



GESTION SERVICIO AL CLIENTE

VERSION 4

REPORTE DE NO CONFORMIDADES EN DESPACHOS DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS

PAGINA 1 DE 1

La farmacia o cliente deberá llenar los datos que se solicitan en los cuadros de color gris, incluyendo el tipo de novedad

AREA

VENTAS

Fecha de Recepción paciente DD-MM-AAAA	Tipo de Documento	Número de Documento	Descripción del medicamento y/o dispositivos médicos	Presentación	Laboratorio	Cantidad Remisión ada	Cantidad recibida	Costo Unitario	Tipo de novedad	Observaciones Adicionales a la No conformidad
16/08/2017	factura	65905	tramadol x100 mg	ampolla	utalis	200	200	983	2	no es la presentación indicada

Nombre del Cliente o farmacia

clínica presenreccion

Nombre y cargo de la persona que realiza el hallazgo

Yoceline Caraldo Ardeata campo

Recibido área Responsable

Fecha (DD/MM/AAAA)

15/08/2017

Solución de la No Conformidad (diligenciado área responsable)

Tipo de Novedad

1	no cumple todos los requisitos específicos o legales	5	Remisionador Facturado NO enviado	9	Producto próximo a vencer
2	No cumple con las especificaciones	6	Remisionador Facturado enviado MENOR Cantidad	10	Producto averiado
3	Mayor valor facturado al pactado	7	Remisionador Facturado enviado MAYOR Cantidad		
4	Menor valor facturado al pactado	8	Enviado y NO remisionado		

Autorización Jefe de área

En Duana y Cia Ltda queremos brindarle un servicio de calidad, oportuno y amable, por tanto agradecemos sus retroalimentaciones por que con ellas nos ayuda a mejorar nuestro servicio.

http://10.0.2.237/APP/DUSOFT_DUANA/cache-bp505.htm

DUANA & CIA
LTD A NIT
830090649-2
GRANDES
CONTRIBUYENTES
CALI

NTC - ISO 9001:2008 Comercialización,
almacenamiento, distribución y
dispensación de Medicamentos y
Dispositivos médicos.



FACTURA DE VENTA ME. 65903

DIRECCION: CLT 9A #42-115 CAMBULOS
TELEFONOS: 4882020
UBICACION: COLOMBIA-VALLE DEL CAUCA-CALI

NO SOMOS AUTORETENEDEORES

VENDEDOR: MARTHA LUCIA BASAN
VENDIDO A: NIT 890801160: HERMANAS DE LA CARIDAD DOMINICAS DE LA
PRESENTACION DE LA SANTISIMA VIRGEN

