

2025 年全國大專校院智慧創新暨跨域整合創作競賽

系統需求書

系統名稱：味你而煮

指導老師：林志宗老師

成員：張昀慈、伍慕君、郭宗翰、李國豪

目錄

第 1 章 系統簡介.....	1
1.1 背景與動機.....	1
1.2 系統目的與範圍.....	1
圖 1.2.1 系統架構圖.....	1
第 2 章 系統需求.....	3
2.1 系統非功能性需求.....	3
表 2.1.1 非功能性需求清單.....	3
2.2 系統功能性需求.....	3
表 2.2.1 功能性需求清單.....	3
第 3 章 系統功能使用案例.....	4
3.1 使用個案圖（Use Case Diagram）.....	4
圖 3.1.1 使用個案圖.....	4
3.2 使用個案描述.....	4
表 3.2.1 味你而煮-UC001 之使用個案描述.....	4
表 3.2.2 味你而煮-UC002 之使用個案描述.....	5
表 3.2.3 味你而煮-UC003 之使用個案描述.....	5
表 3.2.4 味你而煮-UC004 之使用個案描述.....	5
表 3.2.5 味你而煮-UC005 之使用個案描述.....	5
表 3.2.6 味你而煮-UC006 之使用個案描述.....	6
表 3.2.7 味你而煮-UC007 之使用個案描述.....	6
表 3.2.8 味你而煮-UC008 之使用個案描述.....	6
表 3.2.9 味你而煮-UC009 之使用個案描述.....	6
表 3.2.10 味你而煮-UC010 之使用個案描述.....	7
表 3.2.11 味你而煮-UC011 之使用個案描述.....	7
表 3.2.12 味你而煮-UC012 之使用個案描述.....	7
表 3.2.13 味你而煮-UC013 之使用個案描述.....	7
表 3.2.14 味你而煮-UC014 之使用個案描述.....	8
表 3.2.15 味你而煮-UC015 之使用個案描述.....	8

第 1 章 系統簡介

1.1 背景與動機

在現今社會，外送平台已是許多人生活中無可取代的部分。而外送平台的興起雖提供了極大的便利，但菜單受限於餐廳方設定，無法滿足所有顧客的個別客製化需求。為解決這樣的痛點，本系統打造一個「代做菜平台」，提供一個讓顧客與廚師能自由配對、客製化菜單的互動空間，進一步提升飲食服務的彈性與多元性。

現在外送平台大多以既有菜單為主，顧客只能從限定選項中做出選擇，缺乏與料理製作人直接溝通的管道。例如家庭聚餐或特定節日，當消費者想吃到特定口味、作法的料理，但同時卻沒有時間或做菜技能，此平台的服務就能滿足消費者，讓料理的味道能夠更貼近每個人理想中的模樣。本平台的發想來自於對「想吃什麼自己決定」的理念，讓顧客能直接與廚師討論餐點內容、價格與細節，打造屬於自己專屬的一餐，並讓具備料理專長的個人廚師也有更多接單與展現手藝的機會。

