



Preguntas Frecuentes sobre el Suero Anti-Edad para Ojos Nerium

P: ¿QUÉ ES EL SUERO ANTI-EDAD PARA OJOS?

R: El Suero Anti-Edad para Ojos es un avanzado y multifuncional producto antienvejecimiento especialmente diseñado para aplicarse durante el día y la noche sobre el área de los ojos y que brinda beneficios tanto inmediatos como a largo plazo.

P: ¿CUÁNDO SE PODRÁ COMPRAR EL SUERO ANTI-EDAD PARA OJOS?

R: El Suero Anti-Edad para Ojos estará disponible para ser comprado solamente por *Brand Partners* **del 7 al 11 de abril de 2016**. Estará disponible para la venta en paquetes de dos unidades para:

EE. UU.	CANADÁ	MÉXICO
\$120	\$169.90	\$2,498

El Suero para Ojos estará disponible para ser comprado por todos los clientes a partir del **14 de abril de 2016**.

P: ¿DÓNDE SE PODRÁ COMPRAR EL SUERO ANTI-EDAD PARA OJOS?

R: El Suero Anti-Edad para Ojos estará disponible en Estados Unidos, Canadá y México.

P: ¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS DEL SUERO ANTI-EDAD PARA OJOS NERIUM?

R: El Suero para Ojos, con nuestros ingredientes exclusivos SIG-1191™ y I-FIL4-R™:

- Disminuye inmediatamente la apariencia de las líneas de expresión y las arrugas.
- Reafirma e ilumina la apariencia del área de los ojos.
- Ayuda a reducir la aparición de arrugas con el uso continuo.
- Reduce la inflamación y la aparición de ojeras.

P: ¿LA FÓRMULA VARÍA SEGÚN EL MERCADO?

R: No. Solo hay una fórmula global del Suero Anti-Edad para Ojos Nerium.

P: ¿DÓNDE DEBE UTILIZARSE EL SUERO PARA OJOS?

R: El Suero para Ojos debe aplicarse sobre la piel que rodea los ojos, especialmente en las ojeras y las 'patas de gallo'.

P: MI PIEL ES UN POCO SECA. ¿PUEDO TODAVÍA USAR EL SUERO PARA OJOS?

R: Sí. El Suero para Ojos es ideal para todo tipo de piel.

P: ¿EL SUERO PARA OJOS ESTÁ COMPROBADO DERMATOLÓGICA Y OFTALMOLÓGICAMENTE?

R: Sí. El Suero para Ojos está comprobado dermatológica y oftalmológicamente.

P: ¿CÓMO APLICO EL PRODUCTO?

R: Después de limpiar la piel, dispensa una aplicación del producto alrededor de cada ojo en la mañana y en la noche. Esparce suavemente el Suero alrededor de la zona de los ojos. Mientras lo esparces, el producto comenzará a adherirse a la piel y a rellenar las líneas de expresión. Después de algunos segundos, deja de esparcirlo y evita hacer expresiones faciales durante 30 segundos mientras el producto se seca, para así lograr un acabado suave y uniforme. Para obtener resultados óptimos, úsalo junto con nuestra Crema para Noche y Crema para Día Anti-Edad. Se recomienda usarlo después de aplicarse la Crema para Noche o la Crema para Día.

P: ¿CUÁL ES LA MEJOR MANERA DE APLICAR CORRECTOR O BASE CON ESTE PRODUCTO?

R: El Suero Anti-Edad para Ojos Nerium fue desarrollado para ayudarte a notar excelentes resultados sin maquillaje. Por lo tanto, no recomendamos el uso de una cantidad alta de base o corrector sobre este producto. Este producto está diseñado para ayudar a difuminar las líneas de expresión y a reducir las ojeras sin que sea necesario maquillaje en exceso: ¡lo que constituye uno de sus singulares beneficios!

Consejos profesionales para la aplicación:

- Consejo de aplicación para maquillaje ligero: Si vas a aplicar maquillaje sobre el Suero para Ojos durante el día, es mejor utilizar una crema humectante con color o una base ligera que no sea demasiado espesa o gruesa. Mientras más humecte el producto, mucho mejor. Recuerda siempre comenzar tu rutina diaria del cuidado de la piel hidratando tu rostro con nuestra Crema para Día Anti-Edad. Es el primer paso para una piel impecable.
- Consejo de aplicación para maquillaje más abundante: Si te gusta usar una base o un corrector más espeso o grueso bajo tus ojos, sigue este consejo para obtener los mejores resultados. Aplica una pequeña cantidad del Suero en el dorso de tu mano y mézclalo con tu base o corrector. (Recuerda: dado que la zona alrededor de los ojos es reducida, no necesitas mucho producto). Luego, inmediatamente toma de tu mano un poco del producto mezclado y, con tu dedo anular, aplícalo con movimientos suaves, a manera de toquitos, por debajo de los ojos y alrededor de las 'patas de gallo'. Finalmente, permite que el producto se seque durante 30 segundos y luego aplica tu base al resto del rostro.

P: ¿CUÁNDO DEBO USAR EL PRODUCTO?

R: Es mejor usarlo después de limpiar la piel en la mañana después de aplicar la Crema para Día y en la noche, después de aplicar la Crema para Noche.

P: ¿CUÁLES SON LOS INGREDIENTES CLAVE?

