2025年全國大專校院智慧創新暨跨域整合創作競賽

系統需求書

系統名稱：味你而煮

指導老師：林志宗老師

成員：張浿慈、伍慕君、郭宗翰、李國豪

**目錄**

[第1章 系統簡介 1](#_Toc204830963)

[1.1 背景與動機 1](#_Toc204830964)

[1.2 系統目的與範圍 1](#_Toc204830965)

[第2章 系統需求 2](#_Toc204830966)

[2.1 系統非功能性需求 2](#_Toc204830967)

[表 2.1.1 非功能性需求清單 2](#_Toc204830968)

[2.2 系統功能性需求 2](#_Toc204830969)

[表 2.2.1 功能性需求清單 2](#_Toc204830970)

[第3章 系統功能使用案例 4](#_Toc204830971)

[3.1 使用個案圖（Use Case Diagram） 4](#_Toc204830972)

[圖 3.1.1 使用個案圖 4](#_Toc204830973)

[3.2使用個案描述 4](#_Toc204830974)

[表 3.2.1 味你而煮-UC001之使用個案描述 4](#_Toc204830975)

[表 3.2.2 味你而煮-UC002之使用個案描述 5](#_Toc204830976)

[表 3.2.3 味你而煮-UC003之使用個案描述 5](#_Toc204830977)

[表 3.2.4 味你而煮-UC004之使用個案描述 5](#_Toc204830978)

[表 3.2.5 味你而煮-UC005之使用個案描述 5](#_Toc204830979)

[表 3.2.6 味你而煮-UC006之使用個案描述 6](#_Toc204830980)

[表 3.2.7 味你而煮-UC007之使用個案描述 6](#_Toc204830981)

[表 3.2.8 味你而煮-UC008之使用個案描述 6](#_Toc204830982)

[表 3.2.9 味你而煮-UC009之使用個案描述 6](#_Toc204830983)

[表 3.2.10 味你而煮-UC010之使用個案描述 7](#_Toc204830984)

[表 3.2.11 味你而煮-UC011之使用個案描述 7](#_Toc204830985)

[表 3.2.12 味你而煮-UC012之使用個案描述 7](#_Toc204830986)

[表 3.2.13 味你而煮-UC013之使用個案描述 7](#_Toc204830987)

第1章 系統簡介

1.1 背景與動機

在現今社會，外送平台已是許多人生活中無可取代的部分。而外送平台的興 起雖提供了極大的便利，但菜單受限於餐廳方設定，無法滿足所有顧客的個別客製 化需求。為解決這樣的痛點，本系統打造一個「代做菜平台」，提供一個讓顧客與 廚師能自由配對、客製化菜單的互動空間，進一步提升飲食服務的彈性與多元性。

現在外送平台大多以既有菜單為主，顧客只能從限定選項中做出選擇，缺乏 與料理製作人直接溝通的管道。例如家庭聚餐或特定節日，當消費者想吃到特定口 味、作法的料理，但同時卻沒有時間或做菜技能，此平台的服務就能滿足消費者， 讓料理的味道能夠更貼近每個人理想中的模樣。本平台的發想來自於對「想吃什麼 自己決定」的理念，讓顧客能直接與廚師討論餐點內容、價格與細節，打造屬於自 己專屬的一餐，並讓具備料理專長的個人廚師也有更多接單與展現手藝的機會。

1.2 系統目的與範圍

本系統旨在建立一個顧客與廚師之間的料理媒合平台，提供客製化下單、議價溝通、留言板討論、廚師個人展示與評價等功能。顧客可根據自身需求發送餐點訂單與指定廚師接案，廚師可自由上傳招牌菜與證照建立品牌，雙方可透過平台即時溝通。系統亦導入 AI 語音轉文字與語意分析功能，提升溝通效率與訂單管理智慧化程度。

本系統的開發目的在於提供一個客製化代做菜的平台，達成下列目標：

* 顧客可填寫自己的菜單需求、客製化料理做法，並指定廚師。
* 提供議價機制，讓價格在雙方可接受範圍內達成共識。
* 提供訊息功能，方便廚師與顧客溝通料理細節。
* 訂單完成後可進行評價，提升平台的公信力與參考價值。
* 廚師可上傳個人簡介與料理證照，增加信任度與曝光。
* 導入 AI 語音轉文字功能，將對話內容轉為結構化資料，方便訂單處理與溝通紀錄管理。

第2章 系統需求

2.1 系統非功能性需求

表 2.1.1 非功能性需求清單

|  |  |
| --- | --- |
| 非功能性需求編號 | 說明 |
| 味你而煮-NF-001 | 平台應具備高可用性，全年無重大停機 |
| 味你而煮-NF-002 | 系統介面需簡潔清晰，支援行動裝置瀏覽 |
| 味你而煮-NF-003 | 系統每項操作（如送出訂單、查詢資料）應在短時間內完成 |
| 味你而煮-NF-004 | 使用者資料與交易資訊應加密儲存與傳輸 |
| 味你而煮-NF-005 | 系統架構應允許未來新增其他服務角色或外送合作平台 |
| 味你而煮-NF-006 | 系統應支援主流瀏覽器（Chrome、Safari、Edge 等）與手機裝置 |
| 味你而煮-NF-007 | 必須能整合第三方金流（如 LINE Pay、信用卡） 與外送 API（未來擴充用） |

