



## QUALICORP CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS S.A. E CONTROLADAS

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

(Valores expressos em milhares de reais - R\$, exceto quando de outra forma indicado)

### 1. Informações Gerais

#### a) Contexto operacional

A Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. (“Companhia”) é uma sociedade por ações, constituída em 19 de maio de 2010 (atividades iniciadas em 1º de julho de 2010) com sede no Estado de São Paulo. A Companhia tem por objeto social a participação, como sócia ou acionista, em outras sociedades, simples ou empresárias, e em empreendimentos comerciais de qualquer natureza, além de operações de corretagem, agenciamento, consultoria e administração de seguros.

Por intermédio de suas controladas diretas suas atividades estão inseridas nos segmentos de: (a) planos privados de assistência à saúde, cujos provedores de serviços são as medicinas de grupo, seguradoras especializadas em saúde, cooperativas médicas, autogestões, entidades filantrópicas, cooperativas odontológicas e odontologias de grupo (“operadoras de planos de saúde”); (b) comercialização e gestão de outros seguros ou serviços complementares voltados à saúde; (c) serviços de captura, roteamento, autorização e faturamento de atendimentos médicos, hospitalares, bem como prestação de serviços de auditoria médica, processamento de contas médicas, call center, licenciamento de sistema de gestão de rede hospitalar e sinistros, e demais serviços terceirizados de suporte para a assistência à saúde; (d) corretagem de seguros massificados através dos canais de varejo, tais como seguro de vida, capitalização, seguro residencial, garantia estendida e seguro de proteção financeira, entre outros; (e) permissão aos clientes de acesso às suas redes credenciadas de prestadores de serviços; e (f) serviços de administração de cuidados especializados.

Os planos privados de saúde e demais seguros e serviços complementares são denominados conjuntamente como “benefícios”. O Grupo Qualicorp (a Companhia e suas controladas) desenvolve suas atividades nos segmentos de mercado conhecidos como Grupos de Afinidades, Saúde e Empresarial. O segmento Afinidades possui atividades relacionadas à viabilização, administração, estipulação, corretagem e/ou intermediação de benefícios coletivos por adesão direcionados a entidades de classe (sindicatos, associações, conselhos regionais, etc.), o segmento Empresarial (também conhecido como Corporativo) tem sua atuação relacionada com a corretagem e intermediação no reajuste de benefícios coletivos empresariais; adicionalmente, o Grupo Qualicorp atua nesse segmento como prestadora de serviços especializados na área consultiva, auxiliando na gestão dos benefícios contratados pelos seus clientes e por fim o segmento Gestão de Saúde que concentra as atividades de medicina preventiva, gerenciamento de pacientes, liberação prévia e regulação de eventos médicos, gestão de rede de prestadores de serviços médicos e atividades de processamento de informações médicas.

A Companhia negocia American Depositary Receipts (“ADRs”) Nível I, conforme programa aprovado pela Comissão de Valores Mobiliários – CVM, cuja negociação é efetuada à razão de um “Depositary Receipt” para cada ação ordinária de emissão da Companhia negociada na Bolsa de Valores.

Em 17 de outubro de 2019 foi aprovado pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica – CADE, o acordo de alienação de ações celebrado em 8 de agosto de 2019, entre o Sr. José Seripieri (acionista fundador) e a Rede D’Or. A conclusão do negócio ocorreu em 12 de novembro de 2019 e o Sr. José Seripieri renunciou à Administração e ao Conselho da Companhia e permaneceu como acionista indireto. Em 12 de novembro de 2019, foram recebidas as renúncias dos Srs. Leonardo Porciúncula Gomes Pereira e Raul Rosenthal Ladeira de Matos a seus cargos de conselheiros da administração e diante destas circunstâncias, em reunião extraordinária do Conselho de Administração realizada nesta mesma data, foram eleitos os Srs. Heráclito de Brito Gomes, Mauro Teixeira Sampaio e Otávio de Garcia Lazcano para ocuparem os cargos deixados vagos pelos conselheiros renunciantes.



Na sequência, foi eleito como Presidente do Conselho de Administração o Sr. Heráclito de Brito Gomes e para o cargo de diretor presidente foi eleito o Sr. Bruno Ferreira Blatt.

#### b) Principais eventos ocorridos em 2019

##### i) Reestruturação societária da controlada Qualicorp Corretora de Seguros S.A.

Em 31 de outubro de 2019, foi realizada a incorporação total da Qualicorp Corretora de Seguros S.A., tendo como efeito a extinção da controlada incorporada.

A incorporação total da controlada, conforme protocolos e justificação de incorporação constantes nos atos societários beneficiará a sociedade envolvida e seus acionistas, uma vez que trará benefícios de ordem administrativa e econômica, permitindo um melhor aproveitamento dos recursos da sociedade envolvida, bem como a racionalização operacional e administrativa, o que resultará em sinergias e resultados com a economia de esforços operacionais, societários e estruturais. Para detalhes sobre a operacionalização fiscal ver nota explicativa nº 10.

O critério de avaliação do patrimônio líquido da Qualicorp Corretora de Seguros S.A. na incorporação foi o valor contábil de seus ativos e passivos, com base no balanço patrimonial encerrado em 31 de agosto de 2019, conforme laudo de avaliação aprovado em AGE de 31 de outubro de 2019.

Os acervos líquidos incorporados foram os seguintes:

Acervo líquido incorporado da Qualicorp Corretora de Seguros S.A.			
<b>Ativo circulante:</b>		<b>Passivo circulante:</b>	
Disponível	60.843	Contas a pagar	9.491
Contas a receber de clientes	71.340	Obrigações tributárias	55.758
Impostos a recuperar	46.723	Obrigações com pessoal	27.010
Adiantamentos	4.054	Arrendamentos a pagar	7.885
Outros ativos circulantes	6.206	Juros sobre debêntures	2.504
Partes relacionadas	3.625	Entidades a pagar	8
<b>Total do ativo circulante</b>	<b>192.791</b>	Partes relacionadas	139
		Outras contas a pagar	2.922
		<b>Total do passivo circulante (B)</b>	<b>105.717</b>
<b>Ativo não circulante:</b>		<b>Passivo não circulante:</b>	
Impostos diferidos	519	Impostos diferidos	20.127
Clientes a receber	2.382	Debêntures	308.204
Seguros a apropriar	3.517	Provisões para contingências	8.006
Depósitos judiciais	1.053	Seguros a pagar	2.940
Investimentos	174	Arrendamentos a pagar	18.874
Imobilizado	53.917	<b>Total do passivo não circulante (C)</b>	<b>358.151</b>
Intangível	401.420	<b>Acervo líquido (A) – (B) – (C)</b>	<b>191.905</b>
<b>Total do ativo não circulante</b>	<b>462.982</b>		
<b>Total do ativo (A)</b>	<b>655.773</b>		
		Varição do acervo líquido no período de 31 de agosto de 2019 (data-base do laudo da incorporação) até 31 de outubro de 2019 (data-base da efetiva incorporação) (D)	(66.739)
		Efeito contábil da incorporação em 31 de outubro de 2019 (A) – (B) – (C) + (D)	125.166

Devido a este evento, as informações da Controladora em 2019 não são comparáveis com as informações em 2018.



## ii) Liquidação e emissão de debêntures

Em 22 de julho de 2019 foram quitados as Debêntures da Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (incorporada) (4ª emissão) e da Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. (3ª emissão) no valor de R\$ 611.000.

Em 26 de junho de 2019 a Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (incorporada), Qualicorp Administradora de Benefícios S.A e Companhia firmaram instrumento particular de nova emissão de debentures não conversíveis em ações, em série única, da espécie quirografia, com garantia adicional fidejussória, 5ª emissão, 4ª emissão e 3ª emissão, respectivamente no valor de R\$ 1.300.000. Essas emissões foram aprovadas em AGE realizada na mesma data. Para maiores detalhes ver a nota explicativa nº 15.

## iii) Redução de Capital

Em Assembleia Geral Extraordinária (“AGE”) realizada em 15 de agosto de 2019 foi aprovada a redução de capital da Companhia no valor de R\$980.000, sem o cancelamento de ações (mantendo-se inalterados os percentuais de participação dos acionistas). Essa aprovação tornou-se efetiva após o transcurso do prazo de 60 (sessenta) dias para oposição de credores, conforme previsto no artigo 174 da Lei nº 6.404/76, contados a partir da data de publicação da AGE.

O pagamento a título de restituição de capital foi efetuado aos acionistas como parte do valor de suas ações, no montante bruto de R\$ 3,492539375 por ação, em moeda corrente nacional em 5 de novembro de 2019.

## iv) Impairment de ágio Connectmed – CRC e Gama Saúde (Unidade geradora de Caixa “UGC” segmento Saúde

Em 31 de dezembro de 2019 a Companhia, seguindo o CPC 01 (R1), após teste de *impairment* da “UGC” Saúde concluiu pelo registro de perda por *impairment*, tendo em vista que o valor contábil do *impairment* superou o valor recuperável calculado pela Companhia. Em consequência o valor do ágio da Connectmed – CRC e Gama Saúde, do segmento saúde correspondente a R\$ 107.881 foi baixado para despesa de resultado. Adicionalmente foi registrada uma provisão sobre ativo intangível - software da “UGC” advindo da aquisição no montante de R\$ 3.555, totalizando a baixa de R\$111.436. Para maiores detalhes ver a nota explicativa nº 14ii.

## v) Proposta de alienação da Qsaúde Operadora de Planos de Saúde Ltda.

O Conselho de administração da Companhia aprovou a contratação de operação de alienação de todas as atividades, ativos e passivos da Qsaúde para o Sr. José Seripieri Filho, acionista da controladora e celebrou, nesta mesma data, o contrato de Compra e Venda de Quotas e Outras Avenças, cuja validade e eficácia ficou condicionada, dentre outras condições, à aprovação pela Assembleia Geral da Companhia (AGE). Para maiores detalhes ver a nota explicativa nº 31.

## 2. Apresentação das Demonstrações Financeiras

### I. Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras foram preparadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), as normas internacionais de relatório financeiro (International Financial Reporting Standards (IFRS), emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB) e normas da CVM e evidenciam todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, utilizadas pela administração da Companhia na sua gestão.

Como não existe diferença entre o patrimônio líquido consolidado e o resultado consolidado atribuíveis aos acionistas da controladora, constantes nas demonstrações financeiras consolidadas preparadas de acordo com as IFRS e as práticas contábeis adotadas no Brasil, e o patrimônio líquido e resultado da controladora, constantes nas demonstrações financeiras individuais preparadas de acordo com as práticas contábeis



adotadas no Brasil, a Companhia optou por apresentar essas demonstrações financeiras individuais e consolidadas em um único conjunto.

## II. Base de elaboração

As demonstrações financeiras foram elaboradas com base no custo histórico, exceto por determinados instrumentos financeiros mensurados pelos seus valores justos, conforme descrito nas práticas contábeis.

As principais práticas contábeis adotadas pela Companhia e por suas controladas estão divulgadas na nota explicativa nº 3.

A preparação de demonstrações financeiras requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e também o exercício de julgamento por parte da administração da Companhia no processo de aplicação das políticas contábeis do Grupo Qualicorp. Aquelas áreas que requerem maior nível de julgamento e têm maior complexidade, bem como as áreas nas quais premissas e estimativas são significativas para as demonstrações financeiras, estão divulgadas na nota explicativa nº 4.

Para elaboração das notas explicativas, a premissa utilizada pela Administração é a de divulgar os valores superiores a 10% do Consolidado do subgrupo a qual pertence, salvo se julgar necessário relatar informações relevantes, não contempladas nesta premissa.

## III. Adoção inicial de novas normas Internacionais

Os pronunciamentos IFRS 16 (CPC 06 (R02)) e IFRIC 23 (ICPC 22) foram emitidos pelo IASB e passaram a vigorar em 1º de janeiro de 2019, com seus efeitos aplicados ao saldo de abertura e às demonstrações financeiras referentes ao exercício atual.

### IFRS 16 - Operações de Arrendamento Mercantil – Mensuração e Reconhecimento (CPC 06 – R2)

A referida norma estabelece critérios para evidenciar, em balanço patrimonial, os compromissos assumidos em contratos de arrendamento, em contrapartida a um ativo de direito de uso do correspondente bem arrendado.

A Companhia adotou o IFRS 16 em 1º de janeiro de 2019, utilizando o método retrospectivo com efeito cumulativo, abordagem simplificada, sugerido pela norma na data de aplicação inicial, utilizando o saldo de pagamentos remanescentes. As informações comparativas não são reapresentadas.

Na adoção do IFRS 16, o grupo reconheceu os passivos de arrendamento envolvendo arrendamentos que já haviam sido classificados como “arrendamentos operacionais” seguindo os princípios do IAS 17 - Arrendamentos.

Esses passivos foram mensurados ao valor presente dos pagamentos de arrendamentos remanescentes descontados por meio da taxa de empréstimo incremental de arrendamento em 1º de janeiro de 2019. A Companhia optou por utilizar taxa de desconto única para contratos de características semelhantes, diferenciadas pelo prazo do contrato. As taxas aplicadas aos passivos de arrendamento pelo grupo estão no intervalo de 7,79% e 9,74% ao ano.

Na primeira aplicação do IFRS 16, o grupo utilizou os seguintes expedientes práticos permitidos pela norma:

- Uso de uma taxa única de desconto em uma carteira de arrendamentos com características razoavelmente similares;
- Contabilização de arrendamentos operacionais com um prazo remanescente de menos de 12 meses em 1º de janeiro de 2019 como arrendamentos de curto prazo; e
- Utilização de análises retrospectivas para determinar o período do arrendamento, quando o contrato



incluir opções de prorrogação ou de extinção do arrendamento.

### IFRIC 23 – Incerteza sobre o tratamento do Imposto de Renda (ICPC 22)

A interpretação descreve como determinar a posição fiscal e contábil quando houver incerteza sobre o tratamento do imposto de renda. A interpretação requer que a entidade:

- Determine se posições fiscais incertas são avaliadas separadamente ou como um grupo; e
- Avalie se é provável que a autoridade fiscal aceite a utilização de tratamento fiscal incerto, ou proposta de utilização, por uma entidade nas suas declarações de imposto de renda.
- Em caso positivo, a entidade deve determinar sua posição fiscal e contábil em linha com o tratamento fiscal utilizado ou a ser utilizado nas suas declarações de imposto de renda;
- Em caso negativo, a entidade deve refletir o efeito da incerteza na determinação da sua posição fiscal e contábil.

A companhia contratou consultoria especializada no tema para apoiá-la na sua avaliação de:

- a) Autos de infração/processos administrativos que tenham as empresas do Grupo Qualicorp como sujeito passivo e versem sobre os tributos sobre o lucro; e
- b) Bases de apuração dos tributos sobre lucro apresentadas pelas empresas do Grupo, referentes aos últimos cinco anos.

Não foram identificados temas que pudessem gerar ajustes nas demonstrações financeiras decorrentes da aplicação do IFRIC23/ICPC22.

Impactos estimados da adoção das normas IFRS 16 e IFRIC 23 na data de abertura das informações financeiras consolidadas:

Balanco patrimonial	Divulgado	Adoção Normas		
	31/12/2018	IFRS 16	IFRIC 23	01/01/2019
Ativo circulante	981.666	(528)	-	981.138
Outros ativos (*)	299.774	(528)	-	299.246
Outros ativos circulantes	681.892		-	681.892
Ativo não circulante	2.567.647	65.811	-	2.633.458
Imobilizado	54.508	66.177	-	120.685
Impostos diferidos	84.346	1.351	-	85.697
Outros ativos (*)	23.163	(1.717)	-	21.446
Outros ativos não circulantes	2.405.630		-	2.405.630
<b>Total do ativo</b>	<b>3.549.313</b>	<b>65.283</b>	<b>-</b>	<b>3.614.596</b>
Passivo circulante	1.047.885	18.605	-	1.066.490
Arrendamentos	-	20.118	-	20.118
Débitos Diversos	75.180	(1.513)	-	73.667
Outros Passivos Circulantes	972.705		-	972.705
Passivo não circulante	146.935	46.624	-	193.559
Arrendamentos	-	44.868	-	44.868
Impostos Diferidos	70.568	1.756	-	72.324
Outros Passivos Não Circulantes	76.367		-	76.367
Patrimônio líquido	2.354.493	54	-	2.354.547
<b>Total do passivo e do patrimônio líquido</b>	<b>3.549.313</b>	<b>65.283</b>	<b>-</b>	<b>3.614.596</b>

(\*) Na adoção da norma, os saldos referentes a pagamentos e descontos antecipados, reconhecidos mensalmente, foram baixados e incorporados ao direito de uso. Estes montantes estavam registrados nas rubricas de outros ativos e débitos diversos.

Adicionalmente, para fins de comparação, demonstramos abaixo os impactos da adoção do IFRS 16 (CPC 06 – R2) e IFRIC 23 (ICPC 22) na demonstração de resultado consolidada caso a data de aplicação da norma fosse 1º



de janeiro de 2018.

	31 de dezembro de 2018			
	Divulgado	IFRS 16	IFRIC 23	Após Adoção IFRS 16 E IFRIC 23
<b>Demonstração de Resultado</b>				
Outros Resultados	856.742	-	-	856.742
Despesas Administrativas	(365.185)	3.315	-	(361.870)
Resultado Financeiro	(19.798)	(5.700)	-	(25.498)
Imposto de Renda e Contribuição Social	(170.758)	812	-	(169.946)
Lucro líquido do período	301.001	(1.573)	-	299.428

### 3. Principais Práticas Contábeis

As principais práticas contábeis adotadas foram as seguintes:

#### I. Princípios gerais

Ativos, passivos, receitas e despesas são apurados de acordo com o regime de competência. A receita de vendas é reconhecida na demonstração do resultado quando os serviços são efetivamente prestados. A receita é apresentada líquida de deduções, incluindo o imposto calculado sobre as vendas.

Os direitos realizáveis e as obrigações exigíveis após os próximos 12 meses são classificados no ativo e passivo não circulantes, respectivamente.

##### i. Instrumentos financeiros

Os ativos e passivos financeiros são reconhecidos quando uma entidade do Grupo Qualicorp for parte das disposições contratuais do instrumento.

Os ativos financeiros são inicialmente reconhecidos pelo valor nominal, que se aproxima do valor justo, considerando, inclusive, que as operações têm prazo de vencimento de até 30 dias e que, portanto, resultam em efeitos imateriais nas demonstrações financeiras.

Os passivos financeiros referentes às aquisições de cessão de direitos e aos direitos de exclusividade (nota explicativa nº 14) são reconhecidos e atualizados, quando aplicável, com base nos contratos firmados.

Os demais passivos financeiros são inicialmente reconhecidos pelo valor nominal que se aproxima do valor justo, considerando, inclusive, que as operações têm prazo de vencimento de até 30 dias e que, portanto, resultam em efeitos imateriais nas demonstrações financeiras.

Os custos da transação diretamente atribuíveis à aquisição ou emissão de ativos e passivos financeiros (exceto por ativos e passivos financeiros reconhecidos ao valor justo no resultado) são acrescidos ou deduzidos do valor justo dos ativos ou passivos financeiros, se aplicável, após o reconhecimento inicial.

Os custos da transação diretamente atribuíveis à aquisição de ativos e passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado são reconhecidos imediatamente no resultado.

#### Ativos financeiros

Os ativos financeiros são classificados nas seguintes categorias específicas: custo amortizado, ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes e ao valor justo por meio do resultado, conforme pronunciamento técnico IFRS09 (CPC48).



