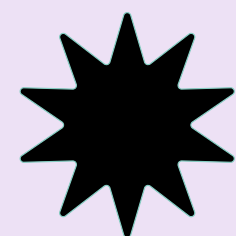
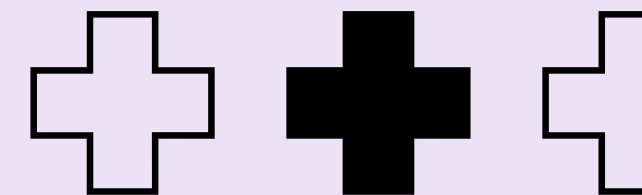
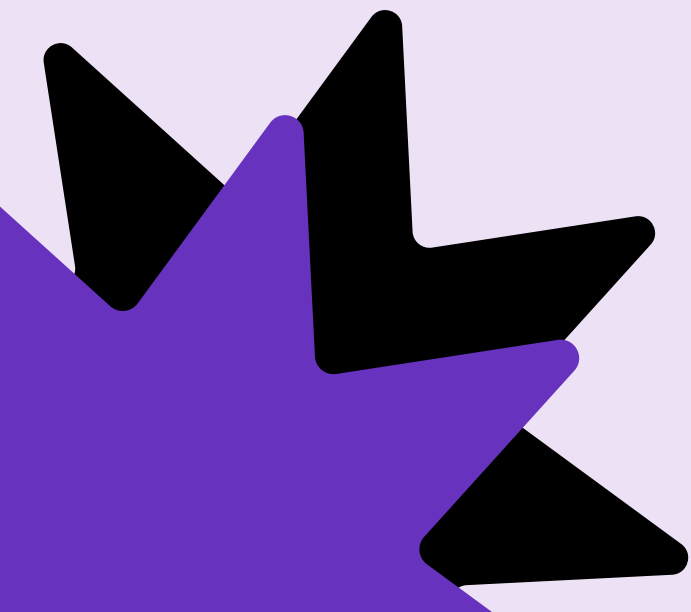
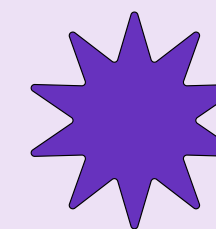
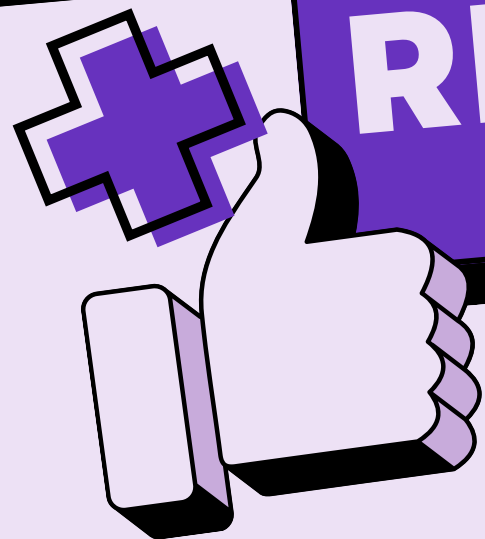
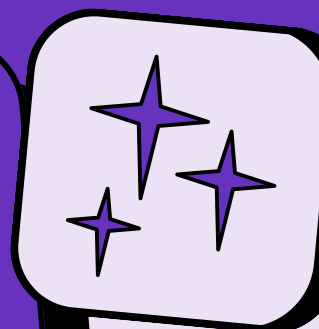


auvo



REENGAJAMENTO

REIMPLANTAÇÃO



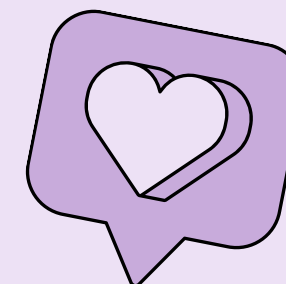
QUEM SOU EU?



Oi, pessoal!



