iikoOffice 9.x Page **1** of **10** 

# 1. Установка ііко

### Типовые сценарии установки

Установить ііко можно несколькими способами:

- Сервер iikoRMS устанавливается на отдельно выделенный компьютер.
- Cepвep iikoRMS и iikoOffice устанавливаются на один компьютер, а iikoFront на терминалы.
- Сервер iikoRMS устанавливается на одну из касс вместе с iikoFront, а iikoOffice на компьютер или ноутбук управляющего.

# Как установить сервер ііко



Если вы используете операционную систему Windows 8.1, то перед установкой ііко убедитесь в наличии накопительных обновлений 2919355 и 2919442. Если этих обновлений нет, загрузите их по ссылкам и установите.

### Чтобы установить сервер ііко:

- 1. Из каталога RMS запустите файл установки Setup.RMS.exe.
- 2. Внимательно прочитайте Лицензионное соглашение с конечным пользователем. Если вы согласны со всеми пунктами соглашения, то установите галочку **Я** согласен с условиями.
- 3. По умолчанию полный файл установки устанавливает все компоненты системы (iikoServer, iikoOffice и iikoFront) на один компьютер в папку C:\Program Files\iiko. Вы можете выбрать другую папку. Для этого нажмите кнопку **Параметры.** В открывшемся окне укажите каталог установки и выберите необходимые компоненты. Нажмите кнопку **ОК.**
- 4. Нажмите кнопку Установить.
- 5. Когда установка закончится, нажмите кнопку Закрыть.

# Как установить только iikoOffice

Чтобы установить только приложение iikoOffice:

1. Из каталога Offline запустите файл установки Setup.RMS.BackOffice.exe.



Обратите внимание, что версия устанавливаемого настольного приложения должна совпадать с версией облачного сервера iiko.

iikoOffice 9.x Page **2** of **10** 

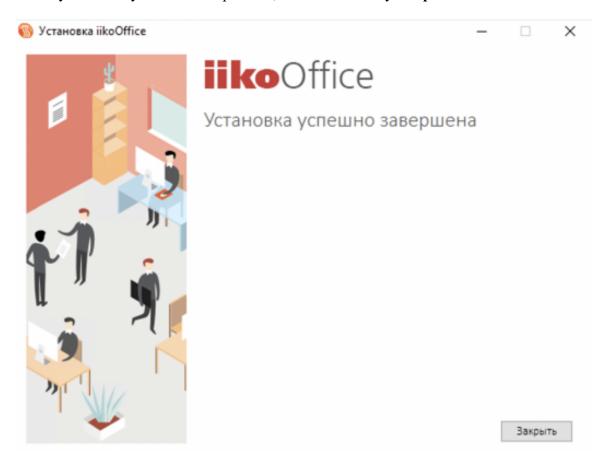
2. При необходимости нажмите кнопку **Параметры** и укажите каталог установки приложения.

3. Нажмите Установить.



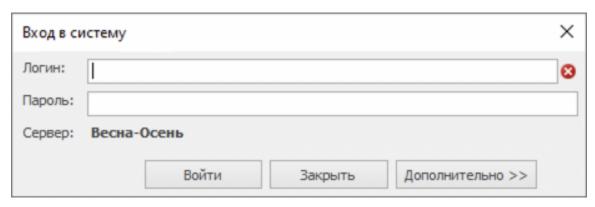
iikoOffice 9.x Page **3** of **10** 

4. Когда установка успешно завершится, нажмите кнопку Закрыть.



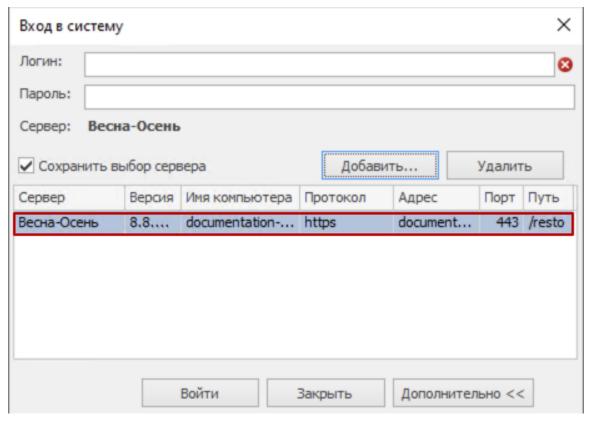
На вашем рабочем столе появится новая иконка iikoOffice. Далее необходимо подключить офисное приложение к облачному серверу. Для этого:

1. Запустите приложение iikoOffice и в диалоговом окне **Вход в систему** нажмите **Дополнительно**.



