

Правила программы (действительны с 30.05.2018г.)

Вводная часть

Настоящие Правила программы «Карта Болельщика Арена» (далее – Правила) являются публичной офертой ООО «_____», адресованной всем заинтересованным лицам, на участие в программе «Карта Болельщика Арена» на определенных в настоящих Правилах условиях, без ограничения срока для акцепта и наличия возможности досрочного отзыва данной оферты.

Акцептом оферты является регистрация физического лица в порядке, установленном в Разделе 2 настоящих Правил. Также акцептом оферты (в т. ч. изменения её условий) являются:

-продолжение осуществления Участником любых действий, связанных с участием в Программе, после публикации на сайте ООО «_____» (<http://arenasportcard.ru> – сайт Программы) измененных Правил.

В этом случае Участник считается акцептовавшим Правила в новой измененной редакции путем совершения конклюдентных действий;

-при отсутствии вышеуказанных действий ненаправление Участником уведомления о прекращении участия в Программе в течение 30 календарных дней с даты публикации измененных Правил. В этом случае Участник считается акцептовавшим Правила в новой измененной редакции путем «молчания».

Совершая акцепт, Участник подтверждает, что он полностью и безоговорочно согласен со всеми условиями настоящей оферты (настоящих Правил программы).

Программа «Карта Болельщика Арена» (далее – Программа) является маркетинговым мероприятием ООО «_____», направленным на привлечение новых, поощрение существующих клиентов, развитие клиентской базы Партнеров Программы.

ООО «_____» вправе привлекать к участию в Программе любых Партнеров для начисления бонусных баллов, для предоставления Премий Участникам в виде товаров и услуг Партнеров в обмен на бонусные баллы, так и для предоставления скидки на товары, услуги у Партнеров Программы в обмен на бонусные баллы.

ООО «_____» обязуется произвести начисление бонусных баллов в соответствии с условиями, установленными Правилами Программы.

1. Термины и определения

Программа «Карта Болельщика Арена» (далее – Программа «Карта Болельщика Арена», Бонусная программа) – программа, реализуемая ООО «_____» для участников Программы, согласно которой Участнику Программы начисляются Бонусные баллы, которые могут использоваться для получения скидки при покупке товаров или услуг у Партнеров Программы, получения поощрений у Партнеров Программы и иных Премий в соответствии с Правилами Программы и соглашением с Партнером Программы.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие участником условий оферты и его готовность стать участником бонусной программы.

Карта Участника (Карта, Бонусная карта) – персональная карта Участника Программы - пластиковая, виртуальная карта ООО «_____», обладающая уникальным номером и QR-кодом (Баркодом), который используется для идентификации участника программы, выдаваемая или выпускаемая участнику программы одним из следующих способов:

- при совершении последней покупки товаров, услуг у Партнера Программы;
- после регистрации в личном кабинете на сайте <http://arenasportcard.ru> и выбора соответствующего раздела сайта «Получить карту».

Бонусная карта представлена и действует в 2-х (двух) вариантах:

- «Пластиковая бонусная карта» - выдается участнику при совершении покупки у Партнера Программы.

- «Виртуальная бонусная карта» - присваивается участнику после регистрации в личном кабинете на сайте <http://arenasportcard.ru> и выбора соответствующего раздела сайта «Получить карту».

Бонусная карта требует активации через личный кабинет на сайте <http://arenasportcard.ru>. Только после активации Участник имеет право обменивать бонусные баллы на Поощрения и иные Премии и/или запрашивать скидку у Партнеров Программы (то есть производить запрос на списание бонусных баллов).

Активация бонусной карты подразумевает согласие на использование и хранение персональных данных Участника Программы в целях реализации бонусной программы.

Карта является собственностью ООО «_____».

Бонусный счет – счет Участника Программы, который отражает баланс бонусных баллов, статус Участника, транзакции по начислению и списанию бонусных баллов. Номер персонального счета указан на Карте Участника и является идентификатором Участника в Программе.

Бонусный балл – основная расчетная единица Программы. Бонусные баллы, начисляемые в Программе «Карта Болельщика Арена», являясь маркетинговым инструментом привлечения новых, поощрения существующих клиентов, развития клиентской базы Партнеров Программы, представляют собой неденежные условные единицы, применяемые исключительно для учета количества товаров и/или услуг, которыми воспользовался участник Программы, учета предоставленной Партнерами Программы скидки на товары. Бонусные баллы не имеют заявленной или иной стоимости, наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

Личный кабинет – учетная запись участника программы на сайте <http://arenasportcard.ru>.