A classificação depende do modelo de negócio da entidade e finalidade dos ativos financeiros e é determinada na data do reconhecimento inicial. Todas as aquisições ou alienações regulares de ativos financeiros são reconhecidas ou baixadas com base na data de negociação. As aquisições ou alienações recorrentes correspondem a ativos financeiros que requerem a entrega de ativos dentro do prazo estabelecido por meio de norma ou prática de mercado.

i) Ativos financeiros mensurados ao custo amortizado

Os ativos financeiros são classificados na categoria de custo amortizado, se ambas condições a seguir forem atendidas:

- O ativo financeiro for mantido dentro de modelo de negócio, por objetivo de receber fluxo de caixas contratuais; e
- Os termos contratuais do ativo financeiro derem origem, em datas especificadas, a fluxos de caixa que constituam, exclusivamente, pagamentos de principal e juros sobre o valor do principal em aberto.

ii) Ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes

Os ativos financeiros são classificados na categoria de ativos financeiros ao valor justo por meio de outros resultados se:

- O ativo financeiro for mantido dentro de modelo de negócio, por objetivo de receber fluxo de caixas contratuais, bem como pela venda; e
- Os termos contratuais do ativo financeiro derem origem, em datas especificadas, a fluxos de caixa que constituam, exclusivamente, pagamentos de principal e juros sobre o valor do principal em aberto.

iii) Ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado

Os ativos financeiros são mensurados ao valor justo por meio do resultado quando não forem classificados ao custo amortizado ou ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes.

#### Passivos financeiros

Os passivos financeiros são classificados como mensurados ao custo amortizado, ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes ou ao valor justo por meio do resultado, conforme pronunciamento técnico CPC48.

A Companhia não possui passivos classificados como passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado ou por resultado abrangente.

Os passivos financeiros são mensurados pelo valor de custo amortizado, utilizando o método de juros efetivos.

O método de juros efetivos é utilizado para calcular o custo amortizado de um passivo financeiro e alocar sua despesa de juros pelo respectivo período. A taxa de juros efetiva é a taxa que desconta exatamente os fluxos de caixa futuros estimados (inclusive honorários que constituem parte integrante da taxa de juros efetiva, custos da transação e outros prêmios ou descontos) ao longo da vida estimada do passivo financeiro ou, quando apropriado, por um período menor, para o reconhecimento inicial do valor contábil líquido.

A Companhia efetua a baixa de passivos financeiros somente quando as obrigações são extintas e canceladas ou quando são liquidadas. A diferença entre o valor contábil do passivo financeiro baixado e a contrapartida paga e a pagar é reconhecida no resultado.

## **II. Caixa e equivalentes de caixa**

Incluem caixa, depósitos bancários à vista, aplicações financeiras realizáveis em até 90 dias da data da aplicação ou considerados de liquidez imediata ou conversíveis em um montante conhecido de caixa e que estão sujeitos a um



risco insignificante de mudança de valor, os quais são registrados pelos valores de custo, acrescidos dos rendimentos auferidos até as datas dos balanços, que não excedem o seu valor de mercado ou de realização. As aplicações financeiras consideradas de liquidez imediata seguem a mesma política interna e não são mantidos para vencimento e outros fins.

### III. Aplicações financeiras

Inclui fundo de investimento multimercado exclusivo de crédito privado e fundos dedicados à ANS como ativo garantidor.

Conforme política interna, as aplicações financeiras estão concentradas em operações de menor risco, sendo principalmente renda fixa e cotas de fundo de renda fixa, multimercado, certificado de depósito interbancário – CDI e títulos públicos federais. A aplicação de recursos financeiros é permitida apenas em instituições sólidas com classificação de “rating” de “AAA” até “BBB” no limite de 100% e de rating “BBB” até “BBB+” no limite de 20%.

### IV. Créditos a receber de clientes, prêmios a repassar, repasses financeiros a pagar e antecipações a repassar

Nas operações de administração de contratos coletivos por adesão efetuadas por conta e ordem de terceiros e nas operações de estipulação de contratos coletivos por adesão (contratos nos quais as estipulantes são as controladas Qualicorp Benefícios e Clube de Saúde), o Grupo Qualicorp efetua as operações de cobrança dos beneficiários e as repassa às operadoras e seguradoras de saúde, através da quitação das respectivas faturas, independentemente dos recebimentos (operações que transferem o risco de crédito dos beneficiários para o Grupo Qualicorp), com exceção dos casos em que o risco de crédito é da seguradora/operadora de saúde. Essas operações, com e sem risco de crédito, são contabilizadas na rubrica do ativo “Créditos a receber de clientes”, em contrapartida das rubricas “Prêmios a repassar” (valores devidos às operadoras e seguradoras) e “Repasses financeiros a pagar” (valores devidos às entidades) e às contas de resultado relativas à taxa de administração e repasses financeiros.

Os recebimentos antecipados de clientes são contabilizados no passivo na rubrica “Antecipações a repassar”.

O Grupo Qualicorp desenvolve atividades relacionadas com corretagem e intermediação de benefícios coletivos por adesão e empresariais; adicionalmente, atua nesse segmento como prestadora de serviços especializados na área consultiva, auxiliando na gestão dos benefícios contratados pelos seus clientes, bem como atua no desenvolvimento e na distribuição de seguros massificados, como seguro de vida, capitalização, seguro residencial, de proteção financeira, garantia estendida e renda garantida.

### V. Provisão para devedores duvidosos

O Grupo Qualicorp, nas operações em que assume o risco de crédito, utilizou a abordagem simplificada do IFRS 9/CPC 48 para mensurar e reconhecer as perdas de crédito esperadas, calculadas através do percentual de inadimplência identificado em Nota Técnica atuarial sobre os respectivos faturamentos. Esse estudo atuarial é reavaliado anualmente a menos que ocorra uma alteração significativa no *mix* de operadoras/clientes ou uma alteração significativa dos prazos de cancelamentos dos clientes por débito que exija avaliação em menor prazo.

Os valores vencidos há mais de 60 dias são baixados como perdas com créditos incobráveis e registrados como recuperação de crédito, quando do efetivo recebimento.

A Administração entende que a provisão para devedores duvidosos calculada nos moldes descritos acima está em pleno atendimento às correspondentes práticas adotadas no Brasil, as IFRS e resoluções da ANS.





## VI. Demonstrações financeiras consolidadas e combinação de negócios e investimentos em controladas

### i) Demonstrações financeiras consolidadas

#### *Controladas*

Todas as entidades nas quais a Companhia detém o controle de forma direta ou indireta são totalmente consolidadas a partir da data em que o controle é transferido para a Companhia. A consolidação é interrompida a partir da data em que a Companhia deixa de ter o controle.

Os ativos identificáveis adquiridos e os passivos e passivos contingentes assumidos para a aquisição de controladas em uma combinação de negócios são mensurados inicialmente pelo valor justo, que é calculado pela soma dos valores justos dos ativos transferidos e dos passivos incorridos na data de aquisição para os antigos controladores da adquirida e das participações emitidas pela Companhia em troca do controle da adquirida.

Adicionalmente a Companhia não possui participações não controladoras.

### ii) Demonstrações financeiras individuais

Nas demonstrações financeiras individuais, a Companhia aplica os requisitos da interpretação técnica ICPC 09 (R2) - Demonstrações Contábeis Individuais, Demonstrações Separadas, Demonstrações Consolidadas e Aplicação do Método de Equivalência Patrimonial, a qual requer que qualquer montante excedente ao custo de aquisição sobre a participação da Companhia no valor justo líquido dos ativos, passivos e passivos contingentes identificáveis da adquirida na data de aquisição seja reconhecido como ágio. O ágio é acrescido ao valor contábil do investimento. Qualquer montante da participação da Companhia no valor justo líquido dos ativos, passivos e passivos contingentes identificáveis que exceda o custo de aquisição, após a reavaliação, é imediatamente reconhecido no resultado.

As contraprestações transferidas, bem como o valor justo líquido dos ativos e passivos, são mensuradas utilizando-se os mesmos critérios aplicáveis às demonstrações financeiras consolidadas descritos anteriormente. Nas demonstrações financeiras individuais os investimentos em controladas são avaliados pelo método de equivalência patrimonial.

Transações, saldos e ganhos não realizados em transações entre empresas do Grupo Qualicorp são eliminados. Os prejuízos não realizados também são eliminados a menos que a operação forneça evidências de uma perda (*impairment*) do ativo transferido. As práticas contábeis das controladas são alteradas, quando necessário, para assegurar a consistência com as políticas adotadas pelo Grupo.

## VII. Imobilizado

É demonstrado ao custo de aquisição. Os saldos apresentados encontram-se deduzidos das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear, levando em consideração a vida útil estimada dos bens e eventuais valores residuais, exceto para as benfeitorias em imóveis de terceiros, que são amortizadas de acordo com os prazos dos contratos de locação dos imóveis.

O valor residual dos itens do imobilizado é baixado imediatamente ao seu valor recuperável quando o saldo residual excede o valor recuperável (nota explicativa nº 3.ix).

## VIII. Intangível

É representado principalmente: (i) pelos valores dos ágios pagos nas aquisições de controladas (\*); (ii) pelos valores alocados a título de relacionamento com clientes na aquisição de investimentos de controladas (\*); (iii) pela aquisição de cessão de direitos, adquiridos de terceiros; (iv) pelas licenças de softwares e softwares em uso e em desenvolvimento, adquiridos de terceiros; e (v) pelos custos diretamente relacionados à aquisição de novos contratos (comissões).



Esses ativos são avaliados pelo custo de aquisição, deduzido da amortização acumulada e das perdas por redução ao valor recuperável, quando aplicável.

A amortização dos ativos intangíveis com vida útil definida é calculada pelo método linear, com base no prazo em que o ativo irá gerar benefícios econômicos futuros (nota explicativa nº 14.1).

O valor residual dos itens do intangível é baixado imediatamente ao seu valor recuperável quando o saldo residual exceder o valor recuperável (nota explicativa nº 3.ix).

O CPC 04 (R1) no tópico que trata de aquisição separada define que a entidade paga para adquirir separadamente um ativo intangível que reflete sua expectativa sobre a probabilidade de os benefícios econômicos futuros esperados, incorporados no ativo e gerados a seu favor. A Companhia controla um ativo quando detém o poder de obter benefícios econômicos futuros gerados pelo recurso subjacente e de restringir o acesso de terceiros a esses benefícios que advém de direitos legais que possam ser exercidos num tribunal. Esta condição de probabilidade a que se refere a obtenção de benefícios econômicos futuros é sempre considerada atendida para ativos intangíveis adquiridos separadamente. Além disso, o custo de ativo intangível adquirido em separado pode normalmente ser mensurado com confiabilidade, sobretudo quando o valor é pago em dinheiro. O custo de ativo intangível adquirido separadamente inclui: seu preço de compra, acrescido de impostos não recuperáveis.

(\*) Nas demonstrações financeiras individuais, esses valores estão demonstrados na rubrica “Investimentos em controladas”, líquidos das amortizações e baixas.

## **IX. Redução ao valor recuperável do ativo imobilizado e intangível**

### Imobilizado e ativos intangíveis de vida útil definida

No fim de cada exercício e/ou quando houver indícios de redução ao valor recuperável, o Grupo Qualicorp revisa o valor contábil líquido de seus ativos imobilizados e intangíveis para verificar se há alguma indicação de que tais ativos sofreram alguma perda por redução ao valor recuperável (“*impairment*”). Se houver tal indicação, o montante recuperável do ativo é estimado com a finalidade de mensurar o montante da eventual perda. Quando não for possível estimar o montante recuperável de um ativo individualmente, o Grupo calcula o montante recuperável da unidade geradora de caixa (UGC) à qual pertence o ativo. Quando uma base de alocação razoável e consistente pode ser identificada, os ativos corporativos também são alocados às unidades geradoras de caixa individuais ou ao menor grupo de unidades geradoras de caixa para o qual uma base de alocação razoável e consistente possa ser identificada.

O montante recuperável é o maior valor entre o valor justo menos os custos na venda ou o valor em uso.

Na avaliação do valor em uso, os fluxos de caixa futuros estimados são descontados ao valor presente, pela taxa de desconto e que reflita a avaliação atual de mercado para a perda do valor da moeda no tempo e os riscos específicos do ativo.

Se o montante recuperável de um ativo (ou UGC) calculado for menor que seu valor contábil, o valor contábil do ativo (ou unidade geradora de caixa) é reduzido ao seu valor recuperável. A perda por redução ao valor recuperável é reconhecida imediatamente no resultado.

Quando a perda por redução ao valor recuperável é revertida subsequentemente, exceto em caso de ágio, ocorre o aumento do valor contábil do ativo (UGC) para a estimativa revisada de seu valor recuperável, desde que não exceda o valor contábil que teria sido determinado caso nenhuma perda por redução ao valor recuperável tivesse sido reconhecida para o ativo (ou unidade geradora de caixa) em exercícios anteriores.

A reversão da perda por redução ao valor recuperável é reconhecida imediatamente no resultado.

### Ágio

As unidades geradoras de caixa às quais o ágio foi alocado são submetidas anualmente a teste de redução ao valor recuperável ou, com maior frequência, quando houver indicação de que a unidade poderá apresentar redução ao valor recuperável.



Se o valor recuperável da unidade geradora de caixa for menor que o valor contábil, a perda por redução ao valor recuperável é primeiramente alocada para reduzir o valor contábil de qualquer ágio alocado à unidade e, posteriormente, aos outros ativos da unidade, proporcionalmente ao valor contábil de cada um de seus ativos. Qualquer perda por redução ao valor recuperável de ágio é reconhecida diretamente no resultado do exercício. A perda por redução ao valor recuperável não é revertida em exercícios subsequentes.

Adicionalmente, existem ágios alocados a duas unidades geradoras de caixa a saber: Segmento Afinidades e Segmento Saúde que são avaliados para fins de *impairment* anualmente. Para detalhes ver nota explicativa nº 14.2.

#### **X. Custos de transação incorridos na captação de recursos para o capital próprio**

Os custos de transação incorridos e diretamente atribuíveis às atividades necessárias, exclusivamente, à consecução de captações de recursos próprios são contabilizados diretamente em rubrica do patrimônio líquido, a débito de capital - “Gastos na emissão de ações”.

#### **XI. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde**

A controlada direta Gama Saúde reconhece provisões técnicas de operações de assistência à saúde nas suas demonstrações financeiras, tendo como orientação reconhecer como provisão o valor integral informado pelo prestador ou beneficiário, determinada com base nos avisos que relatam a ocorrência de eventos cobertos pelos contratos em vigor e que tenham sido recebidos até a data das demonstrações financeiras.

#### **XII. Operações de arrendamento mercantil**

Até o exercício de 2018, os arrendamentos de ativos imobilizados, nos quais o grupo, como arrendatário, detinha, substancialmente, todos os riscos e benefícios da propriedade, eram classificados como arrendamentos financeiros. Esses eram capitalizados no início do arrendamento pelo menor valor entre o valor justo do bem arrendado e o valor presente dos pagamentos mínimos do arrendamento.

Os pagamentos efetuados para arrendamentos operacionais (líquidos de quaisquer incentivos recebidos do arrendador) eram reconhecidos na demonstração do resultado pelo método linear, durante o período do arrendamento.

A partir de 1 de janeiro de 2019, o Grupo Qualicorp passou a registrar os contratos de arrendamento no montante do compromisso assumido, ajustado a valor presente, em contrapartida a um ativo de direito de uso, amortizado ou depreciado durante o período de vigência do contrato. O passivo assumido é descontado pela taxa de juros de empréstimo incremental na época do grupo (CDI+1,3% a.a) que na opinião da Companhia, é a sua melhor representatividade econômica, cujas premissas serão revisadas pelo menos anualmente, sendo esses montantes contabilizados no resultado financeiro.

Os pagamentos associados a arrendamentos de curto prazo e arrendamentos de ativos de baixo valor são reconhecidos pelo método linear como uma despesa no resultado. Os ativos de baixo valor são montantes arrendados com valor contábil inferior a R\$ 20.

#### **XIII. Debêntures**

São representadas por recursos captados através da emissão de debêntures, que são demonstrados pelo valor atualizado dos encargos financeiros, calculados com base nas taxas de juros acrescidas dos custos de transação.

Os custos de transação incorridos e diretamente atribuíveis às atividades necessárias, exclusivamente, à consecução de captações de recursos por meio da contratação de instrumento de dívida - debêntures são contabilizados a débito de debêntures e amortizados no resultado, no prazo da operação.



#### XIV. Imposto de renda e contribuição social diferidos

O método do passivo de contabilização de imposto de renda e contribuição social diferidos é gerado por diferenças temporárias entre o valor contábil dos ativos e passivos e seus respectivos valores fiscais.

O montante do imposto de renda e contribuição social diferido ativo é revisado a cada encerramento das demonstrações financeiras e reduzido pelo montante que não seja mais realizável através de lucros tributáveis futuros. Ativos e passivos fiscais diferidos são calculados usando as alíquotas fiscais aplicáveis ao lucro tributável nos anos em que essas diferenças temporárias deverão ser realizadas. O lucro tributável futuro pode ser maior ou menor que as estimativas consideradas quando da definição da necessidade de registrar, do montante a ser registrado do ativo fiscal.

Os créditos reconhecidos sobre prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social estão suportados por projeções de resultados tributáveis futuros, com base em estudos técnicos de viabilidade. Esses estudos consideram o histórico de rentabilidade da Companhia e de suas controladas e a perspectiva de manutenção da lucratividade, permitindo uma estimativa de recuperação dos créditos em anos futuros.

Os demais créditos, que têm por base diferenças temporárias, principalmente provisão para passivos tributários e provisão para perdas, foram reconhecidos conforme a expectativa de sua realização.

#### XV. Apuração do resultado

As receitas decorrentes da intermediação de vendas de apólices de seguros, de planos de saúde e odontológicos efetuados aos beneficiários são contabilizadas quando da efetivação das vendas, que ocorrem geralmente até o mês subsequente à liquidação dos valores devidos pelas seguradoras e operadoras. As principais receitas são as seguintes:

- a) Receita de agenciamento: corresponde à remuneração única sobre o montante das novas vendas efetuadas, que é paga diretamente pelas seguradoras e operadoras, inclui, ainda, a taxa de cadastramento paga pelo beneficiário à controlada Qualicorp Corretora (incorporada – as atividades foram assumidas pela Companhia) no momento da sua adesão ao respectivo plano (receita oriunda dos contratos coletivos por adesão) quando efetuada a venda pela própria equipe da Companhia ou corretores terceiros.
- b) Receita de corretagem: corresponde à corretagem sobre as operações de vendas de seguros e planos de saúde e odontológicos (Qualicorp Corretora – incorporada – as atividades foram assumidas pela Companhia) e distribuição de seguros massificados através dos canais de varejo, tais como seguro de vida, capitalização, seguro residencial, garantia estendida e seguro de proteção financeira, as quais são apropriadas mensalmente.
- c) Receita de taxa de administração: corresponde à remuneração mensal da atividade de administração e/ou estipulação dos ramos de saúde e odontológico dos planos coletivos por adesão, efetuados pelas controladas Qualicorp Benefícios e Clube de Saúde, bem como à remuneração mensal da atividade de estipulação dos ramos de seguro de vida, acidentes pessoais e previdência privada, efetuados pela Qualicorp Administração e Serviços Ltda.

As receitas da controlada Gama Saúde também são reconhecidas nessa rubrica. Essas receitas são decorrentes dos prêmios ganhos, sendo reconhecidas, considerando o período de cobertura do risco, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, na data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado, quando a receita pode ser mensurada com segurança e é provável que benefícios econômicos futuros fluirão para as empresas. A receita compreende o valor justo da contraprestação recebida ou a receber pela comercialização de planos médico-hospitalares.

