências com relação à venda tenham sido resolvidas.

O Grupo tem como base suas estimativas em resultados históricos, levando em consideração o tipo de cliente, o tipo de operação e as especificidades de cada acordo. O Grupo presta serviços de telemarketing, *contact center* e serviços de recuperação de crédito a outras empresas. Esses serviços são prestados com base em tempo de conversação, em posições de atendimento, por desempenho ou contrato com preço fixo.

A receita dos contratos de prestação de serviços com base em tempo de conversação é mensurada com base nas horas de conversação, ao passo que a receita com base em contrato de prestação de serviços é mensurada com base no número de posições de atendimento que foram utilizadas pelo cliente. A receita de metas de desempenho (ou seja, serviços de recuperação de crédito) é reconhecida com base na taxa percentual acordada com o cliente sobre os créditos recuperados e a confirmação do cliente de tais créditos recuperados.

Se surgirem certas circunstâncias que possam vir a alterar as estimativas iniciais de receitas, custos ou extensão do progresso feito em direção à conclusão, as estimativas são revistas. Essas revisões poderão resultar em aumentos ou reduções nas receitas ou custos estimados e são refletidas no resultado do período em que as circunstâncias que causaram a revisão se tornarem conhecidas pela administração.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

3.2. Ativos financeiros mantidos até o vencimento

A Administração revisou os ativos financeiros do Grupo Contax em conformidade com a manutenção do capital e as exigências de liquidez, tendo confirmado sua intenção e capacidade em manter esses ativos até o vencimento. O valor contábil dos ativos financeiros mantidos até o vencimento é de R\$46.846 (R\$71.173 em 31 de dezembro de 2012). Os detalhes a respeito desses ativos estão descritos na nota explicativa nº 31.

3.3. Compromissos de Arrendamento Mercantil Operacional – Grupo Contax como Arrendatário

O Grupo Contax contratou arrendamentos mercantis comerciais de equipamentos de informática e mobiliário. O Grupo Contax determinou, com base em uma avaliação dos termos e condições dos contratos, que assume todos os riscos e benefícios significativos da propriedade dos referidos bens e, portanto, contabiliza os contratos como arrendamentos mercantis operacionais.

3.4. Redução ao valor recuperável do ágio

De modo a determinar se o ágio apresenta redução em seu valor recuperável, é necessário efetuar uma estimativa do valor em uso da unidade geradora de caixa para a qual o ágio foi alocado. O cálculo do valor em uso exige que a Administração estime o fluxo de caixa futuro esperado oriundo da unidade geradora de caixa e uma taxa de desconto adequada para que o valor presente seja calculado.

O valor contábil do ágio em 31 de dezembro de 2013 é de R\$402.302 (R\$354.882 em 31 de dezembro de 2012).

3.4.1. Alocação do ágio às unidades geradoras de caixa

Para fins de teste de redução ao valor recuperável (*impairment*), o valor contábil do ágio foi alocado às seguintes unidades geradoras de caixa, conforme segue:

i. Serviços de teleatendimento em geral

O valor recuperável dessas unidades geradoras de caixa é determinado com base no cálculo do valor em uso, utilizando as projeções dos fluxos de caixa com base em orçamento financeiro de 5 (cinco) anos aprovado pela Administração e taxas de desconto e perpetuidade constantes conforme descrito abaixo:

Unidades geradoras de caixa	Taxa de desconto	Taxa média de crescimento
Contax-Mobitel	13,3% a.a.	4,8% a.a.
Allus Colômbia (“Multienlace”)	13,3% a.a.	7,9% a.a.
Allus Peru (“Stratton Espanha”)	13,3% a.a.	23,3% a.a.
Allus Argentina (“Stratton Espanha”)	13,3% a.a.	8,8% a.a.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Os fluxos de caixa referentes à unidade geradora de caixa de serviços de teleatendimento em geral foram extrapolados às taxas de perpetuidade anual constante conforme quadro acima. A Administração acredita que qualquer tipo de mudança razoavelmente possível nas premissas-chave, nas quais o valor recuperável se baseia, não levaria o valor contábil total a exceder o valor recuperável total da respectiva unidade geradora de caixa acima apresentada.

ii. Serviços de Tecnologia da Informação (TI)

O valor recuperável dessa unidade geradora de caixa (“TODO”) é determinado com base no cálculo do valor em uso utilizando as projeções dos fluxos de caixa com base em orçamento financeiro de 5 (cinco) anos aprovado pela Administração e taxa de desconto de 16,9% ao ano.

Os fluxos de caixa referentes à unidade geradora de caixa de serviços da Tecnologia da Informação foram extrapolados a uma taxa de crescimento anual média de 12,8%. A Administração acredita que qualquer tipo de mudança razoavelmente possível nas premissas-chave, nas quais o valor recuperável se baseia, não levaria o valor contábil total a exceder o valor recuperável total desta unidade geradora de caixa.

iii. Serviços de agenciamento de publicidade e propaganda (*Trade Marketing*)

O valor recuperável dessa unidade geradora de caixa é determinado com base no cálculo do valor em uso utilizando as projeções dos fluxos de caixa com base em orçamento financeiro de 5 (cinco) anos aprovado pela Administração e taxa de desconto de 13,6% ao ano.

Os fluxos de caixa referentes à unidade geradora de caixa de serviços de agenciamento de publicidade e propaganda foram extrapolados a uma taxa de crescimento anual média de 6,3%. A Administração acredita que qualquer tipo de mudança razoavelmente possível nas premissas-chave, nas quais o valor recuperável se baseia, não levaria o valor contábil total a exceder o valor recuperável total desta unidade geradora de caixa.

Especificamente com relação ao ágio por rentabilidade futura na participação acionária da Ability (intangível de vida indefinida), em agosto de 2013, após completo o período de 3 (três) anos da data de sua aquisição, a Administração efetuou teste de redução ao valor recuperável (*impairment*) e concluiu que não era necessário efetuar qualquer registro de provisão para perda sobre o valor do ágio registrado contabilmente. As principais premissas utilizadas pelo Grupo Contax neste teste encontram-se alinhadas com aquelas descritas anteriormente para a unidade geradora de caixa “serviços de agenciamento de publicidade e propaganda” e compatíveis com os resultados apresentados para o exercício findo em 31 de dezembro de 2013, conforme descrito na nota explicativa nº 27.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

3.5. Vida útil dos bens do imobilizado

Conforme descrito na nota explicativa nº 11, o Grupo Contax revisa a vida útil estimada dos bens do imobilizado anualmente, ao encerramento de cada exercício social.

3.6. Avaliação de instrumentos financeiros

O Grupo Contax faz uso de técnicas de avaliação que incluem informações que não se baseiam em dados observáveis de mercado para estimar o valor justo de determinados tipos de instrumentos financeiros. A nota explicativa nº 31 oferece informações detalhadas sobre as principais premissas utilizadas na determinação do valor justo de instrumentos financeiros, bem como a análise de sensibilidade dessas premissas.

3.7. Perda por Redução ao Valor Recuperável de Ativos não Financeiros

Uma perda por redução ao valor recuperável ocorre quando o valor contábil de um ativo ou unidade geradora de caixa excede o seu valor recuperável, que é o maior entre o valor justo menos custos de venda e o valor em uso. O cálculo do valor justo menos custos de vendas é baseado em informações disponíveis de transações de venda de ativos similares ou preços de mercado menos custos adicionais para alienar o ativo. O cálculo do valor em uso é baseado no modelo de fluxo de caixa descontado. Os fluxos de caixa derivam do orçamento para os próximos 5 (cinco) anos e não incluem atividades de reorganização com as quais o Grupo Contax ainda não tenha se comprometido ou investimentos futuros significativos que aprimorarão a base de ativos da unidade geradora de caixa objeto de teste. O valor recuperável é sensível à taxa de desconto utilizada no método de fluxo de caixa descontado, bem como aos recebimentos de caixa futuros esperados e à taxa de crescimento utilizada para fins de extrapolação.

3.8. Transações com Pagamentos Baseados em Ações

O Grupo Contax mensura o custo de capital de transações liquidadas com ações com os executivos beneficiários, com base no valor justo dos instrumentos patrimoniais na data da sua outorga. A estimativa do valor justo para transações de pagamentos baseados em ações requer a determinação do modelo de avaliação mais adequado para a concessão de instrumentos patrimoniais, o que depende dos termos e condições da concessão. Essa estimativa também requer a determinação dos dados mais adequados para o modelo de avaliação, incluindo a vida esperada da opção, volatilidade e rendimento de dividendos e correspondentes premissas, bem como a qualidade dos instrumentos que serão adquiridos.

As premissas e modelos utilizados para estimar o valor justo dos pagamentos baseados em ações são divulgados na nota explicativa nº 32.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

3.9. Impostos

Existem incertezas relacionadas à interpretação de regulamentos tributários complexos e ao valor e época de resultados tributáveis futuros. Em função da natureza de longo prazo e da complexidade dos instrumentos contratuais existentes, diferenças entre os resultados reais e as premissas adotadas, ou futuras mudanças nessas premissas, poderiam exigir ajustes futuros na receita e despesa de impostos já registrada. O Grupo Contax constitui provisões, com base em estimativas cabíveis, para possíveis consequências de auditorias por parte das autoridades fiscais das respectivas jurisdições em que atua. O valor dessas provisões baseia-se em diversos fatores, tais como experiência de auditorias fiscais anteriores e interpretações divergentes dos regulamentos tributários pela entidade tributável e pela autoridade fiscal responsável. Essas diferenças de interpretação podem surgir numa ampla variedade de assuntos, dependendo das condições vigentes no respectivo domicílio das entidades que compõem o Grupo Contax.

3.10. Imposto de renda e contribuição social diferido e a recuperar

O Grupo Contax registra ativos relacionados a impostos diferidos decorrentes de diferenças temporárias entre as bases contábeis de ativos e passivos e as bases fiscais. Os impostos diferidos ativos são reconhecidos na medida em que o Grupo Contax espera gerar lucro tributável futuro suficiente com base em projeções e previsões elaboradas pela Administração. Estas projeções e previsões incluem diversas hipóteses relacionadas ao desempenho do Grupo Contax, as taxas de câmbio, o volume de serviço, outras taxas e fatores que podem diferir das estimativas atuais, porém alinhadas com as premissas discutidas no tópico 3.4.

Em conformidade com a atual legislação fiscal brasileira, não existe prazo para a utilização de prejuízos fiscais. Contudo, os prejuízos fiscais acumulados podem ser compensados somente ao limite de 30,0% do lucro tributável anual. Vide maiores detalhes sobre impostos diferidos na nota explicativa nº 8.

3.11. Mensuração ao Valor Justo da Contraprestação Contingente

A contraprestação contingente derivada de uma combinação de negócios é mensurada ao valor justo na data de aquisição como parte da combinação de negócios. Se a contraprestação contingente for classificada como um derivativo e, portanto como um passivo financeiro, deve ser subsequentemente remensurada ao valor justo na data do balanço. O valor justo é baseado no fluxo de caixa descontado e as principais premissas (tópico 3.4) consideram a probabilidade de atingimento de cada objetivo e do fator de desconto.

3.12. Provisões para Riscos Tributários, Trabalhistas e Cíveis

O Grupo Contax é parte em diversos processos judiciais e administrativos, conforme descrito na nota explicativa nº 19. Provisões são constituídas para todos os riscos referentes a processos judiciais que representam perdas prováveis e estimadas com certo grau de segurança. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos assessores legais externos. A Administração acredita que essas provisões para riscos tributários, cíveis e trabalhistas estão corretamente apresentadas nas Demonstrações Financeiras.

3.13. Provisões para Salários e Encargos Sociais

Folha de pagamentos e encargos sociais são os custos mais representativos das operações do Grupo Contax, sendo calculados e provisionados de acordo com a folha de pagamentos. Folha de pagamentos e encargos sociais incluem salários e vencimentos, férias pagas, gratificação natalina (13º salário), encargos sociais, plano de participação nos lucros para colaboradores e impostos referentes à folha de pagamentos dos colaboradores, a maioria dos quais são definidos pela legislação trabalhista e previdenciária de cada um dos países onde o Grupo Contax opera.

Para a provisão de férias pagas no Brasil, cada funcionário tem direito a 30 (trinta) dias de férias remuneradas anuais, correspondentes a 133,3% de um salário mensal. O Grupo Contax registra uma provisão mensal para as férias pagas, até que tal benefício seja pago, ou seja, quando os colaboradores efetivamente gozam suas férias. Para o provisionamento do pagamento do 13º salário no Brasil, é registrada uma provisão mensal equivalente a 1/12 avos do salário mensal de cada colaboradores, até que tal benefício seja pago. Os benefícios, tais como transporte pago e refeição, são reconhecidos como despesa numa base mensal, quando fornecidos aos colaboradores.

O plano de remuneração variável pago aos colaboradores é baseado na realização de métricas de desempenho, financeiras e de qualidade, bem como os objetivos individuais dos colaboradores, determinados anualmente. Esta provisão é constituída mensalmente, sendo recalculada ao final do exercício com base na melhor estimativa das metas atingidas, conforme estabelecido no processo orçamentário anual. Contudo, a quantidade total final somente é definida depois de ser analisada e aprovada pelo Conselho de Administração.

3.14. Sazonalidade

O Grupo Contax não possui sazonalidade em suas operações.

3.15. Redução ao valor recuperável do ágio das empresas Allus

De modo a determinar se o ágio apresenta redução em seu valor recuperável, é necessário efetuar uma estimativa do valor em uso da unidade geradora de caixa para a qual o ágio foi alocado. O cálculo do valor em uso exige que a Administração estime o fluxo de caixa futuro esperado oriundo da unidade geradora de caixa e uma taxa de desconto adequada para que o valor presente seja calculado.

O valor recuperável dessas unidades geradoras de caixa é determinado com base no cálculo do valor em uso utilizando as projeções dos fluxos de caixa com base em orçamento financeiro de 10 (dez) anos aprovado pela Administração

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Especificamente com relação ao ágio por rentabilidade futura na participação acionária das empresas Allus (intangível de vida indefinida), a Administração em setembro de 2013, após completo o período de 2 (dois) anos da data de sua aquisição, efetuou teste de redução ao valor recuperável (impairment) e concluiu que não era necessário efetuar qualquer registro de provisão para perda sobre o valor do ágio registrado contabilmente.

4. NOVAS NORMAS E INTERPRETAÇÕES AINDA NÃO ADOTADAS

As normas que podem ser relevantes para o Grupo estão mencionadas abaixo. O Grupo não planeja adotar estas normas de forma antecipada.

IFRS 9 Instrumentos Financeiros (2010), IFRS 9 Financial Instruments (Instrumentos Financeiros) (2009)

O IFRS 9 (2009) introduz um novo requerimento para classificação e mensuração de ativos financeiros. Sob IFRS 9 (2009) ativos financeiros são classificados e mensurados baseado no modelo de negócio no qual eles são mantidos e as características de seus fluxos de caixa contratuais. IFRS 9 (2010) introduz adições em relação aos passivos financeiros. O IASB atualmente tem um projeto ativo para realizar alterações limitadas aos requerimentos de classificação e mensuração do IFRS 9 e adicionar novos requerimentos para endereçar a perda por redução ao valor recuperação de ativos financeiros e contabilidade de hedge.

O IFRS 9 é efetivo para exercícios iniciados em ou após 1º de janeiro de 2015.

O Comitê de Pronunciamentos Contábeis ainda não emitiu pronunciamento contábil ou alteração nos pronunciamentos vigentes, correspondentes a esta norma.

Medida Provisória Nº 627

A Administração efetuou uma avaliação inicial das disposições contidas na Medida Provisória 627, de 11 de novembro de 2013 (“MP 627”) e Instrução Normativa 1397, de 16 de setembro de 2013, alterada pela IN 1422 de 19 de dezembro de 2013 (“IN 1397”).

Embora a MP 627 entre em vigor a partir de 1º de janeiro de 2015, há a possibilidade de opção (de forma irretratável) pela sua aplicação a partir de 1º de janeiro de 2014. A Administração não tem a intenção de efetuar a opção pela adoção antecipada.

De acordo com as análises da Administração e de seus consultores, não foram identificados impactos relevantes decorrentes da MP 627 e da IN 1397 nas demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2013.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

5. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA, CAIXA RESTRITO E APLICAÇÕES FINANCEIRAS

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Circulante:				
Caixa e bancos ⁽ⁱ⁾	148	172	45.771	60.225
Aplicações financeiras ⁽ⁱⁱ⁾	1.315	101.733	337.939	295.022
Caixa e Equivalentes de Caixa	1.463	101.905	383.710	355.247
Caixa restrito ⁽ⁱⁱⁱ⁾	546	-	6.799	18.831
Total circulante	2.009	101.905	390.509	374.078
Não circulante:				
Caixa restrito ⁽ⁱⁱⁱ⁾	3.271	3.297	3.271	4.714
Investimentos de longo prazo ^(iv)	-	24.486	46.846	71.173
Total não circulante	3.271	27.783	50.117	75.887

- (i) Os valores são mantidos em conta corrente, em função do Grupo Contax possuir contas a pagar nos primeiros dias de cada mês, relativas a pagamentos de fornecedores, impostos e folha de pagamento dos colaboradores.
- (ii) As aplicações financeiras são prontamente conversíveis em um montante conhecido de caixa, estando sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor. Essas aplicações financeiras referem-se, substancialmente, a Certificados de Depósitos Bancários (CDBs) e Operações Compromissadas (OCOs) remunerados com base na variação do Certificado Depósito Interbancário (CDI).
- (iii) Em garantia parcial ao pagamento do preço adicional, conforme previsto no contrato da Ability, a Contax oferece a totalidade dos recursos depositados na conta garantia. O valor retido vinculado ao contrato atualmente está aplicado em um conta de *escrow*. Em 31 de dezembro de 2013, o saldo do valor restrito registrado no ativo não circulante, corresponde a R\$3.271 (R\$3.297 em 31 de dezembro de 2012) e R\$ 546 no ativo circulante.

O valor restrito depositado em conta garantia será liberado para a Vendedora em duas parcelas anuais (“liberação anual”), sendo que (i) a primeira parcela, que será devida no quarto ano a contar da data de fechamento (16 de agosto de 2010), corresponderá a 50% do montante resultante dos valores em conta garantia acrescidos dos rendimentos financeiros proporcionais da aplicação financeira, e descontados dos valores correspondentes às contingências materializadas (caso aplicável) e (ii) a segunda parcela, que será devida no quinto ano a contar da data de fechamento, corresponderá ao montante que ainda remanescer na conta garantia, após a liberação da primeira parcela, acrescido dos rendimentos financeiros proporcionais da aplicação financeira, e descontados dos valores correspondentes às contingências materializadas (caso aplicável).

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Em garantia parcial ao pagamento do preço adicional, conforme previsto no contrato da Allus, a Contax oferece a totalidade dos recursos depositados na conta garantia. O valor retido vinculado ao contrato está aplicado em uma conta de *escrow*. Em 31 de dezembro de 2013, o saldo do valor restrito registrado no ativo circulante, corresponde a R\$6.799.

- (iv) Em 31 de dezembro de 2013, os investimentos de longo prazo, no montante de R\$46.846 no consolidado (R\$71.173 em 31 de dezembro de 2012) são compostos por aplicações em CDBs e OCOs com os bancos Itaú e BNB, respectivamente, cujos vencimentos originais para o consolidado serão nos anos de 2015 (R\$26.775), 2016 (R\$20.071), estes foram adquiridos com a intenção e capacidade financeira para sua manutenção em carteira até o vencimento. Tais investimentos são avaliados pelo custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos auferidos em contrapartida ao resultado do exercício.