Номер телефона – индивидуальный телефонный номер Участника Программы – физического лица, на который имеется возможность отправки SMS-сообщений.

Пароль – секретное условное слово или набор знаков для доступа Участника в Личный кабинет. Пароль используется для защиты от несанкционированного доступа к сервисам Личного кабинета.

Партнеры Программы – компании, с которыми заключены соглашения, предусматривающие начисление Участникам Программы бонусных баллов за приобретение товаров, услуг, предоставляемых этими компаниями и/или возможность использования Участниками начисленных бонусных баллов для получения премий у Партнера Программы и/или получения скидки на товары и услуги Партнера Программы.

Премия – поощрение, согласно которому ООО «_____» предоставляет Участнику Программы возможность получить товар, услугу Партнеров Программы за набранные бонусные баллы.

Сайт Программы – <http://arenasportcard.ru>

Участник – участвующее в Программе «Карта Болельщика Арена» физическое лицо, принимающее и соблюдающее настоящие Правила.

2. Участие в программе

2.1. Участником Программы «Карта Болельщика Арена» может стать любое дееспособное физическое лицо старше 18 лет.

Каждый Участник может зарегистрироваться в Программе только один раз.

Способы регистрации:

-регистрация участника на сайте <http://arenasportcard.ru> путём самостоятельного заполнения

Участником регистрационной формы;

- регистрация путём активации, полученной Пластиковой бонусной карты;
- регистрация через сайт Партнера Программы.

Датой начала участия в Программе является дата регистрации Участника через личный кабинет на сайте <http://arenasportcard.ru>. Пройдя регистрацию на сайте <http://arenasportcard.ru>. Участник Программы тем самым соглашается со всеми и с каждым в отдельности положением настоящих Правил.

2.2. Вступая в Программу, Участник дает согласие ООО «_____» и его уполномоченным представителям на обработку своих персональных данных, включающих ФИО, дата рождения, пол, почтовый адрес и адрес электронной почты, телефон, паспортные данные, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с его персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу (в том числе трансграничную) этих персональных данных уполномоченным представителям ООО «_____» в целях реализации Программы «Карта Болельщика Арена».

Согласие дается на срок участия в Программе «Карта Болельщика Арена» (и до истечения 5 (пяти) лет после окончания года, в котором прекращено участие в Программе «Карта Болельщика Арена») и может быть в любой момент отозвано Участником путем направления письменного уведомления.

Участник обязан указывать реальные и достоверные данные для получения Карты. ООО «_____» не несет ответственность за достоверность указанных Участником персональных данных.

2.3. Для доступа в Личный кабинет, управления счетом, получения информации о состоянии счета в Программе, просмотра и изменения персональных данных участнику необходим пароль.

При регистрации в Программе в режиме реального времени на Сайте Участник сразу создает Пароль.

В случае утери Пароля возможно получение нового посредством специальной функциональности на сайте «**Восстановление пароля**».

Участник может изменить свой Пароль в форме регистрации Сайте Программы.

Участник несет полную ответственность за сохранность конфиденциальности своего Пароля, а также за последствия попадания Пароля третьим лицам.

2.4. Каждый Участник несет ответственность за поддержание актуальности собственных персональных данных в Личном кабинете на Сайте Программы.

Персональные данные (фамилия/имя, почтовый/электронный адреса, телефон) можно также изменить следующими способами:

- Изменить адрес электронной почты (при наличии) Участник может в Личном кабинете на Сайте Программы.

- Изменить персональные данные а также номер телефона можно, направив запрос адрес в ООО «_____» по эл. почте: info@arenasportcard.ru.

Изменение фамилии/имени/номера телефона производится после получения письменного заявления Участника. Заявка на изменение фамилии/имени должна сопровождаться копиями подтверждающих документов (новый паспорт, свидетельство о браке, о расторжении брака и др.).

3. Начисление бонусных баллов

3.1. Основной расчетной единицей Программы является Бонусный балл.

Каждый Участник Программы может иметь только один Персональный счет в Программе. Счет Участника и набранные бонусные баллы не могут быть переданы другим лицам, перенесены,

объединены со счетами и бонусными баллами других Участников Программы «Карта Болельщика Арена» или Участников других Программ поощрения (лояльности). Счет Участника и бонусные баллы нельзя завещать, покупать, дарить, продавать или отчуждать/обременять любым другим образом.

