

Aliment Mühendislik Uluslar Arası Belgelendirme

Gözetim ve Eğitim Hiz. Tic. Ltd. Şti.

Adres: Kurttepe Mahallesi 83048 Sokak No: 3 Çukurova/ADANA

Tel: 0322 239 41 41 Fax: 0322 239 40 50

|  |
| --- |
| HELAL BELGELENDİRME  SÖZLEŞMESİ |

|  |
| --- |
| 1. Taraflar |
| Belgelendirme Kuruluşu (Sözleşmede kısaca “Aliment” olarak anılacaktır.)   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Belgelendirme Kuruluşu | Aliment Mühendislik Uluslar Arası Belgelendirme Gözetim ve Eğitim Hiz. Tic. Ltd. Şti. | | | | Adres | Kurttepe Mahallesi 83048 Sokak No: 3 Çukurova/ADANA | | | | Web Adresi | [www.aliment.com.tr](http://www.aliment.com.tr) | E-Posta Adresi | [info@aliment.com.tr](mailto:info@aliment.com.tr) | | Telefon | 0322 239 41 41 | Faks | 0322 239 40 50 |   İş Veren (Sözleşmede kısaca “Müşteri Kuruluş” olarak anılacaktır.)   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Müşteri Kuruluş Adı | æfirmaadiæ | | | | Adres | æfirmaadresiæ | | | | Saha Adresleri | æsahaadresleriæ | | | | Web Adresi | æfirmawebæ | E-Posta Adresi | æfirmaepostaæ | | Telefon | æfirmatelefonæ | Faks | æfirmafaksæ | |
| 1. Sözleşme Kapsamı |
| Müşteri Kuruluşun æoicsistemæ standardına göre belgelendirilmesi faaliyetlerini kapsamaktadır. |
| 1. Genel Şartlar |
| Bu sözleşme, iki tarafça imzalanması halinde işlerlik kazanacak olup, sertifika geçerlilik süresi sonuna kadar geçerlidir.  Bu sözleşme ile Müşteri Kuruluş, helal belgelendirme ve ürün şartlarına uyacağını taahhüt eder.  Müşteri Kuruluş, İslami değerlere ve inançlara uygun olmayan herhangi bir isim, logo/işaret/sembol, marka adı, reklam veya slogan kullanamaz.  *Müşteri Kuruluş, İslami değerlere aykırı hareket etmeyeceğini/beyanda bulunmayacağını taahhüt eder.*  Sözleşmenin imzalanması ile Müşteri Kuruluş sözleşme şartlarına ve [www.aliment.com.tr](http://www.aliment.com.tr) adresinde kamuoyuna duyurulmuş olan Helal Belgelendirme ve Helal İşaretlerin/Lisansların Kullanımı Talimatı dokümanlarına kayıtsız şartsız uymayı taahhüt eder. Helal Belgelendirme ve Helal İşaretlerin/Lisansların Kullanımı Talimatının güncel halini [www.aliment.com.tr](http://www.aliment.com.tr) adresinden takip etmek Müşteri Kuruluşun sorumluluğundadır.  Sertifika/ların kullanılması ile ilgili olarak üçüncü şahıslar nezdinde bütün hukuki, mali ve teknik sorumluluk Müşteri Kuruluşa aittir.  Aliment, Müşteri Kuruluşun, helal belgelendirme gerekliliklerini kısmen veya tamamen yerine getirmediğini tespit etmesi halinde, helal belgelendirmesini askıya alma, geri çekme veya kapsamını daraltma gibi tasarruflarda bulunma hakkına sahiptir.  Belgelendirme faaliyetlerinin başarılı bir şekilde tamamlanması durumunda [www.aliment.com.tr](http://www.aliment.com.tr) adresinde; aşağıdaki bilgileri kamuya açık olarak duyurulacaktır.   * Sertifikanın durumu * Müşteri Kuruluş adı, æoicsistemæ standardı ve coğrafi bölge (şehir ve ülke)   Bu bilgilere erişim, haklı gerekçelerin sözleşme aşamasında sunulması durumunda kısıtlanabilir. Herhangi bir bildirimde bulunulmaması durumunda, belirtilen bilgilerin paylaşılması kabul edilmiş sayılır.  Müşteri Kuruluş ve Aliment tarafından karşılıklı uyulması gereken ulusal ve uluslararası kurallar, Belgelendirme Kuralları dokümanında tanımlanmıştır. Aliment, belgelendirme şartlarında gerçekleştirilecek her tür değişikliği Belgelendirme Kuralları dokümanında tanımlar ve [www.aliment.com.tr](http://www.aliment.com.tr) üzerinden duyurur.  Aliment ve bütün personeli, denetim ve belgelendirme faaliyetleri sırasında elde ettiği ve oluşturduğu bütün bilgileri gizli tutar. Gizli bilgilerin, yasal olarak kamuya sunulmasının gerektiği durumlarda Aliment, yasal bir kısıtlama olmadığı takdirde, Müşteri Kuruluşu bilgilendirir.  Aliment, helal belgelendirme programında/gerekliliklerinde meydana gelen değişiklikleri ve bunlarla ilgili geçiş sürelerini, değişikliği takiben 1 ay içerisinde, Müşteri Kuruluşlara ve ilgili taraflara elektronik posta yoluyla veya web sitesi üzerinden duyurur.  