1.2 系統目的與範圍

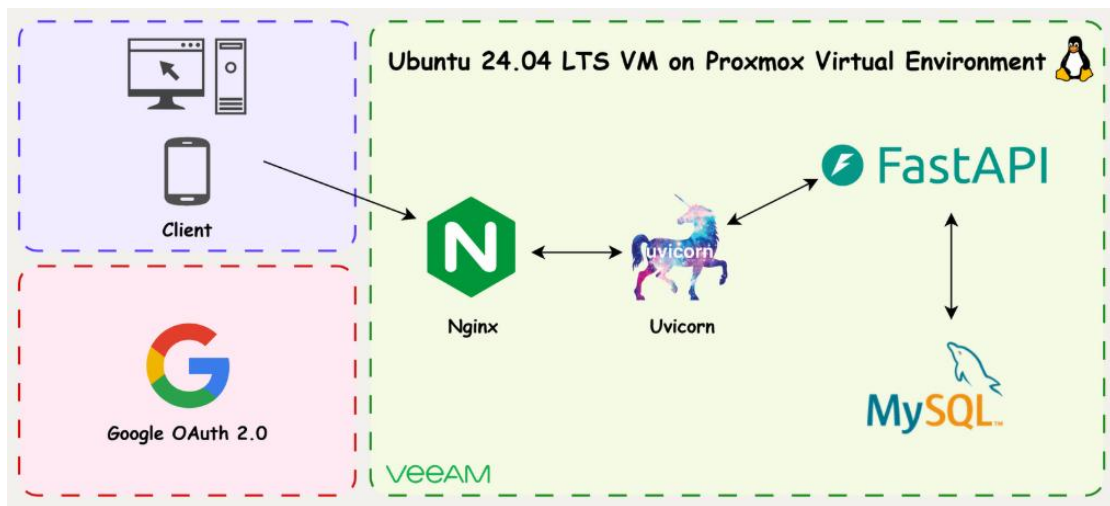


圖 1.2.1 系統架構圖

本系統旨在建立一個顧客與廚師之間的料理媒合平台，提供客製化下單、議價溝通、留言板討論、廚師個人展示與評價等功能。顧客可根據自身需求發送餐點訂單與指定廚師接案，廚師可自由上傳招牌菜與證照建立品牌，雙方可透過平台即時溝通。系統亦導入 Whisper AI 語音轉文字與語意分析功能，提升溝通效率與訂單管理智慧化程度。顧客也可與 AI 助手進行對話，尋求食譜上的建議與優化。

本系統的開發目的在於提供一個客製化代做菜的平台，達成下列目標：

- 顧客可填寫自己的菜單需求、客製化料理做法，並指定廚師。
- 提供議價機制，讓價格在雙方可接受範圍內達成共識。
- 提供訊息功能，方便廚師與顧客溝通料理細節。
- 訂單完成後可進行評價，提升平台的公信力與參考價值。
- 廚師可上傳個人簡介與料理證照，增加信任度與曝光。
- 導入 Whisper AI 語音轉文字功能，將對話內容轉為結構化資料，方便訂單處理與溝通紀錄管理。
- 導入 GPT-4o Model，讓顧客能與之對話，尋求食譜上的建議與優化等等。

第 2 章 系統需求

2.1 系統非功能性需求

表 2.1.1 非功能性需求清單

非功能性需求編號	說明
味你而煮-NF-001	平台應具備高可用性，全年無重大停機
味你而煮-NF-002	系統介面需簡潔清晰，支援行動裝置瀏覽
味你而煮-NF-003	系統每項操作應在短時間內完成
味你而煮-NF-004	使用者資料與交易資訊應加密儲存與傳輸
味你而煮-NF-005	系統架構應允許未來新增其他服務角色或外送合作平台
味你而煮-NF-006	系統應支援主流瀏覽器與手機裝置
味你而煮-NF-007	必須能整合第三方金流與外送 API

2.2 系統功能性需求

表 2.2.1 功能性需求清單

功能性需求編號	說明
味你而煮-F-001	顧客可用帳號密碼註冊登入，廚師需額外填寫擅長料理、證照、地區等資料
味你而煮-F-002	顧客與廚師皆可以編輯個人詳細資訊
味你而煮-F-003	顧客可依照地區、料理類型搜尋廚師
味你而煮-F-004	顧客可查看廚師過往服務的評價紀錄
味你而煮-F-005	顧客可填寫想要的餐點、預定時間、備註等資訊並送出訂單
味你而煮-F-006	廚師可查看訂單請求，並選擇接受或拒絕
味你而煮-F-007	顧客與廚師最多可來回協商兩輪價格
味你而煮-F-008	顧客可查看每筆訂單的目前狀態
味你而煮-F-009	顧客與廚師可透過留言板討論細節與進度
味你而煮-F-010	顧客可選擇自取或請廚師安排外送
味你而煮-F-011	餐點送達後進行結帳，將整合第三方金流系統
味你而煮-F-012	顧客可對已完成訂單的廚師撰寫評價
味你而煮-F-013	顧客與廚師皆可接收訂單進度與平台公告的通知
味你而煮-F-014	顧客輸入菜單可使用語音輸入，再透過 AI 進行語意分析
味你而煮-F-015	顧客可以跟 AI 進行對話，詢問一些菜色的配方或製作方法