Бонусные баллы в Программе начисляются за покупки у Партнеров Программы по тарифам, участвующим в начислении бонусных баллов, а также за товары, услуги, предоставляемые Партнерами Программы.

Участник не может использовать бонусные баллы, набранные в Программе «Карта Болельщика Арена», для получения Премий, скидок в других программах поощрения Партнеров Программы.

Если соглашение, действующее между ООО «_____» и Партнером Программы, предполагает иной порядок расчета количества бонусных баллов, то применяется порядок расчета количества бонусных баллов, предусмотренный условиями партнерского соглашения. Порядок расчета и начисления количества бонусных баллов указывается на Сайте Программы в разделе «Партнеры», которая может содержать в свою очередь ссылку на сайт Партнера Программы, где Партнер Программы размещает соответствующую информацию.

3.2. Участнику Программы начисляются бонусные баллы за товары, услуги, предоставленные Партнерами Программы, в соответствии с соглашениями, заключенными с такими Партнерами.

Таблица набора бонусных баллов (информация о наборе бонусных баллов) за товары, услуги Партнеров Программы публикуется на сайте Программы и/или на сайтах Партнеров Программы.

Бонусные баллы начисляются только за товары, услуги Партнеров, предоставленные после присоединения Партнера к Программе. Бонусные баллы не начисляются за товары, услуги Партнеров, предоставление которых не предполагает начисление Бонусных баллов. Информация о таких товарах, услугах предоставляется Участникам непосредственно Партнерами в точках обслуживания, на сайтах, размещается в информационных материалах.

Начисление бонусных баллов за товары, услуги, оформленные с одновременным списанием бонусных баллов программы «Карта Болельщика Арена», не производится.

Бонусные баллы автоматически поступают на счет Участника в период до 14 календарных дней с момента оплаты товара, услуги Партнера при условии, что при совершении покупки товара или оформления услуги была предъявлена Карта Участника Программы.

Для начисления бонусных баллов за приобретение товаров, услуг Партнеров, использующих устройства для считывания данных с Карт, необходимо предъявить Карту Участника Программы до момента оплаты товара/услуг (до формирования чека). Восстановление бонусных баллов после факта оплаты товара, услуги невозможно.

3.3. Участник программы обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение товаров, услуг у Партнера и согласен предоставлять их ООО «_____» по запросу в течение 30 (тридцати) дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения операций по бонусной карте, или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления бонусных баллов данного участника. Данное требование направляется SMS-сообщением Участнику либо иным образом.

3.4. ООО «_____» вправе приостановить или полностью прекратить начисление и списание бонусных баллов (провести процедуру блокирования бонусного счета) при наличии подозрений в действиях участника элементов злоупотребления правами, недобросовестных действий и/или нарушения настоящей оферты и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми участникам в рамках программы.

3.5. В дополнение к основаниям, перечисленным в настоящей оферте, в рамках бонусной программы ООО «_____» имеет право начислять на карты участников бонусные баллы в качестве дополнительного поощрения. При этом ООО «_____» самостоятельно устанавливает срок действия этих бонусов, правила их начисления и списания.

Также в рамках бонусной программы могут действовать специальные акции, по условиям которых участникам бонусной программы могут начисляться бонусные баллы за совершение дополнительных действий: покупки ко дню рождения, привлечение к программе новых участников и пр.

4. Использование бонусных баллов

4.1. Получение и оформление Премий в виде товаров, услуг Партнера, скидок на товары, услуги доступно только для зарегистрированных Участников Программы.

Скидкой в Программе «Карта Болельщика Арена» является скидка от цены товара, услуги, предоставляемая Участнику Программы Партнером Программы в обмен на бонусные баллы.

При оформлении Премии Программы с Персонального счета Участника списывается количество Бонусных баллов, соответствующее указанной Премии.

При оформлении Скидки с Персонального счета Участника списывается количество Бонусных баллов, соответствующее размеру скидки.

Количество Премий, скидок, оформляемых на лицо, на чье имя открыт счет в Программе, за счет собственных накопленных бонусных баллов, не ограничивается.

