	GESTIÓN SERVICIO AL CLIENTE	GSC - FT - 05 VERSIÓN 04
	APERTURA DE BUZONES	PAGINA 1 DE 1

SERVICIO FARMACEUTICO: MANIZALES

☒ AMBULATORIO

PROGRAMA: MAGISTERIO

☐ HOSPITALARIO

FECHA:

DIA	MES	AÑO
25	05	17

HORA: 5:25 pm

SE REALIZA LA APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS ENCONTRANDO LO SIGUIENTE:

FORMATOS DILIGENCIADOS:

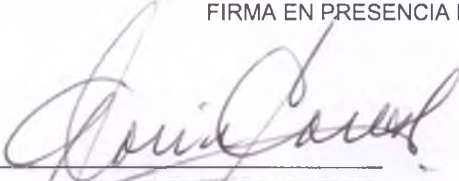
1

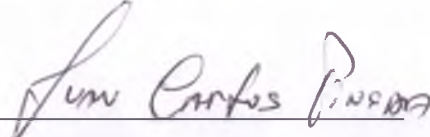
☒ QUEJA

☐ SUGERENCIAS

☐ OTROS (formatos diferentes, felicitaciones etc)

PARA CONSTANCIA DE LO ANTERIOR Y CON EL FIN DAR A TRAMITE A LAS INQUIETUDES DEL CLIENTE, SE FIRMA EN PRESENCIA DE LOS ASISTENTES A LA APERTURA:


REPRESENTANTE DEL CLIENTE
NOMBRE:


DIRECTOR TÉCNICO Y/O COORDINADOR DE FARMACIA
NOMBRE:

VEEDOR DEL PROGRAMA
NOMBRE:

OBSERVACIONES

Datos UsuarioNombre : Adelaida Muñoz García.Identificación No : 2478474 CC TI Otro Tel. 320655325 Celular: Dir. Calle 103A 3425 Ciudad : ManizalesFarmacia MANIZALES - PATOGRANDEE-mail **Clasifique:**Felicitación ☐ Queja ☒ Sugerencia ☐ Reclamo ☐ Petición ☐

Siendo las 7¹⁰ de la mañana Clara
Adelaida Vilasco me da la Ficha 94
Da una fórmula de 2 medicamentos y luego
Vengo cuando me haces transcribir una fórmula
a las 8 de la mañana y dice que con la
Ficha 94 no me puede dar los medicamentos
transcritos, yo le pido que por favor me
Colabore entregándolos con la Ficha 94
Por que tengo una cita odontológica y no
me colabora y me da la Ficha numero
10 y salgo de aca a las 9:10 y pierdo
entonces la cita odontológica ya que esta
niña no me colabora. Para mi es una
muy desagradable para atenderlos perso
nas. Espero le daren la atención

¡Estamos para escucharte!