



TRƯỜNG ĐẠI HỌC FPT

INFORMATION & LIBRARY CENTER (FILC)

TRUNG TÂM THÔNG TIN THƯ VIỆN

YOUR FUTURE STARTS HERE!

<http://library.fpt.edu.vn> | <https://www.facebook.com/thuvienfu>

INDEX / MỤC LỤC

- 04 | Introduction / Giới thiệu**
- 08 | Regulations / Nội quy Thư viện**
- 12 | Policy / Chính sách Thư viện**
- 18 | Guidance / Hướng dẫn**
- 26 | Contacts / Liên hệ**
- 30 | Donators & Partner / Đối tác**

INTRODUCTION / GIỚI THIỆU

FUNCTIONS

Information and library Center primary function is to support the teaching, research and scholarly activities of faculty, staff and students of FPT University.

COLLECTIONS

- Over 80,000 textbooks and references
- 4 databases with more than 35,000 ebooks.
- Updated newspapers and magazines: Making friends with computers, Computer Daily, Hoa hoc tro, Vietnam students, Financial and economic daily, PC world and so forth. (28 sorts)
- Reference Collection including Information & Technology, Finance, Economic, Graphic, Soft skills, Dictionaries, Encyclopedias,
- DVDs, CDs will be used to serve study demand, multidimensional researches.

CHỨC NĂNG

Trung tâm Thông tin - Thư viện trường Đại học FPT (FILC) là một trung tâm học liệu tích hợp được xây dựng và phát triển với nhiệm vụ hỗ trợ hiệu quả việc giảng dạy, nghiên cứu và các hoạt động học thuật của đội ngũ giảng viên, nhân viên và sinh viên Trường Đại học FPT.



BỘ SƯU TẬP TÀI LIỆU

- Hơn 80,000 bản sách giáo khoa và tham khảo chuyên ngành.
- 4 cơ sở dữ liệu với hơn 35,000 tài liệu điện tử.
- Hơn 28 loại báo, tạp chí được cập nhật bao gồm: Làm bạn máy tính, thời báo vi tính, Hoa học trò, Sinh viên Việt Nam, Thời báo kinh tế tài chính, Tuổi trẻ, PC world...
- Bộ sưu tập tài liệu tham khảo bao gồm các loại sách chuyên ngành CNTT, tài chính, Kinh tế, đồ họa, kỹ năng mềm, Từ điển, Bách khoa toàn thư ...
- Bộ sưu tập DVD, CD phục vụ nhu cầu học tập, nghiên cứu thuộc nhiều chuyên ngành, lĩnh vực.

SERVICE

- Circulation
- Library's orientation
- Seeking Information
- "Log – on – to e resource"
- Books request
- Interlibrary loan
- Group work room

The information service can be accessed in person, email or by telephone.

OPENING HOURS

| No. | Date | FUG - HOA LAC | |
|-----|------------------|---------------|---------------|
| 01 | Monday → Friday | 8:30 - 21:30 | |
| 02 | Saturday, Sunday | 8:30 - 12:00 | 13:30 - 17:30 |

| No. | Date | FAID | |
|-----|-----------------|--------------|--|
| 01 | Monday → Friday | 8:15 - 17:30 | |
| 02 | Saturday | 8:15 - 12:00 | |

| No. | Date | FAIC | |
|-----|-----------------|--------------|--|
| 01 | Monday → Friday | 9:00 - 18:30 | |
| 02 | Saturday | 8:00 - 12:00 | |

Các dịch vụ thư viện

- Mượn, trả tài liệu
- Hướng dẫn tìm tin và sử dụng thư viện
- Tìm kiếm và tư vấn thông tin
- Truy cập nguồn tài nguyên điện tử
- Tiếp nhận đề nghị đặt mua tài liệu
- Mượn liên thư viện
- Phòng học nhóm

Để sử dụng các dịch vụ bạn đọc có thể gửi email, website, facebook, gọi điện thoại hoặc đến trực tiếp thư viện.

