



GUANA  
Gestión de Unidades de Atención No Asistencial

**GESTION SERVICIO AL CLIENTE  
PORTE DE NO CONFORMIDADES EN DESPACHOS DE MEDICAMENTOS Y  
DISPOSITIVOS MEDICOS**

GSC - FI - 00  
VERSION 4  
PAGINA 1 DE 1

		AREA		COMERCIAL
--	--	------	--	-----------

Recepción pedido DD-MM	Tipo de Documen to	Número de Documento	del medicamentos y/o dispositivos	Presentaci ón	Laboratorio	Cantidad Remisionada	Cantidad recibida	Costo Unitario	de noved	Observaciones Adicionales a la No conformidad:
05/10/2018	FACTURA	FDC-536	FIRMAGON 80MG	SOLUCION INYECTABL E	BIOPASS	1	0	\$ 341.045.0		PRODUCTO QUE APARECE FACTURADO PERO NO SE RECIBIO EN FISICO
05/10/2018	FACTURA	FDC-536	AGUA ESTERIL 10ML	SOLUCION INYECTABL E	PROCLIN	2000	2000	\$ 2.863.0		EL VALOR UNITARIO FACTURADO NO CORRESPONDE AL QUE APARECE EN LA COTIZACION.
Nombre del Cliente ó farmacia Nombre y cargo de la persona que realiza el hallazgo Fecha de Reporte			PROINSALUD S.A. YULY ERASO-REGENTE 10/10/2018		Recibido área Responsable Fecha (DD/MM/AAAA)					
Solución de la No Conformidad(diligenciado área responsable)										

ope  
ado  
envi  
ON

Autorización Jefe de área

Tipo de Novedad

No cumple con los  
requisitos específicos  
o legales

Producto próximo a  
vencer