

	GESTIÓN SERVICIO AL CLIENTE	GSC- FI - 01 VERSION 1.0
	RETROALIMENTACIONES DEL CLIENTE	PAGINA 1 DE 1

### Datos Usuario

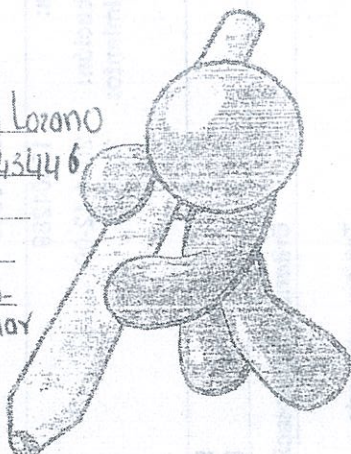
Nombre Maria Cecilia Llorano

Id 29194512 tel. 3105743446

Dir. Tebaida

Farmacia Armenia

Programa Riesgo Cardio-vascular



### SUGERENCIAS

Solicito que la medicina sea entregada en la fecha correspondiente. No es justo que me digan que no hay la medicina y que venga después y cuando vengo me niegan los días de medicina que no me dieron y además me asignan una nueva fecha para reclamarlo. Es injusto que una anciana tenga que viajar 3 veces cada mes para

¡Gracias, su opinión sí cuenta!  
reclamar o a cuentagotas una medicina.  
Cada pasaje me cuesta \$ 17.000

bus y taxis. Sugiero busquen solución al problema, tener medicina de reserva suficiente y respetar la fecha de entrega solicito respuesta al correo elianoreq\_25@hotmail.com  
Gracias.