- d) Receita de consultoria em gestão de benefícios e na prevenção de saúde: corresponde à remuneração mensal de serviços de consultoria prestados aos clientes corporativos pela controlada Qualicorp Corretora (incorporada – as atividades foram assumidas pela Companhia).
- e) Receitas de sistemas de conectividade: correspondem à remuneração mensal dos serviços de sistemas de



conectividade prestados a clientes corporativos pela controlada Connectmed-CRC.

#### **XVI. Regime de tributação**

A provisão para imposto de renda é constituída à alíquota de 15%, acrescida do adicional de 10% sobre o lucro tributável anual excedente a R\$240. A contribuição social foi calculada à alíquota de 9% sobre o lucro contábil ajustado.

Adicionalmente, são constituídos: (i) provisão para imposto de renda e contribuição social sobre diferenças temporárias; e (ii) créditos tributários sobre as diferenças temporárias, no pressuposto de geração de lucros tributáveis futuros suficientes para a compensação desses créditos. É registrada provisão para perdas quando não houver fortes evidências de realização dos saldos.

#### **XVII. Provisão para riscos**

As provisões para riscos tributários, cíveis, trabalhistas e regulatórios são reconhecidas nas demonstrações financeiras quando a Administração, com base em posições dos advogados internos e externos do Grupo, considera que o risco de perda de uma ação judicial ou administrativa e a saída de recursos para a liquidação das obrigações são prováveis e quando os montantes envolvidos forem mensuráveis com segurança suficiente.

As obrigações legais, fiscais e previdenciárias incluem as demandas judiciais, nas quais estão sendo contestadas a legalidade e/ou a constitucionalidade de alguns tributos e contribuições. Os montantes são registrados nas demonstrações financeiras e atualizados de acordo com a legislação fiscal.

#### **XVIII. Participações sobre o lucro e opções de compra de ações e ações restritas**

As remunerações a empregados e administradores que não forem definidas em virtude, direta e proporcionalmente, do lucro da Companhia e suas controladas são classificadas como custo ou despesa operacional. A Companhia e suas controladas, com base nessas determinações, adotam os seguintes procedimentos: (i) classificam as despesas de participações de administradores e empregados em despesas administrativas; e (ii) efetuam o cálculo, a alocação proporcional para cada controlada e a contabilização, em despesas administrativas, de todos os custos estimados de opções de compras de ações outorgadas e ações restritas outorgadas relativos aos contratos de pagamento baseados em ações existentes (nota explicativa nº 22). A contabilização dessas despesas administrativas é em contrapartida à conta “Reserva de capital - opções outorgadas de ações”.

##### **i) Plano de Outorga de compra de ações:**

O valor justo das opções concedidas determinado na data da outorga é registrado pelo método linear como despesa no resultado do exercício durante o prazo no qual o direito é adquirido, com base em estimativas da Companhia e suas controladas sobre quais opções concedidas serão eventualmente adquiridas, com correspondente aumento do patrimônio. No fim de cada exercício social, a Companhia e suas controladas revisam suas estimativas sobre a quantidade de instrumentos de patrimônio que serão adquiridos. O impacto da revisão em relação às estimativas originais, se houver, é reconhecido no resultado do exercício, de tal forma que a despesa acumulada reflita as estimativas revisadas com o correspondente ajuste no patrimônio líquido na conta “Reserva” que registrou o benefício aos empregados.

##### **ii) Plano de ações restritas:**

O valor justo do Plano de outorga de compra de ações restritas é reconhecido “pro rata temporis” com correspondente ajuste no Patrimônio Líquido. O valor é devido aos participantes anualmente, na proporção de 25% das ações, na data de cada aniversário de celebração do contrato; O total de ações destinadas ao programa não pode ultrapassar 4% do total de ações da Companhia, as quais podem ser exercidas mediante emissão de novas ações do capital social ou mediante alienação de ações mantidas em tesouraria de sua controladora. O prazo máximo para o exercício das ações de compra das ações outorgadas é até cinco anos contados da data da assinatura do contrato de opção. As ações poderão ser entregues como parte do pagamento da participação do



resultados e lucros de sua controladora e o preço de exercício das opções de ações restritas será o preço de cotação de mercado de cada ação restrita na B3 no dia útil imediatamente anterior a respectiva data de outorga.

#### **XIX. Resultado por ação básico e diluído**

O resultado por ação é calculado dividindo-se o resultado do exercício atribuído aos acionistas da Companhia pela média ponderada da quantidade de ações do capital social integralizado no final do exercício.

O resultado por ação diluído é calculado ajustando-se o lucro ou prejuízo e a média ponderada da quantidade de ações levando-se em conta a conversão de todas as ações com potencial efeito de diluição. Ações potenciais são instrumentos patrimoniais ou contratos capazes de resultar na emissão de ações, como títulos conversíveis e opções, incluindo opções de compra de ações por empregados.

#### **XX. Contabilização dos dividendos**

A proposta de distribuição de dividendos realizada pela Administração da Companhia e de suas controladas que estiver dentro da parcela equivalente ao dividendo mínimo obrigatório é registrada como passivo circulante, por ser considerada uma obrigação legal prevista no estatuto social do Grupo.

Entretanto, a parcela dos dividendos superior ao dividendo mínimo obrigatório, declarada pela Administração após o período contábil a que se referem as demonstrações financeiras, mas antes da data de autorização para emissão das referidas demonstrações financeiras, é registrada no patrimônio líquido na rubrica “Reserva de lucros - Dividendo adicional proposto”.

#### **XXI. Apresentação de informações por segmentos**

As informações por segmentos operacionais são apresentadas de modo consistente com o relatório interno fornecido para o principal tomador de decisões operacionais. O principal tomador de decisões operacionais, responsável pela alocação de recursos e pela avaliação de desempenho dos segmentos operacionais, é o Diretor-Presidente da Companhia e de suas controladas. A gestão dos recursos é efetuada da seguinte forma: Afinidades, Empresarial e Saúde sendo que os dois últimos não representam 10% atribuíveis de negócios no resultado da controladora.

As apresentações das segmentações e seus detalhes estão descritas na nota explicativa nº 28.

### **4. Principais Estimativas e Julgamentos**

Na aplicação das práticas contábeis do Grupo Qualicorp descritas na nota explicativa nº 3, a Administração deve fazer julgamentos e elaborar estimativas a respeito dos valores contábeis dos ativos e passivos que não são facilmente obtidos de outras fontes.

As estimativas e premissas subjacentes são revisadas continuamente. Os efeitos decorrentes das revisões feitas às estimativas contábeis são reconhecidos no exercício em que as estimativas são revistas, se a revisão afetar apenas esse exercício, ou também em exercícios posteriores se a revisão afetar tanto o exercício presente como exercícios futuros.

Nesse contexto, as estimativas e as premissas contábeis são continuamente avaliadas pela Administração do Grupo Qualicorp e baseiam-se na experiência histórica e em vários outros fatores, que entende como razoáveis e relevantes.

O Grupo Qualicorp adota premissas e faz estimativas com relação ao futuro, a fim de proporcionar um entendimento de como a Companhia forma seus julgamentos sobre eventos futuros, inclusive as variáveis e premissas utilizadas nas estimativas, que requerem o uso de julgamentos quanto aos efeitos de questões relativamente incertas sobre o valor contábil dos seus ativos e passivos, e os resultados reais raramente serão



exatamente iguais aos estimados.

Para aplicação das práticas contábeis descritas anteriormente, a Administração da Companhia e de suas controladas adotaram estimativas e premissas que podem afetar as demonstrações financeiras. As áreas que envolvem maior julgamento ou uso de estimativas mais relevantes às demonstrações financeiras estão apresentadas a seguir: (i) Redução ao valor recuperável de ativos, (ii) Taxa incremental de arrendamentos.

- (i) Anualmente, o Grupo testa eventuais perdas (*impairment*) no ágio, de acordo com a política contábil apresentada na nota explicativa nº 3.ix e premissas na nota explicativa nº 14.2.i). Os valores recuperáveis de Unidades Geradoras de Caixa (UGCs) foram determinados com base em cálculos efetuados conforme estimativas descritas na nota explicativa nº 14.2.i. Se a taxa de desconto estimada antes do imposto aplicada aos fluxos de caixa descontados fosse 1% maior que as estimativas da administração (por exemplo, 10,4% ao invés de 9,4%), continuaria tendo de reconhecer perda na UGC Saúde e não teria que reconhecer a perda para na UGC Afinidades.
- (ii) O Grupo Qualicorp utiliza a taxa incremental sobre o empréstimo do arrendatário para o cálculo do valor presente dos passivos de arrendamento no registro inicial do contrato. A taxa incremental é estimada de acordo com custo que o Grupo Qualicorp teria para obter os recursos necessários para adquirir o bem arrendado. Desta forma, a companhia utilizou o CDI + 1,3% ao ano de spread onde uma variação 2% no índice, causaria impacto inferior a R\$100 líquido de tributos, nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

## 5. Instrumentos Financeiros

### a) Classificação e valor justo dos instrumentos financeiros

Pela natureza das suas operações e dos instrumentos financeiros existentes em 31 de dezembro de 2019, a Administração considera que os valores contábeis dos ativos financeiros e passivos financeiros contabilizados ao custo amortizado e reconhecidos nas demonstrações financeiras se aproximam dos seus valores justos. Os instrumentos financeiros e as respectivas classificações estão demonstrados a seguir:

Consolidado				
	31/12/2019		31/12/2018	
	Ativo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Custo Amortizado	Ativo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Custo Amortizado
<b>Ativos financeiros:</b>				
Caixa e equivalentes de caixa – aplicações financeiras de liquidez imediata	-	154.096	-	93.354
Aplicações financeiras	290.758	-	352.091	-
Créditos a receber de clientes - circulante	-	207.236	-	192.355
Outros ativos financeiros - circulante	-	209.207	-	292.538
Créditos a receber de clientes - não circulante	-	437	-	-
Outros ativos financeiros - não circulante	-	51.307	-	11.259
<b>Passivos financeiros:</b>				
Debêntures	-	34.340	-	615.726
Prêmios a repassar	-	149.175	-	202.868
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	-	15.735	-	13.228
Repasse financeiros a pagar	-	18.360	-	20.001
Antecipações a repassar	-	62.012	-	46.420
Obrigações com pessoal	-	34.945	-	43.767
Débitos diversos - circulante e não circulante	-	94.110	-	91.417
Arrendamentos – circulante e não circulante	-	96.611	-	-

### Mensuração de valor justo reconhecida no balanço patrimonial

A tabela a seguir fornece uma análise dos instrumentos financeiros que são mensurados pelo valor justo após o reconhecimento inicial, agrupados nos Níveis, com base no grau observável do valor justo, em que as mensurações são obtidas de preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos equivalentes.



- Mensurações de valor justo de Nível 1 são obtidas de preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos.
- Mensurações de valor justo de Nível 2 são obtidas a partir de dados observáveis de mercado, ainda que indiretamente (ou seja, com base em preços).
- Mensurações de valor justo de Nível 3 são obtidas por meio de técnicas de avaliação que incluem variáveis para o ativo ou passivo, mas que não têm como base os dados observáveis de mercado (dados não observáveis).

Descrição	31/12/2019	31/12/2018
	Nível 1	Nível 1
Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado - aplicações financeiras (i)	290.758	352.091

Durante o exercício, não ocorreram transferências entre níveis.

- i) Consideradas as aplicações financeiras de liquidez imediata, conforme nota explicativa 7.1.

O valor contábil dos demais ativos e passivos financeiros é próximo ao seu valor justo, com exceção das debêntures do passivo não circulante, veja nota explicativa nº 15.

### Instrumentos derivativos

Em 31 de dezembro de 2019 e 31 de dezembro de 2018, a Companhia e suas controladas não operaram contratos de instrumentos financeiros derivativos para proteção de suas posições ou para especulação.

#### b) Gerenciamento dos principais riscos

A Companhia efetua operações de estipulação e administração de benefícios e de planos de saúde, inclusive autogestões, corretagens e consultoria, por intermédio de suas controladas diretas, basicamente nos segmentos de seguro-saúde e de planos de saúde suplementar e odontológicos.

Os principais riscos decorrentes dos negócios da Companhia e de suas controladas são os riscos de crédito, de taxa de juros, de liquidez e de capital. A administração desses riscos envolve diferentes departamentos e contempla uma série de políticas e estratégias de alocação de recursos consideradas adequadas.

A Companhia e suas controladas possuem controles internos que garantem que essas políticas e estratégias estão sendo cumpridas, de forma que os resultados obtidos estão de acordo com os objetivos definidos pela sua Administração.

### Risco de crédito

O risco de crédito advém da possibilidade da Companhia e suas controladas terem de arcar com o pagamento das faturas das operadoras/seguradoras decorrente das parcelas dos planos/seguros vencidos e não pagos pelos beneficiários.

Para mitigar esse risco, a Companhia e suas controladas adotam como prática comercial o cancelamento dos beneficiários inadimplentes conforme prazo contratual, sendo a sua maioria cancelada com 30 dias de inadimplência a partir da data do vencimento da mensalidade. A metodologia de apuração da provisão para devedores duvidosos e baixa de valores incobráveis está descrita na nota explicativa nº 3.v.

### Risco de taxa de juros dos instrumentos financeiros

Esse risco é oriundo da possibilidade de a Companhia vir a sofrer perdas por conta de flutuações nas taxas de juros que são aplicadas a seus passivos e ativos captados (aplicados) no mercado.

Como o fluxo médio de recebimentos/pagamentos da Companhia e suas controladas é de 30 dias, a Administração





utiliza como premissa para análise da variação de taxa de juros a variação do CDI, que está assim resumida:

Rubrica	Consolidado			
	Contas patrimoniais	Nota explicativa	31/12/2019	31/12/2018
Caixa e equivalentes de caixa (i)	Ativo circulante	7.1	154.097	93.354
Aplicações financeiras (i)	Ativo circulante	7.2	290.758	352.091
Debêntures (ii)	Passivos circulante e não circulante	15	(1.330.400)	(615.726)
Arrendamentos (iii)	Passivos circulante e não circulante	16	(96.611)	-
Total de exposição			(982.156)	(170.281)

- i) As aplicações financeiras de liquidez imediata são substancialmente realizadas com base nas taxas de remuneração efetivamente negociadas atreladas, na sua totalidade, à taxa CDI e refletem as condições usuais de mercado durante o exercício, conforme descrito na nota explicativa nº 7.

A política de aplicações financeiras adotada pela Administração da Companhia estabelece as instituições financeiras com as quais a Companhia e suas controladas podem operar, os limites de alocação de recursos e os objetivos e conforme mencionado na nota explicativa nº 3.iii.

- ii) As debêntures escrituradas pelo Grupo Qualicorp, são remuneradas com juros que correspondem a 100% da variação acumulada das taxas médias diárias dos Depósitos Interfinanceiros - DI "over, acrescida de "spread" de 1,15% ao ano (1,30% ao ano em 31 de dezembro de 2018). Para maiores detalhes ver nota explicativa nº 15.
- iii) Os arrendamentos são atualizados financeiramente pela taxa de juros identificada no contrato ou estimada através de análises de mercado. Para maiores detalhes ver nota explicativa nº 16.

#### Análise de sensibilidade de variações das taxas de juros

As flutuações das taxas de juros, como, por exemplo, o CDI, podem afetar positiva ou adversamente as demonstrações financeiras consolidadas, em decorrência de aumento ou redução nos saldos de aplicações financeiras e equivalentes de caixa e de obrigações com debêntures, empréstimos e financiamentos. Em 31 de dezembro de 2019, se as taxas de juros do CDI fossem 10% ao ano mais altas/mais baixas e todas as outras variáveis se mantivessem constantes, o lucro do exercício findo naquela data, antes dos efeitos tributários, aumentaria/diminuiria em R\$1.770.

#### Análise de sensibilidade suplementar sobre instrumentos financeiros (Instrução CVM nº 475/08)

A Administração estimou, para o período corrente, com base nas cotações do relatório Focus do Banco Central do Brasil - BACEN, taxas futuras de juros (6,50%a.a.), acrescidas da taxa de "spread" para debêntures de 1,15% ao ano e 1,30% ao ano para os arrendamentos, demonstrando em cada cenário o efeito da variação do valor justo, conforme quadro a seguir:

	Cenário			
	31/12/2019	Provável	Possível	Remoto
Premissas		CDI – 0,56% de 6,5% a.a.	CDI – 0,7% de 6,5% a.a.	CDI – 0,84% de 6,5% a.a.
Aplicações financeiras de liquidez imediata e aplicações financeiras	444.855	447.345	447.968	448.591
Debentures e Arrendamentos	(1.427.011)	(1.451.651)	(1.453.671)	(1.455.692)
Exposição líquida	(982.156)	(1.004.306)	(1.005.703)	(1.007.101)



	Cenário			
	31/12/2018	Provável	Possível	Remoto
Premissas		CDI – 1,60% de 8% a.a.	CDI – 2,00% de 7% a.a.	CDI – 2,40% de 8% a.a.
Aplicações financeiras de liquidez imediata e aplicações financeiras	445.445	452.572	454.354	456.136
Passivo - debêntures	(615.726)	(633.710)	(636.205)	(638.700)
Exposição líquida	(170.281)	(181.138)	(181.851)	(182.564)

	Premissas		
	Provável	Possível	Remoto
CDI	Relatório “Focus” -BACEN (27/12/2019)	25% sobre taxa provável	50% sobre taxa provável

- No cenário provável, a Companhia apresentaria uma exposição líquida de (R\$1.004.306) até 31 de dezembro de 2019, resultante da diferença de estimativas futuras de CDI para os juros das debêntures e arrendamentos acrescidos da sobretaxa de 1,15% e 1,30% ao ano respectivamente.

Para as aplicações financeiras foram consideradas as mesmas estimativas de diferenças futuras de CDI sobre a posição das aplicações da Companhia em 31 de dezembro de 2019. Nos cenários possível e remoto, adotando-se os mesmos critérios descritos para o cenário provável, as estimativas gerariam aumento de exposição líquida de R\$1.397 e R\$2.795, respectivamente, em comparação ao cenário provável.

### Risco de capital

O Grupo Qualicorp administra seu capital para assegurar que tanto a Companhia quanto as controladas possam continuar com suas atividades normais, ao mesmo tempo em que maximiza o retorno a todas as partes interessadas ou envolvidas em suas operações, por meio da otimização do saldo das dívidas e do patrimônio.

A estrutura de capital do Grupo Qualicorp é formada pelo endividamento líquido (debêntures, detalhadas na nota explicativa nº 15, deduzidos pelo caixa e equivalentes de caixa, detalhados na nota explicativa nº 7) e pelo patrimônio líquido (nota explicativa nº 21).

Adicionalmente, as controladas Qualicorp Benefícios, Clube de Saúde, Gama Saúde e estão sujeitas a requerimentos de manutenção de recursos próprios mínimos, conforme determinação da ANS.

A ANS, na RN nº 209, de 22 de dezembro de 2009, estabelece que o capital-base a ser considerado pelas controladas em 31 de dezembro de 2019 é de R\$8.790 para as administradoras de benefícios (Clube de Saúde e Qualicorp Benefícios e para Gama Saúde e Q Saúde, devendo esses montantes ser maiores que o patrimônio mínimo ajustado.

Patrimônio mínimo ajustado representa o patrimônio líquido ajustado por efeitos econômicos, conforme estabelecido pela Instrução Normativa - IN nº 50 de 30 de novembro de 2012.

