

Betriebswirtschaft

Zusammenfassung BW HSLU FS17

20.06.2019

Inhaltsverzeichnis

1 Grundbegriffe	1
1.1 Betriebswirtschaft	1
1.2 Ökonomisches Prinzip	1
1.3 Bedürfnisse & Bedarf	2
2 Wertschöpfungskette	2
2.0.1 Steuerung Wertschöpfung (PEAK)	3
3 Managementkompetenz	3

1 Grundbegriffe

1.1 Betriebswirtschaft

- **Betrieb:** Produktive Wirtschaftseinheit, erstellt Leistungen (Güter / Dienstleistungen) zur Bedürfnisbefriedigung Dritter.
- **Wirtschaft:** Beschreibt die Gesamtheit der Einrichtungen und Massnahmen zur planvollen Deckung menschlichen Bedarfs.

1.2 Ökonomisches Prinzip

1. Knappe Güter
2. Ökonomischer Umgang:
 - *Minimum-Prinzip:* minimaler Input, fixer Output
 - *Maximum-Prinzip:* fixer Input, maximaler Output

- *Optimum-Prinzip*: Kombination von Min&Max

1.3 Bedürfnisse & Bedarf

Bedürfnisse nach Maslov:

1. *Existenzbedürfnisse*: Nahrung, Schlaf, Unterkunft
 2. *Grundbedürfnisse*: Arbeit, Mobilität, Internet
 3. *Luxusbedürfnisse*: Luxusauto, Rolex
- **Wahlbedürfnis**: Bedürfnisse werden gegeneinander abgewägt aufgrund eines beschränkten Budgets. Die meisten Bedürfnisse sind Wahlbedürfnisse.
 - **Individualbedürfnisse**: Wird durch Einzelnen gedeckt
 - **Kollektivbedürfnis**: Wird von der Gruppe gedeckt (bsp. Strassenbau)

Bedarf und Nachfrage:

$$\text{Bedarf} = \text{Bedürfnis} + \text{Geldvorhanden}$$

$$\text{Nachfrage} = \text{Bedarf} + \text{Kaufwille}$$

Die Aufgabe der Wirtschaft ist es, der *Nachfrage* ein *Angebot* (Güter & Dienstleistungen) entgegenzustellen.

2 Wertschöpfungskette

$$\text{Wertschöpfung} = \text{Preis} - \text{Vorleistung} (\neq \text{Gewinn})$$

Management:

Führung & Organisation Managementsysteme: Controlling, QMS, ...

Kernfunktionen:

Marketing: - Marktforschung - Produktpolitik - Preispolitik

Forschung & Entwicklung

Materialwirtschaft: - Einkauf

Produktion

Marketing: - Werbung - Vertrieb & Verkauf - Kundendienst

Unterstützung

Personal, Rechnungswesen, Finanzierung, Investitionen, Logistik, Informatik, Recht

2.0.1 Steuerung Wertschöpfung (PEAK)

- **P** - Planung
- **E** - Entscheidung
- **A** - Aufgabenübertragung
- **K** - Kontrolle

3 Managementkompetenz

Managementkompetenz setzt sich zusammen aus:

- Fachkompetenz
- Methodenkompetenz
- Sozialkompetenz
- Systemkompetenz

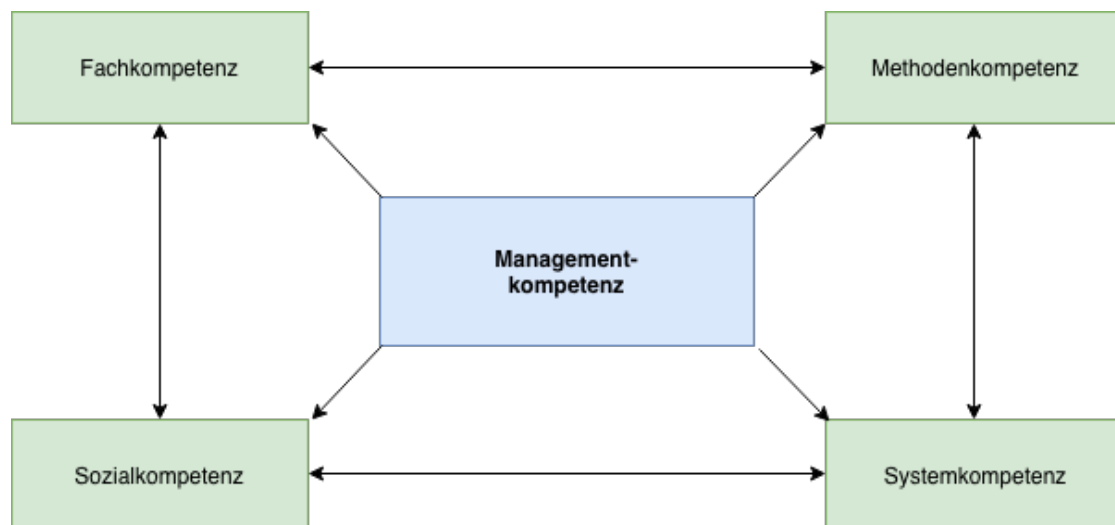


Abbildung 1: Managementkompetenz