

### Martha Lucia Basan <marthalucia.basan@gmail.com>

# Fwd: Novedad Factura # 55702...Proveedor Duana

Adriana Paola Torres Mongui <asistentecompras@insercoop.com.co> 6 de julio de 2016, 15:49 Para: ventas duana y cia ltda <ventas@duanaltda.com>, Martha Lucia Basan <marthalucia.basan@gmail.com>, martin.urbina@duanaltda.com

### **Buenos Tardes**

De la manera mas atenta le informo que realizando la recepción técnica de la factura # 55702 de duana, hicieron faltan 4 frascos de loratadina jbe \* fco\*100 ml \* genfar.

Anexo relación en excel de la inconsistencias facturadas con lotes.

le agradezco tener en cuenta los lotes facturados que no son iguales a los que llegaron físicos para que en dado caso se genere alguna devolución no se tenga inconveniente con los mismos.

-Generar la nota crédito con respecto a la loratadina que no llego.

OBSERVACION: ANTERIORMENTE SE HAN SOLICITADO NOTAS CREDITO CON RESPECTO A MERCANCIA QUE NO HA LLEGADO FISICAMENTE O AVERIADA,, HASTA EL MOMENTO NO NOS HA LLEGADO NINGUNA RESPUESTA.

Le agradezco la atencion prestada y su pronta colaboracion.



Adriana Paola Torres Mongui

Asistente de Compras Cooperativa de inversiones y servicios empresariales

Cel.: 3183485356

Telf.: 5784901 ext. 116-104

Calle 15 # 0 – 39 La playa Cúcuta (NdeS) - Colombia

Factura # 55702 Duana 5-Julio -16.xlsx

Nota! solucionarion per nol, corred



### Martha Lucia Basan <marthalucia.basan@gmail.com>

# Fwd: Novedad Factura # 55702...Proveedor Duana

2 mensajes

Adriana Paola Torres Mongui <asistentecompras@insercoop.com.co> 14 de julio de 2016, 16:18 Para: ventas duana y cia ltda <ventas@duanaltda.com>, Martha Lucia Basan <marthalucia.basan@gmail.com>, martin.urbina@duanaltda.com

----- Mensaje reenviado -----

De: ANGELA SANTAFE < distrifarmalogistica@gmail.com >

Fecha: 14 de julio de 2016, 15:53

Asunto: Re: Novedad Factura # 55702...Proveedor Duana

Para: Adriana Paola Torres Mongui <asistentecompras@insercoop.com.co>

hola:

Lo anterior con el fin de informarle que el día de hoy me llego una caja de duana con la guia # 82545173 de TCC con cuatro frascos de mebendazol con el ofico anexo, pero hay una equivocación los faltantes no son mebendazoles son loratadinas jarabes como lo dice el correo anterior.

Quedo atenta a sus comentaros

Gracias

Angela santafé Vásquez

# Angela Maria Santafe Vasquez Directora Técnica- Distrifarma

El 6 de julio de 2016, 11:03, ANGELA SANTAFE < distrifarmalogistica@gmail.com > escribió: Buenos días:

De la manera mas atenta le informo que realizando la recepción técnica de la factura # 55702 de duana, hicieron faltan 4 frascos de loratadina jbe \* fco\*100 ml \* genfar.

Anexo relacion en excel de la inconsistencias facturadas con lotes



## Adriana Paola Torres Mongui

Asistente de Compras Cooperativa de inversiones y servicios empresariales

Cel.: 3183485356

Telf.: 5784901 ext. 116-104 Calle 15 # 0 – 39 La playa Cúcuta (NdeS) - Colombia

# Martha Lucia Basan <marthalucia.basan@gmail.com>

14 de julio de 2016, 17:21

Para: novedades en pedido <novedadesenpedido@duanaltda.com>, Fabian Tamayo <fabian.tamayo@duanaltda.com>, Control Interno Duana <controlinterno@duanaltda.com>, Martin Emilio Urbina <martin.urbina@duanaltda.com>

#### Buenas tardes

Da pena con el cliente que fuera de que cada que le llegue un pedido hayan novedades y fuera de eso se le responde la novedad y le envian mal y alli se genero otra novedad, compañeros los invito a que nos revisemos que es lo que estamos haciendo, si de verdad lo que estamos haciendo lo hacemos a conciencia para que no genermos malos despachos.

Por favor para que le demos respuesta al cliente

Martha Lucia Basan

----- Mensaje reenviado -----

De: Adriana Paola Torres Mongui <asistentecompras@insercoop.com.co>

Fecha: 14 de julio de 2016, 16:18

Asunto: Fwd: Novedad Factura # 55702...Proveedor Duana

Para: ventas duana y cia ltda <ventas@duanaltda.com>, Martha Lucia Basan <marthalucia.basan@gmail.com>,

martin.urbina@duanaltda.com

[El texto citado está oculto]

Martha Lucia Basan
Representante Comercial
Telefono: 488-20-20 ext 120-121
Direccion: calle 9 b # 42-115
Los cambulos
Cali.

DUANA

Nota: Antes de imprimir este mensaje, asegurate de que es completamente necesario no desperdicies los recursos naturales, Proteger el medio ambiente tambien esta en tus manos.