Aliment’in yürüttüğü helal belgelendirme faaliyetleri ve kararıyla ilgili şikâyet ve itirazlara ilişkin proses, [www.aliment.com.tr](http://www.aliment.com.tr) adresinde kamuoyuna duyurulmuştur.  Helal Akreditasyon Kurumu, gerektiğinde ve uygulanabilir olduğunda Aliment tarafından verilen hizmetin incelenmesi amacı ile Müşteri Kuruluşu yerinde ziyaret edebilir ve Aliment tarafından yapılan denetimle ilgili gerekli bilgileri alabilir.  Helal Akreditasyon Kurumu, Aliment’in müşterilerine haber vermeksizin denetim/ziyaret gerçekleştirebilir. Aliment, bu denetim/ziyaret için oluşturulan denetim ekibi ile iş birliği yapar. |
| 1. Müşteri Kuruluşun Yükümlülükleri |
| *Müşteri Kuruluş, aşağıda belirtilenlere uymakla yükümlüdür:*  *a) Aliment tarafından iletildiğinde uygun değişikliklerin uygulanması dahil, belgelendirme şartlarını her zaman yerine getirir,*  *b) Belgelendirme devam eden üretim için kullanıldığında belgelendirilmiş ürünün, ürün şartlarını karşılama durumunun sürdürür,*  *c) Aşağıda belirtilenler için gerekli tüm düzenlemeleri yapar:*  *1) Dokümantasyon ve kayıtların incelenmesi ve ilgili donanım, mekân/mekanlara, alan/alanlara, personele ve müşterinin taşeronlarına erişimle ilgili hususlar dahil, değerlendirme ve gözetimin (gerekliyse) gerçekleştirilmesi,*  *2) Şikâyetlerin araştırılması,*  *3) Söz konusu ise gözlemcilerin katılımı.*  Tüketiciler tarafından, helal belgeli bir ürün/hizmetle ilgili olarak iletilen şikâyetler, Aliment tarafından değerlendirilir. Şikâyetlerin değerlendirilmesi sonucu olarak, şikâyetin gerekçesi haklı bulunursa, Müşteri Kuruluş, ortaya çıkan herhangi bir zararı tazmin eder.  Aliment, belgelendirilmiş Müşteri Kuruluşlarla ilgili herhangi bir şikâyet, ilgili taraflardan alınan bir bildirim veya piyasadan elde edilen bilgiyi değerlendirmek amacıyla ziyaretler gerçekleştirebilir. Böyle durumlarda, Müşteri Kuruluşu önceden haberdar eder.  *d) Belgelendirme ile ilgili beyanlarını, belgelendirme kapsamı ile tutarlı olmasını sağlar,*  *e) Ürün belgelendirmesini, Aliment’in itibarını zedeleyecek bir şekilde kullanmaz ve ürün belgelendirmesi ile ilgili olarak Aliment’in yanıltıcı ve yetkisiz olarak kabul edebileceği herhangi bir beyanda bulunmaz,*  *f) Belgelendirmenin askıya alınması, geri çekilmesi veya sonlandırılmasıyla birlikte müşterinin, belgelendirmeye herhangi bir atıf içeren her türlü reklam konusunun kullanımına son verir, belgelendirme dokümanlarını Aliment’e iade eder ve gerekli olan diğer her türlü tedbiri alır,*  *g) Helal sertifikalarının kopyalarını başkalarına vermesi durumunda, sertifikaların bütünlüğü bozmadan çoğaltır,*  *h) Dokümanlar, broşürler veya reklamlar gibi iletişim ortamlarında ürün belgelendirmesine atıf yaparken, Aliment’in şartlarına uyar,*  *i) Uygunluk işaretinin kullanımına ilişkin ve ürün ile ilgili bilgi hakkında Aliment tarafından öngörülecek olan her türlü şarta uyar,*  *j) Belgelendirme şartlarına uyumluluk ile ilgili kendisine bildirilen tüm şikâyetlerin kaydını tutar ve istendiğinde Aliment’e ibraz eder ve*  *1) Bu tür şikâyetlere ve ürünlerde tespit edilen belgelendirme şartlarına uyumluluğu etkileyen her türlü kusura karşı uygun faaliyetleri gerçekleştirir,*  *2) Gerçekleştirilen faaliyetleri dokümante eder.*  *k) Belgelendirme şartlarına uyma yeterliliğini etkileyebilecek değişiklikler hakkında Aliment’i gecikmeksizin bilgilendirir.*  Müşteri Kuruluş, aşağıda belirtilen konularda herhangi bir değişiklik olursa 1 ay içerisinde yazılı olarak Aliment’e bildirmek zorundadır. Müşteri Kuruluş bünyesinde, aşağıda verilen durumlarda oluşabilecek değişikliklerde, kısa süreli denetimler gerçekleştirilebilir:   * Yasal, ticari veya kuruluşun statüsü veya mülkiyeti, * Organizasyon ve yönetim (örneğin kilit yönetim, karar veren veya teknik personel), * İletişim adresi ve sahalar, * Belgelendirilen yönetim sistemi altındaki işlemlerin kapsamı, * Yönetim sistemi ve proseslerde majör değişiklikler.   Müşteri Kuruluş, herhangi bir gereklilik durumunda ve Aliment tarafından talep edildiği zaman, izlenebilirliği sağlamak adına ürüne ilişkin bilgileri bildirmekle yükümlüdür. |
