

Программа лояльности Prioriti

Программа лояльности Prioriti направлена на увеличение активности клиентов в приобретении товаров и услуг организаций-участников Программы и предусматривает начисление бонусов (баллов, иных единиц, характеризующих активность клиента в приобретении товаров (работ, услуг) указанных организаций) по основаниям, установленным в настоящей Программе, а также выплату в зависимости от количества начисленных бонусов (баллов, иных единиц, характеризующих активность клиента в приобретении товаров (работ, услуг) указанных организаций) дохода в денежной или натуральной форме.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Организатор – юридическое лицо, ООО БИЗНЕС-ЛАЙН, обладающее исключительным правом на управление и развитие Программы лояльности Prioriti, действующее в целях увеличения активности клиентов в приобретении товаров и услуг организаций-участников Программы

Программа лояльности Prioriti – комплексное маркетинговое мероприятие Организатора, в результате которого Участнику предоставляется возможность накопления Бонусных баллов за приобретение товаров и услуг, организаций-участников Программы, в соответствии с Правилами Программы лояльности Prioriti (далее по тексту Программа).

Правилами Программы лояльности Prioriti – правила расчета, начисления Бонусных баллов и условия их доступности для списания (далее - Правила).

Организации-участники – юридические лица и индивидуальные предприниматели, заключившие договора с Организатором в целях увеличения активности клиентов в приобретении у них товаров и услуг.

Участник – физическое лицо, достигшее 18 лет, которое выразило свое намерение участвовать в Программе путем регистрации при помощи формы регистрации на сайте <http://prioriticlub.ru/>, и участие которого было подтверждено Организатором.

Карта участника Программы – карта «Prioriti», служащая для персонификации Участника при совершении покупок товаров и услуг у организаций-участников. Карта имеет индивидуальный бонусный счет. Является именной.

Бонусный счет (баланс) – база данных, включающая информацию о покупках Участника, начисленных и списанных Бонусных баллах.

Бонусный балл (у.е.) – условная единица измерения, применяемая в Программе для поощрения активности Участника. Для пересчета Бонусных баллов в рубли принимается, что 1 балл соответствует 35 рублям.

Начисление – пополнение Бонусного счета на сумму Бонусных баллов, определяемую в соответствии с Правилами.

Списание – получение в денежной или натуральной форме в виде перечисляемых на банковский счет Участника денежных средств и (или) полной или частичной оплаты за Участника товаров и (или) услуг организациями-участниками

Сгорание – списание Бонусных баллов с Бонусного счета «неактивного» Участника в момент окончания срока их действия.

Активность – совершение покупок товаров и услуг у организаций-участников.

Статус Участника «Активный» – статус Участника, определяемый в соответствии с Правилами, когда Участник может списывать бонусные баллы.

Статус Участника «Неактивный» – статус Участника, определяемый в соответствии с Правилами, когда Участник не может списывать бонусные баллы.

Уведомление – информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им в Анкете способам связи: мобильному телефону, E-mail или иными.

Анкета Участника – она же регистрационная форма на сайте <http://prioritclub.ru/>, документ, содержащий личные данные участника: ФИО, контактные данные, согласие на получение информации в том числе рекламного характера.

Личный кабинет – это информационная система, позволяющая просматривать Бонусный счет и управлять им, получать индивидуальные предложения и информацию для Участника Программы. Доступ в Личный кабинет осуществляется на веб-сайте <http://prioritclub.ru/> с использованием персонального логина и пароля Участника, зафиксированные за Участником по итогу регистрации на сайте <http://prioritclub.ru/> и в Программе.

Регистрация – подтверждение участия в Программе путем предоставления личных данных.

Контактный центр – выделенное подразделение Организатора, занимающееся обработкой обращений и информированием по голосовым каналам связи. Звонок по РФ бесплатный (8-800-700-45-90).

В случае предоставления ложных сведений, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, каждый регистрирующийся/зарегистрированный

участник Программы Лояльности, самостоятельно несет все риски любых негативных последствий связанных с таким действием.

2. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ

2.1. Программа лояльности «Prioriti» является бонусно-накопительной.

2.2. Участником программы лояльности является владелец карты «Prioriti»

2.3. Привилегии и Правила программы лояльности распространяются на Участников программы лояльности.

