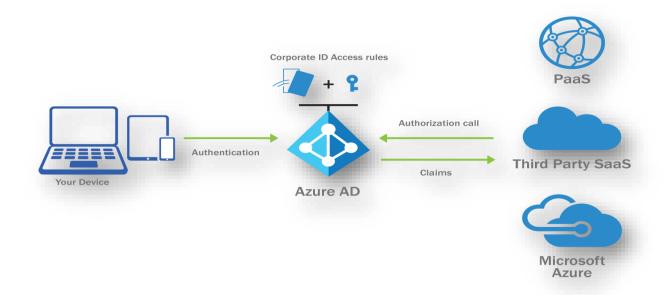


# **ENTRA ID .1**

ניהול הזהויות מבוסס הענן של מייקרוסופט. (ENTRA ID) Azure Active Directory

המוצר מאפשר למנהלי רשת להעניק גישה ואפשרות SSO למגוון מוצרי ענן כגון 365 ומוצרים של חברות צד ג'.



#### יתרונות השימוש ב-ENTRA ID:

שירותי ענן כולל שירותי ענן - SSO באמצעות שימוש בכלי הזה נוכל לבצע כניסה עם סיסמה אחת למגוון שירותי ענן כולל שירותי ענן חיצוניים ואפליקציות צד ג' שאיתן הארגון שלנו עובד

תמיכה בהתקנים מרובים – ENTRA ID יודע לתת תמיכה לגישה ממגוון רב של התקנים כמו ANDROID תמיכה בהתקנים מרובים כמו ENTRA ID , מחשבי מק , עובדים יכולים לגשת לאפליקציות שלהם דרך פורטל אינטרנטי מכל מכשיר המחובר לאינטרנט

אבטחה - הגישה לענן מאובטחת ומנוטרת על ידי כללים שמנהל הרשת קובע , כמו כן הגישה לאפליקציות מוגנת ישנה אפשרות מעקב גישה והצפנה ושימוש באימות זהויות מתקדם.

חיבור של AD DS אל הענן - ניתן לקשר את בסיס הנתונים הקיים בשרת ולהרחיב אותו אל הענן ובכך להמשיך את העקביות עבור המשתמשים (אותם שמות וסיסמאות הן לשירותי הענן והן לשירותים הניתנים בארגון).

שירות עצמי - באמצעות שימוש ב ENTRA ID נוכל ליצור פורטלים לניהול עצמי ולאפשר למשתמשים להחליף לעצמם סיסמאות ובכך להפחית קריאות ל HELP DESK כמו כן נוכל להאציל סמכויות על מנת להוריד עומסי ניהול.



#### מושגי יסוד:

**Identity – זהות -** אובייקט הניתן לאימות לדוגמא: משתמש עם שם וסיסמה, זהות יכולה להיות גם אפליקציה או שרת הנדרש לבצע אימות

**Account – חשבון -** זהות שיש לה נתונים מקושרים אליה – לדוגמא: משתמש עם תיבת מייל, לא ניתן ליצור חשבון ללא זהות

או מוצר ענן אחר של מייקרוסופט לדוגמא: ENTRA ID – זהות שנוצרה באמצעות שנוצרה באמצעות WORK – זהות שבון זה ייקרא 365, לעיתים חשבון זה ייקרא

בארגון, לארגון יכולים להיות מספר AZURE – זהו למעשה חשבון המשלם של AZURE בארגון, לארגון יכולים להיות מספר מנויים שונים וכל אחד מהם מקושר לאמצעי תשלום כלשהו במייקרוסופט

או 365, AZURE או AZURE הרישום לשירותי Azure tenant הוהי לארגון הנוצר בזמן הרישום לשירותי AZURE או 365 , זוהי למעשה היישות המגדירה את הארגון

דהו בסיס הנתונים שנוצר עבור כל ישות , בסיס הנתונים מכיל את חשבונות – ENTRA ID directory – זהו בסיס הנתונים שנוצר עבור כל ישות , בסיס הנתונים מכיל את חשבונות המשתמשים, הקבוצות האפליקציות והוא משמש למטרות אימות וניהול גישה למשאבי הארגון בענן .

## ההבדל בין AD DS ל-ENTRA ID

ישנו דמיון בין שני המוצרים אך גם הבדלים רבים , ENTRA ID הינו מוצר אימות והוא נועד לבצע אימות ENTRA ID אליו הוא אינו יודע לבצע אימות באמצעות האינטרנט ע"י HTTP או HTTPS , לא ניתן לבצע שאילתות SAML באמצעות מנגנון KERBEROS אלא משתמש במנגנוני אימות ואישור העובדים באמצעות OAUTH כמו OAUTH ,

יודע להתממשק לשירותים צד ג' כמו FACEBOOK ועוד...