Em 31 de dezembro de 2019, o patrimônio mínimo ajustado calculado é de (R\$35.372), (R\$78.847 em 31 de dezembro de 2018) para a Qualicorp Benefícios, R\$39.257 (R\$28.741 em 31 de dezembro de 2018) para a Clube de Saúde e R\$67.636 (R\$69.171 em 31 de dezembro de 2018) para a Gama Saúde e (R\$1.441) (R\$6.668 em 31 de dezembro de 2018) para Q Saúde, os quais estão enquadrados à respectiva Instrução Normativa a Clube de saúde e Gama. A margem de solvência é de R\$59.707 (R\$62.474 em 31 de dezembro de 2018) para a coligada Gama Saúde, portanto, há suficiência para manutenção do total do patrimônio líquido em montante adequado ao atendimento às exigências legais de margem de solvência e de cobertura dos passivos não operacionais. Para à Q Saúde a margem de solvência não é aplicada durante o seu primeiro ano de operação.

O índice de endividamento da Companhia está demonstrado conforme segue:



Descrição	Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018
Dívida (debêntures e arrendamentos)	(1.427.011)	(615.726)
Caixa, equivalentes de caixa e aplicações financeiras	444.854	445.445
Dívida líquida	(982.157)	(170.281)
Patrimônio líquido	1.426.837	2.354.493
Índice de endividamento líquido	(68,83%)	(7,23%)

### Risco de liquidez

Considerando as atividades do Grupo Qualicorp, a gestão do risco de liquidez implica monitorar os prazos de liquidação dos direitos e das obrigações com o objetivo de manter uma posição de caixa com liquidez imediata para honrar compromissos assumidos.

A Companhia e suas controladas elaboram análises de fluxo de caixa projetado e revisam, periodicamente, as obrigações assumidas e os instrumentos financeiros utilizados. A expectativa de fluxo de caixa para os instrumentos financeiros passivos está demonstrada como segue:

Consolidado (IFRS e BR GAAP)					
Taxa de juros estimada a.m.	Menos de seis meses	De seis meses a um ano	De um ano a dois anos	Mais de dois anos	Total
%	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$

31 de dezembro de 2019:

Debêntures	CDI + 1,15% (a)	36.220	39.379	88.187	1.423.918	1.587.704
Prêmios a repassar	-	149.175	-	-	-	149.175
Arrendamentos	CDI + 1,30% (b)	12.193	12.234	21.564	52.751	98.742
Débitos diversos	-	82.611	-	6.204	-	88.815
Obrigações com pessoal	-	34.945	-	-	-	34.945
Antecipações a repassar	-	62.012	-	-	-	62.012
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	-	15.735	-	-	-	15.735
Intangível a pagar	-	10.095	-	200	-	10.295
Repasse financeiros a pagar	-	18.360	-	-	-	18.360
Total	-	421.346	51.613	116.155	1.476.669	2.065.783

(a) Considera o valor total estimado da dívida em 31 de dezembro de 2019, não calculado a valor presente.

(b) Considera o valor total estimado da dívida em 31 de dezembro de 2019, calculado a valor presente.



## 6. Adoção de Normas Internacionais de Contabilidade Novas e Revisadas

A Companhia não adotou o IFRS novo a seguir, já emitido e ainda não vigente:

Norma	Descrição
IAS 1 e IAS 8	<p>“Estrutura conceitual”. Em março de 2018, o IASB emitiu a revisão da Estrutura Conceitual para Relatórios Financeiros, substituindo a versão anterior, emitida em 2010. As principais mudanças foram:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• aumento da proeminência da gestão no objetivo da preparação de relatórios financeiros;</li><li>• restabelecimento da prudência como um componente de neutralidade;</li><li>• definição de entidade;</li><li>• revisão das definições de ativo e passivo;</li><li>• remoção do parâmetro de probabilidade para reconhecimento e inclusão de orientações sobre desconhecimento;</li><li>• inclusão de orientações sobre bases diferentes de mensuração;</li><li>• afirmação de que o resultado é o principal indicador de desempenho e que, em princípio, as receitas e despesas em outros resultados abrangentes deveriam ser reciclados quando isso aprimorar a relevância ou a apresentação fiel das demonstrações financeiras.</li></ul>
	<p>Nenhuma mudança será feita nas normas atuais. Contudo, as entidades que utilizarem a Estrutura Conceitual para determinar suas políticas contábeis para transações, eventos ou condições que não sejam abordados por nenhuma norma específica deverão aplicar a Estrutura Conceitual revisada a partir de 1º de janeiro de 2020. As entidades devem considerar se suas políticas contábeis continuam adequadas de acordo com a Estrutura Conceitual revisada.</p> <p>“Políticas contábeis, mudança de estimativa e retificação de erro”. Em outubro de 2018, o IASB emitiu a definição de "material" e fez alterações pertinentes no IAS 1 e IAS 8, cuja versão revisada possui data efetiva de aplicação a partir de 1º de janeiro de 2020. A definição de "material" ajuda as entidades a determinarem se as informações sobre um item, transação ou um outro evento qualquer, devem ser fornecidas aos usuários das demonstrações financeiras. No entanto, nem sempre essa definição é objetiva, sendo necessário fazer julgamentos sobre a materialidade na preparação das demonstrações financeiras. As alterações efetuadas alinham a redação da definição de material em todas as normas do IFRS, incluindo a Estrutura Conceitual.</p>
IFRS 3	<p>Em outubro de 2018, o IASB emitiu alteração ao IFRS 3 sobre a definição de "negócio", que possui data efetiva a partir de 1º de janeiro de 2020.</p> <p>A alteração estabelece (i) confirmar que um negócio deve incluir inputs e processos relevantes, que em conjunto contribuem de forma significativa para a criação de outputs; (ii) disponibilizar teste que auxilia na análise sobre se uma empresa adquiriu um grupo de ativos e não um negócio; e (iii) estreitar as definições de outputs, cujo foco passa a ser geração de retorno por meio de produtos fornecidos e serviços prestados a clientes, excluindo geração de retornos sob a forma de redução de custos e outros benefícios econômicos.</p>
IFRS 17	<p>“Contratos de seguros”. Esse novo pronunciamento traz o novo tratamento contábil para contabilização de contratos de seguros tanto para mensuração de passivos quanto no reconhecimento dos lucros. A IFRS 17 entra em vigor em 1º de janeiro de 2021.</p>

Não existem outras normas e interpretações emitidas e ainda não adotadas que possam, na opinião da Administração, ter impacto significativo no resultado ou no patrimônio divulgado pela Companhia até o presente momento.



## 7. Caixa e Equivalentes de Caixa e Aplicações Financeiras

### 7.1. Caixa e equivalentes de caixa

Descrição	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Aplicações financeiras de liquidez imediata (i)	46.670	2.210	154.097	93.354
Bancos conta depósito (ii)	735	26	46.928	44.057
Caixa	18	2	25	35
Total	47.423	2.238	201.050	137.446

- i) A Administração tem como estratégia efetuar aplicações que podem ser resgatadas antecipadamente, independentemente de seus vencimentos. Essas aplicações são compostas por:

#### Tipo de aplicação

Descrição	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Operação compromissada (a)	46.670	-	127.137	82.609
CDBs (b)	-	2.210	26.960	10.738
Outros investimentos	-	-	-	7
Total	46.670	2.210	154.097	93.354

- a) Refere-se à operação compromissada com lastro em debêntures, com liquidez imediata. A remuneração é com base em 75% da taxa DI.
- b) Esses instrumentos financeiros são atualizados com base na taxa de 80,59% a 99,20% do CDI e estão custodiados na CETIP S.A. - Balcão Organizado de Ativos e Derivativos, possuindo liquidez imediata e podendo ser resgatados antecipadamente, independentemente de seus vencimentos.
- ii) Em 31 de dezembro de 2019 e 31 de dezembro de 2018, no consolidado, incluem principalmente recebimentos de clientes que ocorreram no último dia útil do mês.

### 7.2. Aplicações financeiras

	Controladora	Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2019	31/12/2018
Fundo de Investimento exclusivo Multimercado (i) e (ii)	73.583	240.795	297.806
Fundo de investimento financeiro não exclusivo (iii)	-	49.963	54.285
Total	73.583	290.758	352.091

- i) Após a incorporação da Qualicorp Corretora conforme nota explicativa nº 1 b, a Companhia começou a apresentar esse saldo em suas demonstrações financeiras.
- ii) No consolidado, refere-se ao fundo de investimento multimercado exclusivo de crédito privado do Grupo Qualicorp, onde as aplicações são representadas por títulos de dívida pública e operações compromissadas buscando a melhor taxa de remuneração, podendo ser resgatados antecipadamente, independentemente de seus vencimentos, sem nenhum tipo de penalidade. Esse é composto como segue:



Descrição	Valor de mercado e contábil - Fundos de investimentos exclusivos - Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018
Letra Financeira - LFS Elegível - nível II	117.508	55.911
Debêntures	74.047	62.449
Letra Financeira - LF252	45.661	139.786
Outros investimentos e reserva	2.140	9.770
Letra Financeira do Tesouro Nacional – LTN over	1.483	12.418
CDB Pós Fixado	-	17.514
Valores a Pagar	(44)	(42)
Total	240.795	297.806

- iii) Trata-se de aplicação financeira mantida como ativo garantidor nas controladas diretas Qualicorp Benefícios, Gama Saúde e para a controlada indiretas Clube de Saúde, as quais são reguladas pela ANS. O valor de mercado das cotas do fundo de investimento financeiro não exclusivo de renda fixa é apurado com base no valor de cota divulgado pelo administrador do fundo no qual a Companhia aplica seus recursos.

## 8. Créditos a receber de clientes

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Circulante				
Prêmios a recuperar com risco de inadimplência - Administradoras de Benefícios (i)	-	-	103.126	96.714
Clientes a receber (ii)	66.927	-	66.927	38.868
Contraprestações pecuniárias a receber - Gama Saúde (iii)	-	-	29.573	43.276
Consultoria em gestão de benefícios (iv)	-	-	6.689	12.968
Outros créditos a receber de clientes	220	-	921	529
Total do circulante	67.147	-	207.236	192.355
Não Circulante				
Clientes a receber (iii)	437	-	437	-
Total do não circulante	437	-	437	-
Total	67.584	-	207.673	192.355

- i) O resumo por idade de prêmios a recuperar é o seguinte:

	Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018
A vencer	41.533	39.627
Vencidos:		
Até 30 dias	58.394	54.417
De 31 a 60 dias	16.135	15.323
Acima de 60 dias (*)	1.576	1.713
(-) Perda Esperada (a)	(14.512)	(14.366)
Total	103.126	96.714

(\*) Valores de 31 de dezembro de 2019 foram substancialmente recebidos até o dia 11 de janeiro de 2020 e os



valores de 31 de dezembro de 2018 foram substancialmente recebidos até o dia 11 de janeiro de 2019.

a) Movimentação da perda esperada – ativo

	Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018
Saldo no início do exercício	14.366	-
Perdas esperadas	98.880	113.150
Reversão perdas esperadas	(98.734)	(98.784)
Total	14.512	14.366

- ii) Referem-se basicamente a agenciamento e corretagem a receber. O resumo por idade das contas a receber de clientes é o seguinte:

	Controladora e Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018
A vencer	66.692	35.998
Vencidos:		
Até 30 dias	513	2.780
De 31 a 60 dias	159	90
Total	67.364	38.868

- iii) O resumo por idade das contraprestações pecuniárias a receber é o seguinte:

	Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018
A vencer	25.066	34.704
Até 30 dias	3.013	5.866
De 31 a 60 dias	631	1.801
De 61 a 90 dias	863	905
Total	29.573	43.276

- iv) Refere-se a serviços de terceirização para suporte das atividades relacionadas à consultoria e assessoria de gestão de planos de saúde, serviços de conectividade, consultoria em gestão de benefícios e consultoria na prevenção à saúde a receber de clientes. O resumo por idade das contas a receber de clientes é o seguinte:

	Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018
A vencer	6.686	12.961
Vencidos:		
Até 30 dias	3	7
Total	6.689	12.968



## 8.1 Perdas com créditos incobráveis - resultado

	Consolidado	
	Acumulado em 31/12/2019	Acumulado em 31/12/2018
Saldo no início do exercício	-	-
Provisões (Reversões) (i)	146	11.417
Perdas efetivas (Recuperações) (ii)	70.922	108.013
Saldo no fim do período	71.068	119.430

- i) Em 2018 a Companhia adotou o CPC 48 (IFRS 9), método através do qual as provisões para perdas com créditos incobráveis são mensuradas por estimativa, tendo como base o histórico de inadimplência.
- ii) Referem-se, substancialmente, às perdas com créditos vencidos decorrentes de operação de administração e estipulação de benefícios coletivos por adesão, para os quais a Companhia assume o risco da inadimplência perante as operadoras e seguradoras de saúde e odontológicas, líquidas das respectivas recuperações.

## 9. Outros Ativos

### 9.1. Outros ativos financeiros

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
<u>Circulante</u>				
Adiantamento de repasse de contratos (i)	-	-	55.007	130.178
Impostos a recuperar/compensar (ii)	14.035	9.533	58.489	72.087
Valores a identificar de operadoras/seguradoras (iii)	-	-	68.944	64.649
Outros ativos circulantes	7.578	529	26.767	25.624
Total do circulante	21.613	10.062	209.207	292.538
<u>Não circulante</u>				
Depósitos Judiciais	1.590	325	20.127	11.259
Impostos a recuperar/compensar (ii)	-	-	29.180	-
Adiantamento de repasse de contratos	-	-	2.000	-
Total do não circulante	1.590	325	51.307	11.259
Total geral	23.203	10.387	260.514	303.797

- i) Referem-se a adiantamento para as entidades de classe e operadoras, que a Companhia vem realizando via abatimento de repasses financeiros e prêmios a repassar, respectivamente.





ii) No Consolidado os valores estão compostos como segue:

	Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018
Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ	36.512	33.830
Programa de Integração Social - PIS	417	14.465
Instituto Nacional do Seguro Social - INSS	10.859	16.879
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL	7.344	5.026
Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social e Programa de Integração Social - COFINS	1.242	1.604
Outros impostos a recuperar	2.115	283
<b>Total Circulante</b>	<b>58.489</b>	<b>72.087</b>
Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ	5.598	-
Programa de Integração Social - PIS	5.263	-
Instituto Nacional do Seguro Social - INSS	6.662	-
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL	1.993	-
Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social e Programa de Integração Social - COFINS	9.664	-
<b>Total Não Circulante</b>	<b>29.180</b>	<b>-</b>
<b>Total Geral</b>	<b>87.669</b>	<b>72.087</b>

iii) Referem-se, substancialmente, à diferença temporal entre a relação de beneficiários constantes no sistema/controles internos da Companhia e a relação analítica dos beneficiários constantes nas faturas pagas e/ou a pagar das operadoras/seguradoras de planos de saúde e planos odontológicos, que são regularizados em períodos subsequentes, após o processamento das movimentações enviadas pela Companhia.

## 10. Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos

Conforme o pronunciamento técnico CPC 32 e a interpretação técnica ICPC 09, segue a composição:

	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
	Companhia	Companhia	Consolidado	Consolidado
Imposto de renda e contribuição social diferidos - ativo	73.408	-	113.559	84.346
Imposto de renda e contribuição social diferidos - passivo	(28.163)	-	(48.240)	(70.568)
<b>Imposto de renda e contribuição social diferidos - líquidos</b>	<b>45.245</b>	<b>-</b>	<b>65.319</b>	<b>13.778</b>

Os valores acima, no consolidado, estão compostos como segue:

	31/12/2019							Consolidado
	Companhia	Qualicorp Serviços	Qualicorp Benefícios	Clube de Saúde	Gama	CRC	Q Saúde	
Imposto de renda e contribuição social diferidos - ativo (i)	101.065	31	118.284	28	148	94	1.949	221.599
Imposto de renda e contribuição social diferidos - passivo (ii)	(66.540)	-	(80.484)	(8)	-	(7.891)	(1.357)	(156.280)
<b>Imposto de renda e contribuição social diferidos, líquidos</b>	<b>34.525</b>	<b>31</b>	<b>37.800</b>	<b>20</b>	<b>148</b>	<b>(7.797)</b>	<b>592</b>	<b>65.319</b>



	31/12/2018				
	Companhia	Qualicorp Corretora	Qualicorp Benefícios	CRC	Consolidado
Imposto de renda e contribuição social diferidos - ativo (i)	-	35.613	147.769	-	183.382
Imposto de renda e contribuição social diferidos - passivo (ii)	(47.921)	(50.373)	(63.423)	(7.887)	(169.604)
Imposto de renda e contribuição social diferidos, líquidos	(47.921)	(14.760)	84.346	(7.887)	13.778

Referem-se a imposto de renda e contribuição social diferidos contabilizados principalmente sobre diferenças temporárias dedutíveis de lucros fiscais futuros.

i) Composição do imposto de renda e da contribuição social – ativo

Item	Companhia		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Provisão para atualização monetária sobre aquisição do Grupo Aliança (incorporada)	17.776	-	103.599	134.692
Prejuízos fiscais de IRPJ e base negativa de CSLL – não contabilizados (a)	-	35.571	45.948	76.883
Provisão Impairment Ágio Gama	37.888	-	37.888	-
Prejuízos fiscais de IRPJ e base negativa de CSLL – contabilizados	34.997	-	34.997	-
Provisão para devedores duvidosos e baixa de valores incobráveis - valor de curto prazo	287	-	14.038	19.388
Provisão de Programa de Participação nos Resultados – PPR	7.368	-	9.408	12.436
Provisão para riscos - parcela relativa a empresas e/ou períodos sujeitos ao regime de tributação lucro real	(179)	-	8.865	8.490
Outras provisões	2.404	-	5.852	3.887
Provisão perda esperada de clientes	-	-	3.762	4.489
Ajuste Adoção de Novas Normas	522	-	3.190	-
Total dos créditos tributários	101.063	35.571	267.547	260.265
(-) Créditos tributários não contabilizados (a)	-	(35.571)	(45.948)	(76.883)
Total dos créditos tributários contabilizados (b)	101.063	-	221.599	183.382

a) Os prejuízos fiscais de IRPJ e bases negativas de CSLL não constituídos são compostos como segue:

Empresas	Base 31/12/2019	IRPJ/CSLL (34%)	Base 31/12/2018	IRPJ/CSLL (34%)
Companhia	-	-	104.622	35.570
Connectmed-CRC Consultoria, Administração e Tecnologia em Saúde Ltda.	84.490	28.727	72.394	24.614
Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	44.098	14.993	36.423	12.384
Clube de Saúde Administradora de Benefícios Ltda.	4.954	1.684	10.711	3.642
Gama Saúde Ltda.	1.601	544	1.978	673
Total	135.143	45.948	226.128	76.883

Refere-se substancialmente ao fato de algumas de suas controladas diretas e indiretas possuírem prejuízos fiscais e base negativa acumulada, para os quais não foram constituídos créditos tributários diferidos, pois até a presente data não haviam reunido condições de geração de lucros tributáveis que permitissem a contabilização de créditos tributários.

b) Projeção de realização e valor presente dos créditos tributários

O imposto de renda e a contribuição social diferidos serão realizados à medida que as diferenças temporárias sejam revertidas ou se enquadrem nos parâmetros de dedutibilidade fiscal. A seguir, apresentamos a estimativa de realização desses créditos, com base na expectativa de lucros tributáveis futuros:



Ano	Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018
2019	-	73.021
2020	75.196	27.240
2021	34.691	29.243
2022	32.386	26.939
De 2023 até 2024	79.326	26.939
Total	221.599	183.382

O valor presente do total dos créditos tributários em 31 de dezembro de 2019 é de R\$ 189.301 calculado pela taxa SELIC, tendo em vista o prazo estimado de realização das diferenças temporárias.

ii) Composição do imposto de renda e da contribuição social diferidos passivos:

	Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018
Diferenças temporárias sobre a parcela do ágio de empresas incorporadas, amortizado no exercício, para fins fiscais.	135.463	113.525
Sobre o valor justo da aquisição dos investimentos alocado ao ativo intangível - relacionamento de clientes	24.019	54.839
Ajuste de adoção de novas normas (c)	1.814	6.256
Perda por valor recuperável sobre o valor justo da aquisição dos investimentos alocado ao ativo intangível - relacionamento de clientes	(5.016)	(5.016)
Total	156.280	169.604

c) Adoção do IFRS 9 (CPC 48), IFRS 15 (CPC 47), IFRS 16 (CPC 6 R2)

## 11. Partes Relacionadas

### 11.1. Saldos e transações com partes relacionadas

A Companhia, conforme descrito na nota explicativa nº20 referente a auto de infração do programa de outorga e opção de compra de ações do ano de 2013, tem prestado auxílio advocatício à executivos implicados na pessoa física com relação ao tema.

