

Phần 6 : Thông tin công tác sinh viên, dịch vụ đời sống sinh viên và phát triển cá nhân

I. Phòng Công tác sinh viên

Phòng CTSV có chức năng quản lý sinh viên, đồng thời cung cấp các dịch vụ sinh viên trong quá trình học tập, rèn luyện tại trường; hỗ trợ các hoạt động sinh viên do trường hoặc sinh viên tổ chức.

Phòng CTSV có chức năng quan hệ doanh nghiệp để hỗ trợ việc làm cho sinh viên khi ra trường; đồng thời kết nối sinh viên qua các hoạt động được triển khai hàng năm.

1- Dịch vụ sinh viên

1.1- Dịch vụ hành chính

Thực hiện các công việc liên quan đến thủ tục hành chính (xác nhận sinh viên, thẻ sinh viên sinh viên...)

1.2- Dịch vụ Thông tin

- Call center: hỗ trợ giải đáp mọi thông tin cho sinh viên về chương trình học, ăn ở tại KTX, những thông tin cơ bản về học phí trong kỳ....
- Nhắc nhở SV nghỉ học từ 15%- 20%
- Email sro.hn@fpt.edu.vn

Facebook: <https://www.facebook.com/sro.fuhn?fref=ts>

1.3- Dịch vụ hỗ trợ học tập:

- Chương trình “Mentor môn học” triển khai đầu học kỳ mới với phương thức sinh viên giỏi khóa cũ sẽ giảng dạy, phụ đạo cho sinh viên khóa sau.
- Hội thảo về kỹ năng học tập, hội thảo về ngành nghề, xu hướng công nghệ...

2- Dịch vụ phụ huynh

- Gửi bản tin phụ huynh và thông tin sinh viên hàng kỳ.
- Hướng dẫn phụ huynh truy cập hệ thống cổng thông tin đào tạo để nắm tình hình học tập của sinh viên.

- Call center: hỗ trợ giải đáp mọi thông tin cho phụ huynh về tình hình học tập của sinh viên; tình hình ăn ở tại KTX...

3- Quan hệ cựu sinh viên và quan hệ doanh nghiệp (bộ phận Alumni & Job Placement)

- Tổ chức các cuộc gặp mặt cựu sinh viên, tổ chức các sự kiện văn hóa, thể thao hàng kỳ/hàng năm : Giải bóng đá cựu sinh viên mở rộng, Giải Bi-a cựu sinh viên mở rộng...
- Xây dựng, cập nhật các dữ liệu thông tin cá nhân ; thông tin việc làm cựu sinh viên.
- Cung cấp các thông tin tuyển dụng cho sinh viên, cựu sinh viên thường xuyên qua các kênh truyền thông online : email, website, Facebook...
- Tổ chức các hội thảo việc làm tại FU hoặc doanh nghiệp (Hội thảo việc làm Samsung ; chương trình Open House tại True Plus, Gameloft....)
- Tổ chức Ngày hội việc làm hàng năm(FU Career Day) với sự tham gia các các doanh nghiệp với hàng trăm cơ hội việc làm cho sinh viên.

4- Khen thưởng kỷ luật

- Quản lý hệ thống điểm rèn luyện
- Các hoạt động khen thưởng, kỷ luật sinh viên
- Các chương trình học bổng bên ngoài cho sinh viên: Học bổng ANZ, học bổng Thắp sáng tương lai của Vietnam Mobile...
- Tổ chức Lễ tôn vinh, các kỳ thi Olympic Tin học, cuộc thi Khởi nghiệp