המבנה שלו אינו היררכי אלא שטוח אין OU ואין GPO כאשר מסנכרנים משתמשים , קבוצות ואנשי קשר כולם מתקיימים באותו מרחב. עדיין נוכל ליצור סוג של הפרדה בין האובייקטים לפי הרשאות ניהוליות

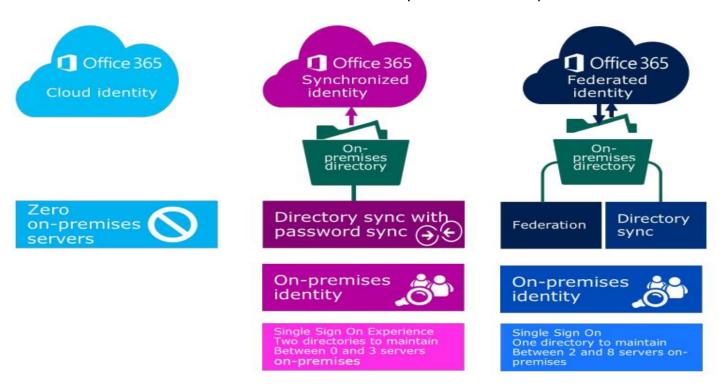
בקישור הבא נוכל למצוא השוואה בין שני המוצרים הללו:

https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/fundamentals/active-directory-compare-azure-ad-to-ad

עמוד 2 מתוך 21 עמודים

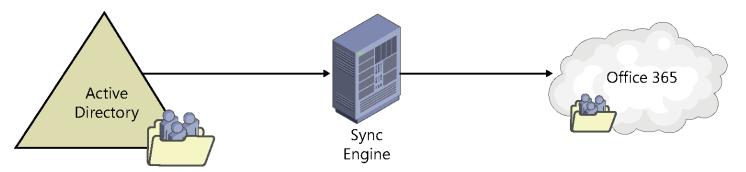


משתמשי 365 יכולים להגיע ממגוון מקומות ובהתאם לכך נקבעת הזהות שלהם , בהתקנה טיפוסית המשתמשים שלנו יגיעו בעקבות סנכרון משרתי AD הארגוניים. יחד עם זאת משתמשים יכולים להיות מבוססי ענן בלבד מלומר הזהות שלהם רשומה רק בAZURE AD בנוסף הם יכולים להיות חיצוניים כלומר מארגונים אחרים.



כל צורת התחברות כזו דורשת הגדרות ייחודיות ובעלת תכונות אבטחה משלה – בתמונה למעלה סקירה של צורות החיבור השונות ל-365.

AD ישויות מסונכרנות משרתי **Synchronized identities** – ישויות מסונכרנות משרתי AD בארגון שלנו. הסנכרון יבוצע בין תשתית בארגון לתשתית הענן באמצעות כלי שנקרא Azure AD Connect , הכלי יותקן בשרת המחובר לדומיין ויאפשר לסנכרן קבוצות ומשתמשים וכן את הסיסמאות שלהם אל הענן על מנת להשתמש בזהויות הקיימות ולתת להן גישה לשירותי 365.



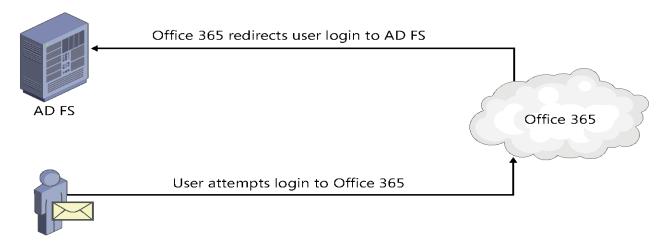
שלו חשבונות שנוצרו בצורה ידנית בענן באמצעות פורטל הניהול של Azure AD **– Cloud identities -** אילו חשבונות שנוצרו בצרק הקודם . יש לציין שבשלב ההטמעה של 365 או פורטל. סקרנו את היצירה והניהול של משתמשים אילו בפרק הקודם .



.365 בארגון אנו ניצור קודם משתמשים בענן כיוון שלמשתמשים אילו אין נגיעה לתשתיות הארגוניות

- אלו הם משתמשים אשר קיימים בבסיס הנתונים הארגוני ובכל פעם שהם ניגשים - **Identity federation** לבצע אימות לשירות ענן

האימות מבוצע מול השרת הארגוני.



היתרון שליטה ומעקב על המשתמשים בארגון , ניהול מדיניות סיסמה קפדני יותר . החסרון – כאשר אין תקשורת בין שרתי הענן לשרתים הארגוניים לא תוכל להתבצע כניסה לשירותי הענן.

### סנכרון זהויות

בתור מנהל ארגון 365 אחד הדברים הראשונים אותם תצטרך להבין ולהטמיע הינו סנכרון זהויות , הסנכרון בין AD DS ל-AZURE AD הינו קריטי להצלחה של המעבר לסביבת הענן ויש לו השפעה עצומה על ההצלחה של המעבר.

במונחים פשוטים סנכרון זהויות הינו התהליך של שכפול הסביבה הארגונית ,אובייקטים כמו משתמשים , קבוצות ואנשי קשר אל הענן.