| 1. Denetimler |
| İlk belgelendirme denetimi (Aşama 1 ve Aşama 2), æoicsistemæ standardına ve denetim kriterlerine uygunluğu tespit etmek amacı ile gerçekleştirilir. *Müşteri Kuruluş, Aşama 1 sonucunun Aşama 2’yi ertelemeye veya iptal etmeye yol açabileceği konusunda bilgilendirilir.*  İlk belgelendirme denetimi sonucunda, uygunluğun tespit edilmesi durumunda Müşteri Kuruluş, sertifika almaya hak kazanır.  Gözetim denetimleri, Müşteri Kuruluşun æoicsistemæ standardına uygunluğunun devamının kontrolü amacı ile ilk belgelendirme tarihinden itibaren, 12 ay geçmemek kaydı ile yılda en az 1 defa gerçekleştirilir.  3 yıllık belgelendirme çevriminin tamamlanmasının ardından, yeniden belgelendirme, yeni bir teklif ile başlatılır.  Her denetimden sonra sonuç, Denetim Raporu ile Müşteri Kuruluşa bildirilir. |
| 1. Mali Yükümlülükler ve Ödemeler |
| Bu sözleşme, Müşteri Kuruluş tarafından bildirilmiş olan bilgiler doğrultusunda, OIC/SMIIC standardları helal belgelendirme hizmetlerinin ücretlerini karşılayacak şekilde hazırlanmıştır.  Denetimler sırasında, belgelendirilen Müşteri Kuruluşta, çalışan sayısı ve iş kapsamında değişiklik olduğunun belirlenmesi durumunda Aliment, denetim/gün sayısında ve ücretlendirmede değişiklik yapma hakkını saklı tutar.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Denetim Tipi | Denetim Zamanı | Ücretler | Azaltma/Arttırma Sebebi | | İlk Belgelendirme | æoicsmiickalansureæ | æbelgelendirmedenetimucretihelalæ ₺ | æindartnedenæ | | Gözetim 1 | æoicsmiicgsureæ | ægozetimdenetimucretihelalæ ₺ | æindartnedenæ | | Gözetim 2 | æoicsmiicgsureæ | ægozetimdenetimucretihelalæ ₺ | æindartnedenæ |   Helal belgelendirme ücretinin % 50’si başvuru aşamasında, geri kalan % 50’si ise sertifikanın tesliminde Müşteri Kuruluş tarafından ödenecektir.  Gözetim denetimi ücretleri, denetimden en geç 1 hafta önce Müşteri Kuruluş tarafından ödenecektir.  Denetimlerde, takip denetimi gerektiren uygunsuzluk/lar tespit edilmesi durumunda, gerçekleştirilecek takip denetimi ücreti, denetim zamanına bağlı olarak ayrıca fatura edilecektir.  Aliment denetim ekibinin yol ve konaklama giderleri, Müşteri Kuruluş tarafından karşılanacaktır. |
| 1. Sözleşme Süresi ve Yürürlük |
| Müşteri Kuruluşun, yukarıda belirtilen şartlara uygun olarak gözetim denetimlerini başarılı bir şekilde tamamlaması ve Aliment’e karşı mali yükümlülüklerini yerine getirmesi şartıyla, sertifika 3 (üç) yıl geçerlidir.  Bu sözleşme, belgelendirme prosesinin başladığı tarihten, sertifika geçerlilik süresi sonuna kadar geçerlidir.  Bu sözleşme ve ilgili doküman şartları imzalandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer.  Kapsam değişikliği ve adres değişikliği denetimlerinde, sözleşme süresinde herhangi bir değişiklik yapılmaz. Belgelendirmenin geçerlilik süresi için, ilk belgelendirme tarihi baz alınarak sertifika yeniden düzenlenir.  Müşteri Kuruluşun sözleşmede belirttiği adres, tebligat hukuku açısından ikametgâhı olarak kabul edilir. Bu adrese gönderilen taahhütlü veya iadeli taahhütlü yazışmalar tebligat hükmünde olacaktır.  İş bu sözleşme ile ilgili anlaşmazlık durumunda, Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uygulanacak olup, bu hususta Adana Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.  Bu sözleşme, Aliment ve Müşteri Kuruluşta kalmak üzere 2 (iki) nüsha olarak tanzim edilmiş olup, taraflarca karşılıklı olarak ......../......../............. tarihinde imza altına alınmıştır.  Bu sözleşme, imzalandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer. |

|  |  |
| --- | --- |
| Aliment Yetkilisi  Atilla YILDIRIM | æfirmaadiæ  Yetkilisi  (imza, kaşe) |