2. Дважды кликните мышкой на первой строке в списке серверов, чтобы добавить новый адрес.

iikoOffice 9.x Page **4** of **10** 



3. Введите следующую информацию и нажмите **ОК**:

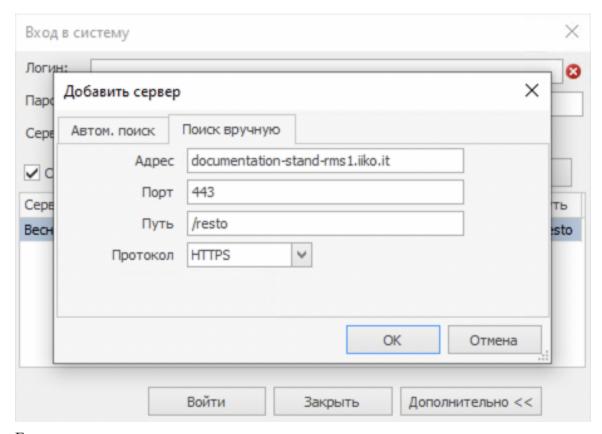
о Адрес сервера без https:// и /resto

o **Порт**: 443

о Путь: /resto

о **Протоко**л: HTTPS

iikoOffice 9.x Page **5** of **10** 



- 4. Если после выполнения предыдущего пункта строка нового подключения в списке серверов стала черной, то подключение выполнено успешно.
- 5. Введите Логин и Пароль и нажмите Войти.
  - Мы рекомендуем вам сменить пароль после первого логина. Сохраните новый пароль. Используйте его для доступа в приложения iikoOffice и iikoWeb.
- 6. После успешного входа вы увидите стартовую страницу iikoOffice.

Подробнее о дальнейших настройках читайте в статье Первая настройка ііко.

## Как установить только iikoFront

Приложение iikoFront можно установить в одном из режимов:

#### • Режим агента

В режиме агента iikoFront устанавливается только с помощью командной строки. Какие команды можно использовать и пример установки, см. в разделе Установка через командную строку.

#### • Обычный режим

Чтобы установить iikoFront, из папки Offline запустите файл Setup.Front.exe. Процесс аналогичен установке iikoOffice.

После успешного завершения установки запустите приложение iikoFront и подключите его к серверу. Вы можете сделать это двумя способами:

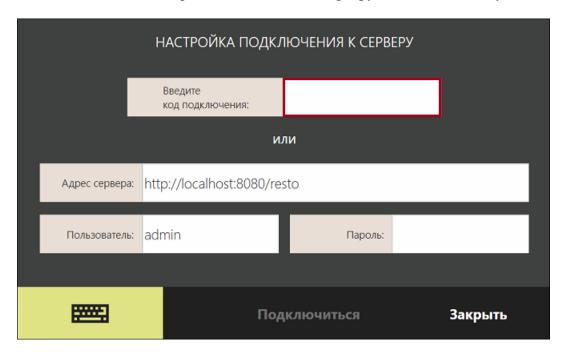
iikoOffice 9.x Page **6** of **10** 

• с использованием кода подключения, предварительно сгенерированного в приложении iikoOffice;

• указав адрес сервера, имя пользователя и пароль, предоставленные вашим партнерским менеджером iiko.

### Как войти по коду

Введите код в окне настроек подключения к серверу и нажмите кнопку Подключиться.



### Как войти по адресу сервера

- 1. В окне настроек подключения к серверу введите адрес сервера. Его можно получить у системного администратора, либо скопировать из окна входа в офисное приложение.
- 2. Введите логин и пароль.
- 3. Нажмите Подключиться.

Если входные данные были введены верно, вы увидите зеленый индикатор в правом верхнем углу экрана кассового приложения. Это означает, что подключение к серверу прошло успешно. Нажмите клавишу F3, чтобы свернуть или закрыть iikoFront.

Подробнее о подключении приложения iikoFront читайте в документации по кассовому приложению.

1

Если после запуска кассового приложения вы видите сообщение "Не настроена группа", то вам необходимо назначить Главный терминал на уровне группы в офисном приложении iiko. Подробнее читайте в статье Группа документации по офисному приложению.

iikoOffice 9.x Page **7** of **10** 

# Как установить лицензию

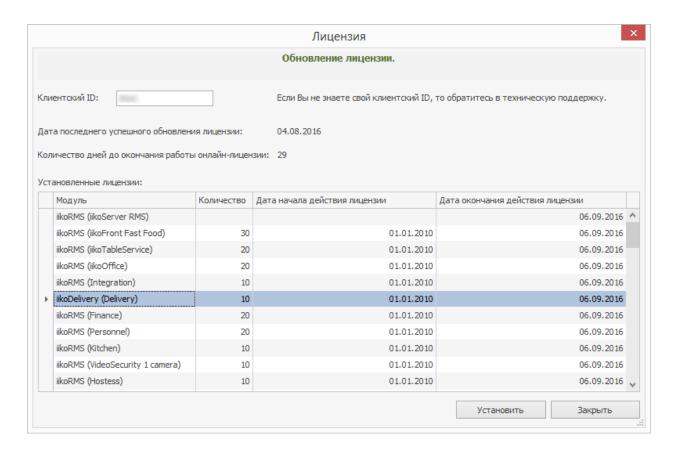
Права на использование системы iiko регулируются с помощью специального кода. Чтобы его получить, обратитесь в службу технической поддержки компании iiko или к дилеру, у которого вы покупали iiko.