אך כיום ישנה אפשרות לסנכרן מידע מהענן אל תוך הארגון והרחבת היכולות של AZURE AD

חלק מהיתרונות של התהליך הינם:

- משתמשים מקבלים את אותה חווית שימוש בשירותי הענן ובשירותים הארגוניים ומבצעים גישה עם אותו שם משתמש וסיסמה
- ניתן להקצות למשתמשים אפשרות לניהול עצמי של סיסמאות ולהפחית קריאות שירות לצוות התמיכה
  - רמת האבטחה נשמרת גבוהה היות וכל הסיסמאות הן לפי המדיניות שנקבעה בארגון



### דברים שצריך לקחת בחשבון לפני תחילת התהליך:

- AD האם יש צורך לבצע עדכון לסכימה של
- אילו חשבונות ישמשו לביצוע הסנכרון והאם יש לבצע מעקב על התהליך -
  - האם יש גישה לרשת והאם הפורטים הדרושים פתוחים
    - ? האם הסנכרון יהיה דו-כיווני
- ? upn suffix ראם נשתמש בעוד local כיצד נסנכרן ארגון עם סיומת בלתי ניתנת לניתוב כמו -
- אילו אובייקטים נסנכרן והאם נפעיל פילטר מסויים על מנת למנוע מאובייקטים מסויימים להסתנכרן לענן -
- Data uniqueness ישנה חשיבות רבה שכל אובייקט יהיה ייחודי כאשר הוא עולה ל-AZURE AD , שני מאפיינים שבד"כ מהווים מקור לבעיות הינם : UserPrincipalName ו-ProxyAddresses.

כיום בתהליך הסנכרון מופעל מנגנון אשר מתריע למנהל הארגון על כפילויות ושולח לו דו"ח מסודר במייל, בעבר התהליך כולו היה נעצר ונכשל ברגע שהייתה נמצאת כפילות אחת.

נוכל להשתמש בכלי שנקרא ldfix על מנת לסרוק ולתקן בעיות אילו לפני שנתחיל בתהליך , קישור לכלי והסבר עליו:

https://microsoft.github.io/idfix

בקישור הבא הסבר על ההכנות שנבצע לפני התחלת התהליך:

https://docs.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise/prepare-for-directory-synchronization?view=o365-worldwide

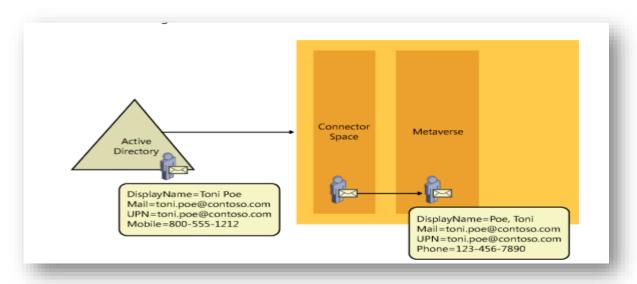
עמוד 5 מתוך 21 עמודים



זהו הכלי המעודכן ביותר הנתמך על ידי 365 ליצירת דו-קיום בין סביבת הענן לסביבה הארגונית, כל משתמש שנוצר בסביבה הארגונית מסתנכרן לענן (במידה ולא הופעל סינון המונע זאת) , יש לקחת בחשבון שהרשיון לא מופעל באופן אוטומטית אלא ידני.

מאפיינים של משתמשים שעברו שינוי בארגון מתעדכנים גם אל הענן , משתמש אשר נמחק בארגון נמחק גם מהענן אך יש לבטל את הרישיון בצורה ידנית.

השימוש בכלי מאפשר לנו לערוך את כל השינויים הארגוניים בתוך הארגון ולנהל בסביבת הענן רק את נושאי הרישוי, בענן לא נוכל לערוך מאפיינים של משתמשים שסונכרנו מהארגון.

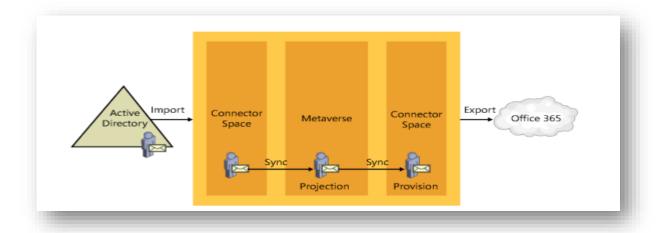


בתמונה אנו רואים את התהליך שבו מנוע הסנכרון של AD CONNECT מושך מידע משרתי הארגון ומחיל כללים סינון שהוגדרו מראש, אנו יכולים להבחין שהמידע שעולה לענן שונה מהמידע שנמשך מהשרת עקב החלת כללים שהוגדרו מראש

כל המידע הארגוני עובר למקום הנקרא Connector Space שלמעשה מכיל עותק מדוייק של AD . בשלב הבא מבוצע סינון לפי כללים שהגדרנו מראש לגבי אילו משתמשים ואילו מאפיינים יסונכרנו לענן , האובייקטים הללו עוברים לאזור שנקרא metaverse ומשם מסונכרנים לענן.

metaverse אל Connector Space לתהליך בו אובייקט מאופשר להסתנכרן אל הענן ולמעשה לעבור מ- projection אל ומשם לענן קוראים

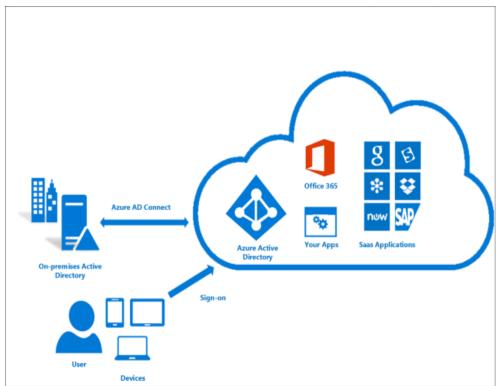




בשלב הבא יווצר אובייקט חדש המכיל את הכללים הרלוונטיים ומשם הוא יסונכרן לענן שם הוא ירשם ב AZURE AD

התהליך הזה יחזור על עצמו כל 30 דקות עבור כל אובייקט ב-AD למשך כל הזמן שהוא קיים.