Количество бонусных баллов, соответствующих определенной Премии Партнера Программы, размер скидки на товар, услугу, предоставляемый Партнером Программы в обмен на определенное количество бонусных баллов, определяется самостоятельно Партнерами программы и указываются в соглашении, заключаемом с Партнером Программы и публикуется на сайте Партнера Программы и/или на сайте ООО «_____».

Премии в виде товаров, услуг Партнеров, скидки на товары, услуги можно оформить на сайтах Партнеров, в торгово-сервисных точках Партнеров, указанных на Сайтах Партнеров Программы.

Премия, предоставляемая Партнером Программы, оформленная с одновременным списанием бонусных баллов Программы, не может быть возвращена.

Порядок получения и оформления Премий в виде товаров, услуг Партнера, скидок на товары, услуги, устанавливается Партнером Программы и публикуется на сайте Партнера Программы.

4.2. Для оформления Премии в виде товара, услуги Партнера Программы, скидки на товар, услугу Партнера Программы в торгово-сервисной точке Партнера, использующего специальные считывающие терминалы или иные устройства для считывания данных с Карт (в том числе POS-терминалы), необходимо личное присутствие Участника Программы, при этом Партнер вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Участника.

Оформление Премии, скидки на товары, услуги Партнера в торгово-сервисной точке с использованием устройств для считывания данных с Карт производится Участником лично при наличии оригинала Карты программы «Карта Болельщика Арена» либо при наличии соответствующей возможности у Партнера – при предъявлении номера карты.

До оформления Премии, скидки на товар, услугу, необходимо предъявить Карту Участника и сообщить о намерении оформить Премию, предоставляемую Партнером в форме товара, услуги, скидку на товар, услугу.

Использование Бонусных баллов производится с помощью устройств для считывания данных с Карт. Для идентификации Участника в момент списания баллов, участнику придет SMS-сообщением с кодом, который нужно сообщить кассиру.

Информация на лицевой стороне Карты должна быть легко читаема.

Пластиковая бонусная карта не должна быть повреждена. В случае повреждения Пластиковой бонусной карты оформление Премии Партнера за бонусные баллы, скидки в обмен на бонусные баллы, не производится. Оформление Премии Партнера за бонусные баллы, скидки в обмен на бонусные баллы при повреждении Пластиковой бонусной карты может быть произведено только при наличии у Участника Виртуальной бонусной карты.

5. Уровни Программы

5.1. Программа «Карта Болельщика Арена» предусматривает несколько уровней участия. В случае набора необходимого количества бонусных баллов Участнику присваивается следующий уровень Программы:

- «Просто» присваивается Участнику при регистрации в Программе;

- для перехода на уровень «Про» Участнику необходимо набрать _____ бонусных баллов.

5.2. При использовании услуг или приобретении товаров у ряда Партнеров Программы, с которыми определены специальные условия и/или заключены специальные соглашения, Участникам различного уровня могут быть предоставлены поощрения и привилегии в зависимости от уровня участия в Программе. Подробная информация опубликована в разделе Партнеры.

6. Юридическая ответственность сторон

6.1. Принимая во внимание, что законодательства некоторых стран могут содержать ограничения в отношении применения Программ поощрения ООО «_____», в целях соблюдения таких законодательств, имеет право изменять юридические требования к Участникам Программы или изменять содержание Программы с учетом требований законодательства соответствующей страны без предварительного уведомления Участников Программы об этих изменениях, на что Участники дают свое безусловное согласие. ООО «_____» и Партнеры Программы не несут ответственности за ущерб (материальный и моральный), причиненный при использовании Премий и бонусных баллов. ООО «_____» не несет ответственности за любой ущерб, причиненный в результате действия или бездействия Партнеров Программы.

6.2. Все споры по настоящей оферте и иные споры, подлежат разрешению с соблюдением положений Федерального закона от 29.12.2015 № 382-ФЗ, третейским судом по процедуре «ad hoc», образованным сторонами для разрешения указанных споров, в составе единоличного третейского судьи Гравирова Николая Валентиновича в соответствии с Типовыми Правилами Арбитража для разрешения разовых споров (ad hoc) Автономной Некоммерческой Организации «Правосудие» (www.rossud.ru/adhoc) место арбитража, порядок взаимодействия со сторонами и порядок уплаты арбитражного сбора определяет третейский судья. Решение суда окончательно и обжалованию не подлежит. Стороны договорились, что заявление о выдаче исполнительного листа на принудительное исполнение решения третейского суда подается в государственный суд по месту осуществления третейского разбирательства.

