**ABSTRAK**

**PEMBANGUNGAN APLIKASI VIRTUAL ASISTEN**

**UNTUK MEDIA INFORMASI PERGURUAN TINGGI MENGGUNAKAN LINE CHATBOT DI KOTA BANDUNG**

**OLEH :**

**BARRUR RHOZI**

**10115310**

**Perguruan Tinggi di kota Bandung pada tahun 2017 berjumlah 107 untuk Swasta diantaranya 20 Universitas, 2 Institut, 50 Sekolah Tinggi, 25 Akademi, dan 10 Politeknik [1]. Sedangkan untuk Perguruan Tinggi Negeri di Kota Bandung berjumlah 11 [2]. Karena jumlah Perguruan Tinggi yang banyak, untuk mendapatkan Informasi Perguruan Tinggi yang diminatinya saat ini siswa SMA sederajat dalam mencari informasi Perguruan Tinggi menggunakan cara mengunjungi setiap website Perguruan Tinggi atau mendatangi tempat Perguruan Tinggi satu persatu yang diinginkan untuk mendapatkan informasinya. Tentunya penyampaian atau pencarian informasi tersebut kurang efisien , karena jika kita akan mencari infomasi dari kampus lain harus mengunjungi website atau mengunjungi tempat nya satu persatu , hal ini kurang efisien.**

**Oleh sebab itu dibutuhkan sebuah media penyampaian informasi yang lebih interaktif dan lebih lengkap untuk mencari suatu informasi Perguruan Tinggi di yang ada di kota Bandung yang dapat menampilkan informasi seperti Akreditasi, Biaya perkuliahan, Jurusan, serta Lokasi kampus yang berada di kota Bandung. Dengan cara menggunakan chatbot memanfaatkan media sosial LINE atau LINE chatbot dengan menggunakan metode forward chaining.**

**Berdasarkan hasil pengujian alpa dan beta yang dilakukan. Maka untuk hasil pengujian alpa pada perhitungan Jaro – Winkler Distance didapat akurasi sebesar 0.86%. Dan untuk hasil pengujian beta yang didapat pada hasil data quisoner terhadap 60 responden didapat hasil sebesar rata-rata dari tiap pertanyaan sebesar 77,5% dengan kategori Setuju.**

***Kata kunci : chatbot, LINE, Perguruan Tinggi, forward chaining, Jaro – Winkler Distance***