GIỜ MỞ CỬA

| No. | Thứ | Thư viện FUG - Hòa Lạc | |
|-----|-----------------|------------------------|---------------|
| 01 | Thứ 2 → Thứ 6 | 8:30 - 21:30 | |
| 02 | Thứ 7, Chủ nhật | 8:30 - 12:00 | 13:30 - 17:30 |

| No. | Thứ | Thư viện FAID | |
|-----|---------------|---------------|--|
| 01 | Thứ 2 → Thứ 6 | 8:15 - 17:30 | |
| 02 | Thứ 7 | 8:15 - 12:00 | |

| No. | Thứ | Thư viện FAIC | |
|-----|---------------|---------------|--|
| 01 | Thứ 2 → Thứ 6 | 9:00 - 18:30 | |
| 02 | Thứ 7 | 8:00 - 12:00 | |

REGULATIONS / NỘI QUY THƯ VIỆN

We ask you to

- Present your student card when you enter library.
- Observe publicized license conditions for online resources (etc: Copyrights).
- Be silent in designated quiet areas, apart from proper communication with Library staff.
- Use your mobile phone responsibly and to be considerate of others.
- Leave litter in rubbish bins.
- Communicate impolitely.

Những điều bạn đọc CẦN làm:

- Xuất trình thẻ sinh viên khi vào Thư viện.
- Tuân thủ những điều kiện của nhà xuất bản đối với nguồn tin điện tử (ví dụ: Luật bản quyền).
- Giữ gìn trật tự trong thư viện, ngoại trừ việc giao tiếp với nhân viên thư viện khi cần thiết.
- Sử dụng điện thoại di động của bạn một cách có ý thức (để chế độ chuông im lặng khi vào thư viện), không để ảnh hưởng tới người khác.
- Bỏ rác đúng nơi qui định.
- Giao tiếp lịch sự theo thuần phong mỹ tục.



We ask you not to

- Do not use pencils, pens or highlighters in the book.
- Do not bend or tear the pages of the book.
- Do not let it get wet or mouldy or damaged in any way.
- Damage, deface or remove without authorization any Library facility or property.
- Eat or drink in the Library.
- Behave in a way that creates an unpleasant or unhealthy environment.
- Improperly use computer facilities, e.g. displaying obscenities, chatting and hacking.
- Display any poster or notice in the Library.
- Smoke in the Library.



You can get more details at : <http://library.fpt.edu.vn/about-us/library-regulations.html>

Những điều bạn đọc KHÔNG ĐƯỢC làm:

- Viết bút chì, bút mực hoặc sử dụng bút đánh dấu lên sách.
- Gập hoặc làm nhàu nát, rách sách.
- Để sách bị ẩm ướt, mốc hoặc hư hỏng dưới bất kỳ hình thức nào.
- Làm hư hỏng, làm mất thẩm mỹ hoặc di chuyển bất kỳ phương tiện hoặc tài sản của thư viện mà chưa được phép.
- Ăn hoặc uống trong thư viện.
- Có hành vi gây ra không khí không thân thiện hoặc không lành mạnh.
- Sử dụng máy tính không phù hợp như: Tán gẫu, chơi game, ăn cắp dữ liệu ...
- Trưng bày bất kỳ quảng cáo hoặc ghi chú nào trong thư viện.
- Hút thuốc lá trong thư viện.



Nội quy đầy đủ trên website: <http://library.fpt.edu.vn/about-us/library-regulations.html>

POLICY / CHÍNH SÁCH THƯ VIỆN

CIRCULATION POLICIES

Present your valid card (students/staff card) to borrow or return books.

A - Reference books

- Users can borrow up to 10 items (Vietnamese: 7 days; Foreign language: 14 days) and user can be renew up to 4 times.

B - Textbooks

- Student: Collect textbooks at the beginning of Block and return by the end of Block before process textbook of new Block.
- Lecture: Collect textbooks at the beginning of Semester and return before the next Semester/ or complete teaching.
- Textbooks can only be renewed up to 1 week when you having suitable reasons.



CHÍNH SÁCH THƯ VIỆN

Xuất trình thẻ (sinh viên/nhân viên) khi thực hiện mượn/trả tài liệu.

A - Tài liệu tham khảo

- Số tài liệu tham khảo được mượn về tối đa: 10 quyển (7 ngày cho tài liệu tiếng Việt, 14 ngày cho tài liệu ngoại văn) và được gia hạn tối đa 4 lần.