Os saldos de partes relacionadas, no ativo e passivo circulantes e não circulantes, bem como gastos, são compostos conforme segue:

	31/12/2019	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2018
	Controladora	Controladora	Controladora	Controladora
	Contas a receber	Contas a pagar	Contas a receber	Contas a pagar
Operações entre partes relacionadas	6.220	10	-	-

As movimentações de partes relacionadas, no exercício findo em 31 de dezembro de 2019 e 2018, nas receitas e (despesas) entre as empresas do grupo, são compostos conforme segue:



	31/12/2019				
	Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (Incorporada)	CRC Connectmed	Gama	Demais controladas
Serviços corporativos e rateios (i)	(46.670)	44.820	(4.809)	1.190	5.469
Assistência médica (ii)	(4.216)	4.726	(5.321)	5.211	(400)
Serviços de boletagem (iii)	(623)	-	-	-	623

	31/12/2018				
	Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (Incorporada)	CRC Connectmed	Gama	Demais controladas
Serviços corporativos e rateios	(64.853)	77.259	(8.023)	(1.744)	(2.639)
Serviços de boletagem	(3.207)	-	-	-	3.207
GSP – Assistência médica	(241)	(25.637)	-	25.904	(26)

- i) Concentra todas as atividades de serviços corporativos que atendem às empresas da Companhia (Finanças, Controladoria, Jurídico, Administrativo, Recursos Humanos e Tecnologia da Informação), cujos custos incorridos são rateados e reembolsados pelas demais empresas operacionais do Grupo.
- ii) Plano de saúde dos colaboradores do Grupo Qualicorp, onde os custos incorridos são cobrados, rateados e reembolsados pelas demais empresas operacionais do Grupo.
- iii) Refere-se à prestação de serviço de emissão de boletos para usuários de planos de saúde vinculados a Qualicorp Benefícios.

Durante o período findo em 31 de dezembro de 2019 foram gastos montantes com sociedades que têm em seu quadro social membros do Conselho de Administração. Essas transações com partes relacionadas são compostas como segue:

	Consolidado 31/12/2019	Consolidado 31/12/2018
	Gastos	Gastos
Acionista fundador (a)	-	(150.000)
M2 Participações Ltda. (b)	-	(3.000)
Seripatri Participações Ltda. (c)	(107)	(807)
Saldo	(107)	(153.807)

- a) Trata-se de acordo de não competição firmado entre Companhia e acionista fundador no valor de R\$150.000 (líquido de tributos) com valor pago em 1º de outubro de 2018
- b) Refere-se a contrato celebrado entre a Companhia e a M2 Participação Ltda., sociedade que tem em seu quadro de acionistas um dos membros do nosso Conselho de Administração, objetivando a prestação de serviços de consultoria e assessoria na avaliação dos processos operacionais e planejamento estratégico. Este contrato foi encerrado em 10 de janeiro de 2019.



- c) Em 1º de janeiro de 2010, a Companhia firmou contrato de rateio e reembolso de despesas de uso das aeronaves de propriedade da Seripatri Participações Ltda. ("Seripatri") para atendimento, quando necessário, a seus administradores, visto que a Seripatri é quem arca com todos os custos e despesas comuns decorrentes desses bens.

### 11.2. Remuneração do pessoal-chave da Administração

O pessoal-chave da Administração inclui os membros do Conselho de Administração, o diretor-presidente e os diretores estatutários e não estatutários.

A remuneração paga ou a pagar está demonstrada a seguir:

	2019			
	Controladora		Consolidado	
	Contas a pagar	Despesas	Contas a pagar	Despesas
Remuneração de curto prazo a administradores (*)	174	9.813	2.820	57.786
Remuneração baseada em ações	-	2.131	-	23.788
Saldos em 31 de dezembro de 2019	174	11.944	2.820	81.574
	2018			
	Controladora		Consolidado	
	Despesas	Contas a pagar	Despesas	
Remuneração de curto prazo a administradores (*)	7.471	1.877		69.095
Remuneração baseada em ações	-	-		1.189
Saldos em 31 de dezembro de 2018	7.471	1.877		70.284

(\*) A despesa com remuneração do Conselho de Administração é constituída de valor fixo. Para os diretores e empregados, é constituída por valores fixos e variáveis, com base em performance e metas globais anuais, aprovados em Conselho.

## 12. Investimentos

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Participações societárias diretas:				
Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	961.545	1.134.725	-	-
Gama Saúde e Connectmed CRC	208.253	320.238	-	-
Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	36.054	44.605	-	-
Qsaúde Operadora de Plano de Saúde Ltda.	2.886	1.720	-	-
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (*)	-	640.390	-	-
Total de participações societárias	1.208.738	2.141.678	-	-
Outros investimentos	174	-	262	262
Total de outros investimentos	174	-	262	262
Total dos investimentos	1.208.912	2.141.678	262	262

(\*) a referida controlada foi incorporada conforme nota explicativa nº 1 b) i)



	Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	Gama Saúde e Connectmed - CRC	Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	Qsaúde Operadora de Plano de Saúde Ltda.	Qualicorp Corretora de Seguros S.A.	Total
Informações sobre as investidas em 31 de dezembro de 2019						
Capital social (i), (iv)	276.365	281.877	26.663	44.450	-	629.355
Patrimônio líquido (i), (ii)	497.825	166.278	13.861	14.431	-	692.395
Lucro (prejuízo) do exercício	386.238	(11.769)	(7.344)	(30.019)	137.976	475.082
<u>Informações sobre os investimentos:</u>						
Quantidade de cotas (iii)	496.715.989	28.187.692.914	26.662.568	44.450.000	287.468.603	-
Participação - %	100	99,99	99,99	20	100	-
<u>Movimentação do investimento:</u>						
Total do investimento recomposto em 31 de dezembro de 2018	1.134.725	320.238	44.605	1.720	640.390	2.141.678
Ajuste por adoção de Norma Contábil (IFRS 16)	-	819	-	-	-	819
Aumento de capital em controladas (i)	-	15.980	-	7.170	-	23.150
Reserva de capital - plano de opções de ações	171	-	-	-	131	302
Reserva de capital - plano de ações restritas	11.918	-	-	-	1.769	13.687
Distribuição de lucros	(533.604)	-	-	-	(187.001)	(720.605)
Juros s/ capital próprio	(12.667)	-	-	-	(805)	(13.472)
Baixa por incorporação (v)	-	-	-	-	(572.363)	(572.363)
Baixa por redução ao valor recuperável de ativos (vi)	-	(111.436)	-	-	-	(111.436)
Equivalência patrimonial	<u>361.002</u>	<u>(17.348)</u>	<u>(8.551)</u>	<u>(6.004)</u>	<u>117.879</u>	<u>446.978</u>
Equivalência patrimonial sobre participações societárias	386.238	(11.769)	(7.344)	(6.004)	137.976	499.097
Amortização do intangível (vii)	(38.237)	(8.450)	(1.829)	-	(30.451)	(78.967)
IR/CS diferido sobre amortização do intangível	13.001	2.871	622	-	10.354	26.848
Total do investimento em 31 de dezembro de 2019	961.545	208.253	36.054	2.886	-	1.208.738

- i) O adiantamento para futuro aumento de capital de R\$15.980 refere-se à Connectmed-CRC em 2019.
- ii) O patrimônio líquido da controlada Qualicorp Benefícios, aqui apresentado, considera os efeitos de consolidação de seus investimentos em participações societárias. Para Gama Saúde e Connectmed-CRC, referem-se ao montante de R\$70.855 e R\$95.423 de patrimônio líquido, respectivamente
- iii) Para Gama Saúde e Connectmed-CRC, referem-se a quantidade de cotas de 6.887.297.425 e 21.300.395.489, respectivamente.
- iv) Para Gama Saúde e Connectmed-CRC referem-se ao montante de R\$68.873 e R\$213.004 de capital social, respectivamente.
- v) Baixa por incorporação conforme nota explicativa nº1 b) i).
- vi) Baixa por *impairment* conforme nota explicativa nº1 b) v).
- vii) Refere-se à amortização dos intangíveis referentes a relacionamento de clientes, marcas, contrato de não competição e software do exercício, advindos das combinações de negócios efetuadas.



A movimentação de Informações sobre as investidas em 31 de dezembro de 2018 segue no quadro abaixo:

	Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	Gama Saúde e Connectmed - CRC	Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	Qsaúde Operadora de Plano de Saúde Ltda.	Qualicorp Corretora de Seguros S.A.	Total
Informações sobre as investidas em 31 de dezembro 2018						
Capital social	276.365	248.227	26.663	8.600	7.736	567.591
Patrimônio Líquido	645.768	161.250	21.205	8.600	173.096	1.009.919
Lucro (prejuízo) do período	380.327	(8.508)	(5.761)	-	117.620	483.678
<u>Informações sobre os investimentos:</u>						
Quantidade de cotas	496.715.989	24.822.692.914	26.662.568	8.600.000	287.468.603	
Participação - %	100	99,99	99,99	20	100	
<u>Movimentação do investimento:</u>						
Total do investimento recomposto em 31 de dezembro de 2017	1.242.596	309.364	56.437	-	719.063	2.327.460
Ajuste por adoção de Norma Contábil (IFRS 9 e 15)	(3.226)	-	-	-	48.249	45.023
Aumento de capital em controladas	-	32.710	-	-	-	32.710
Investimento em Coligadas	-	-	-	1.720	-	1.720
Opções outorgadas reconhecidas	562	-	-	-	688	1.250
Distribuição de Lucros	(460.298)	(4.841)	(4.865)	-	(221.112)	(691.116)
<u>Equivalência patrimonial</u>	<u>355.091</u>	<u>(16.995)</u>	<u>(6.967)</u>	<u>-</u>	<u>93.502</u>	<u>424.631</u>
Equivalência patrimonial sobre participações societárias	380.327	(8.508)	(5.761)	-	117.620	483.678
Amortização do intangível	(38.237)	(12.859)	(1.828)	-	(36.542)	(89.466)
IR/CS diferido sobre amortização do intangível	13.001	4.372	622	-	12.424	30.419
Total do investimento recomposto em 31 de dezembro de 2018	1.134.725	320.238	44.605	1.720	640.390	2.141.678

---

### *13. Imobilizado*

A Companhia, no consolidado, apresentou as seguintes movimentações para o período findo em 31 de dezembro de 2019: R\$126.102 de adições, substancialmente resultantes da adoção da norma de arrendamentos (CPC 06 R2) em 1º de janeiro de 2019, conforme descrito na nota explicativa nº 2.3 (R\$1.205 em 31 de dezembro de 2018), R\$13.109 de baixas líquidas substancialmente pelas mensurações ou finalizações de contratos de arrendamentos (R\$438 em 31 de dezembro de 2018) e R\$33.538 de depreciação (R\$13.090 em 31 de dezembro de 2018). O total consolidado líquido é R\$133.963 (R\$ 54.508 em 31 de dezembro de 2018).

As benfeitorias em imóveis de terceiros são amortizadas com base nos contratos atuais. A taxa média de amortização em 31 de dezembro de 2019 foi de 18% (20% em 31 de dezembro de 2018).

Durante o período corrente, a Administração não identificou eventos ou circunstâncias que requeressem modificação nas estimativas de vida útil-econômica para os itens apresentados no grupo de ativo imobilizado.





## 14. Intangível

### I. Outros ativos intangíveis – Consolidado

Consolidado	Taxa anual de amortização - %	Custo				Amortização				
		Saldo em	Adições	Transferências	Baixas	Saldo em	Saldo em	Adições	Baixas	Saldo em
		31/12/2018				31/12/2019	31/12/2018			31/12/2019
Aquisições de cessão de direitos - segmento Afinidades (i)	20	400.272	18.632	-	-	418.904	(330.765)	(29.485)	-	(360.251)
Softwares em uso (ii)	20	398.727	9.842	37.217	(256)	445.531	(239.249)	(68.290)	83	(307.456)
Direito de exclusividade	20	227.059	-	-	-	227.059	(173.013)	(21.300)	-	(194.313)
Software em desenvolvimento	-	58.288	28.537	(37.217)	(2.168)	47.439	-	-	-	-
Marcas e patentes	-	132	-	-	-	132	-	-	-	-
<u>Valor justo dos ativos intangíveis:</u>										
Relacionamento com clientes pago na aquisição de investimentos (iii)	10	856.225	-	-	-	856.225	(718.625)	(85.267)	-	(803.892)
<u>Valor justo dos ativos intangíveis – Outros ativos:</u>										
Acordo de não competição (iv)	17	224.535	-	-	-	224.535	(20.272)	(36.256)	-	(56.528)
Comissão de Obtenções de Vendas (v)	50	242.645	138.949	-	-	381.593	(153.745)	(101.078)	-	(254.824)
<u>Valor justo de outros ativos intangíveis Connectmed-CRC:</u>										
Não competição	25	39.428	-	-	-	39.428	(34.828)	(4.600)	-	(39.428)
Software	20	7.758	-	-	-	7.758	(3.426)	(776)	-	(4.202)
Provisão para redução de valor recuperável software (vi)	-	-	-	-	(7.758)	(7.758)	-	-	4.202	4.202
Total outros ativos intangíveis		2.455.069	195.960	-	(2.424)	2.648.604	(1.673.924)	(347.052)	83	(2.020.893)



A movimentação de outros ativos intangíveis no período de 31 de dezembro de 2018 segue no quadro abaixo:

Consolidado	Taxa anual de amortização - %	Custo					Amortização			
		Saldo em 31/12/2017	Adições	Transferências	Baixas	Saldo em 31/12/2018	Saldo em 31/12/2017	Adições	Saldo em 31/12/2018	Saldo Líquido
Aquisições de cessão de direitos - segmento Afinidades	20	387.833	13.564	-	(1.125)	400.272	(289.920)	(32.517)	(322.437)	77.835
Softwares em uso	20	347.618	3.781	46.656	-	398.055	(179.377)	(59.870)	(239.247)	158.808
Direito de exclusividade	20	217.019	10.040	-	-	227.059	(147.669)	(33.672)	(181.341)	45.718
Software em desenvolvimento	-	47.211	63.011	(46.656)	(4.606)	58.960	-	-	-	58.960
Marcas e patentes	-	128	44	-	(40)	132	-	-	-	132
<u>Valor justo dos ativos intangíveis:</u>										
Relacionamento com clientes pago na aquisição de investimentos	10	856.225	-	-	-	856.225	(632.160)	(86.466)	(718.626)	137.599
<u>Valor justo dos ativos intangíveis – Outros ativos:</u>										
Acordo de não competição	20	17.639	206.896	-	-	224.535	(6.757)	(13.515)	(20.272)	204.263
Comissão de Obtenções de Vendas	50	-	242.645	-	-	242.645	-	(153.746)	(153.746)	88.899
<u>Valor justo de outros ativos intangíveis Connectmed-CRC:</u>										
Software	20	7.758	-	-	-	7.758	(2.651)	(775)	(3.426)	4.332
Não competição	25	39.428	-	-	-	39.428	(26.943)	(7.886)	(34.829)	4.599
Total outros ativos intangíveis		1.920.859	539.981	-	(5.771)	2.455.069	(1.285.477)	(388.447)	(1.673.924)	781.145



- i) Em 17 de junho de 2019, foi firmado um contrato de cessão e transferência de direitos e obrigações outras avenças entre o Grupo Qualicorp e a CAARS – Caixa de Assistência dos Advogados do Rio Grande do Sul no montante de R\$ 6.132. O mesmo será amortizado pelo período de 36 meses, prazo e vigência do contrato.

Em 25 de outubro de 2019, foi firmado um contrato de cessão e transferência de direitos e obrigações outras avenças entre Companhia e o Grupo Qualicorp e a SEESP – Sindicato dos Engenheiros no Estado de São Paulo no montante de R\$ 12.000. Na mesma data foi firmado um contrato de cessão e transferência de direitos e obrigações e outras avenças entre o Grupo Qualicorp e a FNE – Federação Nacional dos Engenheiros no montante de R\$ 500. Os mesmos serão amortizados pelo período de 60 meses, prazo e vigência do contato.

- ii) Refere-se a gastos com a aquisição de licenciamentos de softwares e softwares operacionais em uso.
- iii) Valores de relacionamento com clientes pagos na aquisição de investimento, somam de forma líquida em 31 de dezembro de 2019: Qualicorp Administradora de Benefícios S.A R\$ 25.492 (R\$ 63.729 em 2018), Qualicorp Corretora de Seguros S.A R\$ 24.361 (R\$ 60.903 em 2018), Qualicorp Consultoria em Saúde Ltda. R\$ 1.261 (R\$ 3.153 em 2018) e Qualicorp Administração e Serviços Ltda. Em R\$ 1.219 (R\$ 3.049 em 2018). As demais Salutar, Aliança Administradora de Benefícios em Saúde S.A, Relacionamento Cliente – Grupo Padrão, Connectmed-CRC, Athon, Bruder SP e Bruder RJ e GA Consultoria Administração e Serviços S.A estão totalmente amortizados.
- iv) Acordo de não competição - Contrato de assunção de obrigação de não alienação de ações e não competição com acionista fundador

Em 28 de setembro de 2018 foi firmado acordo de não competição entre a Companhia e acionista fundador, amortizado pelo período de setenta e dois meses, com prazo de vigência do contrato. O contrato pode ser estendido por 2 anos, a qualquer tempo, até o 5º ano da data de assinatura e a exclusivo critério da Companhia, mediante o pagamento de indenização adicional.

O pagamento foi realizado em 1º de outubro de 2018, no valor de R\$150.000 (líquido dos tributos).

- v) Refere-se a comissão de obtenção de novas vendas.
- vi) Após a avaliação de teste de valor recuperável (*impairment*), foi realizada a provisão por redução de valor recuperável do software da Connectmed-CRC no montante residual de R\$3.556.

## II. Ágio

Consolidado	Custo	
	Saldo em 31/12/2019	Saldo em 31/12/2018
Ágio na aquisição de investimentos alocados a títulos de rentabilidade futura:		
Ágios seguimento afinidades a seguir:		
Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	446.895	446.895
Qualicorp Corretora de Seguros S.A.	427.098	427.098
Aliança Administradora de Benefícios de Saúde S.A	249.420	249.420
Grupo Padrão – incorporada por controlada	184.675	184.675
Salutar – incorporada por controlada	52.004	52.004
GA Consultoria, Administração e Serviços S.A	44.075	44.075
Qualicorp Consultoria – incorporado por controlada	29.386	29.386
Athon, Bruder SP e Bruder RJ incorporada por controlada	27.251	27.251
Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	21.388	21.388
Praxisolutions Consul. Neg. Corre. Seg.	21.184	21.184
Medlink Conectividade em Saúde Ltda.	12.966	12.966
Ágios segmento saúde a seguir:		
Connectmed-CRC e Gama Saúde (i)	-	107.881
<b>Total ágio</b>	<b>1.516.342</b>	<b>1.624.223</b>

- (i) De acordo com o CPC 01, os ágios das empresas adquiridas e demais intangíveis devem ser submetidos ao teste de “*impairment*”, no mínimo, anualmente. A companhia efetuou esse teste para todos as aquisições de



investimentos e intangíveis realizados até 31 de dezembro de 2019. O teste foi baseado no valor recuperável das unidades geradoras de caixas do Grupo Qualicorp, apurado com base no valor em uso, utilizando o fluxo de caixa baseado nas projeções financeiras aprovadas pela Administração.