2.4. Бонусная карта «Prioriti» предоставляет возможность:

- Копить и списывать баллы;
- Оплачивать баллами покупки товаров и услуг в организациях-участниках;
- Участвовать в закрытых распродажах и мероприятиях;
- Получать поздравления и подарки.

2.5. Правила участия в бонусной программе лояльности являются Приложением к Программе и размещены на веб-сайте <http://prioriticlub.ru>;

2.6. Бонусная программа лояльности «Prioriti» действует во всех организациях-участниках.

2.7. Список организаций-участников размещен на веб-сайте <http://prioriticlub.ru>.

2.8. Срок действия Программы не ограничен.

2.9. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять Правила Программы. Правила Программы с изменениями публикуются на странице Программы на сайте <http://prioriticlub.ru> за 7 (семь) дней до даты их вступления в силу.

2.10. Сотрудникам Организатора и организаций-участников запрещается регистрироваться в Программе.

2.11. Пользование картой разрешено только ее владельцу.

3. КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ

3.1 Для участия в Программе необходимо получить «Виртуальную карту» (далее - «Карта») при регистрации в Программе на сайте <http://prioriticlub.ru>

3.2 После регистрации на сайте <http://prioriticlub.ru> Вы можете сразу использовать Карту для зачисления баллов на Ваш Бонусный счет при совершении покупок товаров и услуг у организаций-участников.

4. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

4.1. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться на сайте <http://prioriticlub.ru> , заполнив регистрационную форму.

4.2. При регистрации Участником предоставляется согласие на использование своих персональных данных для целей участия в Программе.

4.3. Регистрируясь в Программе, Участник полностью соглашается с Программой и Правилами (Приложение 1).

4.4. Во избежание несанкционированных действий третьих лиц, а именно: списания баллов с бонусного счета, а также изменения личных данных (переоформления Карты Участника на третье лицо), Организатор рекомендует не сообщать никому логин, пароль от своего Личного Кабинета на сайте <http://prioriticlub.ru>.

4.5. Участник может зарегистрировать на себя только одну Карту.

4.6. В случае если Карта не будет зарегистрирована, воспользоваться баллами будет невозможно.

4.7. Участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных. Изменение своих персональных данных возможно осуществить самостоятельно в соответствующем разделе Личного Кабинета на сайте <http://prioriticlub.ru>.

4.8. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

5. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ

5.1. Для получения Бонусных баллов при совершении онлайн-заказов на сайтах организаций-участников или на сайте <http://prioriticlub.ru> необходимо, чтобы, до момента оформления заказа, участником были выполнены следующие условия:

- наличие регистрации на сайте <http://prioriticlub.ru>;
- участник должен быть авторизован на сайте <http://prioriticlub.ru>;
- при совершении покупки на сайтах организаций-участников, участник должен перейти на их сайт по ссылке, расположенной на сайте <http://prioriticlub.ru>

5.2. Участник полностью несет ответственность за корректное введение номера своей карты в момент осуществления покупки на сайтах организаций-участников, если он не перешел по ссылке на сайте <http://prioriticlub.ru> в случае если функция введения номера карты Prioriti предусмотрена на сайте.

5.3. Баллы начисляются исходя из объема денежных средств, фактически потраченных на покупку товаров и услуг организаций-участников.

5.4. В целях увеличения количества клиентов, активно приобретающих товары и услуги организаций-участников, Участник может привлекать физических лиц, достигших 18 лет, имеющих намерение участвовать в Программе лояльности Prioriti, для регистрации в Программе.

5.6. Объем денежных средств, фактически потраченных на покупку товаров и услуг организаций-участников Участниками, которых привлек Участник, учитывается при расчете Бонусных баллов в соответствии с Правилами (Приложение 1).

5.7. Начисленные бонусы, в рамках настоящей Программы, могут быть списаны Участником в сумме не более 95% от объема денежных средств, фактически потраченных Участником на покупку товаров и услуг организаций-участников (личного товарооборота Участника).

5.8. Сумма дохода, получаемая Участником при списании бонусов в соответствии с пт. 5.7 Программы, не облагается НДФЛ на основании пункта 68 статьи 217 НК РФ.