6. CONTAS A RECEBER DE CLIENTES

	Consolidado	
	31/12/2013	31/12/2012
Partes relacionadas	39.584	59.720
Terceiros	344.284	314.024
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(978)	(1.572)
	<u>382.890</u>	<u>372.172</u>

Em 31 de dezembro de 2013, do saldo de contas a receber com partes relacionadas no montante de R\$39.584, (R\$59.720 em 31 de dezembro de 2012) é constituído principalmente pelas empresas Brasil Telecom Móvel, Oi S.A, Oi Móvel e Oi Fixa (Nota 32).

As transações com partes relacionadas representam 42% da receita de prestação de serviços em 31 de dezembro de 2013 (41% no exercício findo em 31 de dezembro de 2012).

A composição dos valores de contas a receber por idade de vencimento está demonstrada a seguir:

	Consolidado	
	31/12/2013	31/12/2012
A vencer	351.815	316.146
Vencidos até 30 dias	19.234	41.054
Vencidos de 31 a 60 dias	3.898	8.508
Vencidos de 61 a 90 dias	480	4.770
Vencidos de 91 a 180 dias	1.180	634
Vencidos acima de 180 dias	7.261	2.632
	<u>383.868</u>	<u>373.744</u>

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

A movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa está demonstrada a seguir:

	Consolidado
Saldo em 31 de dezembro de 2012	(1.572)
Constituição de PCLD	(67)
Reversão de PCLD	661
Saldo em 31 de dezembro de 2013	(978)

A composição dos valores de créditos de liquidação duvidosa por idade de vencimento está demonstrada a seguir:

	Consolidado	
	31/12/2013	31/12/2012
Vencidos de 91 a 180 dias	(11)	(17)
Vencidos acima de 180 dias	(967)	(1.555)
	(978)	(1.572)

Na determinação da recuperação de um crédito a receber, o Grupo Contax considera qualquer alteração na sua qualidade a partir da data em que o crédito foi inicialmente concedido até a data da divulgação dos resultados. A concentração de risco de crédito é limitada devido à grande base de clientes independentes. Dessa forma, o Grupo Contax entende que não há necessidade de constituir provisão para perda adicional, além daquela registrada em 31 de dezembro de 2013.

A provisão para créditos de liquidação duvidosa constituída em 31 de dezembro de 2013 representa R\$918 na Contax e R\$44 na TODO e R\$ 16 na Allus Peru.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

7. TRIBUTOS A RECUPERAR

	Controladora			
	31/12/2013		31/12/2012	
	Circulante	Não circulante	Circulante	Não circulante
IR e CS a recuperar	4.921	-	2.372	-
IRRF ⁽ⁱ⁾	17.627	5	10.054	3.987
	<u>22.548</u>	<u>5</u>	<u>12.426</u>	<u>3.987</u>

	Consolidado			
	31/12/2013		31/12/2012	
	Circulante	Não circulante	Circulante	Não circulante
IR e CS a recuperar	30.370	13.625	10.315	6.249
IRRF ⁽ⁱ⁾	21.125	19	22.684	1.706
PIS/COFINS/CSLL retidos	9.853	7	9.884	9.252
INSS a recuperar	2.601	-	2.266	-
ISS a recuperar ⁽ⁱⁱ⁾	-	7.613	-	666
IVA a recuperar ⁽ⁱⁱⁱ⁾	5.050	-	3.596	-
Outros impostos a recuperar	31	-	43	-
	<u>69.030</u>	<u>21.264</u>	<u>48.788</u>	<u>17.873</u>

(i) Imposto de renda retido na fonte sobre resgates de aplicação financeira. Os valores classificados no ativo circulante são referentes às retenções esperadas pela Administração de compensação em 2013, perante o estudo de recuperabilidade aprovado pela Administração.

(ii) O ISS a recuperar está classificado no ativo não circulante em virtude dos prazos de ressarcimento junto aos órgãos municipais.

(iii) Imposto sobre o valor agregado apurado pelas controladas no exterior.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

A Administração realizou estudos técnicos de viabilidade que foram aprovados pelos órgãos de Administração e pelo Conselho Fiscal, indicando a realização integral do ativo fiscal diferido até o exercício de 2023.

Os estudos técnicos de viabilidade consideram estimativas que estão relacionadas ao desempenho do Grupo Contax, assim como o comportamento do mercado de atuação e determinados aspectos econômicos. Os valores reais podem divergir das estimativas adotadas, conforme divulgado na nota explicativa nº 3.

Conforme o estudo técnico de viabilidade relativo à expectativa de geração de lucros tributáveis futuros aprovado pela Administração, a TODO efetuou o registro contábil do ativo fiscal diferido pertinente ao prejuízo fiscal acumulado, no mês de Dezembro/13.

9. DESPESAS ANTECIPADAS E DEMAIS ATIVOS

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Pagamentos antecipados ⁽ⁱ⁾	505	140	13.775	23.859
Adiantamentos a empregados	-	-	30.388	20.087
Bloqueios bancários ⁽ⁱⁱ⁾	714	-	9.840	8.035
Créditos a receber	-	-	23.111	15.681
	<u>1.219</u>	<u>140</u>	<u>77.114</u>	<u>67.662</u>
Circulante	505	140	52.666	50.802
Não circulante	714	-	24.448	16.860

(i) Referem-se, substancialmente, a adiantamentos a fornecedores e despesas pagas antecipadamente.

(ii) Referem-se a valores bloqueados pelos bancos por ordem judicial, em decorrência de processos trabalhistas.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

10. INVESTIMENTO EM CONTROLADAS

A seguir, são apresentados os detalhes da movimentação dos investimentos em controladas, apresentado nas demonstrações financeiras (Controladora):

	Controladas diretas		
	Contax	Ability	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2012	281.560	95.441	377.001
Resultado de equivalência patrimonial	84.173	4.528	88.701
Ajuste de avaliação patrimonial (i)	25.592	39	25.631
Constituição de Reserva (ii)	(41)	-	(41)
Constituição de Dividendos a Receber	(65.463)	-	(65.463)
Ágio em transações de capital (iii)	(33.237)	-	(33.237)
Saldo em 31 de Dezembro de 2013	292.584	100.008	392.592

- (i) Refere-se ao efeito da variação na conversão dos balanços em moeda estrangeira das controladas no exterior.
- (ii) Constituição de reserva referente a operação de transferência do controle acionário da Multienlace para a Stratton Spain (Nota 1.1.8).
- (iii) Ágio na aquisição da participação minoritária da controlada indireta TODO Soluções em Tecnologia, através da controlada direta Contax S.A. (Nota 22.2)

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012
(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

11. IMOBILIZADO

Consolidado										
Custo	Telecom e equipamentos de TI (i)	Móveis e utensílios (i)	Instalações em imóveis de terceiros (ii)	Inobilizações em andamento (iii)	Edificações	Terrenos	Equipamentos de energia	Equipamentos de transmissão	Outros	Total
Em 31 de Dezembro de 2012	553.123	164.884	407.208	18.086	6.789	831	45.913	29.638	47.832	1.274.308
Adições	53.062	16.283	6.049	77.412	978	-	5.548	926	5.107	165.365
Transferências (vi)	77.851	30.031	30.078	(58.422)	5.961	-	2.990	60.932	(464)	148.957
Baixas	(3.638)	(3.496)	(24.004)	-	(47)	-	(276)	(1.901)	(1.325)	(34.690)
Variação Cambial (iv)	698	343	(603)	(206)	-	-	296	1.597	156	2.280
Redução ao valor recuperável (v)	(177)	-	-	-	-	-	-	-	-	(177)
Em 31 de Dezembro de 2013	680.919	208.045	418.728	36.870	13.681	831	54.471	91.192	51.306	1.556.043
Depreciação Acumulada										
Em 31 de Dezembro de 2012	(429.219)	(81.202)	(178.702)	-	(2.485)	-	(17.780)	(4.297)	(18.177)	(731.862)
Depreciação	(63.394)	(19.500)	(54.476)	-	(1.039)	-	(4.867)	(4.247)	(6.543)	(154.066)
Transferências	(73.826)	(26.217)	(33.936)	-	(5.961)	-	(2.914)	(49.222)	(720)	(192.796)
Baixas	3.634	2.892	22.501	-	33	-	208	1.900	514	31.682
Variação Cambial (iv)	(1.205)	244	885	-	-	-	(163)	(778)	427	(590)
Em 31 de Dezembro de 2013	(564.010)	(123.783)	(243.728)	-	(9.452)	-	(25.516)	(56.644)	(24.499)	(1.047.632)
Imobilizado Líquido										
Em 31 de Dezembro de 2012	(14.425)	(4.116)	1.333	-	(238)	-	(1.362)	(12.503)	(1.206)	(32.517)
Em 31 de Dezembro de 2012	123.904	83.682	228.506	18.086	4.304	831	28.133	25.341	29.655	542.446
Em 31 de Dezembro de 2013	116.909	84.262	175.000	36.870	4.229	831	28.955	34.548	26.807	508.411

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

O quadro a seguir demonstra as taxas médias ponderadas anuais de depreciação, que foram definidas com base na vida útil econômica dos ativos do Grupo Contax:

	Taxa média ponderada anual de depreciação - %	Intervalo de Taxas - %
Telecom e equipamentos de TI	26,67%	20% a 33,33 %
Móveis e utensílios	12,50%	12,50%
Instalações em imóveis de terceiros	22,03%	10% a 50%
Edificações	7%	4% a 10%
Equipamentos de energia	10%	10%
Equipamentos de transmissão	10%	10%
Outros	15%	10% a 20%

- (i) As taxas de depreciação mensal dos bens adquiridos nas linhas de “Telecom e Equipamentos de TI” e “Móveis e utensílios” são revistas com base nos estudos de avaliação e determinação da vida útil econômica elaborado de acordo com as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), por consultor especializado e qualificado para esse tipo de atividade e estão suportados por laudos técnicos.
- (ii) As taxas de depreciação das instalações em imóveis de terceiros consideram os prazos de vigência dos contratos de locação dos imóveis, que variam de 2 (dois) a 10 (dez) anos. O Grupo Contax possui opção de renovação dos contratos por igual período.
- (iii) Nas imobilizações em andamento são registrados, substancialmente, os gastos com novas construções e instalações de equipamentos até sua entrada em operação, quando são reclassificados para as contas correspondentes de bens em operação.
- (iv) O efeito de ajuste de conversão é decorrente das diferentes taxas de câmbio utilizadas na conversão para o Real ao longo dos meses das controladas no exterior.
- (v) Foi realizada redução ao valor recuperável dos ativos imobilizados da controlada Contax Argentina pertencentes ao grupo Telecom e equipamentos de TI (i) por possuírem valor recuperável menor que o valor do custo histórico. Os ativos imobilizados da Contax Argentina relacionados à operação não estão gerando qualquer benefício econômico presente, porém há expectativa da obtenção de benefícios econômicos futuros para a empresa.
- (vi) O valor de R\$ 27.001 foi reclassificado para o grupo de Outros Ativos Intangíveis no subgrupo Sistema de Processamento de Dados (Nota 13) pois refere-se à investimentos feitos em desenvolvimento de software que ainda não estão em operação, ou seja, ainda não estão em condições de gerar benefícios econômicos, e por sua natureza devem ser apresentados na nota explicativa nº13.

Arrendamentos mercantis financeiros

Os ativos adquiridos por meio de contratos de arrendamento mercantil financeiro, conforme preconizado pela Deliberação CVM nº 645/10, que aprovou o Pronunciamento Técnico CPC 06 (R1) (Operações de arrendamento mercantil), foram classificados como ativos imobilizados e registrados nas rubricas “Telecom e Equipamentos de TI” e “Móveis e utensílios” e geraram depreciação no exercício de 2013 de R\$653 (R\$735 em 2012).

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

O valor contábil do imobilizado mantido sob compromissos de arrendamento mercantil financeiro em 31 de dezembro de 2013 no consolidado foi de R\$63 (R\$716 em 31 de dezembro de 2012).

12. ÁGIO SOBRE INVESTIMENTOS

Em Julho de 2011, o Grupo Contax, por meio de incorporação de ações, adquiriu o controle integral da Contax-Mobitel (Nota 1.1.3). O valor de mercado da operação foi de R\$118.097 sendo R\$31.396 referente ao ágio fundamentado no valor econômico em função de rentabilidade futura.

Em Maio de 2011 foi concluída a transferência, nos termos do contrato de compra e venda celebrado entre as partes, da totalidade das ações de emissão das sociedades que compõem o Grupo Allus para as controladas Contax e Contax Colômbia, pelo montante de R\$ 246.262, dos quais R\$ 161.978 como ágio fundamentado no seu valor econômico, em função da estimativa de rentabilidade futura (parcela do ágio não alocada).

Em Setembro de 2010, a Contax adquiriu o controle integral da Ability, pelo montante de R\$72.585, dos quais R\$74.365 como ágio fundamentado no seu valor econômico, em função da estimativa de rentabilidade futura do negócio. Em Dezembro de 2010, a Contax transferiu o controle da Ability para a Companhia, por meio de uma cisão parcial. No processo de cisão foi transferido para a Companhia o valor do ágio líquido do crédito tributário no valor de R\$49.081. O valor de R\$25.284 foi reconhecido na Ability como imposto de renda e contribuição social diferidos, no consolidado, e como investimento no individual.

Consolidado

Em 31 de Dezembro de 2012	<u>383.977</u>
Variação Cambial	18.325
Em 31 de Dezembro de 2013	<u><u>402.302</u></u>

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

13. OUTROS ATIVOS INTANGÍVEIS

	Consolidado				
	Sistema de Processamento de Dados ⁽ⁱⁱ⁾	Marcas e Patentes	Carteira de Clientes (Aquisição Grupo Allus) ⁽ⁱ⁾	Carteira de Clientes (Aquisição Dedic/GPTI) ⁽ⁱⁱⁱ⁾	Marcas (Aquisição Grupo Allus) ⁽ⁱ⁾
					Total
Custo					
Em 31 de Dezembro de 2012	309.670	2.249	89.243	45.954	6.075
Adições	36.942	42	-	-	-
Baixas	(358)	(4)	-	-	-
Reclassificação advinda do imobilizado ^(vi)	117.154	-	-	-	-
Variação Cambial ^(iv)	1.776	(36)	3.748	-	158
Redução ao valor recuperável ^(v)	(271)	-	-	-	-
Em 31 de Dezembro de 2013	464.913	2.251	92.991	45.954	6.233
Amortização Acumulada					
Em 31 de Dezembro de 2012	(197.870)	(163)	(7.525)	(6.508)	(1.890)
Amortização	(42.862)	(46)	(4.413)	(5.173)	(894)
Baixas	261	-	-	-	-
Transferências	(73.315)	-	-	-	-
Variação Cambial ^(iv)	(1.329)	26	(519)	-	(22)
Em 31 de Dezembro de 2013	(315.115)	(183)	(12.457)	(11.681)	(2.806)
Intangível Líquido					
Em 31 de Dezembro de 2012	111.800	2.086	81.718	39.446	4.185
Em 31 de Dezembro de 2013	149.798	2.068	80.534	34.273	3.427

(i) Conforme divulgado nas notas explicativas nº 1.1.8 e 12, o Grupo Allus foi adquirido pela Contax e pela Contax Colômbia pelo montante total de R\$ 246.262. No processo de aplicação do Pronunciamento Técnico CPC 15 (R1) – Combinação de Negócios (equivalente ao IFRS 3), foi identificado outro ativo intangível tal como marcas e carteira de clientes (i.e., relacionamento não contratual com clientes).

(ii) A Administração estimou a vida útil dos softwares em 5 (cinco) anos.

(iii) Conforme divulgado nas notas explicativas nº 1.1.3 e 12, a Contax-Mobitel foi adquirida por meio de incorporação das ações da Contax pelo montante total de R\$118.097. Na aplicação do Pronunciamento Técnico CPC 15 (R1) – Combinação de Negócios (equivalente ao IFRS 3), foram identificados outros ativos intangíveis tais como carteira de clientes, cujo prazo de amortização será de 10 anos.

(iv) O efeito de variação cambial é decorrente das diferentes taxas de câmbio utilizadas na conversão para o Real ao longo dos meses na conversão de outros intangíveis das controladas no exterior.

(v) Foi realizada Redução ao valor recuperável dos ativos imobilizados da controlada Contax Argentina pertencentes ao grupo Sistema de Processamento de Dados (ii) por possuírem valor recuperável menor que o valor do custo histórico. Os ativos imobilizados da Contax Argentina relacionados à operação não estão gerando qualquer benefício econômico presente, porém há a expectativa de que benefícios econômicos futuros flutuem para a empresa.

(vi) O valor de R\$ 27.001 foi reclassificado para o grupo de Outros Ativos Intangíveis no subgrupo Sistema de Processamento de Dados advindo do subgrupo Imobilizado em Andamento do grupo de Imobilizado (Nota 11) pois refere-se à investimentos feitos em desenvolvimento de software que ainda não estão em operação, ou seja, ainda não estão em condições de gerar benefícios econômicos, e por sua natureza devem ser apresentados nesta nota explicativa.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

14. DEBÊNTURES, NOTAS PROMISSÓRIAS E MÚTUOS

A partir de 2011, a Companhia captou recursos visando financiar a estratégia de consolidação no mercado brasileiro e ampliar o movimento de internacionalização. Com o objetivo de aumentar o volume de investimentos e adequar as dívidas aos fluxos de caixa que se esperam fluir para a Companhia relativos aos investimentos realizados, a Companhia reestruturou e, por consequência, alongou sua dívida para o longo prazo através, principalmente, da emissão de debêntures.

14.1. Debêntures privadas Intragrupo (Companhia como financiadora)

No último trimestre de 2013, a Contax captou o montante total de R\$58.516 originários da emissão privada de debêntures, além da captação ocorrida no primeiro trimestre de 2013 no total de R\$45.000. Anteriormente, a Contax captou o montante total de R\$550.000 originários da emissão privada de debêntures e o montante de R\$73.850 originários da emissão privada de três séries de debêntures, sendo as duas primeiras liquidadas em abril de 2012, no montante total referente a principal e juros de R\$62.829. As características das séries e seus saldos seguem abaixo:

Séries	Data de emissão	Quantidade de títulos em circulação	Valor na data de emissão	Encargos financeiros atuais	Principal em 31/12/2013	Juros em 31/12/2013	IRRF em 31/12/2013	Saldo em 31/12/2013
3ª Série	02/08/2011	1.660	16.600	105% CDI	16.600	3.974	(596)	19.978
4ª Série	03/01/2012	36.000	360.000	118% CDI	360.000	72.990	(11.309)	421.681
5ª Série	05/01/2012	4.000	40.000	118% CDI	40.000	8.159	(1.632)	46.527
6ª Série	11/10/2012	7.500	75.000	IPCA + 6,5%	75.000	8.258	(1.445)	81.813
7ª Série	31/10/2012	7.500	75.000	TJLP + 2,5%	75.000	651	(114)	75.537
8ª Série	19/02/2013	1.750	17.500	IPCA + 6,5%	17.500	1.927	(385)	19.042
9ª Série	19/02/2013	1.750	17.500	TJLP + 2,5%	17.500	152	(30)	17.622
10ª Série	20/03/2013	500	5.000	IPCA + 6,5%	5.000	551	(110)	5.441
11ª Série	20/03/2013	500	5.000	TJLP + 2,5%	5.000	43	(9)	5.034
12ª Série	29/11/2013	2.913	29.193	TJLP + 2,5%	29.193	188	(42)	29.339
13ª Série	29/11/2013	29.129	29.323	IPCA + 6,5%	29.323	233	(52)	29.504
					670.116	97.126	(15.724)	751.518

14.2. Mútuo Intragrupo (Companhia como financiadora)

Em junho de 2012 a Contax captou o montante de R\$ 3.873 originários da emissão privada de um mútuo com a Companhia.