2.2 系統功能性需求

表 2.2.1 功能性需求清單

|  |  |
| --- | --- |
| 功能性需求項目 | 說明 |
| 味你而煮-F-001 | 顧客可用帳號密碼註冊登入，廚師需額外填寫擅長料理、證照、地區等資料 |
| 味你而煮-F-002 | 顧客與廚師皆可編輯個人資料，包括基本資料、聯絡方式等 |
| 味你而煮-F-003 | 顧客可依照地區、料理類型搜尋廚師 |
| 味你而煮-F-004 | 顧客可查看廚師過往服務的評價紀錄 |
| 味你而煮-F-005 | 顧客可填寫想要的餐點、預定時間、備註等資訊並送出訂單 |
| 味你而煮-F-006 | 廚師可查看訂單請求，並選擇接受或拒絕 |
| 味你而煮-F-007 | 顧客與廚師最多可來回協商兩輪價格 |
| 味你而煮-F-008 | 顧客可查看每筆訂單的目前狀態（議價中、製作中 等） |
| 味你而煮-F-009 | 顧客與廚師可透過留言板討論細節與進度 |
| 味你而煮-F-010 | 顧客可選擇自取或請廚師安排外送 |
| 味你而煮-F-011 | 餐點送達後進行結帳，將整合第三方金流系統 |
| 味你而煮-F-012 | 顧客可對已完成訂單的廚師撰寫評價 |
| 味你而煮-F-013 | 顧客與廚師皆可接收訂單進度與平台公告的通知 |

第3章 系統功能使用案例

3.1 使用個案圖（Use Case Diagram）

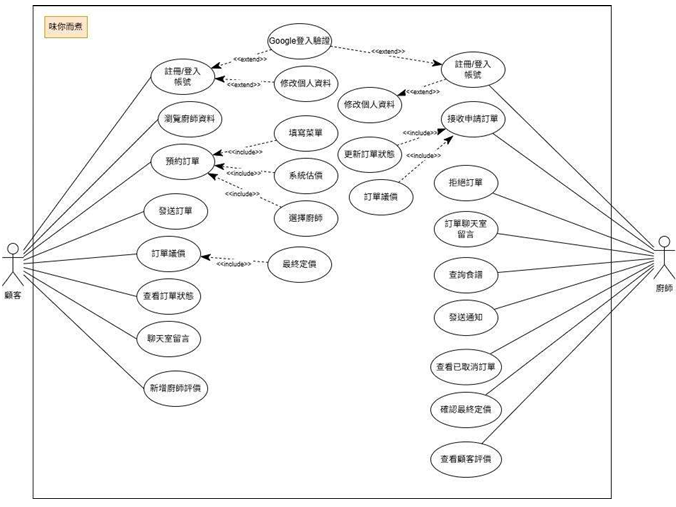
****

圖 3.1.1 使用個案圖

3.2使用個案描述

表 3.2.1 味你而煮-UC001之使用個案描述

|  |  |
| --- | --- |
| 使用案例編號：味你而煮-UC001 | 使用案例名稱：顧客與廚師帳號註冊 / 登入 |
| 系統反應動作 | 使用者操作動作 |
|  | 1. 進入註冊/登入頁面 |
|  | 2. 輸入帳號密碼（廚師另填擅長料理、證照、地區） |
|  | 3. 按下註冊/登入按鈕 |
| 4. 驗證帳密或建立新帳號 |  |
| 5. 依身分導向使用者主畫面 |  |

表 3.2.2 味你而煮-UC002之使用個案描述

|  |  |
| --- | --- |
| 使用案例編號：味你而煮-UC002 | 使用案例名稱：使用者個人資料管理 |
| 系統反應動作 | 使用者操作動作 |
|  | 1. 點擊個人設定頁面 |
|  | 2. 修改聯絡方式、簡介等資訊 |
|  | 3. 按下儲存按鈕 |
| 4. 更新資料庫中個人資訊 |  |
| 5. 顯示修改成功訊息 |  |

表 3.2.3 味你而煮-UC003之使用個案描述

|  |  |
| --- | --- |
| 使用案例編號：味你而煮-UC003 | 使用案例名稱：廚師搜尋功能 |
| 系統反應動作 | 使用者操作動作 |
|  | 1. 進入搜尋頁面 |
|  | 2. 選擇地區與料理類型條件 |
|  | 3. 按下搜尋按鈕 |
| 4. 查詢符合條件之廚師資料 |  |
| 5. 顯示廚師清單與基本資訊 |  |