B - Tài liệu giáo trình

- Sinh viên: Giáo trình được mượn đầu Block và cần phải trả cuối Block (theo lịch).
- Giảng viên: Giáo trình được mượn đầu học kỳ và cần phải trả lại vào cuối kỳ.
- Đối với tài liệu là giáo trình bạn đọc được gia hạn tối đa là 1 tuần khi có lý do hợp lý.



NOTE FOR RENTAL MATERIALS

- Make sure book condition notes at the end of your borrowed books are updated. You are responsible for the condition of everything while it is on loan to you. Please take good care of books or you pay for the damage according to the regulation.
- Books and references can only be renewed if not overdue.
- To renew books, you can contact us by making phone call, sending email or in person.

FINES & PENALTY

- Overdue books will be fined 5,000 VND/item/day
- Damaged items which can be used will occur an amount depend on how serious of damage
- For broken items/overdue 30 days or lost items will be charged as Replacement
Fine = Book Cover Price (double price for reference books) + Overdue Fine.
- Note: If the overdue fine is higher than the book price, the maximum fine will be the cost of the book.

E.g. An, Nguyen Van borrowed SUMMIT 1 textbook which costs 128,000 and was overdue 60 days (Overdue Fine = 300,000 > book price).

The replacement fine for An, Nguyen Van: $128,000 + 128,000 = 256,000\text{VND}$

NHỮNG LƯU Ý KHI MƯỢN TÀI LIỆU

- Check tài liệu ngay tại quầy phục vụ, nếu bạn phát hiện bất cứ hư hỏng nào, hãy thông báo cho nhân viên thư viện để đổi. Nếu cuối kỳ/block Thư viện phát hiện tài liệu bị hư hỏng, bạn sẽ bị phạt.
- Tài liệu chỉ được gia hạn khi chưa bị quá hạn.
- Để gia hạn tài liệu hãy liên hệ với thư viện bằng cách: Gửi email, gọi điện thoại hoặc đến trực tiếp thư viện.

CHÍNH SÁCH PHẠT

- Tài liệu mượn quá hạn sẽ bị phạt 5,000 đồng/tài liệu/ngày.
- Tài liệu hỏng không thể sửa chữa, quá hạn 30 ngày hoặc mất thì áp dụng chính sách "Phí đền sách".
- Phí đền sách: Giá bìa sách (nhân đôi giá bìa với sách tham khảo) + Phí quá hạn (nếu có).
- Lưu ý: Tài liệu mượn quá hạn nhưng số tiền phạt quá hạn cao hơn giá tài liệu thì Phí quá hạn được tính mức tối đa bằng giá tiền của tài liệu.

Ví dụ: Nguyễn Văn An mượn cuốn giáo trình Summit 1 có giá 128,000 đồng, đã quá hạn 60 ngày (Phí quá hạn = 300,000 vnd > giá sách).

Phí đền sách của Nguyễn Văn An = $128,000 + 128,000$ (lấy bằng giá tài liệu) = 256,000 đồng

PROGRESS

01

LIBRARY

- Return
- Received information
- Be locked

02

ACCOUNTING DEPARTMENT

- Pay the fine

03

LIBRARY

- Librarian check accounting system
- Active ID (if you paid already)

QUÁ TRÌNH NỘP PHẠT

01

THƯ VIỆN

- Trả sách
- Nhận thông tin quá hạn/ đền sách
- Bị khóa thẻ

02

KẾ TOÁN

- Nộp phạt

03

THƯ VIỆN

- Thủ thư kiểm tra hệ thống thanh toán.
- Mở khóa thẻ (nếu bạn đọc đã đóng tiền)

SEARCH BOOK ON THE SHELF



- STEP 1** Click in <http://libol.fpt.edu.vn/Opac> or <http://library.fpt.edu.vn> to search the materials.
- STEP 2** Click in the title of necessary book to detail its information, you need to pay attention to **Call Number** and **Library code**.
- STEP 3** Find book on the shelf follow the **Call Number**

- **E.g:** The title of book is "Software engineering 9", author is Ian Sommerville has Call Number is 005.1 S697:
- Scientific classification symbols (DDC): 005.1 (programming language)
- Cutters index: S697
- Library code: FSE - HL, FU DN (Library has this book)
- **Notice:** Books and reference books in the library will be classified and catalogued following DDC Classification (Decimal Dewey Classification). Books will be arranged according to shelving signals: from 000 – 999 and having Cutters.