Série	Data de emissão	Tipo de emissão	Valor na data de emissão	Encargos financeiros anuais	31/12/2013
1ª Série	20/06/2012	Privada	3.873	100% CDI	
Principal					3.873
Juros					473
IRRF					(83)
					4.263

Em dezembro de 2013 a controlada Ability captou o montante de R\$ 1.529 originários da emissão privada de um mútuo com a Companhia.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Série	Data de emissão	Tipo de emissão	Valor na data de emissão	Encargos financeiros anuais	31/12/2013
1ª Série	12/12/2013	Privada	1.529	100% CDI	
Principal					1.529
Juros					7
IRRF					(2)
					<u>1.534</u>

14.3. Debêntures públicas (Companhia como captadora)

14.3.1. Debêntures emitidas pela Companhia para o mercado.

Em dezembro de 2011, a Companhia emitiu 40.000 debêntures públicas, não conversíveis, aprovada em reunião do Conselho de Administração realizada em 26 de Outubro de 2011, no montante de R\$ 400.000, conforme demonstrado a seguir:

Série	Data de emissão	Tipo de emissão	Quantidade de títulos em circulação	Valor na data de emissão	Encargos financeiros anuais	R\$ mil 31/12/2013
1ª Série	15/12/2011	Pública	21.264	212.640	100% CDI + spread de 1,25% a.a.	
Principal						212.640
Juros						983
IRRF						(147)
Custos de transação a apropriar ⁽ⁱ⁾						(705)
Prêmios de emissão a apropriar ⁽ⁱ⁾						467
						<u>213.238</u>
2ª Série	15/12/2011	Pública	18.736	187.360	100,52% IPCA + 6,8% JUROS a.a.	
Principal						187.360
Juros						22.898
IRRF						(4.048)
Custos de transação a apropriar ⁽ⁱ⁾						(705)
Prêmios de emissão a apropriar ⁽ⁱ⁾						467
						<u>205.972</u>
						<u>419.210</u>

- (i) Na data de captação dos recursos, a Companhia recebeu o montante de R\$ 401.431, sendo a diferença entre este e o principal referente à comissão da emissão das debêntures. A Companhia realizou o pagamento de R\$ 2.181 referentes aos custos de emissão das debêntures a terceiros. Os valores de comissão e custos de emissão das debêntures serão amortizados ao longo da vigência das séries.

Adicionalmente, a Companhia deverá manter, durante a vigência do contrato das referidas Debêntures, os seguintes índices financeiros:

- (a) Dívida Líquida/EBITDA igual ou inferior a 3,0 (três) vezes; e
- (b) EBITDA/Despesa Financeira Líquida igual ou superior a 1,65 (um inteiro e sessenta e cinco centésimos) vez.

onde:

"Dívida Líquida" corresponde ao somatório das dívidas onerosas da Companhia, em bases consolidadas, menos as disponibilidades de curto e longo prazo (somatório do caixa mais aplicações financeiras não restritos);

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

"EBITDA" corresponde ao lucro (prejuízo) operacional, adicionado da depreciação e amortização e diminuído do resultado financeiro, apurados de forma acumulada nos últimos 12 (doze) meses; e

"Despesa Financeira Líquida" corresponde à diferença entre despesas financeiras e receitas financeiras conforme demonstrativo consolidado de resultado da Companhia, apurados nos últimos 12 (doze) meses.

Os referidos índices serão apurados trimestralmente com base nas informações trimestrais e no encerramento do exercício social, com base nas informações financeiras contidas nas Informações Trimestrais Padronizadas – DFP. Em 31 de dezembro de 2013 a Administração da Companhia efetuou o cálculo de acordo com a referida cláusula e concluiu que cumpriu o referido índice no período estipulado contratualmente.

14.3.2. Debêntures entre a Companhia e o BNDES (Banco Nacional do Desenvolvimento Econômico e Social).

No segundo semestre de 2012, a Companhia captou o montante de R\$256.508 com a emissão de 253.438 debêntures em duas séries, conjugadas com bônus de subscrição, aprovada em reunião do Conselho de Administração realizada em 25 de Julho de 2012. Como componentes do contrato híbrido, existe um derivativo embutido, além de um contrato principal não-derivativo. O derivativo contido em contrato é baseado em opções. Desta forma, a Administração optou por segregar os instrumentos financeiros derivativos de seu contrato principal de acordo com os termos expressos na característica da opção. O contrato principal não-derivativo foi mantido na categoria de Debêntures e notas promissórias, cuja mensuração subsequente se dá ao custo amortizado. A quantia escriturada do instrumento principal é a quantia residual depois da separação do derivativo embutido.

O instrumento financeiro derivativo segregado tem o direito de subscrever ações ("CALL") em que cada bônus de subscrição confere ao titular o direito de subscrever uma quantidade de ações preferenciais de emissão da Companhia resultante da divisão entre o valor nominal atualizado das debêntures da primeira série, na data de exercício dos bônus de subscrição e o preço de exercício de R\$ 32,00 (trinta e dois reais) por ação.

O valor justo da opção foi determinado a partir de um modelo de apreçamento de opções. Para a opção de compra a determinação do valor justo foi extraída a partir de uma adaptação do modelo de precificação de opções *Black & Scholes* com pagamento de dividendos.

O valor justo inicial do derivativo embutido foi de R\$ 3.564. Para o trimestre findo em 31 de dezembro de 2013 o valor justo do derivativo embutido foi de R\$ 1.427 (R\$ 1.477 em 30 de setembro de 2013).

Em 2 de abril de 2013 foi aprovado em Assembleia Geral Extraordinária o aditivo ao contrato desta operação, alterando a CALL para R\$ 28,60 (vinte e

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

oitto reais e sessenta centavos), anexando a opção de conversibilidade à ação CTAX11, esta última proveniente da instituição de um programa de emissão de certificados de depósito de ações para a formação de *units* compostas de ações ordinárias e preferenciais de emissão da Companhia.

Abaixo a posição das séries emitidas em 31 de dezembro de 2013:

Série	Data de emissão	Tipo de emissão	Quantidade de títulos em circulação	Valor na data de emissão	Encargos financeiros anuais	R\$ mil 31/12/2013
1ª Série	18/09/2012	Pública	126.719	126.719	IPCA + 6,5%	
Principal						126.719
Juros						13.953
IRRF						(2.442)
Custos de transação a apropriar ⁽ⁱ⁾						(518)
Prêmios de emissão a apropriar ⁽ⁱ⁾						1.242
						<u>138.954</u>
2ª Série	17/09/2012	Pública	126.719	126.719	TJLP + 2,5%	
Principal						126.719
Juros						1.099
IRRF						(192)
Custos de transação a apropriar ⁽ⁱ⁾						(518)
Prêmios de emissão a apropriar ⁽ⁱ⁾						1.242
						<u>128.350</u>
Ajuste a valor justo ⁽ⁱⁱ⁾						(2.137)
						<u>265.167</u>

- (i) Na data de captação dos recursos, a Companhia recebeu o montante de R\$ 256.508, sendo a diferença entre este e o principal referente à comissão da emissão das debêntures. A Companhia realizou o pagamento de R\$ 1.315 referentes aos custos de emissão das debêntures a terceiros. Os valores de comissão e custos de emissão das debêntures serão amortizados ao longo da vigência das séries.
- (ii) As opções foram precificadas de acordo com o modelo de precificação *Black & Scholes*, utilizando como premissa a data de liquidação de 15 de setembro de 2014. Entretanto, é importante salientar que, conforme cláusulas contratuais, os bônus de subscrição podem ser exercidos a qualquer momento a partir da data mencionada até a data de vencimento, no dia 15 de setembro de 2018.

Como disposto no item 14.3.1, a Companhia deverá manter, durante a vigência do contrato das referidas Debêntures, os seguintes índices financeiros:

- (a) Dívida Líquida/EBITDA igual ou inferior a 3,5 (três inteiros e 5 décimos) vezes; e
- (b) EBITDA/Despesa Financeira Líquida igual ou superior a 1,5 (um inteiro e cinquenta décimos) vez.

Em 31 de dezembro de 2013 a administração da Companhia efetuou o cálculo de acordo com a referida cláusula e concluiu que cumpriu o referido índice no período estipulado contratualmente

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

14.3.3. Debêntures entre a Companhia e o Banco Bradesco.

Em 2 de abril de 2013, a Contax Participações S.A. incorporou uma parte cindida do patrimônio da CTX Participações, incorporando, entre outros itens, a dívida contraída a partir de debêntures emitidas junto ao Bradesco em setembro de 2011 no valor total de R\$ 55.000, conforme demonstrado a seguir:

Série	Data de emissão	Tipo de emissão	Quantidade de títulos em circulação	Valor na data de emissão	Encargos financeiros anuais	R\$ mil 31/12/2013
1ª Série	19/09/2011	Pública	55	55.000	100% CDI + spread de 1,25% a.a.	
Principal						55.000
Juros						3.329
IRRF						(499)
Custos de transação a apropriar ⁽ⁱ⁾						(183)
						<u>57.647</u>

- (i) Na data de captação dos recursos, a cindida CTX Participações incorreu em custos de transação para possibilitar a emissão das debêntures. Estes custos de transação serão amortizados ao longo da vigência das debêntures

O principal será pago em três parcelas iguais e sucessivas, sendo que a primeira será amortizada em maio de 2014, a segunda em maio de 2015 e a terceira em maio de 2016.

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

Em 31 de dezembro de 2013									
Operação	Saldo em 31/12/2012	Incorporação	Liberação/Captação	Amortização de Principal	Amortização de Juros	Encargos Financeiros	IRRF	Ajuste ao valor justo	Saldo em 31/12/2013
Debêntures Privadas Intragrupo (14.1)	601.112	-	103.517	-	(9.197)	65.333	(9.247)	-	751.518
Mútuo Intragrupo (14.2)	3.992	-	1.529	-	-	360	(84)	-	5.797
Debêntures emitidas para o mercado (14.3.1)	409.239	-	-	-	(31.980)	49.835	(7.884)	-	419.210
Debêntures emitidas para o BNDES (14.3.2)	265.266	-	-	-	(14.490)	28.324	(7.481)	(6.432)	265.167
Debêntures emitidas para o Bradesco (14.3.3)	-	58.800	-	-	(3.920)	4.097	(1.330)	-	57.647
	1.279.609	58.800	105.046	-	(59.587)	147.949	(26.026)	(6.432)	1.499.339

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012
(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

15. EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

15.1. Empréstimos e financiamentos

Consolidado		Empresa	Vigência		Garantias	Encargos financeiros	R\$ mil 31/12/2013	R\$ mil 31/12/2012
Objeto			Início	Vencimento				
Em Moeda Nacional - R\$								
Em Moeda Nacional - R\$	Expansão da capacidade instalada - I (BNDES)	Contax S.A.	08/2007	09/2013	Fiança bancária	TJLP ⁽ⁱ⁾ + 2% a.a.	-	40.893
	Expansão da capacidade instalada - II (BNDES)	Contax S.A.	03/2010	09/2016	Recebeíveis Oi	TJLP ⁽ⁱ⁾ + 2,73% a.a.	155.280	211.741
	Aquisição de máquinas e equipamentos nacionais (BNDES)	Contax S.A.	03/2010	09/2016	Recebeíveis Oi	4,5% a.a.	23.196	31.627
	BNDES - Prosoft I	Contax S.A.	09/2012	09/2018	Fiança bancária	TJLP ⁽ⁱ⁾ + 1,5% a.a.	68.179	23.558
BNDES - Prosoft II	Contax S.A.	09/2012	09/2018	Fiança bancária	TJLP ⁽ⁱ⁾ + 2,5% a.a.	119.034	13.577	
BNDES - Prosoft III	Contax S.A.	09/2012	09/2018	Fiança bancária	TJLP ⁽ⁱ⁾ + 0,9% a.a.	4.146	1.435	
BNDES	Contax-Mobitel	05/2011	05/2017	Contax Part	TJLP ⁽ⁱ⁾ + 2,5% a.a.	17.939	17.288	
Subtotal BNDES						387.774	340.119	
Construção do site Santo Amaro (BNB)	Contax S.A.	03/2010	03/2015	Recebeíveis	8,5% a.a.	21.335	38.402	
Subtotal BNB						21.335	38.402	
						409.109	378.521	
Em Moedas Estrangeiras								
Capital de Giro Interbank	Straton Peru S.A./Allus Peru S.A.	03/2011	03/2015	Stand By	4,5% a.a.	14.362	11.183	
Capital de Giro HSBC	Straton Argentina S.A.	-	-	Sem Garantia	18% a.a.	965	9	
Capital de Giro Santander	Straton Argentina S.A.	-	-	Sem Garantia	16,15% a 18,8% a.a.	-	25	
Capital de Giro Itaú	Straton Argentina S.A.	-	-	Sem Garantia	18% a.a.	-	6.194	
Capital de Giro Bancolombia	Mullenlace S.A.	12/2008	12/2013	Sem Garantia	DTF ⁽ⁱ⁾ + 2,15% a.a.	-	18.359	
Capital de Giro Banco Chaco	Straton Chaco S.A.	-	-	Sem Garantia	16,75% a.a.	-	13	
Capital de Giro BCP	Allus Peru S.A.	08/2010	04/2018	Stand By	3,55% a 4,9% a.a.	19.745	5.593	
Capital de Giro BBVA	Straton Peru S.A./Allus Peru S.A.	03/2010	12/2013	Stand By	4,83% a 5,85% a.a.	2.056	1.194	
Capital de Giro Banco Galicia	Straton Argentina S.A./Straton Chaco S.A.	-	-	Sem Garantia	14,5% a.a.	-	344	
Capital de Giro Banco Patagonia	Straton Argentina S.A.	03/2013	07/2016	Sem Garantia	18% a 19% a.a.	16.293	5.492	
Capital de Giro Banco Macro	Straton Argentina S.A.	-	-	Sem Garantia	15,5% a.a.	-	159	
						53.421	48.565	
						462.530	427.086	
Circulante						127.674	177.368	
Não circulante						334.856	249.718	

- (i) A taxa de juros de longo prazo (TJLP) definida pelo BNDES.
(ii) Título público pré fixado (taxa referencial do mercado financeiro colombiano).

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

15.2. Resumo dos contratos de empréstimos e financiamentos

15.2.1. Contrato de financiamento com o Banco Nacional do Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES)

Expansão da Capacidade Instalada - I

Em agosto de 2007, a Contax celebrou contrato de financiamento com o BNDES no montante de R\$216.514, visando financiar a expansão da capacidade instalada, a modernização das instalações, a capacitação dos colaboradores, a melhoria na qualidade dos serviços prestados, a produtividade e investimentos em ações de marketing. As liberações desse financiamento foram realizadas em cinco parcelas, sendo a primeira parcela liberada em outubro de 2007 e finalizando com a liberação da quinta e última parcela em novembro de 2008.

O vencimento dos encargos financeiros foi trimestral até 15 de setembro de 2009, passando a ser mensal para o período de 15 de outubro de 2009 até o vencimento final ou liquidação antecipada do financiamento. O principal está sendo liquidado mensalmente desde 15 de outubro de 2009, vencendo a última parcela em setembro de 2013. O contrato foi quitado no dia 15 de setembro de 2013.

A Contax, por opção contratual, apresentou garantias por meio de fianças (Nota 35.2) de instituições financeiras, não sendo neste caso, aplicáveis às estruturas de recebíveis e de cláusulas restritivas (*financial covenants*) em 31 de dezembro de 2013. Durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2013, os custos relativos a essas fianças totalizaram R\$ 2.089 (R\$ 1.077 em 31 de dezembro de 2012).

Expansão da Capacidade Instalada – II e Aquisição de Máquinas e Equipamentos Nacionais

Em março de 2010, a Contax firmou um novo contrato de financiamento com o BNDES no montante de R\$ 323.552, dividido em dois subcréditos:

Subcrédito “A”, no montante de R\$ 281.455, destinado a investimentos para ampliação da capacidade instalada e modernização das instalações, implementação de programas de qualidade, capacitação de colaboradores e investimentos em Pesquisa e Desenvolvimento, no âmbito do Programa BNDES para o Desenvolvimento da Indústria Nacional de Software e Serviços de Tecnologia da Informação (BNDES PROSOFT); e

Subcrédito “B”, no montante de R\$ 42.097, destinado a investimentos para aquisição de máquinas e equipamentos nacionais, que se enquadrem nos critérios da Agência Especial de Financiamento Industrial (FINAME), necessários ao desenvolvimento do projeto.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Sobre o montante do principal do subcrédito “A” incidirão juros de 1,73% a.a. acrescidos da variação da TJLP acrescida de 1% a.a., enquanto sobre o subcrédito “B” incidirão juros de 4,5% a.a..

O principal da dívida será liquidado em 60 parcelas mensais e sucessivas, sendo que a 1ª parcela venceu em 15 de outubro de 2011 e a última vencerá em 15 de setembro de 2016. O vencimento dos encargos financeiros foi trimestral no período de março de 2010 a setembro de 2011, passando a ser mensal a partir de outubro de 2011.

Em garantia ao financiamento, a Contax oferece os direitos creditórios provenientes do Contrato de Prestação de Serviços firmado com a Oi Fixa, TNL PCS S/A (“Oi Móvel”) e a Telemar Internet Ltda. As formas de captação e controle dessas garantias estão resumidamente descritas abaixo, em ordem de prioridade:

1. Controle do fluxo de faturamento: ocorre em conta corrente exclusiva do Banco Itaú para recebimento do Grupo Oi. Os valores ficam retidos por 24 horas e após esse período são liberados.
2. O Grupo Oi efetua o pagamento nos dias 15 de cada mês, sendo esse mesmo dia de vencimento da parcela (principal + juros) do empréstimo BNDES.
3. Aplicações financeiras cujo rendimento médio mensal é de R\$180.

Adicionalmente, a Contax deverá manter, durante a vigência do presente contrato, Índice de Cobertura do Serviço da Dívida (“Índice”) igual ou maior que 1,65, a ser calculado semestralmente, sendo:

- a) Índice de Cobertura do Serviço da Dívida calculado pela divisão do Lucro Antes de Imposto de Renda, Juros, Depreciação e Amortização (LAJIDA), também conhecido como *Earnings Before Interest, Tax, Depreciation and Amortization - EBITDA*, pelo Serviço da Dívida, em base semestral;
- b) LAJIDA (*EBITDA*) equivale ao resultado operacional antes do resultado financeiro, imposto de renda e contribuição social e despesas com depreciação e amortização, no semestre;
- c) Serviço da Dívida equivale ao montante da dívida efetivamente pago aos credores a título de amortização de principal e juros, no semestre.

O referido Índice será apurado (i) no primeiro semestre de cada exercício social, com base nas informações financeiras contidas nas Informações Trimestrais – ITR e (ii) no encerramento do exercício social, com base nas informações financeiras contidas nas Informações Trimestrais Padronizadas – DFP.

A Companhia contratou fiança bancária junto ao Banco Itaú, em 08 de Abril de 2013, como garantia desse empréstimo, devido ao não cumprimento do

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

referido índice no 1º semestre de 2012.

Em 28 de maio de 2010 foram recebidas as primeiras liberações, sendo R\$70.364 referente ao subcrédito “A” e R\$ 10.524 referente ao subcrédito “B”.