# AZURE AD CONNECT התקנת



לפני שנתקין את הכלי נצטרך לעמוד בדרישות המקדימות:

- Microsoft .NET
   Framework 4.5.1 or later.
- Windows
  PowerShell 3.0 or later.
- Windows Azure AD Module for Windows PowerShell (64-bit version).

כמו כן, המלצה בסביבת עבודה לא להתקין על שרתי DC.



מידע נוסף על הדרישות המקדימות בקישור הבא:

https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/hybrid/how-to-connect-install-prerequisites

#### הכלי משתמש במס' חשבונות משתמש:

הארגוניים AD הארגוניים – AD DS Connector account

ADSync service account – חשבון זה נועד להריץ את שירות הסנכרון ולהתממשק לבסיס הנתונים בשרת – ADSync service account

AZURE AD חשבון זה נועד לכתוב מידע ל – Azure AD Connector account

כמו כן, נצטרך הרשאה של מנהל מקומי על מנת להתקין את הכלי והרשאה של Enterprise Admin בארגון והרשאת Global Admin בענן.

בתהליך ההתקנה נוצרים לנו שני חשבונות בסביבה הארגונית:

MSOL\_id – חשבון זה נועד לסנכרן מידע מהארגון אל הענן (לעיתים נרצה להעניק לו הרשאת כתיבה על מנת שיוכל לשנות מאפיינים עבור משתמשים לדוגמא: שינוי סיסמה)

AAD\_id – חשבון זה נועד להריץ את שירות הסנכרון והוא מקבל סיסמה מסובכת רנדומלית שלעולם אינה משתנה, חשבון זה בעל הרשאות קריאה בארגון על מנת שיוכל לקרוא את המידע ויש לו הרשאות כתיבה לענן – אסור לשנות את ההגדרות של חשבון זה לאחר ההתקנה כיוון שדבר זה יוביל לעצירת תהליך הסנכרון

מידע נוסף בקישור הבא:

https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/hybrid/reference-connect-accounts-permissions

SQl דורש גם שימוש בשרת SQL, בתור ברירת מחדל בשלב ההתקנה מותקן שרת SQL דורש גם שימוש בשרת 100,000, בתור ברירת מחדל בשלב ההתקנה מותקן שרת 100,000 אובייקטים בערך. Express שרת חינמי בעל מגבלת בסיס נתונים של SQL עצמאי.

ניתן להתקין את AAD Connect בשתי תצורות Express ו-Custom – התקנת Express היא ברירת המחדל והיא הנפוצה ביותר.

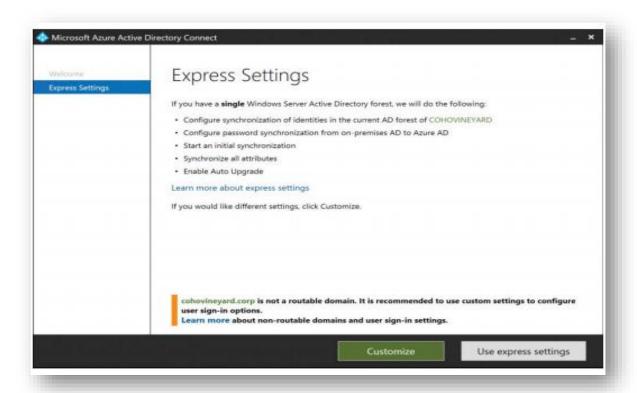
ניתן לשנות מאפיינים רבים גם לאחר ההתקנה ולכן הכי נוח להתחיל בהתקנה מהסוג הזה , ההתקנה הזו מסנכרנת את הסיסמאות הארגוניות בתור ברירת מחדל.



נבחר להשתמש בסוג זה של התקנה כאשר:

יש לנו דומיין אחד ויער אחד , נרצה שהמשתמשים יבצעו גישה באמצעות הסיסמה הארגונית לכלל השירותים . התקנה זו מתאימה למצב בו אנו רוצים להחיל את הסנכרון עם כמה שפחות שאלות ובצורה המהירה ביותר. אם נרצה להחיל כללי סינון או אפשרות של שינוי סיסמה מהענן אל הארגון לא נוכל לבצע זאת בהתקנה מהסוג הזה למרות שנוכל בשלב מאוחר יותר לשנות את ההגדרות.