HƯỚNG DẪN TÌM SÁCH TRÊN GIÁ



- BƯỚC 1** Vào <http://libol.fpt.edu.vn/Opac> hoặc <http://library.fpt.edu.vn> để tìm tài liệu.
- BƯỚC 2** Click vào tên sách cần tìm để hiện thông tin chi tiết, bạn cần chú ý đến **Call Number** (ký hiệu xếp giá) và **Mã thư viện**.
- BƯỚC 3** Lấy sách trên giá theo nhãn **Call Number** tương ứng

- **Ví dụ :** Cuốn sách "Software engineering 9" của tác giả Ian Sommerville có Call Number là 005.1 S697, trong đó :
- Ký hiệu phân loại khoa học: 005.1 (Ngôn ngữ lập trình)
- Chỉ số Cutter là: S697
- **Mã thư viện:** FSE – HL, FU DN. (Các thư viện có sách này)
- **Chú ý:** Tài liệu tham khảo trong thư viện được phân loại theo Khung phân loại DDC và sắp xếp tăng dần theo ký hiệu trên giá sách: Từ 000 – 999 và bao gồm cả chỉ số Cutters.



Books24x7 provides web-based digital technical and business reference content, containing more than 35,000 + digitized "best-in-class" reference books, journals, research reports and documentation with 3 collections include: ITPro, BusinessPro and EngineeringPro.

Books24x7's hosted web-based platform enables users to search, browse, read and collaborate with vast professional "Feference ware" libraries assembled through its relationships with more than 65 of the world's top IT and business publishers.

CƠ SỞ DỮ LIỆU BOOKS24X7



Cơ sở dữ liệu Books24x7 cung cấp nội dung tham khảo về kỹ thuật số và kinh doanh, nó chứa hơn 35,000 sách tham khảo, tạp chí, báo cáo nghiên cứu tốt nhất được số hóa với 3 bộ sưu tập bao gồm: ITPro, BusinessPro và EngineeringPro.

Cơ sở dữ liệu Books24x7 cho phép người dùng tìm kiếm, duyệt tìm, đọc và phối hợp với các kho tham khảo đồ sộ chuyên nghiệp mà thư viện tập hợp thông qua sự hợp tác với hơn 65 nhà xuất bản hàng đầu trên thế giới.

HOW TO LOG IN BOOKS24X7

- STEP 1** Click to the link: <http://library.books24x7.com>
- STEP 2** Click on **Register**, and input your email address (Please note that email is to be used to log in system is abc@fpt.edu.vn, the publisher does not accept other emails).
- STEP 3** Please read through **Membership agreement** and click on **I agree**. The publisher will send account (account is your email address) and password to your email.
- STEP 4** Log in into the system by your account and password
- STEP 5** Change your password. The first time you log into the system, it will request you change the password.
- STEP 6** Start searching information as the guidance of the site.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CSDL BOOKS24X7

- BƯỚC 1** Truy cập: <http://library.books24x7.com>
- BƯỚC 2** Nhấp chuột vào **Register** và điền thông tin địa chỉ email. **Lưu ý:** Chỉ địa chỉ email có dạng abc@fpt.edu.vn mới được cấp quyền và password mặc định.
- BƯỚC 3** Đọc **Membership agreement** và nhấp chuột vào **I agree**. Nhà cung cấp sẽ gửi email thông báo username và password mặc định cho bạn tới hòm thư đăng ký.
- BƯỚC 4** Điền **username** và **password** (đã bạn được cấp qua email) để truy cập tài khoản trên Books 24×7.
- BƯỚC 5** Đối với lần truy cập đầu tiên, hệ thống sẽ yêu cầu bạn thay đổi mật khẩu.
- BƯỚC 6** Tìm kiếm thông tin theo hướng dẫn tìm tin.