Em 10 de dezembro de 2010 foram recebidas as segundas liberações, sendo R\$87.000 referente ao subcrédito “A” e R\$ 13.000 referente ao subcrédito “B”.

Em 22 de março de 2011 foram recebidas as terceiras liberações, sendo R\$70.364 referente ao subcrédito “A” e R\$ 10.524 referente ao subcrédito “B”.

Em 16 de maio de 2011, a Contax-Mobitel celebrou contrato de financiamento com o BNDES no montante de R\$17.123 com uma taxa de juros de TJLP mais 2,5% a.a., na modalidade de capital de giro, cujo vencimento será em 15 de maio de 2017.

Em maio de 2013, o BNDES liberou o montante de R\$ 3.815, referente ao contrato de financiamento com a Contax-Mobitel, a uma taxa de juros de TJLP mais 2,5% a.a., na modalidade de capital de giro, cujo vencimento será em 15 de maio de 2017.

15.2.2. Contrato de financiamento com o Banco do Nordeste do Brasil S.A. (BNB) para construção do site Santo Amaro

Em março de 2010, a Contax celebrou contrato de financiamento com o BNB, no montante de R\$51.000, com o objetivo de financiar a implantação de uma nova unidade operacional em Recife (PE). O saldo devedor será atualizado por uma taxa fixa de 10% a.a., com bônus de adimplência de 15%. O vencimento dos encargos financeiros foi trimestral até março de 2012, passando a ser mensal para o período de abril de 2012 até março de 2015. O principal deve ser pago em 36 parcelas mensais, de abril de 2012 até março de 2015. Contanto que cada parcela seja paga na data de vencimento, o empréstimo terá juros de 8,5% a.a., caso contrário, a taxa de juros passará a ser 10% a.a.

Em 21 de setembro de 2010 foi recebida a primeira liberação, no montante de R\$29.880. Em 15 de dezembro de 2010 foi recebida a segunda liberação, no montante de R\$21.120.

15.2.3. Empréstimos para capital de giro

As entidades que compõem o Grupo Allus contrataram uma série de empréstimos na modalidade de capital de giro com diversas instituições financeiras. Em 30 de setembro, o valor desses empréstimos era de R\$36.289 (R\$ 36.114 em 30 de junho de 2013, R\$ 43.930 em 31 de março de 2013 e R\$ 48.565 em 31 de dezembro de 2012).

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

15.2.4. Novo Contrato de financiamento com o BNDES.

Em setembro de 2012 a Contax captou R\$ 38.463, do montante total contratado de R\$ 193.570, divididos em três subcréditos conforme detalhado a seguir:

I – Subcrédito “A”: montante de R\$ 23.496 que será destinado à controlada do grupo (TODO SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA S/A) para investimentos em pesquisa e desenvolvimento de novas soluções, no âmbito do programa BNDES para o Desenvolvimento da Indústria Nacional de Software e Serviços de Tecnologia da Informação – BNDES PROSOFT;

II – Subcrédito “B”: montante de R\$ 13.536 que será destinado a investimentos na ampliação de posições de atendimento, em infraestrutura, mobiliário e treinamento, no âmbito do programa BNDES para o Desenvolvimento da Indústria Nacional de Software e Serviços de Tecnologia da Informação – BNDES PROSOFT;

III – Subcrédito “C”: montante de R\$ 1.431 que será destinado a investimentos em projeto de âmbito social, Projeto Estação do Conhecimento Contax (ECC).

O principal da dívida decorrente deste empréstimo será pago em 48 (quarenta e oito) prestações mensais e sucessivas, a partir de outubro de 2014, cujo vencimento está previsto para o dia 15 (quinze) de setembro de 2018.

Em abril de 2013, a Contax recebeu o montante de R\$ 17.304 como mais uma parte do valor total contratado.

Em garantia ao financiamento, a Contax ofereceu fianças por meio de Instituições Financeiras.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012
(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

A movimentação anual dos empréstimos e financiamentos está demonstrada a seguir:

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	31 de Dezembro de 2012	Captação por Cisão	Captação	Amortização Principal	Amortização Juros	Encargos Financeiros	Varição Cambial	31 de Dezembro de 2013
BNDES	340.119	-	156.164	(108.542)	(25.428)	25.461	-	387.774
BNB	38.402	-	-	(17.000)	(2.359)	2.292	-	21.335
BANCO INTERBANK	11.183	-	9.442	(8.039)	(820)	821	1.775	14.362
HSBC	9	-	36.850	(35.742)	(291)	291	(152)	965
SANTANDER	25	-	18.436	(18.395)	(217)	217	(66)	-
ITAÚ	6.194	-	69	(5.924)	(87)	87	(339)	-
BANCOLOMBIA	18.359	-	-	(18.285)	(688)	671	(57)	-
BCP	5.593	-	17.818	(4.781)	(419)	419	1.115	19.745
BBVA	1.194	-	3.482	(2.792)	(92)	92	172	2.056
BANCO MACRO	159	-	-	(152)	(6)	6	(7)	-
BANCO GALÍCIA	344	-	570	(907)	(27)	27	(7)	-
BANCO PATAGONIA	5.492	-	43.106	(31.515)	(553)	553	(790)	16.293
BANCO CORDOBA	-	-	16	(16)	-	-	-	-
BANCO CHACO	13	-	2	(12)	-	-	(3)	-
VOTORANTIM ⁽ⁱ⁾	-	23.836	-	(21.777)	(1.597)	(462)	-	-
TOTAL	427.086	23.836	285.955	(273.879)	(32.584)	30.475	1.641	462.530

(i) O valor de R\$ 23.836 foi incorporado ao balanço da Companhia em decorrência da cisão parcial da CTX Participações S.A.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Em 31 de dezembro, os vencimentos das parcelas de principal e juros registradas no passivo estão demonstrados como segue:

	<u>Principal a pagar</u>	<u>Juros a pagar</u>
2014	125.265	2.408
2015	133.405	824
2016	107.250	440
2017	53.427	262
2018	39.144	105
	<u>458.491</u>	<u>4.039</u>

16. SALÁRIOS, ENCARGOS SOCIAIS E BENEFÍCIOS

	<u>Controladora</u>		<u>Consolidado</u>	
	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
Salários e honorários	12	10	118.482	101.314
Férias provisionadas	-	-	125.657	132.032
Encargos sociais	175	147	83.320	77.538
Outros	-	-	36.720	37.800
	<u>187</u>	<u>157</u>	<u>364.179</u>	<u>348.684</u>

17. OBRIGAÇÕES COM ARRENDAMENTO MERCANTIL FINANCEIRO

O Grupo Contax possui diversos contratos de arrendamento mercantil financeiro, de equipamentos de informática e mobiliário, destinados à manutenção de suas atividades. Estes contratos estão registrados a valor presente no passivo circulante e não circulante.

Adicionalmente, o Grupo Contax possui direitos contratuais para adquirir os equipamentos por um valor nominal (significativamente inferior ao valor justo) ao final dos contratos de locação. As obrigações do Grupo Contax com os contratos de arrendamento mercantil financeiro são garantidas pelo título dos locadores de bens locados.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Arrendadora	Quantidade de parcelas	Consolidado	
		31/12/2013	31/12/2012
Bancolombia	60	236	279
BBVA Banco Continental	36	-	88
Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.	25	6	56
Banco Macro	19	164	617
Hewlett Packard	36	56	363
Itaú Leasing	36	-	542
Santander	25	1.507	-
Total		1.969	1.945
Circulante		1.219	1.465
Não circulante		750	480

A expectativa para os pagamentos dos contratos de arrendamento mercantil em aberto está descrita no quadro a seguir:

Arrendadora	Pagamentos Mínimos	
	Até 2014	2015-2018
Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.	6	-
Banco Macro	164	-
Bancolombia	61	175
Hewlett Packard	48	8
Santander	940	567
	1.219	750

18. TRIBUTOS A RECOLHER

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
IRPJ e CSLL ⁽ⁱ⁾	637	834	15.730	10.132
ISS	3	1	9.718	11.187
PIS e COFINS	-	-	11.023	12.935
INSS Parcelado	-	-	3.637	4.524
IRRF ⁽ⁱⁱ⁾	7.338	1	8.183	104
Outros tributos a recolher ⁽ⁱⁱⁱ⁾	60	-	22.033	18.469
	8.038	836	70.324	57.351
Circulante	8.038	836	68.339	54.362
Não circulante	-	-	1.985	2.989

(i) Os saldos apresentados estão compensados das antecipações registradas como Imposto de Renda e Contribuição Social a Recuperar (Nota 7).

(ii) Refere-se, substancialmente, a imposto de renda sobre Debêntures.

(iii) Refere-se basicamente a impostos retidos sobre consignação a favor de terceiros.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

19. PROVISÕES

19.1. Passivos contingentes

O Grupo Contax é parte envolvida em ações judiciais de natureza tributária, cível e trabalhista que foram propostas no curso normal dos negócios e, está discutindo estas questões tanto na esfera administrativa como na judicial, as quais, quando aplicável, são amparadas por depósitos judiciais. A Administração, consubstanciada na opinião de seus assessores legais, entende que os encaminhamentos e providências legais cabíveis já tomados em cada situação são suficientes para cobrir as eventuais perdas e preservar o patrimônio líquido do Grupo Contax, sendo reavaliadas periodicamente.

19.2. Composição dos passivos contingentes

	Depósitos judiciais		Provisões	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Fiscais	74.502	57.696	99.770	81.424
Trabalhistas	158.725	128.724	95.093	92.966
Cíveis	193	177	8.035	954
	233.420	186.597	202.898	175.344
Circulante	23.099	21.466	24.405	21.659
Não circulante	210.321	165.131	178.493	153.685

19.2.1. Contingências fiscais

a) Processos na esfera judicial

Em 31 de dezembro de 2013, o Grupo Contax é parte em 108 processos tributários (103 processos em 31 de dezembro de 2012), sendo processos relacionados principalmente a contribuições ao INSS, ISS e a PIS/COFINS.

Fiscal	31/12/2013	31/12/2012
Tipos de risco ⁽ⁱ⁾		
Mais provável que sim do que não	99.770	81.424
Possível/Remoto	141.230	180.750
Total	241.000	262.174

(i) Os tipos de risco foram determinados pela Administração, com base na opinião dos assessores legais externos do Grupo Contax e na jurisprudência existente.

Em 31 de dezembro de 2013, o total provisionado referente a processos tributários é de R\$ 99.770 (R\$ 81.424 em 31 de dezembro de 2012). Desse valor, R\$ 61.708 (R\$ 45.746 em 31 de dezembro de 2012) referem-se ao FAP, R\$ 33.052 (R\$ 29.237 em 31 de dezembro de 2012) referem-se ao PIS/COFINS e R\$ 654 (R\$ 1.768 em 31 de dezembro de 2012) referem-se ao ISS.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

O principal objeto das ações da Contax S/A que compõem o risco possível / remoto refere-se a execuções fiscais de cobrança de ISS no Município de Niterói. As execuções encontram-se sobrestadas, aguardando o julgamento de ação anulatória impetrada pela empresa. Outra ação relevante é a de cobrança de FGTS sobre o vale-transporte pago em dinheiro.

Para os processos fiscais em que é parte a Contax-Mobitel com riscos de perda possível e remoto os maiores ofensores são FGTS sobre vale-transporte em dinheiro, Contribuição previdenciária, ISS, FGTS incidente sobre os valores pagos através de cartão "FLEXCARD", ICMS, FUST E FUNTTEL e IRRF / CSLL.

b) Processos na esfera administrativa

Em 21 de julho de 2011, a Contax foi autuada pela Secretaria da Receita Federal, esfera previdenciária, no montante de R\$ 26.334. Foram analisados e identificados valores efetivamente devidos de R\$1.957 e quitados com desconto. Este montante foi registrado no grupo de outras despesas operacionais, na demonstração do resultado. A diferença de R\$24.377 compreende o período de janeiro a dezembro de 2007, e refere-se, principalmente, à descaracterização do pagamento de alimentação ao colaborador dentro dos moldes do Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT). A Companhia impugnou administrativamente os autos de infração, por entender que não há incidência de tributação de INSS sobre o fornecimento de alimentação "in natura".

Adicionalmente, em Outubro de 2012, a Contax-Mobitel (Contax-Mobitel) foi autuada pela Receita Federal do Brasil, no montante de R\$ 44,7 milhões.

Os autos de infração recebidos compreendem os anos calendários de 2006 e 2007 e referem-se ao não recolhimento das contribuições previdenciárias e glosa de valores contabilizados como despesas dedutíveis, para fins de apuração de IRPJ e CSLL, além de multas (obrigações acessórias) e penalização por realização de campanhas de marketing de incentivo, com o pagamento de bônus a determinados empregados, mediante a distribuição de cartões corporativos.

A Contax-Mobitel impugnou administrativamente os autos de infração e atualmente aguarda o julgamento.

Considerando, principalmente, a decadência das competências relativas ao ano de 2006 e as competências de janeiro a setembro de 2007, a Administração, consubstanciada na opinião de seus assessores legais externos, avalia como perda provável o valor atualizado de R\$4,6 milhões.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

19.2.2. Contingências trabalhistas

a) Processos na esfera judicial

Como parte de suas operações, a Companhia e suas controladas figuram no pólo passivo de diversas ações propostas por ex-empregados, pelos sindicatos dos colaboradores e pelo Ministério Público do Trabalho, sendo efetuada uma reserva que a Administração entende ser adequada para cobrir tais demandas. Em 31 de dezembro de 2013, o Grupo Contax era parte em cerca de 22.152 ações judiciais trabalhistas, (18.176 em 31 de dezembro de 2012). O valor total estimado de tais processos em 31 de dezembro de 2013 é R\$1.307.604 (R\$ 961.996 em 31 de dezembro de 2012). São registradas provisões para passivos contingentes em proporção às perdas históricas que em 31 de dezembro de 2013 montavam a aproximadamente R\$ 95.093 (R\$92.966 em 31 de dezembro de 2012).

Trabalhista	31/12/2013	31/12/2012
Tipos de risco ⁽ⁱ⁾		
Mais provável que sim do que não	95.093	92.966
Possível/Remoto	1.212.511	869.030
Total	1.307.604	961.996

(i) Os tipos de risco foram determinados pela Administração, com base na opinião dos assessores legais externos do Grupo Contax e na jurisprudência existente.

Os processos referem-se, substancialmente, à: horas extras; equiparação salarial; continuidade no emprego; e danos, sofrimentos físicos e psicológicos.

b) Processos na esfera administrativa

Em 31 de dezembro de 2013, encontram-se pendentes de julgamento 364 autos de infração do Grupo Contax. As autuações na Contax S.A. e Contax-Mobitel, lavradas pelas Secretarias Regionais do Trabalho e Emprego, decorrem de supostas violações trabalhistas referentes, substancialmente, à descumprimento das normas que regulam a saúde e a segurança dos empregados no ambiente de trabalho e descumprimento das normas trabalhistas relativas a jornada de trabalho.

Os valores envolvidos nos autos de infração em referência sofrem variação de acordo com o tipo de violação cometida, bem como pela quantidade de empregados envolvidos, assim como sofre variação no tocante à primariedade ou reincidência.

Após apresentação de defesa prévia administrativa e sendo os autos de infração julgados subsistentes, os mesmos são levados à análise jurídica para viabilidade de interposição de recurso administrativo ou quitação do débito.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

No caso de parecer jurídico determinando a interposição de recursos administrativos e, sendo os mesmos julgados improcedentes, abre-se ainda a possibilidade de sua anulação por via judicial.

As autuações estão classificadas como perda “possível”, de acordo com a opinião dos seus assessores legais externos, não havendo a necessidade de provisionamento de contingências.

Ainda na esfera administrativa, existe a possibilidade de autuação decorrente do descumprimento de cotas determinadas por Lei para inclusão de beneficiários reabilitados da previdência social ou pessoas qualificadas como portadoras de deficiência. De acordo com a Legislação brasileira, as empresas que possuem mais de 100 empregados estão obrigadas a contratar entre 2% e 5% de empregados nestas condições. Diante da incapacidade da Contax S/A em alcançar esse percentual, em setembro de 2002, foi celebrado um Termo de Ajuste de Conduta (TAC) com o Procurador Geral do Trabalho, no qual a Contax S/A por um prazo de 3 anos deveria demonstrar o cumprimento das obrigações substitutivas (publicação das vagas em jornal). Decorrido esse prazo, o cumprimento deverá ser comprovado sempre que requerido. Mesmo tendo implementado um programa objetivando a contratação de colaboradores que sejam beneficiários reabilitados da previdência social e pessoas portadoras de deficiências, os cargos disponíveis ainda não foram totalmente preenchidos, porém o TAC vem sendo devidamente cumprido.

Outros processos na esfera administrativa estão relacionados na nota 19.4, classificados com probabilidade de perda possível

19.2.3. Contingências cíveis

O Grupo Contax possui 150 ações judiciais. Em sua grande maioria, são ações de cobrança indevida tendo probabilidade de perda remota, com base no histórico de resultados positivos obtidos, eis que a Companhia limita-se a repassar ao consumidor a cobrança emitida pelo seu cliente, possuindo, apenas, um papel meramente comunicativo entre a prestadora de serviços final e o consumidor final.

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
Tipos de risco ⁽ⁱ⁾		
Mais provável que sim do que não	8.035	954
Possível/Remoto	17.638	26.116
Total	<u>25.673</u>	<u>27.070</u>

(i) Os tipos de risco foram determinados pela Administração, com base na opinião dos assessores legais externos do Grupo Contax e na jurisprudência existente.

Adicionalmente às ações cíveis previamente mencionadas, a Contax foi multada pela Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (EBCT), por quebra de obrigações do contrato celebrado entre as partes em Maio de 2002, com

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

vigência prevista de 6 (seis) anos. As multas aplicadas ao fim da vigência do contrato totalizaram R\$ 2.645, por alegada violação de confidencialidade de mensagens telefônicas, falha em não transferir linhas telefônicas reservadas (0800) e falha em não gravar 100% das ligações telefônicas. O valor das multas foi retido arbitrariamente pela EBCT dos valores devidos à Contax, em decorrência do contrato de prestação de serviços de *contact center*. Apesar do que, se acredita serem fortes os fundamentos jurídicos para impugnar a equidade dessas multas, a Contax provisionou R\$ 442. A Contax ajuizou Ação Anulatória, garantindo o valor discutido por meio de apólice de seguro garantia e obteve liminar, em Novembro de 2009, para liberação do montante retido pela EBCT.

Em junho de 2010 os Correios efetuaram o depósito do valor de R\$ 2.645, a favor da Contax, em cumprimento à liminar judicial.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012
(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

19.3. Movimentação das provisões e obrigações legais em disputa judicial

A movimentação das provisões para riscos tributários, trabalhistas e cíveis no exercício findo em 30 de setembro de 2013, está demonstrada a seguir:

	PIS/COFINS (i)	FAP (ii)	ISS	INSS	IR/CSLL (iii)	Fiscais	Trabalhistas (iv)	Cíveis	Total
Em 31 de Dezembro de 2012	29.237	45.746	1.768	356	4.317	81.424	92.966	954	175.344
Adições	2.337	16.850	9	-	-	19.196	55.012	9.081	83.289
Utilizações	-	-	-	-	(636)	(636)	(25.074)	(708)	(26.418)
Reversões	(193)	(4.562)	(1.169)	-	-	(5.924)	(34.299)	(1.868)	(42.091)
Atualização Monetária	1.671	3.674	46	15	304	5.710	6.488	576	12.774
Em 30 de Dezembro de 2013	33.052	61.708	654	371	3.985	99.770	95.093	8.035	202.898

(i) A Contax está questionando judicialmente a aplicação do multiplicador Fator Acidentário de Prevenção (FAP) incidente sobre a alíquota do encargo previdenciário do Risco de Acidente de Trabalho (RAT), cuja nova sistemática de cálculo passou a vigorar a partir de 1º de janeiro de 2010. Em 11 de fevereiro de 2010, foi obtida liminar para realização de depósito judicial do montante decorrente da diferença advinda do multiplicador FAP. As contrapartidas das adições estão contabilizadas como despesa de pessoal.