R: Los ingredientes clave del Suero para Ojos son:

- Sig-1191™: Un exclusivo ingrediente con patente en trámite que funciona como antioxidante e hidratante en la piel.
- I-FIL4R™: Un exclusivo ingrediente derivado de lirio blanco y ginseng brasileño que ayuda a reducir el aspecto de la inflamación, las líneas de expresión y las ojeras.
- Jugo de la hoja de *Aloe barbadensis*: Altamente emoliente y una conocida fuente de humectación e hidratación.
- Péptidos avanzados: Mantienen el colágeno y la elastina naturales de la piel, lo que la hace lucir más firme y radiante.
- Cafeína: Ayuda a estimular la circulación.
- Ésteres de jojoba: Humectante liviano y natural para una hidratación duradera.
- Té verde: Un antioxidante reconocido por proteger contra el daño causado por el medioambiente.
- Hialuronato de sodio: Naturalmente presente en la piel, une el agua a la piel para ayudar a dar volumen y firmeza.
- Vitamina E: Un antioxidante que protege la piel del daño provocado por los radicales libres.
- Vitamina C: Vitamina reconocida por sus propiedades antioxidantes y aclaradoras de la piel.

P: ¿CÓMO FUNCIONA EL SUERO PARA OJOS?

R: El Suero Anti-Edad para Ojos es un producto multifuncional que trabaja de dos maneras:

1. Disminuye inmediatamente el aspecto de las líneas de expresión alrededor de los ojos.
2. El uso continuo combate las ojeras, la inflamación, las líneas de expresión y las arrugas.

Este producto está formulado al nivel de pH más adecuado para tu piel. De este modo se aseguran los máximos beneficios anti-edad en una fórmula que trabaja en armonía con tu piel.

P: ¿PUEDO USAR EL SUERO PARA OJOS CON OTROS PRODUCTOS PARA EL CUIDADO DE LA PIEL?

R: Para lograr resultados óptimos, recomendamos usar el Suero para Ojos junto con nuestra Crema para Noche y Crema para Día Anti-Edad.

P: ¿QUÉ TAN SEGUIDO PUEDO USAR EL SUERO PARA OJOS?

R: Aplícate el Suero para Ojos una o dos veces al día, en la mañana y en la noche.

P: ¿CUALQUIERA PUEDE USAR EL SUERO PARA OJOS?

R: El Suero para Ojos está formulado para adultos.

P: ¿CÓMO MANTENGO LOS RESULTADOS?

R: Los resultados se mantienen mediante el uso continuo durante el tiempo.

P: ¿CÓMO DEBO ALMACENAR EL SUERO PARA OJOS?

R: Guárdalo bien tapado, en un lugar fresco y seco. Si el producto se almacena correctamente, debería tener una durabilidad de dos años. Si no se almacena adecuadamente, asegúrate de que el contenido no haya cambiado de color, consistencia o aroma antes de su aplicación o venta.

P: ¿EL SUERO PARA OJOS TIENE VENCIMIENTO?

R: El producto tiene una durabilidad de dos años.

P: ¿LOS CRÉDITOS 3UR FREE SIRVEN PARA EL SUERO PARA OJOS?

R: Sí. A partir del **14 de abril de 2016**, los créditos 3UR Free pueden aplicarse al Pedido de Autoenvío del Suero para Ojos.

P: ¿QUIÉN PUEDE COMPRAR EL SUERO PARA OJOS?

R: Todos los clientes podrán comprar el Suero para Ojos a partir del **14 de abril de 2016**.

P: ¿QUIÉN PUEDE COMPRAR EL SUERO PARA OJOS?

Tipo de cliente	EE. UU.	CANADÁ	MÉXICO (IVA incluido)
Al menudeo	\$80 (QV: 55)	\$114.95 (QV:55)	\$1,699.00 (QV: 55)
Al por mayor	\$70 (QV: 65)	\$99.95 (QV: 65)	\$1,499.00 (QV: 65)
ADO/Preferente	\$60 (QV: 55)	\$84.95 (QV: 55)	\$1,249 (QV: 55)

P: ¿QUÉ HAGO SI EL PRODUCTO NO SALE DE INMEDIATO AL BOMBLEAR EL DISPENSADOR?

R: Puede que la bomba de tu dispensador no esté preparada. Voltea el frasco cabeza abajo y golpéalo contra la palma de tu mano 4 o 5 veces. Luego voltea el frasco a su posición normal y el producto deberá salir dentro de 5 bombeos.

P: ¿CÓMO ES LA TEXTURA DEL PRODUCTO?

R: El producto tiene una textura ligera similar a la del suero; es decir, es un producto más bien líquido que sale con facilidad de la bomba. Es un producto más liviano en comparación con una crema espesa.

P: ¿QUÉ INGREDIENTE PROPORCIONA LA SENSACIÓN SUAVE Y SEDOSA CUANDO ESTÁ SECO?

R: Varios ingredientes, que incluyen siliconas, han sido usados en esta fórmula para que el producto ofrezca esa sensación única al secarse.

P: ¿QUÉ PASA SI NO ALMACENO ADECUADAMENTE EL PRODUCTO?

R: Si el producto ya ha sido abierto, presiona la bomba una o dos veces para examinar su color, aroma y consistencia. Si el producto tiene el mismo aspecto que tenía antes, úsalo según las instrucciones. Si no, consulta con un representante de Servicio al Cliente. Si el producto aún no ha sido abierto, abre un frasco de tu provisión y presiona la bomba una o dos veces para examinar su color, aroma y consistencia. Si el producto tiene el mismo aspecto que tenía en lotes anteriores, úsalo según las instrucciones. Si no, consulta con un representante de Servicio al Cliente.

P: ¿QUÉ DEBO HACER SI ME CAE SUERO EN LOS OJOS?

R: Si el producto entra en contacto directo con el ojo, sigue las instrucciones indicadas en el folleto del producto que se incluye en el empaque. Enjuaga el ojo con agua y consulta a tu médico en caso de irritación.

©2016 Nerium Marketing México S de RL de CV (Nerium International).