

【背景與動機】

1.全國公立動物收容所收容隻數統計：

針對流浪動物的議題，我們想先了解背後的數據與現況

根據全國動物收容管理系統的統計，從2022年1月到2025年6月，全臺灣的公立收容所一共收容了10萬6千多隻流浪動物，換算下來，平均每年有超過3萬隻流浪貓狗進入收容所。

2.流浪動物現況：

如剛才所提到，目前臺灣每年有超過三萬隻流浪貓狗被收容，但同時也面臨收容所人力不足、資源有限的問題，較難提供每隻動物更細緻的照護，在飲食方面，大部分也都是依賴乾飼料，沒辦法根據動物的健康狀況做個別調整。

3.潛在的善意資源：

而我們也發現，社會上潛藏著許多願意幫助流浪動物的善意資源，像是一些愛心廚師，還有一些鮮食品牌，然而，這些善意的資源目前缺乏一個有效的媒合平台。可能不知道該把食物送去哪裡，也不清楚該聯繫哪些照顧流浪狗的中途之家。

4.解決方案 - 打造餐點媒合平台：

讓這些有心幫助的資源能夠被看見，也讓第一線照顧流浪狗的人，能夠更輕鬆地獲得支援。透過這個平台，我們希望能讓善意變得更有力量，讓資源不再浪費，也讓更多流浪動物獲得實質的幫助。

【平台特色】

1. AI 智能推薦：

平台也結合了 AI 智能推薦功能，更能達到量身打造的照顧品質。根據流浪狗的品種、年齡、體重、健康狀況等基本資訊，平台會自動分析這些條件，並為廚師推薦合適的客製化食譜與所需食材。

2.廚房媒合系統：

在平台上，廚師可以瀏覽來自各個收容所的訂單需求，例如需要幾份低敏飲食、針對小型犬的營養配方等等。這些訂單都會清楚標示需求內容與配送時間，廚師可以自由選擇接單，依照自己的能力與時間安排來製作。

3.訂單追蹤與記錄：

每一筆媒合完成的訂單，都會有完整的處理流程記錄。收容所可以隨時在線上查看餐點的製作、出餐、配送進度，廚師也能累積餐點紀錄與評價。

【系統定位】

1.核心客群、市場定位：

接下來是系統定位，浪味鮮的核心客群包括三大類：

第一個是公立的動物收容機構，機構需要大量動物需要餵食，但受限於人力與經費，通常只提供乾飼料，我們的系統希望幫助他們，提供一個有營養、有溫度的替代方案。

第二類是寵物鮮食廚師，讓專業被看見，同時讓浪浪吃得更好。

第三類則是寵物營養顧問或鮮食品牌

他們可以參與餐食的營養設計與內容推廣，一起建立正確的餵養觀念，也有機會推出工藝合作的餐點組合，擴大品牌的社會影響力。

2.SWOT競爭力分析：

在優勢的部分，浪味鮮具有較容易引起社會共鳴的公益導向的理念，核心目標是改善流浪動物的飲食照護

在平台中也會有專為動物健康需求開發的AI食譜推薦系統，根據不同條件生成適合的鮮食建議，提升系統的專業性與實用性。

但由於平台在初期的知名度較低，會需要花時間經營曝光與信任。此外，目前廚師端資源仍需我們主動開發與招募。另外營運初期收益來源尚未穩定，需仰賴策略合作與贊助來支持系統成長。在初期會是比較大的挑戰。

而在動保意識越來越高的現今社會下，未來或許也有機會能與政府單位或企業合作，擴大平台的影響力。同時我們認為這樣的平台定位，非常適合透過社群媒體傳播，能有效吸引大眾參與與關注。

但未來若平台獲得關注，可能出現類似的競爭者仿效，這點需透過專業與信任度來維持優勢。另外，廚師與收容所的配對品質與出餐時效也需要管理，確保服務流程穩定順暢。最後，來自收容所端資訊的填寫品質可能不一，這會影響到餐點的準確性與 AI 推薦的效果，未來也希望透過輔導來改善。

【系統流程】

1.系統流程：

系統流程可分為六大步驟：

首先收容所登入系統建立帳號，輸入收容中的動物資料，可針對每隻動物填寫品種、年齡、健康狀況、飲食限制等。

再來收容所建立訂單需求，勾選要訂餐的動物，填入狀況與餐點期望等，AI食譜推薦系統會判斷需求類型並輸出建議食材與料理類型，收容所可修改或確認。

接下來系統會根據所在地、擅長料理、接單數量，媒合合適廚師，廚師收到通知後可確認是否接單。

接單後，廚師依據食譜製作餐點；收容所收到餐點後可評價廚師、紀錄浪浪反應；廚師也能回報食材用量與心得。

系統會保存所有歷史紀錄，包含餐點內容、食材使用與回饋，供後續查詢與營養調整使用。

2.收費方式

浪味鮮的平台營運方式主要分為兩種：

第一是收容所下單模式

收容所直接透過平台購買餐點，平台將從每筆訂單中收取一定比例的管理費或媒合費，做為營運資源。

第二是愛心捐款點餐模式

未來希望能開發愛心點餐模式，民眾可透過平台贊助餐點，捐給指定收容所，一樣由平台媒合廚師製作。平台會從捐款中提取手續費，用以支撐系統維護。

希望透過這樣的收費設計，讓平台在實踐公益的同時，也具備實際可執行與延續的條件。

2.開發工具：

開發使用的作業系統為windows 11 及 Ubuntu 24.04 lts，使用的編輯器有 vs code及pycharm，程式語言使用python 3.12.3、html5、css、js 及fastapi 框架進行網頁開發並使用poetry 管理套件及虛擬環境，確保開發環境整潔也方便部屬。

3.系統架構：

正式環境架設在基於kvm 的 PVE虛擬機管理平台，虛擬機OS使用 Ubuntu 24.04 LTS，並使用Nginx當作反向代理負責將請求傳至ASGI Server及放置憑證、ASGI Server 則是使用(Uvicorn)、資料庫使用MySQL 8.0.42，除了一般登入外我們也提供Google OAUTH2 登入讓使用者可以一鍵登入，不必而外註冊帳號。

【未來展望】

最後是未來展望與平台擴充方向。

我們希望能加入動物健康風險預測的功能。當平台累積足夠的健康資料，可運用 AI 協助預測潛在風險，讓廚師與收容所能提前調整餐點內容，達到預防性照護的目的。

另一方面，許多收容所在人力方面仍有不足，我們也期待規劃一套志工參與機制。讓有動保熱忱或營養背景的人能參與資料填寫、需求確認等工作，提升整體媒合品質，同時鼓勵更多社會大眾投入參與。

也希望能開發領養配對推薦系統。透過平台的推動，不只在餵養階段協助浪浪，也能銜接到「領養」這一步，幫助牠們更順利走向回家的未來。

我們也將擴展與合作夥伴的連結。除了目前的廚師與收容所，也希望能與獸醫診所、動保團體等單位建立更多合作，共同打造更完整的公益生態圈。

最後，平台也計畫導入公益募款與贊助機制讓更多浪浪受益，也讓整體服務能持續推動、長久運作。