בתמונה מסך ההתקנה של AAD Connect בו נבחר התקנה מהירה:



\*\*\*בקישור הבא מעבר על שלבי ההתקנה:

https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/hybrid/how-to-connect-install-express

כחלק מתהליך ההתקנה נבדק UPN SUFFIX בו עושה שימוש הארגון , אם הוא לא ניתן לניתוב כלומר הארגון משתמש בסיומת פנימית ( prod.או prod. וכו...) תופיע לנו אזהרה , מה שבפועל יקרה הוא שהמשתמשים יצטרכו לבצע כניסה לדומיין שיווצר לנו בענן בפורמט הבא: onmicrosoft.com. <שם הדומיין שלנו> התוספת של onmicrosoft.com משמעותה שהמשתמשים לא יוכלו לגשת לתיבת המייל הארגונית שלהם כפי שהיא רשומה בארגון ולא נוכל לעשות שימוש בשרתי AD FS . לכן מראש נצטרך לרכוש שם דומיין זהה לדומיין שלנו ולבצע את ההעברה בפורטל של 365. לחילופין נוכל להוסיף UPN נוסף לארגון על מנת לצור חוויית כניסה אחידה הן לארגון והן לענן.



קישור למידע בנושא

https://docs.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise/prepare-a-non-routable-domain-for-directory-synchronization?view=o365-worldwide

### לאחר שנבחר בהתקנה מסוג אקספרס נצטרך להזין את חשבון המנהל ב- AZURE AD

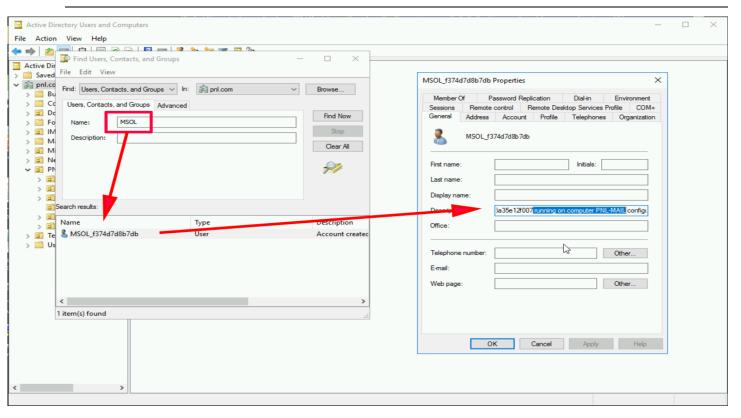


לארגון: Enterprise Admin לארגון

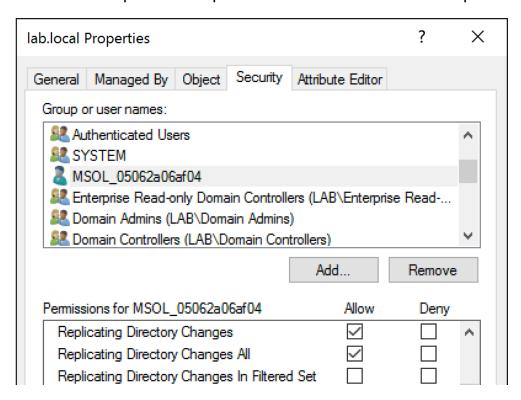


לאחר מכן יווצר לנו חשבון למטרות הסנכרון שיתחיל ב-MSOL\_-לאחר מכן



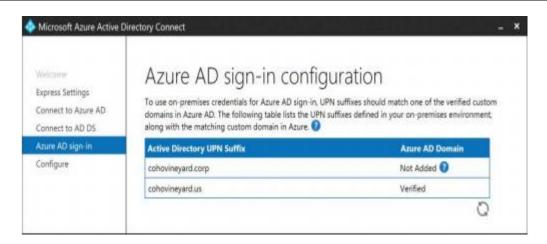


לחשבון הזה יהיו את ההרשאות הנחוצות לסנכרון סיסמאות לענן:



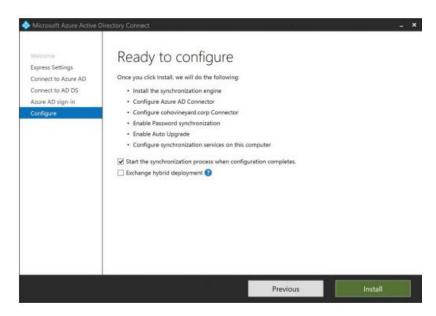
בשלב הבא תוצג לנו רשימת הסיומות בארגון





סיומות שיסומנו כ-Not Added יגרמו להצגת אזהרה המתריעה על כך שמשתמשים בארגון לא יוכלו לבצע כניסה Not Added יגרמו להצגת אזהרה המשתמשים שלך כבר עובדים עם UPN שרשמת קודם בענן או שאנו מתכוונים לשנות זאת בהמשך .

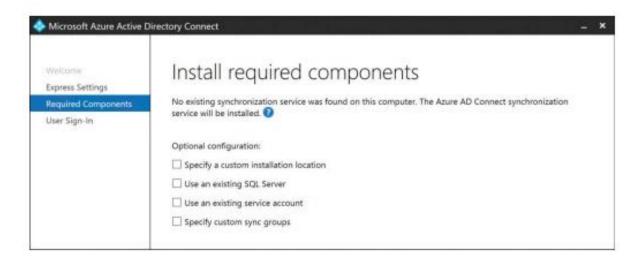
נוכל להתעלם מהאזהרה הזו ולהתקדם הלאה ולסמן לאשף ההתקנה להתחיל לסנכרן אובייקטים לענן.





