

Politique de confidentialité Chez Findora, nous nous engageons à protéger votre vie privée et à être transparents sur la façon dont nous collectons, utilisons et protégeons vos informations.

Dernière mise à jour : 2 septembre 2025

Introduction La présente Politique de confidentialité décrit comment Findora (« nous », « notre » ou « nos ») collecte, utilise, divulgue et protège vos informations lorsque vous utilisez nos services, y compris notre site web, nos agents IA et nos applications.

En utilisant nos services, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique. Si vous n'acceptez pas cette politique, veuillez ne pas utiliser nos services.

Informations que nous collectons - Informations que vous nous fournissez : - Informations de compte (nom, adresse e-mail, mot de passe) - Informations de profil et préférences - Communications avec nos agents IA (messages, requêtes) - Informations de contact et de support client - Informations de facturation et de paiement - Informations collectées automatiquement : - Données d'utilisation (pages visitées, fonctionnalités utilisées) - Informations techniques (adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation) - Cookies et technologies similaires - Données de performance et d'analyse - Journaux d'accès et d'erreurs - Informations provenant de tiers : - Données d'authentification via des services tiers (Google, GitHub, etc.) - Informations publiques provenant de réseaux sociaux - Données d'intégration avec des plateformes partenaires

Comment nous utilisons vos informations Nous utilisons les informations collectées pour : - Fournir et améliorer nos services d'agents IA - Personnaliser votre expérience utilisateur - Traiter les transactions et gérer votre compte - Communiquer avec vous sur nos services - Fournir un support client et technique - Analyser l'utilisation pour améliorer nos produits - Détecter et prévenir les fraudes et abus - Respecter nos obligations légales - Développer de nouvelles fonctionnalités et services

Partage et divulgation de vos informations Nous ne vendons pas vos informations personnelles. Nous pouvons partager vos informations dans les cas suivants : - Prestataires de services - Obligations légales - Protection des droits - Transactions commerciales

Sécurité des données Nous prenons la sécurité de vos données très au sérieux et mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées.

Conservation des données Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour fournir nos services, respecter nos obligations légales, résoudre les litiges, faire respecter nos accords et améliorer nos services.

Vos droits Vous pouvez avoir les droits suivants concernant vos données personnelles : - Droit d'accès - Droit de rectification - Droit d'effacement - Droit à la limitation - Droit à la portabilité - Droit d'opposition - Droit de retrait du consentement Pour exercer ces droits, contactez-nous à l'adresse : contact@myfindora.com

Cookies et technologies similaires Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience.

Transferts internationaux Vos informations peuvent être transférées et traitées dans des pays autres que votre pays de résidence.

Traitement des données pour nos services IA - Agent WhatsApp : conversations chiffrées et non stockées durablement - Agent de voyage : préférences sauvegardées pour recommandations - Agents d'entreprise : données traitées sous accords spécifiques

Modifications de cette politique Nous pouvons mettre à jour cette Politique de confidentialité de temps à autre.

Nous contacter E-mail : contact@myfindora.com Support : support@findora.com Site web :
<https://console.myfindora.com>