После ввода клиентского кода лицензия загружается с сервера лицензий iiko и затем проверяется каждый день. Если система не подключена к интернету, то она не сможет получить лицензию. Без подтверждения лицензии в системе можно работать в течение 30 дней, а потом это станет невозможно. За это время вам нужно подключить сервер iiko к интернету.

#### Чтобы установить лицензию:

- 1. Получите уникальный лицензионный код. В дальнейшем после успешной установки лицензии изменить его будет невозможно.
- 2. Подключите сервер ііко к интернету.
- 3. Запустите iikoOffice. Откроется окно установки лицензии.
- 4. В поле **Клиентский ID** введите полученный лицензионный код.
- 5. Нажмите кнопку **Установить.** В таблице отобразится список продуктов, которые включены в лицензию.
- 6. Нажмите кнопку Закрыть.

iikoOffice 9.x Page **8** of **10** 



## Установка через командную строку

Установить iiko можно с помощью командной строки операционной системы без участия пользователя. При этом типе установки на экран не выводится никаких сообщений о статусе процесса.

### Основные параметры

Параметры, которые вы можете использовать при установке:

- /install | /repair | /uninstall установка, восстановление или удаление. По умолчанию дистрибутив запускается в режиме установки.
- /passive | /quiet отображение минимального интерфейса пользователя без запросов или работа без отображения интерфейса пользователя. По умолчанию отображается полный интерфейс с возможностью изменения параметров установки.
- /norestart команда позволяет не перезагружать компьютер после завершения установки, даже если она необходима, чтобы завершить установку. По умолчанию будет выдаваться запрос на подтверждение перед перезагрузкой системы.
- /log log.txt определяет каталог, в котором будет сохранен протокол установки. По умолчанию этот файл создается в папке %temp%\iiko\iikoRMS.

iikoOffice 9.x Page **9** of **10** 

Перечисленные параметры можно посмотреть при использовании команды «/?».

В командной строке переменные указываются в следующем формате:

setup.exe /install VariableName1=Value1 VariableName2=Value2

### Дополнительные параметры

Дополнительно можно использовать следующие параметры:

- /s установка без интерфейса. Аналогична команде /quiet.
- /lang <код\_языка> принудительный запуск установки на указанном языке (по умолчанию язык определяется автоматически). Параметр <код\_языка> это LanguageId в системе: английский 1033, русский 1049.
   Если указанный язык отсутствует в инсталляторе, то он запускается на языке системы. Если язык системы также отсутствует, то используется английский.

### Переменные

При установке вы можете использовать следующие переменные:

- UpdateUrl полный или относительный адрес, с которого будут загружаться обновления инсталлятора. По умолчанию переменная принимает следующие значения: для iikoFront «/update/Front», для iikoOffice «/update/BackOffice». Значение переменной прописывается в конфигурационных файлах iikoOffice и iikoFront.
- ServerUrl адрес сервера iiko по умолчанию, который будет отображаться при первом запуске приложения. Значение переменной прописывается в конфигурационных файлах iikoOffice и iikoFront.
- InstallFolder каталог, в который будет установлен продукт.

При использовании полного инсталлятора или отдельного инсталлятора iikoFront можно указать режим его установки. Для этого используется переменная FrontMode, которая может иметь следующие значения:

- «Agent» установка в режиме агента.
- «UI» обычная установка.

### Пример установки iikoFront

Рассмотрим пример использования командной строки для установки iikoFront.

Команда должна запускать «тихую» установку без интерфейса iikoFront в режиме агента в каталог C:\RMS. Для подключения iikoFront в строке сервера должен прописываться адрес http://testserver:8080/resto. С учетом этих требований команда установки выглядит так:

iikoOffice 9.x Page **10** of **10** 

Setup.Front.exe /install /s InstallFolder=c:\RMS FrontMode=Agent
ServerUrl=http://testserver:8080/resto

## Как удалить iiko

Для удаления любого компонента системы iiko запустите соответствующий продукту дистрибутив той версии, которая у вас установлена. Инсталлятор автоматически определит программный продукт и предложит изменить/восстановить или удалить его. Для удаления выберите нужный компонент и нажмите кнопку **Удалить.** 

Удалить iiko можно с помощью штатных средств операционной системы. Для этого откройте окно Панель управления — Установка и удаление программ, выберите нужное приложение и нажмите кнопку Удалить.