### התקנה מותאמת אישית:

תהליך ההתקנה המותאם אישית שונה משמעותית בכך שיש לנו שליטה על כל פרמטר בכל שלב , במסך הראשון נוכל לבחור את מיקום ההתקנה , שימוש בשרת SQL וחשבונות קיימים וכמו כן שמות קבוצות הסנכרון (מפורטים בטבלה).

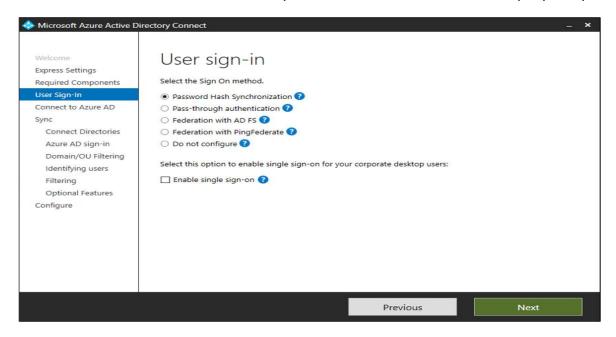


# קבוצות הסנכרון שנוצרות בשלב ההתקנה וההרשאות שלהן:

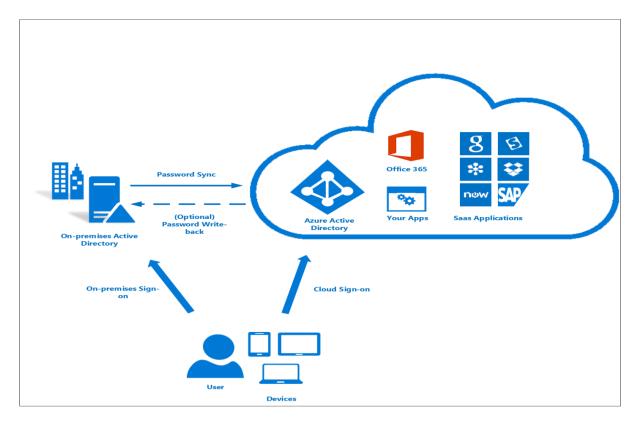
Group Name	Permissions
ADSyncAdmins	Full rights to the AAD Connect tool
ADSyncOperators	Able to view operations run history; cannot view connectors or objects; able to view sync rules but unable to edit or delete
ADSyncBrowse	No access to the Sync service console and cannot view Synchroniza- tion rules
ADSyncPasswordSet	No access to the Sync service console and cannot view Synchroniza- tion rules



לאחר מכן נצטרך לקבוע כיצד המשתמשים יבצעו גישה לענן ולמעשה כיצד יסונכרנו הסיסמאות:

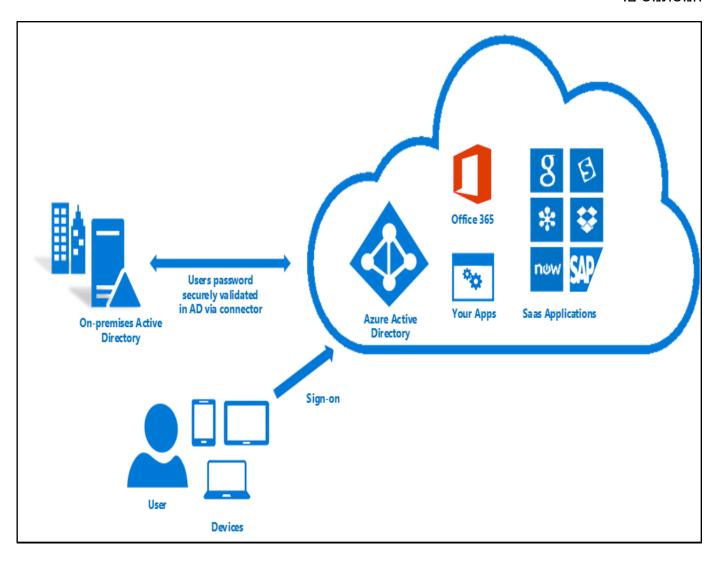


הסיסמה המעורבלת (HASH) הסיסמאות עוברות מנגנון ערבול (Password hash synchronization הסיסמאות מסונכרנת לענן , כאשר קורה שינוי בארגון , הענן מתעדכן לגביו . ניתן להוסיף את היכולת לסנכרן סיסמאות מסונכרנת לענן , כאשר קורה שינוי בארגון (password write-back). היתרון עבור המשתמשים הוא היכולת לבצע SSO לכלל השירותים.



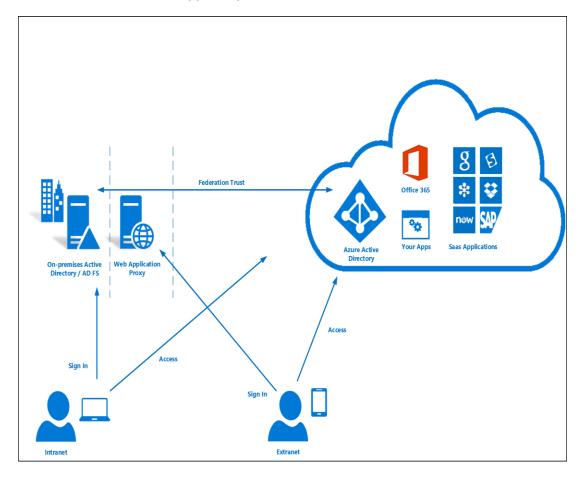


Pass-through authentication – מנגנון זה מבטיח שהסיסמאות יאומתו מול שרתי הארגון ולא יוחזקו בענן, בענן, בצורה כזו נוכל לבצע הגבלות מחמירות יותר כמו לדוגמא מניעת כניסה בשעות מסוימות וביצוע מעקב אחר המשתמשים.



