


Señores
Comité
Manizales.

Atentamente. Solicito estudiar la manera
que en el servicio de Farmacia, se mejore
el procedimiento de entrega de medica-
mentos, ya que algunas veces es muy
demorado. Les sugiero ampliar el
personal o aplicar la prelación,
según la ley, para adultos mayores.

Atte: Jesús Eduardo Alvarado J. 1236.331.
M^{te} Amparo Vázquez de Alvarado
C.C. 24.362.343.
Manizales, diciembre 29/16.



 <p>DUANA</p> <p>UNIDAD DE GESTIÓN DEL SERVICIO AL CLIENTE</p>	<p>GESTIÓN SERVICIO AL CLIENTE</p>	<p>GSC - FT - 05</p> <p>VERSIÓN 04</p>
	<p>APERTURA DE BUZONES</p>	<p>PAGINA</p> <p>1 DE 1</p>

SERVICIO FARMACEUTICO:

PROGRAMA:

FECHA:

29 12 2016

HORA:

10 + 30

AMBULATORIO

HOSPITALARIO

SE REALIZA LA APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS ENCONTRANDO LO SIGUIENTE:

FORMATOS DILIGENCIADOS:

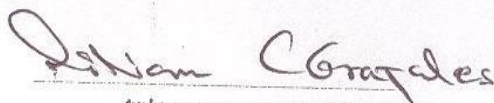
1

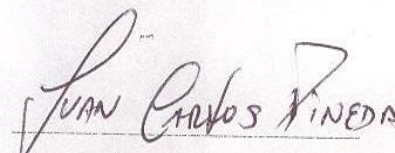
QUEJA

1 SUGERENCIAS

OTROS (formatos diferentes, felicitaciones etc)

PARA CONSTANCIA DE LO ANTERIOR Y CON EL FIN DAR A TRAMITE A LAS INQUIETUDES DEL CLIENTE, SE FIRMA EN PRESENCIA DE LOS ASISTENTES A LA APERTURA.


 REPRESENTANTE DEL CLIENTE
 NOMBRE: LILIANA CACERES
 GONZALEZ AGUIRRE


 DIRECTOR TÉCNICO Y/O COORDINADOR DE FARMACIA
 NOMBRE: JUAN CARLOS PINEDA CASTRO

VEDOR DEL PROGRAMA
 NOMBRE:

<p>OBSERVACIONES</p>

Vigencia 01 de Octubre de 2015