	PREMISSAS UGC AFINIDADES	PREMISSAS UGC SAÚDE
Receitas	Para o exercício de 2019, as análises se basearam, principalmente, nos orçamentos da Companhia. Para os exercícios entre 2020 e 2029, foram considerados os fatores de crescimento das receitas apurados baseando-se em projeções de crescimento do mercado na área de comercialização e administração de planos de saúde coletivos e serviços em saúde.	Para o exercício de 2019 as análises se basearam, no portfólio de produtos vigentes em conjunto com os orçamentos da Companhia com base nos fatores de crescimento das receitas entre os exercícios de 2020 e 2029 baseando-se em expansão de vendas do produto aluguel de rede que corresponde ao <i>core business</i> da unidade de negócio.
Despesas	Para o exercício de 2020 as análises se basearam, principalmente, nos orçamentos da Companhia. As despesas fixas, que são aquelas que não crescem proporcionalmente as Receitas, tais como folha de pagamento (despesas com pessoal), serviços de terceiros e despesas de ocupação decorrente de aluguéis, entre outras, consideradas na projeção de 2021 a 2029, foram estimadas com base no crescimento equivalente à inflação projetada no período.	As despesas fixas, que são aquelas que não crescem proporcionalmente as Receitas, tais como folha de pagamento (despesas com pessoal), serviços de terceiros e despesas de ocupação decorrente de aluguéis, entre outras, consideradas na projeção de 2020 a 2030, foram estimadas com base no crescimento equivalente à inflação projetada no período.
Tributos	Os tributos sobre o lucro foram calculados com base no EBT (Earnings Before Taxes), descontando-se as despesas não dedutíveis e as receitas não tributáveis, derivadas do LALUR (Livro de Apuração do Lucro Real).	Os tributos sobre o lucro foram calculados com base no EBIT ( <i>Earnings Before Interest and Taxes</i> ), descontando-se as despesas não dedutíveis e as receitas não tributáveis, derivadas do LALUR (Livro de Apuração do Lucro Real).
Taxa de desconto	Os fluxos de caixa foram descontados com taxa de 11,2% a.a. antes dos impostos e taxa de 9,4% a.a. após impostos levando em consideração o custo médio ponderado de capital (WACC).	Os fluxos de caixa foram descontados com taxa de 11,4% a.a. antes dos impostos e taxa de 9,4% a.a. após impostos levando em consideração o custo médio ponderado de capital (WACC).
Perpetuidade	A Companhia considerou um crescimento nominal de 6,0% ao ano no período perpétuo correspondente a inflação de longo prazo de 3,5% ao ano mais expectativa de crescimento do PIB de 2,5% , tendo como fonte principalmente projeções do Banco Central.	A Companhia considerou um crescimento nominal de 6,0% ao ano no período perpétuo correspondente a inflação de longo prazo de 3,5% ao ano mais expectativa de crescimento do PIB de 2,5% , tendo como fonte principalmente projeções do Banco Central.
Fontes	O trabalho de mensuração utilizou como base informações financeiras e operacionais históricas, bem como informações públicas sobre o setor de atuação da Companhia, além de informações econômicas publicadas por instituições como IPEA, BACEN e Bloomberg.	As principais fontes de informações foram as projeções do Banco Central do Brasil

O cálculo do valor em uso foi maior que o valor justo menos custos na venda para a UGC Saúde e gerou perda por *impairment*. O ágio alocado a essa UGC foi totalmente baixado no montante de R\$ 107.881, adicionalmente, foi também constituído provisão para perda sobre o ativo intangível dessa “UGC” no montante de R\$ 3.555, totalizando a baixa de R\$111.436.

## 15. Debêntures

### Quantidade/Espécie – emissões em 4 de novembro de 2016

Emissor	Debêntures	Quantidade	Valor nominal unitário	Vigência	Remuneração
Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	3ª emissão	35.000	10.000	04/11/2016 a 04/11/2019	100% do CDI + “spread” 1,30% a.a.
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (Incorporada)	4ª emissão	26.100	10.000	04/11/2016 a 04/11/2019	100% do CDI + “spread” 1,30% a.a.

Estas emissões foram liquidadas antecipadamente em 22 de julho de 2019, pelo valor de R\$ 643.659 sem impacto adicional no resultado do exercício.



#### Quantidade/Espécie – emissões em 26 de junho de 2019

Emissor	Debêntures	Quantidade	Valor nominal unitário	Vigência	Remuneração	Fiadores
Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. (i)	4ª emissão	290.000	1.000	28/06/2019 a 28/06/2023	100% do CDI + “spread” 1,15% a.a.	Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (Incorporada) (i)	5ª emissão	310.000	1.000	28/06/2019 a 28/06/2022	100% do CDI + “spread” 1,15% a.a.	Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. e Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.
Companhia (i)	3ª emissão	700.000	1.000	28/06/2019 a 28/06/2022	100% do CDI + “spread” 1,15% a.a.	Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. e Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (incorporada)

(i) Nova Emissão: Em 26 de junho de 2019, a Companhia (3ª emissão) e as controladas diretas Qualicorp Corretora (5ª emissão) (incorporada) e Qualicorp Benefícios (4ª emissão) firmaram instrumento particular, não conversíveis em ações, em série única, da espécie quirografária, com garantia adicional fidejussória, essas emissões foram aprovadas em AGE realizadas na mesma data.

O valor nominal unitário das debêntures foi de R\$1, sendo emitidas 700.000 (setecentos mil) debêntures à Companhia no montante de R\$700.000, 310.000 (trezentos e dez mil) debêntures à Qualicorp Corretora (incorporada), no montante de R\$310.000 e 290.000 (duzentos e noventa mil) debêntures à Qualicorp Benefícios, no montante de R\$290.000, totalizando a dívida em R\$1.300.000.

A captação destes recursos ocorreu em 22 de julho de 2019 para as controladas Qualicorp Benefícios e Qualicorp Corretora (incorporada) e para a Companhia ocorreu em 31 de julho de 2019 R\$ 350.000 e em 1º de agosto de 2019 R\$ 350.000.

As emissões possuem como principais características:

##### Garantias:

Os fiadores da operação estão descritos no quadro anterior, adicionalmente, há garantias relativas à constituição de penhor e/ou a alienação fiduciária das ações de emissão da Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (incorporada) e Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., de propriedade da Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

##### Resgate Antecipado Facultativo total:

Foi acordado nessas emissões que resgate antecipado facultativo a Companhia poderá, a seu exclusivo critério atendendo ao disposto no artigo 55 da Lei das S/A, a qualquer tempo, realizar o resgate antecipado das debêntures. O valor a ser pago aos Debenturistas a título de Resgate Antecipado Facultativo será equivalente ao saldo do Valor Nominal Unitário das Debêntures objeto do resgate, acrescido de prêmio, conforme Escritura de Emissão de Debêntures.

##### Amortização Extraordinária Facultativa:

Foi acordado nessas emissões que a Companhia poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, realizar a amortização extraordinária facultativa das debêntures acrescido de prêmio, conforme condições das escrituras de Emissões de Debêntures.



#### Vencimento antecipado:

Poderá declarar antecipadamente vencidas todas as obrigações constantes desta emissão e exigir o imediato pagamento pelas emissoras do saldo do valor nominal unitário das debêntures em circulação, acrescido da remuneração, calculada “pro rata temporis”, desde a data de emissão ou a data de vencimento do último período de capitalização, ou seja, a data de pagamento da remuneração imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do seu efetivo pagamento, na ocorrência, entre outras, das seguintes hipóteses:

- (a) Antes de uma reorganização societária (cisão, fusão, incorporação, venda de participação societária ou qualquer outra reestruturação societária da emissora e/ou de sua(s) controladora(s), inclusive Oferta Pública de Ações), se os atuais acionistas não mantiverem o controle da emissora, por meio de participação acionária, direta ou indiretamente, de, pelo menos, 50% mais uma ação com o direito a voto da emissora; e depois de uma reorganização societária, se qualquer terceiro obtiver o controle da emissora por meio de participação acionária, direta ou indiretamente, de, pelo menos, 35,0% das ações com o direito a voto da emissora e, cumulativamente, os atuais acionistas deixarem de exercer o controle da emissora; e
- (b) Adicionalmente, a Companhia e suas controladas possuem certos compromissos financeiros relacionados à manutenção de determinados índices de performance, liquidez e endividamento atrelados às debêntures, os quais, caso não sejam cumpridos, podem acarretar a liquidação antecipada.

Em 31 de dezembro de 2019, a Companhia está cumprindo com os limites requeridos das cláusulas acima e demais compromissos contidos no contrato.

#### Finalidade:

Reforço de caixa e/ou capital de giro adicionado pelo alongamento de passivo financeiro.

#### **Cronograma de vencimentos e composição da dívida**

	Controladora		Consolidado		Vencimento
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018	
Debêntures parcela única	-	-	-	611.000	
Remuneração a pagar	28.167	-	36.677	6.945	
Custo intermediação financeira na emissão/colocação a diferir no prazo de vencimento	(1.903)	-	(2.337)	(2.219)	
Circulante	26.264	-	34.340	615.726	
Debêntures parcela única	1.010.000	-	1.300.000		28 de junho de 2022 (Qualicorp Corretora (incorporada pela -Companhia) e Companhia)) e 28 de junho de 2023 (Qualicorp Administradora)
Custo intermediação financeira na emissão/colocação a diferir no prazo de vencimento	(2.854)	-	(3.940)	-	
Não circulante	1.007.146	-	1.296.060	-	
Total	1.033.410	-	1.330.400	615.726	



## Movimentação das debêntures

	Controladora	Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2019	31/12/2018
Saldo no início do período	-	615.726	613.790
Pagamento Debêntures parcela única	-	(611.000)	-
Emissão novas debentures	700.000	1.300.000	-
Incorporação Qualicorp Corretora	314.541	-	-
Custo de emissão de novas debêntures	(4.058)	(7.640)	-
Apropriação de despesas (custos na captação)	866	3.582	2.421
Pagamento de juros	-	(32.659)	(47.236)
Apropriação de juros (nota explicativa nº 24)	22.061	62.391	46.751
Saldo no fim do período	1.033.410	1.330.400	615.726

## Valor justo de debêntures

Os valores contábeis e o valor justo de debentures em 31 de dezembro de 2019, são os seguintes:

	Consolidado	
	Contábil	Valor justo
Debêntures	1.330.400	1.317.045

O valor justo das debêntures classificados como custo amortizado baseiam-se nos fluxos de caixa descontados, utilizando-se uma taxa embasada na taxa de risco de 6,86% para a Qualicorp Benefícios e 6,46% para a Companhia.

## 16. Arrendamentos

O Grupo Qualicorp possui contratos de arrendamentos exclusivamente dos imóveis para continuidade das operações. Os prazos destes contratos são negociados individualmente seguindo condições próprias.

Os arrendamentos são reconhecidos como um ativo de direito de uso e um passivo correspondente na data em que o ativo arrendado se torna disponível para uso pelo grupo. Os pagamentos a título de arrendamento são registrados como passivo. As despesas financeiras são reconhecidas no resultado durante o período do arrendamento para produzir uma taxa periódica constante de juros sobre o saldo remanescente do passivo para cada período. O ativo de direito de uso é depreciado ao longo do prazo do arrendamento pelo método linear.



#### a) Direito de Uso

Em 31 de dezembro de 2019, o ativo alocado ao imobilizado como direito de uso, totaliza o valor líquido R\$ 92.793. A movimentação no período é composta como segue.

	Controladora	Consolidado
	31/12/2019	31/12/2019
Adoção inicial - Direito de uso adicionados	6.024	66.177
Adição direito de uso (reajuste contratual)	156	2.413
Adição direito de uso (novos contratos)	-	45.916
Remensuração de arrendamento	5.414	-
Baixas líquidas	-	(1.209)
Incorporação de controlada	24.633	-
Depreciação no período	(4.097)	(20.504)
Saldo no fim do período	32.130	92.793

#### b) Arrendamentos a Pagar

Em 31 de dezembro de 2019, os montantes de arrendamentos a pagar somam R\$96.611 (R\$24.191 circulante e R\$72.420 não circulante) no consolidado. A movimentação no período é composta como segue:

	Controladora	Consolidado
	31/12/2019	31/12/2019
Adoção inicial - Arrendamentos	3.779	64.986
Adição direito de uso (reajuste contratual)	156	2.413
Adição direito de uso (novos contratos)	-	45.916
Remensuração de arrendamento	5.414	-
Baixas líquidas	-	(1.209)
Juros apropriado no período	802	6.000
Incorporação de controlada	25.543	-
Pagamentos realizados	(3.042)	(21.495)
Saldo no fim do período	32.652	96.611
Circulante	11.482	24.191
Não circulante	21.170	72.420

#### c) Demonstração de resultado

No decorrer do período foram registrados os seguintes montantes em resultado:

- Juros sobre atualização do passivo de arrendamento totalizam R\$6.000 e estão registrados em despesa financeira, conforme nota explicativa 24.
- As depreciações dos arrendamentos totalizam R\$20.504 e estão registradas em despesas administrativas, nota explicativa 23.
- Foram reconhecidos na rubrica de despesas administrativas o montante de R\$22, referente a pagamentos variáveis de arrendamento não incluídos na mensuração inicial.





#### d) Passivo arrendamento em 1º de janeiro de 2019

	Consolidado 2018
Arrendamentos operacionais divulgados em 31 de dezembro de 2018	61.008
Arrendamentos operacionais pós 2021	17.502
Contratos reavaliados como acordos de serviços	(629)
Total Compromissos Assumidos	77.881
Desconto por meio da taxa de empréstimo incremental do grupo (CDI + 1,3%)	(12.895)
Passivo de arrendamento reconhecido em 1º de janeiro de 2019	64.986
Dos quais	
Passivos de arrendamentos circulantes	20.118
Passivos de arrendamentos não circulantes	44.868

#### e) Impactos de inflação projetada nos contratos de arrendamento

Em atendimento ao Ofício Circular/CVM nº02/19, a Companhia estimou os efeitos de inflação nos contratos de arrendamento do Grupo Qualicorp:

Passivo de arrendamento	2019	2020	2021	Após 2021
Contábil	96.611	78.759	60.587	-
Fluxo com inflação projetada	100.514	84.899	67.759	-
Variação	4,04%	7,80%	11,84%	-

  

Direito de uso líquido	2019	2020	2021	Após 2021
Contábil	92.793	72.059	53.214	-
Fluxo com inflação projetada	100.514	80.733	62.154	-
Variação	8,32%	12,04%	16,80%	-

  

Juros sobre arrendamentos	2019	2020	2021	Após 2021
Contábil	6.000	7.529	5.894	14.909
Fluxo com inflação projetada	-	7.833	6.353	17.952
Variação	-	4,04%	7,79%	20,41%

  

Depreciação	2019	2020	2021	Após 2021
Contábil	20.504	20.734	18.845	53.214
Fluxo com inflação projetada	-	22.739	21.028	68.841
Variação	-	9,67%	11,58%	29,37%

#### f) Direito potencial de PIS/COFINS a recuperar

A seguir é apresentado quadro indicativo do Direito potencial de PIS/COFINS a recuperar embutido na contraprestação de arrendamento/locação, conforme os períodos previstos para pagamento. Saldos não descontados e saldos descontados a valor presente, considerando as empresas que estão no regime não cumulativo (Companhia, Qualicorp Benefícios e CRC Connectmed):

Consolidado		
Fluxo de Caixa	Nominal	Valor Presente
Contraprestação do arrendamento	41.385	35.542
PIS/COFINS potencial ( 9,25%)	3.828	2.984



## 17. Prêmios a Repassar

Para o exercício findo em 31 de dezembro de 2019, o valor é de R\$149.175 (R\$202.868 em 31 de dezembro de 2018) correspondente a faturas de seguro-saúde a serem pagas às seguradoras/operadoras no vencimento das faturas, independentemente do recebimento por parte dos beneficiários, cujos pagamentos foram substancialmente efetuados até 31 de janeiro de 2020 para os valores de 31 de dezembro de 2019 e, até 31 de janeiro de 2019, para os valores de 31 de dezembro de 2018.

## 18. Antecipações a Repassar

Para o exercício findo em 31 de dezembro de 2019, o valor é de R\$62.012 (R\$46.420 em 31 de dezembro de 2018) e refere-se a recebimentos antecipados de cobrança de beneficiários de contratos de planos e seguros-saúde. O montante arrecadado é repassado às operadoras e seguradoras quando do vencimento das respectivas faturas, descontado da taxa de administração apropriada no mês de competência. Os valores foram substancialmente repassados às operadoras e seguradoras até o dia 31 de janeiro de 2020 para os valores de 31 de dezembro de 2019 e até 31 de janeiro de 2019 para os valores de 31 de dezembro de 2018.

## 19. Débitos Diversos

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Circulante:				
Fornecedores diversos	10.899	122	22.465	18.417
Outras Provisões (i)	6.050	-	21.504	-
Valores a identificar - operadoras/seguradoras (ii)	-	-	13.899	6.748
Aquisição de intangível a pagar	158	-	5.095	1.767
Depósitos não identificados	58	-	4.567	4.663
Seguros a Pagar	1.518	-	3.276	-
Prestação de serv. médicos de assistência à saúde a pagar (iii)	-	-	1.896	15.534
Adiantamento de Clientes	1.209	-	1.842	2.739
Aluguel a pagar	1.076	-	1.619	1.715
Comissões a pagar	499	-	1.034	3.815
Consultoria e auditoria a pagar	154	-	610	1.907
Créditos pendentes a ser devolvido	-	-	574	6.223
Outros	423	504	9.325	11.652
<b>Total Circulante</b>	<b>22.044</b>	<b>626</b>	<b>87.706</b>	<b>75.180</b>
Não Circulante:				
Fornecedores diversos (iv)	2.939	-	6.204	9.312
Aquisição de intangível a pagar	-	-	200	6.925
<b>Total Não Circulante</b>	<b>2.939</b>	<b>-</b>	<b>6.404</b>	<b>16.237</b>
<b>Total Geral</b>	<b>24.983</b>	<b>626</b>	<b>94.110</b>	<b>91.417</b>

i) Substancialmente relacionado a aportes financeiros de sinistralidade no montante de R\$ 14.761.



- ii) Referem-se, substancialmente, à diferença temporal entre a relação de beneficiários constantes no sistema/controles internos da Companhia e a relação analítica dos beneficiários constantes nas faturas pagas e/ou a pagar das operadoras/seguradoras de planos de saúde e planos odontológicos, que são regularizados em períodos subsequentes, após o processamento das movimentações enviadas pela Companhia.
- iii) Trata-se de valores a pagar aos prestadores da rede credenciada da controlada Gama Saúde em razão da prestação de serviços de utilização de rede credenciada médico-hospitalar para outras Operadoras/Autogestões (“aluguel de rede”).
- iv) Os valores referem-se aos seguros adquiridos pela Companhia referente de garantia judicial para execução fiscal (detalhes nota explicativa nº27).