GUIDE TO ACCESS BOOKS24X7 OFF-CAMPUS

To assist you access:

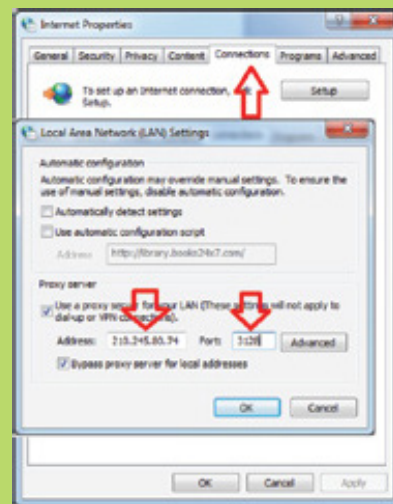
<http://library.books24x7.com>

Please following our instruction:

Open your Internet Explore (IE), Chrome or Firefox (FF), click to change your Proxy as below:

Address proxy: **210.245.80.74**

Port: **3128**



ĐĂNG NHẬP BOOKS24X7 KHI KHÔNG Ở TRƯỜNG

Bạn đọc truy cập vào các trang:

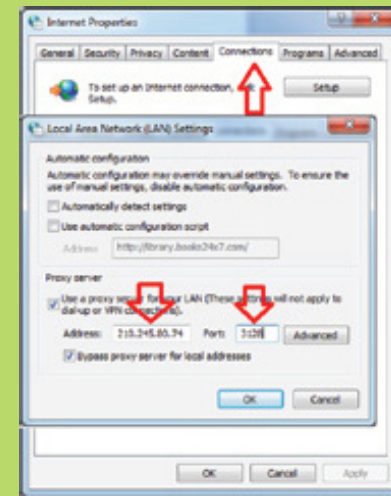
<http://library.books24x7.com>

Bạn đọc làm theo hướng dẫn sau để có thể truy cập từ xa đến trang này:

Khi mở trình duyệt của mình, IE, Chrome hoặc FF, các bạn đặt trong phần Proxy như sau:

Address proxy: **210.245.80.74**

Port: **3128**





1. FUG - Hoa Lac library

- Add: Room 405R, 4th floor, FPT University, Education & Training area, Hoa Lac Hi - Tech Park, Km29 Thang Long avenue, Thach That province, Ha Noi.
- Office tel: + **844.6680.5912**
- Email: thuvien_fu_hoalac@fpt.edu.vn
- Website: library.fpt.edu.vn

2. FPT Academic International Degree Library (FAID-Library)

- Add: Room no. B11, 1st floor, Detech tower ,No. 8 Ton That Thuyet str., My Dinh 2, South Tu Liem, Ha Noi.
- Office tel: + **84 473.001.616 (124)**
- Email: Thu_vien_hn@fpt.edu.vn
- Email: Thuvien_mydinh1@fpt.edu.vn

1. Thư viện Đại học FPT Hà Nội - Hòa Lạc (viết tắt là FUG - HL)

- Địa chỉ: phòng 405R, Tầng 4R, tòa nhà Alpha, Trường Đại học FPT, Khu GD & ĐT, Khu Công nghệ cao Hòa lạc, Km29 Đại lộ Thăng Long, huyện Thạch Thất, TP. Hà Nội.
- Điện thoại: + **844.6680.5912**
- Email: thuvien_fu_hoalac@fpt.edu.vn
- Website: library.fpt.edu.vn

2. Thư viện Trung tâm đào tạo Đại học - Khối liên kết quốc tế (viết tắt là Thư viện FAID)

- Địa chỉ: Tầng 1, toà nhà Detech, số 8 Tôn Thất Thuyết, Mỹ Đình 2, Nam Từ Liêm, HN
- Điện thoại: 0473.001.616 (124)
- Email: thu_vien_hn@fpt.edu.vn
thuvien_mydinh1@fpt.edu.vn

3. FAIC Library

- Add: 4th floor, Mechanics Institute, no. 264, Doi Can str., Ba Dinh, Ha Noi.
- Office tel: **(04)37629680/37629681.**
- Email: thuvien_fan1@fpt.edu.vn
- Email: thuvien_fan2@fpt.edu.vn
- Website: fpt-arena@fpt.com.vn



4. FU HCM Institute of Business Administration Library

- Add: 4th floor, CMC Plaza, 79B Ly Thuong Kiet, Tan Binh, Ho Chi Minh
- Office tel: **(08) 62935615.**
- Email: thuvien_lythuongkiet@fpt.edu.vn

3. Thư viện Trung tâm đào tạo hướng nghiệp - Khối liên kết quốc tế (Viết tắt là FAIC)

- Địa chỉ: Tầng 4, Viện Cơ học, số 264, Đội Cấn, quận Ba Đình, Hà Nội
- Điện thoại: **(04)37629680 / 37629681**
- Email: thuvien_fan1@fpt.edu.vn
- Email: thuvien_fan2@fpt.edu.vn
- Website: fpt-arena@fpt.com.vn