5.9. В случае, когда сумма начисленных бонусов превышает 95% от объема денежных средств, фактически потраченных Участником на покупку товаров и услуг организаций-участников (личного товарооборота Участника), выплата суммы превышения осуществляется на основании Агентского договора, заключенного между Участником и Организатором. Суммы, выплачиваемые по Агентскому договору, облагаются НДФЛ по ставке 13%.

5.10. Списание баллов возможно только после регистрации Участника в Программе. В случае отсутствия полностью заполненных анкетных данных, списание баллов невозможно.

5.11. Баллы можно списать на следующий день после окончания отчетного периода, при условии выполнения Правил (Приложение 1).

5.12. Актуальный баланс баллов на Бонусном счете содержится в личном кабинете Участника на сайте <http://prioritclub.ru>. Во избежание возникновения претензий Организатор рекомендует Участникам отслеживать баланс Бонусного счета, свой статус в Программе и самостоятельно предпринимать действия для, чтобы начисленные ему Бонусные баллы стали доступными для списания в соответствии с Правилами (Приложение 1).

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И СГОРАНИЕ БАЛЛОВ

6.1. Баллы могут быть обменены на наличные денежные средства. Баллами можно оплатить стоимость товаров в интернет-магазине на сайте <http://prioritclub.ru>, либо перевести их в рубли и вывести на свой банковский счет.

6.2. При совершении покупки за баллы, покупка на сайте оплачивается 100% баллами. Оплата частично баллами, а частично деньгами не допускается. Сумма покупки оплаченная баллами учитывается в личном товарообороте участника так же, как покупка, оплаченная денежными средствами.

6.3. Курс списания баллов на оплату стоимости товаров 1 балл = 35 рублей РФ.

6.4. Баллы доступные к списанию не сгорают. Участник может вывести их в любое удобное для него время.

6.5. В случае возврата товара, сумма, оплаченная за него (рублями или баллами) вычитается из товарооборота Участника за текущий период, в котором произошел возврат товара. Если объем товарооборота за текущий период меньше суммы возврата товара у Участника Программы может возникнуть отрицательный товарооборот.

7. ИНФОРМАЦИЯ ПО БОНУСНОМУ СЧЕТУ

7.1. Информацию о начисленных и доступных к списанию баллах можно получить по телефону Контактного Центра (звонок бесплатный), либо самостоятельно – в соответствующем разделе Личного Кабинета на сайте <http://prioritclub.ru>

8. ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ И БЛОКИРОВКА КАРТЫ

8.1. Для отказа от участия в Программе Участник должен обратиться в Контактный Центр по телефону 8-800-700-45-90 (звонок по РФ бесплатный).

8.2. Организатор гарантирует использование персональных данных Участников строго для целей участия в Программе, если Участник не дал свое согласие на использование его персональных данных в других целях.

8.3. Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту и бонусный счет Участника Программы по своему усмотрению без объяснения причин.

8.4. Организатор не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Карты Участника Программы и доступа к его бонусному счету и персональным данным, в том числе с использованием кодов, отправляемых на мобильный телефон Участника, если такие действия были совершены по вине и/или небрежности Участника, в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор).

8.5. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте, с соответствующим информированием на сайте <http://prioritclub.ru>.

8.6. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта Участника. При оформлении нескольких Карт Участника на одно и то же лицо, ранее действовавшие Карты Участника блокируются, и начисление баллов по ним не осуществляется. Организатор вправе отказать физическому лицу в получении Карты при обнаружении ранее оформленной на данное физическое лицо Карты.

8.7. Баллы могут быть списаны по инициативе Организатора без предварительного уведомления участника Программы в случае если они были начислены на счет Участника ошибочно, в результате противоправных действий Участника или третьих лиц, или по иным основаниям, помимо предусмотренных Правилами Программы.

8.8. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту без уведомления в случаях, если Участник:

- Не соблюдает настоящие Правила, а также условия иных акций, проводимых Организатором;

- Совершил или намеревается совершить действия, оцениваемые Организатором как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие негативные последствия различного типа и степени как для Организатора, его партнеров, так и самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица;

- Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

- Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора, либо не соответствующую действительности;

- Не осуществляет сделок с использованием Карты в течение 1 года.

8.9. Представитель юридического лица не может использовать Карту для совершения покупок от имени юридического лица, даже если он является держателем/владельцем Карты.