UBICACION: COLOMBIA-
CALDAS-MANIZALES

FECHA FACTURA
2017-08-14 16:10:07.685436

FECHA VENCIMIENTO
2017-09-13

CONDICIONES
CRUCE DE CUENTAS

PRODUCTOS		CUM		INVI		CANTIDAD		VALOR		VALOR		TOTAL		IVA	
CODIGO	PRODUCTO	LOTE	F VTO	CUM	INVI	CANTIDAD	VALOR	VALOR	IVA	VALOR	IVA	TOTAL	IVA	VALOR	IVA
1121A0280272	UNASTIN 1ML/1.5G POLVO PARA INYECCION I CAJA X 1. FIZER			16086501	2019-06-30	000027259-01	200	\$16.958.00	%0.00	\$16.958.00	%0.00	\$16.958.00	%0.00	\$16.958.00	%0.00
1163F0170001	PROSEMIOL 20MG/2ML SOLUCION INYECCION I CAJA X 10. VITALIS	A170065	2019-02-28	020011388-06	2010M-0010753	2.000	\$258.00	\$258.00	%0.00	\$258.00	%0.00	\$258.00	%0.00	\$258.00	%0.00
1163R0014002	BANTIDINA 50MG/2ML SOLUCION INYECCION I CAJA X 10. VITALIS	A170319	2019-05-31	019924286-06	2012M-0000734-R1	900	\$233.00	\$233.00	%0.00	\$233.00	%0.00	\$233.00	%0.00	\$233.00	%0.00
1163T0204358	TRAMADOL 100MG/2ML SOLUCION INYECCION I CAJA X 10. VITALIS	A160807	2019-10-30	020045072-02	2012M-0013188	20	\$983.00	\$983.00	%0.00	\$983.00	%0.00	\$983.00	%0.00	\$983.00	%0.00
1163T0204358	TRAMADOL 100MG/2ML SOLUCION INYECCION I CAJA X 10. VITALIS	A160701	2019-09-30	020045072-02	2012M-0013188	180	\$983.00	\$983.00	%0.00	\$983.00	%0.00	\$983.00	%0.00	\$983.00	%0.00
1163T0210001	TAREXA 500MG SOLUCION INYECCION I CAJA X 10. VITALIS	A170268	2019-05-31	020093424-04	2015M-0016430	100	\$5.067.00	\$5.067.00	%0.00	\$5.067.00	%0.00	\$5.067.00	%0.00	\$5.067.00	%0.00
17500083564	ONDAX 8mg/ml SOLUCION INYECCION I CAJA X 1. GARMISCH	170603	2019-04-30	019968955-01	2007M-0006719	500	\$1.071.00	\$1.071.00	%0.00	\$1.071.00	%0.00	\$1.071.00	%0.00	\$1.071.00	%0.00
1238B0230734	BUPROP SIMPLE 0.5% AMPOLLEPACK X 10ML SOLUCION INYECCION I CAJA X 24. ROPSON	50375	2018-05-31	000052033-03	2006M-004762 R1	29	\$1.153.00	\$1.153.00	%0.00	\$1.153.00	%0.00	\$1.153.00	%0.00	\$1.153.00	%0.00
138B0130734	BUPROP SIMPLE 0.5% AMPOLLEPACK X 10ML SOLUCION INYECCION I CAJA X 24. ROPSON	40490	2017-08-30	000052033-03	2006M-004762 R1	2	\$1.153.00	\$1.153.00	%0.00	\$1.153.00	%0.00	\$1.153.00	%0.00	\$1.153.00	%0.00
138B0130734	BUPROP SIMPLE 0.5% AMPOLLEPACK X 10ML SOLUCION INYECCION I CAJA X 24. ROPSON	50375	2018-05-30	000052033-03	2006M-004762 R1	8	\$1.153.00	\$1.153.00	%0.00	\$1.153.00	%0.00	\$1.153.00	%0.00	\$1.153.00	%0.00
138B0130734	BUPROP SIMPLE 0.5% AMPOLLEPACK X 10ML SOLUCION INYECCION I CAJA X 24. ROPSON	60370	2019-07-30	000052033-03	2006M-004762 R1	22	\$1.153.00	\$1.153.00	%0.00	\$1.153.00	%0.00	\$1.153.00	%0.00	\$1.153.00	%0.00

AUTORIZADOS POR LA DIAN PARA FACTURACION POR COMPUTADOR SEGUN RESOLUCION No 310000088310 DE CALI FECHA 10 DE OCTUBRE DE 2019 DEL 50001 AL 100000. SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES. NO EFECTUAR RETENCION DE IVA RES. No 15633 DEL 18/12/2007-ACI															
ECONOMICA 201-08 ICA EN CALI 5.3 X 1.000															
CINCO MILLONES DOSCIENTOS NOVENTA Y DOS COMA UN SIETE CINCO PESOS															
registro de facturas sus salidas: Cantidad de asientos contables 1															
OBSERVACION PEDIDO: FECHA DE VENCIMIENTO MAYOR A UN AÑO. ENVIAR SEGUN LABORATORIO DESCARGADO															
OBSERVACION DESPACHO															
SUBTOTAL															
\$5.426.493.00															
IVA															
\$0.00															
RETE-FTE															
\$135.660.83															
RETE-ICA															
\$0.00															
RETE-IVA															
\$0.00															
VALOR TOTAL															
\$5.290.772.17															

FECHA: RECIBIDO: _____

NUMERO IDENTIFICACION: _____

NOMBRE QUIEN RECIBE: _____

PARA Y SELLO DEL CLIENTE: _____