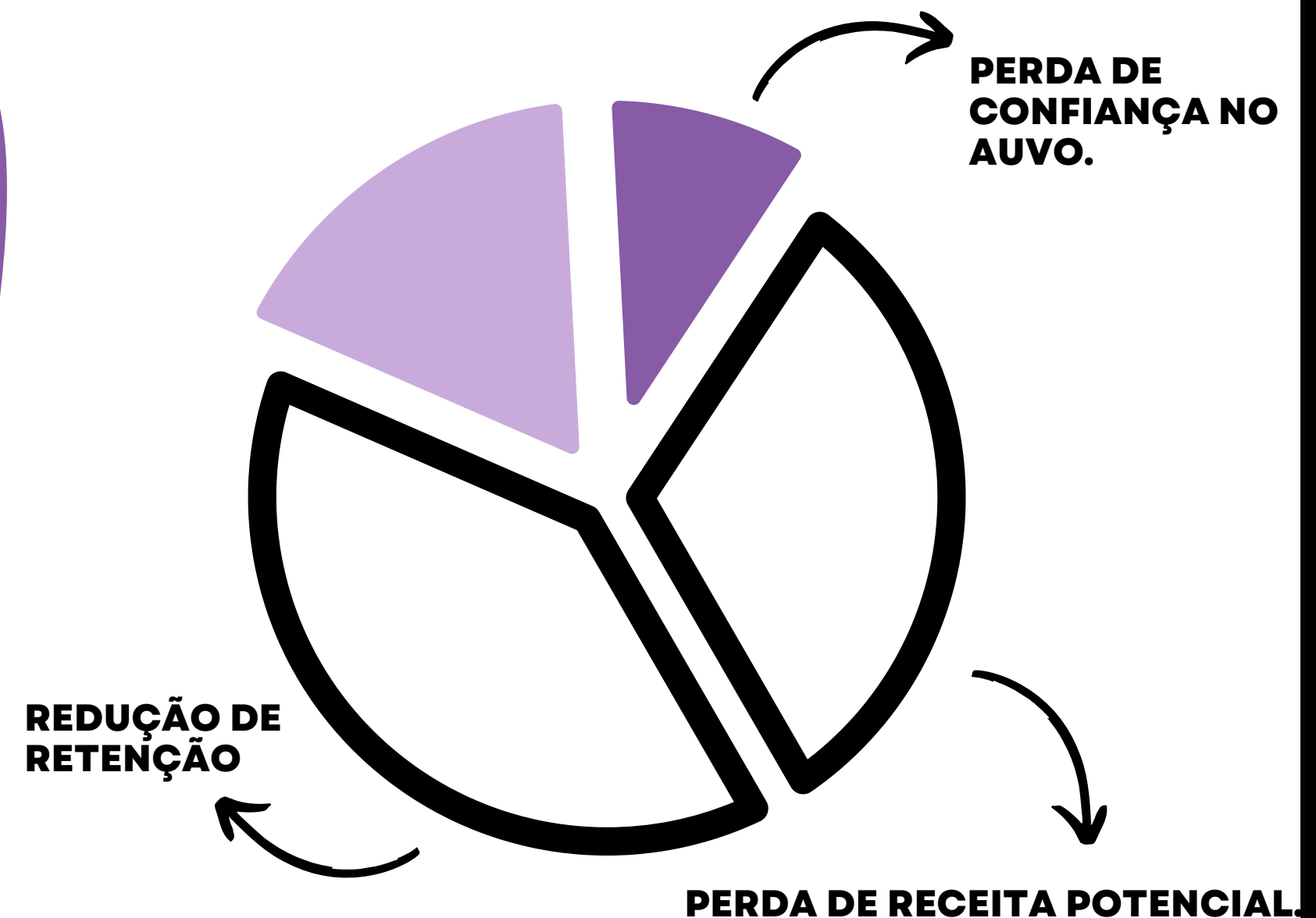
Sou o **Pedro** e comecei na Auvo em junho de 2023 no setor de Implantação. Em meados de 2024, junto com a Keren, demos vida ao departamento de **Reimplantação**, com o foco inicial de **reengajar** clientes que haviam retornado de bloqueios por inadimplência. Mas, como toda boa ideia, a nossa evoluiu, hoje continuamos no reengajamento, mas com a missão de ajudar clientes que estão há mais de 180 dias em implantação a destravarem e alcançarem o sucesso no uso do sistema!



IMPACTO



O desengajamento de clientes representa um impacto diretamente a **retenção**, a **receita** e até mesmo a **percepção da marca**. Estudos mostram que clientes desengajados têm até **60% mais chances de cancelar**, especialmente quando deixam de utilizar funcionalidades essenciais ou interagir com o serviço. Em outras palavras, na maioria dos casos, **desengajamento é sinônimo de cancelamento**, tornando crucial o monitoramento e a reativação desses clientes para preservar o relacionamento e evitar o churn.



MAS POR QUE OS CLIENTES DESENGAJAM?

EXPERIÊNCIA CONFUSA

Nada pior que tentar usar um sistema e se sentir perdido no meio de um labirinto! Se o cliente não entende como fazer as coisas, ele vai logo sair correndo. Simplicidade é tudo!



FALTA DE RESULTADOS VISÍVEIS

Se o cliente não vê os resultados, começa a achar que o produto é só mais um fantasma. Mostrar que o esforço dele tá valendo a pena é o segredo para ele não sair na calada da noite!



AUSÊNCIA DE SUPORTE CONTÍNUO

Imagine pedir ajuda e ninguém te responder! O cliente se sente jogado na fogueira. Um bom suporte é tipo um super-herói: sempre ali para salvar o dia e garantir que o cliente não desista no meio do caminho.









CONCLUSÃO



Reengajar é mais do que trazer o cliente de volta ao jogo, **é mostrar que estamos juntos na partida.**

Com empatia, estratégia e aquele toque especial de criatividade, transformamos desafios em histórias de sucesso.

