系統簡介

組 別：第 114205 組

專題名稱：味你而煮

指導教師：林志宗

專題學生：11336012 張浿慈 11336014 郭宗翰 11336017 李國豪 11336020 伍慕君

1、 **前言**

在現今社會，外送平台已是許多人生活中無可取代的部分。而外送平台的興起雖提供了極大的便利，但菜單受限於餐廳方設定，無法滿足所有顧客的個別客製化需求。為解決這樣的痛點，本系統打造一個「代做菜平台」，提供一個讓顧客與廚師能自由配對、客製化菜單的互動空間，進一步提升飲食服務的彈性與多元性。

2、 **系統功能簡介**

本系統主要提供顧客與廚師雙方一個互動的代做菜平台，功能設計以實用性與客製化為核心。使用者可透過註冊與登入功能，選擇以顧客或廚師的身份進入系統。顧客可依據地區、擅長菜系、評價等條件搜尋廚師，並發送客製化的料理需求，包含食材偏好、口味、份量等細節。廚師收到委託後，可選擇接單並進行討論，以確保料理符合顧客期待。  
此外，系統設有留言與評價機制，促進雙方溝通並提升服務品質。顧客與廚師皆可管理自己的歷史訂單與目前進行中的配對狀態，方便掌握流程與記錄。系統後台則提供管理者進行會員、訂單與留言資料的維護與監控，確保平台營運穩定。

3、 **系統使用對象**

顧客端： 希望吃到符合自己口味、營養需求或特殊飲食習慣的個人化料理者

廚師端： 擁有料理能力、希望利用閒暇時間接單賺取收益者

4、 **系統特色**

本系統強調客製化與雙向溝通，提供顧客自由填寫餐點需求的功能，讓顧客能依個人喜好選擇料理內容與做法，並可指定廚師接單。系統設有訊息功能，方便顧客與廚師即時溝通細節，並提供議價機制，使雙方能就價格達成共識。平台亦具備評價機制，訂單完成後可留下評價供他人參考，提升整體服務的公信力與透明度。廚師端則可上傳個人簡介與料理證照，增強專業形象與顧客信任感。透過這些設計，打造出一個彈性高、互動性強且公平的代做菜媒合平台。

5、 **系統開發工具**

開發環境：

網頁前端：

網頁後端：

資料庫：

6、 **系統使用環境**

7、 **結論及未來發展**

本平台以「代做菜」為核心概念，成功打造一個可供顧客與廚師自由配對、溝通與交易的客製化飲食服務空間。透過顧客主動提出需求與雙方議價溝通的機制，突破傳統外送平台的限制，提升餐點的多元性與彈性，同時也為個人廚師創造新的曝光與接單機會。整體系統設計以使用者友善為出發點，強調公平、互動與信任的建立，初步達成媒合服務的營運目標。

未來，平台將持續優化使用者體驗，並規劃導入更多智慧化功能，例如語音辨識、語意分析與自動生成訂單草稿等 AI 技術，以提升訂單溝通效率與處理準確性。此外，也可考慮與第三方金流、物流單位合作，拓展平台服務範圍與商業價值，朝向更完整且多元的飲食媒合生態系發展。