4. Thư viện Viện quản trị kinh doanh - HCM (gọi tắt là FSB - Lý Thường Kiệt)

- Địa chỉ: Tầng 4 CMC Plaza, 79B Lý Thường Kiệt, Q. Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh
- Điện thoại: **08.62935282**
- Email: thuvien_hcm@fpt.edu.vn



DONATORS AND PARTNERS / ĐỐI TÁC



1. The Asia Foundation

- Add: #10-03 Prime Center, 53 Quang Trung Street, Hoan Kiem, Hanoi, Vietnam
- Tel: 84 - 439433263,
- Fax: 84 - 4 39433257
- Email: tafvn@asiafound.org
- Website: <http://asiafoundation.org>

2. Library and Information Center Vietnam National University, Hanoi (LIC)

- Add: No. 144 Xuan Thuy Street, Cau Giay Districts, Hanoi City.
- Tel: 04 - 37.546.545 + ext. 28, 31, 32.
- Email: lic@vnu.edu.vn
- Website: www.lic.vnu.edu.vn



1. Quỹ Châu Á

- Địa chỉ: #10-03 Prime Center, 53 Quang Trung Street, Hanoi, Vietnam
- Điện thoại: 84 – 439433263
- Fax: 84 – 4 39433257
- Email: tafvn@asiafound.org
- Website: <http://asiafoundation.org>

2. Trung tâm Thông tin - Thư viện Đại học Quốc gia Hà Nội

- Địa chỉ: Số 144 đường Xuân Thủy, Cầu Giấy, Hà Nội
- Điện thoại: 37.546.545 + số lẻ 28, 31, 32.
- Email: lic@vnu.edu.vn
- Website: www.lic.vnu.edu.vn

3. National Library of Vietnam (NLV)

- Add: 31 Trang Thi Street, Hoan Kiem Districts, Hanoi City.
- Tel: 04-38255397
- Fax: 04-38253357
- Email: info@nlv.gov.vn
- Website: <http://www.nlv.gov.vn>
<http://www.thuvienquocgia.vn>



4. National Agency for Science and Technology Information

- Add: 24 Ly Thuong Kiet, Hoan Kiem Districts, Hanoi City
- Tel: 04.39349923
- Fax: 04.39349127
- Email: vp@vista.gov.vn
- Website: <http://www.vista.gov.vn>



Find more information such as: explore library policies/updated new books/activities of library, etc., please visit our website or facebook at:

*<http://library.fpt.edu.vn>
<http://www.facebook.com/thuvienfu>*

3. Thư viện Quốc gia Việt Nam

- Địa chỉ: Số 31 Tràng Thi, Q. Hoàn Kiếm, Hà Nội
- Điện thoại: 04-38255397
- Fax: 04-38253357
- Email: info@nlv.gov.vn
- Website: <http://www.nlv.gov.vn>
<http://www.thuvienquocgia.vn>



4. Cục Thông tin Khoa học Công nghệ Quốc gia

- Địa chỉ: Số 24 Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội
- Điện thoại: 04.39349923
- Fax: 04.39349127
- Email: vp@vista.gov.vn
- Website: <http://www.vista.gov.vn>

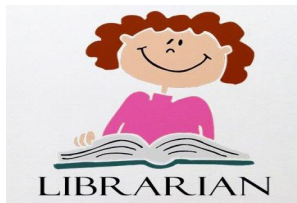


Để tìm hiểu thêm thông tin về chính sách thư viện, thông tin sách mới, những hoạt động của thư viện,... bạn đọc vui lòng truy cập website hoặc facebook của thư viện tại địa chỉ sau:


*<http://library.fpt.edu.vn>
<http://www.facebook.com/thuvienfu>*




TRƯỜNG ĐẠI HỌC FPT




FUG - Hoa Lac library

 Room 405R, 4th floor, FPT University, Education & Training area, Hoa Lac Hi - Tech Park, Km29 Thang Long avenue, Thach That province, Ha Noi.

 **+ 844.6680.5912**

 *thuvien_fu_hoalac@fpt.edu.vn*

 *library.fpt.edu.vn*

 *<http://www.facebook.com/thuvienfu>*