

	GESTIÓN SERVICIO AL CLIENTE	GSC - FT - 05 VERSIÓN 04
	APERTURA DE BUZONES	PAGINA 1 DE 1

SERVICIO FARMACEUTICO: MANTUALES PATOGRADE

☒ AMBULATORIO

PROGRAMA: MAGISTERIO

☐ HOSPITALARIO

FECHA: 

DIA	MES	AÑO
20	10	2015

HORA: 5:30 pm.

SE REALIZA LA APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS ENCONTRANDO LO SIGUIENTE:

FORMATOS DILIGENCIADOS: 

3
---

2
---

 QUEJA

--

 SUGERENCIAS

1
---

 OTROS (formatos diferentes, felicitaciones etc)

PARA CONSTANCIA DE LO ANTERIOR Y CON EL FIN DAR A TRAMITE A LAS INQUIETUDES DEL CLIENTE, SE FIRMA EN PRESENCIA DE LOS ASISTENTES A LA APERTURA:

  
REPRESENTANTE DEL CLIENTE  
NOMBRE: \_\_\_\_\_

  
DIRECTOR TÉCNICO Y/O COORDINADOR DE FARMACIA  
NOMBRE: \_\_\_\_\_

VEEDOR DEL PROGRAMA  
NOMBRE: \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES

Señores  
Comité

Debido a la demora y el trámite tan mal  
organizado que tienen las personas que  
trabajan tanto dirigiendo las fórmulas,  
como recibiendo y entregando y por  
de eso no entregan bien las fórmulas,  
tenemos 15 días en espera de unos  
medicamentos para una persona de 93  
años que acaba de estar hospitalizada  
pero se les da la orden de entrega  
y el medicamento después de todo  
la demora de 2 1/2 no es entregado  
y se debe seguir ocupando desde chinchorro  
para esperar cuando lo puedan entregar.

María Zulma Velez  
24836160

Se trata de agradecer y felicitar a las empleadas  
de cosmetología por su buena voluntad y  
eficiente desempeño en sus funciones

Alonso Aristizabal A

CC 1.332.444

Celular 3117286320

El día 18 de Agosto yo Maria Luciana  
Bocerra de Mejia, quien tengo incapacidad de  
rodillas y cuando vengo a reclamar medicamento.  
el Joven Morsey cuando voy a entregar las  
formuladas mías y de mi esposo quien tiene  
problemas de encefalopatías y por mi inca-  
pacidad debo tener atención preferencial  
y me dice que me haga y además otras  
ninas se rien

Agradeciendo.

Lucy