## 20. Provisões para Riscos

Durante o curso normal de suas atividades, a Companhia e suas controladas estão expostas a riscos oriundos de contingências cíveis, regulatório ANS, trabalhistas e previdenciárias, para as quais, com base nas posições dos advogados internos e externos e em estimativas da Administração da Companhia e de suas controladas, foram constituídas provisões conforme a tabela a seguir no Consolidado:

	31/12/2018	Adições	Reversões	31/12/2019
Cíveis (i)	28.566	10.478	(12.564)	26.480
Trabalhistas e previdenciárias (ii)	12.571	16.084	(13.858)	14.797
Regulatório (iii)	13.910	8.796	(9.124)	13.582
Total	55.047	35.358	(35.546)	54.859

Descrição dos principais processos e/ou riscos:

- i) A Companhia e suas controladas são parte passiva em processos cíveis em andamento, sendo o montante de R\$26.480 (R\$28.566 em 2018) avaliado como perda provável, para o qual foi constituída provisão para riscos, e de R\$53.092 (R\$35.113 em 2018) avaliado como perda possível, para o qual não foram constituídas provisões. As principais causas versam sobre (i) exigência de coberturas de procedimentos médicos não previstos no contrato de assistência à saúde coletiva por adesão ou no rol de procedimentos da ANS, cuja responsabilidade recai, única e exclusivamente, sobre as operadoras de planos de assistência à saúde, conforme legislação em vigor; (ii) questionamento sobre a aplicação do reajuste de preço do plano de saúde por mudança de faixa etária e também pelo reajuste anual do indivíduo; (iii) pedidos de reativação de planos de saúde cancelados por falta de pagamento das mensalidades que se encontram em fase de discussão na esfera administrativa e/ou judicial; (iv) reajuste anual e (v) questionamento por parte dos beneficiários devido à cobrança de mensalidades em atraso não quitadas e protestadas junto à empresa de proteção ao crédito referenciado de mercado.

As adições referem-se substancialmente ao apontamento dos processos entrantes, assim como pela revisão da probabilidade de perda, passando de possível para provável, refletindo o andamento dos processos.

- ii) A Companhia e suas controladas são parte passiva em processos trabalhistas e previdenciários que se encontram em discussão na esfera administrativa e/ou judicial e que versam, principalmente: (i) sobre o pagamento da variação da porcentagem das comissões a consultores internos; e (ii) sobre o pagamento do adicional de dupla função para os operadores de “call center” que prestavam serviços à Companhia e às suas controladas e que foram dispensados a partir do momento em que a realização desses serviços passou a ser feita por empresas terceirizadas. As provisões para riscos constituídas para eventuais perdas decorrentes de referidos processos trabalhistas totalizam o montante de R\$14.797 (R\$12.571 em 2018).

Para os riscos cujas chances de perda são classificadas como possíveis, os quais totalizam R\$10.074 (R\$32.461 em 2018), não foram constituídas provisões.

- iii) A Companhia e suas controladas são parte passiva em processos administrativos regulatórios ANS em andamento,



sendo o montante de R\$13.582 (R\$13.910 em 2018) avaliado como perda provável, para o qual foi constituída provisão para contingências, e de R\$18.649 (R\$45.656 em 2018) avaliado como perda possível, para o qual não foram constituídas provisões.

As adições referem-se substancialmente a mudança de estimativa e também ao aumento de contingências administrativas.

#### **Contingência tributária sob auto de infração classificadas como possível:**

Em 31 de Dezembro de 2019 o total de contingências tributárias totalizam R\$ 1.141.348 (R\$1.089.454 em 2018), sendo composto da seguinte forma:

- a) Nas controladas Qualicorp Administradora de Benefícios S.A e Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (incorporadora) no valor total de R\$ 962.817 (R\$918.952 em 2018) refere-se a auto de infração sobre a utilização de crédito tributário do ágio, ambos relativos aos anos-calendário de 2011 a 2014.
- b) Na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. no valor de R\$2.722 refere-se a auto de infração lavrados para a exigência de contribuições previdenciárias (INSS) referente a empresa Aliança Administradora de Benefícios de Saúde S.A. (incorporada), relativo aos anos-calendários de 2012 a 2014.
- c) Na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. no valor de R\$41.759 refere-se a autos de infração lavrados para a cobrança da Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social ("COFINS") e da Contribuição para o PIS/PASEP ("PIS") referente a empresa Aliança Administradora Benefícios de Saúde S.A. (incorporada), relativos aos anos-calendários de 2012 a 2014.
- d) Na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. no valor de R\$6.719 refere-se a auto de infração lavrado para a exigência de Imposto de Renda Retido na Fonte, relativos aos anos-calendários de 2012 a 2014 na empresa Aliança Administradora Benefícios de Saúde S.A. (incorporada).
- e) Na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. no valor de R\$ 75.078 refere-se a autos de infração lavrados para a cobrança do Imposto de Renda da Pessoa Jurídica ("IRPJ") e da Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido ("CSLL") na empresa Aliança Administradora Benefícios de Saúde S.A. (incorporada), relativos aos anos-calendários de 2013 e 2014;
- f) A Companhia recebeu auto de infração referente à incidência de contribuição previdenciária e imposto retido na fonte referente ao programa de outorga de opção de compra de ações do ano de 2013 no valor de R\$ 26.074;
- g) O saldo residual de R\$ 26.178 está pulverizado em diversos autos de infração.

As referidas contingências foram parte da análise realizada pela Administração que não identificou impactos sobre as demonstrações financeiras consolidadas do Grupo conforme nota explicativa nº 2.3 que trata sobre a adoção do IFRIC 23 – Incerteza sobre o tratamento do Imposto de Renda.

## **21. Patrimônio Líquido**

### **Capital social**

Em 31 de dezembro de 2019, o capital social é de R\$ 896.558 (R\$1.865.657 em 31 de dezembro de 2018), composto por 284.014.325 (283.176.825 em 31 de dezembro de 2018) ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal.

Em assembleia geral extraordinária realizada em 15 de agosto de 2019 foi aprovado a redução de capital de R\$ 980.000, sem o cancelamento das ações, mantendo-se inalterado o percentual da participação dos acionistas no capital social da companhia. Passado o prazo legal de 60 dias para oposição dos credores conforme previsto no artigo 174 Le nº 6.404/76, o capital reduzido foi distribuído aos acionistas eletivos em 5 de novembro de 2019.

De acordo com o estatuto social, a Companhia está autorizada a aumentar o seu capital social, independentemente



de reforma estatutária, mediante a deliberação e nas condições de emissão a serem fixadas pelo Conselho de Administração, até o limite de 350.000.000 de novas ações ordinárias.

Adicionalmente houve a integralização de opções outorgadas no valor de R\$ 10.901 (R\$ 28.906 em 2018).

A participação dos acionistas com mais de 5% no capital social da Companhia é a seguinte:

Acionistas	Ações ordinárias	
	31/12/2019	31/12/2018
Mercado (i)	191.113.209	197.389.340
Acionista Fundador	28.256.000	54.996.910
Rede D'OR São Luiz	28.317.683	-
XP Gestão de Recursos	18.434.467	28.149.375
Banco Itaú BBA	15.354.766	-
Ações em tesouraria (ii)	2.538.200	2.641.200
Total	284.014.325	283.176.825

- (i) Refere-se às ações negociadas na Bolsa de Valores (B3 S.A.)
- (ii) Houve movimentações no período até 31 de dezembro de 2019 quanto ao saldo de ações em tesouraria da Companhia, conforme abaixo:

	Ações Tesouraria 31/12/2019	
	Quantidade de Ações	Valor
Saldo em 31 de dezembro de 2018	2.641.200	35.603
Outorga de ações restritas	(103.000)	(1.939)
Saldo em 31 de dezembro de 2019	2.538.200	33.664

	Ações Tesouraria 31/12/2018	
	Quantidade de Ações	Valor
Saldo em 31 de dezembro de 2017	3.455.063	65.047
Compra de ações no período	6.626.400	129.750
Cancelamento de ações em tesouraria	(7.440.263)	(159.194)
Saldo em 31 de dezembro de 2018	2.641.200	35.603

#### Remuneração dos acionistas

De acordo com as disposições estatutárias da Companhia, o dividendo mínimo obrigatório é de 25% do lucro líquido do exercício, ajustado na forma da Lei Societária.

Para o ano de 2019, foram efetuadas as seguintes distribuições de dividendos conforme quadro a seguir:

Distribuição de dividendos - 2019			
Data de pagamento	Ano de referência	Valor - R\$	Tipo rubrica
10.05.2019	2018	184.962	Dividendo adicional proposto
02.08.2019	2018	89.529	Dividendos intercalares
02.08.2019	2019	92.090	Dividendos intercalares
Total distribuído		366.581	



Distribuição de dividendos - 2018			
Data de pagamento	Ano de referência	Valor - R\$	Tipo rubrica
16.01.2018	2017	150.000	Dividendos intercalares
10.05.2018	2017	102.174	Dividendo adicional proposto
19.06.2018	2018	102.700	Dividendos intercalares
Total distribuído		354.874	

Em 11 de março de 2020, a Administração da Companhia propôs destinar o lucro apurado no exercício de 2019, como segue:

	2019	2018
Lucro líquido do exercício	392.756	397.043
(-) Constituição de reserva legal	(19.638)	(19.852)
Base de cálculo dos dividendos	373.118	377.191
Antecipação de dividendos intercalares	(92.090) (ii)	(102.700)
% dos dividendos intercalares sobre a base de cálculo dos dividendos	25%	27%
Dividendo adicional proposto a pagar	(281.028) (i)	(184.962)
Constituição de reserva de investimentos	-	(89.529) (ii)

- (i) Será pago dividendos aos acionistas até 31 de dezembro de 2020, após ser aprovado pelos acionistas na Assembleia Geral Ordinária ("AGO") a ser realizada até 30 de abril de 2020.
- (ii) Em 19 de julho de 2019 o Conselho de Administração aprovou a distribuição de dividendos intercalares, pagos em 2 de agosto de 2019.

#### Adoção de Norma Contábil (IFRS 16)

Em 1º de janeiro de 2019, foram contabilizados em reservas de lucros "Outros" o montante de R\$ 54, correspondente ao ajuste líquido da adoção do IFRS 16, a título de saldo de abertura, conforme nota explicativa nº 2.IV.

## 22. Programa de Outorga de Opção de Compra de Ações e Entrega de Ações restritas

O Grupo Qualicorp possui programa de outorga de opção de compra de ações e ações restritas. São elegíveis a esses planos os administradores, empregados e prestadores de serviços. O plano é administrado pelo Conselho de Administração, que tem poderes para tomar as medidas necessárias à sua manutenção, dentro das diretrizes aprovadas.

O saldo em 31 de dezembro de 2019, de ações que Companhia possui vigentes e aprovados em AGO é o seguinte:

	Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018
Programa de opção de compra de ações	-	1.225.000
Programa de entrega de ações restritas	6.302.632	-
Saldo total no período	6.302.632	1.225.000



### i) Plano de outorga de opção de compra de ações

O total de ações destinadas ao programa é de 8% do total de ações da Companhia, equivalentes a 21.427.370 ações conforme aprovado na AGE de 13 de junho de 2014, as quais podem ser exercidas mediante emissão de novas ações do capital social ou mediante alienação de ações mantidas em tesouraria.

Em 31 de dezembro de 2019, foram alocadas despesas de apropriação de opções outorgadas pela Companhia e/ou por suas controladas no montante de R\$380 (R\$1.250 em 31 de dezembro de 2018).

O saldo deste plano foi totalmente liquidado em 2019, conforme segue:

Data da outorga	Preço de exercício médio ponderado	Volatilidade média ponderada estimada do preço da ação	"Dividend yield" esperado das ações	Valor justo na data da concessão	Taxa de retorno livre de risco	Taxa de abandono	Data e validade	Quantidade de opções	Exercidas	Canceladas	Saldo
03/03/2011	7,21	42,91%	0,03%	4,12	11,89%	0%	03/03/2016	3.814.707	(3.028.993)	(785.714)	-
31/05/2011	9,52	43,67%	0,03%	3,84	11,67%	0%	31/05/2016	33.475	-	(33.475)	-
30/04/2012	16,58	39,54%	0,00%	4,91	3,07%	5%	30/04/2017	1.352.663	(1.033.474)	(319.189)	-
22/10/2012	19,2	37,67%	0,00%	4,37	2,34%	35,67%	22/10/2017	142.857	(142.857)	-	-
30/10/2012	2,8	37,55%	0,00%	16,87	3,12%	0%	22/10/2017	1.172.543	(1.172.543)	-	-
16/11/2012	21,3	36,99%	0,00%	4,4	2,34%	35,67%	16/11/2017	350.000	(87.500)	(262.500)	-
31/10/2013	16,79	33,71%	2,37%	8,63	4,51%	23,70%	31/10/2017	10.333.000	(7.208.000)	(3.125.000)	-
18/02/2014	16,79	32,81%	0,00%	7,65	5,27%	23,70%	18/02/2017	200.000	(50.000)	(150.000)	-
07/03/2014	18,41	32,64%	2,37%	7,83	5,19%	23,70%	31/03/2018	1.650.000	(662.500)	(987.500)	-
13/06/2014	20	33,00%	2,37%	9,72	5,17%	23,70%	13/06/2018	6.680.000	(4.314.000)	(2.366.000)	-
12/08/2014	26,39	32,70%	2,37%	8,8	5,07%	23,70%	12/08/2018	650.000	(237.500)	(412.500)	-
04/11/2014	25,8	32,01%	2,37%	8,23	5,45%	23,70%	04/11/2018	4.000.000	(3.000.000)	(1.000.000)	-
16/12/2015	15,95	33,32%	2,37%	3,55	7,05%	23,70%	16/12/2019	750.000	(437.500)	(312.500)	-
08/07/2016	16,18	43,98%	2,37%	19,35	5,85%	23,70%	30/04/2017	3.170.000	(3.145.000)	(25.000)	-
18/01/2017	18,81	46,52%	2,37%	19,72	5,67%	32,22%	18/01/2021	1.000.000	(1.000.000)	-	-
Total	16,12							35.299.245	(25.519.867)	(9.779.378)	-

### ii) Plano de entrega de ações restritas

Em Assembleia Geral Ordinária de 27 de abril de 2018, a Companhia aprovou um plano de entrega ações restritas, o qual também é administrado pelo Conselho de Administração com poderes de tomar as medidas necessárias à sua manutenção dentro das diretrizes aprovadas. Até 31 de março de 2019, o novo plano não deliberou nenhuma ação restrita.

Em contrato celebrado em 9 de maio de 2019, o novo plano absorveu a outorga de 5.700.000 opções, nos termos do instrumento particular de entrega de ações ("Plano de entrega de ações restritas").

As principais características do novo plano são as seguintes:

- As ações restritas passarão a ser devidas aos participantes anualmente, ressalvado alguma deliberação diferente do Conselho de Administração, na proporção de 25% das ações, na data de cada aniversário de celebração do contrato;
- O total de ações destinadas ao programa não pode ultrapassar 4% do total de ações da Companhia, equivalentes a 11.287.073 ações em 31 de março de 2019, as quais podem ser exercidas mediante emissão de novas ações do capital social ou mediante alienação de ações mantidas em tesouraria.
- O prazo máximo para o exercício das opções outorgadas é até cinco anos contados da data da assinatura



do contrato de opção, e

- d. O preço de exercício das ações restritas será o preço de cotação de mercado de cada ação restrita na B3 no dia útil imediatamente anterior a respectiva data de outorga.

Em contrato celebrado em 26 de dezembro de 2019, foi constituída uma nova outorga de 516.000 ações restritas aos novos membros da administração da Companhia, nas mesmas características do plano outorgado em 9 de maio de 2019, atendendo todas as características do plano acima descrito exceto o item a. na proporção de 33% ações ao ano.

Em 31 de dezembro de 2019, foram alocadas despesas de apropriação de opções outorgadas pela Companhia e/ou por suas controladas no montante de R\$23.407, sendo R\$16.101 alocados no patrimônio líquido (R\$14.834 líquido de impostos) e R\$7.306 no passivo de encargos.

Até 31 de dezembro de 2019, a movimentação das ações restritas no exercício é a seguinte:

Data da outorga	Valor justo na data da concessão	Taxa de abandono	Data e validade	Quantidade de opções	Concedidas	Exercidas	Canceladas	Saldo
09/05/2019	17,2	24,40%	09/05/2023	5.700.000	767.415	(141.830)	(538.953)	5.786.632
26/12/2019	38,1	24,40%	26/12/2022	516.000	-	-	-	516.000
				6.216.000	767.415	(141.830)	(538.953)	6.302.632

Para 31 de dezembro de 2019, o período de duração contratual médio ponderado restante é de 1.579 dias (não deliberadas ações deste plano em 2018).





### 23. Despesa Por Natureza

	Controladora		Consolidado	
	Acumulado até	Acumulado até	Acumulado até	Acumulado até
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
<b>Custo dos Serviços Prestados</b>				
Gastos com pessoal	2.818	-	120.728	123.972
Gastos com serviços de terceiros (ii)	960	-	108.943	103.150
Repasse financeiros contratos de adesão	-	-	84.548	87.036
Aporte de sinistralidade (vi)	-	-	22.643	-
Gastos com ocupação (iii)	1.344	-	7.506	17.439
Outros custos dos serviços prestados	404	-	35.116	37.024
Total Custo dos Serviços Prestados	5.526	-	379.484	368.621
<b>Despesas Administrativas</b>				
Gastos com depreciações e amortizações (iv)	53.153	11.720	279.654	248.906
Gastos com pessoal (i)	24.193	7.236	128.304	113.072
Gastos com serviços de terceiros (ii)	11.176	3.731	62.041	54.940
Gastos com auto de infração (v)	-	-	43.212	26.877
Outras despesas administrativas	(1.199)	4.510	44.580	54.782
Total Despesas Administrativas	87.323	27.197	557.791	498.577
<b>Despesas Comerciais</b>				
Gastos com depreciações e amortizações (iv)	18.629	-	101.088	74.580
Comissão de terceiros	7.018	-	66.782	65.136
Gastos com pessoal	6.818	-	46.378	55.525
Campanha de vendas	3.100	-	15.593	21.845
Publicidade e propaganda	2.289	-	20.707	19.787
Gastos com serviços de terceiros	-	-	9.711	14.341
Outras despesas comerciais	2.420	-	17.447	27.748
Total Despesas Comerciais	40.274	-	277.706	278.962
Total Despesas por Natureza	133.123	27.197	1.214.981	1.146.160

- i) Aumento concentrado principalmente na composição de quadro de pessoal para o projeto Qsaúde e em despesas relacionadas ao programa de ações restritas para os executivos e conselheiros.
- ii) O crescimento decorre do projeto Qsaúde e do processo de transformação digital, concentrado em informática e tecnologia.
- iii) Em 2019 com a adoção CPC 06 (IFRS 16) os aluguéis passaram a integrar nosso imobilizado como direito de uso e são apropriadas como gastos de depreciações.
- iv) Para despesas administrativas o aumento é substancialmente decorrente da depreciação do direito de uso dos arrendamentos (nota explicativa 2.III) e pela amortização do contrato de não competição de acionista fundador ocorrido no 2º semestre de 2018. Para as despesas comerciais, o incremento ocorre pelo aumento das comissões capitalizadas no período, em decorrência do aumento do incentivo às vendas.
- v) Aumento decorrente principalmente por maior volume de notificações da ANS.
- vi) Refere-se a despesas relacionadas à sinistralidade de beneficiários das operadoras.



