

	GESTIÓN SERVICIO AL CLIENTE	GSC - FT - 05 VERSIÓN 04
	APERTURA DE BUZONES	PAGINA 1 DE 1

SERVICIO FARMACEUTICO: Contratos Especiales ☒ AMBULATORIO

PROGRAMA: Magisterio - Fono - Puerto - San ☒ HOSPITALARIO  
Farmac. Unimop - Proimoliz. Encesalaz.

FECHA: 

DIA	MES	AÑO
19	04	16

HORA: 5 pm

SE REALIZA LA APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS ENCONTRANDO LO SIGUIENTE:

FORMATOS DILIGENCIADOS: 

1
---

☐ QUEJA

☐ SUGERENCIAS

☒ OTROS(formatos diferentes,felicitaciones etc)

PARA CONSTANCIA DE LO ANTERIOR Y CON EL FIN DAR A TRAMITE A LAS INQUIETUDES DEL CLIENTE,SE FIRMA EN PRESENCIA DE LOS ASISTENTES A LA APERTURA:

Elizabeth Obando E.  
REPRESENTANTE DEL CLIENTE  
NOMBRE: elizabet Obando

  
Flsa Ma Cardena  
C.C. 30.327.202  
Regente de Farmaci

DIRECTOR TÉCNICO Y/O COORDINADOR DE FARMACIA  
NOMBRE: Elsa Ma Card

Leidy Tr  
VEEDOR DEL PROGRAMA  
NOMBRE: Leidy Tatiana Zafra

OBSERVACIONES	
se encuentran los formatos diligenciados de los cuales 1 va dirigido a la clinica se entrega a servicio al cliente. y 1 felicitacion dirigida a Farmacia	

Vigencia 01 de Octubre de 2015

Paul Lombardi



**Datos Usuario**

Nombre : Alfonso Ducuara B.

Identificación No : 14996445 CC ☒ TI ☐ Otro ☐

Tel. 486 7674. Celular:

Dir. calle 33 # 3009. Ciudad : Cali (Valle)

Farmacia

E-mail

**Clasifique:**

Felicitación ☒ Queja ☐ Sugerencia ☐ Reclamo ☐ Petición ☐

Excelente la Atención desde que  
entramos a urgencias.

**¡Estamos para escucharte!**