7. Разное

7.1. Участник Программы должен незамедлительно известить ООО «_____» в случае утери, повреждения или кражи Карты Участника Программы.

7.2. ООО «_____» оставляет за собой право изменить правила и условия программы «Карта Болельщика Арена» в одностороннем порядке без предварительного уведомления Участников и Партнеров Программы. Текст Правил и изменений к ним публикуются на сайте <http://arenasportcard.ru>. Участник обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в настоящую Программу.

7.3. Участник вправе в любое время прекратить свое участие в Программе путем направления соответствующего письменного уведомления по адресу: info@arenasportcard.ru.

Письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер Карты и подпись Участника и направляется по почте заказным письмом по указанному адресу. К уведомлению о прекращении участия в Программе в обязательном порядке должна быть приложена Пластиковая бонусная карта Участника. При наличии у Участника Виртуальной бонусной карты, её номер указывается в тексте уведомления. После получения ООО «_____» указанного уведомления участие в Программе прекращается, неиспользованные бонусные баллы аннулируются без возмещения каких-либо расходов и сумм Участнику.

7.4. ООО «_____» оставляет за собой право отменить (прекратить) программу «Карта Болельщика Арена» с предварительным уведомлением Участников за два месяца до планируемой даты отмены. Уведомление размещается на сайте <http://arenasportcard.ru>.

7.5. ООО «_____» оставляет за собой право аннулировать участие в Программе в одностороннем порядке, если в течение 4 лет Участник не осуществил ни одной операции с бонусными баллами по счету (не набрал и не потратил ни одного бонусного балла).

7.6. ООО «_____» не несет ответственности за качество товаров, услуг, размер и условия предоставления скидок, предоставляемых Партнером Участнику программы «Карта Болельщика

Арена». В случае наличия претензий к заказу или намерения отменить, вернуть приобретенный товар, услугу, Участнику необходимо обращаться напрямую к Партнеру Программы.

7.7. ООО «_____» оставляет за собой право исключить из Программы любого Партнера без предварительного уведомления Участника Программы.

7.8. В случае разногласий по толкованию и применению Правил и условий или другой документации ООО «_____», возникших в связи с неточностями перевода на другие языки, оригиналом считается русский текст «Правил программы» и других документов.

7.9. В случае выявления сотрудниками ООО «_____на» или Партнерами Программы фактов начисления бонусных баллов и/или оформления Премий, скидок с нарушением Правил Программы «Карта Болельщика Арена», ООО «_____» вправе аннулировать такие бонусные баллы/Премии/скидки.

7.10. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника Программы.

7.11. Участник Программы несет полную ответственность перед третьими лицами в случае умышленного или неумышленного ввода в информационные системы, используемые ООО «_____», не принадлежащего ему номера телефона мобильной связи, на который Участнику направляются информационные SMS-сообщения.

Участник обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранности, предотвращению несанкционированного использования и защите Карты Участника Программы от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

Участник понимает и соглашается с тем, что операции, совершенные посредством Карты Участника Программы, считаются совершенными самим Участником.

7.12. Участие в Программе может быть прекращено в любое время по инициативе ООО «_____» в одностороннем порядке путем аннулирования счета Участника (аннулирование его участия в Программе) на условиях, указанных в Правилах. ООО «_____» уведомляет Участника о прекращении его участия в Программе SMS-сообщением по номеру телефона, указанному при регистрации в Программе.

7.13. Участник программы дает свое согласие на получение от ООО «_____» информационных сообщений посредством SMS-сообщений, содержащих информацию о бонусной программе, в том числе, о статусе регистрации в бонусной программе, состоянии бонусного счета, статусе бонусной карты и пр. К информационным сообщениям относятся также сообщения с предложением принять участие в опросах о качестве обслуживания ООО «_____».

7.14. Программа «Карта Болельщика Арена» не является лотереей (в том числе стимулирующей), публичным обещанием награды, конкурсом или игрой.

7.15. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте <http://arenasportcard.ru> являются собственностью ООО «_____» и/или его поставщиков, производителей товара и/или правообладателей, передавших соответствующие права на размещение информации и графических изображений ООО «_____».

7.16. Участие в Программе «Карта Болельщика Арена» является добровольным и безвозмездным, ни к чему не обязывающим Участника Программы.