## 24. Receitas (Despesas) Financeiras

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Receitas financeiras:				
Rendimentos com aplicações financeiras	13.703	138	44.788	34.959
Juros e multa sobre recebimentos em atraso (ii)	-	-	28.020	25.005
Outras receitas	792	385	6.411	3.070
Total de receitas financeiras	14.495	523	79.219	63.034
Despesas financeiras:				
Atualização monetária sobre debêntures (nota explicativa nº 15)	(22.061)	-	(62.391)	(46.751)
Tarifa de cobrança	(9)	-	(24.612)	(26.356)
Descontos concedidos	(1)	-	(12.236)	(12.328)
Juros sobre arrendamentos (nota explicativa nº 16)	(802)	-	(6.000)	-
Outras despesas financeiras	(2.629)	(778)	(10.729)	(5.643)
Total de despesas financeiras	(25.502)	(778)	(115.968)	(91.078)
Resultado financeiro	(11.007)	(255)	(36.749)	(28.044)

- i. Referem-se aos valores de juros e multas arrecadados pelas controladas Qualicorp Serviços e Qualicorp Benefícios nas operações de administração e estipulação de benefícios coletivos por adesão e produtos complementares. Esses valores são recebidos dos beneficiários que efetuam a quitação de seus títulos após a data de vencimento.

## 25. Outras Receitas (Despesas) Líquidas

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Impairment (I)	(111.913)	-	(112.119)	(6.358)
Ganhos (Perdas) operacionais (II)	-	-	(12.006)	(10.365)
Devolução a Associados	-	-	(4.614)	(3.351)
Despesas relativas às provisões para riscos	319	-	212	(912)
Outras (despesas) receitas, líquidas	2.318	(136)	16.138	10.605
Total	(109.276)	(136)	(112.389)	(10.381)

- i) Substancialmente, após a análise de “impairment” apurou-se a necessidade de constituição de baixa do valor de R\$ 107.881 do ágio da Connectmed-CRC e Gama Saúde mais a provisão por redução de valor recuperável de intangível dessas empresas no montante de R\$ 3.555, totalizando R\$ 111.436. Para maiores detalhes ver nota explicativa nº 14.
- ii) Tratam-se das diferenças temporárias com seguradoras/operadoras derivadas do gerenciamento financeiro entre a relação de beneficiários constantes nos sistemas internos da Companhia e a relação analítica dos beneficiários constantes nas faturas pagas e/ou a pagar.



## 26. Imposto de Renda e Contribuição Social

	Controladora		Consolidado	
	Acumulado em 31/12/2019	Acumulado em 31/12/2018	Acumulado em 31/12/2019	Acumulado em 31/12/2018
Lucro antes do imposto de renda (IRPJ), da contribuição social (CSLL)	318.136	397.043	567.824	628.109
Equivalência patrimonial	(446.978)	(424.631)	-	-
Subtotal	(128.842)	(27.588)	567.824	628.109
Alíquota vigente do IRPJ e da CSLL	34%	34%	34%	34%
Expectativa de despesa (crédito) de IRPJ e CSLL, de acordo com a alíquota vigente	43.806	9.380	(193.060)	(213.557)
Despesas Pré-Operacionais (ii)	-	-	(9.816)	-
Juros sobre Capital Próprio	(4.581)	-	(4.581)	-
Prejuízo fiscal sem constituição de crédito tributário	-	(9.206)	(3.498)	(14.381)
Despesas não dedutíveis – outras	(252)	-	(3.321)	(1.426)
Incentivos Fiscais	-	-	(142)	506
Perdas com créditos Incobráveis	-	-	(111)	(2.308)
(Constituição) /reversão líquida de adições temporárias sem constituição de crédito tributário (i)	131	(173)	159	175
Constituição de Diferido s/ Prejuízo Fiscal (iii)	35.571	-	35.571	-
Outros	(55)	(1)	3.730	(75)
Total das despesas de IRPJ/CSLL	74.620	-	(175.068)	(231.066)
Taxa efetiva IRPJ/CSLL (%)	57,92%	0,00%	30,83%	36,79%

- i) Refere-se substancialmente ao fato de algumas de suas controladas diretas e indiretas possuírem prejuízos fiscais e base negativa acumulada, para os quais não foram constituídos créditos tributários diferidos, pois até a presente data não haviam reunido condições de geração de lucros tributáveis que permitissem a contabilização de créditos tributários.
- ii) Referem-se às despesas pré-operacionais da Qsaúde Operadora de Planos de Saúde Ltda. De acordo com o artigo 11 da Lei nº 12.973, para fins de determinação do lucro real, não serão computadas, no período de apuração em que incorridas, as despesas de organização pré-operacionais, inclusive da fase inicial de operação.
- iii) Referem-se a constituição de impostos diferidos decorrentes de Prejuízo Fiscal acumulado, o qual passou a ser utilizado após a incorporação da Qualicorp Corretora de Seguros SA pela Companhia.

## 27. Seguros

A Companhia e suas controladas mantêm seguros sobre seus bens para a cobertura de eventuais perdas os quais são considerados suficientes pela Administração, como segue:

Itens	Tipo de cobertura	Importâncias segurada
Garantia de processos administrativos (i)	Garantia decorrente a processos administrativos – Órgão Público	1.080.839
Responsabilidade civil dos Administradores	Responsabilidade civil dos administradores (Directors and Officers Liability Insurance “D&O” e Erros e Omissões “E&O”)	215.000
Edifícios, instalações, maquinismos, móveis e utensílios	Quaisquer danos materiais a edificações, lucros cessantes decorrentes de incêndios, instalações, máquinas e equipamentos, responsabilidade civil, operações e empregador.	190.735
Veículos	Perdas e danos ou reparações pecuniárias	31.598



- i) A Companhia e suas controladas firmaram novos seguros sobre garantia judicial para execução fiscal. Este seguro garante única e exclusivamente, os débitos oriundos da discussão de dedução da base de cálculo do IRPJ e CSLL, das despesas com Ágio no calendário de 2015 a 2017.

## *28. Informações Descritivas sobre os Segmentos Reportáveis e Receita Operacional*

### *Líquida*

- a) Descrição dos serviços que são responsáveis pelas receitas do segmento reportável

A Companhia, através de suas controladas, possui apenas um segmento reportável, sendo ele o segmento Afinidades, e opera nesse segmento através da atividade de administradora de benefícios com as suas controladas Qualicorp Benefícios, Clube de Saúde, Qualicorp Administração e Serviços Ltda. (“Qualicorp Administração”) e através da atividade de corretagem e agenciamento com a controlada Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (“Corretora” até 31 de outubro de 2019 que foi incorporada pela Companhia).

As administradoras de benefícios são responsáveis pela gestão e administração dos benefícios coletivos por adesão relacionados aos planos de saúde e/ou odontológicos, em que as principais atividades desempenhadas são: (a) reunião de pessoas jurídicas contratantes; (b) contratação de plano privado de assistência à saúde coletivo, na condição de estipulante, a ser disponibilizado às pessoas jurídicas legitimadas para contratar; (c) oferecimento de planos a associados das pessoas jurídicas contratantes; (d) apoio técnico na discussão de aspectos operacionais; (e) apoio à área de Recursos Humanos na gestão de benefícios do plano; (f) terceirização de serviços administrativos; (g) movimentação cadastral; (h) conferência de faturas; (i) cobrança ao beneficiário por delegação; e (j) consultoria para prospectar o mercado e sugerir desenho de plano e modelo de gestão.

A corretora, por sua vez, é responsável pela distribuição (comercialização) dos planos coletivos por adesão, em que as principais atividades são: (a) a identificação de público-alvo, sendo este os associados às entidades e/ou pessoas elegíveis aos quadros associativos das respectivas; (b) a definição da estratégia de marketing e do modelo de distribuição; e (c) a oferta dos planos coletivos por adesão aos potenciais clientes através de canal de distribuição próprio ou rede de outras corretoras de seguros credenciadas.

- b) Mensuração de lucro, ativos e passivos por segmento operacional

As políticas e práticas contábeis do segmento Afinidades são as mesmas descritas na nota explicativa nº 3. A Companhia avalia o desempenho do segmento reportável com base no lucro antes dos juros, no resultado financeiro, na depreciação, na amortização e nas provisões para imposto de renda e contribuição social. Também não fazem parte do resultado por segmento as provisões para contingências trabalhistas e cíveis. As despesas administrativas compartilhadas não são alocadas aos segmentos.

- c) Fatores utilizados pela Administração para identificar o segmento

O segmento Afinidades é a unidade de negócio que concentra 92,81% da receita operacional líquida da controladora e de suas controladas. Essa unidade é gerenciada separadamente dentro do modelo de gestão utilizado pelos administradores da Companhia.

O segmento Afinidades utiliza a maior parte dos recursos operacionais e financeiros do Grupo Qualicorp, como, por exemplo, movimentação cadastral dos beneficiários com as operadoras/seguradoras, faturamento e cobrança dos benefícios, baixa dos recebimentos e quitação das faturas e dos repasses financeiros às entidades de classe.

Todas as receitas e despesas diretas dos segmentos são identificadas em 2019 nos Sistema ERP – SAP S/4 Hana Cloud (RM, SAP e Protheus em 2018), que possuem arquitetura de centro de custos elaborada exclusivamente para a identificação dos segmentos e das demais despesas não alocadas.



d) Receita bruta e líquida por tipo de serviço prestado

	Consolidado	
	Acumulado em 31/12/2019	Acumulado em 31/12/2018
Taxa de administração	1.350.511	1.323.764
Corretagem	569.815	566.512
Agenciamento	169.164	126.083
Outras receitas (*)	87.724	89.263
<b>Total da receita operacional bruta</b>	<b>2.177.214</b>	<b>2.105.622</b>
Deduções da receita operacional bruta:		
Impostos sobre faturamento	(172.523)	(168.998)
Devoluções e cancelamentos	(1.681)	(4.500)
<b>Total das deduções da receita operacional bruta</b>	<b>(174.204)</b>	<b>(173.498)</b>
<b>Receita operacional líquida</b>	<b>2.003.010</b>	<b>1.932.124</b>

e) Informações sobre lucro, ativos e passivos do segmento reportável

A tabela a seguir demonstra a composição dos itens relacionados ao segmento reportável; as despesas e/ou receitas não alocadas estão demonstradas no item (f) a seguir:

Consolidado	31/12/2019			31/12/2018		
	Segmento Afinidades	Demais Segmentos	Total	Segmento Afinidades	Demais Segmentos	Total
Receita líquida	1.858.901	144.109	2.003.010	1.781.497	150.627	1.932.124
Custo dos serviços prestados	(239.807)	(139.677)	(379.484)	(271.481)	(97.140)	(368.621)
Receitas (despesas) líquidas	(280.093)	(18.679)	(298.772)	(348.627)	(20.926)	(369.553)
Despesas comerciais	(252.729)	(14.921)	(267.650)	(250.026)	(18.710)	(268.736)
Perdas com créditos incobráveis	(67.238)	(3.830)	(71.068)	(117.265)	(2.165)	(119.430)
Resultado Financeiro	28.019		28.019	25.005	-	25.005
Outras receitas operacionais líquidas	11.855	72	11.927	(6.341)	(51)	(6.392)
Resultado antes das despesas não alocadas	1.339.001	(14.247)	1.324.754	1.161.389	32.561	1.193.950

As informações sobre lucro, ativos e passivos dos segmentos não reportáveis (demais segmentos) são atribuíveis a três unidades de negócios que não representam isoladamente mais de 10% do resultado:

- Segmento Corporativo: concentra todas as atividades relacionadas à corretagem de seguros ou intermediação de planos, bem como à consultoria em benefícios para clientes empresariais de grande porte ou ainda de pequeno e médio portes (PME).
- Segmento Gestão de Saúde: concentra as atividades de medicina preventiva, gerenciamento de pacientes, liberação prévia e regulação de eventos médicos, gestão de rede de prestadores de serviços médicos e atividades de processamento de informações médicas.
- Segmento Qsaúde: concentra as atividades de medicina de grupo que tem por objetivo a comercialização, planejamento, gerenciamento, organização e operação de planos de saúde privados de assistência à saúde, por meio da garantia da cobertura de custos de assistência médica, hospitalar, ambulatorial e laboratorial dos planos privados de saúde, mediante, o credenciamento de terceiros, técnica e legalmente habilitados. Em 2019 (não existia em 2018) esse segmento estava em fase pré-operacional conforme nota explicativa nº 1 e em 2020 não fará parte dos segmentos da Companhia conforme nota explicativa nº 31.a).



f) Conciliação de receitas, lucro, ativos e passivos

	Consolidado	
	Acumulado em	Acumulado em
	31/12/2019	31/12/2018
Itens não alocados:		
Despesas administrativas	(557.791)	(498.577)
Resultado financeiro	(64.768)	(53.049)
Provisões para riscos	212	(912)
Despesas comerciais	(10.056)	(10.226)
Outras (despesas) receitas líquidas (i)	(124.526)	(3.077)
Total	(756.929)	(565.841)
Resultado antes do IRPJ e da CSLL	567.824	628.109
(-) IRPJ e CSLL	(175.068)	(231.066)
Lucro líquido do exercício	392.756	397.043

i) Basicamente pela baixa de saldo do ágio conforme nota explicativa nº 14.2

	31/12/2019	31/12/2018
<u>Ativos:</u>		
Total do segmento reportável	2.038.195	2.198.069
Demais segmentos	221.029	253.437
Itens não alocados	1.120.839	1.097.807
Total	3.380.063	3.549.313

	31/12/2019	31/12/2018
<u>Passivos:</u>		
Total do segmento reportável	1.722.018	952.242
Outros segmentos	15.735	13.228
Itens não alocados	1.642.310	2.583.843
Total	3.380.063	3.549.313

g) Informações geográficas do segmento reportado

A controladora e suas controladas possuem todas as suas atividades no mercado interno e o segmento Afinidades apresenta as vidas administradas e percentual de participação de mercado da seguinte forma:

Segmentação Regionalizado (Consolidado)	31/12/2019		31/12/2018	
	Vidas	% Partic. Mercado	Vidas	% Partic. Mercado
Sudeste	887.566	68,01%	855.618	67,89%
Nordeste	258.967	19,84%	254.022	20,16%
Centro Oeste	65.930	5,05%	90.015	7,14%
Sul	65.673	5,03%	41.839	3,32%
Norte	26.847	2,06%	18.742	1,49%
Total do segmento Afinidades	1.304.984	100,00%	1.260.235	100,00%



### Informações sobre os principais clientes

Para o exercício findo em 31 de dezembro de 2019, os principais clientes do segmento Afinidades originaram faturamentos de R\$123.578, R\$118.056 e R\$116.135 o que corresponde a uma participação de 6,36%, 6,11% e 5,90% sobre o faturamento do segmento Afinidades.

Para o exercício findo em 31 de dezembro de 2018, os principais clientes do segmento Afinidades originaram faturamentos de R\$125.714, R\$122.770 e R\$106.662 o que corresponde a uma participação de 6,48%, 6,33% e 5,50% sobre o faturamento do segmento Afinidades e 5,68%, 5,42% e 5,33% sobre o faturamento consolidado.

## 29. Compromissos

Em 31 de dezembro de 2019, a Companhia e suas controladas possuem os seguintes compromissos relevantes:

- a) Aquisição de bens do ativo intangível planejados (software em desenvolvimento) previstos para 2020 R\$ 39.733, R\$36.555 para 2021 e R\$33.360 para 2022 (não auditados).
- b) Compromissos para prestação de serviços de “Call Center” assumidos de aproximadamente R\$43.338 para 2020, R\$43.338 para 2021 e R\$43.338 para 2022 (não auditados).

As despesas incorridas com esse contrato no exercício findo em 31 de dezembro de 2019 foram de R\$ 40.606 (R\$ 39.556 em 31 de dezembro 2018).

- c) Em 28 de dezembro de 2017 foi firmado contrato de prestação de serviços para implementação do ERP SAP S/4 Hana Hec tendo duração de 5 anos. Este contrato terá carência de 14 meses e começou a ser dispendido a partir de abril 2019 no montante de R\$ 2.937. Para o exercício de 2020 os compromissos são de R\$ 3.916, para 2021 R\$ 3.916 e para 2022 R\$ 3.916 (não auditados).

As despesas incorridas com esse contrato no exercício findo em 31 de dezembro de 2019 foram de R\$ 2.937.

## 30. Lucro por Ação

	Controladora e Consolidado	
	Acumulado em 31/12/2019	Acumulado em 31/12/2018
Lucro do período atribuível aos acionistas da Companhia	392.756	397.043
Quantidade média ponderada de ações ordinárias para fins de cálculo do lucro básico por ação	280.575.130	285.248.661
Quantidade média ponderada de ações ordinárias ajustada pelas opções de ações para fins de cálculo do lucro diluído por ação	281.224.927	286.561.161
Lucro básico por ação - R\$	1,39982	1,39192
Lucro diluído por ação - R\$	1,39659	1,38554

## 31. Eventos Subsequentes

- a) Alienação Qsaúde

O Conselho de administração da Companhia aprovou, em 13 de janeiro de 2020, a contratação de operação de alienação de todas as atividades, ativos e passivos da Qsaúde para o Sr. José Seripieri Filho, acionista da controladora. Nesse contexto, a Companhia celebrou, nesta mesma data, o Contrato de Compra e Venda de



---

Quotas e Outras Avenças, cuja validade e eficácia ficou condicionada, dentre outras condições, à aprovação pela Assembleia Geral da Companhia (AGE).

A AGE realizada em 30 de janeiro de 2020 analisou, aprovou e ratificou pelos acionistas a recomendação do Conselho de Administração dos seguintes termos: (i) alienação pela Companhia da totalidade das quotas de emissão da controlada Qsaúde Operadora de Planos de Saúde Ltda. para o Sr. José Seripieri Filho, nos termos da Proposta de Administração e contrato disponibilizado no valor de R\$ 51.083; (ii) todo e qualquer valor que tenha sido ou venha a ser custeado pelas vendedoras para pagamento de despesas e custos fixos e ordinários para fins de cumprimento das obrigações assumidas pela Qsaúde como parte do seu plano de iniciar suas atividades operacionais entre 31 de dezembro de 2019 até data de fechamento, (iii) na concessão de liberação parcial e restrita das obrigações de não competição e não aliciamento de clientes, fornecedores, distribuidores e/ou parceiros comerciais, assumidas pelo Sr. José Seripieri Filho no Contrato de Assunção de Obrigação de Não Alienação de Ações e Não Competição de Negócios, celebrado com a Companhia em 28 de setembro de 2018; e (iv) na celebração de contrato de parceria comercial entre a Companhia, sua controlada Qualicorp Administradora e a Qsaúde para regular o oferecimento de produtos da Qsaúde pela Companhia.

A efetivação da compra e venda está sujeita à aprovação Agência Nacional da Saúde, ANS que está analisando essa solicitação.

**b) Aquisição Uniconsult**

Em 4 de Dezembro de 2019, a Companhia, celebrou contrato de compra e venda de cotas e outras avenças com a Uniconsult Administradora de Benefícios e Serviços Ltda. e seus controladores ("Uniconsult"), adquirindo 75% das cotas da empresa após aprovação da ANS por R\$ 24.750, onde foi realizado um pagamento inicial de 80% no montante de R\$16.735 (valor corrigido) no dia 7 de fevereiro de 2020 e o valor residual de R\$4.150 (valor passível de ajuste) será pago após 60 dias da data do pagamento inicial.

A Uniconsult é uma administradora de benefícios com foco na comercialização de produtos coletivos por adesão, com atuação em todo o território nacional. Em dezembro de 2019 possuía 34.911 mil beneficiários ativos.

A ANS aprovou a transação em 24 de janeiro de 2020, e a Companhia assumiu a posição de acionista em 6 de fevereiro de 2020.

**c) COVID-19**

Em atendimento ao Ofício-Circular/CVM/SNC/SEP/nº 02/2020, informamos que até o momento a Administração não vislumbra impactos econômico-financeiros significativos em seus negócios.

## ***32. Aprovação das Demonstrações Financeiras***

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram aprovadas em forma definitiva pela Administração em 11 de março de 2020 e contemplam todos os eventos subsequentes ocorridos desde a data de encerramento de 31 de dezembro de 2019, quando aplicável.

---