	GESTIÓN SERVICIO AL CLIENTE	GSC - FT - 05 VERSIÓN 3
	ACTA DE APERTURA DE BUZONES	PAGINA 1 DE 1

Consecutivo



Siendo las 11:58 del día 27 del mes Mayo de 2015, se reunieron en el servicio farmacéutico Digna-Cosmitet, ambulatorio ☒ Hospitalario ☐

que dispensa los medicamentos para el(la) programa(s) de Magisterio Región 4. Las siguientes personas:

El (la) Representante del Cliente Luz Mary Botero de pineros

El Sr. veedor/usuario del Programa Claudia P. Salazar

El director técnico y/o coordinador de la farmacia Liliana Patricia Arango

Con el fin de abrir el buzón de sugerencias y enviarlas a servicio al cliente para su respectivo trámite.


En el buzón fueron encontrados: ☒ 1 formatos diligenciados.

Quejas, ☒ Sugerencias ☒ 1 Otros (formatos diferentes, felicitaciones, etc.) ☒

En constancia firman


Representante del Cliente


Veedor del Programa


Director técnico y/o Coordinador de farmacia

Vigencia: 20 de septiembre de 2010

Datos Usuario

Nombre Jorge H. Ramirez

Id 752558 tel. 7746126

Dir. La Alcañal No 6711

Farmacia Peruvia

Programa _____



SUGERENCIAS

Ha es posible q' habiendo
tres personas recibiendo
formulas, se demora en 10'
o mas para llamar y unica-
mente a entregar la formula
entre un usuario y otro
Por favor, revisen el sistema,
si es este el q' esta fallando

¡Gracias, su opinión sí cuenta!

Datos Usuario

Nombre

Jorge H. Ramirez

Id

752558 tel. 2746126

Dir.

La Alcañal H. 6711

Farmacia

Armenia

Programa

SUGERENCIAS

Ha es posible q' habiendo
tres personas recibiendo
formulas, se demora en 10'
o mas para llamar y unica-
mente a entregar la formula
entre un usuario y otro
Por favor, revisen el sistema,
si es este el q' esta fallando

¡Gracias, su opinión sí cuenta!