Em Março/2013, foi revertido o valor de R\$ 4.562 da provisão, tendo em vista a parcial procedência do Recurso Administrativo apresentado pela Companhia, o que resultou na redução da alíquota FAP referente ao ano de 2011.

(ii) Refere-se ao valor de base negativa de CSLL do ano de 2004 utilizado para compensação de recolhimento de estimativa de ano posterior, sem a formalização em PER/Dcomp.

(iii) As contingências trabalhistas impetradas contra o Grupo Contax por empregados e ex-empregados contratados no curso das operações totalizam R\$ 95.093 em 31 de dezembro de 2013.

(iv) De acordo com o contrato de prestação de serviços firmado entre a Oi Fixa e a Contax, foi definido que ações de natureza trabalhista, originadas por migração de contratos de trabalho são de responsabilidade daquela entidade, cujo montante foi registrado em contrapartida de “Créditos a receber”. O montante de contingência trabalhista de responsabilidade da Oi Fixa é de R\$ 7.780 (R\$ 7.780 em 2012) (Nota 33).

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

19.4. Passivos contingentes classificados com probabilidade de perda possível

Em 22 de janeiro de 2010, a Contax foi autuada pela Superintendência Regional do Trabalho e Emprego (SRTE) do Rio de Janeiro, no montante de R\$29.136. No auto de infração, que atinge o período de janeiro de 2001 a fevereiro de 2009, são exigidos os valores relativos ao Fundo de Garantia do Tempo de Serviço – FGTS (Lei nº 8.036/90) e a Contribuição Social (Lei Complementar nº 110/01) incidentes sobre os pagamentos em dinheiro, aos seus colaboradores, do valor correspondente ao benefício indireto do vale transporte. A Contax impugnou administrativamente o auto de infração e atualmente aguarda julgamento.

A Administração, consubstanciada na opinião de seus assessores legais externos, que avaliam a probabilidade de perda desta causa na esfera judicial como possível, não constituiu qualquer provisão para eventuais decisões desfavoráveis.

20. DEMAIS OBRIGAÇÕES

	Consolidado	
	31/12/2013	31/12/2012
Receita diferida ⁽ⁱ⁾	8.454	11.174
Adiantamento de clientes para repasse promocional ⁽ⁱⁱ⁾	9.197	4.964
Outras contas a pagar	-	466
	<u>17.651</u>	<u>16.604</u>
Circulante	17.651	16.209
Não circulante	-	395

(i) Refere-se ao diferimento de receitas que são apropriadas ao resultado quando da sua efetiva realização.

(ii) Refere-se, substancialmente, a adiantamentos de clientes para ações promocionais.

21. CAPITAL

21.1. Capital social

Em 31 de dezembro de 2013, o capital subscrito e integralizado é de R\$ 181.638 (R\$ 258.329 em 31 de dezembro de 2012), representado por 345.767.870 ações escriturais, nominativas e sem valor nominal, sendo 119.725.707 ações ordinárias e 226.042.163 ações preferenciais.

As ações preferenciais poderão representar até dois terços do total das ações emitidas pelo Grupo Contax, podendo em sua emissão ser alterada a proporção anterior existente entre ações ordinárias e preferenciais.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

	Quantidade de Ações		Participação do Capital			
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	%	31/12/2012	%
Ações Ordinárias	119.725.707	24.966.582	63.573	35%	99.640	39%
Ações Preferenciais	226.042.163	39.719.499	118.065	65%	158.689	61%
	<u>345.767.870</u>	<u>64.686.081</u>	<u>181.638</u>	<u>100%</u>	<u>258.329</u>	<u>100%</u>

Em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 2 de abril de 2013, foi aprovada à incorporação da parcela cindida da CTX Participações ao patrimônio da Contax Participações, o desdobramento das ações representativas do capital social da Companhia de forma que cada ação de emissão da Contax Participações emitida após a aprovação da Cisão Parcial passe a ser representada por 5 (cinco) ações da mesma espécie (“Desdobramento”), dentre outros. A relação de substituição acarretou na atribuição em favor dos acionistas da CTX 22.337.465 novas ações ordinárias de emissão da Contax Participações, em substituição a 17.869.972 ações ordinárias de emissão da Contax Participações, canceladas por força da cisão parcial, representativas da totalidade da participação da CTX Participações em ações ordinárias de emissão da Companhia, ensejando um prêmio de 25% para esta parcela da participação da CTX Participações, sendo que as novas ações de emissão da Contax Participações foram atribuídas aos acionistas da CTX Participações na proporção por eles e detida no capital da CTX Participações; e que acarretou, também, na redução do capital social da Contax Participações no valor de R\$ 76.691, o qual corresponde ao montante do acervo líquido negativo absorvido pela Contax Participações em virtude da cisão parcial mencionada.

Incorporação da parcela cindida da CTX Participações no segundo trimestre de 2013:

Acervo cindido da CTX Participações	Valor justo reconhecido na cisão
Ativos:	
Caixa e equivalentes de caixa	3.570
Tributos a recuperar	32
Despesas antecipadas	209
	<u>3.811</u>
Passivos:	
Empréstimos e financiamentos	(23.367)
Debêntures	(55.000)
Juros das debêntures	(4.040)
Custo de colocação de debêntures	241
	<u>(82.166)</u>
Total de ativos e passivos cindidos líquidos	<u>(78.355)</u>
Redução de capital na Contax Participações (nota 21.1)	<u>76.691</u>
Variação patrimonial por cisão (nota 22.1) (i)	<u>(1.664)</u>

- (i) Refere-se a variação do acervo cindido entre a data base do laudo e data da cisão em 02 de abril de 2013.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

21.1.1. Ações ordinárias

Cada ação ordinária confere ao seu detentor o direito a um voto nas assembleias gerais de acionistas da Companhia. Ressalvadas as exceções previstas em lei, as deliberações da assembleia geral de acionistas são tomadas por votos de titulares de ações ordinárias. Os votos em branco não são computados.

21.1.2. Ações preferenciais

As ações preferenciais que foram emitidas pela Companhia possuem direito a voto restrito, exclusivamente nas seguintes matérias: (i) Transformação, incorporação, fusão ou cisão da Companhia; (ii) Aprovação de contratos entre a Companhia e o acionista controlador, conforme definido no regulamento do nível 2, diretamente ou por meio de terceiros, assim como de outras sociedades nas quais o acionista controlador tem interesse, sempre que por força de disposição legal ou estatutária, sejam deliberados em Assembleia Geral; (iii) Avaliação de bens destinados à integralização de aumento de capital da Companhia; (iv) Escolha de instituição ou empresa especializada para determinação do valor econômico da Companhia; e (v) Alteração ou revogação de dispositivos estatutários que alterem ou modifiquem quaisquer das exigências previstas no item 4.1 do regulamento do nível 2, devendo tal direito a voto prevalecer enquanto estiver em vigor o contrato de participação do nível 2, sendo-lhes assegurada prioridade no reembolso em caso de liquidação da Companhia, sem prêmio, e no pagamento de dividendos mínimos, não cumulativos, de (i) 6% ao ano, sobre o valor resultante da divisão do capital subscrito pelo número de ações da Companhia ou (ii) 3% do valor do patrimônio líquido da ação, prevalecendo o que for maior entre (i) e (ii).

Os titulares de ações preferenciais poderão adquirir direitos de voto irrestritos a partir do momento em que a Companhia deixar de pagar dividendos durante 3 (três) anos consecutivos. Os direitos de voto perduram até que os dividendos sejam devidamente pagos.

Opção de compra concedida pelo plano de opção de compra de ações para os executivos

Em 31 de dezembro de 2013, os beneficiários do programa de opção de compra de ações detinham aproximadamente 1.480.000 (1.590.000 em 31 de dezembro de 2012) opções de compra de ações ordinárias da Companhia, das quais, 140.000 (582.000 em 31 de dezembro de 2012) expiram em 1º de outubro de 2018 e 1.340.000 (268.000 em 31 de dezembro de 2012) expiram em 14 de novembro de 2018.

A redução na quantidade de opções de compra de ações com vencimento em 1º de outubro de 2018 que os beneficiários detinham no programa de opção de compra de ações ocorreu em função do desligamento de seis beneficiários dos referidos programas.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Opções de compra concedidas no âmbito do plano de opções de compra de ações para os beneficiários não dão direito a voto nem a dividendos. Mais detalhes sobre o plano de opção de compra de ações estão descritos na nota explicativa nº 33.

Primeiro grupamento de ações

Em Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 17 de outubro de 2007, foi aprovado o grupamento da totalidade das ações representativas do capital social do Grupo Contax na proporção de 20 ações para 1 ação da mesma espécie. Conforme aviso aos acionistas, foi concedido prazo até 16 de novembro de 2007 para realização dos ajustes nas posições de ações. As informações divulgadas referentes à quantidade de ações anterior a essa data não contemplavam o efeito retroativo do grupamento de ações.

As frações de ações decorrentes do grupamento foram separadas, agrupadas em números inteiros e vendidas em leilão realizado na BM&FBOVESPA em 13 de agosto de 2008, conforme Comunicado ao Mercado datado de 12 de agosto de 2008.

Segundo grupamento de ações

Em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 27 de outubro de 2009, foram aprovados (i) o grupamento de ações, na proporção de 50 ações para 1 ação, de acordo com as respectivas espécies e (ii) o desdobramento simultâneo da totalidade das ações existentes após grupamento, na proporção de 1 ação para 200 ações da mesma espécie, nos termos do artigo 12 da Lei nº 6.404/76.

O grupamento e simultâneo desdobramento de ações tiveram por objetivo: (a) ajustar a base acionária, com a consequente redução dos custos administrativos e operacionais para o Grupo Contax e seus acionistas; (b) melhorar a eficiência dos sistemas de registro, controle e divulgação de informações aos acionistas do Grupo Contax; (c) reduzir as possibilidades de ocorrência de erros de informação e comunicação, melhorando o atendimento aos seus acionistas; e (d) manter o valor de cotação das ações do Grupo Contax no mercado a um patamar atrativo para negociação, proporcionando melhor liquidez às ações do Grupo Contax no mercado.

Conforme aviso aos acionistas foi concedido prazo até 15 de janeiro de 2010 para realização dos ajustes nas posições de ações. Decorrido o prazo para ajustes das posições pelos acionistas, eventuais frações de ações resultantes do grupamento, com exceção daquelas que foram objeto de manifestação expressa do titular de não participação no leilão, foram agrupadas em números inteiros e vendidas em leilão na BM&FBOVESPA.

O valor a ser repassado aos acionistas, em 31 de dezembro de 2013, referente aos dois grupamentos, é de R\$ 25.877 (R\$ 25.917, em 31 de dezembro de 2012).

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

As informações divulgadas referentes à quantidade de ações anterior a essa data não contemplavam efeito retroativo do grupamento de ações.

A Companhia promoveu seis períodos de conversões de ações entre 06/05/2013 e 14/06/2013, nos quais a Companhia iniciou a implantação do programa de emissão de certificados de depósitos de ações (“Units”), conforme aprovado em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 02/04/2013. Cada Unit é representativa de 1 (uma) ação ordinária e 4 (quatro) ações preferenciais de emissão da Contax (“Múltiplos de Ações”) e negociada por meio do código CTAX11. Os procedimentos e prazos relativos à conversão de lotes de 5 (cinco) ações que não sejam Múltiplos de Ações (“Conversão”) e de emissão das Units foram detalhados no Fato Relevante datado de 25/04/2013.

Ao longo dos seis períodos de solicitação, entre 06/05/2013 e 14/06/2013, foram homologadas as conversões de 51.655.220 ações ordinárias em ações preferenciais, bem como a conversão de 24.442.728 ações preferenciais em ações ordinárias. Ao final dos períodos de conversão foram emitidas 53.127.529 “units”. Em razão de tais conversões, o capital social da Contax passou a estar dividido em 345.767.870 ações, sendo 119.957.883 ações ordinárias e 225.809.987 ações preferenciais.

A Companhia ainda promoveu mais dois períodos de conversões de ações entre 30/09/2013 e 11/10/2013, no quais, foram homologadas as conversões de 1.191.496 ações ordinárias em ações preferenciais, bem como a conversão de 959.320 ações preferenciais em ações ordinárias. Ao final dos períodos de conversão foram emitidas 1.257.194 units. Em razão de tais conversões, o capital social da Contax passou a estar dividido em 345.767.870 ações, sendo 119.725.707 ações ordinárias e 226.042.163 ações preferenciais.

22. RESERVAS E AJUSTES DE AVALIAÇÃO PATRIMONIAL

22.1. Reserva de Capital

Reserva na subscrição de ações e plano de opção de compra de ações

A reserva de capital em 31 de dezembro de 2013, apresenta o saldo de R\$92.679 (R\$101.789 em 31 de dezembro de 2012), em consequência das deliberações em Assembleia durante o exercício de 2013 e variação patrimonial por cisão.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

	Controladora e Consolidado
Saldo em 31 de dezembro de 2012	101.789
Constituição de reserva	(41)
Variação patrimonial por cisão	(1.664)
Instrumentos patrimoniais por pagamentos baseados em ações	(7.405)
Saldo em 31 de dezembro de 2013	92.679

22.2 Ágio em transações de capital

Ágio constituído na aquisição de participação adicional de 20% das ações da controlada TODO Soluções em Tecnologia, no valor de R\$ 33.237.

22.3. Reservas de lucros

Reserva legal

De acordo com o Art. 193 da Lei das Sociedades por Ações, essa reserva é constituída com base em 5% do lucro líquido de cada exercício, e não deve exceder 20% do capital social realizado ou 30% do capital social realizado acrescido das reservas de capital. A reserva legal tem por fim assegurar a integridade do capital social e somente poderá ser utilizada para compensar prejuízos ou aumentar o capital, não podendo ser distribuída com dividendos.

Reserva estatutária

De acordo com o Art. 194 da Lei das Sociedades por Ações e o Art. 30 § 2º do Estatuto Social do Grupo Contax, poderá ser constituída Reserva Estatutária para assegurar a realização de investimentos de interesse do Grupo Contax, bem como para reforçar seu capital de giro. A Reserva Estatutária está limitada, em conjunto com as demais reservas de lucro, ao montante do capital social.

De acordo com o Art. 194 da Lei das Sociedades por Ações e o Art. 29 § 3º do Estatuto Social do Grupo Contax, a qualquer tempo, o Conselho de Administração também poderá deliberar a distribuição de dividendos intermediários, utilizando saldos existentes nas contas de reservas de lucros do último balanço anual ou semestral.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

22.4. Reserva de conversão de moeda estrangeira

	Controladora e Consolidado
Saldo em 31 de dezembro de 2012	75.788
Diferença de câmbio na conversão de operações no exterior	25.631
Saldo em 31 de dezembro de 2013	101.419

As diferenças cambiais relacionadas à conversão dos ativos líquidos das operações das controladas no exterior, das suas respectivas moedas funcionais para a moeda de apresentação do Grupo Contax (Real) são reconhecidas diretamente em “Outros resultados abrangentes” e acumuladas na reserva de conversão de moeda estrangeira.

23. AÇÕES EM TESOURARIA

Instrumentos patrimoniais próprios que são readquiridos (ações em tesouraria) são reconhecidos ao custo e deduzidos do patrimônio líquido. Nenhum ganho ou perda é reconhecido na demonstração do resultado na compra, venda ou cancelamento dos instrumentos patrimoniais próprios do Grupo Contax. Qualquer diferença entre o valor contábil e a contraprestação é reconhecida em outras reservas de capital. Atualmente não temos um programa de recompra em andamento.

Em 31 de Dezembro de 2013, o valor das ações em tesouraria foi R\$ 9.322 (R\$ 9.901 em 31 de dezembro de 2012).

24. LUCROS ACUMULADOS E DIVIDENDOS DE INSTRUMENTOS DE PATRIMÔNIO

24.1. Lucros Acumulados

	31/12/2013	31/12/2012
Saldo no início do exercício	-	-
Lucro atribuível aos proprietários da controladora	102.257	44.527
Reserva estatutária	(76.693)	10.871
Dividendos mínimos obrigatórios	(25.564)	(15.500)
Dividendos Adicionais	-	(39.898)
Saldo no final do exercício	-	-

Em 31 de dezembro de 2012 a rubrica de dividendos apresentava saldo de R\$ 20.824. Durante o exercício de 2013 foi aprovado dividendo adicional de R\$ 39.898,

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

realizados pagamentos de R\$54.838 e constituído dividendo mínimo obrigatório de R\$25.564, totalizando saldo de R\$31.448 em 31 de dezembro de 2013.

24.2. Política de distribuição de dividendos

De acordo com o Estatuto Social do Grupo Contax, as ações preferenciais têm direito ao recebimento, até o limite dos lucros e reservas disponíveis, a um dividendo não cumulativo, igual a (i) seis por cento do resultado da divisão do capital social subscrito pelo valor total das ações, e (ii) três por cento do valor patrimonial de cada ação (“Dividendo Preferencial”), o que for maior entre eles. Havendo lucro adicional passível de distribuição, o Grupo Contax está obrigada a distribuir a todos os acionistas um valor igual a, no mínimo, vinte e cinco por cento do lucro líquido ajustado (“Dividendo Obrigatório”), determinado de acordo com a Lei das Sociedades por Ações. O Grupo Contax é obrigada a pagar o Dividendo Obrigatório aos titulares de ações preferenciais, na medida em que os Dividendos de Ações Preferenciais forem pagos. O pagamento do Dividendo Obrigatório poderá se limitar ao lucro líquido realizado do exercício, contanto que a diferença seja registrada como reserva não realizada. O lucro líquido registrado como reserva de lucros a realizar, quando realizado e, desde que não seja compensado por prejuízos de anos subsequentes, deverá ser acrescentado ao primeiro dividendo declarado, após a respectiva realização.

O Grupo Contax pode efetuar outras distribuições, na medida em que existirem lucros e reservas disponíveis. Todas as distribuições acima mencionadas poderão ser realizadas sob a forma de dividendos ou como juros sobre capital próprio, dedutíveis do imposto de renda.

Em 29 de abril de 2013, o Grupo Contax comunicou ao mercado que, o pagamento de dividendos aos seus acionistas no montante total bruto de R\$ 55.398, conforme aprovado na Assembleia Geral Ordinária realizada nesta data, referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2012, teria início em 17 de julho de 2013. Fizeram jus aos referidos dividendos os acionistas detentores de posições acionárias em 29 de abril de 2013. Portanto, as ações do Grupo Contax passaram a ser negociadas ex-dividendos desde o dia 30 de abril de 2012 (inclusive). O valor pago por ação permaneceu o mesmo (R\$0,161036419), em função da taxa referencial (TR) estar como zero desde de setembro de 2012 até a data do início do pagamento dos dividendos em 17 de julho de 2013.