表 3.2.4 味你而煮-UC004之使用個案描述

|  |  |
| --- | --- |
| 使用案例編號：味你而煮-UC004 | 使用案例名稱：廚師評價瀏覽 |
| 系統反應動作 | 使用者操作動作 |
|  | 1. 顧客點選廚師頁面 |
|  | 2. 點選查看評價 |
| 3. 載入廚師過往訂單評價內容 |  |
| 4. 顯示平均評分與文字評論 |  |

表 3.2.5 味你而煮-UC005之使用個案描述

|  |  |
| --- | --- |
| 使用案例編號：味你而煮-UC005 | 使用案例名稱：訂單填寫功能 |
| 系統反應動作 | 使用者操作動作 |
|  | 1. 選定廚師後點選『發送訂單』 |
|  | 2. 填寫菜單、份數、預約時間與備註 |
|  | 3. 按下送出 |
| 4. 建立訂單紀錄 |  |
| 5. 通知廚師有新訂單 |  |

表 3.2.6 味你而煮-UC006之使用個案描述

|  |  |
| --- | --- |
| 使用案例編號：味你而煮-UC006 | 使用案例名稱：廚師接單 / 拒單功能 |
| 系統反應動作 | 使用者操作動作 |
|  | 1. 廚師登入後查看訂單通知 |
|  | 2. 點選訂單詳情 |
|  | 3. 按下接單或拒單 |
| 4. 更新訂單狀態 |  |
| 5. 通知顧客是否被接單 |  |

表 3.2.7 味你而煮-UC007之使用個案描述

|  |  |
| --- | --- |
| 使用案例編號：味你而煮-UC007 | 使用案例名稱：訂單議價系統 |
| 系統反應動作 | 使用者操作動作 |
|  | 1. 顧客查看訂單 → 發送價格協商 |
|  | 2. 廚師收到後回覆議價 |
| 3. 紀錄議價內容 |  |
| 4. 限制來回兩輪協商 |  |
| 5. 更新價格資訊 |  |

表 3.2.8 味你而煮-UC008之使用個案描述

|  |  |
| --- | --- |
| 使用案例編號：味你而煮-UC008 | 使用案例名稱：訂單狀態追蹤 |
| 系統反應動作 | 使用者操作動作 |
|  | 1. 顧客進入訂單頁面 |
|  | 2. 點選某筆訂單 |
| 3. 顯示訂單目前狀態 |  |
| 4. 同步廚師狀態更新 |  |

表 3.2.9 味你而煮-UC009之使用個案描述

|  |  |
| --- | --- |
| 使用案例編號：味你而煮-UC009 | 使用案例名稱：訂單聊天室 |
| 系統反應動作 | 使用者操作動作 |
|  | 1. 顧客或廚師進入訂單聊天室 |
|  | 2. 輸入訊息內容並送出 |
| 3. 儲存訊息內容 |  |
| 4. 即時顯示在留言板 |  |

表 3.2.10 味你而煮-UC010之使用個案描述

|  |  |
| --- | --- |
| 使用案例編號：味你而煮-UC010 | 使用案例名稱：訂單交付選項 |
| 系統反應動作 | 使用者操作動作 |
|  | 1. 顧客填寫訂單時選擇交付方式 |
|  | 2. 選擇自取或廚師安排外送 |
| 3. 記錄交付方式於訂單中 |  |
| 4. 顯示在訂單明細給廚師參考 |  |

表 3.2.11 味你而煮-UC011之使用個案描述

|  |  |
| --- | --- |
| 使用案例編號：味你而煮-UC011 | 使用案例名稱：結帳與收款 |
| 系統反應動作 | 使用者操作動作 |
|  | 1. 顧客確認餐點送達 |
|  | 2. 點選結帳 |
| 3. 導入第三方金流結帳頁面 |  |
| 4. 付款成功後更新訂單為已完成 |  |

表 3.2.12 味你而煮-UC012之使用個案描述

|  |  |
| --- | --- |
| 使用案例編號：味你而煮-UC012 | 使用案例名稱：廚師評價功能 |
| 系統反應動作 | 使用者操作動作 |
|  | 1. 顧客進入歷史訂單 |
|  | 2. 點選撰寫評價 |
|  | 3. 填寫評分與評論送出 |
| 4. 儲存評價資料 |  |
| 5. 更新廚師評價平均值 |  |

表 3.2.13 味你而煮-UC013之使用個案描述

|  |  |
| --- | --- |
| 使用案例編號：味你而煮-UC013 | 使用案例名稱：系統通知功能 |
| 系統反應動作 | 使用者操作動作 |
|  | 1. 顧客或廚師有操作（如新訂單、訊息、更新） |
| 2. 系統自動發送通知 |  |
| 3. 顯示於通知中心與頁面提醒 |  |