第 3 章 系統功能使用案例

3.1 使用個案圖（Use Case Diagram）

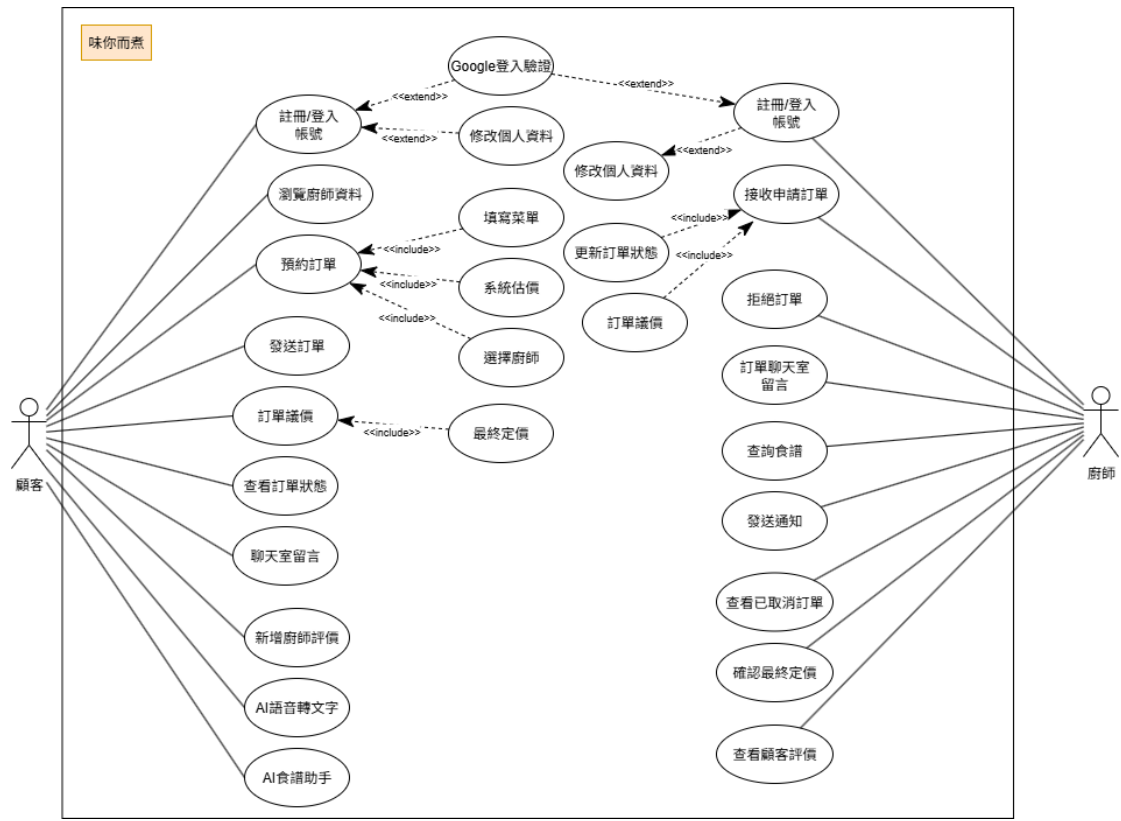


圖 3.1.1 使用個案圖

3.2 使用個案描述

表 3.2.1 味你而煮-UC001 之使用個案描述

使用案例編號：味你而煮-UC001	使用案例名稱：顧客與廚師帳號註冊 / 登入
系統反應動作	使用者操作動作
	1. 進入註冊/登入頁面
	2. 輸入帳號密碼（廚師另填擅長料理、證照、地區）
	3. 按下註冊/登入按鈕
4. 驗證帳密或建立新帳號	
5. 記錄使用者角色	
6. 導向對應主畫面	

表 3.2.2 味你而煮-UC002 之使用個案描述

使用案例編號：味你而煮-UC002	使用案例名稱：使用者個人資料管理
系統反應動作	使用者操作動作
	1. 點擊個人設定頁面
	2. 修改聯絡方式、簡介等資訊
	3. 按下儲存按鈕
4. 驗證欄位格式	
5. 更新資料庫	
6. 顯示成功提示	

表 3.2.3 味你而煮-UC003 之使用個案描述

使用案例編號：味你而煮-UC003	使用案例名稱：廚師搜尋功能
系統反應動作	使用者操作動作
	1. 進入搜尋頁面
	2. 選擇地區與料理類型條件
	3. 按下搜尋按鈕
4. 查詢符合條件之廚師資料	
5. 顯示廚師清單與基本資訊	

表 3.2.4 味你而煮-UC004 之使用個案描述

使用案例編號：味你而煮-UC004	使用案例名稱：廚師評價瀏覽
系統反應動作	使用者操作動作
	1. 顧客點選廚師頁面
	2. 點選查看評價
3. 載入廚師過往訂單評價內容	
4. 顯示平均評分與文字評論	

