




GESTION SERVICIO AL CLIENTE  
ORTE DE NO CONFORMIDADES EN DESPACHOS DE MEDICAMENTOS Y  
DISPOSITIVOS MEDICOS

GSC - FT - 08  
VERSION 4  
PAGINA 1 DE 1

		AREA		COMERCIAL	
--	--	------	--	-----------	--

Recepción pedido DD-MM-AAAA	Tipo de Documento	Número de Documento	medicamentos y/o dispositivos	Presentación	Laboratorio	Cantidad Remisionada	Cantidad recibida	Costo Unitario	de novedad	Observaciones Adicionales a la No conformidad:
25/10/2017	FACTURA	67439	WASSERFRIN 00.5%	SOLUCION OFTALMICA	TECNOQUIMI CAS	24	15	\$ 1.142.0		LLEGA UNA CAJA X 15 FRASCOS NO X 24 FRASCOS., LO CUAL GENERA UN FALTANTE DE 9 FRASCOS.
Nombre del Cliente ó farmacia Nombre y cargo de la persona que realiza el hallazgo										
PROINSALUD S.A.						Recibido área Responsable				
JORGE GOMEZ-REGENTE										
Fecha de Reporte						Fecha (DD/MM/AAAA)				
26/10/2017										
Solución de la No Conformidad(diligenciado área responsable)										
opre ivua										
ON										
oper mca										
Tipo de Novedad										
Autorización Jefe de área										
No cumple con los Requisitos específicos o legales										
Requisitos Requisitos Producto próximo a vencer										



**DUANA**  
MEDICAMENTOS, INSUMOS Y EQUIPOS MEDICOS  
& CIA. LTDA.

CÓDIGO SC.4516-1

NTC - ISO 9001:2008 Comercialización, almacenamiento, distribución y dispensación de Medicamentos y Dispositivos médicos.

DUANA & CIA  
LTDA. NIT.  
830080649-2  
GRANDES  
CONTRIBUYENTES  
CALI

**FACTURA DE VENTA ME... 67439**

DIRECCION: CLL 9A #42-115 CAMBULOS TELEFONOS: 4882020 UBICACION: COLOMBIA-VALLE DEL CAUCA-CALI  
... NO SOMOS AUTORETENEEDORES ...

VENDEDOR: MARTHA LUCIA BASAN  
VENDIDO A: NIT 800176807: PROFESIONALES DE LA SALUD S.A.  
DIRECCION: CL 14 # 34-24 TELEFONO: UBICACION: COLOMBIA-PASTO (SAN JUAN DE PASTO)

FECHA FACTURA 2017-10-24 16:05:02.16923  
FECHA VENCIMIENTO 2017-11-23  
CONDICIONES CRUCE DE CUENTAS

pedido No 90013

PRODUCTOS		CUM	CODIGO INVIMA	CANTIDAD	VALOR UNIT	VALOR TOTAL	% IVA
145A0070116	AGUA ESTERIL 10ML SOLUCION INYECTABLE   CAJA X 50. CORPAUL	4AD707311	2021-07-31 000022501-01	1.950	\$283,00	\$551.850,00	0,00
145A0070116	INYECTABLE   CAJA X 50. CORPAUL	4AD708221	2021-08-22 000022501-01	50	\$283,00	\$14.150,00	0,00
16P0273727	PREP F 1% SOLUCION OFTALMICAS   FRASCO X 5ML. ALERGAN	F54677	2019-03-22 019912759-01	15	\$41.500,00	\$622.500,00	0,00
1158C102A1233	BIOCALCIUM D 500MG/200UI POLVO PARA DISOLVER   CAJA X 30	7H7495	2020-06-30 019940656-07	15	\$41.500,00	\$622.500,00	0,00
1158C102A1233	SOBRES, TECNOQUIMICAS BIOCALCIUM D 500MG/200UI	7H7488	2020-06-30 019940656-07	15	\$291,00	\$1.728.540,00	0,00
1158C102A1233	SOBRES, TECNOQUIMICAS POLVO PARA DISOLVER   CAJA X 30	7H7488	2020-06-30 019940656-07	60	\$291,00	\$17.460,00	0,00
116600063560	WASSERFRIN 0,05% SOLUCION NASAL   FRASCO X 15ML. TECNOQUIMICAS	WFA17133	2019-05-16 019963482-03	6	\$1.142,00	\$6.852,00	0,00
116600063560	WASSERFRIN 0,05% SOLUCION NASAL   FRASCO X 15ML. TECNOQUIMICAS	WFA17102	2019-07-30 019963482-03	24	\$1.142,00	\$27.408,00	0,00
1166P1143901	WASSERFRIN 0,1%/0,35%6000UI SUSPENSION OFTALMICA   FRASCO X 5ML. TECNOQUIMICAS	WTL-17091	2019-04-30 000052976-04	96	\$1.655,00	\$158.880,00	0,00
1166P1143901	SUSPENSION OFTALMICA   FRASCO X 5ML. TECNOQUIMICAS	WTL17071	2019-03-31 000052976-04	4	\$1.655,00	\$6.620,00	0,00
168P4034784	PIROXICAM 20MG TABLETA   CAJA X 10. GEN-FAR S.A	7GC1707C	2019-03-31 000025880-01	700	\$94,00	\$65.800,00	0,00
168A1410626	AZITROMICINA 500MG TABLETA   CAJA X 3. GEN-FAR S.A	7GC1803A	2019-04-30 000011700-02	219	\$550,00	\$142.350,00	0,00
192M0313198	METOLIXAM 15MG TABLETA   CAJA X 10. LA SANTE	3187101	2019-06-30 019906195-01	30	\$60,00	\$1.800,00	0,00
192M0313198	METOLIXAM 15MG TABLETA   CAJA X 10. LA SANTE	3187109	2019-06-30 019906195-01	2.970	\$60,00	\$178.200,00	0,00
1125V0504756	AQUASOL E 400UI TABLETA   CAJA X 30. PROCAPS	1164751	2020-08-15 001983607-01	12.000	\$130,00	\$1.560.000,00	0,00
1109T0744529	DOMATRA PLUS 37,5mg-325mg TABLETA   CAJA X 10. MERCK	C171795	2020-04-30 019955361-04	1.230	\$430,00	\$528.900,00	0,00

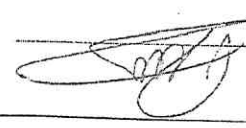
AUTORIZADOS POR LA DIAN PARA FACTURACION POR COMPUTADOR SEGUN RESOLUCION No 310000088310 DE CALI FECHA 10 DE OCTUBRE DE 2015 DEL 50001 AL 100000. SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES. NO EFECTUAR RETENCION DE IVA RES. No 15633 DEL 18/12/2007-ACT. ECONOMICA 2011-08 ICA EN CALI 3,3 X 1.000

SUBTOTAL	IVA	RET-FTE	RET-ICA	RET-EIVA	VALOR TOTAL
\$5.611.310,00	\$0,00	\$140.283,75	\$0,00	\$0,00	\$5.471.027,25

E: registro de factura fue satisfactorio. Cantidad de asientos contables 7

OBSERVACION PEDIDO : PENDIENTE OC 780 ENVIAR LO MAS PRONTO POSIBLE. VTO SUPERIOR A 18 MESES

OBSERVACION DESPACHO :

ATENTAMENTE : 

FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE

PROCESADO EN

25 OCT 2017

SERVICIO FARMACEUTICO

NOMBRE QUIEN RECIBE :