Valor do dividendo:

Valor Bruto por Ação

ON (ord.) R\$ 0,161036419

PN (pref.) R\$ 0,161036419

O dividendo mínimo obrigatório, referente ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2013, foi calculado como segue:

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Lucro líquido do exercício	102.257	44.527
Lucro líquido ajustado ⁽ⁱ⁾	<u>102.257</u>	<u>44.527</u>
Dividendo mínimo obrigatório	(25.564)	(15.500)
Dividendos adicionais propostos	-	(29.027)
Constituição (utilização) reserva estatutária	<u>76.693</u>	<u>(10.871)</u>
Dividendos Totais:		
Dividendos	25.564	55.398

- (i) Nos exercícios de 2013 e 2012 a Reserva Legal não foi acrescida, pois o saldo da Reserva de Capital mais a Reserva Legal está acima de 30% do Capital Social, conforme critério adotado pela Companhia.

Os dividendos propostos pela Administração representam um dividendo equivalente a R\$0,1610 por ação ordinária e R\$0,1610 por ação preferencial.

Os dividendos mínimos obrigatórios estão demonstrados no balanço patrimonial de 31 de dezembro de 2013 como obrigações legais (provisões no passivo circulante), e os dividendos em excesso a esse mínimo como reserva de dividendos em linha especial na demonstração das mutações do patrimônio líquido.

25. PARTICIPAÇÃO DE ACIONISTAS NÃO CONTROLADORES

	<u>Consolidado</u>
Saldo em 31 de dezembro de 2012	10.141
Aquisição de participação minoritária	(10.140)
Saldo em 31 de dezembro de 2013	<u>1</u>

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

26. RECEITA OPERACIONAL

A conciliação entre a receita bruta e a receita operacional líquida apresentada na demonstração do resultado dos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012 está demonstrada a seguir:

	Consolidado	
	31/12/2013	31/12/2012
Receita bruta	3.925.149	3.938.391
Impostos sobre as vendas		
COFINS	(107.805)	(115.296)
ISS	(111.881)	(120.147)
INSS ⁽ⁱ⁾	(64.141)	(57.908)
PIS	(23.360)	(25.021)
Receita operacional líquida	3.617.962	3.620.020

- (i) Valor referente a 2,5% sobre receita bruta de serviços de Contact Center e TI até julho/12, e 2% a partir de agosto/12, conforme previsto na lei 12.715/12 (Nota 1.3)

27. SEGMENTOS OPERACIONAIS

27.1 Produtos e serviços dos quais os segmentos reportáveis têm suas receitas geradas

As informações apresentadas ao principal tomador de decisões para alocar recursos e avaliar o desempenho dos segmentos focam nos tipos de serviços prestados e, portanto, de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 22 – Informações por Segmento (equivalente ao IFRS 8), o Grupo Contax é dividido em 3 segmentos operacionais (os valores da Holding não foram alocados a nenhum dos segmentos reportáveis):

- (a) Prestação de serviços de teleatendimento em geral (Contax, Grupo Allus e Contax-Mobitel);
- (b) Prestação de serviços de tecnologia da informação em geral e de informática (TODO); e
- (c) Prestação de serviços de agenciamento de publicidade e propaganda (Ability e Ability Colômbia).

Conforme permitido pelo CPC 22 (IFRS 8), as informações por segmento estão sendo apresentadas somente para as Demonstrações Financeiras consolidadas.

27.2 Receitas e resultados dos segmentos reportáveis

A seguir, é apresentada uma análise do resultado das operações do Grupo Contax por segmento reportável:

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

	Exercício findo em 31 de dezembro de 2013				
	Outras Receitas e Despesas registradas na Controladora	Serviços de tele-atendimento em geral	Serviços de TI em geral e informática	Serviços de agenciamento de publicidade e propaganda	Eliminações entre segmentos e outros
Receita operacional líquida	-	3.370.073	145.796	174.477	(72.384)
Custo dos serviços prestados	-	(2.844.148)	(129.911)	(148.152)	72.287
Lucro operacional bruto	-	525.925	15.885	26.325	(97)
					Consolidado
					3.617.962
					(3.049.924)
					568.038
Receitas (despesas) operacionais:					
Comerciais	-	(19.138)	(40)	(879)	-
Gerais e administrativas	(4.443)	(250.247)	(20.317)	(18.986)	43
Pagamento baseado em ações	2.131	-	-	-	-
Receitas financeiras	101.146	25.446	5.967	1.149	(71.991)
Despesas financeiras	(79.293)	(145.102)	(9.319)	(696)	71.991
Outras despesas operacionais, líquidas	(84)	(58.196)	(1.145)	(425)	54
	19.457	(447.237)	(24.854)	(19.837)	97
					(472.374)
Lucro (Prejuízo) operacional antes do imposto de renda e da contribuição social	19.457	78.688	(8.969)	6.488	-
					95.664
Imposto de renda e contribuição social:					
Corrente	(2.381)	(41.114)	(3.164)	(1.624)	-
Diferido	(3.520)	17.426	42.669	(336)	-
					(48.283)
					56.239
Lucro líquido do período proveniente das operações continuadas	13.556	55.000	30.536	4.528	-
					103.620
Participação de acionistas não controladores	-	-	(1.363)	-	-
					(1.363)
Lucro atribuível aos proprietários da controladora	13.556	55.000	29.173	4.528	-
					102.257

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012
(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

	Exercício findo em 31 de dezembro de 2012				
	Outras Receitas e Despesas registradas na Controladora	Serviços de teleatendimento em geral	Serviços de TI em geral e informática	Serviços de agenciamento de publicidade e propaganda	Eliminações entre segmentos e outros
Receita operacional líquida	-	3.323.860	238.214	184.490	(126.544)
Custo dos serviços prestados	-	(2.860.581)	(187.050)	(146.220)	125.755
Lucro operacional bruto	-	463.279	51.164	38.270	(789)
Receitas (despesas) operacionais:					
Comerciais	-	(29.687)	(484)	(1.111)	-
Gerais e administrativas	(3.451)	(239.319)	(26.213)	(20.192)	789
Pagamento baseado em ações	(1.619)	-	-	-	-
Receitas financeiras	51.661	34.181	1.630	1.061	(50.102)
Despesas financeiras	(56.310)	(108.584)	(5.774)	(352)	50.102
Outras despesas operacionais, líquidas	(125)	(67.800)	(713)	(335)	-
	(9.844)	(411.209)	(31.554)	(20.929)	789
					(472.747)
Lucro (Prejuízo) operacional antes do imposto de renda e da contribuição social	(9.844)	52.070	19.610	17.341	-
Imposto de renda e contribuição social:					
Corrente	-	(42.708)	(11.972)	(4.819)	-
Diferido	1.330	28.354	2.090	(1.150)	-
Lucro (Prejuízo) líquido do período proveniente das operações continuadas	(8.514)	37.716	9.728	11.372	-
Lucro líquido do período proveniente das operações descontinuadas	-	-	-	-	-
Participação de acionistas não controladores	-	-	(5.775)	-	-
Lucro (Prejuízo) atribuível aos proprietários da controladora	(8.514)	37.716	3.953	11.372	-
					44.527

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Ativos e passivos dos segmentos reportáveis:

31/12/2013						
Controladora "Holding"	Serviços de teleatendimento em geral	Serviços de TI em geral e informática	Serviços de agenciamento de publicidade e propaganda	Eliminações entre segmentos e outros	Consolidado	
Ativos:						
Circulantes	124.319	800.428	81.309	42.847	(130.709)	918.194
Não circulantes	1.074.736	1.305.030	101.534	35.235	(1.198.415)	1.318.120
Ágio	-	257.602	95.619	49.081	-	402.302
Total dos ativos	1.199.055	2.363.060	278.462	127.163	(1.329.124)	2.638.616
Passivos:						
Circulantes	129.739	878.431	34.807	22.543	(132.243)	933.277
Não circulantes	680.149	1.289.344	18.624	4.671	(725.698)	1.267.090
Total dos passivos	809.888	2.167.775	53.431	27.214	(857.941)	2.200.367

31/12/2012						
Controladora "Holding"	Serviços de teleatendimento em geral	Serviços de TI em geral e informática	Serviços de agenciamento de publicidade e propaganda	Eliminações entre segmentos e outros	Consolidado	
Ativos:						
Circulantes	137.014	635.986	82.960	50.065	(38.719)	867.306
Não circulantes	1.061.205	1.166.033	54.355	30.244	(1.083.301)	1.228.536
Ágio	-	239.277	95.619	49.081	-	383.977
Total dos ativos	1.198.219	2.041.296	232.934	129.390	(1.122.020)	2.479.819
Passivos:						
Circulantes	54.962	732.857	48.875	25.807	(38.719)	823.782
Não circulantes	698.057	1.123.388	22.213	8.143	(700.186)	1.151.615
Total dos passivos	753.019	1.856.245	71.088	33.950	(738.905)	1.975.397

Com o propósito de monitorar o desempenho dos segmentos reportáveis e alocar os recursos entre os segmentos:

- i. Os ágios foram alocados aos segmentos reportáveis de teleatendimento, TI e agenciamento de publicidade e propaganda, conforme descrito na nota explicativa nº 12. Os ativos, utilizados conjuntamente pelos segmentos reportáveis, são alocados com base nas receitas geradas por cada segmento reportável; e
- ii. Todos os passivos são alocados aos segmentos reportáveis.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

27.3 Informações geográficas

O Grupo Contax opera nas seguintes áreas geográficas: Brasil (país de domicílio), Espanha, Peru, Colômbia e Argentina. A receita líquida do Grupo Contax, oriunda de clientes externos por área geográfica está detalhada a seguir:

	Consolidado	
	Exercício findo em	
	31/12/2013	31/12/2012
Brasil	3.030.730	3.177.101
Argentina	264.571	210.377
Espanha	4	5.165
Perú	52.446	29.298
Colômbia	270.211	198.079
	<u>3.617.962</u>	<u>3.620.020</u>

27.4 Informações sobre os principais clientes

Está incluído na receita total, o montante de R\$1.658.086 (R\$1.611.859 – 31 de dezembro de 2012) proveniente da prestação de serviços para o Grupo Oi.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012
(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

28. INFORMAÇÕES SOBRE A NATUREZA DOS CUSTOS E DAS DESPESAS RECONHECIDAS NAS DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO

O Grupo Contax apresentou a demonstração do resultado utilizando uma classificação dos custos e das despesas baseada na sua função. As informações sobre a natureza desses custos e despesas, reconhecidos na demonstração do resultado são apresentadas a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Depreciação e amortização	-	342	207.176	206.022
Despesas com pessoal	(427)	3.279	2.517.052	2.500.635
Materia-prima e materiais de uso e consumo	-	-	22.847	30.239
Serviços de terceiros	2.006	769	366.687	377.786
Energia elétrica	-	-	62.300	71.350
Aluguel e seguros	105	93	166.122	167.942
Outras despesas	80.005	57.022	241.831	225.300
	81.689	61.505	3.584.015	3.579.274
Classificado como:				
Custo dos serviços prestados	-	-	3.049.924	3.068.096
Comerciais	-	-	20.057	31.282
Gerais e administrativas	4.443	3.451	293.950	288.386
Remuneração com base em ações	(2.131)	1.619	(2.131)	1.619
Despesas financeiras	79.293	56.310	162.419	120.918
Outras despesas operacionais, líquidas	84	125	59.796	68.973
	81.689	61.505	3.584.015	3.579.274

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

28.1 Custo dos serviços prestados e despesas operacionais

	Consolidado			31/12/2013
	Custo dos serviços prestados	Comerciais	Gerais e administrativas	Total
Pessoal (i)	2.355.307	10.556	153.319	2.519.182
Remuneração com base em ações	-	-	(2.131)	(2.131)
Serviços de terceiros (ii)	335.395	2.662	91.164	429.221
Depreciação/amortização (iii)	178.335	-	28.841	207.176
Aluguéis e seguros (iv)	151.476	-	14.646	166.122
Marketing, patrocínios, doações	2.983	6.838	2.681	12.502
Outros insumos	26.428	1	3.299	29.728
	<u>3.049.924</u>	<u>20.057</u>	<u>291.819</u>	<u>3.361.800</u>
	Consolidado			31/12/2012
	Custo dos serviços prestados	Comerciais	Gerais e administrativas	Total
Pessoal (i)	2.339.588	17.761	141.667	2.499.016
Remuneração com base em ações	-	-	1.619	1.619
Serviços de terceiros (ii)	358.768	3.007	86.900	448.675
Depreciação/amortização (iii)	177.510	8	28.504	206.022
Aluguéis e seguros (iv)	153.428	143	14.372	167.943
Marketing, patrocínios, doações	2.696	10.283	13.512	26.491
Outros insumos	36.106	80	3.431	39.617
	<u>3.068.096</u>	<u>31.282</u>	<u>290.005</u>	<u>3.389.383</u>

- (i) Os custos com pessoal tem apresentado crescimento em função do aumento no volume de negócios, bem como reajustes salariais previstos nos acordos coletivos e maiores custos de rescisão devido a reestruturação organizacional.
- (ii) Os serviços de terceiros considerados como “Custo dos serviços prestados” referem-se, substancialmente, aos gastos de manutenção das PAs, *facilities* e de equipamentos de processamento de dados, enquanto que os serviços de terceiros considerados como “Despesas comerciais, gerais e administrativas” referem-se, substancialmente, a gastos com consultorias, viagens, assessorias jurídicas, dentre outros.
- (iii) Os ativos adquiridos por meio de contratos de arrendamento mercantil financeiro foram classificados como ativo imobilizado em observância ao Pronunciamento Técnico CPC 06 (Operações de Arrendamento Mercantil) e, estão sendo depreciados de forma linear com base na vida útil estimada do bem (Nota 11).
- (iv) Representam, substancialmente, os gastos com aluguéis dos imóveis utilizados nas operações e infraestrutura operacional de *contact center*.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

28.2 Outras receitas (despesas) operacionais

	Controladora	
	31/12/2013	31/12/2012
Outras Despesas Operacionais		
Provisões para Contingências	(9)	-
Outros	(75)	(125)
	<u>(84)</u>	<u>(125)</u>

	Consolidado	
	31/12/2013	31/12/2012
Outras Receitas Operacionais		
Reversões de Provisão para Contingências	27.630	24.826
Multas sobre Contas Vencidas	3.129	2.993
Despesas Recuperadas	15.427	7.123
Outros	328	7.605
	<u>46.514</u>	<u>42.547</u>

Outras Despesas Operacionais		
Provisões para Contingências	(74.395)	(71.150)
IPTU	(7.743)	(7.217)
Custo de imobilizado baixado	(2.913)	(11.054)
Outros	(21.259)	(22.099)
	<u>(106.310)</u>	<u>(111.520)</u>
	<u>(59.796)</u>	<u>(68.973)</u>

28.3 Despesas com benefícios a funcionários

	Consolidado	
	31/12/2013	31/12/2012
Remuneração fixa	1.460.203	1.456.343
Encargos sociais	316.450	340.583
Plano de opções de compra de ações	(2.131)	1.619
	<u>1.774.522</u>	<u>1.798.545</u>

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012
(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

28.4 Resultado financeiro líquido

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Receitas Financeiras				
Rendimento de Aplicações Financeiras ⁽ⁱ⁾	3.102	5.610	18.925	16.265
Juros e Atualização Monetárias sobre Outros Ativos	657	472	6.617	7.727
Juros sobre Debêntures ⁽ⁱⁱ⁾	65.332	45.326	224	(5)
Ajuste valor justo - conversibilidade debêntures (Nota 14.4)	6.452	-	6.452	-
Instrumentos Financeiros ⁽ⁱⁱⁱ⁾	25.516	-	25.270	9.340
Outros	87	252	4.229	5.104
	<u>101.146</u>	<u>51.660</u>	<u>61.717</u>	<u>38.431</u>
	Controladora	31/12/2012	Consolidado	31/12/2012
Despesas Financeiras				
Juros e Variações Monetárias sobre Outros Passivos	(25)	(363)	(18.582)	(9.335)
Juros e Atualização Monetária de Contingências	-	-	(6.194)	(4.283)
Juros sobre Financiamento (Nota 15)	(5)	(9.824)	(33.683)	(48.685)
Juros sobre Debêntures (Nota 14.4)	(78.019)	(41.151)	(78.148)	(41.684)
Ajuste valor justo - conversibilidade debêntures (Nota 14.4)	-	(4.314)	-	(4.314)
Juros sobre Notas Promissórias	-	-	-	(4.518)
Instrumentos Financeiros ⁽ⁱⁱⁱ⁾	-	-	(16.089)	-
Comissão Carta de Fiança ^(iv)	(954)	(303)	(4.688)	(2.708)
Outras Despesas Financeiras ^(v)	(290)	(355)	(5.035)	(5.391)
	<u>(79.293)</u>	<u>(56.310)</u>	<u>(162.419)</u>	<u>(120.918)</u>

(i) Os rendimentos com aplicações financeiras apresentaram aumento em virtude de um maior volume de caixa no período.

(ii) Os Juros sobre debêntures registrados na controladora são provenientes de transações intragrupo.

(iii) Refere-se à atualização da contraprestação contingente referente à aquisições realizadas pelo Grupo Contax.

(iv) Custo relativo, substancialmente, às cartas de fianças de instituições financeiras, apresentadas como garantia no empréstimo do BNDES (Nota 15).

(v) Referem-se, substancialmente, a descontos financeiros concedidos a clientes, serviços bancários, atualização de passivos de curto prazo e outras despesas.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012
(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

29. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

O imposto de renda no Brasil compreende o imposto de renda e a contribuição social (que consiste num imposto federal adicional). Nas entidades que compõem o Grupo Allus, somente incide o imposto sobre a renda. Os saldos de impostos diferidos no final de cada período são calculados utilizando a taxa que estará em vigor nos anos subsequentes e os saldos fiscais vigentes em cada final de período incluem impostos a serem pagos atualmente. As taxas legais aplicáveis para o imposto de renda e a contribuição social no Brasil foram de 25% e 9%, respectivamente, o que representou uma taxa composta regulamentar de 34%, para os anos de 2011 e 2010. Para as entidades que compõem o Grupo Allus, as taxas compostas regulamentares para os impostos sobre a renda são de 35% para a Argentina, 34% para a Colômbia e 30% para o Peru.

As despesas e benefícios com imposto de renda e contribuição social nos resultados dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2013 e 2012 encontram-se resumidas a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Corrente				
Imposto de renda	(1.744)	-	(38.660)	(46.171)
Contribuição social	(637)	-	(9.623)	(13.328)
	(2.381)	-	(48.283)	(59.499)
Diferido				
Imposto de renda sobre adições temporárias	-	-	5.536	15.660
Contribuição social sobre adições temporárias	-	-	3.436	5.204
Imposto de renda sobre prejuízos fiscais	(3.169)	(978)	34.356	7.273
Contribuição social sobre base negativa	(351)	(352)	12.911	2.487
	(3.520)	(1.330)	56.239	30.624
	(5.901)	(1.330)	7.956	(28.875)

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012
(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

A conciliação entre a despesa tributária e o resultado da multiplicação do lucro contábil pela alíquota fiscal vigente no Brasil e nos demais países onde o Grupo Contax atua, nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2013 e 2012 está apresentada a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Lucro operacional antes do imposto de renda e da contribuição social	108.158	43.197	95.664	79.177
Imposto de renda e contribuição social à alíquota nominal (34%)	(36.774)	(14.687)	(32.526)	(26.920)
Ajustes para apuração da alíquota efetiva				
Adição (exclusão) permanente de equivalência patrimonial	30.158	17.962	-	-
Efeitos tributários sobre adições (exclusões) permanentes, líquidas (i)	(34)	-	631	297
Alteração à Lei das Sociedades por Ações - Lei nº 11.638/07	724	(2.018)	947	(2.183)
Constituição do ativo fiscal difido sobre Prejuízo Fiscal (ii)	-	-	36.612	-
Outros	25	73	2.292	(69)
Despesa de imposto de renda e contribuição social	(5.901)	1.330	7.956	(28.875)

(i) Refere-se, substancialmente, a despesas com multa, doações, brindes e patrocínios, considerados indedutíveis, dentre outros.

