

# CRITICAL SUCCESS FACTORS FOR THE WORK OF THE INFORMATION SECURITY PERSONNEL



A Termpaper Research by  
Pascal Kiser & Maurin Thalmann

# Inhalt

---



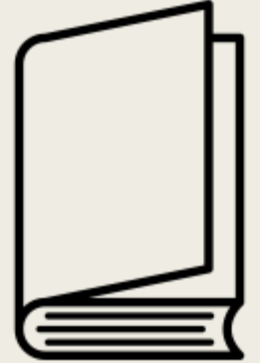
- Definition CSF
- Aufgaben von *Information Security Personnel*
- CSF gemäss *ENISA*
- CSF in der Informationssicherheit
- Messbarkeit von CSF
- Nutzen für Unternehmen
- Fazit

# Critical Success Factor

---

## Definition

- *Deutsch: Kritische Erfolgsfaktoren*
- Begriff aus Management- / Organisationstheorie
  - *Unabdingbar für den Erfolg*
  - *Von existenzieller Bedeutung*



# Information Security Personnel

---

## Aufgaben



- *Planung*
- *Umsetzung*
- *Aufrechterhaltung*
- *Optimierung*

von Massnahmen und Verfahren gemäss ISMS (ISO 27001)

# Critical Success Factors für ISMS

---

## Gemäss ENISA



European Union Agency for Network and Information Security

- Unterstützung von Top-Management
- Zentral verwaltete, einheitliche Strategie und Policies
- Im Gesamt-Management integriert
- Auf Geschäftsziele abgestimmt
- Effizient, keine Ressourcenverschwendung
- Kontinuierlich angepasst und geschult

<https://www.enisa.europa.eu/topics/threat-risk-management/risk-management/current-risk/risk-management-inventory/rm-isms/critical-success-factors>

# Critical Success Factors für Informationssicherheit

---



- **Confidentiality**

- *Zugriff auf gespeicherte und übertragene Daten darf nur durch autorisierte Benutzer geschehen*

- **Integrity**

- *Alle Veränderungen von Daten müssen nachvollziehbar sein*

- **Availability**

- *Der Datenzugriff muss innerhalb des definierten Zeitrahmens gewährleistet sein.*

# Messbarkeit

## von kritischen Erfolgsfaktoren

---



- Mitarbeiterbefragungen (Policies, Compliance)
- KPI von bereits bestehender Überwachung und Monitoring

Ziel	KPI (Beispiel)
Confidentiality	Anzahl fehlgeschlagener Anmeldungen
Integrity	Gesundheit und Alter verwendeter Festplatten
Availability	Reaktionszeit bei Ausfällen

# Nutzen von CSF

## in Enterprise Security

---



- Scope mithilfe von CSF festlegen
- Auswahl kritischer Punkte / Assets für Analyse
- Identifikation & Validation von Sicherheitsanforderungen
- Identifikation von Risiken zu kritischen Punkten
- Bewertungskriterien, um Risiken zu messen
- Risikoabschwächung und Bedrohungen evaluieren



# Fazit

---



- Kritische Erfolgsfaktoren sind ein beliebtes Tool im Management
- Auch für Information Security relevant:
  - Übergeordnete Ziele
  - Fokussierung / Scope
  - Grundlage für Risikoanalysen und Bestimmung kritischer Assets
- Umfang, Messbarkeit & Priorisierung:
  - *von Art & Grösse des Unternehmen abhängig*