表 3.2.5 味你而煮-UC005 之使用個案描述

使用案例編號：味你而煮-UC005	使用案例名稱：訂單填寫功能
系統反應動作	使用者操作動作
	1. 選定廚師後點選『發送訂單』
	2. 填寫菜單、份數、預約時間與備註
	3. 按下送出
4. 建立訂單紀錄	
5. 通知廚師有新訂單	

表 3.2.6 味你而煮-UC006 之使用個案描述

使用案例編號：味你而煮-UC006	使用案例名稱：廚師接單 / 拒單功能
系統反應動作	使用者操作動作
	1. 廚師登入後查看訂單通知
	2. 點選訂單詳情
	3. 按下接單或拒單
	4. 廚師若接單則進行估價
4. 更新訂單狀態	
5. 通知顧客是否被接單	

表 3.2.7 味你而煮-UC007 之使用個案描述

使用案例編號：味你而煮-UC007	使用案例名稱：訂單議價系統
系統反應動作	使用者操作動作
	1. 顧客於訂單頁提出議價
	2. 廚師查看後回覆價格
	3. 顧客再次確認或取消
4. 紀錄議價內容	
5. 限制來回兩輪協商	
6. 更新議價記錄並通知對方	

表 3.2.8 味你而煮-UC008 之使用個案描述

使用案例編號：味你而煮-UC008	使用案例名稱：訂單狀態追蹤
系統反應動作	使用者操作動作
	1. 顧客進入訂單頁面
	2. 點選特定訂單
3. 顯示訂單目前狀態	

表 3.2.9 味你而煮-UC009 之使用個案描述

使用案例編號：味你而煮-UC009	使用案例名稱：訂單聊天室
系統反應動作	使用者操作動作
	1. 顧客或廚師於訂單詳情點擊『留言板』
	2. 輸入訊息內容並送出
3. 儲存訊息內容	
4. 即時推播並顯示於聊天視窗	

表 3.2.10 味你而煮-UC010 之使用個案描述

使用案例編號：味你而煮-UC010	使用案例名稱：訂單交付選項
系統反應動作	使用者操作動作
	1. 顧客在下單時選擇自取或第三方外送
2. 將交付方式連同地址寫入訂單	
3. 顯示給廚師	

表 3.2.11 味你而煮-UC011 之使用個案描述

使用案例編號：味你而煮-UC011	使用案例名稱：結帳與收款
系統反應動作	使用者操作動作
	1. 顧客確認餐點無誤點擊『結帳』
	2. 完成第三方金流付款
3. 跳轉金流頁面	
4. 付款成功後將訂單設為已完成	

表 3.2.12 味你而煮-UC012 之使用個案描述

使用案例編號：味你而煮-UC012	使用案例名稱：廚師評價功能
系統反應動作	使用者操作動作
	1. 訂單完成後顧客點『撰寫評價』
	2. 填星級與評論文字
	3. 按『送出』
4. 寫入評價	
5. 更新廚師平均評分	
6. 顯示感謝評價畫面	

表 3.2.13 味你而煮-UC013 之使用個案描述

使用案例編號：味你而煮-UC013	使用案例名稱：系統通知功能
系統反應動作	使用者操作動作
	1. 顧客或廚師有操作（如新訂單、訊息、更新）
2. 系統自動發送通知	
3. 顯示於通知中心與頁面提醒	

表 3.2.14 味你而煮-UC014 之使用個案描述

使用案例編號：味你而煮-UC014	使用案例名稱：Whisper AI 語音轉文字
系統反應動作	使用者操作動作
	1. 顧客在訂單頁點擊『語音輸入』
	2. 朗讀菜單與需求
	3. 確認轉譯文字並套用
4. 錄音並呼叫 Whisper 辨識	
5. 語意分析轉結構化資料	
6. 填入表單對應欄位	

表 3.2.15 味你而煮-UC015 之使用個案描述

使用案例編號：味你而煮-UC015	使用案例名稱：AI 食譜建議功能
系統反應動作	使用者操作動作
	1. 顧客開啟『AI 食譜助手』
	2. 輸入或語音詢問菜色配方
	3. 瀏覽 AI 回覆並可追問
4. 呼叫生成式 AI 回傳食譜步驟與建議	
5. 提供『加入菜單』快捷按鈕	