(ii) Conforme divulgado na nota explicativa nº 8

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

30. LUCRO POR AÇÃO

Conforme descrito na nota explicativa nº 21, em decorrência dos grupamentos e simultâneos desdobramentos de ações e, em observância ao parágrafo 64 do Pronunciamento Técnico CPC 41 – Resultado por Ação (Equivalente ao IAS 33), as informações relativas à quantidade de ações e o lucro por ação foram ajustados retrospectivamente para refletir os grupamentos e o desdobramento das ações.

30.1. Lucro básico por ação

O cálculo do lucro básico por ação é feito por meio da divisão do lucro líquido do exercício, atribuído aos detentores de ações ordinárias da Controladora, pela quantidade média ponderada de ações ordinárias disponíveis durante o exercício. O lucro e a quantidade média ponderada em milhares de ações, utilizadas no cálculo do lucro básico por ação são os seguintes:

	2013	2012
Lucro do período atribuídos aos controladores:		
Ações Ordinárias	35.790	17.036
Ações Preferenciais	66.467	27.491
	<u>102.257</u>	<u>44.527</u>
Quantidade média ponderada em milhares de ações para efeito de lucro básico por ação:		
Ações Ordinárias	82.739	24.615
Ações Preferenciais	142.165	39.719
	<u>224.904</u>	<u>64.334</u>
Lucro básico por ação (em centavos)		
Ações Ordinárias	0,4326	0,6921
Ações Preferenciais	0,4675	0,6921

30.2. Lucro diluído por ação

O lucro diluído por ação é calculado por meio da divisão do lucro líquido atribuído aos detentores de ações ordinárias da Controladora (após o ajuste referente aos juros sobre as ações preferenciais conversíveis e sobre títulos conversíveis, em ambos os casos líquido de impostos) pela quantidade média ponderada de ações ordinárias disponíveis durante o exercício mais a quantidade média ponderada de ações ordinárias que seriam emitidas na conversão de todas as ações ordinárias potenciais diluídas em ações ordinárias. O lucro utilizado no cálculo de todos os lucros diluídos por ação é o mesmo utilizado no cálculo do lucro básico por ação, como descrito anteriormente.

A tabela a seguir mostra a quantidade média ponderada de ações para efeitos de lucro diluído por ação e a quantidade média ponderada de ações utilizada no cálculo do lucro básico por ação, da seguinte forma:

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

	2013	2012
Lucro do período atribuídos aos controladores:		
Ações Ordinárias	35.790	17.036
Ações Preferenciais	66.467	27.491
	<u>102.257</u>	<u>44.527</u>
Quantidade média ponderada de ações utilizadas no cálculo do lucro diluído por ações:		
Ações Ordinárias	83.010	24.750
Ações Preferenciais	142.165	39.719
	<u>225.174</u>	<u>64.468</u>
Lucro diluído por ação (em centavos)		
Ações Ordinárias	0,4312	0,6883
Ações Preferenciais	0,4675	0,6921

31. INSTRUMENTOS FINANCEIROS E GERENCIAMENTO DE RISCOS

31.1 Objetivos e estratégias de gerenciamento de riscos e de instrumentos financeiros

Como política de gestão de ativos financeiros, o Grupo Contax procura permanentemente otimizar sua rentabilidade adequada a risco e, para tanto, são estabelecidos critérios e indicadores que demonstrem a adequação dos riscos de liquidez, de crédito e de mercado.

Adicionalmente, o Grupo Contax administra sua estrutura de capital para garantir a continuidade de suas operações e maximizar o retorno aos acionistas, por meio da otimização de uso de instrumentos de dívida e de capital. A estrutura de capital do Grupo Contax é constituída por dívida, que inclui os empréstimos e financiamentos divulgados na nota explicativa nº 15, caixa e equivalentes de caixa divulgados na nota explicativa nº 5 e capital próprio atribuível aos acionistas controladores que inclui emissão de capital, reservas e lucros retidos, tal como indicados nas notas explicativas nº 21 e 22, respectivamente.

A Administração acredita que os recursos disponíveis para o Grupo Contax são suficientes para suas necessidades presentes de capital de giro e necessidades previstas para as despesas de capital para os próximos 12 meses.

No curso normal de suas operações, o Grupo Contax está exposto a riscos de liquidez e crédito e riscos de mercado, tais como taxas de juros e variações cambiais.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

31.1.1 Risco de liquidez

A tabela abaixo resume o perfil de liquidez do Grupo Contax com base na sua estrutura patrimonial e compromissos existentes em 31 de dezembro de 2013 e de 2012:

	31/12/2013				
	Menos de 1 ano	Entre 1 a 2 anos	Entre 2 a 5 anos	Mais de 5 anos	Total
Empréstimos e financiamentos	127.674	134.229	200.627	-	462.530
Obrigações com arrendamento mercantil financeiro	1.219	750	-	-	1.969
Fornecedores	201.863	-	-	-	201.863
Debêntures, Notas Promissórias e Derivativos Embutidos *	63.971	106.320	570.943	-	741.234
	<u>394.727</u>	<u>241.299</u>	<u>771.570</u>	<u>-</u>	<u>1.407.596</u>

	31/12/2012				
	Menos de 1 ano	Entre 1 a 2 anos	Entre 2 a 5 anos	Mais de 5 anos	Total
Empréstimos e financiamentos	177.368	97.060	145.446	7.212	427.086
Obrigações com arrendamento mercantil financeiro	1.465	480	-	-	1.945
Fornecedores	140.602	-	-	-	140.602
Debêntures e Notas Promissórias *	4.726	10.563	401.388	256.674	673.351
	<u>324.161</u>	<u>108.103</u>	<u>546.834</u>	<u>263.886</u>	<u>1.242.984</u>

* A diferença em 31 de dezembro de 2012, de R\$1.156, e em 31 de dezembro de 2013, de R\$ 790, trata-se dos encargos sobre emissão que já foram pagos, ou seja, não reproduzirão mais efeitos no caixa, logo não são considerados nessa periodização.

O risco de liquidez é o risco de que a empresa não seja capaz de atender suas obrigações nas datas de vencimento. A administração entende que o Grupo Contax não oferece risco de inadimplência, porque os atuais recursos financeiros e as futuras gerações operacionais de caixa são adequados para atender às necessidades previstas de capital de giro, cumprir com as obrigações dos empréstimos de terceiros e suportar níveis médios de investimentos projetados no futuro próximo. Adicionalmente, o Grupo Contax continua realizando ações para otimização de sua estrutura de capital promovendo o adequado alongamento e perfil de sua dívida, conforme descrito na nota de debêntures (nota 14).

31.1.2 Risco de crédito

O risco de crédito é o risco de a contraparte de um negócio não cumprir uma obrigação prevista em um instrumento financeiro ou contrato com cliente, o que levaria ao prejuízo financeiro. Os instrumentos financeiros que expõem o

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Grupo Contax ao risco de concentração de crédito consistem, principalmente, das disponibilidades e das contas a receber. A Administração avalia que suas políticas de crédito são prudentes e refletem condições normais de mercado e risco. A Administração do Grupo Contax não antecipa o descumprimento dos acordos pelas contrapartes e, portanto, não vem exigindo garantias colaterais. No período findo em 31 de dezembro de 2013 o Grupo Contax possuía equivalentes de caixa com os seguintes bancos: Banco do Brasil (Brasil), Banco do Nordeste (Brasil), Bradesco (Brasil), Bancolombia (Colômbia), Banco de la Nación (Peru), Banco de Chaco (Argentina), Banco de Crédito (Peru), Banco Galicia (Argentina), Banco Patagônia (Argentina), BBVA (Peru, Colômbia) Caixa Econômica Federal (Brasil), Citibank (Brasil), Helm Bank (Colômbia), HSBC (Brasil, Argentina, Espanha), Interbank (Peru), Itaú (Brasil), Safra (Brasil), Santander (Brasil, Colômbia, Argentina), Votorantim (Brasil).

Os principais montantes em equivalentes de caixa estão contidos em instituições financeiras avaliadas pela agência de classificação de risco *Fitch Rating*, conforme o quadro:

	Controladora	Consolidado
	31/12/2013	31/12/2013
F1+	2.009	331.552
F1	-	6.253
F2	-	31.227
Total circulante	2.009	369.032
AAA	3.271	50.117
Total não circulante	3.271	50.117

i. Instrumentos financeiros e depósitos em dinheiro

O risco de crédito de saldos com instituições financeiras é administrado pela Tesouraria do Grupo Contax de acordo com suas políticas internas. Os recursos excedentes são investidos somente em contrapartes aprovadas e dentro do limite estabelecido a cada uma. O limite de crédito das contrapartes é revisado anualmente pelo Conselho de Administração da Companhia, podendo ser atualizado ao longo do ano sempre que necessário sujeito à aprovação do Comitê Financeiro do Grupo Contax. Esses limites são estabelecidos objetivando minimizar a concentração de riscos e, consequentemente, mitigando o prejuízo financeiro no caso de potencial falência de uma contraparte.

ii. Contas a receber

O risco de crédito em relação às contas a receber é minimizado, substancialmente, em função do porte financeiro das empresas para as quais o

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Grupo Contax presta serviços. Adicionalmente, o Grupo Contax monitora continuamente a posição de seus recebíveis, reavaliando, sempre que necessário, suas políticas de crédito, objetivando mitigar eventuais perdas. Sempre que necessário, o Grupo Contax constitui provisão para créditos de liquidação duvidosa para os clientes inadimplentes e aplica procedimentos de cobrança e negociação de créditos vencidos.

A provisão para créditos de liquidação duvidosa é registrada como perdas prováveis em relação às contas a receber, cujo cálculo se baseia em estimativas considerando a situação de cada cliente e as garantias por eles oferecidas.

iii. Cláusulas restritivas (*covenants*)

Conforme descrito na nota explicativa nº 15.2.1, a Contax possui financiamento junto ao BNDES que apresenta cláusula restritiva (financial covenants). Conforme descrito nas notas explicativas 14.3.1 e 14.3.2, a Companhia emitiu debêntures cujo contrato celebrado prevê cláusula restritiva (financial covenants). O não cumprimento, por parte da Contax, do índice estabelecido no referido contrato de financiamento pode resultar na contratação de fiança bancária ou antecipação da liquidação da dívida.

31.1.3 Risco de mercado

Risco de que o valor justo dos fluxos de caixa futuros de um instrumento financeiro flutue devido a variações nos preços de mercado. Os preços de mercado englobam os riscos: de taxa de juros e cambial. Instrumentos financeiros afetados pelo risco de mercado incluem empréstimos e financiamentos a pagar, depósitos e instrumentos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado.

a. Risco de taxa de juros

Risco de taxa de juros é o risco de que o valor justo dos fluxos de caixa futuros de um instrumento financeiro flutue devido a variações nas taxas de juros de mercado. A exposição do Grupo Contax ao risco de mudanças nas taxas de juros de mercado refere-se, principalmente, às obrigações de longo prazo sujeitas a taxas de juros variáveis. O Grupo Contax não tem celebrado contratos de instrumentos financeiros derivativos para cobrir esse risco, porém monitora continuamente as taxas de juros de mercado, a fim de observar a eventual necessidade de contratação desses instrumentos.

O BNDES cobra juros fixos sobre a TJLP sobre os empréstimos e financiamentos obtido com a finalidade de financiar a expansão da capacidade instalada, melhoria das instalações, qualificação dos colaboradores, melhoria na qualidade dos serviços prestados e da produtividade, investimentos em ações de *marketing* e aquisições de máquinas e equipamentos. Uma vez que estas taxas são consideradas favoráveis, o Grupo Contax entende que não há risco de alta volatilidade para esta parcela da dívida.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Variação nas taxas de Juros

O Grupo Contax mantém parte substancial de seu caixa e equivalentes de caixa indexadas à variação do CDI e parte substancial da sua dívida indexadas a variação do CDI e IPCA.

A expectativa de mercado, conforme dados apresentados nos relatórios de mercado Focus (BACEN) e projeções macroeconômicas de instituições Bancárias, indicavam taxas estimadas como cenário provável para o ano de 2014 de : IPCA (5,98%) CDI (10,61%) e TJLP (5,00%). A Administração efetuou testes de sensibilidade para cenários adversos, considerando deterioração da taxa em 25% ou 50% superiores ao cenário provável, conforme quadro abaixo:

Instrumentos	R\$ mil	Encargos Financeiros	Taxa	Consolidado em 31.12.2013		
				Cenário I Expectativa de Mercado	Cenário II Elevação do índice em 25%	Cenário III Elevação do índice em 50%
Aplicações Financeiras	384.792	CDI	9,77%	425.624	431.785	441.184
Debêntures	(271.952)	CDI	9,77%	(300.809)	(305.164)	(311.806)
Debêntures	(350.930)	IPCA	5,91%	(371.916)	(376.855)	(382.040)
Debêntures ⁽ⁱ⁾	(127.818)	TJLP	5,00%	-	-	-
Financiamentos ⁽ⁱ⁾	(364.578)	TJLP	5,00%	-	-	-
Financiamentos ⁽ⁱⁱ⁾	(23.196)	Taxa fixa	4,50%	-	-	-
Financiamentos ⁽ⁱⁱ⁾	(21.335)	Taxa fixa	8,50%	-	-	-
Impacto sobre as receitas/ despesas financeiras líquidas				(9.012)	(12.144)	(14.573)

- (i) Para os instrumentos financeiros associados a TJLP não foram apresentados cenários de deterioração, uma vez que tratam-se de financiamentos com o BNDES, sendo provimento de mercado exclusivo com taxa de baixa volatilidade, não representando risco significativo para a companhia.
- (ii) Para estes itens não foram apresentados cenários de deterioração, uma vez que foram contratados à taxas pré-fixadas para toda a vigência dos contratos de financiamento.

b. Risco cambial

O risco cambial é o risco de que o valor justo dos fluxos de caixa futuros de um instrumento financeiro flutue devido a variações nas taxas de câmbio. A exposição do Grupo Contax ao risco de variações nas taxas de câmbio refere-se principalmente (i) à carteira de financiamentos em moeda estrangeira, (ii) investimentos em controladas no exterior, (iii) às receitas e custos relacionados à prestação de serviços pelas controladas no exterior e (iv) aos dispêndios de capital em futuras aquisições de equipamentos de tecnologia, que apesar de não serem expressos em moedas estrangeiras, são indiretamente afetados pelas mudanças nas taxas de câmbio por conterem componentes importados.

Durante o período findo em 31 de dezembro de 2013, cerca de 80,3% dos dispêndios de capital do Grupo Contax com investimentos incluíram esses equipamentos (38% em 31 de dezembro de 2012).

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Em 31 de dezembro de 2013, o valor de empréstimos e financiamentos em moedas estrangeiras é de R\$53.421 (Nota 15).

Para o período findo em 31 de dezembro de 2013, as receitas e os custos/despesas operacionais das controladas no exterior montavam a R\$587.232 e R\$469.494, respectivamente (15% e 15% dos montantes consolidados).

O Grupo Contax não vem celebrando contratos de derivativos para cobrir esse risco, porém, vem monitorando continuamente as variações de câmbio, a fim de observar eventual necessidade de contratação desses instrumentos.

Variação nas taxas de câmbio

Para fins de análise de sensibilidade nas transações que envolvem exposição à variação cambial (basicamente empréstimos e financiamentos em moeda estrangeira), o Grupo Contax estimou, com base nas expectativas de mercado divulgadas em 27 de dezembro de 2013, pelo BACEN, por meio do Relatório de Mercado Focus, os cenários prováveis para o dólar norte-americano no ano de 2014. Os cenários II e III foram estimados com uma deterioração de 25% e 50%, respectivamente, acima da expectativa provável, conforme demonstrado a seguir:

Instrumentos	R\$ mil	Câmbio	Cenário I	Cenário II	Cenário III
			Expectativa de Mercado	Elevação do índice em 25%	Elevação do índice em 50%
Empréstimos em moeda estrangeira - US\$	53.421	2,34	55.932	66.776	80.132
Impacto sobre as despesas financeiras líquidas			(2.511)	(13.355)	(26.711)

31.1.4 Remessas ao exterior

O governo argentino impôs exigências sobre pessoas físicas e jurídicas para a compra, bem como para remessas em moeda estrangeira e pagamentos ao exterior a partir de outubro de 2011, reduzindo a compra de dólares norte-americanos à taxa de câmbio oficial. Esta situação originou um mercado de câmbio não oficial para a compra de dólares a uma taxa muito acima da taxa de câmbio oficial e que tornará um benchmark para as operações nesta moeda. A variação entre estas taxas de câmbio foi de 38% registrados no início de janeiro para 54% no final de dezembro.

Estas exigências podem criar problemas em relação as remessas ao exterior e pagamentos de dividendos oriundos das empresas argentinas do Grupo.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

31.2 Classificação e valorização dos instrumentos financeiros

O Grupo Contax opera com diversos instrumentos financeiros, com destaque para aplicações financeiras, contas a receber, fornecedores, empréstimos e financiamentos e arrendamentos mercantis.

31.3 Valor justo dos instrumentos financeiros

Os valores justos dos investimentos com cotação pública são baseados nos preços atuais de compra. Para os instrumentos financeiros sem mercado ativo ou cotação pública, o Grupo Contax estabelece o valor justo por meio de técnicas de avaliação. Essas técnicas incluem o uso de operações recentes contratadas com terceiros, a referência a outros instrumentos que são, substancialmente, similares a análise de fluxos de caixa descontados e os modelos de precificação de opções que fazem o maior uso possível de informações geradas pelo mercado, e contam o mínimo possível com informações geradas pela Administração do Grupo Contax.

O Grupo Contax avalia, na data do balanço, se há evidência objetiva de que um ativo financeiro ou um grupo de ativos financeiros está registrado por valor acima de seu valor recuperável. Se houver alguma evidência para os ativos financeiros disponíveis para venda, a perda cumulativa (mensurada como a diferença entre o custo de aquisição e o valor justo atual, menos qualquer perda por realização desse ativo financeiro previamente reconhecida no resultado) é retirada do patrimônio e reconhecida na demonstração do resultado.

31.3.1 Técnicas de avaliação e premissas aplicadas para fins de apuração do valor justo

A determinação do valor justo dos ativos e passivos financeiros é apresentada a seguir:

- O valor justo dos ativos e passivos financeiros que apresentam termos e condições padrão e são negociados em mercados ativos é determinado com base nos preços observados nesses mercados.
- O valor justo dos outros ativos e passivos financeiros (com exceção daqueles descritos acima) é determinado de acordo com modelos de precificação geralmente aceitos baseado em análises dos fluxos de caixa descontados.