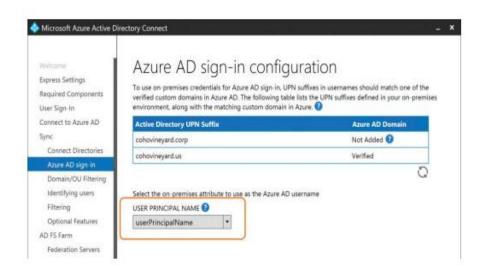


Federation with AD FS בתצורה זו אנו עושים שימוש בשרתי AD FS לביצוע תהליך האימות, נצטרך - AD FS לביצוע תהליך האימות, נצטרך לבנות תשתית עם שרתי AD FS ופרתי WAP וכמו כן להתקין תעודות



בשלב הבא נתחבר לשירות הענן עם חשבון ניהולי וכמו כן לארגון (זהה להתקנת אקספרס)

לאחר מכן תוצג לנו ההודעה לגבי UPN SUFFIX אותם נרצה לסנכרן, הפעם גם נוכל לבחור איזה מאפיין ישמש כשם המשתמש ב AAD – הפעולה הזו בלתי הפיכה אם נרצה לבצע שינוי למאפיין לאחר ההתקנה נצטרך להסיר את הכלי ולמחוק את המשתמשים מהענן.

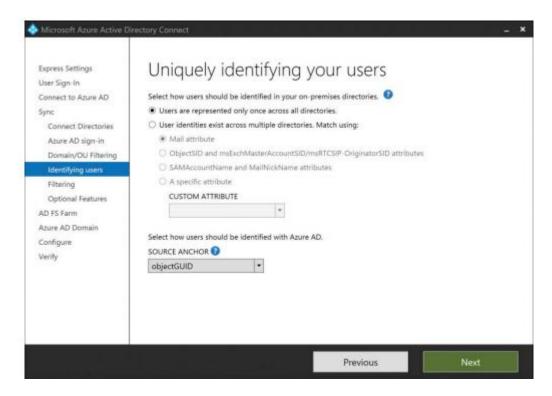




בשלב הבא נוכל לבחור את מי לסנכרן ואת מי לא ולבצע ישירות סינון בשלב ההתקנה.

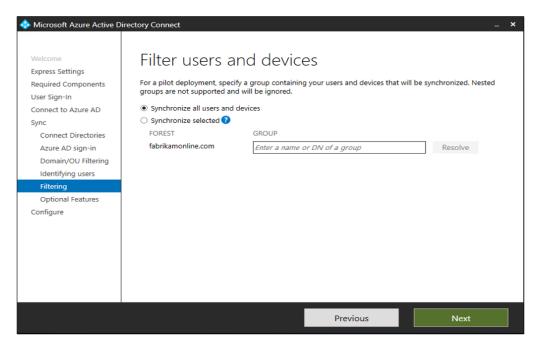


בשלב הבא נבחר כיצד מנגנון הסנכרון יוודא שהמשתמשים הם יחודיים בארגון, בדומיין יחיד ביער נבחר באפשרות הראשונה , ביער מרובה דומיינים יכול להיווצר מצב עם משתמשים בעלי אותו שם לכן נצטרך לבחור מאפיין שמייחד את המשתמשים שלי מיתר המשתמשים.

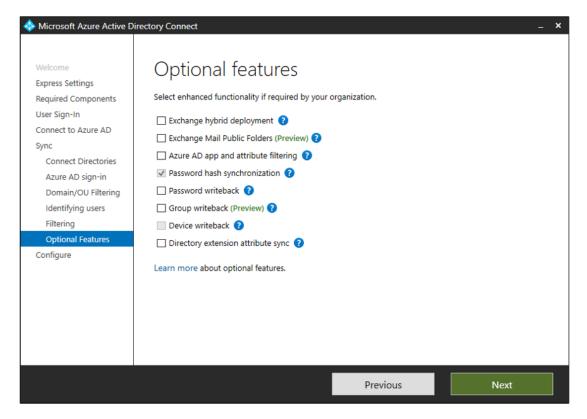




בשלב הבא נוכל לבצע סינון נוסף בהתאם לשיוך קבוצתי של המשתמשים וההתקנים שלהם:

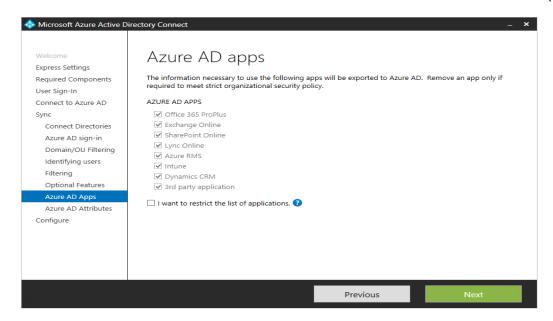


באפשרויות מתקדמות נוכל לבחור לדוגמא את היכולת לסנכרן סיסמאות מהענן אל הארגון, לסנכרן מאפיינים ספיציפיים לענן ועוד (פירוט נמצא בקישור):

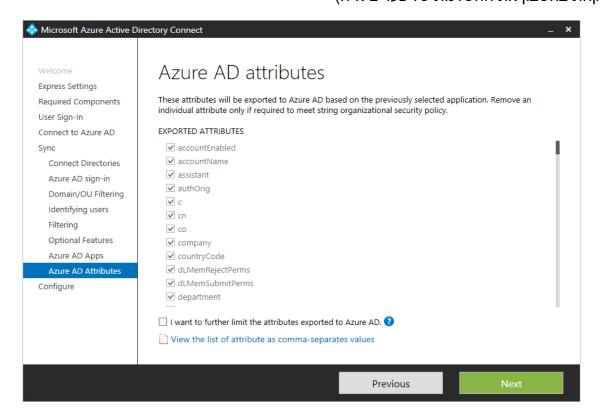




נוכל לבחור להגביל אפליקציות שונות בענן מלגשת אל המידע (נעשה זאת רק אם מדיניות האבטחה אוסרת זאת בפירוש).



נוכל להגביל את המאפיינים שיסונכרנו אל הענן – שוב בהתאם למדיניות האבטחה הארגונית (יש לקחת בחשבון את ההשלכות של צעדים אילו



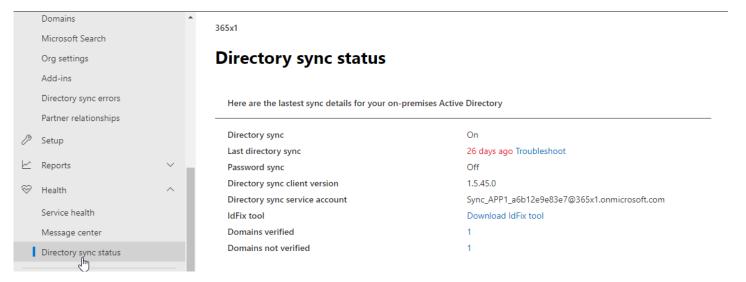
מידע מפורט על שלבי ההתקנה נמצא בקישור הבא:

https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/hybrid/how-to-connect-install-custom



## ביצוע ניטור לתהליך הסנכרון:

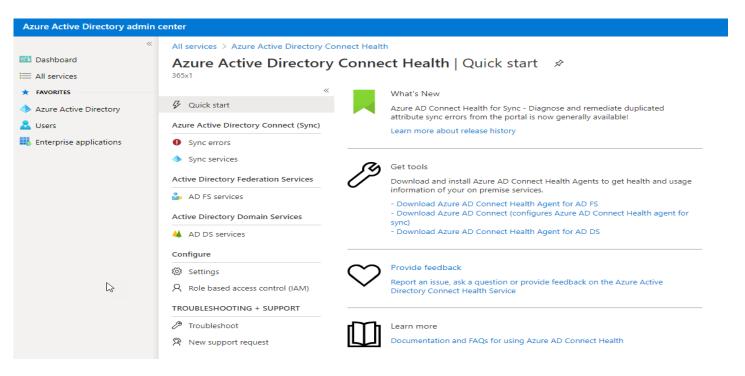
ישנם מספר כלים בהם נוכל להשתמש על מנת לבחון את תקינות תהליך הסנכרון , בפורטל הארגוני של 365 נוכל לקבל מידע כללי על תקינות התהליך:



#### **Azure AD Connect Health**

באמצעות שימוש בכלי אליו ניגש מפורטל הניהול של AZURE AD נוכל לבצע ניטור לתהליך הסנכרון יש לקחת בחשבון שדרוש לנו חשבון AZURE AD Premium

על מנת לקבל תמונה מלאה נצטרך להוריד ולהתקין AGENT בשרת בו מותקן AD CONNECT ובשרתי DS.





מידע שימושי נמצא בקישורים הבאים:

https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/hybrid/whatis-azure-ad-connect
https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/hybrid/how-to-connect-health-sync

### שימוש ב-Powershell

ניתן להשתמש בפקודות לאחר חיבור לענן על מנת לבחון את מצב הסנכרון:

Import-Module MSOnline

Connect-MsolService

Get-MsolCompanyInformation | fl LastDirSyncTime

Get-MSOIUser -ALL | Select-Object UserPrincipalName, LastDirSyncTime | Export-CSV C:\Temp\SyncStatus.CSV

שימוש ב- EVENTLOG - נוכל לבצע קריאה של הלוגים שנוצרו במחשב על מנת לוודא את תקינות השירות

# טיפול בבעיות סנכרון

חלק גדול מניהול התהליך הינו איתור וטיפול בתקלות הקורות בזמן הסנכרון.

בקישורים הבאים מידע לגבי טיפול בתקלות נפוצות.

• טיפול בתקלות בשלב ההתקנה:

https://docs.microsoft.com/en-us/troubleshoot/azure/active-directory/installation-configuration-wizard-errors

טיפול בבעיות סנכרון:

https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/hybrid/tshoot-connect-objectsync