Os saldos apresentados abaixo estão mensurados ao custo amortizado e os valores contábeis são similares aos seus valores justos, exceto para as aplicações financeiras de longo prazo:

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

	Controladora			
	Valor contábil		Valor justo	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
<u>Ativos financeiros</u>				
Empréstimos e recebíveis:				
Dividendos a receber	45.559	-	45.559	-
Aplicações financeiras de longo prazo	-	24.486	-	26.250
Total dos ativos financeiros	45.559	24.486	45.559	26.250
<u>Passivos financeiros</u>				
Ao custo amortizado:				
Fornecedores	120	27	120	27
Total dos passivos financeiros	120	27	120	27

	Consolidado			
	Valor contábil		Valor justo	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
<u>Ativos financeiros</u>				
Empréstimos e recebíveis:				
Contas a receber de clientes	382.890	372.172	382.890	372.172
Outros recebíveis	20.771	15.204	20.771	15.204
Aplicações financeiras de longo prazo	46.846	71.173	46.618	72.922
Mantidos até o vencimento:				
Caixa restrito	10.070	23.545	10.070	23.545
Total dos ativos financeiros	460.577	482.094	460.349	483.843
<u>Passivos financeiros</u>				
Ao custo amortizado:				
Fornecedores	201.863	140.602	201.863	140.602
Empréstimos e financiamentos	462.530	427.086	462.530	427.086
Debêntures e notas promissórias	741.234	673.351	741.234	673.351
Obrigações com arrendamento mercantil	1.971	1.945	1.971	1.945
Total dos passivos financeiros	1.407.598	1.242.984	1.407.598	1.242.984

31.4 Derivativos

Para as datas bases de 31 de dezembro de 2013 e de 2012, o Grupo Contax não operou com instrumentos financeiros derivativos para fins especulativos. A política de crédito da Companhia não autoriza operação com instrumentos financeiros derivativos para estes fins.

Conforme a nota 14.3.2, a Companhia operou com derivativos embutidos agregados à emissão de Debêntures. A operação com estes derivativos segue a política de endividamento da Companhia, que visa o alongamento da dívida.

31.5 Caixa e equivalentes de caixa

Os valores contabilizados aproximam-se dos valores de realização ou liquidação. Excessos de caixa são aplicados, em linha com as políticas de Tesouraria, as quais são reavaliadas periodicamente pela Administração.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

32. PAGAMENTOS BASEADOS EM AÇÕES

As opções de compra de ações da Companhia têm como objetivo a outorga de opção para subscrição de ações ordinárias, escriturais, de sua emissão, em favor dos administradores e colaboradores beneficiários com a finalidade de retê-los (ou mantê-los) e incentivá-los a contribuir em prol dos interesses do Grupo Contax. Para terem direito às opções de compra de ações, os beneficiários devem concluir de um a quatro anos de serviço (períodos de aquisição de direito).

Os planos constituem negócio oneroso de natureza exclusivamente civil e não criam qualquer obrigação de natureza trabalhista ou previdenciária entre o Grupo Contax e os Outorgados, sejam eles empregados ou não.

Os membros do Comitê do Plano de Opção para Subscrição de Ações reúnem-se para, dentro das bases gerais do Plano, indicar os administradores, colaboradores e prestadores de serviço que serão contemplados, a quantidade total de opções a ser distribuída, bem como o preço de aquisição de cada ação objeto das opções. Estão habilitados a participar dos planos, a critério do Comitê de Remuneração, administradores, empregados, e pessoas naturais que prestem serviços ao Grupo Contax.

32.1 Registro contábil do benefício de pagamentos baseados em ações

Em 31 de janeiro de 2013, foi exercido direito de compra de 400.000 ações, por beneficiário do Programa 2010, gerando registro de R\$ 674 pertinentes ao ajuste do preço de venda das ações, em contrapartida a reserva de capital no patrimônio líquido.

Em 21 de fevereiro de 2013, foi exercido direito de compra de 90.000 ações, por beneficiário do Programa 2010, gerando registro de R\$ 63 pertinentes ao ajuste do preço de venda das ações, em contrapartida a reserva de capital no patrimônio líquido.

Em 07 de maio de 2013, foi exercido direito de compra de 420.000 ações, por beneficiário do Programa 2010, gerando registro de R\$ 492 pertinentes ao ajuste do preço de venda das ações, em contrapartida a reserva de capital no patrimônio líquido.

Em 18 de julho de 2013, foi exercido direito de compra de 1.250.000 ações, por beneficiário do Programa 2010, gerando registro de R\$ 4.044 pertinentes ao ajuste do preço de venda das ações, em contrapartida a reserva de capital no patrimônio líquido.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

33. TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

As operações com partes relacionadas referem-se a todos os empréstimos a receber, contas a receber de quaisquer serviços prestados e quaisquer outras dívidas com os acionistas, subsidiárias ou afiliadas não consolidadas. Em relação as transações do Grupo Contax com suas controladas diretas, estas restringem-se às participações acionárias conforme descrito na nota explicativa nº 10.

As transações entre o Grupo Contax e suas controladas, que são suas partes relacionadas, foram eliminadas no processo de consolidação e, portanto, não estão apresentadas nesta nota explicativa, exceto para o valor de R\$ 117.624 relacionado a transferência do controle acionário da Contax-Mobitel, da Contax Participações S.A. para a Contax, apresentado no balanço na rubrica de transações com partes relacionadas.

Segue o quadro com as operações entre a Contax Participações e suas Partes Relacionadas:

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012
(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

31/12/2013									
	Oi Fixa	Oi Móvel	Oi S.A. ⁽ⁱ⁾	Brasil Telecom Móvel	Brasil Telecom Multimídia	PT Sistemas de Informação	Iguatemi	Pago Administradora de Crédito	Total
Ativo									
Contas a receber	18.743	14.430	5.055	1.058	-	-	47	251	39.584
Créditos a receber - contingência (Nota 19.3 (iv))	7.780	-	-	-	-	-	-	-	7.780
	26.523	14.430	5.055	1.058	-	-	47	251	47.364
Passivo									
Fornecedores	(6.365)	(483)	(262)	-	(1)	(325)	-	-	(7.436)
	(6.365)	(483)	(262)	-	(1)	(325)	-	-	(7.436)
31/12/2012									
	Oi Fixa	Oi Móvel	Oi S.A. ⁽ⁱ⁾	Brasil Telecom Móvel	Brasil Telecom Multimídia	PT Sistemas de Informação	Iguatemi	Pago Administradora de Crédito	Total
Ativo									
Contas a receber	15.717	19.073	14.540	9.166	1.167	-	57	-	59.720
Créditos a receber - contingência (Nota 19.3 (iv))	7.780	-	-	-	-	-	-	-	7.780
	23.497	19.073	14.540	9.166	1.167	-	57	-	67.500
Passivo									
Fornecedores	(4.549)	(338)	(43)	-	-	(2.711)	-	-	(7.641)
	(4.549)	(338)	(43)	-	-	(2.711)	-	-	(7.641)

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012
(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

31/12/2013											
	Oi Fixa	Oi Móvel	Oi Internet	Oi S.A. ⁽ⁱ⁾	Brasil Telecom Móvel	Brasil Telecom Multimídia	Paggo Administradora de Crédito	Paggo Soluções	PT Sistemas de Informação	PT Telecom Inovação	Total
Receita Bruta											
Receitas com prestação de serviços	963.891	507.541	26.541	86.423	68.122	-	2.677	127	-	-	1.655.801
Receitas com vendas	-	2.764	-	-	-	-	-	-	-	-	2.764
	<u>963.891</u>	<u>510.305</u>	<u>26.541</u>	<u>86.423</u>	<u>68.122</u>	<u>-</u>	<u>2.677</u>	<u>127</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1.658.565</u>
Custos e despesas											
Custos dos serviços prestados	(26.460)	(2.963)	-	(804)	(36)	(1)	-	-	381	-	(29.883)
	<u>937.431</u>	<u>504.578</u>	<u>26.541</u>	<u>85.619</u>	<u>68.086</u>	<u>(1)</u>	<u>2.677</u>	<u>127</u>	<u>381</u>	<u>-</u>	<u>1.625.918</u>
	31/12/2012										

	Oi Fixa	Oi Móvel	Oi Internet	Oi S.A. ⁽ⁱ⁾	Brasil Telecom Móvel	Brasil Telecom Multimídia	Paggo Administradora de Crédito	Paggo Soluções	PT Sistemas de Informação	PT Telecom Inovação	Total
Receita Bruta											
Receitas com prestação de serviços	899.928	548.011	9.751	75.393	69.039	5.746	3.550	441	-	-	1.612.343
Receitas com vendas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<u>899.928</u>	<u>548.011</u>	<u>9.751</u>	<u>75.393</u>	<u>69.039</u>	<u>5.746</u>	<u>3.550</u>	<u>441</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1.612.343</u>
Custos e despesas											
Custos dos serviços prestados	(32.432)	(4.554)	-	(734)	(65)	-	-	-	(2.711)	(446)	(40.942)
	<u>867.496</u>	<u>543.457</u>	<u>9.751</u>	<u>74.659</u>	<u>68.974</u>	<u>5.746</u>	<u>3.550</u>	<u>441</u>	<u>(2.711)</u>	<u>(446)</u>	<u>1.571.401</u>

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

(i) Mudança de razão social Brasil Telecom S.A.

A razão social da Brasil Telecom S.A foi alterada para Oi S.A. . Dessa forma, foram interpretados os saldos retroativos de balanço e resultado com a Brasil Telecom S.A. como Oi S.A.

(ii) Transações com partes relacionadas

Entre os principais clientes do segmento de teleatendimento do Grupo Contax estão as empresas partes relacionadas Oi Fixa, Oi Móvel (controlada da Oi Fixa), Oi S.A. (Brasil Telecom Fixa), Oi Internet e BT Móvel (doramente denominadas em conjunto “Oi”).

O Grupo Contax presta um leque completo de serviços de *contact center* à Oi. As operações da Oi incluem terminais de telefonia fixa, serviços de longa distância, serviços móveis, bem como banda larga e serviços de voz e dados para pessoas jurídicas. Além dos serviços tradicionais de atendimento ao consumidor, o Grupo Contax fornece amplos serviços de retenção de consumidores e cobrança para clientes empresariais e de varejo da Oi.

Atualmente, o relacionamento do Grupo Contax com a Oi é representado por diversos serviços separados e independentes, tais como serviços de atendimento ao cliente para o negócio de telefonia fixa da Oi, telemarketing ativo para atrair mais clientes de telefonia móvel, suporte para o cliente de usuários de celulares pré-pagos e pós-pagos, suporte técnico para assinantes de banda larga e serviços de cobrança.

A Oi, por sua vez, é o principal prestador de serviços de telecomunicações (serviço telefônico fixo comutado, serviços de telefonia móvel, longa distância/chamadas gratuitas, dados, entre outros.) e, o mais importante, fornece tais serviços, diretamente ou por meio do Grupo Contax, para alguns de seus clientes, de acordo com a opção dos mesmos. Embora atualmente a Oi preste a maior parte dos serviços de telecomunicações para o Grupo Contax, caso ela se tornasse incapaz de fazê-lo ou resolvesse rescindir a prestação dos aludidos serviços, a Administração entende que seria possível obter a prestação dos referidos serviços de outro prestador com uma interrupção mínima dos negócios do Grupo Contax.

Conforme descrito na nota explicativa nº 15, parte destes direitos creditórios com a Oi foram dados como garantia a financiamentos junto ao BNDES.

33.1 Remuneração do pessoal chave da Administração

33.1.1 Operações com o Conselho de Administração ou com a Diretoria

Nenhum dos membros do Conselho de Administração ou da Diretoria, nem qualquer parente próximo de suas respectivas famílias, possuem ou já possuíram qualquer participação direta em qualquer operação realizada com o Grupo Contax, que seja ou que tenha sido considerada incomum por força de sua natureza ou suas condições ou que tenha sido significativa para o negócio do Grupo Contax.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Durante o período findo em 31 de dezembro de 2013 e 31 de dezembro de 2012, o Grupo Contax não concedeu empréstimos de curto prazo, tampouco concedeu garantias aos membros do Conselho de Administração, da Diretoria ou do Conselho Fiscal, ou a membros próximos de suas respectivas famílias.

33.1.2 Remuneração com base em ações

Os membros da Administração (presidente e diretores estatutários) participam do Programa de Opção de Compra de Ações (Nota 32).

33.2 Remuneração dos conselheiros, diretores e membros do Conselho Fiscal

A remuneração dos administradores (i.e., conselheiros e diretores estatutários), nos períodos findos em 31 de dezembro de 2013 e 2012, paga ou a pagar, está detalhada abaixo:

	<u>31/12/2013</u>
Salários e encargos	2.817
Honorários	1.404
Participação nos lucros	3.321
Plano de opção de compra de ações	361
	<u>7.903</u>

34. COBERTURA DE SEGUROS

O Grupo Contax possui um programa corporativo de gerenciamento de riscos com o objetivo de delimitar riscos, buscando no mercado coberturas compatíveis com o porte de suas operações. As coberturas foram contratadas por montantes considerados suficientes pela Administração para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza de sua atividade, os riscos envolvidos em suas operações e a orientação de seus consultores de seguros, garantindo a integridade patrimonial e a continuidade operacional do Grupo Contax. Todas as apólices de seguro do Grupo Contax são renováveis automaticamente.

Em 31 de Dezembro de 2013, a cobertura de seguros para o Grupo e para a Companhia, estão contratadas conforme demonstrado no quadro abaixo:

<u>Ramos</u>	<u>Importâncias seguradas</u>	<u>Vencimento</u>
Responsabilidade civil de diretores e administradores ⁽ⁱ⁾	281.040	13.01.2014
Incêndio de bens do imobilizado / Lucros cessantes	200.000	13.06.2014
Responsabilidade civil geral	10.000	13.06.2014

(i) Limite máximo de garantia estipulado em US\$120 milhões.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

35. COMPROMISSOS

35.1 Obrigações contratuais

A tabela abaixo apresenta as obrigações contratuais do Grupo Contax em 31 de Dezembro de 2013:

Controladora	Pagamentos devidos por prazo				
	Total	Menos de 1 ano	1-2 anos	2-5 anos	Mais de 5 anos
Obrigações contratuais					
Debêntures (ii)	741.234	63.971	106.320	570.943	-
Total	741.234	63.971	106.320	570.943	-

Consolidado	Pagamentos devidos por prazo				
	Total	Menos de 1 ano	1-2 anos	2-5 anos	Mais de 5 anos
Obrigações contratuais					
Contratos de locação (instalações) (i)	360.903	122.357	95.815	119.143	23.588
Contratos de arrendamento mercantil financeiro	1.969	1.219	750	-	-
Financiamentos	462.530	127.674	134.229	200.627	-
Debêntures (ii)	741.234	63.971	106.320	570.943	-
Contraprestação contingente	28.493	6.253	22.240	-	-
Total	1.595.129	321.474	359.354	890.713	23.588

- i. Parte substancial dos contratos de locação referentes às instalações do Grupo Contax pode ser rescindida antes de seu término, com aviso prévio variando de 1 (um) a 6 (seis), estando sujeito a multa rescisória equivalente a 3 (três) vezes o valor do aluguel mensal do imóvel.
- ii. Conforme descrito na nota explicativa nº 14. Do total de R\$ 741.234, não é considerado o valor de R\$ 790 referente a encargos já quitados.

35.1.1 Contratos de locação das instalações

As instalações operacionais do Grupo Contax estão localizadas em imóveis alugados de partes relacionadas, sendo parte substancial dos contratos de locação celebrados com a Oi Fixa. Os contratos de locação possuem vigência que varia de 5 a 10 anos e possuem cláusula contratual de renovação por igual período. Adicionalmente, todos os contratos de locação contêm cláusulas de revisão de valor de mercado, caso o Grupo Contax exerça o seu direito de renovação. O Grupo Contax não detém quaisquer direitos contratuais de aquisição do bem locado ao final do termo do período de locação.

Durante os períodos findos em 31 de Dezembro de 2013 e 31 de Dezembro de 2012, as despesas de locação para todos os contratos corresponderam a R\$ 140.019 e R\$ 136.756, respectivamente. Estas despesas estão contabilizadas nas linhas de custos ou despesas operacionais da demonstração do resultado.

Em 31 de Dezembro de 2013, o Grupo Contax não havia incorrido em demais obrigações contratuais adicionais.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

35.2 Fianças

Em 31 de Dezembro de 2013, existem avais e fianças contratadas pelas sociedades controladas referentes à empréstimos com terceiros e às contestações judiciais, as quais estão apresentadas a seguir:

Fianças	31/12/2013	31/12/2012
Fiança bancária (BNDES)	524.014	390.319
Fiança bancária (Contingências)	38.819	33.557
Total	562.833	423.876

35.3 Termo de ajustamento de conduta (TAC)

Conforme divulgado na nota explicativa nº 19.2.2 (b), em setembro de 2002 o Grupo Contax celebrou um Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) com o Procurador Geral do Trabalho. O referido TAC objetivou a implementação de um programa para a contratação de colaboradores que sejam beneficiários reabilitados da previdência social. As vagas atualmente disponíveis no Grupo Contax ainda não foram totalmente preenchidas, devido à dificuldade de contratação destes profissionais. Contudo, o referido TAC vem sendo cumprido pelo Grupo Contax (nota 19).

36. EVENTOS SUBSEQUENTES

36.1 Reorganização Societária dos Acionistas Controladores:

Em 14 de Fevereiro de 2014, a Contax Participações S.A. (“Contax Participações”) divulgou Comunicado ao Mercado informando o recebimento de comunicação enviada pela acionista Portugal Telecom Brasil S.A. (“PT Brasil”), no qual a PT Brasil transferiu para a Bratel Brasil S.A. (“Bratel Brasil”), por meio de uma reestruturação societária, a totalidade da participação direta por ela detida, na CTX Participações S.A. (“CTX Participações”), correspondente a 1.242.262.444 (um bilhão, duzentos e quarenta e dois milhões, duzentos e sessenta e dois mil, quatrocentas e quarenta e quatro) ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal de emissão da Companhia, representativas de 19,9% (dezenove vírgula nove) do capital social total e votante da Companhia; e na CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A., correspondente a (b.1) 4.292.096 (quatro milhões, duzentos e noventa e dois mil e noventa e seis) ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal de emissão da Contax, representativas de 3,584941% do total das ações ordinárias de emissão da Contax; e (b.2) 17.168.384 (dezessete milhões, cento e sessenta e oito mil, trezentas e oitenta e quatro) ações preferenciais, nominativas e sem valor nominal de emissão da Contax, representativas de 7,595213% do total das ações preferenciais de emissão da Contax. A transferência é o primeiro passo do processo em que a PORTUGAL TELECOM S.G.P.S S.A. deixará de ter participação na Contax Participações e na CTX Participações, conforme informado no Fato Relevante divulgado pelas Companhias em 02 de outubro de 2013. Esta reorganização societária não gerará nenhuma mudança na operação do Grupo Contax.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Diretoria

Carlos Henrique Zanvettor
Maurício Pereira Ignácio

Diretor Presidente
Diretor

Conselho de Administração

Fernando Antonio Pimentel Melo	Titular
Pedro Jereissati	Titular
Alexandre Jereissati Legey	Titular
Renato Torres Faria	Titular
Armando Galhardo Nunes Guerra Junior	Titular
Shakhaf Wine	Titular
Rogério Ziviani	Titular
Pedro Luiz Cerize	Titular
Abílio Cesário Lopes Martins	Titular
Marcio de Araújo Faria	Suplente
Carlos Jereissati	Suplente
Cristiano Yazbek Pereira	Suplente
Rafael Cardoso Cordeiro	Suplente
André Sant'Anna de Valadares	Suplente
Nuno José Porteiro Cetra	Suplente
Manuel Jeremias Leite Caldas	Suplente
Marcelo Cerize	Suplente

Conselho Fiscal

Aparecido Carlos Correia Galdino	Titular
Eder Carvalho Magalhães	Titular
Sérgio Bernstein	Titular
Jose Luiz Montans Anacleto Junior	Titular
Wancler Ferreira da Silva	Suplente
Sidnei Nunes	Suplente
Bruno Gonçalves Siqueira	Suplente
Fernando Linhares Filho	Suplente
Bruno Cabral Bergamasco	Titular

Moacir Pereira da Silva
Contador CRC RJ-078603/O-9
CPF nº 590.911.427-15